



## ENGLISH

**Read this document if you had a problem with Chronojump.**

All the softwares have bugs, but some softwares fix them very fast. If you help us in this easy steps, Chronojump will be very stable. The steps consist on trying to reproduce the same problem you found, and send us a file.

Thanks for your support.

## ESPAÑOL

**Lea este documento si ha tenido algún problema con Chronojump (cuelgue).**

Todos los softwares tienen fallos, lo importante es que estos se arreglen lo más rápido possible. Arreglarlos es rápido si se siguen estos sencillos pasos. Se trata de intentar reproducir el mismo error que encontró y enviarnos un archivo.

Gracias por su ayuda.

## WINDOWS

- 1 On Windows START menu, search the Chronojump folder
- 2 Execute **Chronojump debug** program
- 3 Open «Session / Preferences / Open logs folder». Here a file called **log\_chronojump.txt** will be generated
- 4 Use the program to reproduce the same problem you found before.
- 5 When you found it, close Chronojump program (maybe it closed automatically)
- 6 Send an email to [support@chronojump.org](mailto:support@chronojump.org) telling what happened, and attach the file log\_chronojump.txt

- 1 En el menú INICIO de Windows busque la carpeta Chronojump
- 2 Abra el programa **Chronojump debug**
- 3 Haga clic en «Sesión / Preferencias / Abrir carpeta de logs». Aquí se encuentra un archivo llamado **log\_chronojump.txt** que registrará el error.
- 4 Use el programa intentando reproducir el mismo error que encontró anteriormente.
- 5 Cuando lo encuentre, cierre el Chronojump (si no se ha cerrado anteriormente)
- 6 Escriba a [support@chronojump.org](mailto:support@chronojump.org) indicando qué ha pasado y adjunte el archivo log\_chronojump.txt

## MACOSX

- 1 Go to Applications -> Utilities -> Console
- 2 A black background screen will appear
- 3 Write **Open \$TMPDIR** (Case sensitive). A new finder window will be opened.
- 4 In his new windows you will see a folder called **Chronojump-logs**
- 5 Send us the files inside that folder

- 6 Vaya a Aplicaciones -> Utilidades -> Consola
- 7 Le aparecerá una pantalla con fondo negro.
- 8 Escriba open \$TMPDIR (Respetando mayúsculas y minúsculas). Se abrirá una ventana de finder
- 9 En esta nueva ventana verá una carpeta llamada Chronojump-logs
- 10 Envíenos los archivos que hay en esta carpeta.

## LINUX

- 1 chronojump > log.txt 2>&1
- 2 send log.txt to [support@chronojump.org](mailto:support@chronojump.org)

- 1 chronojump > log.txt 2>&1
- 2 Enviar log.txt a [support@chronojump.org](mailto:support@chronojump.org)

