

## FAQ UMUM

Saya lupa password mail undiksha, bagaimana solusinya?

Silakan langsung menghubungi Bagian Help Desk UPT TIK untuk menerima bantuan reset password.

Bagaimana cara mendapatkan email undiksha bagi staff ataupun dosen ?

Dosen dan staff kependidikan di lingkungan undiksha dapat mempunyai email dengan domain @undiksha.ac.id, dengan menghubungi/ datang langsung ke kantor UPT TIK Undiksha. Sebagai catatan, email akan diberikan apabila pengguna sudah tercatat sebagai pegawai/ SDM yang terdaftar dalam Universitas Pendidikan Ganesha.

Bagaimana cara mengatasi username tidak ditemukan pada sistem layanan UPA TIK?

Username tidak ditemukan pada sistem jika belum terdaftar pada sistem atau tidak diijinkan akses ke sistem tersebut. Silakan menghubungi UPT TIK untuk bantuan teknis/ mengecek terlebih dahulu otoritas sistem yang akan digunakan.

Saya ingin membuat akun hotspot undiksha, bagaimana prosedurnya?

Silakan menghubungi Help Desk yang bertugas, nanti akan diproses untuk pembuatan akun hotspot baru.

Ketika pertama kali login, muncul tampilan 'Change your Password'. Itu artinya apa?

Artinya, Anda diminta untuk mengubah password default(standar) yang diperoleh saat registrasi dengan password yang baru. 'New password must have at least 8 characters and contain uppercase, lowercase and digit.', artinya : Password baru harus memiliki minimal 8 karakter dan mengandung huruf besar, huruf kecil dan angka 'Current password:', adalah password lama Anda(yang diperoleh saat registrasi). 'New password:', isikan dengan password baru Anda. 'Re-type new password:', ulangi penulisan password baru sebelumnya.

Bagaimana cara mengirim/menerima email melalui Smartphone Android Saya?

Anda dapat mengirim/menerima email melalui aplikasi email client baik di Smartphone (Android/iPhone/Windows Mobile/BlackBerry) atau di komputer Anda (Microsoft Outlook/Mozilla Thunderbird) tanpa menggunakan Web Browser. Untuk melakukannya, silahkan mengikuti langkah-langkah konfigurasi email client sesuai panduan pada halaman <https://drive.google.com/file/d/0B24y0qIKJueDeFFyWEtQYjk5Z1k/view>

Apa yang harus dilakukan apabila muncul peringatan "Your password is no longer valid"?

Silahkan mengikuti keterangan (menginputkan password baru) sesuai input pada Gambar. Lalu tekan tombol Sign In.

Apa yang harus saya lakukan apabila muncul peringatan seperti "Connection Untrusted"?

Lakukan dengan cara di bawah sesuai dengan web browser yang digunakan. - IE: Klik "Continue to this website" - Opera: Klik "Approve" - Safari: Klik "Continue" - Chrome: Klik "Proceed anyway" - Firefox: "I Understand the Risk" > "Add Exception" > "Confirm Security Exception"

Selain untuk akses jurnal online, apa yang dapat saya gunakan dengan email undiksha ?

Saat ini layanan sistem UPT TIK mulai menerapkan fitur Single Sign On (SSO) dengan menggunakan user email. Email undiksha bisa digunakan untuk mengakses semua sistem yang telah terdaftar hanya dengan sekali login.