

MANUAL

do Usuário

INNOVATORS TICKET

Índice

- 1) Introdução p.02**
- 2) O que é o “Innovators Ticket” p.03**
- 3) Como Acessar p.04**
- 4) Cadastro(para Cliente) p.05**
- 5) Cadastro(para Vendedor) p.06**
- 6) Login p.07**
- 7) Página Principal p.08**
- 8) Meus pedidos (Carrinho) p.09**
- 9) Tela de Perfil p.10**
- 10) Tela de Cadastro de Ingresso p.11**
- 11) Como comprar ingressos p.12**
- 12) Tela de Tipo de Ingresso p.13**
- 13) Tela de Agendamento de Data e Horario p.14**
- 14) Tela de Seguro p.15**
- 15) Termos e Condições p.16**
- 16) Tela de Pagamentos p.17**
- 17) tela de pagamento com dinheiro p.18**
- 18) tela de pagamento com cartao p.19**
- 19) tela de pagamento com PIX p.20**
- 20) tela de pagamento com cupom ou vale presente p.21**
- 21) Tela de Compra Finalizada p.22**
- 22) Entre em Contato p.23**

1) introdução

Bem-vindo ao Innovators Ticket, seu site para compra e distribuição de ingressos para diversos eventos. Seja para shows, esportes, teatro ou conferências, oferecemos uma experiência rápida, segura e conveniente.

Este manual guia você pelas funcionalidades do app, incluindo navegação, compra de ingressos e gerenciamento de compras. Nosso objetivo é proporcionar uma plataforma intuitiva e acessível que conecta você aos seus eventos favoritos com facilidade.

Estamos comprometidos em oferecer um serviço que atenda às suas necessidades e supere suas expectativas.

2) O que é a Innovators Ticket

O Innovators Ticket tem o objetivo de ser uma plataforma de compra e distribuição de ingressos para shows, partidas esportivas e exposições de forma prática e fácil. Ele simplifica o processo, oferecendo acesso rápido e seguro a eventos inesquecíveis.

Principais Funcionalidades:

Venda de Ingressos: Vender e distribuir seus próprios ingressos.

Compra Simplificada: Comprar ingressos de maneira fácil e intuitiva.

3) Como acessar:

Para acessar o Innovators Ticket, é necessário Colocar este link no navegador : (<http://localhost:3001/>)



Exposições



PEGADAS DO PEQUENO PRÍNCIPE

O trabalho é resultado de cerca de 500 horas em estúdio que se transformaram em oito faixas do disco. Nelas, estão presentes as etnias Huni Kuin, Yawanawa, Kariri Xocó, Guarani Mbyá, Xakriabá, Guarani-Kaiowá, Kaingang e Guarani Nhandewa. Uma nona faixa remix é resultado da coprodução entre Alok e Maz para a música Sina Vaishu.



SP



27/08/2024



Shows



BRUNO MARS

O trabalho é resultado de cerca de 500 horas em estúdio que se transformaram em oito faixas do disco. Nelas, estão presentes as etnias Huni Kuin, Yawanawa, Kariri Xocó, Guarani Mbyá, Xakriabá, Guarani-Kaiowá, Kaingang e Guarani Nhandewa. Uma nona faixa remix é resultado da coprodução entre Alok e Maz para a música Sina Vaishu.



SP



27/08/2024



Espor tes



NBA HOUSE

O trabalho é resultado de cerca de 500 horas em estúdio que se transformaram em oito faixas do disco. Nelas, estão presentes as etnias Huni Kuin, Yawanawa, Kariri Xocó, Guarani Mbyá, Xakriabá, Guarani-Kaiowá, Kaingang e Guarani Nhandewa. Uma nona faixa remix é resultado da coprodução entre Alok e Maz para a música Sina Vaishu.



SP



27/08/2024



© 2024 Meu Site - Todos os direitos reservados

Telefone para Contato: 11 4002-8922

Central de Reclamações:
ticketinnovatorsreclame@hotmail.com

4) Cadastro(Ciente) :

Para usar o Innovators Ticket, você precisa se cadastrar e fazer login. Isso garante acesso completo ao nosso site.

Na página principal, clique em "Cadastre-se" para ir para a tela de cadastro.

Na tela de cadastro, preencha os campos obrigatórios com suas informações para criar sua conta e fazer login no site.

The screenshot shows the registration form for Innovators TICKET. The form consists of several input fields:

- Nome: [Text input field]
- Sobrenome: [Text input field]
- Email: [Text input field]
- Tipo de Documento: [Select dropdown menu] - options include "Selecionar..." and "RG / CPF".
- Número do Documento: [Text input field]
- Sexo: [Select dropdown menu] - options include "Selecionar..." and "Masculino" (selected).
- Código do País (para o número de telefone): [Text input field]
- Número de Telefone: [Text input field]
- Data de Nascimento: [Text input field] with placeholder "dd/mm/aaaa" and a calendar icon.
- Enviar: [Green button]

At the top right of the page, there are links for "HOME", "MEU PERFIL", and a shopping cart icon.

5) Cadastro(Vendedor)

Caso você queira vender ingressos no nosso site, na tela de login clique na opção “Cadastre-se como Vendedor”, para que você possa ter acesso as nossas funcionalidades de venda de ingressos.



Nome da empresa:

Email:

CNPJ da empresa:

Categoria de Ingressos:
 Selecionar...

Código do País (para o número de telefone):

Número de Telefone:

6) Login:

Ao terminar o cadastro, você voltará a tela principal, clique na opção "Login". Insira seu e-mail e senha cadastrados. Se os dados estiverem corretos, você será direcionado para a página principal do Innovators Ticket.



7) Página principal:

Após se cadastrar e fazer o login, você poderá acessar nossa página principal de forma completa e terá acesso a seu perfil pessoal, seu carinho de compras e realizar as compras dos seus ingressos.

innovators.
TICKET

MEU PERFIL 

Exposições



PEGADAS DO PEQUENO PRÍNCIPE

O trabalho é resultado de cerca de 500 horas em estúdio que se transformaram em oito faixas do disco. Nas, estão presentes as etnias Huni Kuin, Yawanawa, Kariri Xocó, Guarani Mbyá, Xakriabá, Guarani-Kaiowá, Kaingang e Guarani Nhandewa. Uma nona faixa remix é resultado da coprodução entre Alok e Maz para a música Sina Vaishu.

 SP  27/08/2024 

Shows



BRUNO MARS

O trabalho é resultado de cerca de 500 horas em estúdio que se transformaram em oito faixas do disco. Nas, estão presentes as etnias Huni Kuin, Yawanawa, Kariri Xocó, Guarani Mbyá, Xakriabá, Guarani-Kaiowá, Kaingang e Guarani Nhandewa. Uma nona faixa remix é resultado da coprodução entre Alok e Maz para a música Sina Vaishu.

 SP  27/08/2024 

Esportes



NBA HOUSE

O trabalho é resultado de cerca de 500 horas em estúdio que se transformaram em oito faixas do disco. Nas, estão presentes as etnias Huni Kuin, Yawanawa, Kariri Xocó, Guarani Mbyá, Xakriabá, Guarani-Kaiowá, Kaingang e Guarani Nhandewa. Uma nona faixa remix é resultado da coprodução entre Alok e Maz para a música Sina Vaishu.

 SP  27/08/2024 

© 2024 Meu Site - Todos os direitos reservados

Telefone para Contato: 11 4002-8922

08

8) Meus pedidos (Carrinho):

Ao clicar no carrinho, você será levado para a área "Meus Pedidos". Lá, você pode ver os ingressos que comprou, incluindo informações como preço, data e evento.

innovators.
TICKET

[HOME](#) [MEU PERFIL](#)



MEUS PEDIDOS

Valor pago: R\$

TOTAL:

9) Meu Perfil:

Quando você clica em "Meu Perfil", pode ver as informações que você cadastrou e acessar a área de vender seus ingressos clicando no link "Venda seu Ingresso aqui".



HOME



Nome:

Email:

Telefone:

CPF:

[Salvar Perfil](#)

[Meus Pedidos](#)

10) Tela de Cadastro de ingresso:

A tela de cadastro de ingressos permite aos usuários cadastrar seus próprios ingressos para que seus eventos apareçam no site e no catálogo. Essa funcionalidade pode ser acessada a partir da tela de perfil, clicando no link "Venda seu ingresso aqui"

Essa é exclusiva para quem se cadastrou como vendedor e deseja vender seus ingressos.

The screenshot shows a dark blue-themed web application for ticketing. At the top, there's a header bar with the 'innovators.' logo and 'TICKET' below it, followed by 'Home' and 'Meu Perfil' links. The main section is titled 'Cadastro de ingressos'. It contains several input fields with placeholder text: 'Nome do evento', 'Descrição do evento', 'Local do evento', 'Classificação indicativa', 'Valor', 'Data', 'Tipo', and 'Banner do evento'. Below the banner field, there's a file selection button 'Escolher arquivo' and a message 'Nenhum arquivo escolhido'. A large green 'Cadastrar' button is at the bottom.

11) Como comprar ingressos:

Para comprar ingressos voce o usuario deve clicar nos eventos da tela principal que estão disponíveis na tela principal.

The screenshot shows the innovators. ticket mobile application interface. At the top, there is a dark blue header with the "innovators. TICKET" logo on the left and "MEU PERFIL" with a shopping cart icon on the right. Below the header, there are three main sections: "Exposições", "Shows", and "Esportes".

- Exposições:** Displays a thumbnail image of a statue of the Little Prince next to a red rose, with the title "PEGADAS DO PEQUENO PRÍNCIPE". Below the title is a description: "O trabalho é resultado de cerca de 500 horas em estúdio que se transformaram em oito faixas do disco. Nestas, estão presentes as etnias Huni Kuin, Yawanawa, Kariri Xocó, Guarani Mbyá, Xakriabá, Guarani-Kaiowá, Kaingang e Guarani Nhandewa. Uma nona faixa remix é resultado da coprodução entre Alok e Maz para a música Sina Vaishu." There are location and date filters ("SP", "27/08/2024") and a green "L" button.
- Shows:** Displays a thumbnail image of Bruno Mars performing, with the title "BRUNO MARS". Below the title is a description: "O trabalho é resultado de cerca de 500 horas em estúdio que se transformaram em oito faixas do disco. Nestas, estão presentes as etnias Huni Kuin, Yawanawa, Kariri Xocó, Guarani Mbyá, Xakriabá, Guarani-Kaiowá, Kaingang e Guarani Nhandewa. Uma nona faixa remix é resultado da coprodução entre Alok e Maz para a música Sina Vaishu." There are location and date filters ("SP", "27/08/2024") and a green "L" button.
- Esportes:** Displays a thumbnail image of the NBA House trophy, with the title "NBA HOUSE". Below the title is a description: "O trabalho é resultado de cerca de 500 horas em estúdio que se transformaram em oito faixas do disco. Nestas, estão presentes as etnias Huni Kuin, Yawanawa, Kariri Xocó, Guarani Mbyá, Xakriabá, Guarani-Kaiowá, Kaingang e Guarani Nhandewa. Uma nona faixa remix é resultado da coprodução entre Alok e Maz para a música Sina Vaishu." There are location and date filters ("SP", "27/08/2024") and a green "L" button.

© 2024 Meu Site - Todos os direitos reservados

Telefone para Contato: 11 4002-8922

12) Tela de Tipo de ingresso:

Tela de tipo de ingresso mostrará qual o tipo de ingresso você deseja pro evento que você selecionou, desde meia entrada até entradas inteiras.



HOME MEU PERFIL

Compra de Ingressos:

Meia-Entrada:

Entrada Inteira:

Pacote Família:

[Calcular Total](#)

13) Agendamento de Data e Horário:

Após a escolher seu evento, você será encaminhado pras telas de agendamento de data e hora

Tela de Data:

Nessa tela você poderá escolher a data durante o tempo de duração do evento escolhido.

Escolha a Data:



Você selecionou: Nenhum dia selecionado

Tela de Horário:

Escolha um Horário:

10:00

10:20

10:40

11:00

11:20

11:40

12:00

12:20

12:40

Você selecionou: Nenhum horário selecionado

14) Tela de Seguro:

Após o agendamento de data e horário, caso deseje você deseje uma garantia caso aconteça algum imprevisto nós oferecemos um seguro de que você seja reembolsado no caso de qualquer imprevisto.

The screenshot shows a dark blue header with the 'innovators. TICKET' logo on the left and navigation links for 'Home', 'Meu Perfil', and a shopping cart icon on the right. Below the header, a large white text box contains the following content:

Imprevistos acontecem! Que tal proteger o seu pedido por um valor acessível?

Sim, quero contratar o seguro para me proteger de imprevistos que me impeçam de ir ao evento.
Com o seguro, você receberá o reembolso em situações cobertas pela apólice. Veja as condições gerais, coberturas e regras.

Não, com certeza irei ao evento e entendo que, em caso de imprevistos ou emergências, não tenho direito a qualquer reembolso
Em caso de emergências ou imprevistos de força maior, entendo que não tenho direito a qualquer reembolso

Resumo da seleção
14/06/2024 18:30
1x Entrada - Inteira (R\$ 90,00) R\$ 90,00
taxa de serviço R\$ 9,00
Total R\$ 99,00

Continuar

15) Termos e Condições:

Antes de seu pedido ser finalizado, precisamos que você concorde com nossos termos e condições antes de finalizar qualquer pedido feito no nosso site.



HOME

MEU PERFIL



Termos e Condições

Declaro que li e ACEITO os termos e condições, além dos [Termos de Uso](#), [Termos de Compra](#), [Política de Cookies](#) e [Política de Privacidade](#) da Ticket Innovator.

Em caso de constatação de fraude relacionada à aquisição do ingresso, especialmente se adquirido em canal não oficial ou se for utilizado algum benefício de meia-entrada que o adquirente não tiver direito, o mesmo poderá ser cancelado e não será permitida a entrada no evento por parte do cliente.

Autorizo o compartilhamento dos meus dados pessoais com parceiros e patrocinadores do Evento>Show para que eles possam me enviar, por qualquer meio, inclusive eletronicamente, ofertas de produtos e serviços e comunicações comerciais, próprias e de terceiros, de forma personalizada e que possam ser de meu interesse. Se mudar de ideia, você pode cancelar a inscrição a qualquer momento, entrando em contato diretamente com o parceiro ou patrocinador do evento.

Eu aceito!

16) Tela de pagamentos:

Após o usuário aceitar os termos e condições, ele é direcionado para a tela de pagamento, onde pode escolher o método de pagamento que preferir. O usuário pode optar entre PIX, dinheiro, cartão de crédito, cupom ou vale-presente.



ou



*Utilize um cupom de
desconto/ vale presente*

17) Tela de pagamento com dinheiro:

O usuário, após selecionar esta opção, deve preencher os campos para poder realizar a compra.

The screenshot shows a dark blue header bar with the 'innovators. TICKET' logo on the left and 'HOME' and 'MEU PERFIL' links with a shopping cart icon on the right. Below the header is a large white input field for a message or note. Underneath this is a dark blue rectangular form titled 'Pagamento com Boleto Bancário'. The form contains three input fields labeled 'Nome Completo', 'CPF', and 'Valor(R\$)'. Below these fields are two buttons: a green button labeled 'Gerar Boleto' and a white button labeled 'Avançar'.

Pagamento com Boleto Bancário

Nome Completo

CPF

Valor(R\$)

Gerar Boleto

Avançar

19) Tela de pagamento com Cartão:

O usuário, após selecionar esta opção, deve preencher os campos para poder realizar a compra.



Pagamento

Nome no Cartão

Número do Cartão

Data de Validade

Código de Segurança(CVV)

A screenshot of a payment form titled "Pagamento". It contains four input fields for card information: Nome no Cartão, Número do Cartão, Data de Validade, and Código de Segurança(CVV). Below these is a green "Pagar" button and a white "Avançar" button.

20) Tela de pagamento com Pix:

O usuário, após selecionar esta opção, deve preencher os campos para poder realizar a compra.



Pagamento via Pix

Chave: 546.668.9898

Chave Pix

Valor(R\$)

Gerar QR Code

Avançar

A screenshot of a payment interface titled "Pagamento via Pix". It displays a placeholder key "Chave: 546.668.9898". Below it are two input fields: "Chave Pix" and "Valor(R\$)". A green button labeled "Gerar QR Code" is positioned above a white "Avançar" button at the bottom.

21) Tela de pagamento com Cupom ou vale presente:

O usuário, após selecionar esta opção, deve preencher os campos para poder realizar a compra.

The screenshot shows a dark blue modal window titled "Pagamento com Cupom de Desconto ou Vale-Presente". It contains two input fields: "Valor Total(R\$)" and "Cupom de Desconto/ Vale-Presente", both with placeholder text. Below the fields are two buttons: "Aplicar Cupom" (Apply Coupon) in green and "Avançar" (Next) in white. The background of the modal is dark blue, matching the header.

22) Tela de Compra Finalizada

Com a compra finalizada, o usuário verá Esta tela confirmando sua compra.



HOME MEU PERFIL

Seu pedido foi finalizado!

Obrigado por comprar com a Innovators Ticket! Para visualizar seu pedido, clique na aba MEU PERFIL para checar os detalhes da sua compra.

23) Entre em Contato:

Entre em contato conosco

Telefone:

11 4002-8922

Central de Reclamações:

ticketinnovatorsreclame@hotmail.com

Obrigado por escolher a Innovators Ticket:

"Experiência segura e eficiente na compra de ingressos."