



Christelle Diane MOUGHOLA IDIATA

Consultante en digitalisation des entreprises



PROFIL

Je suis Diane, j'ai exercé plus de 10 (dix) ans dans la téléphonie mobile en temps que chargée des relations clientèle et représentant le service client.

De nature tenace, sérieuse rigoureuse et ne lâche pas facilement, aime les relations humaines et la négociation, travaille en équipe d'où mon choix dans le domaine de **consultante en digitalisation des entreprises**. Qui permet d'accompagner des équipes d'une structure dans le lancement de projets web et d'accroître le revenu de celle-ci.



CONTACT

ADDRESS Angondje

E-MAIL dianeidiata12@gmail.com

PHONE +241 0717 0353

WEBSITE <http://dianeidiata.refdig241.com>



Compétences

BONNE COMMUNICATION



ATTITUDE POSITIVE



FLEXIBILITE



TRAVAIL EN EQUIPE



EDUCATION

● CERTIFICAT HTML/CSS // 2018 - 2019

ECOLE 241

Apprenante à l'école 241 dans la cohorte des référents digitaux, HTML/CSS sont des langages navigateur pour la

● DUEL1 DEP SOCIOLOGIE // 2002 - 2003

UNIVERSITE OMAR BONGO

Etude des êtres humains dans leur milieu social.
Elle est la science de l'observation de la société et des

● BACCALAURIAT ACA // 2000 -2001

LYCEE TECHNIQUE OMAR BONGO

Action commerciale et administrative, pour des techniques tertiaire, être apte de tenir un poste d'Assistante de



EXPERIENCE

● AIRTEL - GABON // 2011 - 2016

BUSINESS GLOBAL ACCOUNT

Chargée des clients grands compte, réponses aux courriers clientèles, traitement des plaintes et requêtes, activations

● ZAIN - GABON // 2009 - 2011

SHOWROOM

Vente des sim et autres produits téléphonique, suivi des plaintes et requêtes clients, reconfiguration sim, historique

● CELTEL - GABON // 2005 - 2009

WALK-IN/ ET CALL CENTER

- Services après vente, traitement des plaintes et requêtes, activation et désactivation de sims, reconfiguration sims,
- Traiter des plaintes et requêtes des clients en ligne

● BICIG AGENCE CENTRALE // 2001 - 2002

STAGIAIRE VACANCES

Chargée d'orientation clientèle, remise de chèques pour validation au compte courant, demande de position de



COMPETENCES TECHNIQUES

PHOTOSHOP



FACEBOOK PIXEL



WIX



GOOGLE ANALYTICS



WORDPRESS



HTML&CSS3

