

VISÃO GERAL DO PROJETO

Projeto:

- Smart Streaming UX
- Plataforma de Streaming Inteligente (Case Study)

Objetivo

Desenvolver uma experiência de streaming mais inteligente e simples, reduzindo o tempo necessário para escolher conteúdo e aumentando a satisfação do usuário por meio de personalização baseada em perfil.

Problema

Usuários frequentemente desistem de assistir algo devido à dificuldade de navegação, excesso de opções e recomendações pouco relevantes.

Metas do Projeto

- Reduzir o tempo até iniciar um conteúdo
- Diminuir abandono da plataforma
- Melhorar relevância das recomendações
- Facilitar navegação

Públicos-alvo

- Adulto individual
- Família
- Criança
- Casal

Métricas de sucesso

- Tempo até dar play
- Taxa de abandono
- Cliques por sessão

- Percentual de reproduções vindas da tela inicial

Roadmap

- Discovery
- AS-IS
- TO-BE
- Métricas
- Melhoria contínua