



Banco de preguntas

Materia: Ingeniería de Requisitos de Software

Integrantes:

NRC: 27824

- Tania Tipán
- Diana Guerra
- Andrés Cedeño

Fecha: 11/11/2025

Grupo: 4

Panorama general :

Este proyecto tiene por objeto analizar el proceso de cotizaciones del negocio “Chichi está de fiesta”, para desarrollar un sistema que agilice y optimice la elaboración de cotizaciones dentro del servicio de catering.

Metas:

La meta principal del proyecto es automatizar el proceso de generación de cotizaciones del negocio de catering “Chichi está de fiesta”, mediante el desarrollo de un aplicativo.

La meta incluye:

- Cotizaciones de forma rápida, precisa y estandarizada.
- Inventario actualizado constantemente.
- Feed back constante con los clientes para no perder el hilo de la cotización

Funciones del Sistema: lo que deberá hacer el sistema

Clasificarse en tres categorías

Las evidentes deben realizarse y el usuario debe saber que se han realizado.

Las ocultas también debe realizarse y puede que no sean visibles para el usuario.

Las Superfluas son opcionales y su inclusión no repercute significativamente en el costo ni en otras funciones

Clasificar las funciones.

Ref.	Función	Categoría
R1.1	Generación de Cotización en PDF: El sistema debe permitir crear y exportar un documento con el detalle de servicios, precios y condiciones listo para enviar al cliente.	Evidente
R1.2	Cálculo Automático de Costos: El sistema calculará internamente el precio total sumando: costos de insumos, mano de obra (staff vs dueña), transporte y margen de ganancia.	Oculto
R1.3	Gestión de Inventario (CRUD): Permitir al usuario visualizar, agregar y editar la cantidad de insumos disponibles en bodega.	Evidente
R1.4	Descuento Automático de Stock: Al confirmar una cotización, el sistema debe restar internamente las cantidades de insumos de la base de datos de inventario.	Oculto
R1.5	Generación de Lista de Compras: El sistema mostrará una lista de los insumos faltantes necesarios para cubrir los eventos próximos (Stock actual vs. Requerido).	Evidente
R1.6	Gestión de Clientes Recurrentes: El sistema identificará si un cliente ya existe y autocompletará sus datos personales e historial en el formulario de nueva cotización.	Evidente
R1.7	Calendario de Disponibilidad: Visualización de fechas ocupadas y validación para evitar cruce de eventos o personal en el mismo horario.	Evidente
R1.8	Registro de Auditoría (Log de Cambios): El sistema registrará internamente qué usuario (Dueña o Empleado) modificó una cotización, fecha y hora, sin intervención del usuario.	Oculto
R1.9	Gestión de Roles y Permisos: Validación interna para restringir el acceso a datos sensibles (reportes financieros) solo al usuario "Administrador/Dueña".	Oculto
R2.0	Alertas de Seguimiento: El sistema generará notificaciones o plantillas de mensaje para WhatsApp (recordatorios 1 día antes o confirmaciones de reserva).	Evidente
R2.1	Reportes de Ventas: Generación de gráficos o tablas con el resumen de ingresos y cotizaciones aceptadas para la administración.	Evidente

R2.2	Simulador en Redes Sociales: Vinculación directa con redes sociales para que los clientes simulen su propia cotización desde Instagram/Facebook.	Superflua
R2.3	Gamificación de Clientes: Sistema automático para identificar al "Cliente del mes" y sugerir premios o descuentos especiales por fidelidad.	Superflua
R2.4	Cálculo de Impuestos (IVA Flexible): Lógica interna para agregar o excluir el IVA del total final dependiendo si el usuario marca la opción "Requiere Factura".	Ocultas