

## INTRODUCCIÓN

Este documento permite entender las distintas maneras que existen para descargas las POD (pruebas de entrega) en el aplicativo Padua (Alertran) y el aplicativo Conecta2.

## OBJETIVO DEL MANUAL

El presente documento tiene como finalidad describir de manera detallada los distintos procedimientos disponibles para la descarga de las POD (Pruebas de Entrega) a través de los aplicativos **Padua (Alertran)** y **Conecta2**, especificando las rutas de acceso, funcionalidades involucradas y consideraciones técnicas asociadas a cada método.

### Aplicabilidad

Este documento es aplicable para todos los colaboradores, Aliados y Proveedores de servicios logísticos de Deprisa.

## DESCARGA MENU 7.8 ALERTRAN (PADUA)

- Se ingresa al aplicativo y nos dirigimos al menú 7.8

The screenshot shows the ALERTRAN application interface. At the top, there is a navigation bar with links to GRAFANA, DEPRESA, APPLICATIVOS, IMPRESORAS, Integraciones QA-P..., and PushTracking. Below this is a main menu with items 1.Comercial, 2.Recogidas, 3.Salidas, 4.Vajes, 5.Llegadas, 6.Reportes, 7.SAC, 8.Admin, 9.Facturación, 10.Liq, 11.Estadística, 12.Maestros, 13.Utilidades, and 14.Menú de Opciones. The '7.8 CONSULTA A HISTÓRICO' button is highlighted with a blue box and an arrow. The main area displays a search form for shipping history, including fields for Envío (Reference piece), Fecha desde (From date), CLIENTE REMITENTE (Remitter customer), and CLIENTE DESTINATARIO (Recipient customer). To the right, there are filters for Situación (Status), CP Destinatario (Recipient address), Recogidas (Picks up), and Nombre de archivo (File name). The title of the window is 'ALERTRAN - Padua 26.01.16'.

- En el campo donde indica **Envió** se coloca el número de guía a consultar y se revisa en la parte derecha de la guía si aparece las siglas **VA** (**Ver guía de entrega**).

**Nota:** Si no se tiene las siglas **VA** a esa guía no le han adjuntado POD (prueba de entrega).

This screenshot shows the search results for the shipping history. The results table has columns for ENVIÓ, REFERENCIA, ESTADO, IBL, PR KG PORTES, RUTA, FECHA, REMITENTE, DE DESTINATARIO, and ACCIÓN. The first result row, which corresponds to the highlighted reference number, has a 'VA' link in the ACCIÓN column. The title of the window is 'ALERTRAN - Padua 26.01.16'.

Se puede ingresar de una vez dando click en la sigla **VA** y encontraremos la POD.

This screenshot shows the detailed view of the shipping document. At the top, it displays the tracking number '888005018535'. Below this, there are sections for RECEPCIONES, CONFORMES DE ENTREGA, and IMÁGENES DISPONIBLES. The IMÁGENES DISPONIBLES section shows a file named '0902\_2020011514537000.pdf' with an 'ACCIÓN' button next to it. The title of the window is 'ALERTRAN - Padua 26.01.16'.

- O podemos ingresar a la guía y nos vamos a la última pestaña donde muestra POD.

The screenshot shows a tracking record for a package. The package details are as follows:

- Remitente:** SINALS COLOMBIA SAS/SUSTANCIAS BIOLÓGICAS CATEGORÍA B
- Dirección:** MONICA MARIA GOMEZ
- Población:** 057 230002 MONTERIA AEROPUERTO
- Teléfono:** 5732187623
- NIT:** 800087665
- Piezas:** 1 PR Kg 2.800
- Portes:** F
- Producto/Servicio:** 3004-DEPRISA/AEROPUERTO B2B
- Fecha exp.:** 14/02/28
- Fecha Entrada:** 17/02/28 20:00
- Destinatario:** SINALS COLOMBIA SAS/SUSTANCIAS BIOLÓGICAS CATEGORÍA B
- Dirección:** AEROPUERTO JOSE MARIA CORDESA, ZONA DE CARGA
- Población:** 057 054047 RIONEGRO AEROPUERTO
- Teléfono:** 573200115351
- NIT:** 800087665
- Fecha Iag.:** 15/02/28 00:18
- Código CUN:** 888000018535
- Reembolso:** [checkbox]
- Facturación:** [checkbox]
- Costes:** [checkbox]
- P.O.D.:** [button] (highlighted by a blue box and arrow)
- Reserva:** [checkbox]

## 1. DESCARGA MASIVA POD APPLICATIVO Conecta2

- Se ingresa a C2.

The screenshot shows the Conecta2 login page. The login form fields are:

- Usuario:** 51022947737
- Contraseña:** [redacted]
- Botón:** Conectar
- Link:** ¿Olvidaste o bloqueaste tu contraseña?

Es importante aclarar que en este aplicativo el usuario debe tener asignado al cliente para poder visualizar las pruebas de entrega.

The screenshot shows the Conecta2 dashboard with the following sections:

- Accesos directos:** Includes a 'Solicitud de Recogida' button.
- Total de expediciones 7 Días:** Bar chart showing the number of expeditions per day:
  - 09/02/2026 (1106) - 7
  - 10/02/2026 (1318) - 19
  - 11/02/2026 (916) - 15
  - 12/02/2026 (847) - 19
  - Total: 901
- Lista de clientes:** A dropdown menu showing client names, with 'Todos mis clientes' selected. A blue arrow points to the dropdown menu.
- Notificación:** A notification bar at the top right indicating 'G1022947737 backend-latinoamericano'.

En la parte de izquierda en la opción **Descarga masiva POD** seleccionamos al cliente y colocamos el rango de fechas que requerimos.

The screenshot shows the DEPRISA software interface. On the left, there is a navigation sidebar with various menu items like CONSULTAS, ENVIOS, RECOLECCIONES, ADMIN USER, SERVICIO AL CLIENTE, and Reportes. Under Reportes, the 'Descarga masiva POD' option is selected and highlighted with a blue underline. The main area is titled 'Descarga Masiva de Imágenes SEDON.' and contains a 'Filtro de Búsqueda' section. This section includes fields for 'Cliente' (set to '00000037-01 FALABELLA DE COLOMBIA S'), 'Desde Fecha' (set to '02/02/2026'), and 'Hasta Fecha' (set to '04/02/2026'). Below the search filters, there is a progress bar with three dots (blue, red, green) and the text 'Procesando, por favor espere.' (Processing, please wait.). At the bottom right of the search area, there are 'Descargar' and 'Cancelar' buttons, with a blue arrow pointing towards the 'Descargar' button.

Y después el aplicativo descarga el archivo comprimido.

The screenshot shows the same software interface as the previous one, but now it is displaying a download message. The message says 'Descarga finalizada. Pulse en el ícono para abrir o guardar el archivo zip con las imágenes.' (Download completed. Click on the icon to open or save the ZIP file with the images.) An icon of a folder with a zipper is shown next to the message. A blue arrow points from the download icon to this message.

- Se abre el archivo descargado y se visualizan las POD descargadas.

