Buen día, Nos encontramos en un data center bancario, comenzaremos la entrevista con un integrante del área de site management. 10 de agosto de 2018

¿Cuál es el motivo principal para tener un registro de visitantes en el centro de datos?

¿Podrías platicarme como se lleva a cabo el registro de visitantes en este momento en el centro de datos?

¿Qué sucede cuando llega alguien sin cita o sin previo registro?

¿Una vez aprobado el acceso, el visitante tiene acceso a todas las áreas del centro de datos?

¿Y uqe pasa con el acceso de los demás empleados?  
  
¿Este registro actual, como te hace sentir?  
  
¿Cuál o cuáles puntos de mejora te gustaría implementar en el registro de visitantes actual?

¿Cómo administrador de este centro de datos, para que te sirve toda esta data?

Actualmente cuentas con una plataforma que muestra todos estos datos?  
  
si

¿Me podrias platicar como se presentan los datos y si te es funcional?  
¿Te gustaría agregar alguna mejora?

No

¿Cómo te gustaría que fuera esa plataforma y que datos priorizarias para visualizar?  
  
SI toman fotografía con que intención lo hacen,

No te gustaría incluir la fotografía y por que