

Otros

Aquí verás artículos relacionado con otros temas importantes sobre la plataforma

Como desvincular tu línea de WhatsApp y volverla a vincular

Aprende cómo desvincular y volver a vincular tu línea de WhatsApp

1. Desvincula tu línea

(Nota: Si cuentas con varias líneas de WhatsApp, debes hacer este proceso para cada una de ellas). Paso a paso aquí:

Cierra la sesión en tu computadora o portal:

- Abre WhatsApp Web o WhatsApp escritorio
- Haz clic en el ícono menú (Los tres puntos o la flecha), que se encuentra arriba de la lista de chats. Luego haz clic en **"Cerrar sesión"**.

Cierra la sesión desde tu teléfono:

- Abre WhatsApp en tu teléfono.
- Android: Toca el ícono de más opciones (Tres puntos), luego haz clic en **"Dispositivos vinculados"**.
- Iphone: En WhatsApp ve a **"Configuración"**, luego toca **"Dispositivos vinculados"**.
- Selecciona un dispositivo y toca **"Cerrar sesión"**.

2. Después de realizar lo anterior, dirígete a Hibot para revincular tu línea

(Nota: Si cuentas con varias líneas de WhatsApp, debes hacer este proceso para cada una de ellas):

- Dirígete al módulo de **"Canales"** en Hibot.

- En el filtro de "**Estado**" selecciona "**Desvinculado**" y haz clic en el botón "**Consultar**".
- Allí verás el canal, haz clic en el ícono con forma de reloj ubicado al frente de la información del canal. Al hacer clic allí se generará un código QR.
- Escanea el código y ya tu línea quedará vinculada nuevamente con los cambios aplicados.

<https://youtu.be/YcB65cW5H0w>