

MAPA DA PERSONA

- Nome
- Idade
- Cidade que reside
- Profissão ou ocupação
- Nível de escolaridade
- Estado civil
- Tem filhos? com quem mora?
- Quais seus rendimentos?
- Quais as suas redes sociais favoritas?
- Por quais assuntos mais se interessa?
- Quais são os seus principais objetivos profissionais e pessoais?
- Qual problema levou a procurar sua empresa?

Responda às perguntas e construa a persona levando em consideração o apanhado geral das informações dos seus clientes. Não esqueça de dar um nome a sua persona.

Desenhe ou represente a sua persona