

1

Ganzheitliche Aufgabe I Fachqualifikationen

Allgemeine Korrekturhinweise

Die Lösungs- und Bewertungshinweise zu den einzelnen Handlungsschritten sind als Korrekturhilfen zu verstehen und erheben nicht in jedem Fall Anspruch auf Vollständigkeit und Ausschließlichkeit. Neben hier beispielhaft angeführten Lösungsmöglichkeiten sind auch andere sach- und fachgerechte Lösungsalternativen bzw. Darstellungsformen mit der vorgesehenen Punktzahl zu bewerten. Der Bewertungsspielraum des Korrektors (z. B. hinsichtlich der Berücksichtigung regionaler oder branchenspezifischer Gegebenheiten) bleibt unberührt.

Zu beachten ist die unterschiedliche Dimension der Aufgabenstellung (nennen – erklären – beschreiben – erläutern usw.). Wird eine bestimmte Anzahl verlangt (z. B. „Nennen Sie fünf Merkmale ...“), so ist bei Aufzählung von fünf richtigen Merkmalen die volle vorgesehene Punktzahl zu geben, auch wenn im Lösungshinweis mehr als fünf Merkmale genannt sind. Bei Angabe von Teilpunkten in den Lösungshinweisen sind diese auch für richtig erbrachte Teilleistungen zu geben. In den Fällen, in denen vom Prüfungsteilnehmer

- keiner der fünf Handlungsschritte ausdrücklich als „nicht bearbeitet“ gekennzeichnet wurde,
- der 5. Handlungsschritt bearbeitet wurde,
- einer der Handlungsschritte 1 bis 4 deutlich erkennbar nicht bearbeitet wurde,

ist der tatsächlich nicht bearbeitete Handlungsschritt von der Bewertung auszuschließen.

Ein weiterer Punktabzug für den bearbeiteten 5. Handlungsschritt soll in diesen Fällen allein wegen des Verstoßes gegen die Formvorschrift nicht erfolgen!

Für die Bewertung gilt folgender Punkte-Noten-Schlüssel:

Note 1 =	100 – 92 Punkte	Note 2 =	unter	92 – 81 Punkte
Note 3 =	unter 81 – 67 Punkte	Note 4 =	unter	67 – 50 Punkte
Note 5 =	unter 50 – 30 Punkte	Note 6 =	unter	30 – 0 Punkte

1. Handlungsschritt (25 Punkte)

aa) 3 Punkte

Redundante Daten sind Daten, die in der Datenbank mehrfach abgespeichert werden. Redundanzfreiheit wird gefordert, damit die Daten in der Datenbank stimmig sind. Man spricht auch von Datenkonsistenz.

In der Kalkulations-Tabelle sind Daten wie z. B. Kundennamen oder Artikelbezeichnung mehrfach erfasst. Außerdem sind diese Daten bereits in der Datenbank erfasst.

ab) 3 Punkte

Gibt es redundante Daten (z. B. Artikelbezeichnung „MegaPing“), können Veränderungen zu Unstimmigkeiten (Dateninkonsistenz) führen, wenn die Veränderungen nicht an allen Stellen, an denen die Daten abgespeichert sind, verändert werden. Deshalb wird Datenkonsistenz gefordert.

b) 14 Punkte

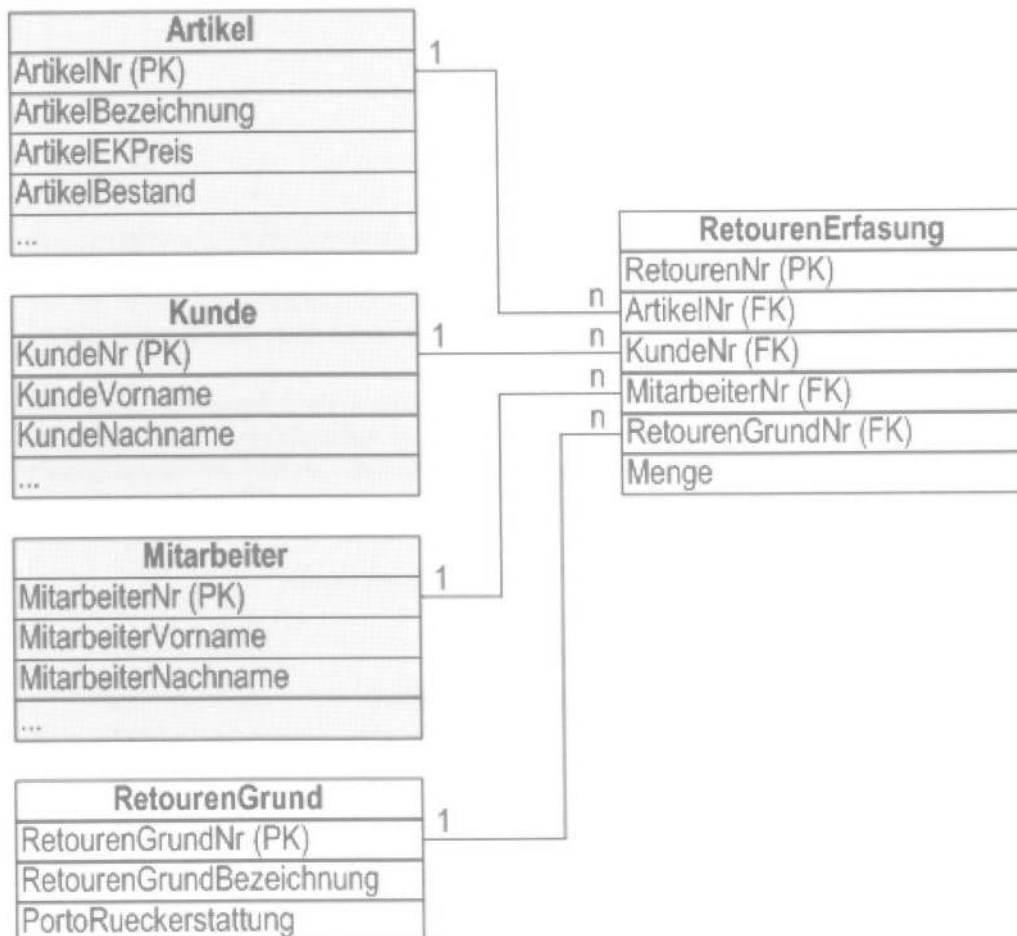
2 Punkte, 2 x 1 Punkt je Tabelle

2 Punkte, 2 x 1 Punkt je PK

4 Punkte, 4 x 1 Punkt je FK

4 Punkte, 4 x 1 Punkt je Beziehung und Kardinalität

2 Punkte, 2 x 1 Punkt je Attribut Menge und Portorückerstattung



Hinweis für Prüfer/Prüferin:

Retourengrundnummer nur Beispiel, andere Bezeichnungen für PK möglich

ca) 1 Punkt

DML

cb) 1 Punkt

DML

cc) 1 Punkt

DDL

cd) 1 Punkt

DDL

ce) 1 Punkt

DML

2. Handlungsschritt (25 Punkte)

a) 2 Punkte

Mit dem Datentyp „string“ kann keine Berechnung vorgenommen werden.

Es ist ein Datentyp mit der Möglichkeit von Nachkommastellen zu verwenden (z. B. double, float, decimal).

b) 6 Punkte, 2 x 3 Punkte

Eine Funktion liefert einen Wert zurück, eine Prozedur nicht.

druckeRetourenIDAufkleber()

void bedeutet, dass kein Wert zurückgegeben wird, d. h. es handelt sich um eine Prozedur.

pruefeAnspruch()

Es wird ein Wert vom Datentyp boolean (Wahrheitswert) zurückgegeben, d. h. es handelt sich um eine Funktion.

c) 4 Punkte

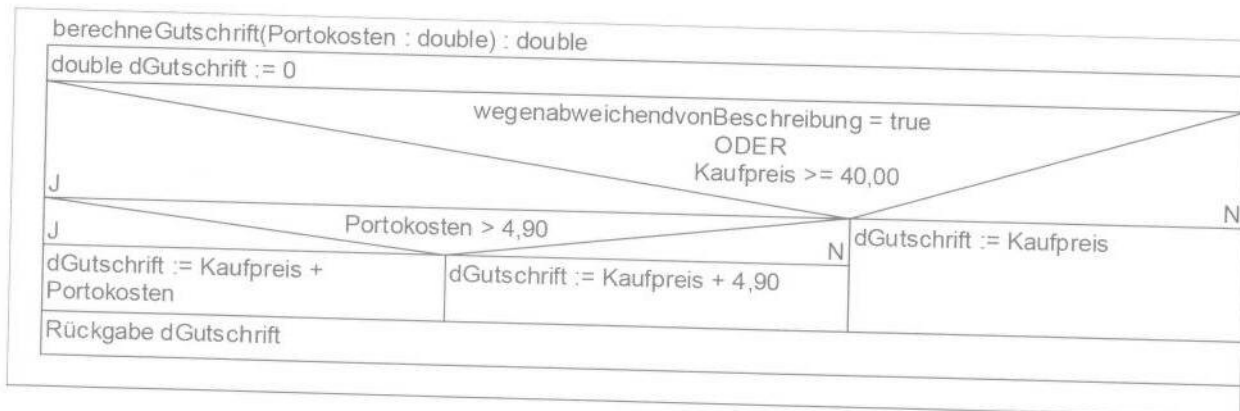
1	Sichtbarkeit
2	Beispiel: Name der Methode
3	Formaler Parameter
4	Datentyp des formalen Parameters
5	Datentyp des Rückgabewertes

d) 13 Punkte

9 Punkte, 3 x 3 Punkte je berücksichtigte Bedingung (Kaufpreis; abweichend von Beschreibung; Portokosten)

3 Punkte, 3 x 1 Punkt je Berechnung

1 Punkt Rückgabe



3. Handlungsschritt (25 Punkte)

aa) 6 Punkte, 3 x 2 Punkte

Angebot 1 entspricht den Anforderungen, aber:

- Nur eine SATA-Festplatte, die wesentlich langsamer gegenüber einer SSD-Festplatte ist.
- Das Betriebssystem Windows 10 Home ist nicht für den professionellen Einsatz geeignet.
- Nur ein Jahr Vor-Ort-Garantie.
- Ist zwar mit einem Multi-Touch-System ausgestattet, wird aber im Officeumfeld nicht unbedingt benötigt.

Angebot 2 entspricht den Anforderungen:

- 256 M.2 SSD Laufwerk ist schneller als eine SATA-Festplatte
- Betriebssystem Windows 10 Pro
- Drei Jahre Vor-Ort-Garantie
- 8 GB Hauptspeicher sind für Office Anwendungen ausreichend

Angebot 3 übertrifft die Anforderungen bei weitem

- i7-Prozessor nicht notwendig
- 16 GB Hauptspeicher nicht notwendig
- 512 GB SSD nicht notwendig
- Für einen Büroarbeitsplatz zu teuer

ab) 2 Punkte

Angebot 2 entspricht den Anforderungen und sollte gekauft werden, obwohl Angebot 1 um 150,00 EUR günstiger ist. Der Mehrpreis ist durch die Vorteile (SSD, Betriebssystem, Garantie) gerechtfertigt. Angebot 3 übertrifft die Anforderungen bei weitem und sollte aufgrund des hohen Preises nicht gekauft werden.

b) 4 Punkte, 2 x 2 Punkte

Vorteil

Rechner und Monitor bilden eine Einheit und können so platzsparend auf den Schreibtisch gestellt werden.

Nachteil

Da Rechner und Monitor eine Einheit bilden, muss im Störfall einer der beiden Komponenten das gesamte Gerät ausgetauscht werden.

ca) 11 Punkte

Kosten	Seitenpreis	Rechenweg	Punkte
Abschreibung	0,0056 EUR	2.500,00 EUR/12.500 Seiten/36 Monate	1
Drumkit	0,0080 EUR	450.000 Seiten / 50.000 = 9 Stück Bedarf abzgl. Erstbestückung 8 Stück 450,00 EUR x 8 Stück / 450.000 Seiten	3
Tonerkartusche	0,0187 EUR	450.000 Seiten / 30.000 = 15 Stück Bedarf abzgl. Erstbestückung 14 Stück 150,00 EUR x 14 Stück x 4 Farben / 450.000 Seiten	3
Stromkosten	0,0025 EUR	1.800 W x 0,30 + 300 W x 0,7 = 750 W = 0,75 kW 2.200 Stunden x 0,75 kW = 1.650 kWh 1.650 kWh * 0,23 EUR/kWh = 379,50 EUR 379,50 EUR/Jahr / 150.000 Seiten/Jahr	3
Gesamt	0,0348 EUR	Druckkosten/Seite	1

Hinweis für Prüferin/Prüfer:

Bei Nichtberücksichtigung der bei Lieferung enthaltenen Verbrauchsmaterialien werden 2 Punkte abgezogen, bei falschen Rundungen je 1 Punkt.

cb) 2 Punkte, 2 x 1 Punkt

- Zutritt zu den Kopier- und Druckerräumen regeln
- Behandlung nicht abgeholter Dokumente
- Authentisierung am Gerät
- Verteilung von Ausdrucken
- Löschen des Kopierspeichers
- Auswahl eines Standarddruckers
- u. a.

4. Handlungsschritt (25 Punkte)

aa) 4 Punkte, 2 x 2 Punkte

- Personalkosten, z. B. durch Entgegennahme, Auspacken und Prüfen der Retouren
- Aufbereitung der zurückgesandten Waren
- Abschreibung eines Teils der zurückgesandten Waren
- u. a.

ab) 6 Punkte, 3 x 2 Punkte

- Detaillierte Produktbeschreibung (mit Unterstützung von Zoom, Produktvideos)
- Kunden zur Produktbewertung auffordern
- Qualitätssicherung der Produkte vor dem Versand
- u. a.

ba) 4 Punkte, 2 x 2 Punkte je Argument

- Liquiditätsnachteil durch späteren Zahlungseingang
- Arbeitsaufwand durch Mahnung
- Gefahr höheren Zahlungsausfalls
- Zinsverlust
- u. a.

bb) 2 Punkte

Das Zahlungsangebot sollte beibehalten werden, da viele Kunden diese Zahlungsmethode wählen und die Gefahr besteht, diese Kunden zu verlieren.

ca) 6 Punkte, 2 x 3 Punkte je Deckungsbeitrag

Produktgruppe	Fahrrad-Computer	Rucksäcke	Bekleidung
DB je Stück	20,00 EUR (50,00 EUR – 30,00 EUR)	30,00 EUR (70,00 EUR – 40,00 EUR)	40,00 EUR (80,00 EUR – 40,00 EUR)
DB je Gruppe	760,00 EUR (38 St. * 20,00 EUR/St.)	1.200,00 EUR (40 St. * 30,00 EUR/St.)	2.400,00 EUR (60 St. * 40,00 EUR/St.)

Nebenrechnungen

Anzahl Retouren	2 St. (40 * 0,05)	10 St. (50 * 0,20)	40 St. (100 * 0,40)
Anzahl Verkäufe	38 St. (40 – 2 St.)	40 St. (50 – 10 St.)	60 St. (100 – 40 St.)

Folgefehler sind zu berücksichtigen.

cb) 3 Punkte

Ja, die Produktgruppe „Bekleidung“ hat sowohl einen hohen Deckungsbeitrag je Stück als auch einen hohen Deckungsbeitrag je Produktgruppe. Daher trägt sie in höherem Maße als die anderen Produktgruppen zur Deckung der Fixkosten und zum Gewinn bei.

5. Handlungsschritt (25 Punkte)

aa) 3 Punkte

In der Antwort verlangte Kriterien:

- Verweigerung ist rechters, da Antrag und Annahme nicht übereinstimmen. (2 Punkte)
- Somit ist ein wirksamer Kaufvertrag nicht zustande gekommen. (1 Punkt)
- (Anm.: Rücktritt vom Kaufvertrag ist falsch, da kein rechtsgültiger Kaufvertrag vorliegt.)

ab) 4 Punkte, 2 x 2 Punkte

In der Antwort verlangte Kriterien:

- Die Vorschriften des BGB zu Fernabsatzverträgen gelten nur für Verträge zwischen Unternehmen und Verbrauchern, nicht unter Kaufleuten. Der Besteller ist gemäß Unterschrift Kaufmann. Der Kaufvertrag bleibt bestehen.
- Die Rücksendung entbindet nicht von der vertraglichen Pflicht zur Kaufpreiszahlung.

ac) 4 Punkte, 2 x 2 Punkte

In der Antwort verlangte Kriterien:

- Ein Widerruf von Verbrauchern ohne Angabe von Gründen (2 Punkte) ist innerhalb von 14 Tagen möglich (2 Punkte).

ad) 4 Punkte, 2 x 2 Punkte

In der Antwort verlangte Kriterien:

- Seit der Lieferung sind mehr als sechs Monate vergangen. Somit tritt Beweislastumkehr ein.
- Der Kunde muss der Fahrradfactory GmbH nachweisen, dass der eingetretene Mangel bereits bei der Auslieferung angelegt oder vorhanden war.

ba) 3 Punkte

Forderungen	940,10 EUR	an	Umsatzerlöse	790,00 EUR
			Umsatzsteuer	150,10 EUR

bb) 4 Punkte

Bank	911,90 EUR	an	Forderungen	940,10 EUR
Erlösberichtigung	23,70 EUR			
Umsatzsteuer	4,50 EUR			

bc) 3 Punkte

Umsatzerlöse	766,30 EUR	an	Bank	911,90 EUR
Umsatzsteuer	145,60 EUR			

Hinweis für Prüferin/Prüfer:

- bb) 2 statt 4 Punkte und bc) 2 statt 3, wenn Skonto nicht berücksichtigt wurde.
- Ansonsten keine Vergabe von Teilpunkten, weil Buchungssätze entweder richtig oder falsch sind. Das betrifft auch „verdrehte Buchungssätze“.