

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 8

# **FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE** **Abogabot**

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	10

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 8

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Abogabot
<b>Fecha Solicitud:</b>	19/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Diana Laura Jimenez Mendieta
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Explorers
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Josefina Perez

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
<b>Usuario Solicitante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</li> <li>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</li> <li>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.</li> <li>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</li> <li>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</li> <li>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.</li> <li>La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.</li> <li>La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</li> </ul>
<b>Líder Funcional</b>	<p>El despacho de abogados requiere una aplicación para sus usuarios en donde llenen un formulario con la situación que quieran que les apoyen por lo cual se debe de programar para que una vez hecha la solicitud se pase al cobro del servicio y una vez realizado, la persona que será encargada de darle flujo a las etapas del proceso debe de ver el número de solicitudes, clasificarlas, asignarlas a los profesionistas y a su vez ir actualizando por medio de un mail a los clientes que pagaron ese servicio. El programa que se maneje debe de ser capaz de que se pueda ver desde el celular y se de fácil entendimiento para los usuarios que no son ABOGADOS. Tienen preferencias de colores que son azul marino y blanco, pero podemos ir manipulando estos mientras se realiza para ver cuáles van más a doc.</p>

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_  
**Nombre Responsable Solicitud**  
**Dependencia Solicitante**  
**Información**

\_\_\_\_\_  
**Nombre Líder OTI**  
**Oficina Tecnologías de la**

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 8

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

<b>Fecha Inicio</b>	22/02/2022	<b>Fecha Final</b>	28/02/2022								
<b>Modelamiento de Negocio</b>											
<p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento. Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto)</p>											
<pre> graph LR     A[Crear aplicación "Abogabot"] --&gt; B[Cliente ingresa a la página]     B --&gt; C{Puede ser en celular o laptop}     C --&gt; D[Crea una cuenta]     D --&gt; E[/Genera un documento/]     E --&gt; F{Cuando sea el pago del servicio}     F -- No --&gt; G[Se descarta la solicitud]     F -- Si --&gt; H[Esta solicitud la envia al administrador]     H --&gt; I[/Administrador asigna los procesos/]     I --&gt; J[Se va pasando estatus sobre el requerimiento]     J --&gt; B </pre>											
<b>Términos de Referencia</b>											
<b>Alcance de la solución</b>	<p>Describa de forma detallada y clara lo que,</p> <p>Si: se puede realizar la aplicación que cree una cuenta, que solicite el pago, que se mande la solicitud</p> <p>No puede prometer una solución 100% sobre la solución de la problemática del cliente, meramente por la gravedad o peculiaridad de esta debido a que en ocasión</p>										
<b>Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y</b>	<p>Que se pueda abrir en celular</p> <p>Que se vea la cantidad y pagos en tiempo real</p> <p>Que los clientes vean el flujo de su solicitud via mail.</p>										
<b>Interesados en la solución</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada</td> <td>Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.				
Nombre/Rol/Perfil	Descripción										
Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.										

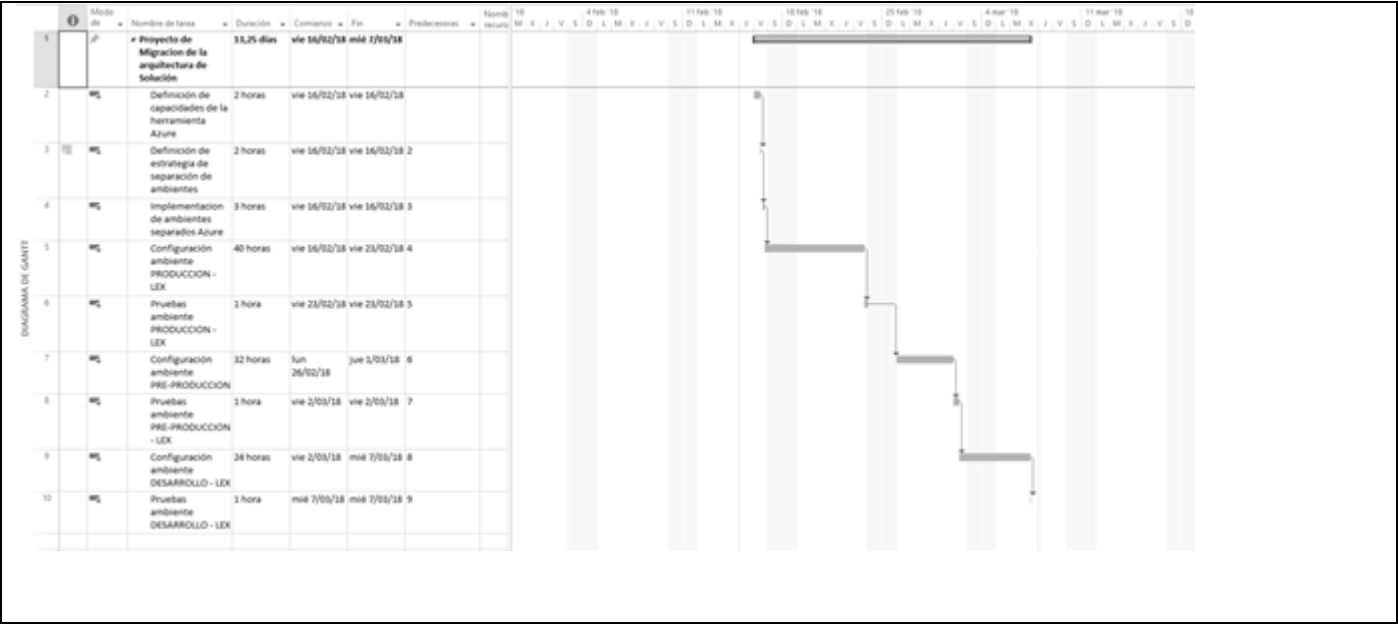
LOGO	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018
Página 4 de 8			

<b>Precondiciones</b>	Que todo se visualice de manera real y que la información tenga filtros que permitan reducir el riesgo porque hay información sensible.		
<b>Requisitos Técnicos</b>	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> <b>Móvil</b> <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ 12.0 _____ _____ _____
	<b>Lenguaje</b>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> <b>Java</b> <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ 18 _____ _____ _____
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO (x)		

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Josefina Perez	Dir	5551230000	





**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Josefina Perez	Dir	5551230000	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 7 de 8

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
<b>Nº.</b>	Identificador único de la historia de usuario		
<b>Título</b>	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
<b>Fecha</b>	DD/MM/YYYY		
<b>Estimación</b>	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que el sistema registre las solicitudes de los clientes, realice el cobro del servicio (clasificando el tipo de abogado o línea que se debe seguir, que se pueda ver en tiempo real los pagos y número de solicitudes, así como que se realicen las asignaciones correspondientes en cuestión de minutos para que se le dé la atención correspondiente, posteriormente que pase el estatus de manera puntual y continua para que el cliente se sienta satisfecho con el progreso de su problemática o petición.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de controlar las solicitudes de los clientes y que reciban una atención puntual sobre el flujo de las solicitudes.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Ingreso del empleado a la plataforma	En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando el empleado intenta ingresar con su mail y contraseña
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 8

n...			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma