



Dithier Ricardo Macias Montiel

teléfono: 5521706202

Email: bjdithier@gmail.com

Dirección: calle Jorge Gonzalez Camarena,
Ecatepec. C.P. 55137

Resumen profesional:

Considerando que la función primordial de un tester o analista de QA, es identificar la mayor cantidad de problemas que pueden reducir la calidad del software desarrollado antes de implementarlo en producción. implementando una comunicación fluida con desarrolladores y responsables de proyectos para cumplir los hitos acordados. manteniendo un sólido historial de descubrimiento de errores, solventando de defectos, así como de asegurar que las expectativas del cliente son cumplidas con soluciones de software de alta calidad.

Aptitudes:

- Trabajo en equipo
- Habilidades de negociación
- Documentación y administración de problemas
- Enfocado en resultados
- gran capacidad de análisis
- Organizado
- Tolerancia a altos niveles de estrés

Planteamiento del puesto

Dentro del área de aseguramiento de calidad en software es importante ser racionales, analíticos y lógicos, ya que estas habilidades en la ejecución de pruebas que permiten identificar errores, comprender las complejidades, evaluar el comportamiento desconocido de la aplicación y probarlos en consecuencia. tener buenas habilidades

HISTORIAL LABORAL

A)

abril 2019- actual

QA tester Paxia | México. Mex.

análisis de requerimientos

experiencia en pruebas funcionales, de integración y regresión

experiencia en diseño y seguimiento de tickets

uso de base de datos SQL

colaborar con el equipo de desarrollo y PM para documentar las funcionalidades de la plataforma

crear dashboards para presentar avances de los aplicativos

mi objetivo es garantizar la funcionalidad de los aplicativos mediante pruebas de forma metodológica. al mismo tiempo, reportar y brindar seguimiento hasta su solución.

B)

Noviembre 2018 - abril 2019

Soporte de primer nivel Paxia - México. MEX

Brindar soporte técnico remoto vía telefónica de primer nivel a usuarios que utilizan aplicaciones internas.

Soporte a software, hardware, impresoras, redes, aplicaciones empresariales, etc.

Seguimiento a reportes.

Seguimiento de tickets.

Seguimiento de solución de incidencias.

comunicación con los clientes para organizar planes de acción y liberación de aplicaciones.

capacitaciones para el correcto uso de los aplicativos.

Proporcionar soporte técnico a usuarios finales.

Crear dashboards para seguimiento de reportes de usuario, seguimiento de incidencias y soluciones de afectaciones.

Formación

Ingeniero en sistemas computacionales

Universidad tecnológica de Latinoamérica UTEL, México

analíticas y de razonamiento ayuda a validar las aplicaciones frente a diferentes escenarios y examinar sus elementos, flujos de trabajo contra estándares predefinidos. esto ayuda a evaluar información relevante, plantea preguntas claras, identifica fortalezas y debilidades sin ser parcial, lo que ayuda con el curso de acción y la solución errores.

éxitos profesionales

Realizar el seguimiento a más de 20 proyectos con un 9% de incidencias a nivel productivo.

Mejorar la comunicación con el cliente y equipo de trabajo. permitiendo una vinculación efectiva para la solución de afectaciones y tiempos de respuesta.

planificar planes de trabajo que permiten integrar soluciones de incidentes y optimizar tiempos de entrega.

Diploma

programación en HTML5 con JavaScript y CSS3

ID de las credencias 989964561