






Diego Arvey Cifuentes Peña

DATOS DE CONTACTO

 (+57) 3143038991
 diegocifuentes98@hotmail.com
 <https://linkedin.com/in/diarcip>
 Bogotá D.C
 CL 26 SUR # 95A 49



SOBRE MI

Soy ingeniero de sistemas con conocimiento desarrollo en software y gestión de redes. Cuento con experiencia de tres años soporte técnico. Me define mi habilidad analítica y la orientación al logro, alineando mis objetivos personales con los objetivos del área de TI. Soy autodidacta ya que pretendo mantenerme al día con las novedades del campo laboral al que pertenezco y afrontar nuevos retos.

Organización - Análisis de problemas - Facilidad aprendizaje - Escucha
Frontend y Backend - Git - Service Desk - Photoshop - Javascript - SQL - CSS - HTML

EXPERIENCIA LABORAL

Técnico de soporte | AYS Computadores S.A | enero 2019 - Actualidad

- Prestar servicio de soporte técnico en sitio.
- Ejecutar el alistamiento de equipos de cómputo.
- Poner en marcha mantenimientos de hardware y software.
- Asesorar al cliente final.

Aprendiz de tecnología | CUN | agosto 2016 – febrero 2017 (Prácticas)

- Entregar y recibir aulas de sistemas a docentes.
- Llevar a cabo inventarios de los activos fijos.
- Presentar informes de anomalías y supervisar mantenimientos.
- Prestar servicio de soporte básico a aplicativos.
- Gestionar los activos fijos en las sedes a nivel nacional.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Ingeniero de sistemas | CUN | 2021

Tecnólogo en Desarrollo de Software y Redes | CUN | 2020

Técnico profesional en soporte de sistemas e informática | CUN | 2018

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Diplomado CCNA 1-2 | Cisco Networking Academy (Presencial) | 120 horas – 2019.

Cybersecurity Essentials | Cisco Networking Academy (Virtual) | 30 hrs. – 2018.

SQL Fundamentals Course | SoloLearn. Inc. (Virtual) | 2017

Bases de datos generalidades y sistemas de gestión | SENA (Virtual) | 40 hrs. – 2017.

REFERENCIAS FAMILIARES

Carmen Cecilia Peña Hernández

Cel. (+57) 3134566089

Agente Contac Center – Taxis Libres Btá

Martha Isabel Peña Hernández

Cel. (+57) 3046410842

Adm.ora. en salud ocupacional –
Postobón S. A

REFERENCIAS PROFESIONALES

Carol Solangie Garcés Candela

Cel. (+57) 3228517520

Analista QA – Tata Consultance Services

Nicolás Ardila Patiño

Cel. (+57) 3505780332

Technical Support 2 – Terpel S.A

Diego Arvey Cifuentes Peña • CEL (+57) 3143038991 • E-MAIL diegocifuentes98@hotmail.com