



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS

INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

Defensa de la entrevista

Integrantes:

- Andrés Cedeño
- Diana Guerra
- Tania Tipán

GRUPO 4



Contexto del proyecto

Nombre del proyecto

Sistema de generación de cotizaciones de catering, decoración y entretenimiento para eventos del negocio “Chichi está de fiesta”



Problemática a resolver

Falta de eficiencia en la elaboración de cotizaciones para eventos.



Objetivo de la entrevista

Comprender el modelo de negocio del servicio de catering relacionado con: identificar los actores involucrados, conocer el flujo real en el proceso de cotizaciones, mediante una entrevista dirigida a una empleada del negocio, con el fin de definir las necesidades a cubrir en el proceso de desarrollo de un producto software con el cual se apunta a agilizar dicho proceso.



Datos de la entrevista

Entrevistada:

Rosi Cañarte

Entrevistador:

Andrés Cedeño

Fecha:

25/11/2025

Lugar:

Reunion Virtual





Metodología

Nº de preguntas

24 preguntas
abiertas

Temas principales

- Rol en el negocio
- Proceso de generación de una cotización
- Problemas en el proceso
- Necesidades del sistema

Sobre el promotor



Formación académica

Bachiller en contabilidad



Rol dentro del negocio

Elaboración de cotizaciones y coordinación logística del negocio.



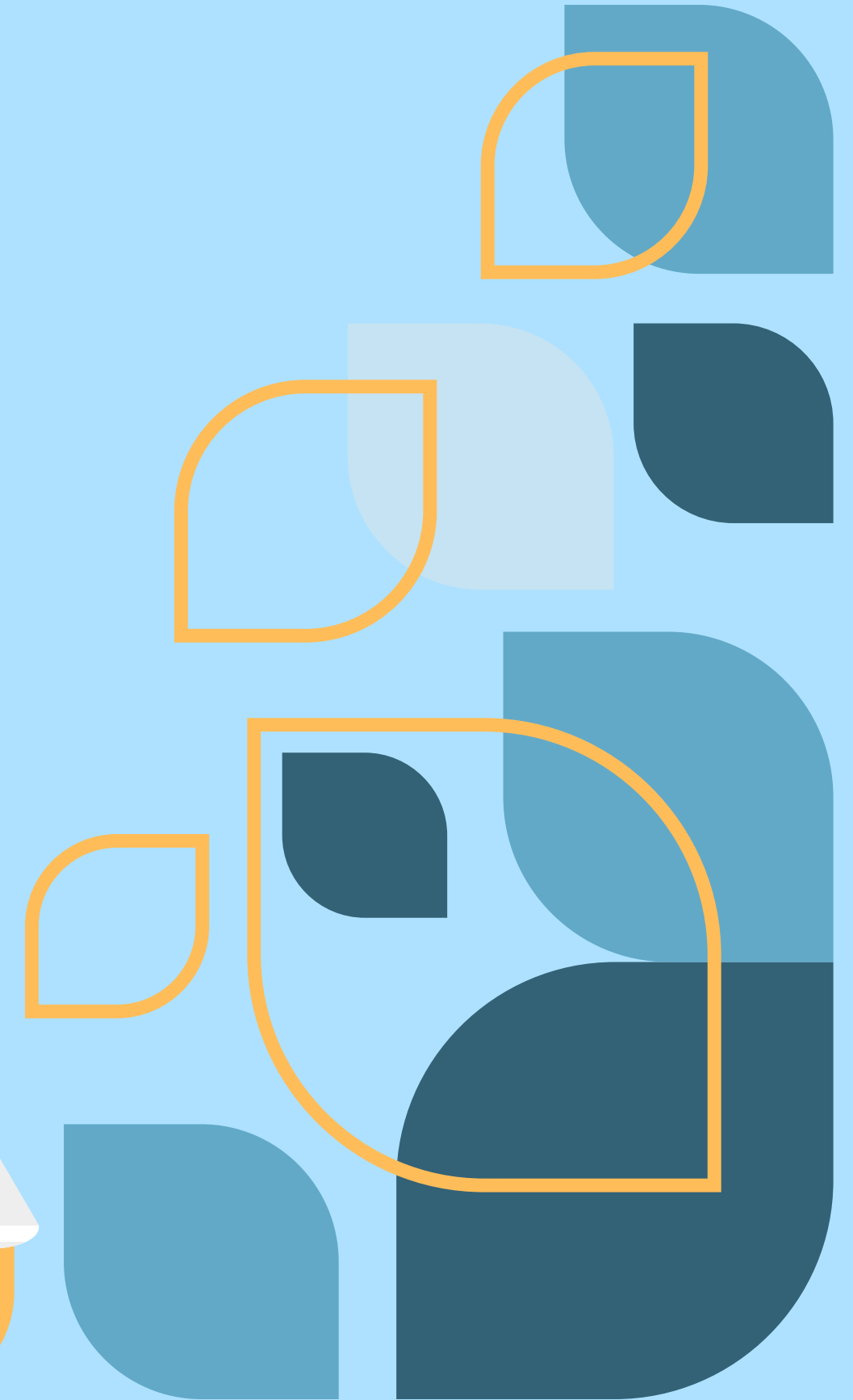
Experiencia en el área

1-2 años

Proceso actual

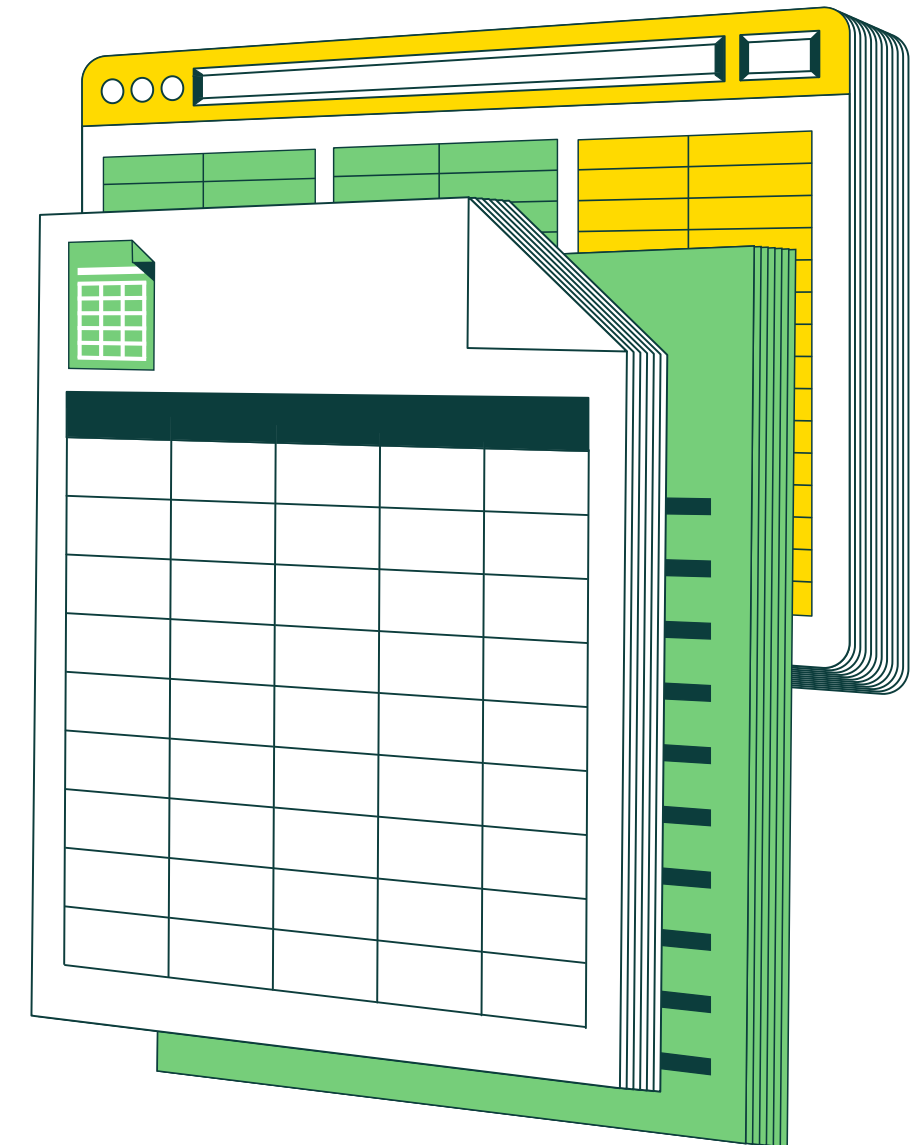
Proceso semi-automatizado

- Cotizaciones en Excel
- Envío por WhatsApp
- Manejo de insumos manual



Problemas detectados

- Errores de cálculo.
- Pérdida de información.
- Dificultad para controlar el estado de pedidos y cotizaciones.
- Falta de estandarización.
- Dependencia de procesos manuales.



Servicios del negocio

Combos Navideños de Chichi está de fiesta

★ \$60 ★ \$70 ★ \$80

50 canguiles	30 brochetas	Canguil ilimitado por 1 hora
25 mini pancakes	30 granizados	30 mini hot dog
25 granizados	30 pancitos de almidón	30 granizados
50 pancitos de almidón	30 algodones de azúcar	100 vasos de jugo de 7 onzas

0996866684



CHICHI ESTÁ DE FIESTA

ESTACIÓN DE CHOCOLATE

ESTACIÓN DE ALGODÓN DE AZÚCAR

ESTACIÓN DE CANGUIL

ESTACIÓN DE GRANIZADOS

200 unidades a tu elección por **\$99**

OPCIONES

- Canguiles
- Algodones de azúcar
- Granizados
- Brochetas de chocolate

ARMA EL PAQUETE A TU GUSTO

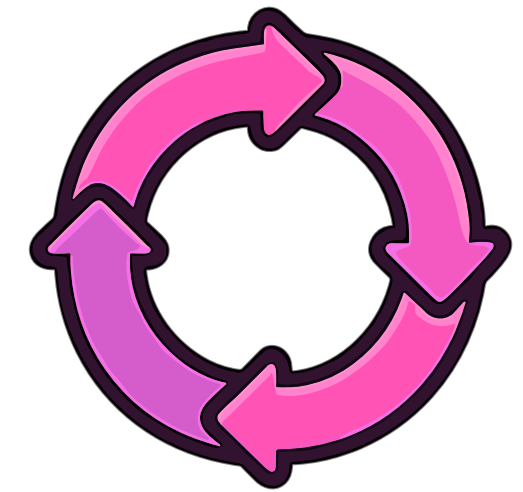
Incluye:

- Máquina de snack
- Personal para servicio de staff por 2 hrs.
- Materiales de calidad

CONTÁCTANOS 0996866684

- Paquetes personalizables (catering, decoración)
- Dinámicas de evento (cupones, actividades)
- Ofertas como “1 hora de granizado ilimitado”

Flujo actual de una cotización



Datos que solicitan:

- Responsable del evento
- Número de asistentes
- Tipo de evento
- Fecha, hora, lugar
- Día o noche



Pasos del proceso:

1. Definir el paquete (por default) o personalización
2. Definir el presupuesto del evento
3. Definir temática y experiencias
4. Calcular costos, transporte y logística
5. Considerar extras (recuerdos, dinámicas, entre otros)
6. Negociar IVA
7. Generar PDF
8. Enviar por WhatsApp

Comportamiento del negocio

Horario de recepción de solicitudes

De 7am a 7 pm

Afluencia de pedidos

- Diciembre
- Periodo de finalización de clases en la región Costa
- Día del niño
- Octubre (bodas)

Canal principal de comunicación con clientes

Whatsapp

Expectativas sobre el sistema



Necesidades clave

- Actualizar productos, marcas, insumos
- Minimizar errores de cálculo
- Interfaz intuitiva (para cualquier edad)
- Adaptarse al crecimiento del negocio
- Manejar cuentas de usuario con permisos
- Inventario actualizado
- Simulador de cotizaciones



Otras necesidades

- Tiempo de respuesta máximo 10–15s para mostrar información relevante
- Análisis mensual de cotizaciones
- Alertas de cotizaciones sin confirmación (en espera)

Conclusiones

- La entrevistada es la responsable de elaborar cotizaciones y coordinar la logística de los eventos.
- El proceso actual en Excel genera problemas: errores de cálculo, pérdida de información, lentitud en las respuestas y actualizaciones manuales.
- El negocio ofrece paquetes personalizables, con precios variables según temporada y demanda, lo que complica la gestión.
- La mayoría de solicitudes llegan por WhatsApp, con alta afluencia en diciembre, fin de año escolar y octubre.
- Existe la necesidad de un sistema que agilice y ordene el proceso:
 - Actualización de precios e insumos
 - Estado de cada cotización
 - Inventario claro y actualizado
 - Reducción de errores y tiempos
- La entrevistada considera útil una aplicación que se pueda integrar con redes sociales para permitir simulaciones o visualización de cotizaciones.



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

Muchas gracias

Grupo 4