

1

Ganzheitliche Aufgabe I Fachqualifikationen

Allgemeine Korrekturhinweise

Die Lösungs- und Bewertungshinweise zu den einzelnen Handlungsschritten sind als Korrekturhilfen zu verstehen und erheben nicht in jedem Fall Anspruch auf Vollständigkeit und Ausschließlichkeit. Neben hier beispielhaft angeführten Lösungsmöglichkeiten sind auch andere sach- und fachgerechte Lösungsalternativen bzw. Darstellungsformen mit der vorgesehenen Punktzahl zu bewerten. Der Bewertungsspielraum des Korrektors (z. B. hinsichtlich der Berücksichtigung regionaler oder branchenspezifischer Gegebenheiten) bleibt unberührt.

Zu beachten ist die unterschiedliche Dimension der Aufgabenstellung (nennen – erklären – beschreiben – erläutern usw.). Wird eine bestimmte Anzahl verlangt (z. B. „Nennen Sie fünf Merkmale ...“), so ist bei Aufzählung von fünf richtigen Merkmalen die volle vorgesehene Punktzahl zu geben, auch wenn im Lösungshinweis mehr als fünf Merkmale genannt sind. Bei Angabe von Teilpunkten in den Lösungshinweisen sind diese auch für richtig erbrachte Teilleistungen zu geben.

In den Fällen, in denen vom Prüfungsteilnehmer

- keiner der sechs Handlungsschritte ausdrücklich als „nicht bearbeitet“ gekennzeichnet wurde,
- der 6. Handlungsschritt bearbeitet wurde,
- einer der Handlungsschritte 1 bis 5 deutlich erkennbar nicht bearbeitet wurde,

ist der tatsächlich nicht bearbeitete Handlungsschritt von der Bewertung auszuschließen.

Ein weiterer Punktabzug für den bearbeiteten 6. Handlungsschritt soll in diesen Fällen allein wegen des Verstoßes gegen die Formvorschrift nicht erfolgen!

Für die Bewertung gilt folgender Punkte-Noten-Schlüssel:

Note 1 =	100 – 92 Punkte	Note 2 =	unter	92 – 81 Punkte
Note 3 =	unter 81 – 67 Punkte	Note 4 =	unter	67 – 50 Punkte
Note 5 =	unter 50 – 30 Punkte	Note 6 =	unter	30 – 0 Punkte

1. Handlungsschritt (20 Punkte)

aa) 2 Punkte

Versand von Fragebögen per E-Mail

ab) 2 Punkte, 2 x 1 Punkte

Offene Frage:

Gewinnung neuer und umfassender Informationen, da der Befragte seine Antwort frei formulieren kann.

Multiple-Choice-Frage:

Leichtere Auswertung und bessere Vergleichbarkeit der Antworten, da der Befragte seine Antwort nur aus Vorgaben auswählen kann.

ac) 2 Punkte

Beispiel für offene Frage:

Warum sind die alten Notebooks unzuweckmäßig?

Beispiel für Multiple-Choice-Frage:

Wie lange wollen Sie mit dem neuen Rechner im Akkubetrieb arbeiten können?

☐ 2 Stunden

☐ 4 Stunden

☐ 6 Stunden

ba) 6 Punkte

- Leichtere Handhabung, da Dateneingabe und Bedienung mittels Stift möglich
- Handschriftliche Notizen und Skizzen möglich → Zeitersparnis
- Kundenfreundlicher, durch drehbaren Bildschirm
- u. a.

bb) 2 Punkte

- Testgeräte leihweise beschaffen und Software zur Probe installieren.
- Softwarehersteller befragen, ob Software für Tablet-PCs geeignet ist.
- andere Anwender befragen
- Referenzen einholen
- u.a.

ca) 3 Punkte

$$0,8 \text{ Mbit} * 1.024 = 819 \text{ kbit}$$

$$819 \text{ kbit} / 460 \text{ kbit/sec} = 1,78 \text{ sec}$$

cb) 3 Punkte

$$5 \text{ Gbyte} * 1.024 = 5.120 \text{ Mbyte}$$

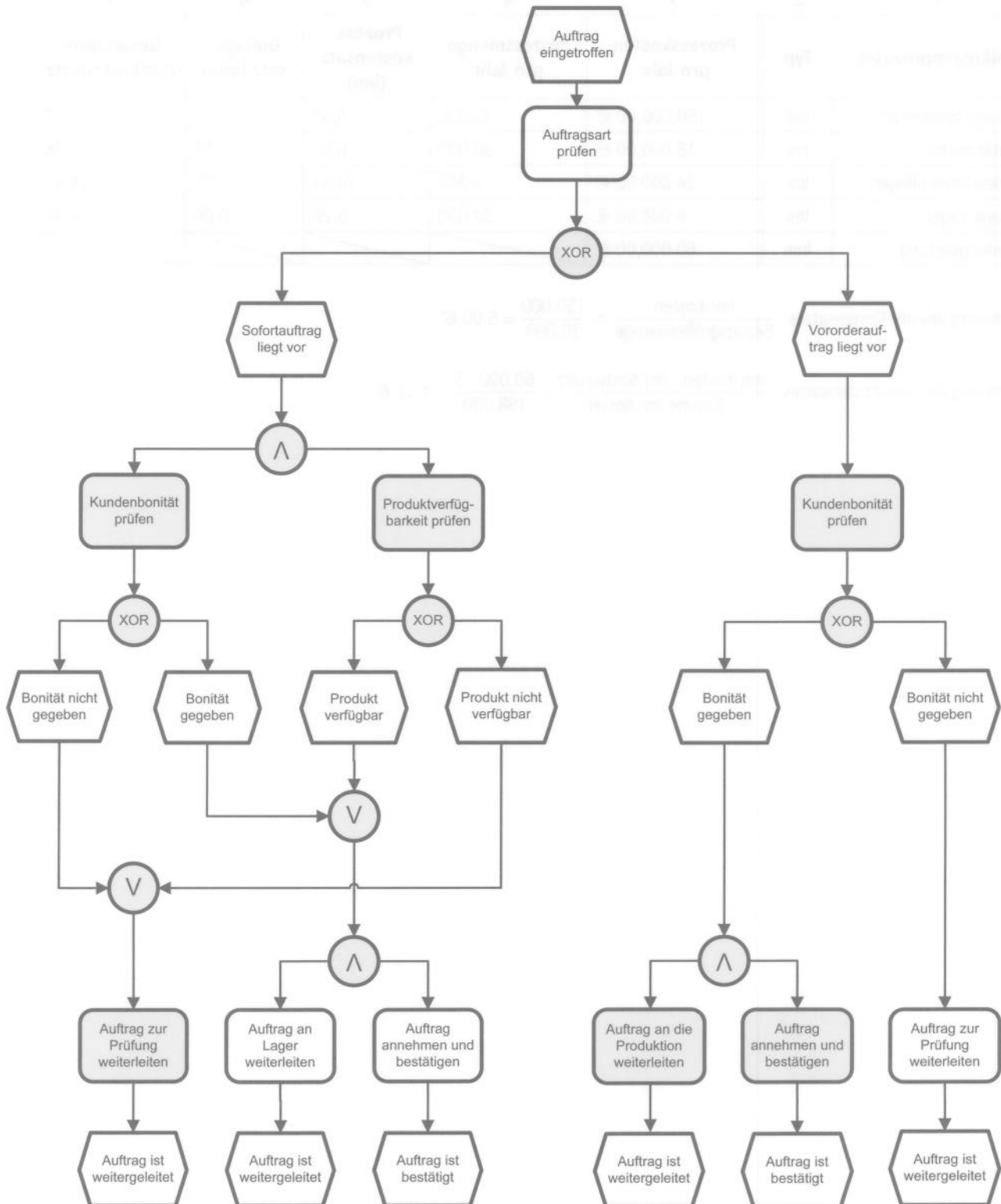
$$5.120 \text{ Mbyte} * 8 = 40.960 \text{ Mbit}$$

$$40.960 \text{ Mbit} / 0,8 \text{ Mbit} = 51.200 \text{ Emails}$$

(Berechnungen mit dem Umrechnungsfaktor 1.000 sind ebenfalls zulässig.)

2. Handlungsschritt (20 Punkte)

a) 14 Punkte



Fortsetzung 2. Handlungsschritt →

b) 6 Punkte, je Spalte 2 Punkte

1	2	3	4	5	6	7
Teilkostenprozesse	Typ	Prozesskosten pro Jahr	Prozessmenge pro Jahr	Prozesskostensatz (Imi)	Umlagesatz (Imn)	Gesamtprozesskostensatz
Aufträge bearbeiten	Imi	150.000,00 €	30.000	5,00	1,52	6,52
Bonität prüfen	Imi	18.000,00 €	30.000	0,60	0,18	0,78
Kundendaten pflegen	Imi	24.000,00 €	2.200	10,91	3,31	14,22
Anfrage Lager	Imi	6.000,00 €	30.000	0,20	0,06	0,26
Abteilungsleitung	Imn	60.000,00 €				

Berechnung des Imi-Kostensatzes: $\frac{\text{Imi-Kosten}}{\text{Bezugsgrößenmenge}} = \frac{150.000}{30.000} = 5,00 \text{ €}$

Berechnung des Imn-Kostensatzes: $\frac{\text{Imn-Kosten} \cdot \text{Imi-Kostensatz}}{\text{Summe Imi-Kosten}} = \frac{60.000 \cdot 5}{198.000} = 1,52 \text{ €}$

3. Handlungsschritt (20 Punkte)

a) 14 Punkte

nErgebnis=Anmeldung.pruefeBenutzer(pKennung, pPasswort, pSessID)		
nErgebnis = 0		
nErgebnis = 8		
JA	NEIN	
nErgebnis = 4		
JA	NEIN	
Anmeldung. starteWebAuftritt(pKennung)	Anmeldung. ausgabeMeldung("Kennung oder Passwort falsch")	Anmeldung. ausgabeMeldung ("Zugang gesperrt")
	Anmeldung. registriereFehlversuch(pKennung: String)	

ba) 4 Punkte

- Serverseitige Software erzeugt HTML-Quellcode. Auf der Clientseite muss keine extra Software installiert/aktiviert sein.
- Programmierquellcode ist im Client-Browser nicht sichtbar.
- Clientseitig müssen keine Softwareupdates installiert werden (außer Browser).

bb) 2 Punkte

Die Verarbeitungsleistung kann nicht zwischen Server und Client geteilt werden.

Auch Routinearbeiten wie Plausibilitätsprüfungen müssen auf dem Server erledigt werden, was u. U. zu längerer Wartezeit durch Datentransporte oder Wartezeiten in Belastungszeiten des Servers führt.

4. Handlungsschritt (20 Punkte)

a) 14 Punkte

6 Punkte: 3 x 2 Punkte je Tabelle mit Attributen

4 Punkte: 4 x 1 Punkt je Beziehung mit Kardinalität

4 Punkte: 4 x 1 Punkt je Kennzeichnung eines Primärschlüssel-Feldes mit PK



ba) 3 Punkte

- Zentrale Definition des Formats für alle Seiten
- Zusätzliche Gestaltungsmöglichkeiten

bb) 3 Punkte

- Direkte (inline) Einbindung im einleitenden Tag eines HTML-Elements
- Einbindung in einen zentralen Style-Bereich des Dokuments
- Einbindung aus einer externen CSS-Datei

Lösungsalternative:

- Style attribut
- Style element
- Link element

5. Handlungsschritt (20 Punkte)

a) 3 Punkte

- Systemvoraussetzungen
- Anpassungsfähigkeit
- Grad der Branchenspezialisierung
- Schnittstellen
- Ergonomie
- Hersteller
- u. a.

ba) 4 Punkte

1. Jahr

Kauf	30 Lizenzen	20.700,00 €	30 * 690,00
	Wartungspauschale	890,00 €	
	Gesamt	21.590,00 €	

Miete	30 Lizenzen inkl. Wartung	8.640,00 €	12 * 30 * 24,00
-------	---------------------------	------------	-----------------

3 Jahre

Kauf	30 Lizenzen	20.700,00 €	30 * 690,00
	Wartung	2.670,00 €	3 * 890,00
	Gesamt	23.370,00 €	

Miete	30 Lizenzen inkl. Wartung	25.920,00 €	3 * 12 * 30 * 24,00
-------	---------------------------	-------------	---------------------

bb) 4 Punkte, 2 x 2 Punkte

Geringere Kosten innerhalb von drei Jahren
Höhere Belastung der Liquidität im ersten Jahr

bc) 3 Punkte, 3 x 1 Punkt

- Technologische Flexibilität
- Kein Aufwand für Upgrades
- Kalkulierbare Kosten zum Beispiel bei Systemumstellungen, Anpassungen an veränderte Marktsituationen
- u. a.

ca) 4 Punkte

Die Softsell GmbH schuldet den Erfolg der Installation, d. h. „easy sell 7.0“ muss nach der Installation auf jedem Rechner einwandfrei funktionieren.

Bei einem Dienstvertrag (Bemühungsvertrag) besteht keine Erfolgsgarantie.

cb) 2 Punkte

Die gesetzliche Verjährungsfrist für Ansprüche aus Gewährleistung beträgt zwei Jahre ab Abnahme des Werks, kann aber zwischen Geschäftsleuten einzelvertraglich oder in den AGB auf zwölf Monate verkürzt werden.

6. Handlungsschritt (20 Punkte)

a) 4 Punkte

	T€
Umsatzerlöse	320.000
– Materialaufwendungen	164.000
– Aufwendungen für Forschung und Entwicklung	850
– Vertriebskosten und allgemeine Verwaltungskosten	82.500
– Personalkosten	69.300
– Kalkulatorische Zinsen	320
= Betriebsergebnis	3.030

b) 6 Punkte

BAB				
Kostenart	Kostenstelle			
	Material	Fertigung	Verwaltung	Vertrieb
...				
Summe Gemeinkosten	4.847 €	19.388 €	9.694 €	13.541 €
Zuschlagsgrundlage	42.000 €	6.500 €	72.735 €	72.735 €
Gemeinkostenzuschlagssatz	12 %	298 %	13 %	20 %

ca) 6 Punkte

	Happydog „Extra“	Happydog „Normal“	Happydog „Veggi“	Happydog „Plus“
Regulärer Verkaufspreis/Stück	0,70 €	0,60 €	0,95 €	0,80 €
Selbstkosten/Stück	0,62 €	0,54 €	0,80 €	0,68 €
Absatzmenge	450.000 Stück	700.000 Stück	300.000 Stück	200.000 Stück
Variable Kosten/Stück	0,35 €	0,25 €	0,45 €	0,40 €
Deckungsbeitrag je Stück	0,35 €	0,35 €	0,50 €	0,40 €
DB gesamt	157.500,00 €	245.000,00 €	150.000,00 €	80.000,00 €
Summe DB	632.500,00 €			
Fixkosten	450.000,00 €			
Erfolg	182.500,00 €			

cb) 4 Punkte

	Happydog „Extra“	Happydog „Normal“
Zusätzliche Absatzmenge	75.000 Stück	75.000 Stück
Deckungsbeitrag/Stück	0,15 €	0,15 €
DB gesamt	11.250,00 €	11.250,00 €
Summe DB	22.500,00 €	
Fixkosten	5.000,00 €	
Zusätzlicher Gewinn	17.500,00 €	

Der Gesamterfolg von 200.000 € muss nicht zwingend errechnet werden.