

Análisis de rotación de productos de la empresa LifeStore 2020

DIANA MONSERRAT MORAN LEON

Índice

1.	Inti	roducción	2
2.	Def	finición del código (código explicado describiendo sus procesos y variables)	3
3.	Sol	ución al problema	10
3	3.1 Pr	oductos más vendidos y productos rezagados	10
3	3.2	Productos por reseña en el servicio	12
3	3.3	Total de ingresos y ventas promedio mensuales, total anual y meses con más venta	s al
а	ño.		13
4.	Cor	nclusión	16

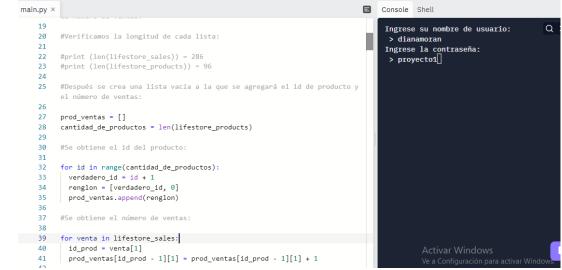
1. Introducción

A continuación se presenta el análisis realizado para la compañía LifeStore la cual maneja una amplia gama de artículos y recientemente, la Gerencia de ventas se percató que la empresa tiene una importante acumulación de inventario. Asimismo, se identificó una reducción en las búsquedas de un grupo importante de productos, lo que ha redundado en una disminución sustancial de sus ventas en el último semestre.

ventas en el último semestre.
Para proporcionar las estrategias pertinentes y encontrar las soluciones adecuadas a los problemas presentados, se realizó análisis de datos en Python y en este reporte se presentan los resultados. En la primer parte se explica el código desarrollado para obtener los datos requeridos, posteriormente se realiza un análisis del caso explicando cada parte de los datos obtenidos y presentando estrategias y sugerencias de soluciones que apoyarán a LiefeStore en su toma de decisiones.
Link a repositorio Github: https://github.com/DianaMML/PROYECTO-01-MORAN-DIANA
Link a repositorio ditriub. https://github.com/blanawiwit/PROTECTO-01-WORAN-DIANA

2. Definición del código (código explicado describiendo sus procesos y variables)

El código comienza con el log in y se debe ingresar con los siguientes datos.

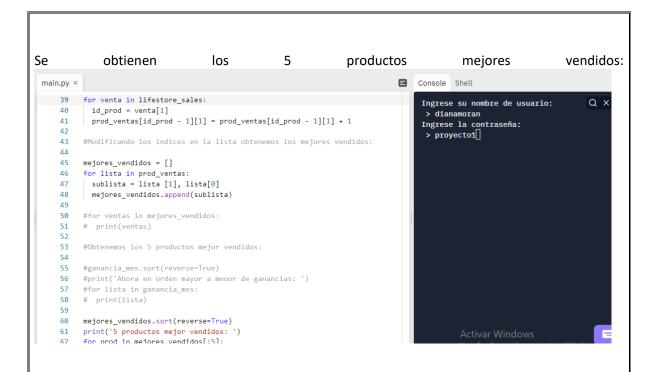


Usuario: dianamoran Contraseña: proyecto

2.1 De acuerdo a lo solicitado en el punto 1 del proyecto, primero se obtendrán los productos con mayores y menores ventas anuales y en seguida una lista con los productos con mayores y menores búsquedas. El primer paso es obtener una lista que contenga el id del producto y el número de

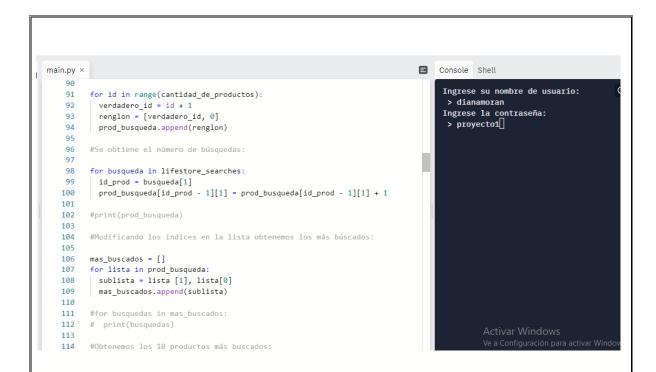
```
■ Console Shell
     if __name__ == "__main__":
   USUARIO = 'dianamoran'
                                                                                      Ingrese su nombre de usuario:
                                                                                                                             Q X
                                                                                      > dianamoran
       CONTRASENA - 'proyecto1'
                                                                                      Ingrese la contraseña:
       username = input('Ingrese su nombre de usuario:\n > \n')
                                                                                      > proyecto1
       password = input('Ingrese la contraseña:\n > ')
       if username == USUARIO:
        if password == CONTRASENA:
         print("Hola! Bienvenido al programa")
         else:
10
         print("Contraseña erronea")
       else:
11
12 | print('El usuario no existe')
13
     from lifestore_file import lifestore_products, lifestore_sales,
14
     lifestore searches
     #1. De acuerdo a lo solicitado en el punto 1 del proyecto, primero se se
     obtendrán los productos con mayores y menores vnetas anuales y en seguida
     una lista con los productos con mayores y menores búsquedas.
17
     #El primer paso es obtener una lista que contanega el id del producto y
     el número de ventas.
19
                                                                                               Activar Windows
20
     \#Verificamos la longitud de cada lista:
21
```

ventas.



Se reordena la lista de menor a mayor para obtener los 5 productos menos vendidos y también se obtienen los productos con mayores y menores búsquedas:

```
main.py ×
                                                                                Console Shell
   70
                                                                                     Ingrese su nombre de usuario:
                                                                                                                           Q
   71
         mejores_vendidos.sort()
                                                                                      > dianamoran
        print('5 productos menos vendidos: ')
   72
                                                                                     Ingrese la contraseña:
         for prod in mejores_vendidos[:59]:
   73
                                                                                      > proyecto1
   74
        print(prod)
   75
   76
   77
   78
        #Ahora obtendremos los productos con mayores y menores búsquedas:
   79
   80
        #Verificamos la longitud de cada lista:
   81
   82
        #print (len(lifestore searches)) = 1033
   83
   84
        #Se crea una lista vacía a la que se agregará el id de producto y el
         número de búsquedas:
   85
   86
        prod_busqueda = []
   87
         cantidad_de_productos = len(lifestore_products)
   88
   89
        #Se obtiene el id del producto:
   90
   91
         for id in range(cantidad_de_productos):
        verdadero_id = id + 1
```



Obtenemos los 10 productos más buscados y los 10 menos buscados:

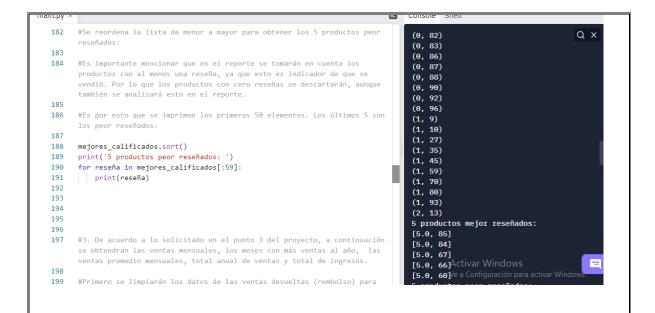
```
main.py ×
                                                                                  Console Shell
   115
                                                                                       Ingrese su nombre de usuario:
                                                                                                                             Q X
   116
         mas_buscados.sort(reverse=True)
                                                                                       > dianamoran
         print('10 productos más buscados: ')
                                                                                       Ingrese la contraseña:
         for prod in mas_buscados[:10]:
                                                                                        > proyecto1
   119
          print(prod)
   120
   121
         #Se reordena la lista de menor a mayor para obtener los 5 productos menos
         buscados:
   122
   123
         #Es importante mencionar que en el reporte se tomarán en cuenta los
         productos con al menos una búsqueda, por lo que los productos con cero
         búsquedas se descartarán, aunque también se analizará esto en el reporte.
   124
         #Es por esto que se imprimen los primeros 50 elementos. Los últimos 10
   125
         son los menos buscados:
   126
   127
        mas buscados.sort()
   128
         print('10 productos menos buscados: ')
         for prod in mas_buscados[:50]:
         print(prod)
```

2.2 De acuerdo a lo solicitado en el punto 2 del proyecto, a continuación se obtendrán los productos con mejores y peores reseñas en el servicio. Primero se crea una lista vacía que posteriormente contendrá el id del producto, la suma de las reseñas y la cantidad de ventas:

```
main.py ×
                                                                                 Console Shell
         prod_reseñas = []
                                                                                                                            Q×
   140
                                                                                      Ingrese su nombre de usuario:
                                                                                       > dianamoran
   141
         for prod in lifestore_products:
   142
            id_prod = prod[0]
                                                                                      Ingrese la contraseña:
   143
            sublista = [id_prod, 0, 0]
                                                                                       > proyecto1
   144
            prod_reseñas.append(sublista)
   145
   146
        #Despues se comienza a iterar para obtener el id de producto, suma de las
         reseñas e índice:
   147
   148
         for venta in lifestore sales:
   149
           id prod = venta[1]
            reseña = venta[2]
   150
   151
            indice = id prod - 1
   152
   153
            prod_reseñas[indice][1] += reseña
         prod_reseñas[indice][2] += 1
   154
   155
        #Ahora vamos a modificar la lista para obtener el id del producto, el
   156
         promedio de las reseñas y la cantidad de ventas:
   157
   158
         for indice, lista in enumerate(prod_reseñas):
           suma = lista[1]
            cantidad = lista[2]
            if cantidad > 0:
             calf_prom = suma / cantidad
```

Se obtienen los 5 productos mejores y peores reseñados:

```
Console Shell
main.py ×
   155
                                                                                                                                    Q >
   156
          #Ahora vamos a modificar la lista para obtener el id del producto, el
                                                                                            (0, 83)
          promedio de las reseñas y la cantidad de ventas:
                                                                                            (0, 86)
   157
                                                                                            (0, 87)
          for indice, lista in enumerate(prod reseñas):
   158
                                                                                            (0, 88)
           suma = lista[1]
   159
                                                                                            (0, 90)
   160
            cantidad = lista[2]
                                                                                            (0, 92)
   161
            if cantidad > 0:
                                                                                            (0, 96)
                calf_prom = suma / cantidad
   162
   163
                prod reseñas[indice][1] = calf prom
                                                                                            (1, 10)
   164
                                                                                            (1, 27)
   165
         #for reseña in prod_reseñas:
                                                                                            (1, 35)
   166
         # print(reseña)
                                                                                            (1, 45)
   167
                                                                                            (1, 59)
          #Para obtener los mejores calificados se reordena la lista a continuación:
                                                                                            (1, 70)
   169
                                                                                            (1, 80)
   170
          mejores_calificados = []
   171
          for lista in prod_reseñas:
                                                                                            (2, 13)
         sublista = [lista[1], lista[0]]
mejores_calificados.append(sublista)
                                                                                            5 productos mejor reseñados:
   173
                                                                                            [5.0, 85]
   174
                                                                                            [5.0, 84]
   175
         #Obtenemos los mejores 5 productos mejor reseñados:
                                                                                            [5.0. 67]
   176
                                                                                            [5.0, 66]Activar Windows
   177
         mejores_calificados.sort(reverse=True)
                                                                                            [5.0, 60] Ve a Configuración para activar Wir
   178
         print('5 productos mejor reseñados: ')
                                                                                            5 productos peor reseñados:
          for receña in meiores calificados[:5]
```



2.3 De acuerdo a lo solicitado en el punto 3 del proyecto, a continuación se obtendrán las ventas mensuales, los meses con más ventas al año, las ventas promedio mensuales, total anual de ventas y total de ingresos.

Primero se limpiarán los datos de las ventas devueltas (rembolso) para obtener sólo las ventas validas y así obtener las ventas mensuales. Se comienza creadndo una lista vacia:

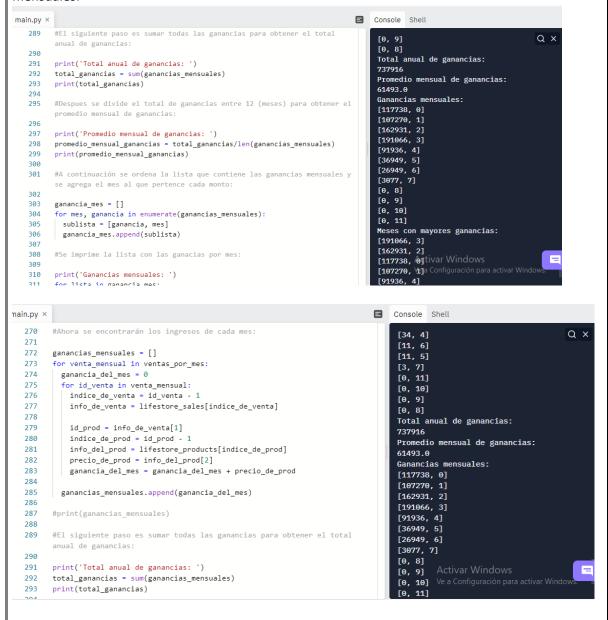
```
Console Shell
main.py ×
   200
                                                                                                                                     Q x
                                                                                            (0, 82)
   201
          #Ventas validas:
                                                                                            (0, 83)
   202
          ventas = []
                                                                                            (0, 86)
          for sale in lifestore_sales:
   203
                                                                                            (0, 87)
             refund = sale[4]
   204
                                                                                            (0, 88)
              if refund == 1:
   205
                                                                                                90)
   206
                continue
                                                                                            (θ, 92)
   207
        else:
                                                                                            (0, 96)
   208
           ventas.append(sale)
                                                                                            (1, 9)
   209
                                                                                            (1, 10)
   210
          #print(ventas)
                                                                                            (1, 27)
   211
          #print('Ventas válidas (sin rembolsos): ')
                                                                                            (1, 35)
   212
         #for venta in ventas:
                                                                                            (1, 45)
   213
         # print(venta)
                                                                                            (1, 59)
   214
                                                                                            (1, 70)
   215
          #Ahora se crea la lista que contendrá los meses y la cantidad de ventas:
                                                                                            (1, 80)
   216
                                                                                            (1, 93)
   217
                                                                                            (2, 13)
           '/01/', '/02/', '/03/', '/04/', '/05/', '/06/', '/07/', '/08/', '/09/', '/10/', '/11/', '/12/'
   218
                                                                                            5 productos mejor reseñados:
   219
                                                                                            [5.0, 85]
   220
                                                                                            [5.0, 84]
   221
                                                                                            [5.0, 67]
   222
         ventas_por_mes = []
                                                                                            [5.0, 66]Activar Windows
   223
          for mes in meses:
                                                                                            [5.0, 60] Ve a Configuración para activar Wind
   224
          lista_vacia = []
```

```
main.py ×
                                                                                  Console Shell
   226
                                                                                                                              Q x
   227
         #Se revisa a que mes pertenece cada venta con el siguiente ciclo:
                                                                                       (0, 82)
                                                                                       (0, 83)
   228
         #Se obtienen los datos de la venta id, fecha:
                                                                                       (0, 86)
   229
                                                                                       (0, 87)
   230
                                                                                       (0, 88)
   231
         id_venta = venta[0]
                                                                                       (0, 90)
   232
           fecha = venta[3]
                                                                                       (0, 92)
   233
                                                                                       (0, 96)
   234
          # Clasificar por mes:
                                                                                       (1, 9)
   235
          contador_de_mes = 0
                                                                                       (1, 10)
   236
                                                                                       (1, 27)
   237
           for mes in meses:
   238
           if mes in fecha:
                                                                                       (1, 45)
   239
             ventas_por_mes[contador_de_mes].append(id_venta)
                                                                                       (1, 59)
   240
               continue
   241
          contador_de_mes = contador_de_mes + 1
                                                                                       (1, 70)
   242
                                                                                       (1, 80)
   243
         #print(ventas_por_mes)
   244
                                                                                       (2, 13)
   245
                                                                                       5 productos mejor reseñados:
         contador_de_mes = 0
                                                                                       [5.0, 85]
   246
         print('Ventas por meses: ')
                                                                                       [5.0, 84]
   247
         for venta_mensual in ventas_por_mes:
                                                                                       [5.0, 67]
   248
         print(f'En el mes de {meses[contador_de_mes]} hubo {len(venta_mensual)}
                                                                                       [5.0, 66]Activar Windows
           ventas')
                                                                                       [5.0, 60] Ve a Configuración para activar Wind
   249
         contador_de_mes = contador_de_mes + 1
```

Ventas mensuales y meses con mayores ventas:

```
main.py ×
                                                                                     Console Shell
   251
        #A continuación se obtendrán una lista con la cantidad de ventas
                                                                                                                                   Q x
                                                                                           Ventas por meses:
         mensuales en relación al mes y posteriormente se ordenará pra obtener los
                                                                                           En el mes de /01/ hubo 52 ventas
          meses con mayores ganancias:
                                                                                           En el mes de /02/ hubo 40 ventas
                                                                                           En el mes de /03/ hubo 49 ventas
        cantidad_ventas_mensuales = []
                                                                                           En el mes de /04/ hubo 74 ventas
   254
          for mes, venta_mensual in enumerate(ventas_por_mes):
                                                                                           En el mes de /05/ hubo 34 ventas
En el mes de /06/ hubo 11 ventas
En el mes de /07/ hubo 11 ventas
   255
          cant_ventas_mensuales = len(venta_mensual)
   256
           sublista = [cant ventas mensuales, mes]
   257
          cantidad_ventas_mensuales.append(sublista)
                                                                                           En el mes de /08/ hubo 3 ventas
   258
                                                                                           En el mes de /09/ hubo 0 ventas
         print('Tabla ventas y mes: ')
                                                                                           En el mes de /10/ hubo 0 ventas
   260
         for cant in cantidad_ventas_mensuales:
                                                                                           En el mes de /11/ hubo 0 ventas
   261
         print(cant)
                                                                                           En el mes de /12/ hubo 0 ventas
   262
                                                                                           Tabla ventas y mes:
   263
         #Después se reordena la lista para obtener los meses con mayores ventas:
                                                                                           [52, Θ]
   264
                                                                                           [40, 1]
   265
         cantidad ventas mensuales.sort(reverse=True)
                                                                                           [49, 2]
         print('Meses con mayores ventas: ')
                                                                                           [74, 3]
   267
          for par in cantidad_ventas_mensuales:
                                                                                           [34, 4]
   268
                                                                                           [11, 5]
   269
                                                                                           [11, 6]
[3, 7]
   270
         #Ahora se encontrarán los ingresos de cada mes:
   271
                                                                                           [0, 8]
          ganancias_mensuales = []
   272
                                                                                           [0, 9]
         for venta_mensual in ventas_por_mes:
```

Ganancias mensuales, ganancias anuales, meses con mayores ganancias y promedio de ingresos mensuales:



3. Solución al problema

3.1 Productos más vendidos y productos rezagados

Productos con mayores ventas y mayores búsquedas en 2020.

De acuerdo a las tablas y gráficas presentadas a continuación, se puede observar que los productos con mayores ventas y mayores búsquedas tienen una relación directa ya que las tres categorías más buscadas y vendidas son discos duros, procesadores y tarjetas madre.

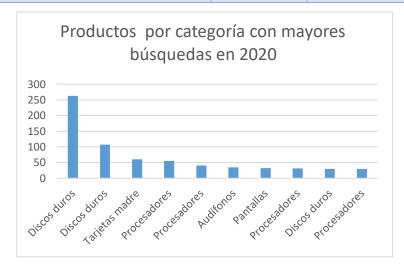
Considerando los problemas de acumulación de inventario y reducción de búsquedas que ha experimentado la compañía LifeStore, es importante prestar atención a estás categorías ya que representan una oportunidad para modificar estratégicamente el inventario con el que la tienda cuenta.

LifeStore debe enfocarse en los productos más vendidos y buscados de estas categorías al adquirir productos con sus proveedores. La compañía podría adquirir diferentes productos clasificados dentro de esta categoría para tener mayor variedad, siempre considerando la calidad de productos con los que trabaja. Además de lo anterior, mantener el inventario de estos productos será una ventaja para enfocar su estrategia de marketing e incluso podría, a largo plazo y si así lo decide la compañía, lograr una ventaja competitiva en diferenciación de productos, lo cual podría llevar a la empresa a destacarse notoriamente en el mercado.

Productos con mayores ventas			
Producto / categoría	ID	Ventas	
	Producto		
Discos duros	54	50	
Procesadores	3	42	
Procesadores	5	20	
Tarjetas madre	42	18	
Discos duros	57	15	



Productos con mayores búsquedas				
Producto / categoría	ID Producto	Búsquedas		
Discos duros	54	263		
Discos duros	57	107		
Tarjetas madre	29	60		
Procesadores	3	55		
Procesadores	4	41		
Audífonos	85	35		
Pantallas	67	32		
Procesadores	7	31		
Discos duros	47	30		
Procesadores	5	30		



Productos con menores ventas y con menores búsquedas en 2020.

De acuerdo al análisis que se realizó, tarjetas de video es la categoría de productos con menores ventas y búsquedas. Es importante que LifeStore considere retirar este tipo de productos de su inventario ya que no generan ganancias considerables, al igual que los productos que no se han vendido durante varios meses y tienen muy pocas búsquedas. Retirar los productos que no están generando ventas es esencial para que la compañía pueda enfocarse en productos y categorías que sean redituables con el inventario adecuado. Este proceso también sería provechoso para la LifeSore si lo realiza para los productos específicos de otras categorías que se encuentran en la misma situación.

Una opción viable al retiro de los productos con muy pocas ventas o sin ventas, podría ser cambiar la marca o tipo de producto considerando la calidad, sin embargo se deben analizar previamente las razones por las que los clientes no compran esos productos específicamente. Si la calidad es un factor importante, entonces se podría seguir la estrategia anterior.

Productos con menores ventas			
Producto / categoría	ID Producto	Ventas	
Tarjetas de video	10	1	
Tarjetas de video	13	1	
Tarjetas de video	17	1	
Tarjetas de video	22	1	
Tarjetas de video	28	1	

Productos con menores búsquedas				
Producto / categoría	ID Producto	Búsquedas		
Procesadores	9	1		
Tarjetas de video	10	1		
Tarjetas de video	27	1		
Tarjetas madre	35	1		
Tarjetas madre	45	1		
Discos duros	59	1		
Pantallas	70	1		
Bocinas	80	1		
Audífonos	93	1		
Tarjetas de video	13	2		

3.2 Productos por reseña en el servicio

Las categorías que no tienen la mayor cantidad de ventas y búsquedas pero tampoco se encuentran dentro de las categorías con menores ventas y búsquedas, como audífonos y pantallas, deben ser consideradas de forma especial para mover estratégicamente el inventario, esto significa que podrían retirarse algunos productos o cambiarse por los más aceptados ya que estas categorías han sido reseñadas satisfactoriamente por los clientes y se podrían convertir en parte de los producto más vendidos.

Mejores productos reseñados				
Producto / categoría	ID Producto	Promedio de las reseñas		
Audífonos	85	5		
Audífonos	84	5		
Pantallas	67	5		
Pantallas	66	5		
Memorias usb	60	5		

Peores productos reseñados				
Producto / categoría	ID Producto	Promedio de las reseñas		
Tarjetas de video	17	1		
Tarjetas madre	45	1		
Tarjetas madre	31	1.83		
Tarjetas madre	46	2		
Audífonos	89	3		



3.3 Total de ingresos y ventas promedio mensuales, total anual y meses con más ventas al año.

De acuerdo al análisis desarrollado, respecto a las ventas y ganancias se destaca que enero, marzo y abril fueron los meses con mayores ventas y ganancias. A pesar de esto, el caso de marzo es especial ya que aunque es el tercer mes con mayores ventas, ocupa el segundo lugar en ingresos, esto es resultado de una cantidad menor de ventas en comparación con enero que ocupa el segundo lugar en ventas.

Otra observación importante a realizar respecto a ventas e ingresos mensuales es que a partir del segundo cuatrimestre las ventas e ingresos se reducen drásticamente y finalmente el último cuatrimestre del año no hay ventas en absoluto, en este escenario se puede observar una alarmante

tendencia a la baja de ventas y por lo tanto de ingresos. La empresa podría considerar realizar un análisis que incluya más información además de las consideradas en la base de datos que se proporciona para que el análisis sea más robusto y haya más datos y correlaciones al respecto, lo cual proporcionaría un análisis más completo y preciso sobre las causas y consecuencias de esta situación.

Respecto a las sugerencias sobre los productos a retirar del mercado, en primer lugar se deben considerar los productos sin ventas y sin búsquedas en los últimos meses ya que ese inventario no tiene rotación. También se deberían retirar los productos que en el análisis estén dentro de las tres listas (menores ventas, menores búsquedas y reseñas negativas) o en una combinación de ambas, ya que se observó en el análisis que hay una relación directa entre estas variables, un ejemplo de esto son los productos de la categoría tarjetas de video.

Respecto a las sugerencias sobre cómo reducir el inventario, además de retirar los productos anteriormente sugeridos, LifeStore se debería enfocar en los productos que generan mayores ventas y mayores ganancias que se relacionan con los productos o categorías más buscados para tener el inventario necesario de acuerdo al pronóstico de ventas que se realice al respecto.

Además de considerar las recomendaciones anteriores, es de suma importancia que LifeStore realice un análisis interno y externo y un análisis de sus capacidades y recursos como complemento a este análisis, esto para determinar cuál es la mejor dirección estratégica empresarial que pueda tomar.

Ingresos				
Mes	Gan	Ganancia		
Enero	\$	117,738.00		
Febrero	\$	107,270.00		
Marzo	\$	162,931.00		
Abril	\$	191,066.00		
Mayo	\$	91,936.00		
Junio	\$	36,949.00		
Julio	\$	26,949.00		
Agosto	\$	3,077.00		
Septiembre	\$	-		
Octubre	\$	-		
Noviembre	\$	-		
Diciembre	\$	-		
TOTAL	\$	737,916.00		
ANUAL				
PROMEDIO	\$	61,493.00		
MENSUAL				

Ventas por	
mes	
Mes	Ventas
Enero	52
Febrero	40
Marzo	49
Abril	74
Mayo	34
Junio	11
Julio	11
Agosto	3
Septiembre	0
Octubre	0
Noviembre	0
Diciembre	0
TOTAL ANUAL	274
Promedio de	22.83
ventas	
mensual	





Meses con mayores ganancias				
Mes	Ganancia			
Abril	\$	191,066.00		
Marzo	\$	162,931.00		
Enero	\$	117,738.00		
Febrero	\$	107,270.00		
Mayo	\$	91,936.00		
Junio	\$	36,949.00		
Julio	\$	26,949.00		
Agosto	\$	3,077.00		
Septiembre	\$	-		
Octubre	\$	-		
Noviembre	\$	-		
Diciembre	\$	-		

Meses con mayores ventas		
Mes	Ventas	
Abril	74	
Enero	52	
Marzo	49	
Febrero	40	
Mayo	34	
Julio	11	
Junio	11	
Agosto	3	
Diciembre	0	
Noviembre	0	
Octubre	0	
Septiembre	0	

4. Conclusión

En este reporte se presentan diferentes estrategias para cada grupo de datos analizados con el fin de apoyar la toma de decisiones de la empresa LifeStore. Es importante resaltar que para resolver los problemas presentados es importante seguir las recomendaciones y sugerencias de este análisis, sin embargo es esencial que la empresa realice un análisis de sus recursos y capacidades y un análisis interno y externo para complementar la información aquí expuesta, todo con el objetivo de elegir la dirección estratégica empresarial que se seguirá además de la modificación en la rotación de los productos.

Si LifeStore realiza ambos análisis podría enfocarse en los productos de mayores ventas y mayores ganancias para potenciar su ventaja competitiva en diferenciación de producto y crecer constantemente. También es relevante considerar las reseñas de los productos ya que hay productos que tienen muy buenas reseñas aunque no son los más vendidos y estos representan una oportunidad de reordenamiento estratégico del inventario enfocado también a estas categorías.

Estos análisis requieren mayor información sin embargo, esto permitiría tener un plan de negocio mucho más completo y preciso al respecto de los pronósticos de ventas mensual y anual, con lo que el inventario podría ser definido de forma precisa y acorde al plan creado.