



Defensa de la entrevista

Integrantes:

- Andrés Cedeño
- Diana Guerra
- Tania Tipán

GRUPO 4



Contexto del proyecto

Nombre del proyecto

Sistema de generación de cotizaciones de catering, decoración y entretenimiento para eventos del negocio “Chichi está de fiesta”



Problemática a resolver

Falta de eficiencia en la elaboración de cotizaciones para eventos.



Objetivo de la entrevista

Comprender el modelo de negocio del servicio de catering relacionado con: identificar los actores involucrados, conocer el flujo real en el proceso de cotizaciones, mediante una entrevista dirigida a una empleada del negocio, con el fin de definir las necesidades a cubrir en el proceso de desarrollo de un producto software con el cual se apunta a agilizar dicho proceso.



Datos de la entrevista

Entrevistada:
Rosi Cañarte

Entrevistador:
Andrés Cedeño

Fecha:
25/11/2025

Lugar:
Reunión Virtual





Metodología

Nº de
preguntas

24 preguntas
abiertas

Temas
principales

- Rol en el negocio
- Proceso de generación de una cotización
- Problemas en el proceso
- Necesidades del sistema

Sobre el promotor



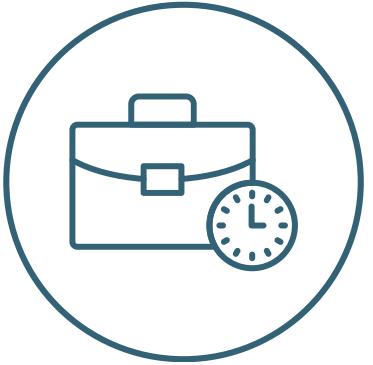
Formación académica

Bachiller en
contabilidad



Rol dentro del negocio

Elaboración de
cotizaciones y
coordinación
logística del
negocio.



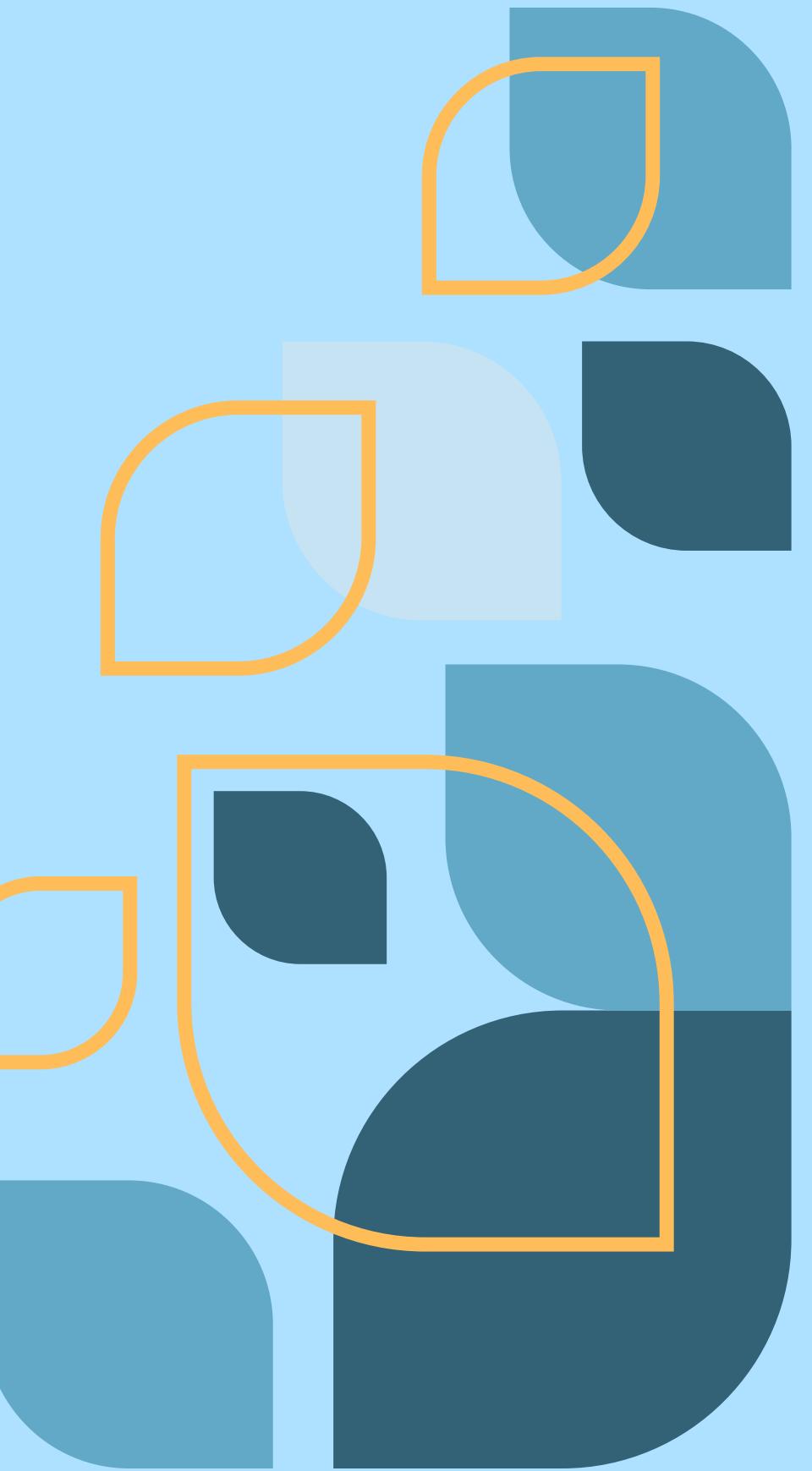
Experiencia en el área

1-2 años

Proceso actual

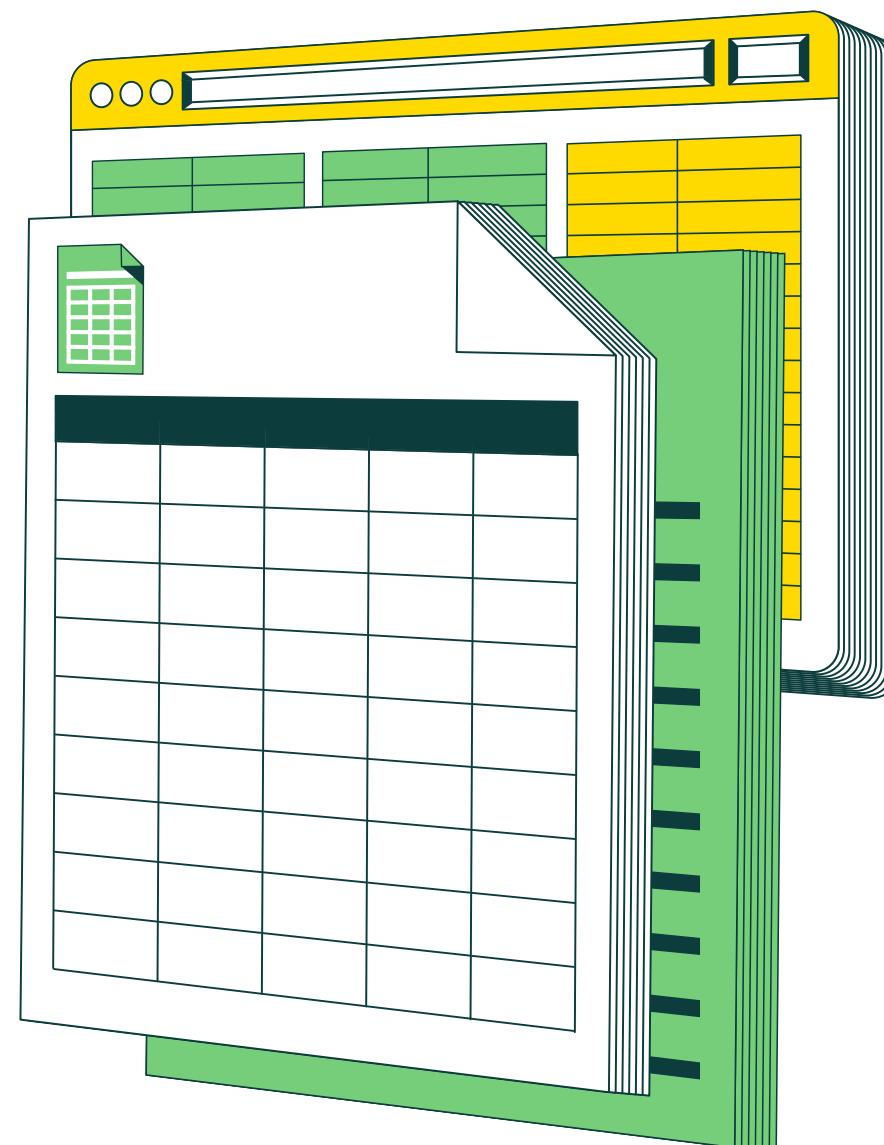
Proceso semi-automatizado

- Cotizaciones en Excel
- Envío por WhatsApp
- Manejo de insumos manual



Problemas detectados

- Errores de cálculo.
- Pérdida de información.
- Dificultad para controlar el estado de pedidos y cotizaciones.
- Falta de estandarización.
- Dependencia de procesos manuales.





Servicios del negocio

The offer is titled "CHICHI ESTÁ DE FIESTA". It shows various service stations: Estación de Chocolate, Estación de Algodón de Azúcar, and Estación de Canguil. A large yellow starburst says "200 unidades a tu elección por \$99". Below it, a pink diamond says "ARMA EL PAQUETE A TU GUSTO". A small box says "Incluye:" followed by a list of included items. At the bottom right is the phone number 0996866684.

- Canguiles
- Algodones de azúcar
- Granizados
- Brochetas de chocolate

Incluye:

- Máquina de snack
- Personal para servicio de staff por 2 hrs.
- Materiales de calidad

ARMA EL PAQUETE A TU GUSTO

200 unidades a tu elección por \$99

Incluye:

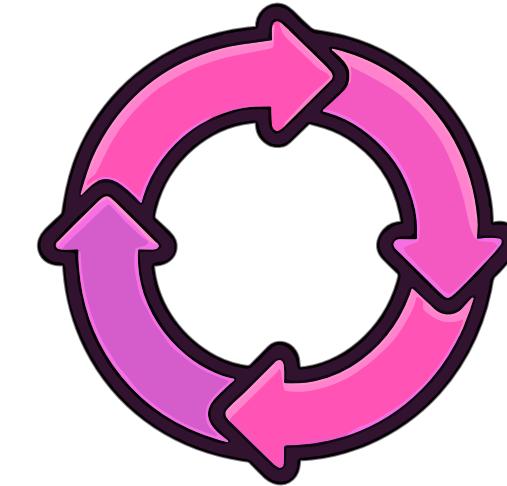
- Máquina de snack
- Personal para servicio de staff por 2 hrs.
- Materiales de calidad

ARMA EL PAQUETE A TU GUSTO

CONTÁCTANOS 0996866684

- Paquetes personalizables (catering, decoración)
- Dinámicas de evento (cupones, actividades)
- Ofertas como “1 hora de granizado ilimitado”

Flujo actual de una cotización



Datos que solicitan:

- Responsable del evento
- Número de asistentes
- Tipo de evento
- Fecha, hora, lugar
- Día o noche



Pasos del proceso:

1. Definir el paquete (por default) o personalización
2. Definir el presupuesto del evento
3. Definir temática y experiencias
4. Calcular costos, transporte y logística
5. Considerar extras (recuerdos, dinámicas, entre otros)
6. Negociar IVA
7. Generar PDF
8. Enviar por WhatsApp

Comportamiento del negocio

Horario de recepción de solicitudes

De 7am a 7 pm

Afluencia de pedidos

- Diciembre
- Periodo de finalización de clases en la región Costa
- Día del niño
- Octubre (bodas)

Canal principal de comunicación con clientes

Whatsapp

Expectativas sobre el sistema



Necesidades clave

- Actualizar productos, marcas, insumos
- Minimizar errores de cálculo
- Interfaz intuitiva (para cualquier edad)
- Adaptarse al crecimiento del negocio
- Manejar cuentas de usuario con permisos
- Inventario actualizado
- Simulador de cotizaciones



Otras necesidades

- Tiempo de respuesta máximo 10–15s para mostrar información relevante
- Análisis mensual de cotizaciones
- Alertas de cotizaciones sin confirmación (en espera)

Conclusiones

- La entrevistada es la responsable de elaborar cotizaciones y coordinar la logística de los eventos.
- El proceso actual en Excel genera problemas: errores de cálculo, pérdida de información, lentitud en las respuestas y actualizaciones manuales.
- El negocio ofrece paquetes personalizables, con precios variables según temporada y demanda, lo que complica la gestión.
- La mayoría de solicitudes llegan por WhatsApp, con alta afluencia en diciembre, fin de año escolar y octubre.
- Existe la necesidad de un sistema que agilice y ordene el proceso:
 - Actualización de precios e insumos
 - Estado de cada cotización
 - Inventario claro y actualizado
 - Reducción de errores y tiempos
- La entrevistada considera útil una aplicación que se pueda integrar con redes sociales para permitir simulaciones o visualización de cotizaciones.



Muchas gracias

Grupo 4