

Facturación

Todo sobre tus cobros y facturas.

Mis pagos

- ¿Cómo realizar tus pagos a través de PayU en Hibot?

¿Cómo realizar tus pagos a través de PayU en Hibot?

Todos tus chat en un mismo lugar, no pierdas ni una conversación con tus clientes, aquí cómo realizar tus pagos a través de PayU en Hibot.

Paso a paso cómo pagar en Hibot a través de PayU

Primera opción:

1. En los correos que te enviamos desde facturación verás un botón que dice "Pagar aquí . PayU". Haz clic en dicho botón. (Es indispensable que el navegador que estés usando sea Google Chrome). Recuerda que el remitente de estos correos es **info@hibot.us**
2. Te aparecerá una pequeña ventana emergente que dice "¿Vas a enviar información a una página externa?", haz clic en el botón de **"Aceptar"** (Es indispensable que hagas clic en aceptar para poder continuar con el pago)
1. <https://help.hibotchat.com/hs-fs/hubfs/6bbfb84e-b97c-466b-b1b0-c01346af7bef.jpg?width=688&name=6bbfb84e-b97c-466b-b1b0-c01346af7bef.jpg>

Una vez hayas sido redirigido a la página de pagos de PayU sigue los pasos que allí te van a ir apareciendo.

Segunda opción:

1. Ingresa a Hibot con usuario y contraseña.
2. Dirígete al menú ubicado en la parte lateral izquierda de la pantalla. Haz clic en la opción **"Facturación"**
3. Verás una lista desplegable, haz clic en **"Mis pagos"**.
4. Allí verás tus pagos programados. Verás que dice **"Acción"** y al lado derecho verás un botón que dice **"Paga con PayU"**. Al hacer clic allí serás redirigido a la página de pagos de PayU. (Recuerda abrir dicha página en el navegador Google Chrome).