Hotel Petsylvania

Test specifikacija

Verzija 1.0

Istorija revizija

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Opis** | **Autor** |
| 20.05.2021. | 1.0 | Inicijalna verzija | Dimitrije Mitić, Tea Mitić, Milja Pejčić |
| 26.06.2021. | 2.0 | Konačna verzija | Dimitrije Mitić, Tea Mitić, Milja Pejčić |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Sadržaj

[1. Test slučajevi 4](#_Toc75634348)

[1.1 Prijavljivanje na sistem 4](#_Toc75634349)

[1.2 Registracija nove mušterije 4](#_Toc75634350)

[1.3 Pregled osnovnih informacija o hotelu. 5](#_Toc75634351)

[1.4 Pregled cenovnika usluga 5](#_Toc75634352)

[1.5 Kreiranje novog zahteva 5](#_Toc75634353)

[1.6 Ažuriranje poslatog zahteva 6](#_Toc75634354)

[1.7 Pregled ocena i recenzija 6](#_Toc75634355)

[1.8 Pregled notifikacija 6](#_Toc75634356)

[1.9 Postavljanje pitanja 7](#_Toc75634357)

[1.10 Postavljanje ocene i recenzije 7](#_Toc75634358)

[1.11 Pregled poslatih zahteva 8](#_Toc75634359)

[1.12 Odjavljivanje sa sistema 8](#_Toc75634360)

[1.13 Ažuriranje ličnih podataka korisnika 8](#_Toc75634361)

[1.14 Odgovaranje u odeljku za pitanja 9](#_Toc75634362)

[1.15 Prihvatanje zahteva za obradu 9](#_Toc75634363)

[1.16 Slanje obaveštenja mušteriji o obrađenom zahtevu 10](#_Toc75634364)

[1.17 Dodavanje nove usluge 10](#_Toc75634365)

[1.18 Brisanje postojeće usluge 11](#_Toc75634366)

[1.19 Postavljanje zvaničnih obaveštenja 11](#_Toc75634367)

[1.20 Ažuriranje cene postojeće usluge 12](#_Toc75634368)

[1.21 Dodavanje novog radnika 12](#_Toc75634369)

[1.22 Brisanje radnika 12](#_Toc75634370)

[1.23 Ažuriranje kapaciteta hotela 13](#_Toc75634371)

[1.24 Brisanje poslatog zahteva 13](#_Toc75634372)

[1.25 Pregled radnika hotela 14](#_Toc75634373)

[1.26 Pregled usluga hotela 14](#_Toc75634374)

[1.27 Pretraga i filtriranje zahteva 14](#_Toc75634375)

[1.28 Pregled odeljka za pitanja 15](#_Toc75634376)

Test specifikacija

# Test slučajevi

## Prijavljivanje na sistem

**Opis testa:**

Provera prijavljivanja korisnika na platformu radi pristupanja funkcionalnostima platforme.

**Preduslovi:**

Nalog korisnika treba prethodno bit kreiran. Korisnik prethodno nije prijavljen.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Korisnik bira opciju za prijavljivanje na platformu.
2. Korisnik unosi korisničko ime i šifru u formi za prijavljivanje.
3. Tekuća stranica se osvežava i prikazuje se odgovarajući interfejs. Interfejs se razlikuje u zavisnosti od tipa korisnika koji se prijavio.

**Očekivani rezultati:**

Sve informacije se prikazuju na izabranom jeziku.

**Napomene:**

Proveriti rad testa za sledeće slučajeve:

1. tačno uneto ime i lozinku,
2. za tačno uneto ime, a pogrešno unetu lozinku,
3. za pogrešno uneto ime, a tačno unetu lozinku i
4. za pogrešno uneto ime i lozinku.

Test izvesti ponoviti nekoliko puta za svaki od slučajeva.

## Registracija nove mušterije

**Opis testa:**

Provera korektnosti kreiranog naloga novom korisniku kako bi kasnije pristupao ostalim funkcionalnostima aplikacije.

**Preduslovi:**

Korisničko ime mora biti jedinstveno.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Korisnik bira opciju za kreiranje naloga.
2. Korisnik popunjava prikazanu formu ličnim podacima za kreiranje novog naloga.
3. Prikazuje se interfejs za mušterije.

**Očekivani rezultati:**

Tekuća stranica je osnovna stranica za korisnika za tip Mušterija.

**Napomene:**

Proveriti rad testa za sledeće slučajeve:

1. popunjena sva potrebna polja
2. uneti jedinstveni username
3. unete iste vrednosti u polju šifra i potvrdi šifru.

Test izvesti ponoviti nekoliko puta za svaki od slučajeva.

## Pregled osnovnih informacija o hotelu.

**Opis testa:**

Provera prikaza stranice portala sa informacijama o hotelu.

**Preduslovi:**

Nema.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Korisnik pristupa početnoj stranici Web aplikacije.
2. Prikazuje se stranica sa informacijama o hotelu.

**Očekivani rezultati:**

Stranica sadrži informacije o hotelu.

**Napomene:**

Nema.

## Pregled cenovnika usluga

**Opis testa:**

Provera prikaza stranice sa cenovnikom usluga.

**Preduslovi:**

Trenutno je prikazana početna stranica platforme.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Izbor opcije za prikaz cena usluga hotela.
2. Prikazuje se stranica sa cenama.

**Očekivani rezultati:**

Tekuća stranica je stranica sa cenama usluga hotela.

**Napomene:**

Nema.

## Kreiranje novog zahteva

**Opis testa:**

Provera korektnosti kreirarnog zahteva usluga koje nudi hotel.

**Preduslovi:**

Postojanje slobodnih mesta za boravak ili za obavljanje nekih usluga.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Izabrati opciju za kreiranje novog zahteva.
2. Prikazuje se forma sa odgovarajućim poljima za unos podataka koje korisnik treba da popuni.
3. Vrši se validacija podataka i yahtev je uspesno poslat.

**Očekivani rezultati:**

Zahtev je uspešno prosleđen.

**Napomene:**

Test izvesti za nekoliko proizvoljno izabranih usluga koje pruža hotel.

## Ažuriranje poslatog zahteva

**Opis testa:**

Provera korektnosti iymena nekih parametara još neizvršenog zahteva.

**Preduslovi:**

Zahtev koji se ažurira mora postojati.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Izabrati opciju za izmenu zahteva.
2. Prikazuje se forma sa već popunjenim poljima za izmenu postojećeg zahteva..
3. Korisnik menja željene podatke i klikom na *Sačuvaj* menja zahtev.
4. Forma nestaje i stranica se osvežava.

**Očekivani rezultati:**

Zahtev je uspešno izmenjen.

**Napomene:**

Test izvesti na nekoliko već poslatih zahteva i svaki ut promeniti različite parametre zahteva.

## Pregled ocena i recenzija

**Opis testa:**

Provera prikaza stranice na kojoj se nalazi ocena hotela i recenzije mušterija o hotelu.

**Preduslovi:**

Nema.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Izabrati opciju za prikaz ocena i recenzija hotela.
2. Prikazuje se stranica saspiskom recenzija i ocene hotela.

**Očekivani rezultati:**

Tekuća stranica je stranica sa recenzijama i ocenom hotela.

**Napomene:**

Nema.

## Pregled notifikacija

**Opis testa:**

Provera prikaza forme na kojoj se nalaze sve notifikacije..

**Preduslovi:**

Mušterija treba biti prijavljena u aplikaciju pre korišćenja ove funkcionalnosti.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Izabrati opciju za prikaz panela sa notifikacijama.
2. Prikazuje seforma sa notifikacijama.

**Očekivani rezultati:**

Informacije na prikazanoj formi su notifikacije datog korisnika.

**Napomene:**

Nema.

## Postavljanje pitanja

**Opis testa:**

Provera korektnosti postavljanja pitanja na odeljku za pitanja.

**Preduslovi:**

Nema.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Izabrati opciju iz menija za *Pitanja.*
2. Prikazuje se stranica za pitanja.
3. Na stranici se nalazi polje u kojem mušterija postavlja pitanje.
4. Klikom na dugme *Postavi pitanje*, pitanje je postavljeno na stranici za pitanja.

**Očekivani rezultati:**

Mušterija je postavila pitanje na koje čeka da radnik odgovori.

**Napomene:**

Nema.

## Postavljanje ocene i recenzije

**Opis testa:**

Provera postavljanja ocene i recenzije od strane mušterije.

**Preduslovi:**

Nema.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Bira se opcija iz menija *Oceni* koja otvara stranicu za ocenjivanje hotela.
2. U praznim poljima se upisuju ocena i sadržaj recenzije.
3. Klikom na dugme Oceni se preuzimaju podaci iz kontrola i beleže u bazu podataka.
4. Prikazuje se osveženi prikaz sa novo dodatom recenzijom.

**Očekivani rezultati:**

Akcija koja se očekuje je prikaz iste stranice sa recenzijom koja je upravo dodata.

**Napomene:**

Ocena se mora uneti.

## Pregled poslatih zahteva

**Opis testa:**

Pregled svih poslatih neizvršenih zahteva koje je mušterija poslala.

**Preduslovi:**

Za lakše testiranje ove funkcije potrebno je prethodno podnesti zahteve kao mušterija.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Forma sa podnetim zahtevima se nalazi na osnovnoj stranici interfejsa mušterije.
2. Forma se popunjava podacima preuzetih iz baze za konkretnog korsinika.

**Očekivani rezultati:**

Ukoliko je preduslov ispunjem biće prikazani zahtevi koji čekaju na obradu.

Ukoliko mušterija nije podnela nijedan zahtev forma biće prazna.

**Napomene:**

Proveriti rad testa u sledećim slučajevima:

1. Pregled zahteva kada nije zahtev pre toga nije kreiran.
2. Pregled zahteva kada su zahtevi pre toga već kreirani.

Test izvesti ponoviti nekoliko puta sa razlicitim nalogom mušterije.

## Odjavljivanje sa sistema

**Opis testa:**

Proveriti funkcionalnost odjave korisnika sa apliakcije.

**Preduslovi:**

Korisnik je prethodno prijavljen na sistem.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Bira se opcija Odjavi se.
2. Korisnik je odjavljen sa sistema.
3. Prikazuje se početna stranica za neprijavljene korisnike.

**Očekivani rezultati:**

Početna stranica Web aplikacije za neprikavljene korisnike.

**Napomene:**

Nema.

## Ažuriranje ličnih podataka korisnika

**Opis testa:**

Izmena ličnih podataka koji se prikazuju na Moj profil stranici.

**Preduslovi:**

Korisnik je prijavljen na portal.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Bira se opcija za prikaz stranice Moj profil klikom na dugme.
2. Stranica sa već učitanim podacima korisnika se prikazuje.
3. Bira se opcija Izmeni profil.
4. Prikazuje se forma sa podacima mogućim za izmenu.
5. Unose se željene promene.
6. Klikom na dugme Sačuvaj se se podaci iz kontrola pamte u bazu.
7. Stranica Moj profil se osvežava sa novim podacima.

**Očekivani rezultati:**

Prikaz profila korisnika sa novo izmenjenim podacima.

**Napomene:**

Nema.

## Odgovaranje u odeljku za pitanja

**Opis testa:**

Provera korektnosti odgovaranja na pitanja postavljenih od strane mušterije.

**Preduslovi:**

Postojanje postavljenih pitanja.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Bira se opcija Pitanje koja učitava stranicu odeljka sa pitanjima.
2. Bira se jedno od ponuđenih pitanja.
3. Učitava se forma gde je moguće upisati odgovor na izabrano pitanje.
4. Biranjem opcije Odgovori, odgovor pitanja se pamti u bazu.
5. Biranjem opcije Odustani, pitanje ostaje neodgovoreno.

**Očekivani rezultati:**

Ukoliko je izabrana opcija Postavi, pamti se odgovor. Ukoliko je izabrana opcija Odustani, pitanje ostaje neodgovoreno.

**Napomene:**

Proveriti rad testa za sledeće slučajeve:

1. Izabrati opciju Postavi sa unetim odgovorom.
2. Izabrati opciju Postavi bez odgovora.
3. Izabrati opciju Odustani.

Slučaj dva izaziva grešku radniku da nije moguće postaviti pitanje bez odgovora.

Ostali slučajevi se izvršavaju uspenšno bez ikakvih greški.

## Prihvatanje zahteva za obradu

**Opis testa:**

Provera korektnosti biranja jednog od neobradjenih zahteva za obradu, i otpočeti njegovu obradu.

**Preduslovi:**

Postojanje neobrađenih zahteva.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Iz kolone neobrađenih zahteva prvlači se jedan zahtev u kolonu zahteva u obradi.
2. Stanje izabranog zahteva prelazi u "zahtev u obradi"
3. Izabrani zahtev se brise iz liste neobrađenih zahteva i dodaje na listu zahteva u obradi.
4. Po završetku obrade zahtev se prebacuje u kolonu obradjenih zahteva prevlačenjem u tu kolonu.

**Očekivani rezultati:**

Zahtev menja svoje stanje iz neobradjenog u zahtev u obradi a zatim u obrađen zahtev.

**Napomene:**

Nema.

## Slanje obaveštenja mušteriji o obrađenom zahtevu

**Opis testa:**

Provera korektnosti slanja obaveštenja mušteriji.

**Preduslovi:**

Nema.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Bira se opcija unutar zahteva u obradi Obavesti mušteriju.
2. Prikazuje se forma sa poljem za unos obaveštenja.
3. Popunjavanje prikazane kontrole.
4. Biranjem opcije Pošalji pitanje se pamti u bazi.

**Očekivani rezultati:**

Uspešno poslato obaveštenje mušteriji o ishodu zahteva.

**Napomene:**

Nema.

## Dodavanje nove usluge

**Opis testa:**

Testiranje korektnosti dodavanja nove usluge

**Preduslovi:**

Naziv nove usluge ne sme se poklapati sa nekim od postojećih.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Pristupa se početnoj stranici za administratora.
2. Prikazuje se forma sa praznim poljima za unos podataka o usluzi.
3. Popunjavanje praznih polja.
4. Biranjem opcije Dodaj nova usluga postaje dodata u bazu podataka.

**Očekivani rezultati:**

Nova usluga uspešno dodata u bazu i postaje dostupna mušterijama.

**Napomene:**

Proveriti rad testa za sledeće slučajeve:

1. Unos negtivne vrednosti za cenu usluge.
2. Unos naziva usluge već postojeće usluge u bazi.
3. Unos korektnih podataka.

Test izvesti za sva tri slučaja pri čemu slučajevi 1 i 2 daju poruku o grešci da su podaci nevalidni.

Slučaj 3 daje korektan odgovor i očekivani rezultat.

## Brisanje postojeće usluge

**Opis testa:**

Provera brisanja postojeće usluge hotela.

**Preduslovi:**

Usluge moraju postojati.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Pristupa se početnoj stranici administratora.
2. Lista sa uslugama hotela se prikazuje.
3. Biranjem neke usluge prikazuje se mogućnost opcije Obriši uslugu.
4. Biranjem opcije Obriši uslugu, usluga se briše iz baze.
5. Lista svih usluga se osvežava.

**Očekivani rezultati:**

Izabrana usluga je obrisana.

**Napomene:**

Nema.

## Postavljanje zvaničnih obaveštenja

**Opis testa:**

Provera postavljanja zvaničnih obaveštenja.

**Preduslovi:**

Nema.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Pristupa se početnoj stranici administratora.
2. Otvaranje forme za unos sadržaja obaveštenja.
3. Biranjem opcije Postavi obaveštenje postaje postavljeno u bazi.

**Očekivani rezultati:**

Uspešno postavljeno obaveštenje.

**Napomene:**

Nema.

## Ažuriranje cene postojeće usluge

**Opis testa:**

Provera ažuriranja podataka usluge od strane administratora.

**Preduslovi:**

Korisnik je prijavljen na platformu kao Administrator.

Postoji usluga u bazi podataka.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Iz spiska postojećih usluga kliknuti na dugme *Izmeni uslugu* željene usluge.
2. Prikazuje se forma.
3. Administrator može da izmeni cenu usluge pomoću forme.
4. Kliknuti na dugme *Izmeni uslugu*.
5. Vrši se provera validnosti podataka [izuzetak: Unos negativne cene].
6. Vrši se ažuriranje podataka u bazi podataka.

**Očekivani rezultati:**

Na stranici se nalaze korektni podaci o uslugama.

**Napomene:**

Test izvesti za nekoliko proizvoljno izabranih usluga.

## Dodavanje novog radnika

**Opis testa:**

Provera dodavanja novog radnika od strane administratora.

**Preduslovi:**

Korisnik je prijavljen na platformu kao Administrator.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Administrator na početnoj stranici ima opciju da doda novog radnika hotela.
2. Administrator popunjava formu radnikovim informacijama.
3. Administrator biranjem opcije *Dodaj radnika* dodaje novog radnika hotela.
4. Vrši se ažuriranje podataka u bazi podataka.

**Očekivani rezultati:**

Dodat je novi radnik u bazu podataka i može da krene nesmetano da radi na platformi.

**Napomene:**

Nema.

## Brisanje radnika

**Opis testa:**

Provera brisanja radnika od strane administratora.

**Preduslovi:**

Korisnik je prijavljen na platformu kao Administrator.

Postoji radnik u bazi podataka.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Administrator iz menija bira opciju za prikaz liste svih radnika.
2. Klikom na dugme *Otpusti radnika,* radnik se otpušta.
3. Vrši se ažuriranje podataka u bazi podataka.

**Očekivani rezultati:**

Ako je uspešno izbrisan radnik, taj radnik se ne prikazuje više u listi radnika, ako nije bilo moguće izbrisati ga, lista radnika ostaje ista.

**Napomene:**

Nema.

## Ažuriranje kapaciteta hotela

**Opis testa:**

Provera ažuriranja podataka usluge od strane administratora.

**Preduslovi:**

Korisnik je prijavljen na platformu kao Administrator.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. U odeljku *Izmeni kapacitet* bira se usluga za koju se menja kapacitet.
2. Korisnik za izabranu uslugu unosi novu vrednost. [izuzetak: unos negativne vrednosti]
3. Vrši se ažuriranje podataka u bazi podataka.

**Očekivani rezultati:**

Ako je nova vrednost kapaciteta validna, menja se kapacitet usluge, ako nije validna, kapacitet usluge ostaje isti.

**Napomene:**

Test izvesti za nekoliko proizvoljno izabranih usluga.

## Brisanje poslatog zahteva

**Opis testa:**

Provera brisanja zahteva od strane mušterije koja je poslala taj zahtev.

**Preduslovi:**

Korisnik je prijavljen na platformu kao Mušterija.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. U odeljku *Moje prijave* mušterija ima uvid u sve poslate zahteve.
2. Mušterija ima opciju da izbriše neobrađen zahtev klikom na dugme *Izbriši prijavu.*
3. Klikom na dugme vrši se brisanje prijave u bazi podataka.
4. Ako je potvrđeno brisanje, osvežava se početna stranica mušterije gde vise nije prikazana prijava koja je prethodno obrisana, u suprotnom se lista prijava ne menja.

**Očekivani rezultati:**

Izbrisan je poslat zahtev i oslobađa se rezervacija u tom terminu.

**Napomene:**

Nema.

## Pregled radnika hotela

**Opis testa:**

Provera prikaza stranice sa informacijama o radnicima hotela.

**Preduslovi:**

Korisnik je prijavljen na platformu kao Administrator..

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Administrator u meniju bira opciju *Lista radnika.*
2. Prikazuje se stranica sa listom svih radnika hotela.

**Očekivani rezultati:**

Prikazana stranica nudi uvid u sve zaposlene hotela.

**Napomene:**

Nema.

## Pregled usluga hotela

**Opis testa:**

Provera prikaza sa informacijama o uslugama hotela.

**Preduslovi:**

Korisnik je prijavljen na platformu kao Administrator..

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Administrator na početnoj stranici treba da vidi listu svih trenutnih ponuda koje hotel nudi.

**Očekivani rezultati:**

Pravilno prikazani podaci o svim uslugama koje hotel trenutno nudi.

**Napomene:**

Nema.

## Pretraga i filtriranje zahteva

**Opis testa:**

Provera prikaza svih vrsta zahteva i omogućeno njihovo filtriranje po različitim kriterijumima.

**Preduslovi:**

Korisnik je prijavljen na platformu kao Radnik.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Izabrati opciju za prikaz svih zahteva.
2. Prikazuje se stranica za prikaz spiska svih neobrađenih zahteva.
3. Izabrati filter po kome bi trebalo da se filtriraju zahtevi.
4. Kliknuti na dugme *Primeni*.
5. Stranica se osvežava i prikazuje spisak filtriranih zahteva.

**Očekivani rezultati:**

Svi zahtevi koji su prikazani na stranici zadovoljavaju uslov koji je postavljen pomoću filtera prilikom pretrage.

**Napomene:**

Test izvesti za sve mogućnosti filtera.

## Pregled odeljka za pitanja

**Opis testa:**

Provera prikaza svih prethodno postavljenih pitanja od strane mušterija.

**Preduslovi:**

Nema.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Izabrati opciju *Pitanja* iz menija*.*
2. Prikazuje se stranica sa pitanjima koje su mušterije postavljale i odgovori radnika hotela na njih.

**Očekivani rezultati:**

Korisnicima se prikazuje stranica sa pitanjima i odgovorima.

**Napomene:**

Nema.

**Izveštaj o izvršenom testiranju**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Projekat*** | | **Hotel Petsylvania** | | | |
| **Tip testa** | | | **Tester** | | **Datum** |
|  | | |  | |  |
|  | | |  | |  |
|  | | |  | |  |
| **TestCase ID** | **Prošao (DA/NE)** | | **Težina greške** | **Komentar** | |
| Prijavljivanje na sistem (TS 1) | DA | |  |  | |
| Registracija nove mušterije (TS 2) | DA | |  |  | |
| Pregled osnovnih informacija o hotelu (TS 3) | DA | |  |  | |
| Pregled cenovnika usluga (TS 4) | DA | |  |  | |
| Kreiranje novog zahteva (TS 5) | DA | |  |  | |
| Ažuriranje poslatog zahteva (TS 6) | DA | |  |  | |
| Pregled ocena i recenzija (TS 7) | DA | |  |  | |
| Pregled notifikacija (TS 8) | DA | |  |  | |
| Postavljanje pitanja(TS 9) | DA | |  |  | |
| Postavljanje ocene i recenzije (TS 10) | DA | |  |  | |
| Pregled poslatih zahteva (TS 11) | DA | |  |  | |
| Odjavljivanje sa sistema (TS 12) | DA | |  |  | |
| Ažuriranje ličnih podataka korisnika (TS 13) | DA | |  |  | |
| Odgovaranje u odeljku za pitanja (TS 14) | DA | |  |  | |
| Prihvatanje zahteva za obradu (TS 15) | DA | |  |  | |
| Slanje obaveštenja mušteriji o obrađenom zahtevu (TS 16) | DA | |  |  | |
| Dodavanje nove usluge (TS 17) | DA | |  |  | |
| Brisanje postojeće usluge (TS 18) | DA | |  |  | |
| Postavljanje zvaničnih obaveštenja (TS 19) | DA | |  |  | |
| Ažuriranje cene postojeće usluge (TS 20) | DA | |  |  | |
| Dodavanje novog radnika (TS 21) | DA | |  |  | |
| Brisanje radnika (TS 22) | DA | |  |  | |
| Ažuriranje kapaciteta hotela (TS 23) | DA | |  |  | |
| Brisanje poslatog zahteva (TS 24) | DA | |  |  | |
| Pregled radnika hotela (TS 25) | DA | |  |  | |
| Pregled usluga hotela (TS 26) | DA | |  |  | |
| Pretraga i filtriranje zahteva (TS 27) | DA | |  |  | |
| Pregled odeljka za pitanja (TS 28) | DA | |  |  | |

**Težine greške:**

1 – pad programa

2 – nepravilan rad programa

3 – neslaganje sa specifikacijom

4 – neodgovarajući interfejs