



**NOMBRE DE LA MATERIA:
DESARROLLO DE
APLICACIONES DE
CONSULTA SI.**

**NOMBRE DEL DOCENTE:
EDUARDO FLORES
GALLEGOS.**

**NOMBRE DEL TRABAJO:
ACTIVIDAD 1
DEFINICIONES.**

**NOMBRE DEL ALUMNO:
DIANA LAURA MORENO GONZÁLEZ.**

**GRUPO:
9 SEMESTRE**

**FECHA Y LUGAR:
04/SEPTIEMBRE/2024
INSTITUTO TECNOLÓGICO
DE PABELLÓN DE ARTEAGA.**

Trabajo 1 Definiciones

1. Transaction Processing Systems (TPS) - Sistemas de Procesamiento de Transacciones.

Función: Estos sistemas se encargan de registrar y procesar las transacciones diarias de una organización, como ventas, compras, depósitos, retiros, etc.

Ejemplo: Sistemas de punto de venta (POS) en tiendas, sistemas de reserva en aerolíneas.

Importancia: Son cruciales para la operación diaria de la empresa, garantizando que todas las transacciones sean registradas correctamente y puedan ser consultadas o auditadas en el futuro.

2. Office Automation Systems (OAS) y Knowledge Work Systems (KWS) - Sistemas de Automatización de Oficinas y Sistemas de Trabajo del Conocimiento,

Office Automation Systems (OAS): Ayudan en la gestión y procesamiento de la información diaria dentro de una oficina. Incluyen herramientas de procesamiento de textos, hojas de cálculo, software de presentación, correo electrónico, y más.

Knowledge Work Systems (KWS): Están diseñados para ayudar a los trabajadores del conocimiento (como ingenieros, científicos, abogados) en la creación y gestión del conocimiento.

Ejemplos incluyen estaciones de trabajo CAD (Diseño Asistido por Computadora), sistemas de gestión del conocimiento, etc.

Importancia: Facilitan la productividad y eficiencia en el trabajo de oficina y en la creación de conocimiento especializado.

3. Management Information Systems (MIS) - Sistemas de Información Gerencial

Función: Proporcionan a los gerentes informes sobre el rendimiento operativo de la empresa, utilizando datos que provienen de los Transaction Processing Systems. Estos informes suelen ser estructurados y estandarizados.

Ejemplo: Sistemas de reporte financiero, sistemas de monitoreo de ventas.

Importancia: Ayudan a la toma de decisiones operativas y tácticas, proporcionando una visión clara de la salud operativa de la organización.

4. Decision Support Systems (DSS) - Sistemas de Soporte a la Decisión.

Función: Asisten en la toma de decisiones complejas, combinando datos, modelos analíticos, y herramientas de análisis. Permiten a los usuarios realizar simulaciones y analizar diferentes escenarios.

Ejemplo: Sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP), herramientas de

análisis financiero.

Importancia: Apoyan a los gerentes y directivos en la toma de decisiones estratégicas mediante el análisis de datos y la simulación de escenarios posibles.

5. Artificial Intelligence (AI) y Expert Systems (ES) - Inteligencia Artificial y Sistemas Expertos.

Artificial Intelligence (AI): Se refiere a la simulación de procesos de inteligencia humana por parte de máquinas, especialmente sistemas informáticos. Estos sistemas pueden aprender, razonar, y resolver problemas.

Expert Systems (ES): Un tipo específico de AI diseñado para resolver problemas complejos en un dominio específico, utilizando el conocimiento y reglas definidas por expertos humanos.

Ejemplo: Chatbots, sistemas de diagnóstico médico automatizado.

Importancia: Mejoran la eficiencia operativa y la capacidad de tomar decisiones en áreas donde se requiere conocimiento experto.

6. Group Decision Support Systems (GDSS) y Computer-Supported Collaborative Work Systems (CSCW) - Sistemas de Soporte a Decisiones en Grupo y Sistemas de Trabajo Colaborativo Asistido por Computadora.

GDSS: Facilitan la toma de decisiones en grupo, permitiendo a múltiples usuarios interactuar y colaborar en la resolución de problemas complejos.

CSCW: Enfocados en facilitar la colaboración entre equipos de trabajo, especialmente cuando están geográficamente dispersos. Incluyen herramientas de videoconferencia, plataformas de colaboración en línea, etc.

Ejemplo: Microsoft Teams, Google Workspace.

Importancia: Mejoran la productividad y la toma de decisiones colectivas, especialmente en entornos de trabajo distribuidos.

7. Executive Support Systems (ESS) - Sistemas de Soporte Ejecutivo.

Función: Proporcionan a los altos ejecutivos información relevante y actualizada para la toma de decisiones estratégicas. Estos sistemas suelen incluir dashboards y herramientas de visualización de datos.

Ejemplo: Cuadros de mando integrales (Balanced Scorecard), sistemas de inteligencia empresarial (BI).

Importancia: Ayudan a los ejecutivos a obtener una visión completa y rápida del estado de la organización, permitiendo la toma de decisiones informadas y estratégicas.

Estos sistemas representan diferentes niveles de gestión y áreas de enfoque dentro de una organización, y son esenciales para garantizar la eficiencia, productividad, y toma de decisiones informadas en todos los niveles de la empresa.