

Guía para el Presentador (Sin tecnicismos)

Para navegar entre los tres paneles (Administrador, Cliente y Experto), usa los botones de "**Cerrar Sesión**" o "**Salir**" en el menú lateral de cada uno.

PASO 1: Inicio como Administrador (La Torre de Control)

- **Acceso:** Usa el correo

admin@antifragil.com

- **Qué decir:** *"Bienvenidos a Origen Antifrágil. Este es el centro de mando donde monitoreamos la salud de toda nuestra red de expertos y las transacciones en curso."*
- **Qué hacer:** Muestra el panel de "**Monitor Transaccional**". Menciona que aquí se supervisa cada dólar y cada reunión que se genera en la plataforma.

PASO 2: La Experiencia del Cliente (El Problema)

- **Acceso:** Cierra sesión y entra con

cliente@antifragil.com

- **Qué decir:** *"Ahora somos una empresa con un problema urgente de ciberseguridad. El sistema no espera a que nosotros busquemos; la propia plataforma ya nos está sugiriendo soluciones."*
- **Qué hacer:**
 1. Ve a "**Mis Desafíos**".
 2. Pulsa el botón blanco "**Crear Nuevo Reto**".
 3. Escribe un título (ej: "Ataque a Servidores") y pulsa "**Publicar**".
 4. **Punto Clave:** Aparecerá un mensaje de "*Matching con IA*". Di: *"El sistema analiza nuestro problema y nos asigna automáticamente al mejor especialista disponible: el Ing. Silas Vane."*
 5. Pulsa "**Pagar Desafío**" y confirma. Di: *"Al pagar, reservamos el tiempo del experto de forma segura."*

PASO 3: La Disponibilidad del Experto (Logística)

- **Acceso:** Cierra sesión y entra con

experto@antifragil.com

- **Qué decir:** "Ahora somos el Ing. Silas Vane. Como expertos, nosotros decidimos cuándo estamos disponibles."

- **Qué hacer:**

1. Ve a la pestaña "**Mi Disponibilidad**" (ícono de reloj).
2. Haz clic en un par de cuadros de hora para que se pongan **verdes** (ej: 10:00 y 16:00).
3. Di: "*Solo hemos habilitado estas horas para recibir clientes. El sistema respeta nuestra agenda.*"

PASO 4: Cierre del Círculo (Agendamiento Final)

- **Acceso:** Vuelve a entrar con

cliente@antifragil.com

- **Qué decir:** "*Regresamos como el cliente para confirmar nuestra cita.*"

- **Qué hacer:**

1. Ve a "**Mis Desafíos**". Verás que el reto ahora dice "**Agendar Hora**".
2. Pulsa ese botón y muestra que **solo aparecen las horas** que el experto Silas habilitó antes.
3. Selecciona una y confirma.
4. **El Final Maestra:** Pulsa "**Acceder a Teams**". Di: "*En segundos, el sistema ha unido el problema del cliente con el conocimiento del experto y ha creado una sala privada de Microsoft Teams para ellos.*"



Tres frases que "cierran" la venta:

1. "*No es una base de datos, es un motor inteligente que conecta problemas con soluciones.*"
2. "*El administrador nunca tuvo que intervenir; el sistema gestionó el pago, la agenda y el enlace de video solo.*"
3. "*Esto es escalabilidad: poder gestionar miles de expertos y clientes sin errores humanos.*"