

## **5 Lucrători în domeniul serviciilor**

*Lucrătorii în domeniul serviciilor furnizează servicii personale și de protecție legate de călătorii, gospodării, furnizarea de alimente, îngrijire personală sau protecție împotriva incendiilor și actelor de delincvență, prezintă și vând bunuri cu ridicata sau cu amănuntul în magazine sau unități similare, precum și la tarabe și în piețe.*

### **51 Lucrători în domeniul serviciilor personale**

*Lucrătorii în servicii personale furnizează servicii personale legate de călătorii, gospodărie, furnizarea de alimente, îngrijirea personală și a copiilor.*

#### **511 Însoțitori de zbor, conductori și ghizi**

*Însoțitorii de zbor, conductorii și ghizii prestează diverse servicii personale legate de călătoriile cu avionul, trenul, vaporul, autobuzul sau alte vehicule, însoțesc persoane și grupuri în călătorii, vizite și excursii turistice.*

##### **5111 Însoțitori de zbor și stewarzi**

*Însoțitorii de zbor și stewarzii asigură confortul și siguranța pasagerilor, servesc mâncare și băuturi și prestează servicii personale, de obicei la bordul aeronavelor și navelor. Aceștia pot planifica și coordona activitățile menajere și sociale la bordul navelor.*

511101 însoțitor de bord

511102 stewardesă

##### **5112 Conductorii în transporturi**

*Conductorii în transporturi verifică și emit bilete, asigură siguranța și confortul pasagerilor în trenuri, tramvaie, autobuze și alte vehicule de transport public.*

511201 conductor tren

511202 revizor bilete

511203 controlor bilete

511204 conductor vagon de dormit și cușetă

511205 controlor acces metrou

511206 șef tură comandă vagon de dormit - cușetă

511207 însoțitor pasageri în transportul rutier

##### **5113 Ghizi**

*Ghizii însoțesc persoane sau grupuri de persoane în vizite, tururi de vizitare și excursii sau plimbări în locuri de interes turistic cum ar fi situri istorice, unități industriale și parcuri tematice. Aceștia descriu punctele de interes turistic și furnizează informații esențiale cu privire la caracteristicile interesante.*

511301 ghid de turism

511302 ghid de turism intern (local)

511303 ghid național de turism (tour-operator)

511304 ghid de turism montan, drumeție montană  
511305 ghid galerii de artă/ interpret  
511306 ghid habitat natural floră, faună  
511307 ghid turism ornitologic  
511308 ghid turism speologic  
511309 ghid turism ecvestru  
511310 ghid de turism sportiv (alpinism și cățărări pe stânci/ schi/ bob/ înot/ canotaj/ iahting/ zbor cu aparate ultraușoare)  
511311 ghid montan  
511312 ghid obiectiv cultural  
511313 însoțitor grup turistic  
511314 organizator activitate turism (studii medii)  
511315 ranger  
511316 custode pentru arii protejate  
511317 animator de hotel  
511318 însoțitor speolog  
511319 ghid turistic pentru peșteri amenajate  
511320 ghid canioning

## **512 Bucătari**

*Bucătarii planifică, organizează, prepară și gătesc mâncarea în hoteluri, restaurante și alte locuri unde se poate mânca, la bordul navelor, în trenurile de călători și în gospodăriile private.*

## **5120 Bucătari**

*Bucătarii planifică, organizează, prepară și gătesc mâncarea în hoteluri, restaurante și alte locuri unde se poate mânca, la bordul navelor, în trenurile de călători și în gospodăriile private.*

512001 bucătar  
512002 pizzar  
512003 bucătar specialist/ vegetarian/ dietetician  
512004 maestru în arta culinară

## **513 Chelneri și barmani**

*Chelnerii și barmanii servesc produse alimentare și băuturi în locuri comerciale de luat masa și băut, cluburi, instituții și cantine, la bordul navelor și în trenurile de călători.*

## **5131 Chelneri**

*Chelnerii servesc produse alimentare și băuturi în locuri de luat masa și băut, cluburi, instituții și cantine, la bordul navelor și în trenurile de călători.*

513101 ajutor ospătar  
513102 ospătar (chelner)  
513103 somelier

### **5132 Barmani**

*Barmanii prepară, amestecă și servesc băuturi alcoolice și nonalcoolice direct clienților, la bar sau la tejghea ori prin intermediul chelnerilor.*

513201 barman

513202 barman preparator

513203 barman preparator de cafea (barista)

### **514 Coafori, cosmeticieni și asimilați**

*Coaforii, cosmeticienii și asimilații acestora taie și coafează părul, bărbieresc și aranjează bărbile, fac tratamente de înfrumusețare, aplică cosmetice și machiaje și oferă alte tipuri de tratament persoanelor în scopul îmbunătățirii înfățișării acestora.*

#### **5141 Coafori**

*Coaforii se ocupă cu tăierea, vopsirea, îndreptarea și coafarea părului; de asemenea tot în această grupă sunt incluși și cei care execută operațiuni de bărbierit sau tăierea părului facial și tratarea scalpului.*

514101 coafor

514102 frizer

514103 coafor stilist

514104 stilist extensii de păr

#### **5142 Cosmeticieni și asimilați**

*Cosmeticienii și asimilații acestora fac tratamente de înfrumusețare faciale și corporale, aplică cosmetice și machiaj și oferă și alte tipuri de tratament persoanelor fizice în scopul de a îmbunătăți aspectul acestora.*

514201 cosmetician

514202 manichiurist

514203 pedichiurist

514204 maseur de întreținere și relaxare

514205 machior

514206 tatuator

514207 montator bijuterii pe corp

514208 stilist protezist de unghii

514209 operator întreținere corporală

514210 dermopigmentist

514211 stilist extensii gene

### **515 Supraveghetori clădiri și gospodării**

*Supraveghetorii de clădiri și gospodării coordonează, programează și supraveghează activitatea persoanelor care fac curățenie și a altor categorii de personal de serviciu din spațiile comerciale, industriale și rezidențiale. Aceștia își*

*asumă responsabilitatea pentru activitatea de menaj și de îngrijire în hoteluri, birouri, apartamente, case și locuințe private.*

**5151 Personal de supraveghere, inclusiv pentru activități de curățenie și întreținere în birouri, hoteluri și alte instituții**

*Personalul de supraveghere inclusiv pentru activități de curățenie și întreținere în birouri, hoteluri și alte instituții organizează, supraveghează și execută activități de menaj în scopul de a menține curate și ordonate interioarele, mobilierul și alte facilități din aceste unități.*

- 515101 cabanier
- 515102 guvernanta de hotel/ etaj
- 515103 lenjereasă de hotel
- 515104 administrator
- 515105 administrator piețe și târguri
- 515106 intendent
- 515107 șef cantină
- 515108 dispecer pentru servire în cameră (hotel)
- 515109 supraveghetor muzeu
- 515110 lucrător hotelier

**5152 Administratori în gospodării individuale**

*Administratorii din gospodăriile individuale organizează, supraveghează și execută activități de menaj în gospodării private, cu sau fără sprijinul personalului din subordine.*

- 515201 gospodar
- 515202 îngrijitor vilă
- 515203 administrator pensiune turistică
- 515204 lucrător în gospodăria agroturistică

**5153 Administratori de clădiri**

*Administratorii de clădiri au grijă de imobilele de locuit, hoteluri, birouri, biserici și alte clădiri și mențin ordinea și curățenia acestora și a suprafețelor auxiliare. Aceștia pot supraveghea alți lucrători și contractori, în funcție de mărimea și natura imobilului în cauză.*

- 515301 îngrijitor clădiri
- 515302 agent curățenie clădiri și mijloace de transport
- 515303 administrator de condominii

**516 Alți lucrători în domeniul serviciilor personale**

*Alți lucrători în domeniul serviciilor personale descriu trecutul și prevăd (prezic) evenimente viitoare din viața persoanelor, oferă companie și alte servicii personale, îngrijesc și dresază animalele, furnizează servicii de îmbălsămare și funerare, instruiesc persoanele pentru a conduce vehicule.*

### **5161 Astrologi, prezicători și asimilați**

*Astrologii, prezicătorii și asimilații acestora descriu (dezvăluie) trecutul și prezic evenimente viitoare din viața persoanelor prin practicarea astrologiei, pe baza unor caracteristici din palmele clienților, prin folosirea cărților de joc sau alte tehnici.*

516101 astrolog

516102 numerolog

### **5162 Însoțitori și valeți**

*Însoțitorii și valeții oferă companie și se ocupă de diferitele nevoi ale angajatorului.*

516201 cameristă hotel

516202 însoțitor

516203 valet

### **5163 Agenți de pompe funebre și îmbălsămători**

*Agenții de pompe funebre și îmbălsămătorii organizează, conduc și rezolvă sarcini specifice legate de funeralii, îmbălsămare, înhumare sau incinerare.*

516301 antreprenor servicii funerare

516302 decorator servicii funerare

516303 îmbălsămător

516304 tanatopractor

### **5164 Îngrijitori animale inclusiv animale de companie**

*Îngrijitorii de animale și animale de companie hrănesc, dresază și îngrijesc animalele și asistă medicii veterinari, tehnicienii în sănătatea animală și tehnicienii din cadrul unităților veterinare, adăposturilor de animale, adăposturilor ce se ocupă cu înmulțirea animalelor, grădinilor zoologice, laboratoarelor, magazinelor de vânzare cu amănuntul a animalelor de companie, școlilor de echitație, școlilor de dresare a câinilor și altor unități de îngrijire similare.*

516401 îngrijitor farmacii, cabinete veterinare

516402 coafor canin

516403 instructor dresaj câini ghizi

516404 dresor câini

### **5165 Instruitori conducere auto**

*Instructorii de conducere auto învață oamenii cum să conducă autovehicule.*

516501 instructor școlar auto

516502 instructor auto

## **5169 Lucrători în domeniul serviciilor personale neclasificați în grupele de bază anterioare**

*Această grupă de bază cuprinde lucrătorii din domeniul serviciilor personale neclasificați în altă parte în subgrupa majoră 51 - Lucrători în domeniul serviciilor personale. De exemplu, cei care furnizează servicii și companie ca parteneri de dans, escorte și animatoarele din cluburi de noapte sunt incluși aici.*

516901 agent dezinfectie, deratizare, dezinsecție

516902 gazdă club

516903 organizator prestări servicii

516904 agent ecolog

516905 raportor ecolog

516906 întreținător textile-piele

516907 animator socioeducativ

516908 animator centre de vacanță

516909 lucrător pensiune turistică

516910 operator pârtie de schi

516911 prestidigitator

516912 iluzionist de circ

516913 lucrător interpret în limbaj mimico-gestual

## **52 Lucrători în domeniul vânzărilor**

*Lucrătorii din domeniul vânzărilor se ocupă cu vânzarea și prezentarea bunurilor în magazine cu amănuntul sau cu ridicata, la tarabe și în piețe, la domiciliul clienților, prin telefon sau centrele de comandă. Aceștia înregistrează și acceptă plată pentru bunurile și serviciile achiziționate și pot conduce mici magazine de vânzare cu amănuntul.*

### **521 Vândători stradali și în piețe**

*Vândătorii stradali și în piețe vând mărfuri la tarabe în piețe sau în stradă, pregătesc și vând alimente calde sau reci și băuturi pentru consumul imediat pe străzi și în locuri publice.*

### **5211 Vândători la standuri și în piețe**

*Vândătorii la standuri și în piețe vând diverse produse la standuri în piețe acoperite sau în aer liber ori la tarabe în stradă sau în alte spații deschise.*

### **5212 Vândători stradali de produse alimentare**

*Vândătorii stradali de produse alimentare pregătesc și vând sau vând produse alimentare deja preparate, calde ori reci, și băuturi pentru consumul imediat pe stradă și în locuri publice cum ar fi gări, cinematografe sau teatre.*

521201 vândător ambulant de produse alimentare

## **522 Vândători în magazine**

*Vândătorii în magazine vând o gamă largă de bunuri și servicii direct către public sau în numele unităților de vânzare cu amănuntul și cu ridicata. Aceștia explică funcțiile și calitățile acestor bunuri și servicii și pot conduce mici magazine sau pot supraveghea activitatea asistenților de vânzare și a casierilor.*

### **5221 Vândători în magazine**

*Vândătorii în magazine conduc magazine mici de vânzare cu amănuntul, fie în mod independent, fie cu sprijinul unui număr mic de angajați.*

522101 vândător

522102 comerciant vândător mărfuri nealimentare

### **5222 Supraveghetori în magazine**

*Supraveghetorii în magazine se ocupă cu supravegherea și coordonarea activității asistenților de vânzări, casierilor și a altor lucrători în magazinele de vânzare cu amănuntul și cu ridicata, cum ar fi supermarketuri și magazine universale.*

522201 anticar

### **5223 Asistenți vânzări în magazine**

*Asistenții de vânzări în magazine vând o gamă de bunuri și servicii direct către public sau în numele unităților de vânzare cu amănuntul și cu ridicata și explică funcțiile și calitățile acestor bunuri și servicii.*

522301 librar

522302 lucrător controlor final

522303 lucrător comercial

522304 lucrător produse naturiste

522305 vândător de produse naturiste

## **523 Casieri și vândători de bilete**

*Casierii și vândătorii de bilete utilizează casele de marcat, scanerele optice de prețuri, calculatoarele sau alte echipamente pentru a înregistra și accepta plata pentru achiziționarea de bunuri, servicii și biletele de intrare în locații cum ar fi: magazine, restaurante și case de bilete.*

### **5230 Casieri și vândători de bilete**

*Casierii și vândătorii de bilete utilizează casele de marcat, scanerele optice de prețuri, calculatoarele sau alte echipamente pentru a înregistra și accepta plata pentru achiziționarea de bunuri, servicii și biletele de intrare în locații cum ar fi: magazine, restaurante și case de bilete.*

523001 taxator

523002 vândător de bilete

523003 casier

523004 casier metrou

#### **524 Alți lucrători în domeniul vânzărilor**

*Alți lucrători din domeniul vânzărilor se ocupă cu prezentarea demonstrativă și vânzarea de bunuri, produse alimentare și servicii, de obicei publicului larg, în alt context decât vânzarea în piețe, pe stradă sau în magazine. Această grupă de bază include vânzătorii neclasificați în grupele minore 521 - Vânzători stradali și în piețe, 522 - Vânzători în magazine și 523 - Casieri și vânzători de bilete.*

#### **5241 Manechine și asimilați**

*Manechinele și alte modele îmbracă și prezintă articole vestimentare și accesorii, pozează pentru fotografii, film și înregistrare video, publicitate sau pentru creații artistice.*

524101 manechin

524102 model - atelier artistic și publicitate

524103 prezentator modă

#### **5242 Prezentatori produse**

*Prezentatorii de produse recomandă prin demonstrații produse (mărfurile) în spații comerciale, expoziții și locuințe private.*

#### **5243 Vânzători la domiciliu**

*Vânzătorii la domiciliul clientului vând bunuri și servicii și propun tranzacții pentru o unitate (firmă), prin abordarea sau vizitarea potențialilor clienți, de obicei rezidenți în locuințe private, mergând la domiciliul acestora.*

524301 vânzător la domiciliul clientului pe bază de comandă

#### **5244 Vânzători în case de comenzi**

*Vânzătorii în case de comenzi contactează clienții existenți și pe cei potențiali, utilizând telefonul sau alte mijloace de comunicații electronice, pentru a promova bunuri și servicii, obținerea de vânzări și stabilirea de vizite de vânzări. Aceștia pot contacta un client dintr-un centru de comandă prin telefon sau din spații necentralizate.*

#### **5245 Lucrători în benzinării**

*Lucrătorii în benzinării vând combustibil, lubrifianți și alte produse pentru automobile și furnizează servicii cum ar fi alimentarea, curățarea, lubrifierea și efectuarea de reparații minore la autovehicule.*

#### **5246 Lucrători în unități de alimentație publică**

*Lucrătorii în unități de alimentație publică servesc clienții la ghișeele alimentare, definitivează prepararea produselor alimentare simple în restaurante, cafenele, hoteluri, puncte de fast-food, bufete, spitale și alte locații.*



524601 bufetier

**5249 Lucrători în domeniul vânzărilor neclasificați în grupele de bază anterioare**  
*Această grupă de bază cuprinde lucrătorii în vânzări care nu sunt clasificați în altă parte în subgrupa majoră 52 - Lucrători în domeniul vânzărilor.*

**53 Personal de îngrijire**

*Personalul de îngrijire asigură îngrijire, supraveghere și asistență pentru copii, pacienți și persoane în vârstă, convalescenți sau persoane cu handicap în unități instituționale și rezidențiale.*

**531 Personal de îngrijire copii inclusiv în servicii-suport pentru educație timpurie, învățământ primar și gimnazial**

*Personalul de îngrijire copii inclusiv în servicii-suport pentru educație timpurie, învățământ primar și gimnazial asigură îngrijirea și supravegherea copiilor în școli, locuințe rezidențiale și în unități de îngrijire a copiilor, precum și asistența copiilor în activitățile zilnice.*

**5311 Personal de îngrijire copii**

*Personalul de îngrijire a copiilor asigură îngrijire și supraveghere pentru copii în locuințe rezidențiale și în centre de îngrijire de zi înainte de școală, după școală și în timpul vacanțelor.*

531101 îngrijitor de copii

531102 guvernantă

531103 baby sitter

531104 bonă

**5312 Personal în domeniul serviciilor-suport pentru educație timpurie, învățământ primar și gimnazial**

*Personalul în domeniul serviciilor-suport pentru educație timpurie, învățământ primar și gimnazial îndeplinește atribuții nedidactice prin asistarea personalului didactic, inclusiv a educatorului/profesorului pentru educație timpurie, învățământ primar și gimnazial, oferă îngrijire și supraveghere pentru copii în unități de educație timpurie și școli.*

531201 asistent maternal

531202 părinte social

531203 educator specializat

531204 îngrijitor grupă învățământ preșcolar

531205 îngrijitoare în educație timpurie

**532 Personal de îngrijire în domeniul sănătății**

*Personalul de îngrijire în serviciile de ocrotire a sănătății asigură servicii de îngrijire personală și asistență pentru mobilitatea și activitățile zilnice de viață ale*

*pacienților, persoanelor în vârstă, persoanelor convalescente și cu handicap în unități de îngrijire a sănătății și în centre rezidențiale.*

### **5321 Îngrijitori în domeniul sănătății**

*Îngrijitorii din domeniul sănătății asigură servicii de îngrijire personală și asistență în activitățile zilnice din viața pacienților și rezidenților în diferite centre de îngrijire a sănătății cum ar fi: spitale, clinici și facilități de îngrijire medicală rezidențiale. Aceștia, de obicei, se ocupă cu punerea în aplicare a planurilor și practicilor de îngrijire stabilite, sub supravegherea directă a cadrelor medicale și a altor specialiști din domeniul sănătății sau specialiști asimilați acestora.*

532101 băieș

532102 gipsar

532103 infirmier/infirmieră

532104 îngrijitoare la unități de ocrotire socială și sanitară

532105 lăcar

532106 nămoliar

### **5322 Îngrijitori la domiciliu**

*Îngrijitorii la domiciliu asigură servicii de îngrijire personală și asistență în activitățile zilnice din viața persoanelor care au nevoie de o astfel de îngrijire ca urmare a efectelor îmbătrânirii, bolilor, vătămării corporale sau altor stări fizice ori psihice, la domiciliu sau în alte unități rezidențiale independente.*

532201 îngrijitor bătrâni la domiciliu

532202 îngrijitor bolnavi la domiciliu

532203 asistent personal al persoanei cu handicap grav

532204 îngrijitor la domiciliu

### **5329 Personal de îngrijire în domeniul sănătății neclasificat în grupele de bază anterioare**

*Această grupă de bază cuprinde personalul de îngrijire din domeniul sănătății neclasificat în altă parte în grupa minoră 532 - Personal de îngrijire în domeniul sănătății.*

532901 mediator sanitar

532902 mediator social

532903 lucrător prin arte combinate

532904 asistent personal profesionist

532905 asistent personal de îngrijire

532906 operator prestații sociale

532907 supraveghetor de noapte servicii sociale

532908 lucrător social

## **54 Lucrători în servicii de protecție**

*Lucrătorii în serviciile de protecție se ocupă cu protecția persoanelor fizice și a bunurilor împotriva incendiilor și a altor pericole, mențin ordinea și asigură respectarea legilor și regulamentelor.*

### **541 Lucrători în servicii de protecție**

*Lucrătorii în serviciile de protecție se ocupă cu protecția persoanelor fizice și a bunurilor împotriva incendiilor și a altor pericole, mențin ordinea și asigură respectarea legilor și regulamentelor.*

#### **5411 Pompieri**

*Pompierii previn, combat și sting incendiile și acordă asistență în alte situații de urgență, protejează viața persoanelor, bunurile și conduc acțiunile de salvare.*

541101 șef compartiment pentru prevenire

541102 șef formație intervenție, salvare și prim ajutor

541103 specialiști pentru prevenire

541104 servant pompier

541105 șef grupă intervenție

541106 șef echipă specializată

#### **5412 Polițiști**

*Polițiștii asigură menținerea ordinii și respectarea legii, efectuează acțiuni de patrulare în zonele publice, aplică dispozițiile legilor și regulamentelor și arestează persoanele suspecte.*

541201 polițist local

#### **5413 Agenți de penitenciare**

*Agenții de penitenciare supraveghează și mențin ordinea în rândul deținuților din penitenciare sau centre de reeducare.*

541301 agent de poliție penitenciară

541302 educator în penitenciare

#### **5414 Lucrători în servicii private de securitate**

*Lucrătorii în servicii private de securitate patrulează sau monitorizează împrejurimile pentru a păzi proprietatea împotriva furturilor și actelor de vandalism. Aceștia controlează accesul în instituții, mențin ordinea și asigură respectarea regulamentelor la evenimente publice și în cadrul instituțiilor.*

541401 agent de securitate

541402 agent control acces

541403 agent de securitate incintă (magazin, hotel, întreprindere etc.)

541404 agent gardă de corp

541405 șef serviciu pază

541406 agent de securitate intervenție  
541407 agent transport valori  
541408 dispecer centru de alarmă  
541409 șef tură servicii securitate  
541410 inspector de securitate  
541411 evaluator de risc de efracție  
541412 agent de securitate conducător câini de serviciu patrulare  
541413 agent de securitate competiții sportive  
541414 șef obiectiv servicii de securitate

**5419 Lucrători în servicii de protecție neclasificați în grupele de bază anterioare**

Această grupă de bază include lucrători din serviciile de protecție neclasificați în altă parte în grupa minoră 541 - Lucrători în servicii de protecție.

541901 șef serviciu voluntar/ privat pentru situații de urgență  
541902 cadru tehnic cu atribuții în domeniul prevenirii și stingerii incendiilor  
541903 salvator la strand  
541904 salvator montan  
541905 salvamar  
541906 gardian feroviar  
541907 agent conducător câini de serviciu  
541908 salvator din mediul subteran speologic  
541909 salvator din mediul subacvatic speologic