

Work Breakdown Structure (WBS)

Proyecto: Modelo Predictivo para Optimización de Flujo de Clientes en Canales Presenciales Bancarios

Nivel 1 – Proyecto

1. Modelo Predictivo para Optimización de Flujo de Clientes en Canales Presenciales Bancarios

Nivel 2 – Fases principales

- 1.1 Planificación y Preparación
- 1.2 Desarrollo de Datos y Modelo Predictivo
- 1.3 Evaluación de Resultados y Beneficios
- 1.4 Implementación Piloto
- 1.5 Cierre y Recomendaciones

Nivel 3 – Paquetes de trabajo por fase

1.1 Planificación y Preparación

1. 1.1.1 Elaboración del acta de constitución del proyecto
2. 1.1.2 Definición de roles y responsabilidades
3. 1.1.3 Identificación y análisis de interesados
4. 1.1.4 Gestión inicial de riesgos

1.2 Desarrollo de Datos y Modelo Predictivo

5. 1.2.1 Generación de base de datos sintética (6 Ofic. CSH)
6. 1.2.2 Preprocesamiento y limpieza de datos
7. 1.2.3 Selección de variables relevantes
8. 1.2.4 Entrenamiento de modelo en R (Herramienta R)
9. 1.2.5 Validación de métricas (RMSE, MAE, MAPE)

1.3 Evaluación de Resultados y Beneficios

10. 1.3.1 Estimación financiera (TIR y payback)
11. 1.3.2 Análisis de impacto operativo
12. 1.3.3 Elaboración de informe técnico y financiero
13. 1.3.4 Diseño de tableros visuales

1.4 Implementación Piloto

14. 1.4.1 Selección de oficinas de alta afluencia
15. 1.4.2 Prueba piloto con ajustes de personal
16. 1.4.3 Validación de resultados del piloto
17. 1.4.4 Ajustes según retroalimentación

1.5 Cierre y Recomendaciones

18. 1.5.1 Acta de cierre del proyecto

19. 1.5.2 Informe final consolidado

20. 1.5.3 Recomendaciones para fase futura (automatización de turneros y tiempo real)