

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO DE TALENTAI

Fecha de Última Actualización: 3 de julio de 2025

Bienvenido a TalentAI ("Nosotros", "Nuestro", "La Plataforma"), una plataforma de Software como Servicio (SaaS) diseñada para optimizar y automatizar el proceso de preselección de hojas de vida mediante inteligencia artificial.

Al acceder y utilizar nuestros servicios, usted ("Usuario", "Usted", "Su Empresa") acepta y se compromete a cumplir con los siguientes Términos y Condiciones de Servicio ("Términos"). Si no está de acuerdo con alguna parte de estos Términos, no debe utilizar nuestros servicios.

1. Aceptación de los Términos

Al registrarse en TalentAI, acceder o usar cualquiera de nuestros servicios, usted reconoce haber leído, entendido y aceptado estos Términos. Estos Términos constituyen un acuerdo legal vinculante entre usted y TalentAI.

2. Descripción del Servicio

TalentAI proporciona una solución basada en IA para la preselección de candidatos. El servicio permite a las empresas subir hojas de vida en formato PDF para un puesto de trabajo específico. Nuestra inteligencia artificial y agentes de IA analizan y evalúan estos CVs en tiempo real, identificando y clasificando a los candidatos más adecuados según los criterios del puesto definido por el Usuario.

3. Modelos de Suscripción y Precios

TalentAI ofrece los siguientes planes de servicio:

3.1. Plan "Pago por Uso" (Créditos)

- Descripción:** Este plan permite al Usuario adquirir paquetes de créditos. Cada crédito equivale al procesamiento y evaluación de una (1) hoja de vida en PDF.
- Adquisición de Créditos:** Los créditos se compran por adelantado.
- Vigencia:** Los créditos adquiridos tienen una vigencia de [Número] meses a partir de la fecha de compra, a menos que se indique lo contrario. Los créditos no utilizados después de este período expirarán y no serán reembolsables.

- **Ideal para:** Empresas con necesidades de contratación ocasionales o que deseen probar la plataforma.

3.2. Plan "Anual Ilimitado"

- **Descripción:** Este plan ofrece acceso ilimitado al procesamiento de hojas de vida y a todas las funcionalidades premium de la plataforma durante un período de doce (12) meses desde la fecha de activación de la suscripción.
- **Pago:** El pago de este plan se realiza de forma anual y por adelantado.
- **Renovación:** La suscripción se renovará automáticamente al final del período anual, a menos que el Usuario la cancele antes de la fecha de renovación.
- **Ideal para:** Empresas con alto volumen de reclutamiento y necesidades constantes.

3.3. Cambios en Precios: TalentAI se reserva el derecho de modificar los precios de sus planes y créditos en cualquier momento, con previo aviso a los Usuarios existentes con al menos treinta (30) días de antelación a la implementación de dichos cambios. Los cambios de precio no afectarán los créditos ya comprados ni los períodos de suscripción anual ya pagados.

4. Pagos y Facturación

4.1. Información de Pago: El Usuario se compromete a proporcionar información de pago válida y actualizada. **4.2. Autorización:** Al proporcionar la información de pago, el Usuario autoriza a TalentAI a cargar los montos correspondientes a los servicios adquiridos, de acuerdo con el plan seleccionado. **4.3. Reembolsos:** Todos los pagos son finales y no reembolsables, a menos que se especifique lo contrario o que TalentAI no pueda proporcionar el servicio por causas directamente atribuibles a la plataforma.

5. Privacidad y Tratamiento de Datos (Aspecto Clave)

5.1. No Almacenamiento Permanente de CVs: TalentAI se compromete a no almacenar permanentemente las hojas de vida en formato PDF subidas por el Usuario ni la información personal contenida en ellas en sus bases de datos o sistemas de almacenamiento persistente.

- **Procesamiento en Memoria:** Los CVs y sus datos se procesan exclusivamente en la memoria RAM de nuestros servidores durante el

tiempo necesario para realizar la evaluación y generar los resultados de preselección.

- **Eliminación Inmediata:** Una vez que los resultados son presentados al Usuario y/o los CVs son descargados por el Usuario, toda la información sensible y los archivos PDF se eliminan de la memoria, asegurando que no haya persistencia de datos personales de los candidatos en nuestra plataforma. **5.2. Datos de la Empresa:** TalentAI sí almacena datos de la empresa (nombre, información de contacto, detalles del plan, historial de procesos de selección y facturación) para la gestión de la cuenta y la prestación del servicio. Estos datos se manejan de acuerdo con nuestra Política de Privacidad. **5.3. Responsabilidad del Usuario:** El Usuario es el único responsable de obtener el consentimiento adecuado de los candidatos para la recolección y el procesamiento de sus hojas de vida en el contexto de su proceso de selección. TalentAI actúa como un mero procesador temporal de datos bajo las instrucciones del Usuario. **5.4. Política de Privacidad:** Para más detalles sobre cómo TalentAI recopila, usa y protege la información, consulte nuestra Política de Privacidad, disponible en [\[Enlace a tu Política de Privacidad\]](#).
-

6. Cuentas de Usuario

6.1. Registro: Para utilizar TalentAI, el Usuario debe registrar una cuenta, proporcionando información precisa, completa y actualizada. **6.2. Seguridad de la Cuenta:** El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta. Debe notificar a TalentAI inmediatamente sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta. **6.3. Uso Autorizado:** Las cuentas de TalentAI son para uso exclusivo de la empresa registrada. El Usuario no puede compartir su cuenta o sus credenciales con terceros no autorizados.

7. Propiedad Intelectual

7.1. Propiedad de TalentAI: Todo el contenido, características y funcionalidades de la Plataforma (incluyendo software, texto, gráficos, logotipos, iconos, imágenes y la compilación de los mismos), son propiedad exclusiva de TalentAI y están protegidos por leyes de derechos de autor, marcas registradas y otras leyes de propiedad intelectual. **7.2. Licencia Limitada:** Se le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y revocable para acceder y utilizar la Plataforma y sus servicios para sus fines de contratación internos, de acuerdo con estos Términos. **7.3. Contenido del Usuario:** El Usuario retiene la propiedad de las hojas de vida y

la descripción de los puestos que sube a la Plataforma. Al subir dicho contenido, el Usuario otorga a TalentAI una licencia limitada, no exclusiva, mundial, libre de regalías para usar, procesar y mostrar dicho contenido con el único propósito de prestar el servicio solicitado.

8. Conducta del Usuario

El Usuario se compromete a no:

- Utilizar la Plataforma para fines ilegales o no autorizados.
 - Interferir con el correcto funcionamiento de la Plataforma o eludir cualquier medida de seguridad.
 - Cargar contenido que sea ilegal, difamatorio, obsceno, discriminatorio o que infrinja los derechos de terceros.
 - Intentar obtener acceso no autorizado a sistemas o redes conectados a la Plataforma.
-

9. Limitación de Responsabilidad

TalentAI no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales o punitivos, incluyendo, sin limitación, pérdida de ganancias, datos, uso o buena voluntad, resultantes de (i) su acceso o uso o incapacidad de acceso o uso de la Plataforma; (ii) cualquier conducta o contenido de terceros en la Plataforma; (iii) cualquier contenido obtenido de la Plataforma; y (iv) el acceso, uso o alteración no autorizados de sus transmisiones o contenido, ya sea basado en garantía, contrato, agravio (incluyendo negligencia) o cualquier otra teoría legal, incluso si hemos sido informados de la posibilidad de tales daños.

10. Renuncia de Garantías

La Plataforma se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad", sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas. TalentAI no garantiza que la Plataforma será ininterrumpida, segura o libre de errores; que los defectos serán corregidos; o que la Plataforma o el servidor que la pone a disposición están libres de virus u otros componentes dañinos. La precisión y la idoneidad de los resultados generados por la IA son una estimación y deben ser verificados por el Usuario.

11. Terminación

TalentAI puede terminar o suspender su cuenta y acceso a la Plataforma inmediatamente, sin previo aviso ni responsabilidad, por cualquier motivo, incluyendo, sin limitación, si usted incumple estos Términos. Tras la terminación, su derecho a usar la Plataforma cesará inmediatamente.

12. Modificaciones de los Términos

Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de modificar o reemplazar estos Términos en cualquier momento. Si una revisión es material, haremos esfuerzos razonables para proporcionar un aviso de al menos 30 días antes de que los nuevos términos entren en vigor. Lo que constituye un cambio material se determinará a nuestra entera discreción.

13. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la **República de Colombia**, sin tener en cuenta sus disposiciones sobre conflictos de leyes. Cualquier disputa que surja en relación con estos Términos se someterá a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de **Bogotá, Colombia**.

14. Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos, póngase en contacto con nosotros en: soporte@talentai.com