

Belangrijk: dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

De familiale verzekering vergoedt de schade die tijdens het privéleven door een verzekerde aan derden werd veroorzaakt. Ze is eveneens van toepassing voor de schade waarvoor de verzekerde aansprakelijk kan worden gesteld in het kader van burenhinder. Ze kan aangevuld worden met de optionele waarborg « Rechtsbijstand ».



Wat is er verzekerd?

✓ Basiswaarborg

De burgerlijke extracontractuele aansprakelijkheid: vergoeding van de materiële schade (tot € 7 616 029,54) en/of lichamelijke schade (tot € 26 350 651,50) van derden veroorzaakt door:

- **u en alle bij u inwonende personen** zelfs bij co-ouderschap en opzettelijke daden van kinderen < 18 jaar;
- **uw huispersoneel**
 - voor materiële en lichamelijke schade aan derden;
 - voor lichamelijke schade aan de verzekerden;
- **uw huisdieren** met inbegrip van paarden, evenals huisdieren van derden onder toezicht;
- **uw gebouwen en de inhoud** de burgerlijke aansprakelijkheid geldt ook tijdens het bouwen of verbouwen van een hoofd- of tweede verblijf;
- **de verzekerde personen tijdens hun tijdelijke verblijven** bij een hospitalisatie, in een hotel of soortgelijk vakantieverblijf;
- **de verzekerde personen als « Bob »**
- **de verzekerde personen tijdens hun hobby's** ook bij het recreatief gebruik van drones tot 1 kg en de verplaatsingen met een elektrische fiets met trapondersteuning, monowheel of elektrische step, ...
- **de verzekerden in het kader van burenhinder**

✓ Optionele waarborg « Rechtsbijstand »

- het ter beschikking stellen van de juridisch noodzakelijke middelen voor de verdediging van de belangen van de verzekerde zowel op minnelijk of gerechtelijke wijze (advocaten, gerechtsdeurwaarders, expertise, enz.);
- het ten laste nemen van de honoraria en de kosten om van een aansprakelijke derde vergoeding te bekomen voor de door de verzekerde opgelopen buitencontractuele schade in het kader van zijn privéleven.

De vergoeding wordt beperkt ten belope van de inzet van het geschil met een maximum van € 31 733,46 en tot € 6 346,69 voor geschillen inzake burenhinder en vervuiling voor zover deze door een ongeval werden veroorzaakt.

Er zal steeds de voorkeur worden gegeven aan een bemiddelingsprocedure.

De in dit document vermelde verzekerde bedragen en vrijstellingen worden geïndexeerd (index consumptieprijs 254,35).



Wat is er niet verzekerd?

x Belangrijkste uitsluitingen voor de basiswaarborg:

- eigen schade van de verzekerde personen;
- schade aan toevertrouwde goederen;
- materiële schade veroorzaakt door vuur, brand, explosie of rook als gevolg van vuur of brand ontstaan in of verspreid door het gebouw waarvan de verzekerde eigenaar, huurder of bewoner is;
- schade die voortvloeit uit de burgerlijke aansprakelijkheid van een wettelijk verplichte verzekering (onder meer de schade bedoeld door de wetgeving op de verplichte verzekering voor motorrijtuigen) ;
- schade die voortvloeit uit de persoonlijke burgerlijke aansprakelijkheid van een verzekerde die de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt als gevolg van een opzettelijk daad.

x Belangrijkste uitsluitingen voor « Rechtsbijstand »:

- de door de verzekerde geleden schade veroorzaakt in het kader van een contractuele relatie;
- het verhaal voor een rechtsmacht in bestuurszaken;
- boetes en minnelijke schikkingen;
- als de verantwoordelijke niet geïdentificeerd is.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

! Vrijstelling

- **Burgerlijke aansprakelijkheid:** € 263,51 voor materiële schade; voor lichamelijke schade is er geen vrijstelling van toepassing.
- **Rechtsbijstand:** € 263,51 behalve indien de verzekerde aanvaardt om het geschil op te lossen door gerechtelijke of vrijwillige bemiddeling of via verzoening.



Waar ben ik verzekerd?

De waarborgen zijn geldig in de hele wereld.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het afsluiten van het contract moet u ons eerlijke, accurate en volledige informatie over het te verzekeren risico verschaffen alsook ons elke wijziging die zich voordoet melden tijdens de looptijd van de overeenkomst.
- U moet ons zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 10 dagen een schadegeval en de precieze omstandigheden, oorzaken en omvang melden, alsook de identiteit van de eventueel aansprakelijke personen.
- Bij schade moet u zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid. De eerste materiële of medische hulp of de eenvoudige erkenning van de feiten houden geen erkenning van de aansprakelijkheid in.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks voor de vervaldag te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Een gesplitste premiebetaling is mogelijk tegen bepaalde voorwaarden en hier zijn eventueel bijkomende kosten aan verbonden.



Wanneer start en eindigt de dekking?

De Familiale verzekering start op de dag volgend op de betaling van de eerste premie en ten vroegste op 00 uur van de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum. De overeenkomst duurt een jaar en wordt stilzwijgend verlengd tenzij anders is vermeld in de bijzondere voorwaarden.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan de verzekeringsovereenkomst tenminste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kan dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ETHIAS FAMILIALE

INLEIDING

Geachte mevrouw
Geachte heer

Het document dat u nu in handen heeft, bevat de algemene voorwaarden van uw polis Ethias Familiale.

Samen met de bijzondere voorwaarden vormen zij uw verzekeringscontract.

Bij de opstelling hiervan hadden wij een concreet resultaat voor ogen: een duidelijk leesbare tekst die voor iedereen te begrijpen is.

Om het lezen voor u enigszins te vergemakkelijken, hebben wij veel aandacht besteed aan het taalgebruik. Nochtans is het niet altijd mogelijk om alle technische termen te bannen. Indien wij dus toch technische begrippen gebruiken, vindt u hiervan een omschrijving in de verklarende woordenlijst achteraan dit boekje. Het betreft telkens de woorden die in de tekst *cursief* zijn gedrukt.

Wij raden u aan om deze voorwaarden eens rustig door te nemen. Mocht u na het lezen nog vragen hebben, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Wij zijn u graag van dienst en danken u voor uw vertrouwen!

WIJ STAAN STEEDS TOT UW BESCHIKKING

Vanuit onze bekommernis om u een optimale dienstverlening te bieden, staan wij vanzelfsprekend steeds tot uw beschikking.

- Voor elk verzekeringsprobleem of elke vraag met betrekking tot uw verzekeringscontract kan u bellen naar het nummer 011 28 28 00 van maandag tot vrijdag tussen 8 en 20 uur en op zaterdag tussen 8.30 en 12.30 uur.
- Bij een schadegeval in het kader van deze polis kan u eveneens bellen naar ons Customer center schade op het nummer 011 28 24 00 om uw aangifte te doen.

Aarzel niet ons te bellen! Wij zijn er voor u.

INHOUDSTAFEL

	BLZ.
TITEL I - BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID	5
Hoofdstuk I - Toepassingsgebied	5
Artikel 1 : Verzekerden, derden, territoriale grenzen	5
Hoofdstuk II - Omvang van de dekking	6
Artikel 2 : Doel van de verzekering	6
TITEL II - DE OPTIONELE WAARBORG RECHTSBIJSTAND	11
Hoofdstuk I - De rechtsbijstand verbonden aan de burgerlijke aansprakelijkheid	11
Artikel 3 : Doel van de verzekering	11
Hoofdstuk II - Nadere bepalingen inzake rechtsbijstand	13
Artikel 4 : Procedure	13
Artikel 5 : Objectiviteit	13
Artikel 6 : Belangenconflict	14
Artikel 7 : Vrijstelling	14
TITEL III - GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN AAN DE TITELS I EN II	15
Hoofdstuk I - Wat te doen bij een schadegeval ?	15
Artikel 8 : Verplichtingen van de verzekerde	15
Hoofdstuk II - Administratieve bepalingen	16
Artikel 9 : Totstandkoming en duur van het verzekeringscontract	16
Artikel 10 : Premie	16
Artikel 11 : Indexering van de premie	17
Artikel 12 : Aanpassingen en einde van het verzekeringscontract	17
Artikel 13 : Diverse bepalingen	18
Artikel 14 : Wijzen van communicatie en talen	19
Artikel 15 : Vergoeding ontvangen door Ethias-medewerkers betrokken bij de distributie van verzekeringen	20
TITEL IV - VERKLARENDE WOORDENLIJST	21

TITEL I BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Hoofdstuk I Toepassingsgebied

ARTIKEL 1 VERZEKERDEN, DERDEN, TERRITORIALE GRENZEN

1.1. WIE IS VERZEKERD?

- a) De *verzekeringsnemer*.
- b) Zijn (haar) samenwonende echtgeno(o)t(e) of levenspartner.
- c) Alle bij de *verzekeringsnemer* inwonende personen.
Blijven nochtans de hoedanigheid van verzekerde behouden:
 - leerlingen en studenten die om studieredenen buiten het hoofdverblijf van de *verzekeringsnemer* verblijven;
 - dienstplichtigen en gewetensbezwaarden, voor zover de militaire overheid of het organisme waaraan zij respectievelijk onderworpen zijn geen verantwoordelijkheid voor hun daden draagt;
 - alle voornoemde personen wanneer zij tijdelijk elders verblijven, met name wegens hun werk of een reis, omwille van gezondheidsredenen of in het kader van een buitenlandse missie voor rekening van een niet-gouvernementele organisatie;
 - tot aan de volgende vervaldag en gedurende ten minste zes maanden, alle voornoemde personen wanneer ze, om welke reden dan ook, definitief het gezin van de *verzekeringsnemer* verlaten.
- d) De leden van het *huispersoneel* en gezinshelp(st)ers, wanneer zij handelen in privédienst van een verzekerde omschreven onder de letters a), b) en c) hiervoor.
- e) De personen die, buiten elke beroepsactiviteit, belast zijn met de al dan niet kosteloze bewaking:
 - van kinderen die bij de *verzekeringsnemer* inwonen of onder toezicht staan van een verzekerde omschreven onder de letters a), b) en c) hiervoor;
 - van in de waarborg begrepen en aan de verzekerden toebehorende dieren;
wanneer hun aansprakelijkheid ingevolge deze bewaking betrokken zou zijn.
- f) De gehuwde of ongehuwde kinderen van de *verzekeringsnemer* of van zijn (haar) samenwonende echtgeno(o)t(e) of levenspartner, die niet meer met hem (haar) samenleven doch economisch volledig afhankelijk van hen zijn. De burgerlijke aansprakelijkheid van de met deze verzekerden samenwonende echtgeno(o)t(e) of levenspartner of de samenwonende kinderen van deze verzekerden is eveneens gedekt.
- g) De kinderen van de *verzekeringsnemer* of deze van zijn (haar) samenwonende echtgeno(o)t(e) of levenspartner, die omwille van hun studies niet meer met hen samenleven.
- h) De minderjarige kinderen van derden wanneer zij onder toezicht staan van een verzekerde.
- i) De familieleden of genodigden die tijdelijk bij de *verzekeringsnemer* inwonen tijdens de vakanties of ter gelegenheid van familiale of buitengewone gebeurtenissen.

1.2. WIE ZIJN DE DERDEN?

Elke andere persoon dan de verzekerden omschreven in artikel 1.1., letters a), b) en c) hiervoor.

1.3. WAAR IS DE VERZEKERING GELDIG?

De verzekering is geldig in de gehele wereld.

Hoofdstuk II Omvang van de dekking

ARTIKEL 2

DOEL VAN DE VERZEKERING

2.1. WAT IS VERZEKERD?

Wij waarborgen de *buitencontractuele burgerlijke aansprakelijkheid* van de verzekerden in het kader van hun privéleven.

De waarborg is eveneens van toepassing op de vergoeding van de schade waarvoor de verzekerden aansprakelijk zijn op grond van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek (burenhinder).

Indien ze wettelijk voorgeschreven zijn, nemen *wij* eveneens alle reddingskosten ten laste gemaakt om de door deze titel gewaarborgde schade te voorkomen of te beperken, alsook de interesten die voortvloeien uit de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding en de kosten van burgerlijke rechtsvorderingen, hierbij inbegrepen de kosten en honoraria van advocaten.

2.2. Zo ook...

A. Kinderen

Zijn gewaarborgd, de vergoedingen waartoe gehouden kunnen zijn:

- 1) de verzekerden die, zelfs tegen bezoldiging, niet-professioneel toezicht houden op kinderen van derden, wegens door deze kinderen gepleegde daden; *lichamelijke schade* veroorzaakt door laatstgenoemden (wanneer zij minderjarig zijn) aan de verzekerden is eveneens gewaarborgd;
- 2) de verzekerde kinderen die schade veroorzaken wanneer zij, tijdens hun studies maar buiten hun voornaamste beroepsactiviteit, gratis of bezoldigd diensten verrichten;
- 3) de verzekerden die de leeftijd van zestien jaar niet hebben bereikt en die schade hebben veroorzaakt door een opzettelijke daad. Indien de dader van dergelijke feiten ouder is dan zestien jaar maar de leeftijd van achttien jaar nog niet heeft bereikt, is onze dekking eveneens verworven ten voordele van de benadeelde derden. In dat geval behouden *wij* echter ons recht op verhaal tegenover de dader van de schade. Ons verhaal is nochtans beperkt tot 10 000,00 euro. Dit bedrag is niet geïndexeerd. Tenslotte is, behalve wanneer ze het gevolg is van zijn eigen opzettelijke fout, de aansprakelijkheid van de verzekerde die burgerlijk aansprakelijk is voor de dader van deze schade, eveneens gewaarborgd.

B. Huispersoneel

Binnen de perken van dit verzekeringscontract is de schade veroorzaakt door de verzekerden aan leden van het *huispersoneel* en aan gezinshelp(st)ers gedekt, onverminderd de bepalingen van de arbeidsongevallenwet van 10 april 1971.

Deze waarborg ontslaat de werkgever dus niet van de verplichting een verzekeringscontract af te sluiten, overeenkomstig de voornoemde wettelijke bepalingen.

Daarenboven is de *lichamelijke schade* veroorzaakt aan de verzekerden door dit personeel in de uitoefening van zijn functies eveneens gewaarborgd.

C. Dieren

Zijn gewaarborgd, de schadeloosstellingen die ten laste vallen van:

- 1) de verzekerden, voor daden van *huisdieren*, paarden inbegrepen, die hun toebehoren of waarover zij de bewaking hebben;
- 2) andere personen, voor daden van *huisdieren* toebehorend aan een van de verzekerden en waarover zij, zelfs tegen vergoeding maar met niet-professionele doeleinden, de bewaking waarnemen. Daarenboven en voor zover ze niet ten laste kan worden gelegd van een andere persoon dan een verzekerde, is eveneens de *lichamelijke schade* - met uitsluiting van alle andere - gewaarborgd, veroorzaakt door deze dieren aan voornoemde bewakers.

In afwijking van artikel 2.4. A. van de algemene voorwaarden, wordt de verzekering uitgebreid tot de *contractuele burgerlijke aansprakelijkheid* uit hoofde van schade aan paarden en tuig, toevertrouwd aan de verzekerden en toebehorend aan derden. Deze waarborguitbreiding is toegestaan tot beloop van 5 077,35 euro* per schadegeval.

* gekoppeld aan het *indexcijfer van de consumptieprijzen* (254,35)

D. Gebouwen en hun inhoud

- 1) De waarborg is verworven aan de verzekerden omschreven in artikel 1.1., letters a), b) en c), voor schade veroorzaakt door:
 - a) gebouwen of gedeelten van gebouwen alsmede hun inhoud, die zij bewonen als hoofdverblijf of tweede verblijf;
 - b) gebouwen of gedeelten van gebouwen die zij niet bewonen, maar waarvan zij eigenaars, mede-eigenaars, naakte eigenaars, vruchtgebruikers of bewakers zijn;
 - c) de al of niet bebouwde terreinen, waarvan zij eigenaars, mede-eigenaars, naakte eigenaars, vruchtgebruikers of bewakers zijn;
 - d) lokalen en hun inhoud (uithangborden inbegrepen) die zij gebruiken voor de persoonlijke uitoefening van een vrij beroep of van een handel die geen afzet of opslag van waren met zich meebrengt;
 - e) het gebruik van personen- en goederenliften, inbegrepen liften in flatgebouwen waarvan zij eigenaars, mede-eigenaars of bewakers zijn, voor zover deze hijstoestellen het voorwerp uitmaken van een technisch onderhoud, dat de goede werking ervan waarborgt.
- 2) Tijdens het optrekken, het herbouwen of verbouwen van een gebouw, is de waarborg enkel van toepassing als het gaat om schade veroorzaakt door gebouwen bedoeld als hoofdverblijf of tweede verblijf voor een verzekerde omschreven in artikel 1.1., letters a), b) c), f) en g) . Tijdens het uitvoeren van onderhoudswerken, is deze waarborg ook verworven voor gebouwen met een andere bestemming dan deze hiervoor vermeld.

E. Verplaatsingen en vervoermiddelen

- 1) De waarborg is aan de verzekerden (ook als passagier) verworven tijdens verplaatsingen, zelfs beroepshalve, in de volgende gevallen:
 - a) voor de schade veroorzaakt als voetganger of als bestuurder of passagier van niet-gemotoriseerde voortbewegingstoestellen, rijwielen zonder autonome motor inbegrepen;
 - b) voor de schade veroorzaakt door rijwielen met een autonome motor, voor zover hun maximaal nominaal continu vermogen minder is dan of gelijk is aan 1 kW en hun maximumsnelheid minder is dan of gelijk is aan 45 km/u en voor zover er geen verplichte inschrijving is;
 - c) voor de schade veroorzaakt door *gemotoriseerde voortbewegingstoestellen* voor zover hun maximumsnelheid minder is dan of gelijk is aan 45 km/u en voor zover er geen verplichte inschrijving is;
 - d) voor de schade veroorzaakt door elektrische rolstoelen of elektrische scooters voor personen met een beperkte mobiliteit, voor zover hun maximumsnelheid minder is dan of gelijk is aan 45 km/u.

Voor de punten b), c) en d) wordt de waarborg voorzien overeenkomstig het koninklijk besluit van 16 april 2018 tot vaststelling van de voorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de verplichte aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen voor zover de maximumsnelheid van deze motorrijtuigen tussen 26 km per uur en 45 km per uur bedraagt.
- 2) Wat motorrijtuigen te land of spoorrijtuigen betreft waarvoor een wettelijk verplichte inschrijving en verzekering gelden, is de waarborg slechts van toepassing op de schade veroorzaakt aan derden door de verzekerden, indien zij alvorens de wettelijk vereiste leeftijd te hebben bereikt, zo een rijtuig besturen buiten medeweten van hun ouders of van de personen die hen onder hun hoede hebben.
De vergoeding van de schade veroorzaakt aan het in deze omstandigheden gebruikte rijtuig is eveneens gedekt, voor zover het toebehoort aan een derde en gebruikt wordt buiten zijn medeweten.
- 3) De waarborg blijft verworven aan de verzekerden die aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt aan derden ingevolge het gebruik van niet-gekoppelde aanhangwagens, grasmaaiers en andere soortgelijke machines, wanneer deze niet onderworpen zijn aan een wettelijk verplichte aansprakelijkheidsverzekering.
- 4) Is eveneens gewaarborgd, de schade veroorzaakt door het gebruik van (zeil)boten zonder motor tot 300 kg of van boten en jetski's uitgerust met een motor van maximum 8 kW, waarvan de verzekerde eigenaar, huurder of gebruiker is.

F. Tijdelijke verblijven

De waarborg is verworven aan de verzekerden die, zelfs contractueel, aansprakelijk gesteld worden voor:

- 1) alle schade, ontstaan tijdens een verblijf als patiënt in een ziekenhuisinstelling of gedurende een tijdelijk of toevallig verblijf, om privé- of beroepsdoeleinden, in hotels of gelijkaardige logementhuizen;
- 2) schade veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing, rook, water of het breken van ruiten, aan gebouwen, caravans of tenten en hun inhoud die zij ingevolge vakanties, familiefeesten en/of reizen om privé- of beroepsredenen in huur genomen hebben of bewonen.

G. Vakantie - Vrije tijd - Sport - Vrijwilligers

Is eveneens gewaarborgd, voor zover de aansprakelijkheid van de verzekerde betrokken is, schade voortvloeiend uit:

- 1) het kamperen in een tent of een caravan;
- 2) het knutselen, het tuinieren, het kweken van dieren op kleine schaal en voor hobbydoeleinden en het kappen van brandhout; de waarborg is van toepassing op het gebruik van materiaal, al of niet voorzien van een motor, dat voor deze activiteiten nodig is, voor zover het niet onder toepassing valt van de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen;
- 3) het gebruik van drones met een uitsluitend recreatief doel waarvan de maximale startmassa minder dan 1 kg bedraagt boven een privé- of openbaar terrein op voorwaarde dat:
 - de drone niet hoger dan 10 m boven de grond vliegt;
 - de drone niet wordt gebruikt boven:
 - ~ luchthavens of civiele of militaire luchtvaartterreinen in een straal van 3 km;
 - ~ industriële complexen, gevangenissen, de LNG-terminal van Zeebrugge, nucleaire installaties, een groep mensen van meer dan 10 personen op openbare terreinen, openbare parkings, openbare gebouwen, commerciële centra, autosnelwegen, wegen met meerdere rijstroken in dezelfde rijrichting en stations;
- 4) het vliegen met drones of met modelvliegtuigen waarvan de maximale startmassa minder dan 25 kg bedraagt, boven erkende modelluchtvaartterreinen;
- 5) activiteiten uitgeoefend door een verzekerde ten persoonlijke titel, in het kader van culturele, sport-, jeugd- of soortgelijke verenigingen;
- 6) het beoefenen van spelen of sporten, met inbegrip van schieten, parachutisme, paardrijden en het gebruik van voorgespannen paarden;
- 7) vrijwilligerswerk in het kader van een feitelijke vereniging of van een private of publieke rechtspersoon, zonder winst oogmerk.

H. Vrijwillige hulpverlening bij redding

Wij waarborgen de schade geleden door derden bij vrijwillige hulpverlening aan de verzekerden, zonder dat de aansprakelijkheid van laatstgenoemden betrokken is.

I. De waarborg Bob**a) Toepassingsvoorwaarden**

Wij vergoeden de *stoffelijke schade* toegebracht aan het motorrijtuig (voertuig voor toerisme en zaken, voertuig voor dubbel gebruik, minibussen of lichte vrachtwagens met een MTM van 3,5 ton) toebehorend aan een derde en bestuurd door een verzekerde omschreven in artikel 1.1., letters a), b) en c), voor zover deze verzekerde persoonlijk, geheel of gedeeltelijk, aansprakelijk gesteld wordt voor de schade aan het voornoemde motorrijtuig.

De waarborg *Bob* is uitsluitend verworven indien de hierna vermelde voorwaarden zijn vervuld:

- de verzekerde neemt, op verzoek van de eigenaar, de gebruikelijke houder of de door hen gemachtigde bestuurder, kosteloos en bij wijze van vriendendienst de rol van *Bob* op zich, wanneer de verzoeker zijn voertuig, gelet op de wettelijke regels inzake alcoholintoxicatie of inzake het gebruik van andere producten die een gelijkaardig effect tot gevolg hebben, niet langer zelf kan besturen;
- enkel het traject afgelegd om de eigenaar, de gebruikelijke houder of de door hen gemachtigde bestuurder tijdens vrijetijdsactiviteiten van en naar huis te brengen, is verzekerd;

- in afwijking van artikel 1.3., moet de schade het gevolg zijn van een onopzettelijk verkeersongeval in België, het Groothertogdom Luxemburg en tot maximum 25 km buiten onze grenzen met de andere buurlanden. Dit *ongeval* moet onmiddellijk nadat het zich heeft voorgedaan door de bevoegde politiediensten, door middel van een proces-verbaal, worden vastgesteld. Dit is niet vereist indien er een derde bij het *ongeval* betrokken is en er door alle betrokken partijen een ingevuld en ondertekend Europees aanrijdingsformulier wordt bezorgd aan hun respectievelijke verzekeraars;
- de verzekerde moet op het ogenblik van het *ongeval* over een geldig rijbewijs beschikken. Hij mag zich niet in een staat van strafbare alcoholintoxicatie bevinden, noch in een vergelijkbare toestand die het gevolg is van het gebruik van enig ander product dan alcohol;
- de *stoffelijke schade* bedraagt in hoofdsom minstens 500,00 euro. Dit bedrag is niet geïndexeerd;
- het gebruikte voertuig mag bij geen enkele verzekeringsmaatschappij verzekerd zijn tegen *stoffelijke schade*;
- de verzekerde is verplicht actief mee te werken aan ieder onderzoek dat ingesteld kan worden naar aanleiding van een verzoek tot tussenkomst op basis van de *Bob*-waarborg.

b) Omvang van de waarborg

Wij vergoeden:

- in geval van *totaal verlies*: de werkelijke waarde van het voertuig op de dag van het ongeval, niet-recupereerbare btw inbegrepen, op voorwaarde dat de benadeelde deze werkelijk heeft betaald;
- in geval van herstelling: de herstellingskosten, niet-recupereerbare btw inbegrepen, op voorwaarde dat de benadeelde deze werkelijk en onherroepelijk heeft betaald.

c) Vaststelling van de schade en van het *totaal verlies*

De door Ethias aangeduide expert bepaalt de omvang van de schade en beslist of het voertuig een *totaal verlies* is.

2.3. GEWAARBORGDE BEDRAGEN

A. In hoofdsom verschuldigde schadevergoeding

Onze waarborg is, zonder *vrijstelling*, toegestaan tot 26 350 651,50 euro* per *schadegeval*, wanneer de schade voortvloeit uit lichamelijke letsels.

Wat de *stoffelijke schade* betreft, is onze waarborg toegestaan tot 7 616 029,54 euro* per *schadegeval*, na toepassing van een *vrijstelling* van 263,51 euro*.

B. Reddingskosten - Interesten en kosten voor burgerlijke rechtsvorderingen

De reddingskosten, interesten en de kosten voor burgerlijke rechtsvorderingen worden integraal door ons gedragen, voor zover het geheel van de schadeloosstelling en deze kosten, per *schadegeval*, het verzekerde totaalbedrag niet overschrijdt.

Boven het verzekerde totaalbedrag zijn de reddingskosten enerzijds en de interesten en kosten anderzijds beperkt tot:

- 1 106 754,14 euro* wanneer het verzekerde totaalbedrag lager is dan of gelijk is aan 5 533 770,51 euro*;
- 1 106 754,14 euro* plus 20 % van het deel van het verzekerde totaalbedrag gelegen tussen 5 533 770,51 euro* en 27 668 182,82 euro*;
- 5 533 770,51 euro* plus 10 % van het deel van het verzekerde totaalbedrag gelegen boven 27 668 182,82 euro*, met een maximum van 22 134 635,79 euro*.

2.4. WAT IS NIET VERZEKERD?

A. Toevertrouwde goederen

Is van de verzekering uitgesloten, schade aan roerende of onroerende goederen en aan dieren die een verzekerde onder zijn bewaking heeft.

Deze uitsluiting doet geen afbreuk aan de toepassing van de letters C., F. en I. van artikel 2.2.

* gekoppeld aan het *indexcijfer van de consumptieprijs* (254,35)

B. Schade veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing of rook

Is uitgesloten van de waarborg, *stoffelijke schade* veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing of rook ingevolge vuur of brand, ontstaan in of overgeslagen van het gebouw waarvan de verzekerde eigenaar, huurder of bewoner is.

Deze uitsluiting doet geen afbreuk aan de toepassing van artikel 2.2. F. 2).

C. Algemene uitsluitingen

Zonder afbreuk te doen aan de bepalingen eigen aan sommige in artikel 2.2. A. tot G. vermelde bijzondere gevallen, is van de waarborg uitgesloten:

- 1) schade voortvloeiend uit de burgerlijke aansprakelijkheid die onder toepassing valt van een wettelijk verplichte verzekering (onder meer deze bedoeld door de wetgeving op de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen en het koninklijk besluit van 10 april 2016 met betrekking tot het gebruik van op afstand bestuurd luchtvaartuigen in het Belgisch luchtruim);
- 2) schade veroorzaakt door het beoefenen van de jacht of door wild;
- 3) de schade voortvloeiend uit de persoonlijke burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerde die de leeftijd van achttien jaar heeft bereikt en die het gevolg is van een opzettelijke daad of van een van de volgende zware fouten:
 - *schadegevallen* veroorzaakt in staat van *dronkenschap* of in een analoge staat te wijten aan het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken;
 - *schadegevallen* veroorzaakt door bouwvallige gebouwen, wanneer er geen voorzorgs- en veiligheidsmaatregelen ter voorkoming van de schade werden getroffen;
 - *schadegevallen* veroorzaakt naar aanleiding van gewelddaden op personen of van het kwaadwillig beschadigen of onvreemden van goederen;
- 4) schade, rechtstreeks of onrechtstreeks voortspruitend uit een wijziging van de atoomkern, uit radioactiviteit en uit de voortbrenging van ioniserende stralingen;
- 5) *schadegevallen* voortspruitend uit oorlog, burgeroorlog, *dadens van sabotage of terrorisme*, of gelijkaardige feiten;
- 6) de schade waarvan de oorzaak reeds bestond vóór de aanvang van de dekking;
- 7) de schade veroorzaakt door het gebruik van luchtvaartuigen waarvan de verzekerde eigenaar, huurder of gebruiker is.

TITEL II DE OPTIONELE WAARBORG RECHTSBIJSTAND

Hoofdstuk I Rechtsbijstand verbonden aan de burgerlijke aansprakelijkheid

ARTIKEL 3 DOEL VAN DE VERZEKERING

Deze waarborg is slechts verworven voor zover dit uitdrukkelijk vermeld is in de *bijzondere voorwaarden* en wordt beheerst door de bepalingen van Titel II en Titel III.

3.1. WIE IS VERZEKERD?

De personen vermeld in artikel 1.1.

3.2. WAT IS VERZEKERD?

De waarborg behelst:

- het ter beschikking stellen aan de verzekerde van de juridisch noodzakelijke middelen voor de verdediging van zijn belangen zowel op minnelijk vlak als in het kader van een gerechtelijke of een buitengerechtelijke procedure;
- het ten laste nemen, binnen de hierna bepaalde perken, van de honoraria en de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die nodig zijn voor de beëindiging van een *schadegeval*;

ten einde:

- a) ten laste van een aansprakelijke derde vergoeding te bekomen van de door de verzekerde opgelopen schade als gevolg van een onder Titel I, bedoelde gebeurtenis, zelfs indien de schade voortspuit uit een opzettelijke daad of zware fout van een derde;
- b) de verzekerden te verdedigen hetzij in elke burgerlijke of strafrechtelijke procedure wanneer één der gewaarborgde aansprakelijkheden van Titel I in het gedrang gebracht wordt en de te verdedigen belangen verschillend zijn van die van ons, hetzij in geval van een inbreuk op de wetten en reglementen op de politie van het wegverkeer uit hoofde van zijn hoedanigheid van voetganger, fietser of ruiter. Er wordt nader bepaald dat de strafrechtelijke, burgerlijke of andere veroordelingen en tevens de hiermee verband houdende dadingen waartoe de verzekerde gehouden zou zijn, niet ten onze laste zijn;
- c) overeenkomstig artikel 29bis van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen vergoeding te bekomen van schade opgelopen door de verzekerden bij een verkeersongeval met lichamelijke letsels of overlijden.

3.3. Wij VERGOEDEN EVENEENS...

A. Borgstelling

Wanneer naar aanleiding van een door Titel I gewaarborgd *schadegeval*, van één van de verzekerden omschreven in artikel 1.1., letters a), b) en c) een borgsom wordt geëist door de gerechtelijke instanties, zullen wij ons persoonlijk borg stellen of de borgsom storten. In geen geval kan onze verplichting 31 733,46 euro* per *schadegeval* te boven gaan.

Op straffe van schadevergoeding tegenover ons moet de verzekerde alle formaliteiten vervullen die nodig zijn voor de zo spoedig mogelijke vrijgave en terugbetaling van de borgsom.

Wanneer de door ons gestorte borgsom geheel of gedeeltelijk gebruikt wordt voor de betaling van burgerlijke, strafrechtelijke of andere veroordelingen is de verzekerde verplicht ons terug te betalen.

B. Onvermogen van derden

Wij waarborgen de betaling, tot maximum 25 386,77 euro*, van de vergoedingen in hoofdsom toegekend door een rechtbank ingevolge een *schadegeval* dat aanleiding gaf tot een vordering zoals omschreven in artikel 3.2. a). De waarborg komt slechts tussen na uitputting van alle rechtsmiddelen die er het voorwerp van uitmaken en voor zover de terugvordering van de schadevergoedingen, zelfs na gedwongen uitvoering, onmogelijk is en elke tussenkomst van een eventuele verzekeraar uitgesloten is.

* gekoppeld aan het *indexcijfer van de consumptieprijzen* (254,35)

Deze waarborg is niet van toepassing:

- bij *stoffelijke schade* voortvloeiend uit een opzettelijke daad;
- wanneer de aansprakelijke derde niet geïdentificeerd is;
- indien het terug te vorderen bedrag lager is dan het bedrag van de *vrijstelling* voorzien in artikel 7.

Indien de aansprakelijke derde opnieuw vermogend wordt, kunnen *wij* ons verhaal slechts uitoefenen nadat de verzekerde volledig vergoed is.

C. Kosten voor het opsporen van vermiste kinderen

Bij verdwijning van een minderjarige verzekerde omschreven in artikel 1.1., letters a), b) en c) en waarvan aangifte werd gedaan bij de politiediensten, nemen *wij* ten laste:

- 1) de erelonen van een advocaat naar keuze voor de juridische bijstand tijdens het onderzoek;
- 2) de erelonen voor een geneesheer of therapeut naar keuze voor de medische en psychologische begeleiding van de verzekerden en het verdwenen kind wanneer het teruggevonden is;
- 3) alle andere kosten door de ouder(s) gemaakt in het kader van de opsporingen.

Deze kosten worden ten laste genomen tot beloop van 15 866,73 euro* en na aftrek van de eventuele tussenkomst(en) van het ziekenfonds, de overheden of elk(e) ander(e) organisme of verzekeraar.

3.4. WAAR IS DE VERZEKERING GELDIG?

De verzekering is geldig in de gehele wereld.

3.5. GEWAARBORGDE BEDRAGEN

- a) Onze tussenkomst is beperkt tot 100 % van de *financiële omvang van het geschil* en tot maximum 31 733,46 euro* per *schadegeval*.

Zo in eenzelfde *schadegeval* de maximum tussenkomst wordt overschreden door het totale bedrag van de kosten ten laste van verschillende betrokken verzekerden, zullen *wij* tussenkomen in verhouding tot de door elk van hen gemaakte kosten.

De besprekingen, onderhandelingen en minnelijke regelingen die door de *Dienst Rechtsbijstand* worden gevoerd, zijn onbeperkt inzake bedrag.

- b) In geval van een door een *ongeval* veroorzaakt *geschil* met betrekking tot vervuiling (van eender welke aard) of van nabuurschap, ongeacht de wettelijke basis waarop de aanvraag steunt, is onze tussenkomst beperkt tot 100 % van de *financiële omvang van het geschil* en tot maximum 6 346,69 euro* per *schadegeval*.

De voorkeur zal gegeven worden aan een bemiddelingsprocedure, zoals nader omschreven in artikel 4.

- c) De kosten met de betrekking tot de twee types van *geschillen* omschreven in de vorige letter en die niet voortspuiten uit een *ongeval*, worden daarentegen uitsluitend ten laste genomen in het kader van een buitengerechtelijke bemiddelingsprocedure, zoals bepaald in artikel 4.

3.6. WAT IS NIET VERZEKERD?

Naast de uitsluitingen voorzien in Titel I, zijn van de waarborg uitgesloten:

- a) *schadegevallen* ingevolge de deelname van de verzekerde aan een ruzie;
- b) het verhaal voor een rechtsmacht in bestuurszaken;
- c) de boetes en de minnelijke schikkingen;
- d) de kosten voortvloeiend uit een, al dan niet gezamenlijk ingestelde, collectieve rechtsovereenkomst, uitgaande van een groep van minstens tien personen, tot staking en/of herstel van een gemeenschappelijk nadeel dat met eenzelfde niet-accidenteel feit uit hoofde van degene die het heeft veroorzaakt verband houdt;
- e) elk verhaal ingeleid tegen een derde, ingevolge schade die deze laatste in zijn hoedanigheid van *Bob* aan het gebruikte voertuig zou hebben toegebracht;
- f) de schade waarvan de oorzaak reeds bestond vóór de aanvang van de dekking.

* gekoppeld aan het *indexcijfer van de consumptieprijzen* (254,35)

Hoofdstuk II Nadere bepalingen inzake rechtsbijstand

ARTIKEL 4

PROCEDURE

- a) De *Dienst Rechtsbijstand* neemt de leiding van alle besprekingen, onderhandelingen en minnelijke regelingen.
- b) De buitengerechtelijke bemiddelingsprocedure zal, indien deze mogelijk is, de voorkeur genieten bij de geschillenregeling. De verzekerde geniet de vrije keuze van bemiddelaar. Zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 3.5.b) nemen *wij* de hiermee verband houdende kosten en honoraria ten laste, zonder *vrijstelling* en zonder toepassing van de plafonds.
- c) Indien voor het *schadegeval* geen minnelijke regeling of oplossing via bemiddeling wordt gevonden, duidt de verzekerde vrij de advocaat of elke andere persoon die over de door de toepasselijke wet voor de procedure vereiste kwalificaties beschikt aan, belast met de verdediging van zijn belangen in elke gerechtelijke of administratieve procedure.
- d) De verzekerde heeft de vrije keuze van de experts die hem tijdens de minnelijke of gerechtelijke expertise zullen bijstaan.
- e) *Wij* nemen de kosten en honoraria die voortvloeien uit de tussenkomst van één advocaat of expert ten laste. Als u van advocaat of expert verandert, zullen *wij* enkel de kosten en honoraria vergoeden die verschuldigd zouden zijn geweest indien de oorspronkelijke advocaat of expert de procedure zou hebben afgehandeld. Deze beperking geldt echter niet in geval van overmacht.
- f) Wanneer de verzekerde gebruik maakt van de mogelijkheid om zelf zijn advocaat te kiezen, verbindt hij er zich op onze aanvraag toe de Raad van de Orde te verzoeken het bedrag van de honoraria te onderzoeken.

ARTIKEL 5

OBJECTIVITEIT

Wij behouden ons het recht voor onze medewerking te weigeren of onze tussenkomst te onderbreken wanneer:

- a) de *Dienst Rechtsbijstand* de stelling van een verzekerde onhoudbaar of het geding nutteloos acht;
- b) de *Dienst Rechtsbijstand* oordeelt dat een voorstel tot dading van de derde billijk en voldoende is;
- c) volgens de *Dienst Rechtsbijstand* een verhaal tegen een gerechtelijke beslissing geen ernstige kans van slagen biedt;
- d) uit de inlichtingen die de *Dienst Rechtsbijstand* genomen heeft blijkt dat de als aansprakelijk beschouwde derde onvermogen is.

Indien de verzekerde het standpunt van de *Dienst Rechtsbijstand* met betrekking tot de regeling van het *schadegeval* niet deelt, heeft hij, na kennisgeving van dit standpunt of van de weigering om zijn stelling te volgen, het recht een advocaat naar keuze te raadplegen, zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure te starten.

Indien de advocaat de stelling van de verzekerde bevestigt, verlenen *wij*, ongeacht de uitslag van de procedure, onze waarborg en dragen alle kosten en honoraria van voornoemde raadpleging.

Indien de advocaat daarentegen de stelling van de *Dienst Rechtsbijstand* bevestigt, betalen *wij* 50 % van de kosten en honoraria voor het voornoemde advies en beëindigen ons optreden.

Wanneer de verzekerde, ondanks het negatief advies van zijn advocaat, een rechtsvordering instelt en een beter resultaat behaalt dan hetgeen hij zou verkregen hebben indien hij het standpunt van de *Dienst Rechtsbijstand* zou hebben aanvaard, verlenen *wij* onze waarborg en nemen de rest van de kosten en honoraria van voornoemd advies ten laste.

ARTIKEL 6

BELANGENCONFLICT

Telkens er een *belangenconflict* ontstaat tussen ons en de verzekerde heeft deze laatste vrije keuze van advocaat of iedere ander persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

ARTIKEL 7

VRIJSTELLING

Bij een *schadegeval* geven de kosten die niet méér dan 263,51 euro* bedragen geen aanleiding tot enige vergoeding van onzentwege. Boven dit bedrag, zal de *vrijstelling* van onze tussenkomst worden afgetrokken.

Het voormelde bedrag is gekoppeld aan de evolutie van het *indexcijfer van de consumptieprijzen*. De basisindex is deze van de maand november 2019, namelijk 254,35 (op basis 100 in 1981).

Bij *schadegeval* wordt het indexcijfer toegepast van de maand die eraan voorafgaat.

Deze *vrijstelling* wordt nochtans niet toegepast ingeval de verzekerde aanvaardt om het *geschil* op te lossen door een beroep te doen op de gerechtelijke of vrijwillige bemiddeling of op de verzoening. De kosten en honoraria van de bemiddelaar worden bijgevolg ten laste genomen zonder toepassing van de *vrijstelling*.

* gekoppeld aan het *indexcijfer van de consumptieprijzen* (254,35)

TITEL III GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN AAN DE TITELS I EN II

Hoofdstuk I Wat te doen bij een *schadegeval* ?

ARTIKEL 8 VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

8.1. WAARTOE IS DE VERZEKERDE BIJ EEN *SCHADEGEVAL* VERPLICHT?

Bij *schadegeval* moet de verzekerde:

- a) uiterlijk binnen tien dagen, aan ons aangifte doen van het *schadegeval*, van de omstandigheden (met vermelding van de plaats, de datum en het uur) en de gekende of vermoede oorzaken ervan en van de naam, de voornaam en de woonplaats van de eventueel aansprakelijke personen en de voornaamste getuigen;
- b) zich onthouden van op eigen initiatief onnodige wijzigingen aan het beschadigd voorwerp aan te brengen, waardoor de vaststelling van de oorzaken van het *schadegeval* of de schatting van de schade zouden kunnen bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt worden;
- c) alle gerechtelijke en buitengerechtelijke akten binnen de 48 uur na betekening of afgifte ervan aan ons doen toekomen, op de zittingen verschijnen, alle door ons gevraagde proceshandelingen vervullen en ons alle stukken of inlichtingen overmaken die kunnen meehelpen tot de oplossing van het *geschil*;
- d) zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, van elk vergelijk, van elke vaststelling van schade, van elke betaling of belofte van schadevergoeding. De eerste materiële of medische hulp of de eenvoudige erkenning van de feiten houden geen erkenning van aansprakelijkheid in.

De verzekerde moet met ons overeenkomen over elke maatregel die onkosten met zich kan brengen en ons over de evolutie van de procedure ingelicht houden.

8.2. WAT BIJ VERZUIM VAN DE VERPLICHTINGEN?

Het niet-respecteren van één van deze verplichtingen geeft ons het recht om de voorziene schadevergoeding te verminderen of te recupereren evenredig met het door ons geleden nadeel. Het niet-naleven van een termijn kan in elk geval niet als een verzuim worden beschouwd indien de verzekerde de gevraagde mededeling zo snel mogelijk heeft gedaan.

Indien de verzekerde één van deze verplichtingen opzettelijk niet hebt nageleefd, zullen *wij* onze tussenkomst afwijzen.

Hoofdstuk II Administratieve bepalingen

ARTIKEL 9

TOTSTANDKOMING EN DUUR VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

9.1. DE CONTRACTGEGEVENS

Bij het afsluiten van het verzekeringscontract dient u ons precies alle omstandigheden te melden die u bekend zijn en waarvan u redelijkerwijze kan veronderstellen dat ze elementen bevatten die voor ons bepalend zijn voor de beoordeling van het risico.

Tijdens de duur van het contract moet u ons alle nieuwe of gewijzigde omstandigheden melden die van aard zijn dat zij een aanzienlijke en blijvende verzwarende van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, te bewerkstelligen.

9.2. DE AANVANG VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

Dit verzekeringscontract komt tot stand wanneer *wij* het voor *ons* bestemde ondertekende exemplaar van de *bijzondere voorwaarden* ontvangen. Na de totstandkoming gaat de dekking in op de dag volgend op de betaling van de eerste premie en ten vroegste op de in de *bijzondere voorwaarden* vermelde datum om 00.00 uur.

9.3. DE DUUR VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

De duur van het contract bedraagt één jaar, tenzij anders is vermeld in de *bijzondere voorwaarden*.

Het contract wordt op de vervalddag stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, op voorwaarde dat het contract vooraf niet is opgezegd, overeenkomstig artikel 12.1.

ARTIKEL 10

PREMIE

10.1. ALGEMEEN

- De premie is een jaarpremie.
- De premie is vooraf verschuldigd bij de aanbieding van de factuur of het vervalddagbericht en is eisbaar op de vervalddag.
- De premie wordt vermeerderd met de taks op de verzekeringscontracten en de eventuele bijdragen opgelegd aan de *verzekeringsnemer*. Alle belastingen, bijdragen of heffingen, die ons onder welke benaming dan ook door eender welke autoriteit kunnen worden opgelegd uit hoofde van geïnde premies of verzekerde bedragen, zullen integraal door de *verzekeringsnemer* moeten worden gedragen.

10.2. ONBETAALDE PREMIES

Indien u een premie niet betaalt, manen *wij* aan tot betaling. Deze ingebrekestelling gebeurt per aangetekende brief of bij deurwaardersexploot. De gevolgen van de niet-betaling van de premie (schorsing en/of opzegging) worden in deze ingebrekestelling vermeld evenals de resterende termijn om de situatie te regulariseren.

Bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen na de ingebrekestelling wordt de waarborg geschorst of opgezegd volgens de modaliteiten bepaald in de ingebrekestelling de dag volgend op de dag waarop deze termijn eindigt. Dit doet echter geen afbreuk aan de dekking die betrekking heeft op een verzekerd voorval dat zich vóór de schorsing of de opzegging heeft voorgedaan.

10.3. ADMINISTRATIEVE KOSTEN

Indien *wij* nalaten om u te gepasten tijde een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom te betalen en indien u ons daartoe aangetekend in gebreke heeft gesteld, dan vergoeden *wij* uw algemene administratieve kost, forfaitair begroot op 10,00 euro.

Indien u nalaat om ons een gelijkaardige, zoals hierboven beschreven geldsom te betalen (bijvoorbeeld bij niet-betaling van de premie), zal u ons dezelfde vergoeding verschuldigd zijn voor iedere aangetekende brief die *wij* u zenden.

Als *wij* genoodzaakt worden om de invordering van een schuld toe te vertrouwen aan een derde, zal er van u een schadevergoeding worden gevorderd, begroot op 10 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van 10,00 euro en een maximum van 100,00 euro. Indien u genoodzaakt wordt om de invordering van een schuld toe te vertrouwen aan een derde, betalen *wij* u dezelfde schadevergoeding.

10.4. TARIEFAANPASSING

Als *wij* ons tarief wijzigen dan wordt dit nieuwe tarief toegepast op de jaarlijkse vervalddag die volgt op de kennisgeving aan de *verzekeringnemer* :

- indien deze kennisgeving minstens vier maanden voor de jaarlijkse vervalddag gebeurt, beschikt de *verzekeringnemer* over het recht om het verzekeringscontract op te zeggen mits een opzeggingstermijn van drie maanden. In dat geval eindigt het verzekeringscontract op de jaarlijkse vervalddag;
- indien deze kennisgeving later gebeurt, beschikt de *verzekeringnemer* over het recht om het verzekeringscontract op te zeggen binnen de drie maanden na de kennisgeving. In dat geval eindigt het verzekeringscontract één maand na ontvangst van de opzeggingsbrief en ten vroegste op de jaarlijkse vervalddag waarop de tariefaanpassing van toepassing is.

ARTIKEL 11 INDEXERING VAN DE PREMIE

De premie wordt op elke vervalddag aangepast in functie van de evolutie van het *indexcijfer van de consumptieprijzen*, zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 10 hiervoor.

Het basisindexcijfer is dat van de maand november 2019, namelijk 254,35 (op basis 100 in 1981).

ARTIKEL 12 AANPASSINGEN EN EINDE VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

12.1. OPZEGGING VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

A. Door de *verzekeringnemer*

- Tegen de jaarlijkse vervalddag. De kennisgeving dient uiterlijk drie maanden voor deze datum te gebeuren.
- Na een *schadegeval*, ten laatste één maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schade. In dit geval heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van drie maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving.
- Na een tariefaanpassing, volgens de voorwaarden van artikel 10.4.
- Bij aanzienlijke vermindering van het risico, indien we geen akkoord bereiken over het bedrag van de nieuwe premie binnen de maand, te rekenen vanaf uw vraag tot vermindering.
- Wanneer de termijn tussen de opstellingsdatum van het contract en de aanvangsdatum groter is dan één jaar. De opzegging dient dan ten minste drie maanden voor de aanvangsdatum te gebeuren.
- Indien *wij* één van de waarborgen van het contract opzeggen, kan de *verzekeringnemer* het contract in zijn geheel opzeggen. De kennisgeving dient uiterlijk drie maanden na de datum van opzegging door ons te gebeuren.

B. Door ons

- Tegen de jaarlijkse vervalddag. De kennisgeving dient uiterlijk drie maanden voor deze datum te gebeuren.
- Na een *schadegeval*, ten laatste één maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schade, alleen indien de *verzekeringnemer*, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het *schadegeval*, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, op voorwaarde dat Ethias bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. De opzegging wordt van kracht ten vroegste een maand te rekenen van de dag volgend op de betekening.
- In geval van niet-betaling van de premie conform de wettelijke bepalingen en onze brief van ingebrekestelling, overeenkomstig artikel 10.2.

- In geval van het verzwijgen of het onopzettelijk onjuist mededelen van het risico. *Wij* kunnen dan het contract opzeggen binnen een termijn van één maand, te rekenen van de dag waarop *wij* kennis hebben genomen van deze verzwijging of het onjuist mededelen, indien *wij* het bewijs leveren dat *wij* in geen geval het risico zouden hebben verzekerd. *Wij* kunnen eveneens het contract opzeggen binnen een termijn van vijftien dagen indien de *verzekeringssnemer* niet akkoord gaat met het voorstel tot wijziging of indien de *verzekeringssnemer* niet binnen de maand op dit voorstel reageert.
- Bij aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico, kunnen *wij* het contract opzeggen binnen een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag waarop *wij* kennis hebben genomen van de verzwaring en het bewijs leveren dat *wij* in geen geval dit verzwaard risico zouden verzekeren. *Wij* kunnen eveneens het contract opzeggen binnen vijftien dagen indien de *verzekeringssnemer* niet akkoord gaat met het voorstel tot wijziging of indien de *verzekeringssnemer* niet binnen de maand reageert op dit voorstel.
- Indien de *verzekeringssnemer* één van de waarborgen opzegt, kunnen *wij* het contract in zijn geheel opzeggen. De kennisgeving van de opzegging moet binnen de drie maanden na de opzegging van één van de waarborgen door de *verzekeringssnemer* gebeuren.

Opzeggingsmodaliteiten

De opzegging van het contract dient te gebeuren via:

- aangetekende brief;
- deurwaardersexploot;
- opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Aanvang van de opzegging

- De opzegging gaat in na het verstrijken van de in de opzeggingsbrief vermelde termijn.
- Deze termijn kan niet minder zijn dan één maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs van de brief of, in geval van een aangetekende brief, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte ter post.

12.2. OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERINGSNEMER

In geval van overlijden van de *verzekeringssnemer*:

- wordt het contract overgedragen op de nieuwe titularis van het verzekerde belang;
- kan de nieuwe titularis van het verzekerde belang het contract opzeggen per aangetekende brief binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden;
- kunnen *wij* het contract beëindigen binnen drie maanden na kennisname van het overlijden.

12.3. VERHUIZING NAAR HET BUITENLAND

Zodra de *verzekeringssnemer* zijn woonplaats of zijn hoofdverblijfplaats naar het buitenland overbrengt, houdt de verzekering van rechtswege op.

ARTIKEL 13

DIVERSE BEPALINGEN

13.1. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSMACHT

Het Belgisch recht is van toepassing op het verzekeringscontract.

Alle *geschillen* betreffende de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de ontbinding van dit verzekeringscontract behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische Hoven en Rechtbanken.

13.2. CONTROLEAUTORITEITEN

FSMA: Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten

Congresstraat 12-14 – 1000 Brussel
Tel. 02 220 52 11 – Fax 02 220 52 75
www.fsma.be

NBB: Nationale Bank van België

de Berlaimontlaan 14 - 1000 Brussel
 Tel. 02 221 21 11 - Fax 02 221 31 00
www.nbb.be

13.3. KLACHTENBEHEER

Elke klacht over het verzekeringscontract of over het beheer van een *schadegeval* kan worden gericht aan:

Ethias Klachtenbeheer

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt
 Fax 011 85 61 10
klachtenbeheer@ethias.be

Ombudsdienst Verzekeringen

de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel
 Fax 02 547 59 75
www.ombudsman.as
info@ombudsman.as

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

13.4. RANGORDE VAN DE VOORWAARDEN

De *bijzondere voorwaarden* vullen de algemene voorwaarden aan en vervangen ze in de mate dat ze ermee strijdig zijn.

13.5. WOONPLAATS EN BRIEFWISSELING

- Alle briefwisseling die voor ons bestemd is, is geldig verzonden indien zij is verstuurd naar één van onze zetels of kantoren.
- Alle briefwisseling bestemd voor de *verzekeringsnemer* is geldig verzonden, ook ten aanzien van erfgenamen en rechtverkrijgenden, indien zij verstuurd is naar het adres aangeduid in de *bijzondere voorwaarden* van het verzekeringscontract of naar ieder adres dat later door u aan ons is meegedeeld

13.6. SUBROGATIE

Wij treden in de rechten van de verzekerde voor de terugvordering van de bedragen die *wij* ten laste nemen of waarvoor *wij* het voorschot betalen, alsook van de rechtsplegingsvergoeding.

ARTIKEL 14**WIJZEN VAN COMMUNICATIE EN TALEN****WIJZEN VAN COMMUNICATIE**

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op info@ethias.be;
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 27 91 en in het Frans op 04 220 37 30;
- via onze kantoren: voor het dichtstbijzijnde kantoor, kan u terecht op onze site www.ethias.be/kantoren (NL) of www.ethias.be/bureaux (FR).

TALEN VAN COMMUNICATIE

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

ARTIKEL 15

**VERGOEDING ONTVANGEN DOOR ETHIAS-MEDEWERKERS BETROKKEN BIJ
DE DISTRIBUTIE VAN VERZEKERINGEN**

De medewerkers van Ethias betrokken bij de distributie van verzekeringen ontvangen een vaste en een variabele vergoeding.

De vaste component van de vergoeding vormt het grootste deel van de totale vergoeding van de medewerkers. De variabele component van de vergoeding is niet gegarandeerd.

Voor elke medewerker wordt de variabele vergoeding bepaald op basis van de realisatie van doelstellingen die zowel collectief (voor een deel van de onderneming en/of de onderneming) als individueel zijn en die in geen geval aanleiding mogen geven tot belangenconflictsituaties door het toekennen van een stimulans die de medewerker zou kunnen aanmoedigen om zijn eigen belangen of de belangen van Ethias te kiezen ten koste van de belangen van de klant. Hiervoor worden de te realiseren prestatiedoelstellingen niet enkel gebaseerd op kwantitatieve maar ook op kwalitatieve criteria, zoals het tevredenheidsniveau van de klant of de naleving van interne procedures.

TITEL IV VERKLARENDE WOORDENLIJST

Verzekeringssnemer

De natuurlijke persoon die het verzekeringcontract heeft afgesloten.

Wij

Ethias nv, rue des Croisiers 24, 4000 Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)

RPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB.

Belangenconflict

Een conflict tussen de verzekerde en ons, door het feit dat wij hem eveneens verzekeren in het kader van een andere verzekering of dat wij eveneens de verzekeraar zijn van een andere partij in de betwisting.

Bijzondere voorwaarden

Voorwaarden die de polis personaliseren en die onder andere het polisnummer, de naam van de verzekeringssnemer, de vervaldag en de specifieke modaliteiten van de polis bevatten.

Bob

Wordt beschouwd als Bob, de persoon die, kosteloos en bij wijze van vriendendienst, een motorrijtuig (voertuig voor toerisme en zaken, voertuig voor dubbel gebruik, minibussen of lichte vrachtwagens met een MTM van 3,5 ton) van een derde bestuurt en dit op verzoek van de eigenaar, van de gebruikelijke houder of van de door hen gemachtigde bestuurder, die het voertuig, gelet op de wettelijke regels inzake alcoholintoxicatie of inzake het gebruik van andere producten die een gelijkaardig effect tot gevolg hebben, niet langer zelf kan besturen.

Buitencontractuele burgerlijke aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid die een verzekerde kan oplopen op basis van de Belgische wetten en reglementen (onder andere de artikelen 1382 tot en met 1386bis van het Burgerlijk Wetboek) of op basis van een buitenlandse wetgeving, voor elk feit, daad of verzuim dat schade heeft veroorzaakt aan een derde.

Contractuele burgerlijke aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid die de verzekerde kan oplopen ten gevolge van de niet-uitvoering, de foutieve uitvoering of de laattijdige uitvoering van een contractuele verbintenis.

Daden van sabotage of terrorisme

Clandestien georganiseerde en individueel of in groep uitgevoerde acties met ideologische, politieke, economische of sociale doeleinden, waarbij aanslagen worden gepleegd op personen of goederen worden beschadigd of ontvreemd:

- hetzij om indruk te maken op het volk en een klimaat van onveiligheid te creëren, om zo de gevestigde publieke orde omver te werpen (terrorisme);
- hetzij om de normale werking van een dienst of een onderneming te ontregelen (sabotage).

Dienst Rechtsbijstand

Interne dienst van Ethias belast met het afzonderlijke beheer en de regeling van de schadegevallen rechtsbijstand.

Dronkenschap

Intoxicatie voortvloeiend uit alcohol, die een stoornis in het reactievermogen van het zenuwstelsel en de motorische coördinatie veroorzaakt.

Financiële omvang van het geschil

De financiële omvang van het geschil wordt bepaald in functie van de in hoofdsom verschuldigde bedragen, gevorderd door of van de verzekerde en die behoorlijk gestaafd zijn.

De interesten, de dwangsommen, de directe of indirecte kosten voor verdediging en expertise, de rechtsplegingsvergoeding en de gerechtskosten maken geen deel uit van de financiële omvang van het geschil.

Gemotoriseerd voortbewegingstoestel

Elk motorvoertuig dat als verplaatsingsmiddel niet bij de klassieke voertuigsoorten (zoals auto, motor en bromfiets) kan worden ondergebracht en dat ontworpen is om met lage snelheid gebruikt te worden, met één of meer wielen en met een maximale breedte van 1 meter, zoals elektrische steps, segways, hoverboards, monowheels, elektrische skateboards. Worden niet beschouwd als gemotoriseerde voortbewegingstoestellen: bromfietsen, pocketbikes alsook elk motorvoertuig uitgerust met een verbrandingsmotor.

Geschil

Conflict tussen partijen.

Huisdieren

De tamme dieren die voor het nut of de gezelligheid door de verzekerde in of bij zijn woning worden gehouden en verzorgd voor privédoeleinden.

Huispersoneel

Werknemers die zijn aangeworven om ten dienste van het gezin of het huishouden van de verzekeringsnemer werk te verrichten en die zich in een toestand van ondergeschiktheid bevinden ten opzichte van de leden van het gezin of van het huishouden van de verzekeringsnemer.

Indexcijfer van de consumptieprijsen

Index die maandelijks door het Ministerie van Economische Zaken wordt vastgesteld en die een weerspiegeling is van de prijs van een aantal consumptiegoederen en -diensten. Het basisindexcijfer is dat van de maand december 1983, namelijk 119,64 (op basis 100 in 1981). 254,35, het indexcijfer van de consumptieprijsen dat als basis werd genomen in deze algemene voorwaarden, is dit van november 2019. Bij schadegeval wordt het indexcijfer toegepast van de maand die eraan voorafgaat.

Lichamelijke schade

De geldelijke, fysieke en morele gevolgen van iedere aantasting van de lichamelijke integriteit van een persoon en in het bijzonder de medische kosten, de begrafenis kosten, het inkomensverlies en gelijkaardige kosten.

Ongeval

Een plotse, onvoorziene en onvrijwillige schadelijke gebeurtenis.

Schadegeval

Een feit dat schade voortbrengt die dekking in het kader van deze polis tot gevolg kan hebben. Het geheel van schade, te wijten aan hetzelfde schadeverwekkend feit wordt als één schadegeval beschouwd.

Schadegeval inzake rechtsbijstand

Elk geschil met betrekking tot rechtsregels, dat één of meerdere verzekerden plaatst tegenover een natuurlijke persoon of een private of een publieke rechtspersoon. Het geheel van geschillen, te wijten aan hetzelfde feit wordt als één schadegeval beschouwd.

Stoffelijke schade

Elke vernieling, beschadiging of verlies van een zaak of aantasting van een dier.

Totaal verlies

Er is totaal verlies:

- wanneer het voertuig niet meer kan worden hersteld;
- wanneer de herstellingskosten, verhoogd met de niet-recupereerbare btw, gelijk of hoger zijn dan de werkelijke waarde van het voertuig op de dag van het ongeval, verhoogd met de niet-recupereerbare btw en verminderd met de waarde van het wrak.

Vrijstelling

Het gedeelte van de gewaarborgde kosten dat in elk geval ten laste blijft van de verzekerde.

VOOR MEER INFORMATIE

Ethias

Zetel voor Vlaanderen

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt

Tel. 011 28 21 11

Fax 011 85 60 00

www.ethias.be

info@ethias.be