



ENGLISH

Read this document if you had a problem with Chronojump.

All the softwares have bugs, but some softwares fix them very fast. If you help us in this easy steps, Chronojump will be very stable.

Thanks for your support.

ESPAÑOL

Lea este documento si ha tenido algún problema con Chronojump (cuelgue).

Todos los softwares tienen fallos. Es vital que se arreglen lo más rápido posible. Siguiendo estos sencillos pasos Chronojump será muy estable.

Gracias por su ayuda.

A) FIND AND SEND THE NEEDED FILES

- 1 Open Chronojump and click on one of the options: Jumps, Runs or Power.
- 2 Click on menu: «Session / Preferences / Open logs folder». Here there will be two files:
 - log_chronojump.txt
 - log_chronojump_old.txt
- 3 Send an email to support@chronojump.org telling what happened, and attach both files.

A) ENCONTRAR Y ENVIAR ARCHIVOS

- 1 Abra Chronojump y haga click en una de las opciones: Saltos, Carreras o Potencia.
- 2 Haga clic en el menú: «Sesión / Preferencias / Abrir carpeta de logs». Aquí se encuentran dos archivos:
 - log_chronojump.txt
 - log_chronojump_old.txt
- 3 Escriba a support@chronojump.org indicando qué ha pasado y adjunte los dos archivos.

B) IF YOU CANNOT OPEN CHRONOJUMP

On MacOSX:

- 1 Go to Applications -> Utilities -> Terminal
- 2 A black background screen will appear
- 3 Write **Open \$TMPDIR** (Case sensitive). A new finder window will be opened.
- 4 In his new windows you will see a folder called **Chronojump-logs**
- 5 Send an email to support@chronojump.org telling what happened, and attach files on that folder.

On Linux:

- 1 Send an email to support@chronojump.org telling what happened, y adjunte los archivos que se encuentran en **/tmp/Chronojump-logs**

B) SI NO PUEDE ABRIR CHRONOJUMP

En MacOSX:

- 1 Vaya a Aplicaciones->Utilidades -> Terminal
- 2 En al pantalla con el fondo negro.
- 3 Escriba **open \$TMPDIR** (Respetando mayúsculas y minúsculas). Se abrirá una ventana de finder
- 4 En esta nueva ventana verá una carpeta llamada **Chronojump-logs**
- 5 Escriba a support@chronojump.org indicando qué ha pasado y adjunte los archivos que hay en esta carpeta.

En Linux:

- 1 Escriba a support@chronojump.org indicando qué ha pasado y adjunte los archivos que hay en la carpeta **/tmp/Chronojump-logs**