

Levantamento de Requisitos

1. Objetivo

Este documento tem como objetivo identificar e registrar os requisitos necessários para a implantação do processo de Gestão de Contratos de Clientes, considerando o cenário atual (AS-IS) e o processo proposto (TO-BE).

2. Escopo do Levantamento

- Solicitação de contratos
- Coleta de assinaturas físicas
- Validação de assinaturas obrigatórias
- Arquivamento em nuvem

3. Stakeholders Envolvidos

Papel	Responsabilidade
Executivo Comercial	Solicitação e coleta de assinatura
Área Administrativa	Elaboração, validação e arquivamento
Cliente	Assinatura do contrato

4. Requisitos Funcionais

- RF01: O processo deve permitir identificar contratos pendentes de assinatura
- RF02: O contrato só pode ser arquivado após validação das assinaturas obrigatórias
- RF03: Deve existir controle de status do contrato
- RF04: Deve ser possível identificar o responsável pela coleta da assinatura

5. Requisitos Não Funcionais

- RNF01: Processo simples e de fácil execução
- RNF02: Não aumentar o tempo de assinatura para o cliente
- RNF03: Garantir rastreabilidade mínima