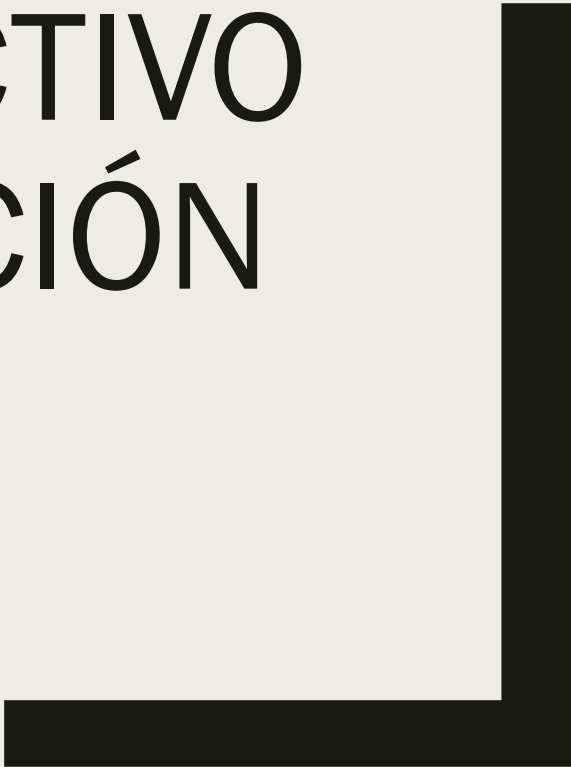


# MODELO PREDICTIVO PARA OPTIMIZACIÓN DE FLUJO



Diana Bautista Barbosa  
Nelson Madrigal  
Jonnathan Silva Gonzalez

# Descripción

Ineficiencia en la atención de clientes en 230 oficinas a nivel nacional caracterizada por sobrecarga en horas pico, subutilización en horarios valle y altos costos de personal y operación.

# Árbol del problema

