

如何获得点乐ID？

仅需3步即可获取点乐ID，请在首页或者任意页面导航上方点击[注册](#)进入注册页面。

1. 在注册页面中填写相关信息并阅读“点乐广告服务协议”，完成后点击“同意并提交”按钮；
2. 您将收到由点乐系统发出的帐号激活邮件（发件邮箱services@dianjoy.com）；
3. 登录您所填写的邮箱，找到帐号激活邮件，并按邮件内容提示进行帐号激活。激活完成后，您的点乐ID即可正常使用。

如何修改、找回密码？

- 修改密码——登录开发者后台，点击页面右上角的帐号信息，选择“修改密码”。
- 找回密码——在任意登录页面中点击“忘记密码”，填写您注册、登录时所试用的邮箱，点击确认后，您将收到由点乐发出的找回密码邮件，请打开邮件内容中相应地址，重新填写并提交您的新密码，如果您在较短时间内多次提交了找回密码，您有可能将收到多封相应邮件，请以最新收到的邮件进行找回密码操作。

如何修改账户信息？

登录开发者后台，点击页面右上角的帐号信息，选择“基本信息”。
点击“修改个人信息”按钮，修改后提交即可。

如果帐号被冻结怎么办？

若您登陆后台发现账号被冻结，首先您可以先查证是否有此违规行为，然后请根据上面的提示发送邮件至tousu@dianjoy.com进行申诉，如若有什么问题，请直接联系您的服务经理，她们将协助您完成相应审核及帐号解冻等相关程序。

产品合作

点乐广告平台支持的系统有哪些？

点乐广告平台支持IOS、安卓操作系统的所有类型应用。

点乐有哪些广告类型？

点乐在广告类型上较为丰富，激励类与非激励类广告均有所涉猎，主要类型有积分墙广告、内容流广告、插屏广告、应用推荐广告，并提供中英文双语支持，提供中国大陆及全球其他主要市场的广告产品。

点乐支持什么样的结算方式？

根据广告形式与合作形式的不同，结算方式非常丰富，以CPM（按千次曝光付费）、CPC（按点击付费）、CPA（按用户行为付费）三种形式为主。

上传应用

如何上传应用并通过审核？

选好您所希望接入的广告类型后，下载相应广告类型的SDK，您还可以在线查阅相关文档，参照说明进行简单的开发与调试即可。如其中遇到问题可登录后台进行查看，同时点乐还为您提供1对1的技术支持服务。

如何验证所加入的点乐广告已生效？

点乐广告平台的收入验证非常简单直观，您只需要拿起您自己的手机，打开已经嵌入好广告的您的应用，进行针对广告的浏览、点击、下载安装并联网激活等相应行为，由于点乐为您提供完全实时数据的后台，您登录后台后即可查看到是否有相应收入。如果您可以产生收入，那么就已说明您的广告嵌入已经生效。

广告审核没有通过怎么办？

点乐非常注重开发者收益的保障，同时也需要更好的维护广告主和用户的相关权益，只有良好的业内生态环境才能让您获得更加长效稳定的收入，因此我们拒绝所有违反国家相关法律法规以及对用户有侵害内容的所有广告接入。

收入相关

测试期间的收入是否有效？

测试期间的所有收入均不计入后台，但您测试的积分是有效的，并且后台的数据均有记录。请测试完毕后上传应用，通过审核才会有正式收入。

点乐有什么针对新用户的奖励政策？

点乐为新用户提供的奖励政策非常丰厚，在这里给您简单介绍两个优惠政策。

1. 从您成功注册并激活点乐ID开始，点乐就在您的账户中打入了50元人民币的奖励金额，当您的收入累计达到100元即可提现；
2. 如果您在一个自然月中累计收入达到一定标准并申请提现，点乐将给到您提现总额20%的额外奖励，具体请参考点乐活动细则。

点乐的结算周期和结算方式是什么？

您可随时登录后台进行提现操作，单笔提现金额不少于人民币100元。关于结算的说明：

1. 公司开发者的结算周期调整为月结，提款截止日期为每月15号，遇节假日顺延；
2. 个人开发者的结算周期调整为半月结，提款截止日期为每月10号和25号，遇节假日顺延；
3. 审核日期为提款截止日期后的第一个工作日；
4. 支付日期为审核日后的周五。

使用后台

点乐后台数据是否实时？

点乐的后台数据均为实时数据，更新时间周期为5分钟，您可以随时登录查看您当前的各类数据。

点乐后台如何帮助我分析产品？

点乐后台为您提供了相当全面的数据展示，可以帮助您分析从获取新用户到活跃用户是如

何产生收入的全过程，且没有跳过任何一个环节，为您的产品改进、运营提升以及收入提高提供全面的数据依据。

点乐后台除数据之外还可以提供技术支持么？

点乐在开发者后台中为您提供丰富的案例与更多的技术文档，同时还为您提供了专人值守的1对1合作支持与技术支持。