TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO INSTITUTO TECNOLÓGICO DE OAXACA

GENERADOR DE HORARIOS AUTOMÁTICOS PARA LOS TRABAJADORES DE UNA SUCURSAL DE COPPEL

PARA CURSAR LA ASIGNATURA DE

FUNDAMENTOS DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL

PRESENTA:

FRAGOZO GIJÓN JOSÉ ÁNGEL MENDEZ CALIXTO FRANCISCO NARVÁEZ RUIZ ALEXIS RAMÍREZ HERNÁNDEZ OSCAR ALEXIS

PROFESORA:

ELSIE FERNANDA MONZOY VENTRE

SEMESTRE: ENERO JUNIO 2020

OAXACA DE JUÁREZ, OAX.,JUNIO 2020

Generador de horarios automáticos para los trabajadores de una Sucursal de Coppel

Junio de 2020

Contenido

Antecedentes del proyecto
Objetivo general5
Objetivo específico5
Planteamiento del problema6
Solución:6
Justificación
Cuestiones a tomar en cuenta:
Reglas del negocio
Información de la empresa9
Objetivos9
Misión9
Visión9
Organigrama
Procesos en la organización
¿Qué procesos de nuestra organización tiene el mayor impacto en la línea de resultados?11
Administración del Conocimiento
Manual de Usuario
Manual Técnico
Destinatarios del proyecto
Resultados del proyecto51
Tablero de Control
Seguimiento y evaluación del proyecto57

Informe de resultados	57
Evaluaciones	58
Referencias	61
	61

Generar horarios automáticos de los empleados.

Antecedentes del proyecto.

En la empresa Coppel ubicada en calle Las Casas #111A, OAX_RE_BENITO JUAREZ, Centro, 68000 Oaxaca de Juárez, Oax. es una empresa dedicada a la venta de objetos para el hogar, la familia y necesidades tecnológicas, la cual cuenta con un gran equipo de trabajadores las cuales llevan a cabo distintas ocupaciones según el área que tengan asignadas y a pesar de ser una empresa moderna o eso intenta, hay actividades las cuales no llevan a cabo como mejor les gustaría, sin embargo, resulta lo menos conflictivo para ellos. Sin embargo realiza otras actividades como la recolección de datos para el tratamiento de las ventas, las cuales están automatizadas para su buen tratamiento de los datos obtenidos y así presentar información clara y concisa ante instancias de mayor nivel. Aunque para la realización de este proyecto nos centraremos en uno de los puntos débiles presentados por la gerente de la sucursal.

Objetivo general.

Realizar un módulo cliente que genere horarios automáticamente para la atención en la puerta de la sucursal y evitar que los mismos empleados lo hagan con riesgo a equivocarse.

Objetivo específico.

Implementar un algoritmo que sea capaz de reconocer y adecuar los distintos roles y horas que tiene la empresa para los trabajadores, para así generar un horario eficiente para los trabajadores, evitando cruces de horario y horas muertas, para así lograr una mejor productividad laboral.

Planteamiento del problema.

Cada Sucursal Coppel, cuenta con un gerente general, el cual uno de sus responsabilidades es elaborar los horarios de los trabajadores. Cada gerente elabora el horario semanal de acuerdo a su criterio. En la sucursal estudiada, el gerente realiza el horario los días domingos, este mismo lo realiza sin ninguna ayuda de un software de apoyo, por lo cual es normal que se equivoque y que cruce las horas. Por lo regular el gerente le entrega el horario trabajadores el día lunes a temprana hora, sin embargo es común que los empleados notan fallas y se las dan a conocer a el gerente, por lo cual, lo tiene que modificar al instante y volviendo a cometer los errores mencionados. Y el error más grave es que en determinados momentos no hay nadie atendiendo la zona de entrada y en varias ocasiones el cliente ha reportado dicha situación a otros empleados.

Solución:

El algoritmo que fue pensado para resolver este problema, toma en cuenta la hora en el empleado entra, posteriormente calcula la hora más adecuada para dar un descanso (hora de comida), una vez que ya se tiene estas dos horas se calcula la "hora de puerta", esto consiste en que cuando un empleado toma si hora de descanso otro empleado toma su lugar en "puerta" y así sucesivamente con cada empleado.

Justificación

El presente desarrollo del proyecto surge de la necesidad de optimizar la selección y programación de horarios de los empleados de Coppel. Para ello la propuesta se orientará a desarrollar un Módulo de Gestión de Horarios Académicos para la mejora de los procesos de selección y programación de horarios en puerta de los empleados.

Este módulo de gestión de horarios es importante desde el punto de vista teórico porque es realmente difícil resolver sin una herramienta como el propuesto en el problema del excesivo tiempo que toma realizar los procesos de selección y programación de horarios de los empleados.

Y este módulo es importante desde el punto de vista práctico porque tiene múltiples funcionalidades que son muy útiles para el personal de la empresa o de alguien con una necesidad similar

Los beneficios que puede generar nuestro modulo son los siguientes:

- Automatización de los procesos de selección y programación de horarios de los empleados.
- Generación de reportes que servirán para la toma de decisiones.
- Agilización de operaciones del negocio.
- Impresión en formato PDF de los horarios generados.
- Finalmente, a partir de nuestra solución propuesta se pueden realizar mejoras sobre el mismo como por ejemplo construir un sistema para el control de asistencias y rotación de roles.

Cuestiones a tomar en cuenta:

Para lograr una automatización correcta, se deben tomar los distintos roles que tiene la empresa que son:

- Horas de Comida (SI el empleado entra a las 8:00 am tiene dos horas de comida, si entra a las 11:00 am solo tiene una hora de comida).
- Hora de Entrada (9:00 am o 11:00 am).
- Rol de puerta (Siempre debe de haber alguien).
- Rol de limpieza (Siempre una hora después de haber cerrado tienda).
- Vacaciones (Las vacaciones ya están establecidas por la dirección General).

Reglas del negocio.

- Cumplir con la meta establecida.
- Se pueden tener 4 atrasos al mes y eso equivale a una falta, si no se descuenta el día.
- Pedir Permisos 15 días antes.
- Justificar faltas.
- Se empiezan las vacaciones después de cumplir un año (7 días de vacaciones)
- Siempre debe de haber alguien en puerta.
- SI el empleado entra a las 8:00 am tiene dos horas de comida, si entra a las 11:00 am solo tiene una hora de comida.

Información de la empresa

Objetivos

Acompañarte en tus necesidades y deseos, acercándote un mundo de posibilidades para que mejores tu vida.

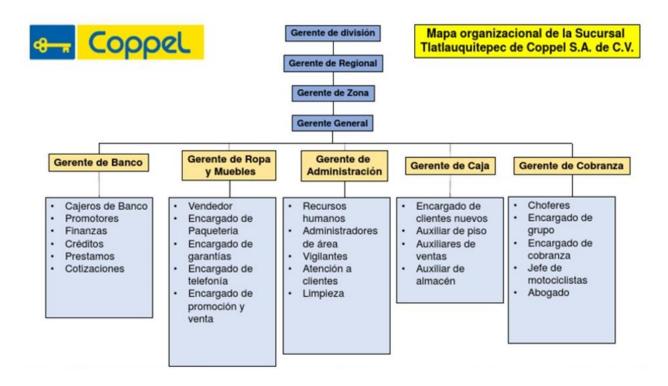
Misión

Nuestra misión es ofrecer a nuestros clientes la mejor y más cómoda experiencia de compra en línea posible. Estamos comprometidos a ofrecer productos que se envían en un embalaje sostenible y fácil de abrir y aceptamos las principales tarjetas de crédito.

Visión

Ser la tienda omnicanal y de servicios financieros personales y digitales, favorita del mercado masivo, que ofrece una gran variedad de categorías de productos y servicios útiles, atractivos y accesibles, de marcas líderes, que atienden las necesidades, así como los deseos de sus clientes.

Organigrama.



Procesos en la organización.

¿Qué procesos de nuestra organización tiene el mayor impacto en la línea de resultados?

El principal Proceso son las ventas, aunque Coppel tiene otras áreas, las ventas es lo más importante, por los lineamientos cada empleado tiene una meta en pesos que cubrir por mes, y si a el tercer mes no la cumple se le platica para motivar, no se le castiga ni sanciona. En caso de exceder los tres meses se le da oportunidad de decidir si se quiere quedar en la empresa.

Además cada mes se evalúan a las sucursales, para ver qué sucursal vendió menos y detectar el problema.

Lineamientos:

- Para los empleados:
- Llegar presentables.
- Sonreír, respetar y amabilidad.
- Confiabilidad.
- Cumplir con las ventas
- Puntualidad.
- Cumplir con las horas.
- Cumplir con la meta establecida.
- Se pueden tener 4 atrasos al mes y eso equivale a una falta, si no se descuenta el día

- Pedir Permisos 15 días antes.
- Justificar faltas.
- Se empiezan las vacaciones después de cumplir un año (7 días de vacaciones).

Relación con los clientes:

Se relacionan de manera electrónica, se les manda mensajes, se les ponen anuncios, con volantes y llamándoles.

• De manera personal con un trato amable y respetuoso.

Tipo de transacciones

Transacciones relacionadas con los clientes:

- Ventas de Productos de Línea Blanca, calzado, electrodomésticos y muebles.
- Actividades Financieras (Bancoppel y Crédito).
- AFORE.

Administración del Conocimiento

Administración del conocimiento

- Capacitación de Personal cuando se contrata a nuevo personal.
- Cursos internos online, ofrecidos por Coppel sobre conocimientos de producto y servicios cada mes.
- Cursos/Capacitaciones relacionadas los servicios para el beneficio del cliente cada mes.
- Pláticas internas entre cada sucursal por semana.
- Te enseñan a vender por eso no piden experiencia.
- Todo eso obligatorio para todos.

¿Qué conocimiento sería necesario para hacer los procesos más eficientes?

- Cursos internos online, ofrecidos por Coppel sobre conocimientos de producto y servicios cada mes.
- Cursos/Capacitaciones relacionadas los servicios para el beneficio del cliente cada mes.
- Pláticas internas entre cada sucursal por semana.

Ya que con estos cursos el empleado se capacita sobre los productos para así ofrecer beneficios al cliente.

¿Cómo se puede transmitir ese conocimiento a las demás personas?

- A través de medios digitales como lo son videos.
- Páginas de internet de la misma empresa para informarse.
- Mediante el uso de manuales.

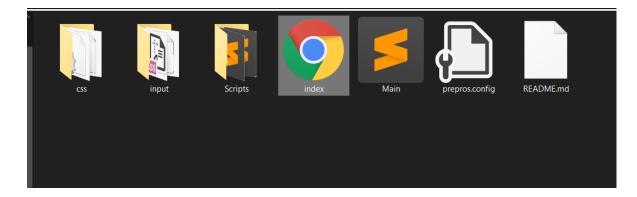
Ciclo de la gestión del conocimiento

- Identificar el conocimiento.
 - Aprender a Vender.
- Adquirir el Conocimiento.
 - o Cursos Online y Cursos presenciales.
- Desarrollar y validar.
 - o Practicar la venta de productos con las estrategias aprendidas en los cursos.
- Compartir y distribuir.
 - Retroalimentación entre compañeros.
- Usar, aplicar, actualizar y mejorar.
 - o Se usa cuando se vende, ofreciéndole al cliente un buen producto.
 - o Se actualiza y mejora, cada mes en los diferentes cursos.

Manual de Usuario

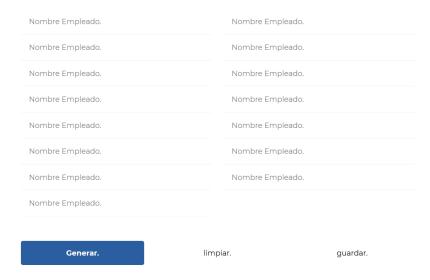
¿Cómo usar el generador de Horarios?

Cuando realicemos la instalación del software nos aparecerá un conjunto de archivos pero para usar el generador de horario lo que tenemos que hacer es dar click en el archivo index.html ya que este archivo es el encargado de cargar un par de librerías que se necesitan.

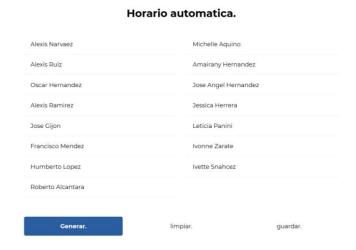


 Una vez que hagamos esto se nos abrirá una ventana del navegador esto es completamente normal puesto que la aplicación está basada en tecnologías HTML 5, CSS 3 y ecmascript 6.

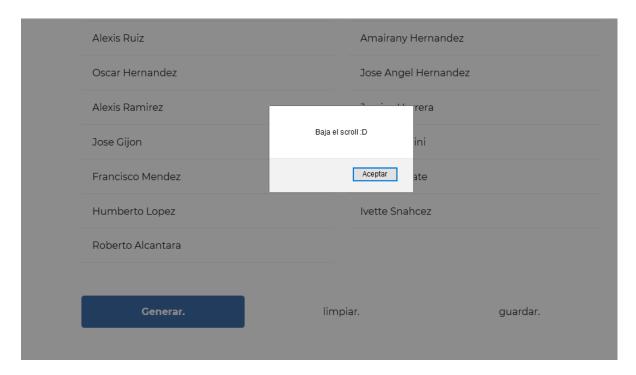
Horario automatica.



- Una vez que cargue todo podremos observar una venta como esta.
- Para poder generar los horarios con un solo click, lo que tendremos que hacer es rellenar los campos que se nos presentan (Los que tiene marcado "Nombre Empleado").



 Una vez que tengamos los nombres de cada uno de nuestros empleados solo daremos click en el botón de generar.



• La alerta que nos muestra nos indica que tendremos que bajar el scrool de la página, cuando nosotros bajemos observaremos una pantalla como esta.

¿Qué significan las tablas?

Horarios Lunes, Martes, Miercoles y Jueves.

Hora de entrada.	Hora de comida.	Hora de puerta	Hora de Salida.	Empleado.
09:00	11:15 - 13:15	09:00 - 9:45	20:00	Alexis Narvaez
09:00	11:15 - 13:15	9:45 - 10:30	20:00	Alexis Ruiz
09:00	11:15 - 13:15	10:30 - 11:15	20:00	Amairany Hernandez
09:00	13:30 - 15:30	11:15 - 12:00	20:00	Michelle Aquino
09:00	13:30 - 15:30	12:00 - 12:45	20:00	Oscar Hernandez
10:00	13:30 - 15:30	12:45 - 13:30	20:00	Alexis Ramirez
10:00	15:45 - 17:45	13:30 - 14:15	20:00	Jessica Herrera
10:00	15:45 - 17:45	14:15 - 15:00	20:00	Jose Angel Hernandez
10:00	15:45 - 17:45	15:00 - 15:45	20:00	Jose Gijon
10:00	18:00 - 20:00	15:45 - 16:30	20:00	Leticia Panini
11:00	18:00 - 19:00	16:30 - 17:15	20:00	Francisco Mendez
n:00	18:00 - 19:00	17:15 - 18:00	20:00	Humberto Lopez
11:00	11:15 - 12:15	18:00 - 18:45	20:00	Ivette Snahcez
1:00	13:30 - 14:30	18:45 - 19:30	20:00	Ivonne Zarate
1:00	15:45 - 16:45	19:30 - 20:00	20:00	Roberto Alcantara

Esta primera pantalla nos indica cuales son las horas que le corresponden a cada usuario los días correspondiente "lunes, martes, miércoles y jueves"

La columna:

- Hora de entrada.
 - La hora de entrada de cada empleado
- Hora de comida.
 - La hora en de comida del empleado, esta hora es importante porque dependiendo de lo hora de entrada serán la cantidad de horas de comida.
- Hora de puerta.
 - Este campo nos indica la hora y el tiempo que el empleado vigilara la puerta.
- Hora de Salida.
 - El horario de salida de cada empleado.
- Empleado.
 - o El campo muestra el nombre del empleado.

Como ya sabemos los empleados descansan un día si hacemos más scrool hacia abajo notaremos que tenemos más tablas.

Horarios Viernes.

Hora de entrada.	Hora de comida.	Hora de puerta	Hora de Salida.	Empleado.
10:00	11:00 - 13:00	10:00 - 11:00	20:00	Alexis Ramirez
10:00	12:00 - 14:00	11:00 - 12:00	20:00	Jessica Herrera
10:00	13:00 - 15:00	12:00 - 13:00	20:00	Jose Angel Hernandez
10:00	14:00 - 16:00	13:00 - 14:00	20:00	Jose Gijon
10:00	15:00 - 17:00	14:00 - 15:00	20:00	Leticia Panini
11:00	12:00 - 13:00	15:00 - 16:00	20:00	Francisco Mendez
11:00	13:00 - 14:00	16:00 - 17:00	20:00	Humberto Lopez
11:00	14:00 - 15:00	17:00 - 18:00	20:00	Ivette Snahcez
11:00	15:00 - 16:00	18:00 - 19:00	20:00	Ivonne Zarate
11:00	16:00 - 17:00	19:00 - 20:00	20:00	Roberto Alcantara

Esta tabla nos muestra las horas de los trabajadores que entran a las 10:00am ya las 11:00am puesto que es día de descanso para los que entran en la tarde.

Horarios Sabados.

Hora de entrada.	Hora de comida.	Hora de puerta	Hora de Salida.	Empleado.
09:00	11:00 - 13:00	10:00 - 11:00	20:00	Alexis Narvaez
09:00	12:00 - 14:00	11:00 - 12:00	20:00	Alexis Ruiz
09:00	13:00 - 15:00	12:00 - 13:00	20:00	Amairany Hernandez
09:00	14:00 - 16:00	13:00 - 14:00	20:00	Michelle Aquino
09:00	15:00 - 17:00	14:00 - 15:00	20:00	Oscar Hernandez
11:00	12:00 - 13:00	15:00 - 16:00	20:00	Francisco Mendez
11:00	13:00 - 14:00	16:00 - 17:00	20:00	Humberto Lopez
11:00	14:00 - 15:00	17:00 - 18:00	20:00	Ivette Snahcez
11:00	15:00 - 16:00	18:00 - 19:00	20:00	Ivonne Zarate
11:00	16:00 - 17:00	19:00 - 20:00	20:00	Roberto Alcantara

Los días sábado son los días de descanso para los trabajadores que entran a las 10:00 am, es decir que solo tenemos a los trabajadores de las 9.00am y 11.00am.

Horarios Domingos.

Hora de entrada.	Hora de comida.	Hora de puerta	Hora de Salida.	Empleado.
09:00	11:00 - 13:00	10:00 - 11:00	20:00	Alexis Narvaez
09:00	12:00 - 14:00	11:00 - 12:00	20:00	Alexis Ruiz
09:00	13:00 - 15:00	12:00 - 13:00	20:00	Amairany Hernandez
09:00	14:00 - 16:00	13:00 - 14:00	20:00	Michelle Aquino
09:00	15:00 - 17:00	14:00 - 15:00	20:00	Oscar Hernandez
11:00	12:00 - 13:00	15:00 - 16:00	20:00	Francisco Mendez
11:00	13:00 - 14:00	16:00 - 17:00	20:00	Humberto Lopez
11:00	14:00 - 15:00	17:00 - 18:00	20:00	Ivette Snahcez
11:00	15:00 - 16:00	18:00 - 19:00	20:00	Ivonne Zarate
11:00	16:00 - 17:00	19:00 - 20:00	20:00	Roberto Alcantara

Los días domingo son los días de descanso para los trabajadores que entran a las 11:00 am, es decir que solo tenemos a los trabajadores de las 9.00am y 10.00am.

¿Qué pasa si me equivoco en un nombre?

Si cometiste una falla al momento de escribir un nombre o algo por el estilo lo que tienes que hacer es corregir tu error y volver a seleccionar el botón de generar y automáticamente los volverá a generar.

Horario automatica.

Alexis Narvaez	Michelle Aquino
Alexis Ruiz	Amairany Hernandez
Oscar Hernandez	Jose Angel Hernandez
Alexis Ramirez	Jessica Herrera
Jose Gijon	Leticia Panini
Francisco Mendez	Ivonne Zarate
Humberto Lopez	Ivette Snahcez
Roberto Alcantara	

Horario automatica.

Jennifer Lopez M.	Michelle Aquino
Alexis Ruiz	Amairany Hernandez
Oscar Hernandez	Jose Angel Hernandez
Alexis Ramirez	Jessica Herrera
Jose Gijon	Leticia Panini
Francisco Mendez	Ivonne Zarate
Humberto Lopez	Ivette Snahcez
Roberto Alcantara	

Horarios Lunes, Martes, Miercoles y Jueves.

Hora de entrada.	Hora de comida.	Hora de puerta	Hora de Salida.	Empleado.
09:00	11:15 - 13:15	09:00 - 9:45	20:00	Alexis Ruiz
09:00	11:15 - 13:15	9:45 - 10:30	20:00	Amairany Hernandez
09:00	11:15 - 13:15	10:30 - 11:15	20:00	Jennifer Lopez M.
09:00	13:30 - 15:30	11:15 - 12:00	20:00	Michelle Aquino
09:00	13:30 - 15:30	12:00 - 12:45	20:00	Oscar Hernandez
10:00	13:30 - 15:30	12:45 - 13:30	20:00	Alexis Ramirez
10:00	15:45 - 17:45	13:30 - 14:15	20:00	Jessica Herrera
10:00	15:45 - 17:45	14:15 - 15:00	20:00	Jose Angel Hernandez

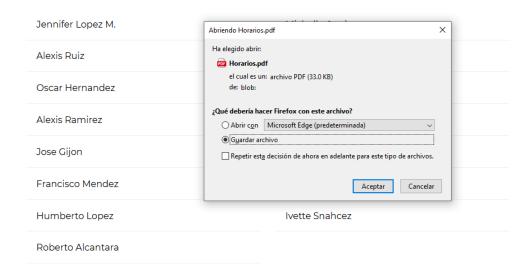
¿Cómo puede guardar los horarios?

Si deseas guardar los horarios una vez que los hayas generado deberás de seleccionar el botón de guardar que encuentra la derecha.

Horario automatica. Jennifer Lopez M. Michelle Aquino Alexis Ruiz Amairany Hernandez Oscar Hernandez Jose Angel Hernandez Alexis Ramirez Jessica Herrera Jose Gijon Leticia Panini Francisco Mendez Ivonne Zarate Humberto Lopez Ivette Snahcez Roberto Alcantara Generar. limpiar. guardar.

Una vez que le des click te desplegará una ventana modal que te pedirá que guardes el archivo pdf (puede varias según el navegador).

Horario automatica.



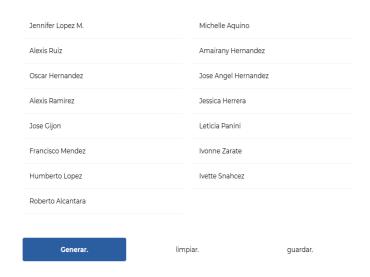
Y así es como podríamos guardar los horarios.



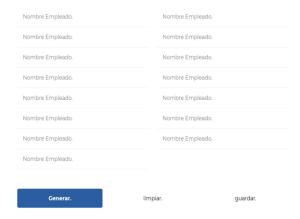
¿Cómo puedo borrar todos los nombres?

Para borrar todos los nombres solo pulsamos en el botón "limpiar"

Horario automatica.



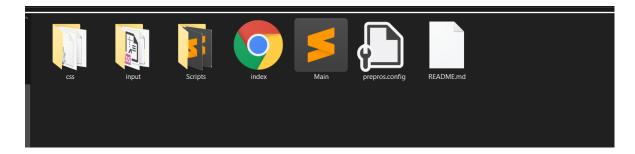
Horario automatica.



Manual Técnico

Estructura del proyecto.

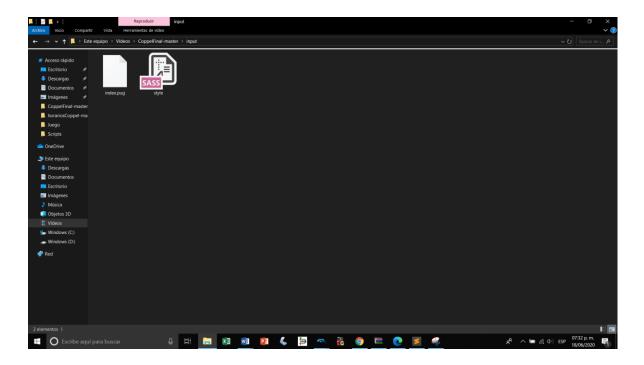
Las estructuras de las carpetas están basadas en la estructura de input/output que utiliza **PREPROS**



La carpeta input contiene archivos como:

- 1. index.pug
- 2. style.sccs

Que son útiles a la hora de compilarlos a sus extensiones correspondientes.



Sobre estos archivos son los que se deben de trabajar directamente es decir que cualquier modificación en la interface o estructura de los archivos de JavaScript se deben de realizar en esos archivos (puedes agregar más si así lo necesitas)

La carpeta scripts contiene todos los archivos de salida del preprocesador con las extensiones correspondientes.

- Empleado.js
- Calc.js
- CalcHours.js
- CopyRows.js
- Empleado.js
- formatTable.js

- Render.js
- SavePDF.js
- Struct.js
- SumHours.js

Estos archivos son importantes ya que cada uno cumple con su función específica como el diseño, el comportamiento o funciones específicas que necesitamos.



Estructura de "index.pug"

Este es el archivo en el escribiremos de una forma más sencillas las etiquetas HTML utilizando la filosofía de indentado, nombre de la etiqueta punto clase o id.

```
doctype html
html
head
title Horario.
meta(name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0")
link(rel="stylesheet" href="style.css")
script(src="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/jspdf/1.5.3/jspdf.debug.js" integrity="sha384-NaWTHo/8YCBYJ59830L'
script(src="Main.js")
body
h1 Horario automatica.
//- Contenedor principal
section.container
- for (var rows = 0; rows < 15; rbws++)
//- Las filas representan -> Nombre empleado
div.row
input(type="text" placeholder="Nombre Empleado." value="" ).element.inputs-texts
//- Etiqueta de opciones de despliegue
//select.selectHours.element
//option(value="" selected) seleciona.
//- Generar con un ciclo las horas de entrada
//- for(var hour=9;hour<12;hour++)
// if hour < 10
// option(value="0"+hour+":00" ).hourOpt 0#{hour}:00
```

Debemos de tener cuidado con este archivo puesto que contiene dependencias importantes como la fuente utilizada y la dependencia jsPDF que nos es útil para poder generar los archivos PDF's

Modos de escritura

Para escribir un nuevo elemento en el archivo index.pug debemos tener en cuenta que se usa la filosofía BEM (bloque elemento modificado) esto quiere decir que las clases de las etiquetas contenedoras se escribir

div.container

· C:\Users\Usuario\Documents\Narvaez R. Alexis\Atom\Horarios coppel — Atom

```
indexpug

//- for(var hour=9;hour<12;hour++)

// if hour < 10

// option(value="0"+hour+":00" ).hourOpt 0#{hour}:00

//else

//option(value=hour+":00" ).hourOpt #{hour}:00

//- Contenedor de los bontes Gnerar - limpiar.

section.container.buttons

a(href="#").button.generar#buttonGenerar Generar.

a(href="").button.delete limpiar.

a(href="#").button.delete#gurdar guardar.

section.container#tables
```

(debemos de tener cuidado con las identaciones)

Estructura de "style. scss"

Este archivo lo usamos para dar estilos al interfaz este archivo contiene una dependencia asociada que es la hoja de estilos de la cual obtenemos la fuente que se usa en todo el documento.

Modo de escritura

Este archivo consta de dos partes.

Estilos generales. Que se aplican a todas etiquetas en el HTML.

```
File Edit View Selection Find Packages Help
index.pug styles.css

12 body{
13 background:#fff;
14 width: 100vw;
15 }
16 h1{
17 text-align: center;
18 margin: 25px;
19 }
20 h2{
21 margin: 25px 25px 25px 0px;
22 }
23 input,
24 select,
25 p{
26 font-size: 18px;
27 padding: 10px 15px;
```

La segunda parte consta de los **estilos específicos** como el color de los botones, el estilo de las tablas, el estilo de fuente para los títulos etc.

Archivo Main.js

En él se encuentra la parte lógica de todo el software como la captura de los nombres, el cálculo de las horas y la generación de los archivos PDF.

Hilo principal.

Es el encargado de dar funcionalidad a los botones de la interfaz y de pintar las tablas en pantalla. (los comportamientos de las instrucciones están escritas en los archivos)

La función struc ()

Esta función nos permite crear la estructura principal del horario las columnas y las filas en una matriz, además nos ayuda a identificar los errores que el usuario pueda comer antes de la generación de los horario.

Función calcHours ()

Nos permite generar los horarios de los tres grupos de empleados que asisten al trabajo el mismo día.

Funcion formatTable ()

Les da forma a las horas es decir que convierte de 8:00am a 8:00am - 10:am dependiendo de caso.

Función calcHoursFree()

Nos permite generar los horarios de los dos grupos de empleados que asisten al trabajo el mismo día dependiendo de los parámetros

Función copyRows ()

Crea copias de las filas de la matriz que pasemos como parámetro.

Función sumHours()

```
    Main.js — C:\Users\Usuario\Documents\Narvaez R. Alexis\Atom\Horarios coppel — Atom

                                                                                                                                                                                      File Edit View Selection Find Packages Help
               hourInt++
                                                                                                                                    CRLF LiveReload: Off UTF-8 JavaScript (7) GitHub - Git (0)

    Main.js — C:\Users\Usuario\Documents\Narvaez R. Alexis\Atom\Horarios coppel — Atom

                                                                                                                                                                                      0 X
File Edit View Selection Find Packages Help
               return (hourInt+numberHour)+":"+minutes
```

Suma una determinada cantidad de tiempo al parámetro que nosotros pasamos como parámetros, regresa una nueva hora.

Funcion show ()

```
Mainsja — Cultern Usaniro Discoment Namarst R. Alexis Atom Meranisc copped — Atom

Re Edit View Selection. Find Pactages Help

### Mainsja

### Mainsja

### Municipan Mainsja

### Mu
```

```
Manip

Re Edit Vew Section Find Packager Meio

Manip

Man
```

Esta es función importante ya que nos ayuda a pintar las tablas una vez que ya hicimos el cálculo.

Función getPDFTables ()

Es el encargado de generar el archivo pdf

Destinatarios del proyecto.

Este proyecto está destinado no solo a la empresa Coppel, si no que se puede implementar a cualquier empresa o microempresa, la cual tenga el problema de la generación de horarios para sus trabajadores. Siempre y cuando partan desde la misma línea de trabajo o una similar. Ya que ese fue otro objetivo a la hora de realizar este proyecto, ayudar a más empresas.

Resultados del proyecto.

Datos de Prueba

Horario automatica.

Francisco Mendez	Oscar Jimenez
Jose Angel	Aricado García
Juan Perez	Jose Maria
Ricardo Fuentez	Salvador Jimenez
Eriberto Gonzales	Juan Bautista
Andrea Juarez	Julio Mendez
Angel Jose	Ximena Castillo
Alvaro Martinez	

Horarios Lunes, Martes, Miercoles y Jueves.

Hora de entrada	. Hora de comida.	Hora de puerta	Hora de Salida.	Empleado.
09:00	11:15 - 13:15	09:00 - 9:45	20:00	Aricado García
09:00	11:15 - 13:15	9:45 - 10:30	20:00	Francisco Mendez
09:00	11:15 - 13:15	10:30 - 11:15	20:00	Jose Angel
09:00	13:30 - 15:30	11:15 - 12:00	20:00	Juan Perez
09:00	13:30 - 15:30	12:00 - 12:45	20:00	Oscar Jimenez
10:00	13:30 - 15:30	12:45 - 13:30	20:00	Eriberto Gonzales
10:00	15:45 - 17:45	13:30 - 14:15	20:00	Jose Maria
10:00	15:45 - 17:45	14:15 - 15:00	20:00	Juan Bautista
10:00	15:45 - 17:45	15:00 - 15:45	20:00	Ricardo Fuentez
10:00	18:00 - 20:00	15:45 - 16:30	20:00	Salvador Jimenez
	18:00 - 19:00	16:30 - 17:15	20:00	Alvaro M
	18:00 - 19:00	17:15 - 18:00	20:00	Andrea 3
	11:15 - 12:15	18:00 - 18:45	20:00	Angel Jo
	13:30 - 14:30	18:45 - 19:30	20:00	Julio Me
	15:45 - 16:45	19:30 - 20:00	20:00	Ximena
	13:30 - 14:30	18:45 - 19:30	20:00	Julio Me

Horarios Viernes.

Hora de entrada.	Hora de comida.	Hora de puerta	Hora de Salida.	Empleado.
10:00	11:00 - 13:00	10:00 - 11:00	20:00	Eriberto Gonzales
10:00	12:00 - 14:00	11:00 - 12:00	20:00	Jose Maria
10:00	13:00 - 15:00	12:00 - 13:00	20:00	Juan Bautista
10:00	14:00 - 16:00	13:00 - 14:00	20:00	Ricardo Fuentez
10:00	15:00 - 17:00	14:00 - 15:00	20:00	Salvador Jimenez
11:00	12:00 - 13:00	15:00 - 16:00	20:00	Alvaro Martinez
11:00	13:00 - 14:00	16:00 - 17:00	20:00	Andrea Juarez
11:00	14:00 - 15:00	17:00 - 18:00	20:00	Angel Jose
11:00	15:00 - 16:00	18:00 - 19:00	20:00	Julio Mendez
11:00	16:00 - 17:00	19:00 - 20:00	20:00	Ximena Castillo

Horarios Sabados.

Hora de entrada.	Hora de comida.	Hora de puerta	Hora de Salida.	Empleado.
09:00	11:00 - 13:00	10:00 - 11:00	20:00	Aricado García
09:00	12:00 - 14:00	11:00 - 12:00	20:00	Francisco Mendez
09:00	13:00 - 15:00	12:00 - 13:00	20:00	Jose Angel
09:00	14:00 - 16:00	13:00 - 14:00	20:00	Juan Perez
09:00	15:00 - 17:00	14:00 - 15:00	20:00	Oscar Jimenez
11:00	12:00 - 13:00	15:00 - 16:00	20:00	Alvaro Martinez
11:00	13:00 - 14:00	16:00 - 17:00	20:00	Andrea Juarez
11:00	14:00 - 15:00	17:00 - 18:00	20:00	Angel Jose
11:00	15:00 - 16:00	18:00 - 19:00	20:00	Julio Mendez
11:00	16:00 - 17:00	19:00 - 20:00	20:00	Ximena Castillo

Horarios Domingos.

Hora de entrada.	Hora de comida.	Hora de puerta	Hora de Salida.	Empleado.
09:00	11:00 - 13:00	10:00 - 11:00	20:00	Aricado García
09:00	12:00 - 14:00	11:00 - 12:00	20:00	Francisco Mendez
09:00	13:00 - 15:00	12:00 - 13:00	20:00	Jose Angel
09:00	14:00 - 16:00	13:00 - 14:00	20:00	Juan Perez
09:00	15:00 - 17:00	14:00 - 15:00	20:00	Oscar Jimenez
11:00	12:00 - 13:00	15:00 - 16:00	20:00	Alvaro Martinez
11:00	13:00 - 14:00	16:00 - 17:00	20:00	Andrea Juarez
11:00	14:00 - 15:00	17:00 - 18:00	20:00	Angel Jose
11:00	15:00 - 16:00	18:00 - 19:00	20:00	Julio Mendez
11:00	16:00 - 17:00	19:00 - 20:00	20:00	Ximena Castillo

Tablero de Control

En esta parte nuestro modulo al no ser un sistema en su totalidad, lo más aproximado al manejo de dashboards que implementa nuestro modulo es un tablero de Tablero de Control Operativo. Ya que este permite el seguimiento diario de los horarios que los empleados deben seguir para realizar la atención en puerta de la sucursal, además de que el tablero debe proveer la información que se necesita para entrar en acción y tomar decisiones operativas en el área logística y la ventaja es que el modulo cubre esa necesidad de logística.

La generación de los tableros de control se lleva a cabo mediante la generación de horarios en formato PDF los cuales se pueden imprimir, ya que esta son la forma más fácil para designar las actividades del día en esa área, otra alternativa es simplemente dejarlos en digital, desafortunadamente por la contingencia sanitaria se perdió un poco la comunicación a detalle con el gerente de la sucursal ya que el junto con la persona encargada de recursos humanos iban a aprobar este software en su totalidad. Sin embargo una vez aprobado se podía dar luz verde a la ampliación de este para su conexión después con su base de datos para hacerlo más practico aun, ya que por el momento los horarios generados se almacenan en la oficina de recursos humanos solamente.

Otro detalle a tener en cuenta es que la empresa Coppel no utiliza herramientas como **clic data** para el manejo de sus datos, si no todo esa parte la lleva el encargado de cada área y realizan los reportes y proyecciones en Microsoft Excel para su posterior presentación, se le sugirió el uso de esta herramienta para tener aún más seguridad en su información además de que siempre estuviera respaldada en la nube y de esta manera también puede servir para el archivo muerto.

Seguimiento y evaluación del proyecto.

Debido a la contingencia que vivimos en estos meses a causa del virus Covid-19, nuestro proyecto se quedó a poca comunicación con el gerente de la sucursal a la que estudiamos, esto porque un protocolo que tome Coppel, fue mandar a descansar a más de la mitad de los trabajadores, incluyendo a los gerentes de clienta, por lo cual durante esta contingencia se perdió el contacto directo con el gerente, y gracias a que el gerente era el único que estaba consciente de este proyecto no pudimos acudir a las oficinas de recursos humanos ya que está al no estar enterada no estaría abierta para continuar con el seguimiento del proyecto.

A consecuencia, ya no se pude implementar las pruebas del programa con datos reales, es decir, no se contó con la información de los nombres de los trabadores, es por eso que se probaron con datos ficticios, además, al tener poco contacto con el gerente no se pudo evaluar nuevas agregaciones a el programa. Lo único con lo que se habló con el cliente fue la generación de horarios y en futuras reuniones se iban a contemplar diversas actualizaciones y mejoras al proyecto.

Informe de resultados.

A pesar de haber perdido un poco la comunicación, el proyecto se concluyó a un 87%, ya que cumple su función de generar horarios en base a las reglas de negocio de Coppel, sin embargo, faltó la revisión y retroalimentación con el cliente para conocer qué cambiar y que mejorar, todo esto por la emergencia sanitaria que hubo este año.

Evaluaciones.

Autoevaluación y Co-Evaluación

Nombre: Mendez Calixto Francisco

Autoevaluación: 90

		Siempre	Frecuentemente	Ninguna Vez
1	Muestra interés en el trabajo	Х		
2	Debate con argumentos su punto de vista	Х		
3	Colabora con el equipo	Х		
4	Tiene una actitud buena con el equipo		х	
5	Se presentó en las reuniones en línea	Х		
6	Aporto ideas a el equipo	Х		
7	Su trabajo fue eficaz	Х		
8	Facilito la organización	Х		
9	Calificación que cree que merezca	90		

Nombre: Fragozo Gijón José Ángel

Autoevaluación: 95

		Siempre	Frecuentemente	Ninguna Vez
1	Muestra interés en el trabajo	Х		
2	Debate con argumentos su punto de vista		х	
3	Colabora con el equipo	Х		
4	Tiene una actitud buena con el equipo	X		
5	Se presentó en las reuniones en línea	X		
6	Aporto ideas a el equipo	Х		
7	Su trabajo fue eficaz	Х		
8	Facilito la organización	Х		
9	Calificación que cree que merezca	90		

Nombre: Narváez Ruiz Alexis

Autoevaluación: 100

		Siempre	Frecuentemente	Ninguna Vez
1	Muestra interés en el trabajo	X		
2	Debate con argumentos su punto de vista	Х		
3	Colabora con el equipo	Х		
4	Tiene una actitud buena con el equipo	Х		
5	Se presentó en las reuniones en línea	Х		
6	Aporto ideas a el equipo	Х		
7	Su trabajo fue eficaz	Х		
8	Facilito la organización	Х		
9	Calificación que cree que merezca	98		

Nombre: Ramírez Hernández Oscar Alexis

Autoevaluación: 95

		Siempre	Frecuentemente	Ninguna Vez
1	Muestra interés en el trabajo	Х		
2	Debate con argumentos su punto de vista		х	
3	Colabora con el equipo	х		
4	Tiene una actitud buena con el equipo	Х		
5	Se presentó en las reuniones el línea	Х		
6	Aporto ideas a el equipo	Х		
7	Su trabajo fue eficaz	Х		
8	Facilito la organización	Х		
9	Calificacion que cree que merezca	90		

Lista de cotejo proyecto final-Autoevaluación				
Criterio	Si/No	Valor%		
Nombre del proyecto	Si	5		
Objetivo general	Si	5		
Objetivos específicos	Si	5		
Justificación (los beneficios que trae al desarrollarse el proyecto)	Si	5		
Diseño de su base de datos	no	5		
Como administra el conocimiento	Si	10		
Tablero de control (consulta /reporte)	no	10		
Anexa documentación referente a su manual de usuario que explica claramente cómo debe instalarse y utilizar su aplicación realizada Anexa documentación relacionada con su manual técnico donde explica los requerimientos de su aplicación y diseño de base de datos	Si	10		
Anexa autoevaluación	Si Si	5		
Anexa co-evaluación	Si	5		
El objetivo del proyecto se cumple (Se resuelve la problemática atendida) Anexa su aplicación y código	Si	10		
comentado	Si	10		
Planteamiento del Problema	Si	5		
Total:	85			

Referencias

Encarnan, A. (2020). *Qué es un dashboard de negocios y cuáles sus beneficios*. Recuperado el 15 de Junio de 2020, de wearemarketing.com/: https://www.wearemarketing.com/es/blog/que-es-un-dashboard-de-negocios-y-cuales-sus-beneficios.html

Fleitman, S. (2015). *La importancia de los Tableros de Control*. Recuperado el 17 de Junio de 2020, de http://gestionensalud.medicina.unmsm.edu.pe/:
http://gestionensalud.medicina.unmsm.edu.pe/wpcontent/uploads/2015/08/ER_Rb_03_balancedScorecard_Fleitman.pdf

Pereira, H. (2011). *Implementación de la Gestión del Conocimiento en la Empresa*.

Recuperado el 16 de Junio de 2020, de cegesti.org:

https://www.cegesti.org/exitoempresarial/publicaciones/publicacion_135_310111_e
s.pdf

Wikipedia. (2020). *Tableros de Control*. Recuperado el 15 de Junio de 2020, de wikipedia.org:

https://es.wikipedia.org/wiki/Tablero_de_control#:~:text=Tipos%20de%20Tableros,
A%20partir%20de&text=Tablero%20de%20Control%20Operativo%3A%20Es,tie mpo%20las%20medidas%20correctivas%20necesarias.

÷