

Raquel da Silva Dias

Campo Grande, Rio de Janeiro, RJ 
+ 55 (21) 964448447 
raqueldias.ds@outlook.com 
linkedin.com/in/raqueldiasds/ 
<https://github.com/DiasRaquel> 

Estágio em Projetos | Assistente de Projetos | Analista de Projetos Jr

Profissional em transição de carreira para a área de Gerenciamento de Projetos, com formação em Tecnologia da Informação e MBA em Projetos Ágeis em andamento. Experiência prática em projetos por meio de atuação voluntária, apoiando times multidisciplinares, organização de backlog, acompanhamento de entregas, definição de indicadores e suporte às cerimônias ágeis. Background jurídico agrega forte capacidade analítica, comunicação clara, organização e governança da informação.

Formação Acadêmica

PUC Minas, MBA – Gestão e Liderança de Projetos Ágeis, 09/2025 – 12/2026

IBMR, Gestão da Tecnologia da Informação, 01/2024 – 12/2026

Universidade Estácio de Sá, Bacharelado em Direito, 08/2013 – 08/2018

Experiência Profissional

Coordenadora de Projetos – Instituto Themis Furigo – 01/2026 - atual

- Planejamento e entrega de projetos de diversos setores, com definição de escopo, cronograma e indicadores.
- Elaboração de gráficos de sprint (burndown, velocity) e relatórios gerenciais.
- Monitoramento de prazos, riscos e impedimentos, com foco em melhoria contínua.

Consultora de Reestruturação Jurídica - Multicheck – 01/2026 até 05/2026

- Planejamento da reestruturação do sistema jurídico com indicadores.
- Revisão e auditoria de dados, garantindo qualidade da informação.
- Acompanhamento de KPIs e apoio à tomada de decisão.
- Governança da informação e organização de processos.
- Elaboração de status reports para a diretoria.

Coordenadora de TI - Instituto Travessia – 10/2025 – atual

- Planejamento e entrega de marketplace, com definição de escopo, cronograma e indicadores.
- Condução de cerimônias ágeis e gestão do backlog.
- Elaboração de gráficos de sprint (burndown, velocity) e relatórios gerenciais.
- Monitoramento de prazos, riscos e impedimentos, com foco em melhoria contínua.
- Elaboração de status reports para diretoria.
- Apoio ao recrutamento técnico.

Projetos

Analista de Projetos – Contrato 10 – 2026

Projeto prático – Contratos de clientes

- Atuação em projeto independente de ponta a ponta, abrangendo diagnóstico de processos, desenho da solução, implantação e melhoria contínua.
- Condução do mapeamento de processos AS IS / TO BE, com definição de regras operacionais, padronização de fluxos e foco em eficiência e experiência do usuário.
- Implantação do processo definido, acompanhamento por meio de indicadores de desempenho (KPIs) e suporte à evolução do modelo.
- Digitalização dos processos implantados, visando ganho de eficiência operacional, organização e melhor usabilidade da plataforma.

<https://github.com/DiasRaquel/Contrato-10>

Analista de Projetos – Sua cara - 2026

Projeto prático – Plataforma de streaming de vídeo sob demanda

- Atuação na condução de projeto de melhoria de processos e experiência do usuário (UX) em plataforma digital.
- Análise do processo atual (AS IS) da jornada do usuário, com foco em busca, navegação e descoberta de conteúdo.
- Mapeamento da jornada do usuário e identificação de pontos de fricção e gargalos de usabilidade.
- Desenho do processo futuro (TO BE), propondo melhorias como otimização da busca, filtros inteligentes e organização de catálogo.
- Definição de indicadores de desempenho (KPIs) para mensuração de eficiência operacional e satisfação do usuário.

<https://github.com/DiasRaquel/Sua-cara>

Idiomas

Inglês nível B1-B2 (Intermediário).

Certificações

Certified ScrumMaster®, Scrum Alliance – 12/2025

AWS Certified Cloud Practitioner, AWS – 12/2024

Cursos

- Certificação PMP e CAPM do PMI - PMBOK v.7, Alura – Cursando
- Carreira Liderança, Alura – Cursando
- Formação Gestão de Produtos, Alura – Cursando
- Formação Lean, Governança e Agilidade Escalada, Alura – 2026
- OKR: construindo metas ágeis, Alura - 2026
- Inteligência Artificial, Hashtag - 2025
- Gerenciamento de Projetos do Google, Coursera – 2025
- UML e BPMN, Udemy - 2025
- Análise de Requisitos e Gestão de Projetos, Udemy - 2025
- Gestão e Melhoria Contínua | Processos, Lean, PDCA, Udemy - 2025