



Entrevista 2– Aplicativo de generación de cotizaciones para servicio de catering

Materia: Ingeniería de Requisitos de Software

Integrantes:

- Tania Tipán
- Diana Guerra
- Andrés Cedeño

NRC: 27824

Fecha: 10/12/2025

Grupo: 4

**Emprendimiento:** “Chichi está de fiesta”

**Persona por entrevistar:** Rosi Cañarte - empleada del negocio

**Entrevistador:** Andrés Cedeño

**Fecha de la entrevista:** jueves 11 de diciembre del 2025

**Hora:** 23:00

**Lugar:** Conferencia Virtual

**Objetivo de la Entrevista:**

Profundizar en los detalles técnicos del flujo de trabajo, identificar las fórmulas específicas de costos, definir la gestión de inventario y establecer los roles de usuario para el manejo de datos sensibles y reportes en el nuevo sistema.

**Preguntas al usuario:**

- ¿Quién es la persona encargada de armar, editar y actualizar los paquetes que ofertan en sus redes sociales?
- ¿Quién es la persona encargada en el negocio de administrar los datos de los clientes?
- Cuando menciona que su responsabilidad incluye “hacer contratos”, ¿se refiere a contratos formales con clientes o contratos con proveedores/trabajadores?
- En su día a día, ¿cómo distribuye el tiempo entre administrar el servicio, hacer cotizaciones y coordinar la logística?

- ¿Qué puesto es el que se encarga de realizar los reportes de ventas en el negocio?
- ¿El inventario de insumos es manejado solo por el encargado de inventario o es manejado por varios cargos?

**Preguntas al proceso:**

- ¿Podría mostrar o describir el formato actual que utiliza para elaborar cotizaciones?
- ¿Qué problemas ha tenido específicamente con el formato actual (datos que se pierden, no es editable, se desconfigura, etc.)?
- ¿Utiliza el mismo formato para todos los servicios o tiene variaciones según el tipo de evento?
- ¿Qué tipo de mensajes o plantillas suelen enviar al cliente durante el proceso (saludo, pedido de información, envío del PDF, confirmaciones)?
- ¿Le gustaría que el sistema registre quién hizo cada modificación o cotización?
- ¿Qué fórmulas utiliza actualmente que le gustaría que el sistema automatice?
- ¿En el proceso de realizar una cotización, ¿usted guarda los datos de sus clientes en algún documento?
- ¿Qué partes del proceso actual siente que son repetitivas y podrían automatizarse?
- ¿Las funciones que usted realiza de: coordinación de logística, generar cotizaciones, administración de inventario, coordinador de eventos y asesor de ventas, ¿todas estas funciones son desempeñadas por el mismo rol de administrador de negocio o pertenecen a diferentes roles?
- En la entrevista anterior mencionó que usted negocia el IVA con sus clientes, ¿podría explicar ese proceso más a detalle?

**Preguntas al producto:**

- ¿Qué parte del trabajo de coordinación (logística, proveedores, personal) debería integrarse al sistema de cotizaciones?
- En los paquetes personalizados, ¿qué elementos suelen cambiar más los clientes y deberían tener un manejo especial en el sistema?
- ¿Cómo maneja el inventario de los productos con los que realiza el servicio de catering?
- ¿Qué tipo de plantillas o formatos le gustaría que el sistema generara de manera automática?