

# Christelle Diane MOUGHOLA IDIATA

Consultante en digitalisation des entreprises



#### PROFIL \_\_\_\_

Je suis Diane, j'ai exercé plus de 10 (dix) ans dans la téléphonie mobile en temps que chargée des ralations clientèle et représentant le service client.

De nature tenace, sérieuse rigoureuse et ne lâche pas facilement, aime les relations humaines et la négociation, travaille en équipe d'où mon choix dans le domaine de **consultante en digoitalisation des entreprises.** 

Qui permet d'accompagner des équipes d'une structure dans le lancement de projets web, application mobile et reseaux sociaux et d'accroître le revenu de celle-ci.



### CONTACT \_\_\_

**ADDRESS** Angondje

E-MAIL dianeidiata12@gmail.com

**PHONE** +241 0717 0353

WEBSITE http://dianeidiata.refdig241.com



## **Compétences**

**BONNE COMMUNICATION** 

••••••

ATTITUDE POSITIVE

TRAVAIL EN EQUIPE



#### CERTIFICAT HTML/CSS // 2018 - 2019 ECOLE 241

Dans la cohorte des réfèrents digitaux, HTML/CSS langages navigateur pour la conception des sites web.

DUEL1 DEPT SOCIOLOGIE // 2002 - 2003
 UNIVERSITE OMAR BONGO
 Science de l'observation de la société et des phénomènes sociaux.

■ BACCALAURIAT ACA // 2000 -2001

LYCEE TECHNIQUE OMAR BONGO

Action commerciale et administrative, pour des techniques tertiaire, être apte de tenir un pose d'Assistante de direction.



■ AIRTEL - GABON // 2011 - 2016

**BUSINESS GLOBAL ACCOUNT** 

Chargée des clients grands compte, réponses aux couriers clientèles, traitement des plaintes et requêtes, activations des sims prepaid et roaming, reconfigurations activations...

■ ZAIN - GABON // 2009 - 2011

**SHOWROOM** 

Vente des sim et autres produits téléphonique, suivi des plainte ets requêtes clients, reconfiguration sim, historique des appels emis et reçus....

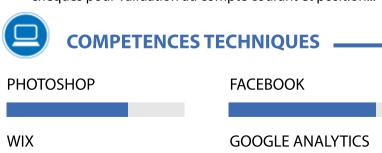
● **CELTEL - GABON** // 2005 - 2009

WALK-IN/ ET CALL CENTER

- Services après vente, traitement des plaintes et requêtes, activation et désactivation de sims, reconfiguration sims,
- Traitement des plaintes et requêtes des clients en ligne....
- **BICIG AGENCE CENTRALE** // 2001 2002

STAGIAIRE VACANCES

Chargée d'orientation clientèle, remise et traitement de chèques pour validation au compte courant et position...



WORDPRESS HTML&CSS3