

## **Abogabot**

### **Caso:**

- Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.
- Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
- Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.
- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe de ser responsiva para poderla ver desde el celular.

- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

## 1.1 Requerimientos Funcionales

Identificación del requerimiento:	<b>RF01</b>
Nombre del requerimiento:	Crear una cuenta
Características:	Los clientes deberán de crear una cuenta en la página web para utilizar sus servicios.
Descripción del requerimiento	La página web permitirá al cliente acceder a ella para redactar la demanda y visualizar el seguimiento de las actualizaciones de su proceso legal. El cliente deberá de ingresar un correo electrónico y una contraseña.

Identificación del requerimiento:	<b>RF02</b>
Nombre del requerimiento:	Dar de alta las demandas de los clientes
Características:	Los clientes deberán de llenar un formulario a través de una página web.
Descripción del requerimiento	La página web dará de alta la demanda del cliente. El cliente redactara su demanda en un formulario.

Identificación del requerimiento:	<b>RF03</b>
Nombre del requerimiento:	Realizar pago
Características:	Los clientes deberán de enviar el formulario a través de la página web para realizar la transacción de pago.
Descripción del requerimiento	La página web permitirá al cliente realizar el pago mediante una transacción con tarjeta de débito y crédito. El cliente deberá de llenar y enviar el formulario.

Identificación del requerimiento:	<b>RF04</b>
Nombre del requerimiento:	Recibir Pago
Características:	El Administrador deberá de recibir y visualizar los pagos recibidos por los clientes en un dashboard de la página web.
Descripción del requerimiento	La página web permitirá al administrador recibir y visualizar los ingresos recibidos. El administrador ingresara con su usuario y contraseña.

Identificación del requerimiento:	<b>RF05</b>
Nombre del requerimiento:	Recibir Notificación
Características:	El Administrador deberá de recibir una notificación de las nuevas demandas y de los documentos legales en formato doc. que se creara automáticamente al finalizar el pago.
Descripción del requerimiento	La página web permitirá al administrador recibir las notificaciones de las demandas con sus respectivos documentos legales en proceso. El administrador visualizara la información de los clientes.

Identificación del requerimiento:	<b>RF06</b>
Nombre del requerimiento:	Actualizar el proceso de demanda
Características:	El Administrador deberá de actualizar y agregar comentarios en los procesos legales.
Descripción del requerimiento	La página web permitirá los cambios y el almacenamiento de los documentos. El administrador editara y guardara la información del proceso de demanda.

Identificación del requerimiento:	<b>RF07</b>
Nombre del requerimiento:	Enviar correos electrónicos
Características:	El Cliente deberá de recibir una notificación del avance de su proceso legal.
Descripción del requerimiento	La página web enviara notificaciones a través de correos electrónicos a los clientes de su proceso de demanda. El cliente visualizara la información.

## 1.2 Requerimiento No Funcionales

Identificación de requerimiento	<b>RNF01</b>
nombre del requerimiento	Interfaz del sistema
Características	El sistema presentara una interfaz de usuario sencilla en todos los dispositivos digitales para que sea de fácil uso.
Descripción del requerimiento	El sistema debe de tener un uso intuitivo y sencillo.

Identificación de requerimiento	<b>RNF02</b>
nombre del requerimiento	Confiabilidad continua en sistema
Características	El sistema tendrá que estar en funcionamiento las 24 horas y los 7 días a la semana ya que es para la carga de datos
Descripción del requerimiento	La disponibilidad del sistema debe ser continua.

Identificación de requerimiento	<b>RNF03</b>
nombre del requerimiento	Seguridad en la información
Características	El sistema garantizara a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que procede en el sistema
Descripción del requerimiento	Garantizar la seguridad con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos archivos y contraseñas.