

四川省市场监督管理局办公室

四川省市场监督管理局办公室 关于近期有关食物中毒事件的情况通报

各市（州）市场监督管理局：

去年 12 月和今年 1 月，泸州市古蔺县、成都市锦江区先后发生群体性食物中毒事件。事件发生后，有关属地监管部门高度重视、迅速响应、措施有力，事件得到了妥善处置，现将有关情况通报如下。

一、基本情况

（一）泸州市古蔺县食用野生菌中毒事件。2021 年 12 月 26 日，泸州市古蔺县居民黄文宇在野外采集野生菌约 3 公斤，于 27 日邀请亲戚共计 22 人进行家庭聚餐晚餐。28 日，聚餐人员陆续出现恶心、呕吐、腹泻等症状，经全力救治，至 2022 年 1 月 11 日，全部病人康复出院。

（二）成都市锦江区集之渔餐厅食品安全事件。2022 年 1 月 17 日，集之渔餐厅开展会员日活动，螃蟹免费不限量供应，全天到店消费顾客累计约 430 人。截至 1 月 21 日，共接到疾控中心通报病例 11 人有腹泻等不适症状，其中 10 人门诊就诊，1 人住院

治疗。截至 1 月 21 日，11 名消费者均已结束治疗。

二、有关做法

（一）反应快速，全力救治病员。事件发生后，泸州市局立即派出工作组进驻古蔺，会同属地领导小组，迅速开展相关工作，坚持“生命至上”，全力救治病员。在古蔺县中医院紧急治疗基础上，采取邀请专家远程会诊、转院至西南医科大学附属医院等方式，对涉事病员采取进一步救治措施，确保全部患者康复出院，未发生死亡事故。成都市局收到省局有关舆情监测情况后，做到第一时间组织力量赴现场开展情况调查和核查处置。

（二）协同配合，迅速调查处置。古蔺县局积极配合卫健、公安等部门和疾控机构专家，全面流调溯源，结合现场流行病学调查、形态学鉴别、食品卫生学调查和临床资料综合判断，此次事件系居民自采自食野生菌（疑似条盖盔孢菌）而导致的食源性疾病事件。锦江区局积极配合区疾控中心现场采集拭样，开展诺如病毒和微生物检测，依据流行病学特点、患者临床表现、食品卫生学调查资料和实验室检测资料，判断该次事件可能因消费者进食的海鲜食品未彻底煮熟煮透，或生熟食品存在交叉污染导致副溶血性弧菌食物中毒，可疑中毒餐次为 1 月 17 日晚餐。

（三）强化监测，主动回应舆情。事件发生后，泸州市局指导古蔺县局积极配合相关部门密切关注舆情，做好舆情管控和宣传引导，防止谣传误传，避免负面舆情发酵，有效控制了舆情传

播影响。成都市局指导锦江区局持续加强网络舆情监测、消费纠纷处置，并于1月21日主动发声，在央视新闻等主流媒体上发表“成都一餐厅消费者就餐后出现腹泻监管部门已介入调查”新闻后，网络舆情基本消退，无新增节点性报道。

三、工作要求

各级市场监管部门要深刻吸取事件教训，认真学习借鉴有效经验做法，切实做好餐饮环节食物中毒防控工作，避免和减少食物中毒事件的发生。

（一）高度重视，增强责任意识。食品安全事关人民群众身体健康和生命安全，事关社会和谐稳定，特别是今年面临冬奥会、大运会、党的20大召开等多项重大社会政治活动，形势尤为特殊。各级市场监管部门要进一步提高政治站位，增强忧患意识、紧迫意识和大局意识，切实加强组织领导，提升应急处置能力，做到“早部署、早预防、早发现、早控制、早处理”，坚决做好餐饮环节食物中毒事件预防和处置工作。

（二）完善机制，依法依规处置。各级市场监管部门要按照“统一指挥，分级负责，属地为主，专业处置”的要求，进一步建立完善工作机制，确保食物中毒事件及时发现、有序应对、妥善处置。要加强应急值守和舆情监测，一旦发生食物中毒事件，要第一时间报告信息，并在属地党委政府统一领导下，会同卫健、疾控、公安等部门，立即启动应急响应、全力进行人员救治、深入开展原因调查、及时发布权威信息、强化舆情监测应对，认真

开展总结评估，构建起食物中毒事件应急处置的有效闭环。

（三）举一反三，强化风险排查。各级市场监管部门要结合“春雷行动 2022”和“守底线、查隐患、保安全”专项行动，紧盯学校食堂、养老机构食堂、集中供餐单位、中央厨房、餐饮连锁单位、农家乐、农村集体聚餐等重点和薄弱环节，全面开展风险隐患排查整治。对发现的问题，要建立清单台账，加强跟踪督促，确保问题逐项整改到位，动态清零，最大限度降低发生食物中毒事件的风险。

（四）广泛宣传，推进社会共治。各级市场监管部门要以“餐饮服务规范年”活动为契机，充分利用网络媒体、公众平台，积极开展餐饮环节食品安全宣传教育，增强餐饮服务提供者责任意识，提高消费者食品安全维权意识。要突出农村地区，以野生菌、自制泡酒、亚硝酸盐等为重点，持续加强预防误饮误食的科普宣传。要配合相关部门，大力推进餐饮质量安全示范街（区）和餐饮质量安全示范店创建，促进“小餐饮”向集约化规范化转型升级。要畅通信息沟通渠道，及时回应投诉举报，调动全社会力量参与餐饮服务食品安全工作，推动形成社会共治格局。

四川省市场监督管理局办公室

2022年2月14日