



Christelle Diane

MOUGHOLA IDIATA

Consultante en digitalisation des entreprises



EDUCATION

- **CERTIFICAT DE REFERENT DIGITAL** // 2018 - 2019
ECOLE 241 dans la cohorte de référent digital
Consultante en digitalisation des entreprises, (spécialisée dans le lancement de projet web, réseaux sociaux d'une structure.
Certifiée en HTML ET CSS.
- **DUEL1 DEPT SOCIOLOGIE** // 2002 - 2003
UNIVERSITE OMAR BONGO
Science de l'observation de la société et des phénomènes sociaux.
- **BACCALAURIAT ACA** // 2000 -2001
LYCEE TECHNIQUE OMAR BONGO
Action commerciale et administrative



PROFIL

Je suis Diane, j'ai exercé plus de 10 (dix) ans dans la téléphonie mobile en qualité de chargée des relations clientèle et représentante du service client.

Je suis tenace, sérieuse rigoureuse et n'abandonne pas facilement, j'aime les relations humaines, la négociation et le travail en équipe.

J'ai développé de très fortes et bonnes qualités dans le domaine de **consultant en digitalisation des entreprises**, qui me permettront d'accompagner des équipes d'une structure dans le lancement de projets web, et réseaux sociaux et d'accroître leur chiffre d'affaires.



CONTACT

ADDRESS Angondje

E-MAIL dianeidiata12@gmail.com

PHONE +241 0717 0353

WEBSITE <http://dianeidiata.refdig241.com>



Compétences

BONNE COMMUNICATION



ATTITUDE POSITIVE



FLEXIBILITE



TRAVAIL EN EQUIPE



EXPERIENCE

- **ECOLE 241** // 2018 - 2019
COHORTE DE REFERENT DIGITAL
Les projets web participés lors des 24 heures chrono:
- Dona Pen, qui est une styliste modéliste.
- Dimosimori, qui est une ONG associative pour les orphelins, et d'autres projets
- **AIRTEL - GABON** // 2011 - 2016
BUSINESS GLOBAL ACCOUNT
Chargée des clients grands compte, réponses aux courriers clientèles, traitement des plaintes et requêtes...
- **ZAIN - GABON** // 2009 - 2011
SHOWROOM
Vente des sim et autres produits téléphonique, suivi des plainte et requêtes..., pour les clients particuliers
- **CELTEL - GABON** // 2005 - 2009
WALK-IN/ ET CALL CENTER
- Services après vente, traitement des plaintes et requêtes..., pour les clients particuliers
- **BICIG AGENCE CENTRALE** // 2001 - 2002
STAGE VACANCES
Chargée d'orientation clientèle, remise et traitement de chèques pour validation au compte courant...



COMPETENCES TECHNIQUES

PHOTOSHOP



WIX



WORDPRESS



FACEBOOK



GOOGLE ANALYTICS



HTML&CSS3

