

Christelle Diane **MOUGHOLA IDIATA**

Consultante en digitalisation des entreprises



PROFIL ___

Je suis Diane, j'ai exercé plus de 10 (dix) ans dans la téléphonie mobile en qualité de chargée des relations clientèle et représentante du service client.

Je suis tenace, sérieuse rigoureuse et n'abandonne pas facilement, j'aime les relations humaines, la négociation et le travail en équipe.

J'ai développé de très fortes et bonnes qualités dans le domaine de consultant en digitalisation des entreprises, qui me permettraient d'accompagner des équipes d'une structure dans le lancement de projets web, et réseaux sociaux et d'accroître leur chiffre d'affaires.



CONTACT.

ADDRESS

Angondje

E-MAIL

dianeidiata12@gmail.com

PHONE

+241 0717 0353

WEBSITE

http://dianeidiata.refdig241.com



Compétences

BONNE COMMUNICATION

ATTITUDE POSITIVE

FLEXIBILITE

TRAVAIL EN EQUIPE



CERTIFICAT DE REFERENT DIGITAL // 2018 - 2019 ECOLE 241 dans la cohorte de référent digital

Consultante en digitalisation des entreprises, (spécialisée dans le lancement de projet web, réseaux sociaux d'une structure.

Certifiée en HTML ET CSS.

DUEL1 DEPT SOCIOLOGIE // 2002 - 2003 UNIVERSITE OMAR BONGO

Science de l'observation de la société et des phénomènes sociaux.

BACCALAURIAT ACA // 2000 -2001

LYCEE TECHNIQUE OMAR BONGO

Action commerciale et administrative



ECOLE 241 // 2018 - 2019

COHORTE DE REFERENT DIGITAL

Les projets web participés lors des 24 heures chrono:

- Dona Pen, qui est une styliste modéliste.
- Dimosimori, qui est une ONG associative pour les orphelins, et d'autres projets
- **AIRTEL GABON** // 2011 2016 **BUSINESS GLOBAL ACCOUNT**

Chargée des clients grands compte, réponses aux couriers clientèles, traitement des plaintes et requêtes...

ZAIN - GABON // 2009 - 2011

SHOWROOM

Vente des sim et autres produits téléphonique, suivi des plainte et requêtes..., pour les clients particuliers

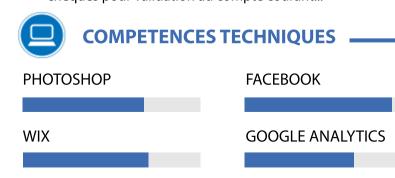
CELTEL - GABON // 2005 - 2009

WALK-IN/ ET CALL CENTER

- Services après vente, traitement des plaintes et requêtes..., pour les clients particuliers
- **BICIG AGENCE CENTRALE** // 2001 - 2002

STAGE VACANCES

Chargée d'orientation clientèle, remise et traitement de chèques pour validation au compte courant...



WORDPRESS

FACEBOOK

GOOGLE ANALYTICS

HTML&CSS3