#### Основы программной инженерии (ПОИТ)

#### Стандарты программной инженерии

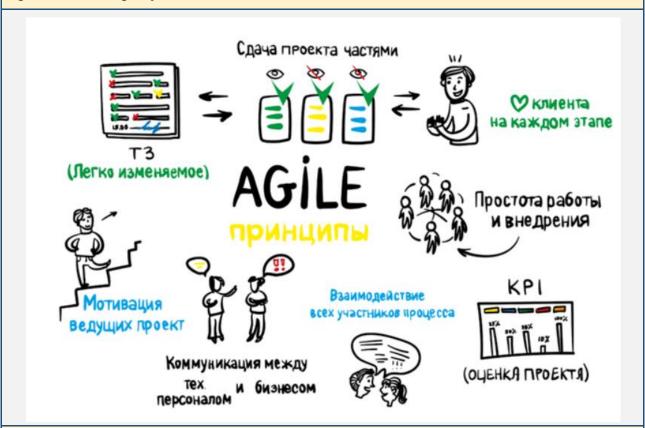
#### План лекции:

- профессиональные и этические требования;
- стандарты программной инженерии.

#### На прошлых лекциях:

# 1. Методология гибкой разработки программного обеспечения Agile

**Agile** — семейство гибких итеративно-инкрементальных методов управления проектами и продуктами.



## Идеи Agile

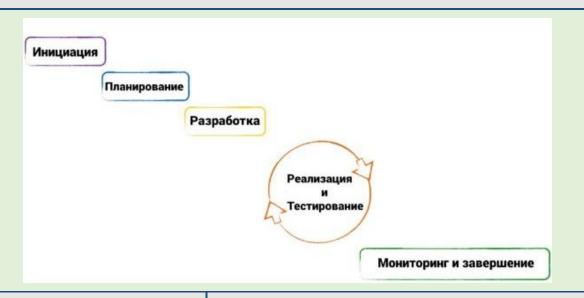
- ✓ Люди и их *взаимодействие* важнее, чем процессы и инструменты
- ✓ **Рабочее** ПО важнее, чем документация
- ✓ *Клиенты и сотрудничество* с ними важнее, чем контракт и обсуждение условий
- ✓ Готовность к внесению изменений важнее, чем первоначальный план

# Принципы Agile

- ✓ Удовлетворять клиентов, заблаговременно и постоянно поставляя ПО (клиенты довольны, когда рабочее ПО поступает к ним регулярно и через одинаковые промежутки времени)
- ✓ Изменять требования к конечному продукту в течение всего цикла его разработки
- ✓ Поставлять рабочее ПО как можно чаще (раз в неделю, в две недели, в месяц и т.д.)
- ✓ Поддерживать сотрудничество между разработчиками и заказчиком в течение всего цикла разработки
- ✓ Поддерживать и мотивировать всех, кто вовлечен в проект (если команда мотивирована, она намного лучше справляется со своими задачами, нежели команда, члены которой условиями труда недовольны)
- ✓ Обеспечивать непосредственное взаимодействие между разработчиками (возможность прямого контакта способствует более успешной коммуникации)
- ✓ Измерять прогресс только посредством рабочего ПО (клиенты должны получать только функциональное и рабочее программное обеспечение)
- ✓ Поддерживать непрерывный темп работы (команда должна выработать оптимальную и поддерживаемую скорость работы)
- ✓ Уделять внимание дизайну и техническим деталям (благодаря эффективным навыкам и хорошему дизайну команда проекта получает возможность постоянного совершенствования продукта и работы над его улучшением)
- ✓ Стараться сделать рабочий процесс максимально простым, а ПО простым и понятным
- ✓ Позволять членам команды самостоятельно принимать решения (если разработчики могут сами принимать решения, самоорганизовываться и общаться с другими членами коллектива, обмениваясь с ними идеями, вероятность создания качественного продукта существенно возрастает)
- ✓ Постоянно адаптироваться к меняющейся среде (благодаря этому конечный продукт будет более конкурентоспособен)

**Управление проектами** — это управление и организация процесса разработки ПО для достижения поставленной цели в установленное время и в рамках бюджета.

*Классическое управление проектами* – это метод управления проектами, основанный на водопадной модели ЖЦ ПО (Waterfall).



# Подходит для типовых проектов:

- проекты с большим количеством задач;
- взаимосвязей;
- дедлайнов;
- видов ресурсов.

# Простейший способ планирования реализации проекта —

разбить его на фазы или отдельные задачи.

# Простейший инструмент проектного управления —

список (чек-лист) действий, необходимых для достижения цели.

#### Личность

«...методологи разрабатывают сложные системы, в которых есть весьма изменчивые и нелинейные компоненты – люди»

Алистэр Коуберн

#### 2. Профессиональные и этические требования

Специалисты по программному обеспечению работают в определенном правовом и социальном окружении, находятся под действием международных, национальных и местных законодательств.

#### Кодекс этики IEEE-CS/ACM

#### Кодекс этики программной инженерии (краткая версия)

### Разработчики:

- **ACM** (Association for Computing Machinery Ассоциация по вычислительной технике);
- **IEEE** (Institute of Electrical and Electronic Engineers Институт инженеров по электротехнике и электронике);
- BCS (British Computer Society Британское компьютерное общество).
- ✓ ОБЩЕСТВО программные инженеры будут действовать соответственно общественным интересам;
- ✓ КЛИЕНТ И РАБОТОДАТЕЛЬ программные инженеры будут действовать в интересах клиентов и работодателя, соответственно общественным интересам;
- ✓ ПРОДУКТ программные инженеры будут добиваться, чтобы произведенные ими продукты и их модификации соответствовали высочайшим профессиональным стандартам;
- ✓ СУЖДЕНИЕ программные инженеры будут добиваться честности и независимости в своих профессиональных суждениях;
- ✓ МЕНЕДЖМЕНТ менеджеры и лидеры программных инженеров будут руководствоваться этическим подходом к руководству разработкой и сопровождением ПО, а также будут продвигать и развивать этот подход;
- ✓ ПРОФЕССИЯ программные инженеры будут улучшать целостность и репутацию своей профессии соответственно с интересами общества;
- ✓ КОЛЛЕГИ программные инженеры будут честными по отношению к своим коллегам и будут всячески их поддерживать;
- ✓ ЛИЧНОСТЬ программные инженеры в течение всей своей жизни будут учиться практике своей профессии и будут продвигать этический подход к практике своей профессии

### Принципы, положенные в основу кодекса этики программной инженерии

- ✓ согласование профессиональной деятельности инженеров-программистов с интересами общества;
- ✓ взаимоотношения между клиентом, работодателем и исполнителем разработки;
- ✓ достижение соответствия качества продукта лучшим профессиональным стандартам;
- ✓ честность и независимость профессиональных оценок;
- ✓ соблюдение этических норм в менеджменте и в
- ✓ сопровождении разработок;
- ✓ поддержка становления профессии в соответствии с кодексом этики;
- ✓ соблюдение этических норм во взаимоотношениях с коллегами;
- ✓ усовершенствование специальности.

#### 3. Стандарты программной инженерии

## Стандарт (standard) – норма, образец, мерило

- ✓ утверждаемый компетентным органом нормативно-технический документ, устанавливающий комплекс норм и правил по отношению к объекту стандартизации,
- ✓ типовой образец, эталон, модель, принимаемые за исходные для сопоставления с ними других предметов.

*Стандарт* — исходный образец, эталон, модель для сопоставления с ним других подобных объектов.

### Стандартизация:

- принятие соглашения по спецификации, производству и использованию аппаратных и программных средств вычислительной техники;
- установление и применение стандартов, норм, правил и т.п.



#### Основные типы стандартов

*Международные стандарты* разрабатываются специальными международными организациями на основе мирового опыта и лучших корпоративных стандартов. Имеют сугубо рекомендательный характер

Государственные стандарты (ГОСТы) принимаются государственными органами и имеют силу закона. Разрабатываются с учетом мирового опыта или на основе отраслевых стандартов. Могут иметь как рекомендательный, так и обязательный характер. Для сертификации создаются государственные или лицензированные органы сертификации

*Отраслевые стандарты* действуют в пределах организаций некоторой отрасли (министерства). Разрабатываются с учетом требований мирового опыта и специфики отрасли. Являются, как правило, обязательными для отрасли. Подлежат сертификации

**Корпоративные стандарты** разрабатываются крупными фирмами с целью повышения качества своей продукции. Создаются на основе собственного опыта компании, но с учетом требований мировых стандартов. Не сертифицируются, но являются обязательными для применения внутри корпорации

международные организации

no

стандартизации.

уровень

Высший

Категория стандарта	Организация, принимающая (утверждающая) документы по стандартизации	Обозначения документов по стандартизации	
Международный	ISO – International Organization for Standardization (Международная организация по стандартизации, ИСО)	ISO	ISO/IEC
	IEC – International Electrotechnical Commission (Международная электротехническая комиссия, МЭК)	IEC	
	ITU – International Telecommunication Union (Международный союз электросвязи, МСЭ)	ITU-T Recommendation E, G, H, T, Q, X – рекомендации Сектора стандартизации электросвязи ITU	

#### Разработчики стандартов в области программной инженерии

стандартизации:

- **ISO** The International Standards Organization международная организация по стандартизации, работающая в сотрудничестве с IEC The International Electrotechnical Commission международной электротехнической комиссией. Наиболее представительная и влиятельная организация, разрабатывающая стандарты почти во всех областях деятельности, в том числе и в IT.
- **IEEE Computer Society** профессиональное объединение специалистов в области программной инженерии. Институт инженеров по электронике. Поддержка научных и практических разработок в области электроники и вычислительной техники. Большие вложения в разработку стандартов в этой области
- **ACM** Association for Computing Machinery Ассоциация по вычислительной технике. Всемирная научная и образовательная организация в области вычислительной технике. Известна также и разработкой образовательных стандартов.
- **SEI** Software Engineering Institute Институт Программной Инженерии при университете КарнегиМелон. Исследования в области программной инженерии с упором на разработку методов оценки и повышения качества ПО. Стандарты по качеству ПО и зрелости организаций, разрабатывающих ПО.
- **PMI** Project Management Institute Международный Институт Проектного Менеджмента. Некоммерческая организация, целью которой является продвижение, пропаганда, развитие проектного менеджмента в разных странах. PMI разрабатывает стандарты проектного менеджмента, занимается повышением квалификации специалистов.

### Объекты стандартизации в программной инженерии

- ✓ процессы разработки ПО
- ✓ продукты разработки
- ✓ ресурсы, которые используют процессы для создания программного продукта.

#### Основные стандарты программной инженерии

- ✓ *ISO/IEC 12207* Information Technology Software Life Cycle Processes Процессы жизненного цикла программных средств.
- ✓ **SEI CMM** Capability Maturity Model (for Software) модель зрелости процессов разработки программного обеспечения.
- ✓ *ISO/IEC 15504* Software Process Assessment Оценка и аттестация зрелости процессов создания и сопровождения ПО. Является развитием и уточнением ISO 12207 и SEI CMM.
- ✓ *PMBOK* Project Management Body of Knowledge Свод знаний по управлению проектами.
- ✓ *SWEBOK* Software Engineering Body of Knowledge Свод знаний по программной инженерии.
- ✓ *ACM/IEEE CC2001* Computing Curricula 2001 Академический образовательный стандарт в области компьютерных наук.

# Основные стандарты документирования приведены в лекции 16.

# Ядро профессиональных знаний SWEBOK (Software Engineering Body of Knowledge)

Software Requirements – требования к ПО

Software Design – проектирование ПО

Software Construction – конструирование  $\Pi O$ 

Software Testing – тестирование  $\Pi O$ 

Software Maintenance – сопровождение ПО

Software Configuration Management – управление конфигурацией

Software Engineering Management – управление IT проектом

Software Engineering Process – процесс программной инженерии

Software Engineering Tools and Methods – методы и инструменты

Software Quality – качество ПО

# Свод знаний по управлению проектами PMI PMBOK (Project Management Body of Knowledge)

Управление интеграцией – Project Integration Management

Управление содержанием – Project Scope Management

Управление временем – Project Time Management

Управление затратами – Project Cost Management

Управление рисками – Project Risk Management

Управление персоналом – Project Personnel Management

Управление коммуникациями – Project Communication Management

Управление закупками – Project Procurement Management

Управление качеством – Project Quality Management