

## UPA TIK Universitas Pendidikan Ganesha

I Ketut Resika Arthana, S.T., M.Kom.

Kepala UPA TIK Undiksha

Pusat Teknologi Informasi Universitas Pendidikan Ganesha. Unit Penunjang Akademik Teknologi, Informasi dan Komunikasi yang disingkat UPA-TIK UNDIKSHA salah satu unit yang mengemban tugas sebagai pelaksana teknis yang berhubungan langsung dengan sistem informasi berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK). UPA TIK Undiksha merupakan salah satu unit yang mengemban tugas sebagai pelaksana teknis yang berhubungan langsung dengan sistem informasi berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK). UPA Teknologi Informasi dan Komunikasi merupakan unit pelaksana teknis di bidang pengembangan dan pengelolaan sistem dan teknologi informasi dan komunikasi yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Rektor dan dikoordinasikan oleh Wakil Rektor Bidang Akademik. UPA Teknologi Informasi dan Komunikasi mempunyai tugas melaksanakan pengembangan, pengelolaan, dan pelayanan teknologi informasi dan komunikasi serta pengelolaan sistem informasi dan jaringan. Sebagai unit layanan teknis, UPA TIK tetap berusaha melakukan pengembangan-pengembangan sesuai dengan tuntutan, dan perkembangan teknologi. Pembentukan UPA TIK Undiksha telah melalui jalan yang cukup panjang dengan berbagai hambatan baik teknis maupun non teknis. Sebelum berubah nama menjadi UPT TIK, unit ini dikenal dengan nama Pusat Komputer (PUSKOM).

Dalam melaksanakan tugasnya, UPA Teknologi Informasi dan Komunikasi menyelenggarakan fungsi:

1. Penyusunan rencana, program, dan anggaran UPA;
2. Pengembangan teknologi informasi dan komunik;
3. Pengelolaan teknologi informasi dan komunikasi;
4. Pemberian layanan di bidang teknologi informasi dan komunikasi;
5. Pengembangan dan pengelolaan sistem informasi;
6. Pengembangan dan pengelolaan jaringan;
7. Pemeliharaan dan perbaikan jaringan; dan
8. Pelaksanaan urusan tata usaha UPA.

UPA TIK membuat beberapa layanan untuk membantu civitas akademika dalam melakukan pekerjaan sehari-hari secara optimal dan efisien dengan selalu berusaha keras untuk memberikan layanan terbaik bagi civitas akademika undiksha. Sebagai unit teknologi informasi, adapun beberapa layanan utama UPA TIK sesuai dengan tugas pokok dan fungsi unit pelaksana teknis teknologi informasi dan komunikasi yaitu:

1. PUSAT BANTUAN Dapatkan layanan bantuan jika anda mendapat suatu masalah saat menggunakan layanan UPA TIK.
2. WIFI DAN JARINGAN Manfaatkan jaringan internet berkecepatan tinggi untuk berselancar di dunia maya.
3. EMAIL Gunakan email resmi (@undiksha.ac.id) untuk berkomunikasi dengan kerabat.
4. HOSTING WEBSITE Nikmati kemudahan dalam membuat website dengan domain undiksha.ac.id.
5. VIDEO CONFERENCE Nikmati komunikasi jarak jauh dengan berbasis layanan internet cepat dan lancar.
6. WEBSITE Dapatkan halaman website resmi untuk unit, fakultas, jurusan, dan ukm.

7. PELATIHAN UPB TIK siap memberikan ilmu teknologi terbaru untuk peningkatan SDM civitas akademika
8. ELEARNING Manfaatkan perkuliahan interaktif learning, yang dapat diakses kapan dan dimana saja.