Termin: Mittwoch, 24. November 2010



IHK

Abschlussprüfung Winter 2010/11

Informatikkaufmann Informatikkauffrau 6450

Wirtschaftsund Sozialkunde

25 Aufgaben 60 Minuten Prüfungszeit 100 Punkte

Bearbeitungshinweise

- 1. Bevor Sie mit der Bearbeitung der Aufgaben beginnen, überprüfen Sie bitte die Vollständigkeit dieses Aufgabensatzes. Die Anzahl der zu bearbeitenden Aufgaben und die Anlagen (z. B. Belegsatz) sind auf dem Deckblatt links angegeben! Wenden Sie sich bei Unstimmigkeiten sofort an die Aufsicht! Reklamationen nach Schluss der Prüfung können nicht anerkannt werden.
- 2. Diesem Aufgabensatz liegt ein Lösungsbogen zur Eintragung der Lösungen bei. Füllen Sie als Erstes die Kopfleiste aus! Tragen Sie Ihren Namen, Vornamen und die Prüflingsnummer ein! Verwenden Sie nur einen Kugelschreiber, drücken Sie dabei kräftig auf und schreiben Sie deutlich und gut lesbar. Eine nicht eindeutig zuzuordnende oder unleserliche Lösung wird als falsch gewertet. Beachten Sie, dass ausschließlich Ihre Eintragungen im Lösungsbogen Grundlage der Bewertung sind.
- Verwenden Sie den Lösungsbogen nicht als Schreibunterlage und kontrollieren Sie vor dem Abgeben des Lösungsbogens, ob Ihre Eintragungen auf der Durchschrift deutlich erscheinen (auch in der Kopfleiste).
- 4. Die Aufgaben können in beliebiger Reihenfolge gelöst werden. Bei zusammenhängenden Aufgaben mit gemeinsamer Situationsvorgabe sollten Sie sich jedoch an die vorgegebene Reihenfolge halten.
- 5. Die Lösungskästchen für die auf einer Seite abgedruckten Aufgaben sind auf dem Lösungsbogen jeweils in einer Zeile angeordnet. Tragen Sie in die durch die Aufgaben-Nummern entsprechend gekennzeichneten Lösungskästchen die Kennziffern der richtigen Antworten bzw. bei Offen-Antwort-Aufgaben die Lösungen, zumeist Lösungsbeträge, ein! Bei Zuordnungs- und Reihenfolgeaufgaben müssen die Lösungsziffern von links nach rechts in der richtigen Reihenfolge eingetragen werden.
- 6. Die Anzahl der richtigen Lösungsziffern erkennen Sie an der Zahl der vorgedruckten Lösungskästchen. Dies gilt nicht für Kontierungsaufgaben. Hier müssen die Lösungsziffern getrennt nach "Soll" und "Haben" in die entsprechenden Kästchen auf dem Lösungsbogen eingetragen werden. Dabei darf in einem Buchungssatz ein Konto nur einmal aufgerufen werden. Die Reihenfolge der Lösungsziffern auf jeder Kontenseite ist beliebig.
- 7. Eine bereits eingetragene Lösungsziffer, die Sie ändern wollen, streichen Sie bitte deutlich durch. Schreiben Sie die neue Lösungsziffer ausschließlich unter dieses Kästchen, niemals daneben oder darüber.
- 8. Als Hilfsmittel sind ein nicht programmierter, netzunabhängiger Taschenrechner ohne Kommunikationsmöglichkeit mit Dritten zugelassen. Darüber hinaus sind keine weiteren Hilfsmittel zugelassen. Wenn Sie ein gerundetes Ergebnis eintragen und damit weiterrechnen müssen, rechnen Sie (auch im Taschenrechner) nur mit diesem gerundeten Ergebnis weiter.
- Für Nebenrechnungen/Hilfsaufzeichnungen können Sie die im Anschluss an die jeweiligen Aufgaben abgedruckten Rechenkästchen verwenden. Zur Bewertung werden jedoch nur Ihre Eintragungen im Lösungsbogen herangezogen.

Situation

Sie sind Mitarbeiter/-in der SKEIP GmbH.

Die SKEIP GmbH bietet Telekommunikationsanlagen, Informationstechnik und DV-Beratung an.

1. Aufgabe (6 Punkte)

Die SKEIP GmbH wird im nächsten Jahr eine Niederlassung in London gründen. Sie wurden vom Abteilungsleiter ermuntert, sich auf eine der neuen Stellen in der Niederlassung zu bewerben.

IT-Fachkräfte

Für unsere neue Niederlassung in London suchen wir IT-Fachkräfte.

Ihr Profil:

- Ausbildung zur IT-Fachkraft, z. B. IT-Systemelektroniker/-in, Informatikkaufmann/-frau
- · Gute Allgemeinkenntnisse im Bereich PC-Technik
- Reisebereitschaft
- · Gute Englischkenntnisse

Ihre Aufgaben:

- Aufsetzen von Industrie-PCs und Soft-SPS
- Einrichten von Druckern, Scannern, Kamerasystemen
- Durchführung von Systemtests
- Betreuung der Abnahme durch den Kunden
- · Aufstellung, Inbetriebnahme und Endabnahme beim Kunden
- Technischer Support

Es erwarten Sie ein dynamisches internationales Team, flexible Arbeitszeiten und ein moderner Arbeitsplatz. Außerdem bieten wir Ihnen eine attraktive Gehaltsgestaltung und die Chance, mit uns weiter zu wachsen. Wenn Sie diese interessante Aufgabe reizt, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Die folgenden Monate wollen Sie zur Verbesserung Ihrer Bewerbungschancen nutzen.

Mit welchen der folgenden Maßnahmen können Sie Ihre Bewerbungschancen am ehesten verbessern?

Tragen Sie die Ziffern vor den zwei zutreffenden Maßnahmen die Kästchen ein.

- 1 Lektüre von Fachzeitschriften
- 2 Wiederholung des Stoffs, der während der Ausbildung vermittelt wurde
- 3 Aufnahme eines Bachelor-Studiums im erlernten Beruf
- 4 Beginn einer Weiterqualifizierung zum IT-Professional im IHK-Weiterbildungssystem
- 5 Erhöhung der Mobilität durch Bereitschaft zum Ortswechsel
- 6 Beginn und Abschluss eines Englischkurses

2. Aufgabe (3 Punkte)

Eine 30-jährige Mitarbeiterin der SKEIP GmbH stellt fest, dass es für den von ihr vor zehn Jahren erlernten Beruf aufgrund des technischen Fortschritts immer weniger Stellen gibt. In der SKEIP GmbH wurden bereits Entlassungen angekündigt.

Wie sollte sich die Mitarbeiterin in dieser Situation verhalten?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Aussage in das Kästchen ein

Die Mitarbeiterin sollte ...

- 1 eine berufsbegleitende Fortbildung beginnen.
- 2 sich auf Stellen für ungelernte Arbeit bewerben.
- 3 sich im gelernten Beruf selbstständig machen.
- 4 nichts unternehmen, solange ihr nicht gekündigt wurde.
- 5 kündigen.

Sie haben mit der SKEIP GmbH einen schriftlichen Arbeitsvertrag geschlossen.

Welcher der folgenden Bestandteile Ihres Arbeitsvertrags bindet die SKEIP GmbH an kollektives Arbeitsrecht?

Tragen Sie die Ziffer vor dem zutreffenden Vertragsbestandteil in das Kästchen ein.

- 1 Das monatliche Bruttogehalt beträgt 2.000,00 EUR.
- 2 Der/die Angestellte arbeitet als Sachbearbeiter/-in im Kundenservice.
- 3 Das Arbeitsverhältnis beginnt am 2. Mai 2008.
- [4] Die reguläre wöchentliche Arbeitszeit beträgt gemäß Betriebsvereinbarung 38,5 Stunden.
- 5 Die SKEIP GmbH gewährt einen monatlichen Fahrtkostenzuschuss von 100,00 EUR.

4. Aufgabe (3 Punkte)

Die SKEIP GmbH hat mit Ihnen einen Einzelarbeitsvertrag geschlossen.

Welche der folgenden Aussagen ist in diesem Zusammenhang zutreffend?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Aussage in das Kästchen ein.

Ein Einzelarbeitsvertrag ...

- 1 darf nur abgeschlossen werden, wenn für die SKEIP GmbH kein gültiger Tarifvertrag vorliegt.
- 2 bedarf der Zustimmung des Betriebsrats.
- 3 muss eine Urlaubsregelung enthalten.
- 4 darf ein übertarifliches Arbeitsentgelt vereinbaren.
- 5 darf nur befristet geschlossen werden.

5. Aufgabe (3 Punkte)

Bei Abschluss eines Arbeitsvertrags übernimmt die SKEIP GmbH Pflichten.

In welchem der folgenden Fälle würde das Unternehmen eine dieser Pflichten verletzen?

Tragen Sie die Ziffer vor dem zutreffenden Fall in das Kästchen ein.

Die SKEIP GmbH ...

- 1 stellt einem Mitarbeiter beim Ausscheiden aus dem Unternehmen ein einfaches Zeugnis aus.
- 2 erlaubt einem teilzeitbeschäftigten Mitarbeiter eine Nebentätigkeit.
- 3 meldet einen neuen Arbeitnehmer nach Beendigung der Probezeit zur Sozialversicherung an.
- 4 verweigert den Mitarbeitern/-innen im Mai aus betrieblichen Gründen den Urlaub.
- 5 schließt aus Kostengründen die Werkskantine.

6. Aufgabe (3 Punkte)

Sie wollen Einsicht in Ihre von der SKEIP GmbH geführte Personalakte nehmen.

Welche der folgenden Aussagen beschreibt zutreffend die Rechtslage?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Aussage in das Kästchen ein.

Sie haben ...

- 1 aufgrund des Datenschutzes kein Recht auf Einsichtnahme.
- [2] kein Recht auf Einsichtnahme, da es sich um ein Arbeitsmittel der Personalverwaltung handelt.
- 3 ein Recht auf uneingeschränkte Einsichtnahme.
- 4 ein Recht auf Einsichtnahme nur im Beisein eines Mitglieds des Betriebsrats.
- 5 ein Recht auf Einsichtnahme nur in gesetzlich geregelten Ausnahmen.

In der SKEIP GmbH sind Regelungen aus dem Arbeitsrecht zu beachten.

Welche der folgenden Rechtsgrundlagen treffen auf die nachstehenden Sachverhalte zu?

Tragen Sie die Ziffer vor der jeweils zutreffenden Rechtsgrundlage in das Kästchen ein.

Rechtsgrundlagen

- 1 Kündigungsschutzgesetz
- 2 Tarifvertrag
- 3 Betriebsverfassungsgesetz
- 4 Eine andere als die genannten Rechtsgrundlagen

Sachverhalte

- a) Eine Mitarbeiterin genießt Kündigungsschutz bis zum Ablauf von zwei Monaten nach Beendigung des Mutterschaftsurlaubs.
- b) Die regelmäßige wöchentliche Arbeitszeit der Medienbranche beträgt 37,5 Stunden.
- c) Eine betriebsbedingte Kündigung ist rechtsunwirksam, wenn sie sozial ungerechtfertigt ist.
- d) Wählbar zur Jugend- und Auszubildendenvertretung sind grundsätzlich alle Arbeitnehmer, die das 25. Lebensjahr noch nicht vollendet haben.
- e) Ein Auszubildender kann das Ausbildungsverhältnis nach der Probezeit aus wichtigem Grund kündigen.
- f) Eine Kündigung ohne Anhörung des Betriebsrats ist unwirksam.

8. Aufgabe (3 Punkte)

In der SKEIP GmbH wurde ein Betriebsrat gewählt.

Welche der folgenden Aussagen über den Betriebsrat ist zutreffend?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Aussage in das Kästchen ein.

Ein Betriebsrat ...

- 1 muss in jedem Betrieb gewählt werden.
- 2 muss je zur Hälfte aus weiblichen und männlichen Arbeitnehmern gebildet werden.
- 3 darf nur von Mitarbeitern gewählt werden, die dem Betrieb mindestens ein Jahr angehören.
- 4 hat bei der Kündigung eines Arbeitnehmers ein Mitbestimmungsrecht.
- 5 hat bei der Aufstellung des Urlaubsplans ein Mitbestimmungsrecht.

9. Aufgabe (3 Punkte)

Die Geschäftsführung der SKEIP GmbH und der Betriebsrat schließen Betriebsvereinbarungen ab.

Welcher der folgenden Sachverhalte kann durch eine Betriebsvereinbarung geregelt werden?

Tragen Sie die Ziffer vor dem zutreffenden Sachverhalt in das Kästchen ein.

- 1 Kündigungsfristen
- 2 Gleitende Arbeitszeit
- 3 Mindesturlaub
- 4 Mindestlöhne gemäß Tarifvertrag
- 5 Mindestbeitrag einer Krankenversicherung

10. Aufgabe (5 Punkte)

Der Mitarbeiter Peter Sendler teilt der Personalabteilung der SKEIP GmbH mit, dass er seine Tätigkeit für die SKEIP GmbH zum 30.06.2010 beenden möchte.

Ermitteln Sie das Datum, an dem Herrn Sendlers Kündigung spätestens bei der SKEIP GmbH eingegangen sein muss (siehe folgenden Arbeitsvertrag, Auszug aus § 622 BGB und Kalender 2010).

Tragen Sie das Datum (TT.MM.JJJJ) in die Kästchen ein.

Abbildungen zur 10. Aufgabe

Arbeitsvertrag (Auszug)

Zwischen der SKEIP GmbH, vertreten durch Frau Gerda Weinrich, Rahlstetter Str. 144, 22143 Hamburg, und Herrn Peter Sendler, Ackerstr. 4, 20144 Hamburg, wird folgender Arbeitsvertrag geschlossen:

§ 1 Beginn des Arbeitsverhältnisses

Das Arbeitsverhältnis beginnt am 01.01.2010.

§ 2 Probezeit

Die Probezeit beträgt sechs Monate. ...

§ 11 Beendigung des Arbeitsverhältnisses

Für die Kündigung des Arbeitsverhältnisses gelten die gesetzlichen Kündigungsfristen. ...

Hamburg, 29.12.2009

(SKEIP GmbH)

(Peter Sendler)

Auszug aus dem BGB

§ 622 BGB Kündigungsfrist bei Arbeitsverhältnissen

- (1) Das Arbeitsverhältnis eines Arbeiters oder eines Angestellten (Arbeitnehmers) kann mit einer Frist von vier Wochen zum Fünfzehnten oder zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden.
- (2) Für eine Kündigung durch den Arbeitgeber beträgt die Kündigungsfrist, wenn das Arbeitsverhältnis in dem Betrieb oder Unternehmen
 - 1. zwei Jahre bestanden hat, einen Monat zum Ende eines Kalendermonats,
 - 2. fünf Jahre bestanden hat, zwei Monate zum Ende eines Kalendermonats,
 - 3. acht Jahre bestanden hat, drei Monate zum Ende eines Kalendermonats,
 - 4. zehn Jahre bestanden hat, vier Monate zum Ende eines Kalendermonats,
 - 5. zwölf Jahre bestanden hat, fünf Monate zum Ende eines Kalendermonats,
 - 6. fünfzehn Jahre bestanden hat, sechs Monate zum Ende eines Kalendermonats,
 - 7. zwanzig Jahre bestanden hat, sieben Monate zum Ende eines Kalendermonats.
- (3) Während einer vereinbarten Probezeit, längstens für die Dauer von sechs Monaten, kann das Arbeitsverhältnis mit einer Frist von zwei Wochen gekündigt werden.

Apr	il 20	10						Mai	201	0						Juni 2010							
KW	Мо	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	KW	Мо	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	KW	Мо	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
13				1	2	3	4	17						1	2	22		1	2	3	4	5	6
14	5	6	7	8	9	10	11	18	3	4	5	6	7	8	9	23	7	8	9	10	11	12	13
15	12	13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	24	14	15	16	17	18	19	20
16	19	20	21	22	23	24	25	20	17	18	19	20	21	22	23	25	21	22	23	24	25	26	27
17	26	27	28	29	30			21	24	25	26	27	28	29	30	26	28	29	30				
								22	31													115=	

11. Aufgabe (6 Punkte)

Ein Mitarbeiter der SKEIP GmbH hat gekündigt.

Welche der folgenden Unterlagen müssen ihm – ggf. auf Verlangen – ausgehändigt werden?

Tragen Sie die Ziffern vor den zwei zutreffenden Unterlagen in die Kästchen ein.

- 1 Lebenslauf
- 2 Arbeitsvertrag
- 3 Qualifiziertes Arbeitszeugnis
- 4 Zeugniskopien
- 5 Lohnsteuerkarte/Lohnsteuerbescheinigung

Ein ehemaliger Arbeitskollege, der eine neue Arbeitsstelle angetreten hat, bittet Sie in folgender Angelegenheit um Rat:

In seinem Arbeitsvertrag ist ein übertarifliches Bruttogehalt von 1.900,00 EUR und eine Probezeit von drei Monaten vereinbart. Im ersten Monat der Probezeit war er wegen Krankheit vier Tage arbeitsunfähig und konnte eine Arbeit nicht termingerecht erledigen. Vor der ersten Gehaltszahlung wurde ihm mitgeteilt, dass ihm aufgrund seiner Erkrankung und seiner geringeren Leistung nur das tarifliche Bruttogehalt von 1.700,00 EUR gezahlt werde.

3 Berufsgenossenschaft

4 Arbeitgeberverband

5 Amtsgericht

Welcher der folgenden Sachverhalte entspricht der Rechtslage?

Tragen Sie die Ziffer vor dem zutreffenden Sachverhalt in das Kästchen ein.

- 1 Das vereinbarte Gehalt von 1.900 EUR muss vom Arbeitgeber gezahlt werden.
- 2 Die Gehaltsdifferenz von 200 EUR wird von der Krankenkasse gezahlt.
- 3 Die Gehaltsdifferenz von 200 EUR wird von der Agentur für Arbeit gezahlt.
- 4 Die Kürzung eines übertariflichen Gehalts ist bis auf Tarifgehaltniveau zulässig.
- 5 Die Kürzung von Gehältern ist in der Probezeit bei Minderleistung zulässig.

13. Aufgabe (6 Punkte)

Die SKEIP GmbH will ein IT-Servicecenter in der Rechtsform einer GmbH gründen.

Welche der folgenden Aussagen zur GmbH sind zutreffend?

Tragen Sie die Ziffern vor den zwei zutreffenden Aussagen in die Kästchen ein.

- 1 Das Stammkapital muss mindestens 20.000 EUR betragen.
- 2 Die Gesellschaft muss von mindestens zwei Personen gegründet werden.
- 3 Die Gesellschaft wird in Abteilung A des Handelsregisters eingetragen.
- 4 Die Gesellschaft kann erst nach Eintragung ins Handelsregister Verträge schließen.
- 5 Die Firma kann "Gesellschaft für IT Service mbH" lauten.
- 6 Die Geschäftsführung der GmbH obliegt dem Vorstand.
- 7 Die neu gegründete GmbH ist eine juristische Person des privaten Rechts.

14. Aufgabe (3 Punkte)

Welche der folgenden Institutionen führt das Handelsregister?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Institution in das Kästchen ein.

The second secon

15. Aufgabe	(6 Punkte)

1 Industrie- und Handelskammer

Welche der folgenden Aussagen zur Firma sind zutreffend?

Tragen Sie die Ziffern vor den zwei zutreffenden Aussagen in die Kästchen ein.

- 1 Für jede Firma muss ein Urheberschutz beantragt werden.
- 2 Unter der Firma gibt der Kaufmann seine Unterschrift ab.
- 3 Aus der Firma muss die zutreffende Branche hervorgehen.
- 4 Unter der Firma kann das Unternehmen verklagt werden.
- 5 Die Vorschriften zur Firma sind im BGB enthalten.
- 6 Die Firma einer Personengesellschaft enthält keinen Hinweis auf die Gesellschaftsform.

16. Aufgabe (3 Punkte)

Bei welcher der folgenden Rechtsformen haften alle Gesellschafter mit ihrem Privatvermögen?

2 Gewerkschaft

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Rechtsform in das Kästchen ein.

- 1 Offene Handelsgesellschaft (OHG)
- 2 Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)
- 3 Aktiengesellschaft (AG)
- 4 Kommanditgesellschaft (KG)
- 5 Genossenschaft (e. G.)

Eine Mitarbeiterin der SKEIP GmbH ist arbeitsunfähig, weil sie am Vortag auf dem direkten Weg zur Arbeit bei einem Verkehrsunfall schwer verletzt wurde.

Welche der folgenden Aussagen ist in diesem Zusammenhang zutreffend?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Aussage in das Kästchen ein.

Die SKEIP GmbH ...

- 1 muss den Unfall der Krankenversicherung der Mitarbeiterin melden.
- 2 darf die Gehaltszahlung ab dem ersten Krankheitstag einstellen.
- 3 darf den Urlaubsanspruch der Mitarbeiterin kürzen.
- 4 muss den Unfall der Gewerbeaufsichtsbehörde melden.
- 5 muss den Unfall der Berufsgenossenschaft melden.

18. Aufgabe (3 Punkte)

Die SKEIP GmbH muss eine Fachkraft für Arbeitssicherheit stellen.

Aufgrund welcher der folgenden Rechtsgrundlagen ist die SKEIP GmbH dazu verpflichtet?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Rechtsgrundlage in das Kästchen ein.

- 1 Arbeitsplatzschutzgesetz
- 2 Arbeitssicherheitsgesetz
- 3 GmbH-Gesetz
- 4 Unfallverhütungsvorschriften
- **5** Betriebsverfassungsgesetz

19. Aufgabe (5 Punkte)

Die SKEIP GmbH wartet elektrische Anlagen. Die Arbeiten dürfen nur durchgeführt werden, wenn eine Anlage spannungsfrei ist. Der spannungsfreie Zustand ist nach den Sicherheitsregeln in fünf Arbeitsschritten herzustellen.

Geben Sie die richtige Reihenfolge dieser Arbeitsschritte an.

Tragen Sie für den ersten Schritt die Ziffer 1, für den zweiten Schritt die Ziffer 2 usw. in die entsprechenden Kästchen ein.

- a) Erden und Kurzschließen
- b) Spannungsfreiheit feststellen
- c) Allpolig und allseitig abschalten
- d) Gegen Wiedereinschalten sichern
- e) Gegen benachbarte, unter Spannung stehende Teile schützen

20. Aufgabe (3 Punkte)

In einem Technikraum eines Kunden der SKEIP GmbH ist das folgende Schild angebracht.

Welche der folgenden Bedeutungen hat das Schild?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Bedeutung in das Kästchen ein.

- 1 Keine unterbrechungsfreie Stromversorgung
- 2 Keine manuelle Schaltung möglich
- 3 Tür geschlossen halten
- 4 Nicht schalten
- 5 Lüftungsklappe nicht öffnen



In dem Labor eines Kunden der SKEIP GmbH ist das folgende Warnschild angebracht.



Vor welcher der folgenden Gefahren warnt das Schild?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Gefahr in das Kästchen ein.

- 1 Explosion
- 2 Elektrizität
- 3 Laserstrahl
- 4 Blitzschlag
- 5 Feuer

22. Aufgabe (3 Punkte)

In einer Informationsschrift der SKEIP GmbH lesen Sie: "Mit der neuen Maschine werden nun in derselben Arbeitszeit doppelt so viele Teile wie mit der alten Maschine produziert."

Welche der folgenden Aussagen kann aus dieser Information abgeleitet werden?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Aussage in das Kästchen ein.

- 1 Der mit den Teilen erzielte Umsatz wurde verdoppelt.
- 2 Die Arbeitsproduktivität wurde erhöht.
- 3 Der Anteil der Lohnkosten an den Herstellungskosten ist gestiegen.
- 4 Die Herstellungskosten wurden halbiert
- 5 Es wird weniger Personal benötigt.

23. Aufgabe (5 Punkte)

An der Leistungserstellung der SKEIP GmbH sind die folgenden betriebswirtschaftlichen Produktionsfaktoren beteiligt.

Produktionsfaktoren

- 1 Betriebsmittel
- 2 Werkstoffe
- 3 Ausführende Arbeitskräfte
- 4 Leitende Arbeitskräfte

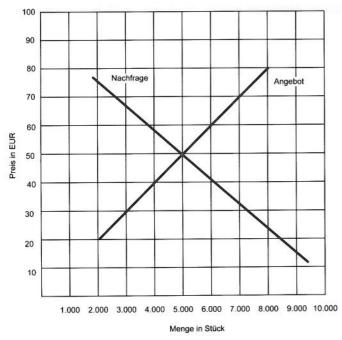
Um welche der vorstehenden Produktionsfaktoren handelt es sich in den nachstehenden Beispielen?

Tragen Sie die Ziffer vor dem jeweils zutreffenden Produktionsfaktor in das Kästchen ein.

Beispiele

- a) Gebäude
- b) Notebook
- c) Kabelbinder
- d) DV-Netzwerk
- e) Hausmeister

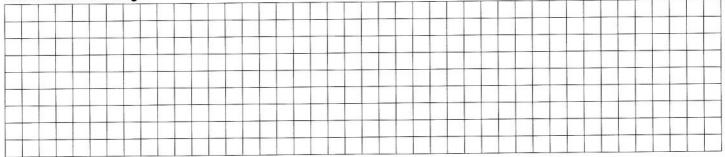
Die folgende Grafik zeigt die Marktsituation auf dem Markt für ein IT-Produkt, das auch die SKEIP GmbH anbietet.



a) Ermitteln Sie den derzeitigen Gesamtumsatz der Branche für dieses IT-Produkt.

Tragen Sie das Ergebnis in die Kästchen ein.

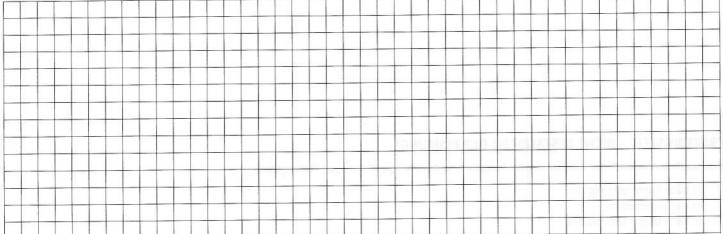
Feld für Nebenrechnungen



- b) Eine Umfrage ergab, dass die Käufer dieses IT-Produkts von einer Verschlechterung der wirtschaftlichen Entwicklung ausgehen. Es wird daher nur noch eine Absatzmenge von 4.000 Stück erwartet.
 - ba) Ermitteln Sie den Stückpreis, den das IT-Produkt in der Modellbetrachtung im neuen Marktgleichgewicht erzielt.
 - bb) Ermitteln Sie den Gesamtumsatz, der bei dem neuen Marktgleichgewicht erzielt wird.

Tragen Sie die Ergebnisse in die Kästchen ein.

Feld für Nebenrechnungen



Die SKEIP GmbH hat Frau Brinkmann als Ausbilderin eingestellt.

Welche der folgenden Voraussetzungen musste Frau Brinkmann nach den gesetzlichen Regelungen erfüllen, um als verantwortliche Ausbilderin von der zuständigen IHK anerkannt zu werden?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Voraussetzung in das Kästchen ein.

Frau Brinkmann muss ...

- 1 Mitglied im zuständigen Prüfungsausschuss sein.
- 2 über die persönliche und fachliche Eignung verfügen.
- 3 jährlich ein Weiterbildungsseminar der IHK besuchen.
- 4 Mitglied der Geschäftsleitung sein.
- 5 Mitglied einer Gewerkschaft sein.

PRÜFUNGSZEIT – NICHT BESTANDTEIL DER PRÜFUNG!

Wie beurteilen Sie nach der Bearbeitung der Aufgaben die zur Verfügung stehende Prüfungszeit?

- 1 Sie hätte kürzer sein können.
- 2 Sie war angemessen.
- 3 Sie hätte länger sein müssen.



Lösungsbogen Informatikkaufmann/Informatikkauffrau Wirtschafts- und Sozialkunde

IHK-Abschlussprüfung Winter 2010/11

Diese Kopfleiste bitte unbedingt ausfüllen!	Fach I	Berufsnummer	IHK-Nummer	Prüflingsnum	mer
	7 2	6 4 5 0			
Familienname, Vorname (bitte durch eine Leerspalte trennen, ä = ae etc.)		Sp. 3 – 6	Sp. 7 – 14		
Beachten Sie bitte zum Ausfüllen dieses Lösungsbogens die Hir	nweise auf dem D	eckblatt Ihre	s Aufgaber	isatzes!	
Aufgabe Nr. 1 2 Seite 2					Sp. 15-17
Aufgabe Nr. 3 4 5 6					Sp. 18-21
Aufgabe Nr. Seite 4	TT MM JJJJ			Prūfziffer 9	Sp. 22-38
Aufgabe Nr. Seite 5					Sp. 39-40
Aufgabe Nr. Seite 6					Sp. 41-47
Aufgabe Nr.					Sp. 48-55
Aufgabe Nr.				Prüfziffer 9	Sp. 56-62
Aufgabe Nr. Seite 9					Sp. 63-76
Aufgabe Prüfungszeit Nr. 25					Sp. 77-79

3

Informatikkaufmann/Informatikkauffrau Wirtschafts- und Sozialkunde