



Entrevista – Aplicativo de generación de cotizaciones para servicio de catering

Materia: Ingeniería de Requisitos de Software

Integrantes:

- Tania Tipán
- Diana Guerra
- Andrés Cedeño

NRC: 27824

Fecha: 21/11/2025

Grupo: 4

**Emprendimiento:** “Chichi está de fiesta”

**Persona por entrevistar:** Rosi Cañarte - empleada del negocio

**Entrevistador:** Andrés Cedeño

**Fecha de la entrevista:** martes 25 de noviembre del 2025

**Hora:** 16:30

**Lugar:** Conferencia Virtual

**Objetivo de la Entrevista:**

Comprender el modelo de negocio del servicio de catering relacionado con: identificar los actores involucrados, conocer el flujo real en el proceso de cotizaciones, mediante una entrevista dirigida a una empleada del negocio, con el fin de definir las necesidades a cubrir en el proceso de desarrollo de un producto software con el cual se apunta a agilizar dicho proceso.

**Preguntas al usuario:**

- ¿Cuál es su rol dentro del negocio?
- ¿Cuál es su experiencia en la elaboración de cotizaciones?
- ¿Qué actividades se realizan para generar una cotización?
- ¿Cuáles son sus responsabilidades principales?

**Preguntas al proceso:**

- ¿Cuáles son los servicios o paquetes que usted ofrece para hacer una cotización?
- ¿Cómo gestiona los costos de recetas, materiales e insumos en su proceso de cotización actual?
- ¿Con qué frecuencia necesita actualizar los precios de los productos?
- ¿Qué personal del negocio participa en el proceso de elaboración de cotizaciones?
- ¿Qué problemas ha tenido con los métodos que usa actualmente para generar cotizaciones?
- ¿Cuáles son los datos mínimos que siempre solicita para realizar una cotización a un cliente?
- ¿Qué datos recolecta de su cliente para preparar una cotización?
- ¿Qué pasos sigue desde que un cliente solicita una cotización hasta entregarle la versión final?
- ¿En qué horario usted recibe pedidos de cotizaciones?
- ¿En qué temporadas usted recibe más pedidos de cotizaciones?
- ¿Usted necesita que el aplicativo le ayude a manejar el estado de una cotización?

**Preguntas al producto:**

- ¿Qué aspectos considera esenciales para que una herramienta le resulte útil en su trabajo diario?
- ¿Qué información necesita que el aplicativo le brinde cuando genere una cotización?
- ¿Qué información adicional requiere en relación con el proceso de cotización?
- ¿Qué personal considera usted que debe utilizar la aplicación?
- ¿Cuáles son los medios por los cuales usted necesita compartir una cotización con un cliente para que la vea fácilmente?
- ¿Qué tiempo estaría usted dispuesto a esperar para que el aplicativo cargue toda la información relevante, incluso en días en los que tiene varios eventos?
- ¿Con qué frecuencia necesita consultar cotizaciones antiguas o modificar información previamente elaborada?
- ¿Qué información considera crítica dentro de su trabajo que siempre debe estar disponible?
- ¿Le gustaría vincular sus redes sociales al aplicativo a través de la generación de un simulador de cotizaciones?