* 针对大英腹泻事件，反映出我们工作还有哪些薄弱环节，针对性提出工作要求。

薄弱环节

一是应急信息报送不规范。在未现场核实之前，对事件涉及的确切人数和症状仅凭电话口头信息就地转报上级和应急值班部门。在现场初步调查完成后，没有第一时间迅速续报反映真实情况。

二是军地沟通机制不畅。在类似民兵（新兵）训练基地等特殊场所的食堂，属于部队经营还是地方经营，属于部队直管还是地方监管，在运营前部队和地方没有充分沟通协调，给后续监管带来不便。

三是运营管理不专业。食堂运营主体在提供食堂服务期间，缺乏专业的食品安全管理团队，在制度建设和规范执行上存在不足。

工作建议

一是规范应急处置。特别是在腹泻等与食品安全密切相关事件中，极易引发食品安全问题的先入观念和社会舆情，要速报事实、慎报原因。在未经现场核实前，对确切人数和相关症状不能道听途说，一味图快，规避责任。在调查处理中，对真实状况和发生的新情况要第一时间续报，为上级部门决策提供依据。在未确定为疑似食品安全事件的前提下，不宜直接按照食品安全应急预案开展处置工作。

二是建立协调机制。在涉及特殊群体的食品经营场所投入运营前，主管部门和地方要强化沟通协调，明确场所性质、管理模式和日常监管职责。特别是对涉军场所，建议以部队直接经营管理为主，如特需地方经营单位提供服务的，在部队采购中明确服务期间实行部队管理。

三是强化专业管理。对从事食材配送、餐饮服务的市场主体，必须按照相关法律法规要求，配齐合格的专业食品安全管理人员，建立食品安全风险管控制度，完善应急处置措施，主动接受职能部门监管。