Diese Kopfleiste bitte unbedingt ausfüllen!

Familienname, Vorname (bitte durch eine Leerspalte trennen)

Bereich Berufsnummer IHK-Nummer Prüflingsnummer

5 5 6 4 4 0 Termin: Mittwoch, 25. April 2018



Abschlussprüfung Sommer 2018

Ganzheitliche Aufgabe I Fachqualifikationen IT-System-Kaufmann IT-System-Kauffrau

5 Handlungsschritte mit Belegsatz 90 Minuten Prüfungszeit 100 Punkte

Bearbeitungshinweise

 Der vorliegende Aufgabensatz besteht aus insgesamt 5 Handlungsschritten zu je 25 Punkten.

<u>In der Prüfung zu bearbeiten sind 4 Handlungsschritte</u>, die vom Prüfungsteilnehmer frei gewählt werden können.

Der nicht bearbeitete Handlungsschritt ist durch Streichung des Aufgabentextes im Aufgabensatz und unten mit dem Vermerk "Nicht bearbeiteter Handlungsschritt: Nr. ... " an Stelle einer Lösungsniederschrift deutlich zu kennzeichnen. Erfolgt eine solche Kennzeichnung nicht oder nicht eindeutig, gilt der 5. Handlungsschritt als nicht bearbeitet.

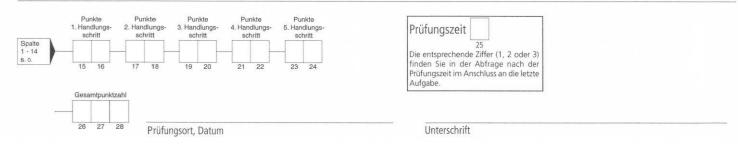
- Füllen Sie zuerst die Kopfzeile aus. Tragen Sie Ihren Familiennamen, Ihren Vornamen und Ihre Prüflings-Nr. in die oben stehenden Felder ein.
- Lesen Sie bitte den Text der Aufgaben ganz durch, bevor Sie mit der Bearbeitung beginnen.
- Halten Sie sich bei der Bearbeitung der Aufgaben genau an die Vorgaben der Aufgabenstellung zum Umfang der Lösung. Wenn z. B. vier Angaben gefordert werden und Sie sechs Angaben anführen, werden nur die ersten vier Angaben bewertet.
- Tragen Sie die frei zu formulierenden Antworten dieser offenen Aufgabenstellungen in die dafür It. Aufgabenstellung vorgesehenen Bereiche (Lösungszeilen, Formulare, Tabellen u. a.) des Arbeitsbogens ein.
- Sofern nicht ausdrücklich ein Brief oder eine Formulierung in ganzen Sätzen gefordert werden, ist eine stichwortartige Beantwortung zulässig.
- Verwenden Sie nur einen Kugelschreiber und schreiben Sie deutlich und gut lesbar. Ein nicht eindeutig zuzuordnendes oder unleserliches Ergebnis wird als falsch gewertet.
- Zur Lösung der Rechenaufgaben darf ein nicht programmierter, netzunabhängiger Taschenrechner ohne Kommunikationsmöglichkeit mit Dritten verwendet werden.
- Wenn Sie ein gerundetes Ergebnis eintragen und damit weiterrechnen müssen, rechnen Sie (auch im Taschenrechner) nur mit diesem gerundeten Ergebnis weiter.
- Für Nebenrechnungen/Hilfsaufzeichnungen können Sie das im Aufgabensatz enthaltene Konzeptpapier verwenden. Dieses muss vor Bearbeitung der Aufgaben herausgetrennt werden. Bewertet werden jedoch nur Ihre Eintragungen im Aufgabensatz.

Nicht bearbeiteter Handlungsschritt ist Nr.

Wird vom Korrektor ausgefüllt!

Bewertung

Für die Bewertung gilt die Vorgabe der Punkte in den Lösungshinweisen. Für den abgewählten Handlungsschritt ist anstatt der Punktzahl die Buchstabenkombination "AA" in die Kästchen einzutragen.



Gemeinsame Prüfungsaufgaben der Industrie- und Handelskammern. Dieser Aufgabensatz wurde von einem überregionalen Ausschuss, der entsprechend § 40 Berufsbildungsgesetz zusammengesetzt ist, beschlossen. Die Vervielfältigung, Verbreitung und öffentliche Wiedergabe der Prüfungsaufgaben und Lösungen ist nicht gestattet. Zuwiderhandlungen werden zivil- und strafrechtlich (§§ 97 ff., 106 ff. UrhG) verfolgt. – © ZPA Nord-West 2018 – Alle Rechte vorbehalten!

Ko	rra	1	1.12	rr	2	n	c
NO	11.0	V.F	uı	1	a	11	U

Die Handlungsschritte 1 bis 5 beziehen sich auf die folgende Ausgangssituation:

Sie sind Mitarbeiterin/Mitarbeiter der IT-Solution GmbH.

Die IT-Solution GmbH will nun auch Kiosksysteme (z. B. Informationssysteme, die von Kunden in Möbelhäusern oder Hotels genutzt werden können) verkaufen.

Im Rahmen Ihrer Tätigkeit sollen Sie vier der folgenden fünf Handlungsschritte bearbeiten:

- 1. Messeauftritt mit Netzplan planen
- 2. Kauf eines Kiosksystems (Angebotsvergleich, Mängelrüge, Buchung der Eingangsrechnung)
- 3. Planung und Konfiguration der für den Messestand erforderlichen Hard- und Software (Anbindung vom Kiosksystem mit spezieller Kiosk-Software für webbasierte Unternehmens- und Produktinformationen an das vorhandene Netzwerk und Internet)
- 4. Entwicklung eines HTML-Formulars und Erstellung von SQL-Anweisungen
- 5. Kalkulation von Angeboten

1. Handlungsschritt (25 Punkte)

Die IT-Solution GmbH will ihre neue Produktlinie "Kiosksysteme" auf der Fachmesse Alero 2018 dem Fachpublikum vorstellen. Sie sind an der Planung des Messeauftritts beteiligt.

a)	Es wurde	bereits	eine	Vorgangslist	e erstellt	und	ein	Netzplan	begonnen.
----	----------	---------	------	--------------	------------	-----	-----	----------	-----------

Ergänzen Sie den Netzplan auf der nebenstehenden Seite.

13 Punkte

- b) Erklären Sie die Bedeutung des kritischen Pfades und nennen Sie die Vorgänge, die in dem vorliegenden Projekt auf dem kritischen Pfad liegen, in chronologischer Reihenfolge
 6 Punkte
- c) Die Fachmesse Alero 2018 findet vom 31. Mai bis 3. Juni 2018 statt.

Ermitteln Sie anhand des nebenstehenden Kalenders und des Netzplans, wann die IT-Solution GmbH spätestens mit der Vorbereitung des Messeauftritts beginnen muss. 2 Punkte

April 2018											
Mo Di Mi Do Fr Sa So											
						1					
2	3	4	5	6	7	8					
9	10	11	12	13	14	15					
16	17	18	19	20	21	22					
23	24	25	26	27	28	29					
30											

	Mai 2018											
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So						
	1	2	3	4	5	6						
7	8	9	10	11	12	13						
14	15	16	17	18	19	20						
21	22	23	24	25	26	27						
28	29	30	31									

Juni 2018											
Mo Di Mi Do Fr Sa S											
				1	2	3					
4	5	6	7	8	9	10					
11	12	13	14	15	16	17					
18	19	20	21	22	23	24					
25	26	27	28	29	30						

			e		
٠,	٠				

Die im Kalender grau unterlegten Tage sind keine Arbeitstage in der IT-Solution GmbH.

Spätester	Raginn	MAC	Projekte.	. 2018
Sharestel	Deullill	ucs	I I UICKLD.	. 2010

d)	Zwei Mitarbeiter	des Stammpersonals s	tehen krankheitsbedingt	an den Messetage	en nicht zur Verfügung.
----	------------------	----------------------	-------------------------	------------------	-------------------------

Beschreiben Sie zwei mögliche Maßnahmen, um diesen Personalausfall aufzufangen.

4 Punkte

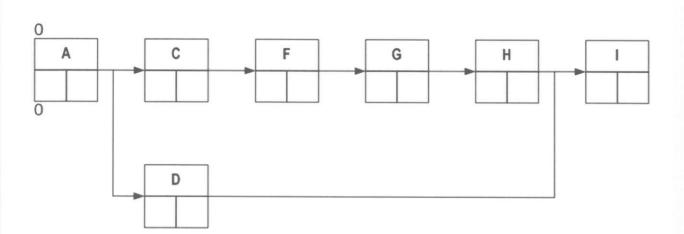
Vorgangsliste

Vorgang	Vorgangsbeschreibung	Dauer Tage	Nach- folger
Α	Anmeldung zur Teilnahme an der Messe	1	B, C, D
В	Kundeninformationsmaterial entwerfen	2	Е
С	Werbegeschenke mit GL auswählen	1	F
D	Personaleinsatzplanung erstellen	4	1
Е	Kundeninformationsmaterial drucken	1	G
F	Werbegeschenke beschaffen	1	G
G	Infomaterial und Werbegeschenke verpacken	1	Н
Н	Transport der Utensilien zum Messestand	1	1
- 1	Messestand aufbauen	2	(#2)

Vorgansknoten

FAZ	FEZ
Vorg	ang
Dauer	GP
SAZ	SE7

Dauer = Arbeitstage
FAZ = frühester Anfangszeitpunkt
FEZ = frühester Endzeitpunkt
SAZ = spätester Anfangszeitpunkt
SEZ = spätester Endzeitpunkt
GP = Gesamtpuffer = SEZ – FEZ
oder = SEZ = FEZ



Die IT-Solution GmbH benötigt für ihren Messeauftritt ein hochwertiges Kiosksystem.

a) Es wurden bereits zwei Angebote eingeholt (siehe Belegsatz, Anlagen 1 und 2, Seite 2 und 3).

Ermitteln Sie für beide Angebote die Bezugspreise (Einstandspreise), indem Sie für jedes Angebot die Bezugspreiskalkulation

Ergänzen Sie dazu in folgender Tabelle das Kalkulationsschema und tragen Sie in die Tabelle die ermittelten Werte ein.

8 Punkte

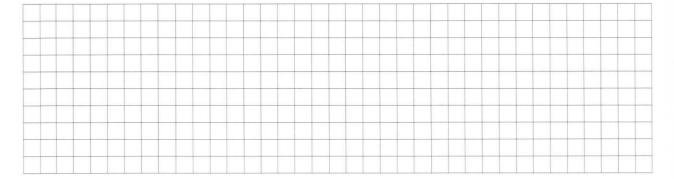
Hinweis:

durchführen.

- Es wird Skonto in Anspruch genommen.
- Die Bestellung erfolgt bis spätestens 13.04.2018.
- Für die Kalkulation werden ggf. nicht alle Zeilen der Tabelle benötigt.

Angebotsvergleich Kiosksystem

Kalkulationspositionen	На	andels AG	Med	lie GmbH
für Bezugspreiskalkulation	%	EUR	%	EUR
Listeneinkaufspreis				



ng ist ebenfalls am 19.04.2018 eingegangen (siehe Belegsatz, Anlage 3, Seite 4). sollen die Eingangsrechnung und die Zahlung der Rechnung buchen. szug aus dem Kontenplan der IT-Solution GmbH triebs- und Geschäftsausstattung (BGA) tige Erzeugnisse ndelswaren nsatzerlöse aus Handelswaren ösberichtigungen Handelswaren chlässe für Handelswaren zugskosten für Handelswaren rderungen aus L. u. L. nk rbindlichkeiten aus L. u. L.	
szug aus dem Kontenplan der IT-Solution GmbH triebs- und Geschäftsausstattung (BGA) tige Erzeugnisse ndelswaren nsatzerlöse aus Handelswaren ösberichtigungen Handelswaren chlässe für Handelswaren zugskosten für Handelswaren	
nsatzsteuer rsteuer	
Bilden Sie den Buchungssatz für die Eingangsrechnung.	4 Punkte
Die IT-Solution GmbH zahlt die beigefügte Rechnung unter Abzug von Skonto. Bilden Sie den Buchungssatz für die Zahlung.	6 Punkte
Dauerbetrieb kommt es häufiger zum Systemabsturz des Kiosksystems.	
Erläutern Sie, um welche Art des Mangels es sich aus rechtlicher Sicht bei den Systemabstürzen handelt. Gehen Sie in Ihrer Erläuterung auf die Art und auf die Erkennbarkeit des Mangels ein und erläutern Sie, wann die IT-Solution GmbH diesen Mangel rügen muss.	4 Punkte
Nennen Sie drei grundsätzliche Rechte, welche die IT-Solution GmbH aufgrund des Mangels gegenüber der Medie geltend machen kann.	GmbH 3 Punkte
)	Die IT-Solution GmbH zahlt die beigefügte Rechnung unter Abzug von Skonto. Bilden Sie den Buchungssatz für die Zahlung. Dauerbetrieb kommt es häufiger zum Systemabsturz des Kiosksystems. Erläutern Sie, um welche Art des Mangels es sich aus rechtlicher Sicht bei den Systemabstürzen handelt. Gehen Sie in Ihrer Erläuterung auf die Art und auf die Erkennbarkeit des Mangels ein und erläutern Sie, wann die IT-Solution GmbH diesen Mangel rügen muss. Nennen Sie drei grundsätzliche Rechte, welche die IT-Solution GmbH aufgrund des Mangels gegenüber der Medie

Korrekturrand

Die IT-Solution GmbH will auf ihrem Messestand für das Kiosksystem einen Client und einen Server an das lokale Netzwerk (LAN) der Messe anschließen. Die Rechner sollen wie folgt genutzt werden können:

- Vom Kiosksystem-Client sollen Besucher auf die Informationen zugreifen, die auf dem Kiosksystem-Server gespeichert sind.
- Vom Kiosksystem-Server sollen Messemitarbeiter auf das Internet zugreifen.

Der Anschluss an das LAN der Messe erfolgt über eine auf dem Messestand installierte Netzwerkdose; der IT-Solution GmbH wurde von der Messe die IP-Adresse 172.18.78.24/16 zugeteilt.

Für die Verbindung zum Internet steht ein Proxy-Server mit der IP-Adresse 172.18.128.1/16 über Port 8080 zur Verfügung.

- a) Erstellen Sie für die Mitarbeiter, die das Netzwerk auf dem Messestand aufbauen sollen, eine Skizze mit den benötigten IT-Hardware-Komponenten und -Verbindungen.

 - Beschriften Sie die eingezeichneten Komponenten.
 Wählen Sie geeignete IP-Adressen und tragen Sie die gegebene und die gewählten IP-Adressen an den jeweiligen Geräten 10 Punkte

Netzwerk Messestand

	DHCP oder durch manuelle Konfiguration miteinander verbinden.	Client deshalb entweder mit
	ba) Nennen Sie vier Kennwerte, die ein DHCP-Server an die Clients überträgt.	4 Punkte
i e	bb) Erläutern Sie jeweils einen Vorteil für jede der beiden Varianten.	4 Punkte
	Vorteil DHCP gegenüber manueller Konfiguration:	
	Vorteil manuelle Konfiguration gegenüber DHCP:	
	vorten mandene konnigaration gegenaber brief .	
-		
	Für den Internetzugang wird ein Proxy-Server zur Verfügung gestellt.	
	ca) Nennen Sie drei typische Funktionen, die ein solcher Proxy-Server bietet.	3 Punkte
	cb) Erläutern Sie, wie die beiden Rechnersysteme konfiguriert werden müssen, damit die jewei	
	ins Internet aufbauen können.	4 Punkte

Zur Vorbereitung des Messeauftritts der IT-Solution GmbH sind auch noch folgende Aufgaben zu erledigen.

- Erstellung eines Formulars zur Gewinnung von Kontaktdaten auf der Messe
- Selektion von Adressen für Einladungen zur Messe
- a) Auf dem Messestand der IT-Solution GmbH sollen persönliche Daten von Messebesuchern mithilfe eines Kiosksystems erfasst werden. Zum Anreiz soll die Dateneingabe mit einem Gewinnspiel gekoppelt werden.

Mit der Entwicklung des HTML-Formulars, in das Messebesucher ihre Daten eingeben sollen, wurde bereits begonnen. Das HTML-Formular wird derzeit wie folgt beschrieben:

- Ein Textfeld zur Anzeige des Zählers, der automatisch als ID erzeugt wird
- Drei Eingabefelder für Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse
- Eine Checkbox mit Text "Ich bin einverstanden mit der Erhebung und Verwendung meiner Daten für das Gewinnspiel."
 Sie sollen das Formular weiterentwickeln.

aa)	Beschreiben Sie drei Eigenschaften, die ein Formular hinsichtlich der Benutzerfreundlichkeit (Ergonomie) grundsätzlich besitzen sollte.
ab)	Die persönlichen Daten sollen von der IT-Solution GmbH und deren Partnern auch für Marketingzwecke genutzt werden können.
	Beschreiben Sie, wie das Formular erweitert werden muss, damit diese Nutzung der persönlichen Daten nicht gegen Datenschutzbestimmungen verstößt.
ac)	Das HTML-Formular soll auf einem Terminal des Kiosksystems dargestellt werden, das auf dem Messestand aufgestellt wird. Der Server des Kiosksystems steht in der Zentrale der IT-Solution GmbH und ist über das Internet mit dem Terminal verbunden.
	Erläutern Sie, wie die in das HTML-Formular eingegebenen Daten auf den Server des Kiosksystems gelangen und dort gespeichert werden. 4 Punkte

b) Die Daten aus dem Eingabeformular sollen in der folgenden Tabelle gespeichert werden:

Korrekturrand

Messekontakte



Vorname

Nachname

EMail

Gewinnspiel_Zustimmung Sonstige_Zustimmung

			~			
Hiny	VAIS	711	den	Fρ	d	ern

- Schlüsselfeld: Zahlentyp
- Zustimmungsfelder: Boolean
- Übrige Felder: Textfeldtypen

Für die folgenden Aufgaben sollen Sie SQL-Anweisungen formulieren (siehe Belegsatz, SQL-Syntax, Seite 5/6).

ba) Speichern von Daten aus dem HTML-Eingabeformular in die Tabelle Messekontakte.

Erstellen Sie zur Speicherung folgender Daten die entsprechende SQL-Anweisung.

3 Punkte

	Feldname	Wert	
	MkNr	72	
	Vorname	Ralf	
	Nachname	Bock	
	EMail	ralf.bock@hochhaus.de	
	Gewinnspiel_Zustimmung	TRUE	
	Sonstige_Zustimmung	FALSE	
)		der Tabelle Messekontakte, die in d Sonstige_Zustimmung den Wer	
	Erstellen Sie die entsprechende	V	3 Punkte
	2.515.11516 are enapreement	5 5 Q E / MINVOISONING.	3 i dincte

c) Die Adressen für die vorgesehenen Einladungsschreiben sind in der Kundendatenbank gespeichert.

ontaktperson	Kunde
₹ KpID	₹ KdNr
Vorname	Firma
Nachname	Branche
Abteilung	StrasseHNr
Anrede	/ Plz
Telefon	/ Ort
Email	Internetadresse
KdNr	Kundengruppe

Hinweise zu den Tabellen der Kundendatenbank:

Datentypen: Schlüsselfelder (KpID und KdNr) Zahlenwert, übrige Felder Textfeldtypen

Werte: Kundengruppe = "A", "B" oder "C"

Sie sollen zur Vorbereitung der Einladungen folgende SQL-Anweisungen formulieren (siehe Belegsatz, SQL-Syntax, Seite 5/6).

ca) Ermittlung der Anzahl Kunden je Kundengruppe (A, B und C).

Caj	Emittang der Anzam Kanden je Kandengrappe (A, B and e).	
	Erstellen Sie die entsprechende SQL-Anweisung.	4 Punkte
cb)	Die Kontaktpersonen der A-Kunden sollen jeweils eine persönliche Einladung erhalten.	
	Dazu sollen die Adressen der Kontaktpersonen von A-Kunden selektiert werden.	
	Folgende Felder sollen ausgegeben werden:	
	KdNr, Anrede, Vorname, Nachname, StrasseHNr, Plz, Ort	
	Die Liste soll nach der KdNr aufsteigend sortiert werden.	6 Punkte

Die IT-Solution GmbH beschließt, ihre Produktpalette um Kiosksysteme zu erweitern und beauftragt Sie mit der Ausarbeitung von Einführungsangeboten.

a) Die IT-Solution GmbH kalkuliert ihre regulären Listenverkaufspreise mit folgenden Zuschlagssätzen:

Gewinnzuschlagssatz	10,5 %
Vertreterprovision	8,0 %
Handlungsgemeinkosten	36 %
Kundenskonto	3 %
Kundenrabatt	0 %

Es soll geprüft werden, ob das Kiosksystem "KiSys 517" zur Einführung mit 10 % Kundenrabatt auf den Listenverkaufspreis verkauft werden kann, ohne dass die Selbstkosten unterschritten werden.

Angaben zum Kiosksystem "KiSys 517":

Einstandspreis:	1.475,85 EUR
Listenverkaufspreis:	2.435,49 EUR

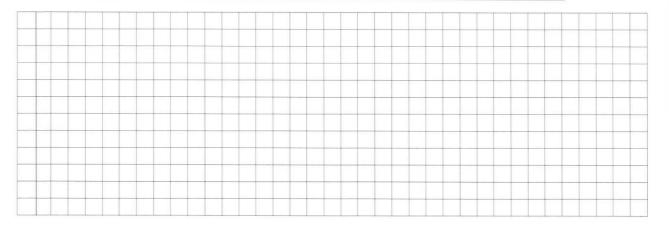
aa) Führen Sie hierzu eine Differenzkalkulation in folgendem Schema durch.

14 Punkte

Hinweig

Das Einführungsangebot wird nicht über Vertreter vertrieben. Die Position für die Vertreterprovision soll daher nicht in das Kalkulationsschema aufgenommen werden.

Kalkulationsposition	Ab-/Zuschlag in [%]	Betrag in EUR
Einstandspreis (Bezugspreis)		1.475,85
Listenverkaufspreis		2.435,49



ab)						and o											sksys en.	tem	"KiS	ys !	517	n	111	10.7	0 K	unu	ema		LL GI	ngeb		2 Pur	
						ollen ber li			nit	eine	em :	feste	en E	infi	ihru	ngs	rabat	t, sc	nde	rn z	u A	ktio	onsp	oreis	sen	ang	jebo	ten	we	rder	n, die	e unt	er
ba) E	Ērläı	uterr	n Sie	den	Begi	iff I	Har	del	sspa	ann	ie.																				3 Pu	nkt
bb						Kios erzi				Info	₽Poi	nt C	DD1	8"	orüfe	en,	ob du	ırch	den	vor	ges	ehe	ner	n Ak	tion	nspr	eis e	eine	е На	nde	lsspa	anne	VO
bb	r (mino Gep	deste lante	ens 3 er Ak	36 % ction		elt v s, n	wire ette	d. o:		2	nt C	0,0	0 El	JR	en,	ob du	ırch	den	vor	ges	ehe	ener	ı Ak	tion	nspr	eis e	eine	е На	nde	lsspa	anne	VO
bb	r (E	mino Gep Eins Ermi	deste lante stanc ittelr	ens 3 er Ak Ispre n Sie	36 % tion is (B die	erzi sprei	elt v s, n spre els:	wird etto eis) spa	d. o: , ne nne	tto:	2 1 e de	2.75 1.75 er IT	0,0 5,7 -Sol	0 El 5 El utic	JR JR JR	mbi	H bei	den	n ger	olar	nter	n Ak	ction	nspi	eis	blei	bt u	nd	ents	sche	iden ben.	Sie,	ob
bb	r G E	mino Gep Eins Ermi das	deste lante stanc ittelr Kios	ens 3 er Ak Ispre n Sie ksys	tion is (B die tem	erzi sprei ezug Hanc	elt v s, n spre els: Poi	wird etto eis) spa	d. o: , ne nne	tto:	2 1 e de	2.75 1.75 er IT	0,0 5,7 -Sol	0 El 5 El utic	JR JR JR	mbi	H bei	den	n ger	olar	nter	n Ak	ction	nspi	eis	blei	bt u	nd	ents	sche	iden ben.		ob
bb	r G E	mino Gep Eins Ermi das	deste lante stanc ittelr Kios	ens 3 er Ak Ispre n Sie ksys	tion is (B die tem	sprei ezug Hanc "Info	elt v s, n spre els: Poi	wird etto eis) spa	d. o: , ne nne	tto:	2 1 e de	2.75 1.75 er IT	0,0 5,7 -Sol	0 El 5 El utic	JR JR JR	mbi	H bei	den	n ger	olar	nter	n Ak	ction	nspi	eis	blei	bt u	nd	ents	sche	iden ben.	Sie,	ob
bb	r C E C	mino Gep Eins: Ermi das	deste plante stance ittelr Kios elte	ens 3 er Ak Ispre n Sie ksys	tion is (B die tem	sprei ezug Hanc "Info	elt v s, n spre els: Poi	wird etto eis) spa	d. o: , ne nne	tto:	2 1 e de	2.75 1.75 er IT	0,0 5,7 -Sol	0 El 5 El utic	JR JR JR	mbi	H bei	den	n ger	olar	nter	n Ak	ction	nspi	eis	blei	bt u	nd	ents	sche	iden ben.	Sie,	ob
bb	r C E C	mino Gep Eins: Ermi das	deste lante stanc ittelr Kios	ens 3 er Ak Ispre n Sie ksys	tion is (B die tem	sprei ezug Hanc "Info	elt v s, n spre els: Poi	wird etto eis) spa	d. o: , ne nne	tto:	2 1 e de	2.75 1.75 er IT	0,0 5,7 -Sol	0 El 5 El utic	JR JR JR	mbi	H bei	den	n ger	olar	nter	n Ak	ction	nspi	eis	blei	bt u	nd	ents	sche	iden ben.	Sie,	ob
bb	r C E C	mino Gep Eins: Ermi das	deste plante stance ittelr Kios elte	ens 3 er Ak Ispre n Sie ksys	tion is (B die tem	sprei ezug Hanc "Info	elt v s, n spre els: Poi	wird etto eis) spa	d. o: , ne nne	tto:	2 1 e de	2.75 1.75 er IT	0,0 5,7 -Sol	0 El 5 El utic	JR JR JR	mbi	H bei	den	n ger	olar	nter	n Ak	ction	nspi	eis	blei	bt u	nd	ents	sche	iden ben.	Sie,	ob
bb	r C E C	mino Gep Eins: Ermi das	deste plante stance ittelr Kios elte	ens 3 er Ak Ispre n Sie ksys	tion is (B die tem	sprei ezug Hanc "Info	elt v s, n spre els: Poi	wird etto eis) spa	d. o: , ne nne	tto:	2 1 e de	2.75 1.75 er IT	0,0 5,7 -Sol	0 El 5 El utic	JR JR JR	mbi	H bei	den	n ger	olar	nter	n Ak	ction	nspi	eis	blei	bt u	nd	ents	sche	iden ben.	Sie,	ob
bb	r C E C	mino Gep Eins: Ermi das	deste plante stance ittelr Kios elte	ens 3 er Ak Ispre n Sie ksys	tion is (B die tem	sprei ezug Hanc "Info	elt v s, n spre els: Poi	wird etto eis) spa	d. o: , ne nne	tto:	2 1 e de	2.75 1.75 er IT	0,0 5,7 -Sol	0 El 5 El utic	JR JR JR	mbi	H bei	den	n ger	olar	nter	n Ak	ction	nspi	eis	blei	bt u	nd	ents	sche	iden ben.	Sie,	ob

Korrekturrand

PRÜFUNGSZEIT – NICHT BESTANDTEIL DER PRÜFUNG!

Wie beurteilen Sie nach der Bearbeitung der Aufgaben die zur Verfügung stehende Prüfungszeit?

- 1 Sie hätte kürzer sein können.
- 2 Sie war angemessen.3 Sie hätte länger sein müssen.

Abschlussprüfung Sommer 2018



Belegsatz

IT-System-Kaufmann IT-System-Kauffrau 6440

Ga Fac

Ganzheitliche Aufgabe I Fachqualifikationen

2.	Handlungsschritt	Seite 2
	Anlage 1: Angebot der Handels AG	Seite 2
	Anlage 2: Angebot der Medie GmbH	Seite 3
	Anlage 3: Rechnung der Medie GmbH	Seite 4
4.	Handlungsschritt	Seite 5
	SOL-Syntax (Auszug)	Seite 6

2. Handlungsschritt

Anlage 1: Angebot der Handels AG

Handels AG

Handels AG, Schöne Aussicht 22, 01157 Dresden

IT-Solution GmbH System-Allee 1 70180 Stuttgart

Ihr Zeichen I Ansprechpartner

Unser Zeichen | Ansprechpartner 1234-1 | Rolf Müller

E-Mail rolf.mueller@handelsag.de

Telefon | Fax 035207 1234-5678 035207 1234-5679

Datum 05.04.2018

Kundennummer:

4723 Angebot-Nummer: 130187

Ihre Anfrage vom 02.04.2018

Angebot

Pos.	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Menge	Einzelpreis (EUR)	Gesamtpreis (EUR)
1	810715	Kiosksystem Info Terminal DWD 22 Zoll Touch	1	1.848,00	1.848,00
			Nettoai	ngebotspreis	1.848,00
			I.	/wSt. (19 %)	351,12
			Ai	ngebotspreis	2.199,12

Lieferbedingung: 25,00 EUR + USt für Lieferung an Ihre Geschäftsadresse in Stuttgart Zahlungsbedingung: 10 Tage 2 % Skonto, 30 Tage netto

Mit freundlichen Grüßen Handels AG

i. A. Müller

Sitz der Gesellschaft Schöne Aussicht

60314 Frankfurt

Bankverbindung

Ostsächsische Sparkasse Dresden BIC: OSDDDE81XXX

IBAN: DE17 8505 0300 0000 0123 45

Geschäftsführer Herbert Eisenstein Dr. Marianne Byte

Amtsgericht Dresden HRB 987654

UST-IdNr. DE12345678

Medie GmbH

Am Königswall 7, 44269 Dortmund

Am Königswall 7, 44269 Dortmund

IT-Solution GmbH System-Allee 1 70180 Stuttgart

Unser Zeichen: 2018-416E

Ansprechpartner: Jolantha Elrod

Telefon:

0231 1234-08

Telefax:

0231 1234-99

E-Mail:

jolantha.elrod@medie.de

Datum:

06.04.2018

Angebot

Kunden-Nummer:

177400F

Angebots-Nummer:

217532-06-04-2018

Voraussichtliche Lieferung:

Ihre Anfrage vom 02.04.2018

Wir bieten Ihnen folgendes Kiosksystem an:

Pos.	Bezeichnung	Menge	Einzelpreis	Gesamtpreis
1	Infoterminal ISA 22" Display (1280x1024 Pixel)	1	1.900,00 EUR	1.900,00 EUR
			Nettoangebotspreis	1.900,00 EUR
			USt. 19 %	361,00 EUR
			Angebotspreis	2.261,00 EUR

Bei einer Bestellung bis zum 28.04.2018 gewähren wir Ihnen 5 % Rabatt. Zahlungsbedingung: 10 Tage 2 % Skonto, 30 Tage netto

Mit freundlichen Grüßen Medie GmbH

i. A. Jolantha Elrod

Sitz der Gesellschaft Am Königswall 7 44269 Dortmund Bankverbindung
Deutsche Bank, Köln
BIC: DEUTDEDKXXX

IBAN: DE27 3707 0060 8760 011207

Geschäftsführer
Ray Galarza
Dr. Miriam Loebe

Amtsgericht Dortmund HRB 749677 UST-IdNr. DE9143457333

Medie GmbH

Am Königswall 7, 44269 Dortmund

Am Königswall 7, 44269 Dortmund

IT-Solution GmbH System-Allee 1 70180 Stuttgart

Unser Zeichen:

2018-416E

Ansprechpartner:

Jolantha Elrod

Telefon:

0231 1234-08

Telefax:

0231 1234-99

E-Mail:

jolantha.elrod@medie.de

Datum:

19.04.2018

Rechnung

Kunden-Nummer:

177400F

Angebots-Nummer:

217532-06-04-2018

Auftrags-Nummer:

A217532 Lieferschein-Nummer: L217532

Rechnungs-Nummer:

R12345

Ihre Bestellung vom 12.04.2018, unsere Lieferung vom 19.04.2018

Pos.	Bezeichnung	Menge	Einzelpreis	Gesamtpreis
1	Infoterminal ISA 22" Display (1280x1024 Pixel)	1	1.900,00 EUR	1.900,00 EUR
			Rabatt 5 %	95,00 EUR
		-	Nettoverkaufspreis	1.900,00 EUR
		-	USt. 19 %	361,00 EUR
			Rechnungsbetrag	2.261,00 EUR

Bei Zahlung bis zum 30.04.2018 abzüglich 2 % Skonto, bis zum 21.05.2018 ohne Abzug Eigentumsvorbehalt: Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen.

Mit freundlichen Grüßen Medie GmbH

i. A. Jolantha Elrod

Sitz der Gesellschaft Am Königswall 7

44269 Dortmund

Bankverbindung Deutsche Bank, Köln BIC: DEUTDEDKXXX

IBAN: DE27 3707 0060 8760 011207

Geschäftsführer

Ray Galarza Dr. Miriam Loebe

Amtsgericht Dortmund HRB 749677

UST-IdNr. DE9143457333

ZPA Sysk Ganz I 4

4. Handlungsschritt

SQL-Syntax (Auszug)

Syntax	Beschreibung
Tabelle	
CREATE TABLE Tabellenname(Spaltenname < DATENTYP >, Primärschlüssel, Fremdschlüssel)	Erzeugt eine neue leere Tabelle mit der beschriebenen Struktur
ALTER TABLE Tabellenname ADD COLUMN Spaltenname Datentyp DROP COLUMN Spaltenname	Änderungen in einer Tabelle: Hinzufügen einer Spalte Entfernen einer Spalte
ADD FOREIGN KEY(Spaltenname) REFERENCES Tabellenname(Primärschlüsselspaltenname)	Definiert eine Spalte als Fremdschlüssel
CHARACTER	Textdatentyp
DECIMAL	Numerischer Datentyp (Festkommazahl)
DOUBLE	Numerischer Datentyp (Doppelte Präzision)
INTEGER	Numerischer Datentyp (Ganzzahl)
DATE	Datum (Format DD.MM.YYYY)
PRIMARY KEY (Spaltenname)	Erstellung eines Primärschlüssels
FOREIGN KEY (Spaltenname) REFERENCES Tabellenname(Primärschlüsselspaltenname)	Erstellung einer Fremdschlüssel-Beziehung
DROP TABLE Tabellenname	Löscht eine Tabelle
Befehle, Klauseln, Attribute	
SELECT * Spaltenname1 [, Spaltenname2,]	Wählt die Spalten einer oder mehrerer Tabellen, deren Inhalte in die Liste aufgenommen werden sollen; alle Spalten (*) oder die namentlich aufgeführten
FROM	Name der Tabelle oder Namen der Tabellen, aus denen die Daten der Ausgabe stammen sollen
SELECT (SELECT FROM WHERE) AS xyz FROM	Unterabfrage, die in eine äußere SELECT-Anweisung geschachtelt ist. Das Ergebnis der Unterabfrage wird im Spaltenausdruck (z. B. hier: xyz) ausgegeben.
WHERE	
INNER JOIN	Liefert nur die Datensätze zweier Tabellen, die gleiche Datenwerte enthalten
LEFT JOIN / Left OUTER JOIN	Liefert von der erstgenannten (linken) Tabelle alle Datensätze und von der zweiten Tabelle jene, deren Datenwerte mit denen der ersten Tabelle übereinstimmen
RIGHT JOIN / RIGHT OUTER JOIN	Liefert von der zweiten (rechten) Tabelle alle Datensätze und von der ersten Tabelle jene, deren Datenwerte mit denen der zweiten Tabelle übereinstimmen
FULL JOIN	Liefert aus beiden Tabellen jeweils alle Datensätze
WHERE	Bedingung, nach der Datensätze ausgewählt werden sollen
WHERE EXISTS (subquery) WHERE NOT EXISTS (subquery)	Die Bedingungen EXISTS prüft, ob die Suchbedingung einer Unterabfrage mindestens eine Zeile zurückliefert. NOT EXIST negiert die Bedingung.
GROUP BY Spaltenname1 [,Spaltenname2,]	Gruppierung (Aggregation) nach Inhalt des genannten Feldes
ORDER BY Spaltenname1 [,Spaltenname2,] ASC DESC	Sortierung nach Inhalt des genannten Feldes oder der genannten Felder ASC: aufsteigend; DESC: absteigend
	Aoo. autoreigena, DEoo. abstelgena

Fortsetzung ->

SQL-Syntax (Auszug) — Fortsetzung

Syntax	Beschreibung
Datenmanipulation	
DELETE FROM Tabellenname	Löschen von Datensätzen in der genannten Tabelle
UPDATE Tabellenname SET	Aktualisiert Daten in Feldern einer Tabelle
INSERT INTO Tabellenname	Fügt Datensätze in die genannte Tabelle, die entweder mit festen Werten belegt oder
VALUES (Wert für Spalte 1 [, Wert für Spalte 2,]	Ergebnis eines SELECT-Befehls sind
oder	
SELECT FROM WHERE	
Aggregatfunktionen	
AVG(Spaltenname)	Ermittelt das arithmetische Mittel aller Werte im angegebenen Feld
COUNT(Spaltenname *)	Ermittelt die Anzahl der Datensätze mit Nicht-NULL-Werten im angegebenen Feld oder
	alle Datensätze der Tabelle (dann mit Operator *)
SUM(Spaltenname Formel)	Ermittelt die Summe aller Werte im angegebenen Feld oder der Formelergebnisse
MIN(Spaltenname Formel)	Ermittelt den kleinsten aller Werte im angegebenen Feld
MAX (Spaltenname Formel)	Ermittelt den größten aller Werte im angegebenen Feld
Funktionen	
LEFT(Zeichenkette, Anzahlzeichen)	Liefert Anzahlzeichen der Zeichenkette von links.
RIGHT(Zeichenkette, Anzahlzeichen)	Liefert Anzahlzeichen der Zeichenkette von rechts.
CURRENT	Liefert das aktuelle Datum mit der aktuellen Uhrzeit
CONVERT(time,[DatumZeit])	Liefert die Uhrzeit aus einer DatumZeit-Angabe
DATE(Wert)	Wandelt einen Wert in ein Datum um
DAY(Datum)	Liefert den Tag des Monats aus dem angegebenen Datum
MONTH(Datum)	Liefert den Monat aus dem angegebenen Datum
TODAY	Liefert das aktuelle Datum
WEEKDAY(Datum)	Liefert den Tag der Woche aus dem angegebenen Datum
YEAR(Datum)	Liefert das Jahr aus dem angegebenen Datum
DATEADD(Datumsteil, Intervall, Datum)	Fügt einem Datum ein Intervall (ausgedrückt in den unter Datumsteil angegebenen Einheiten) hinzu
DATEDIFF(Datumsteil, Anfangsdatum, Enddatum) Datumsteile: DAY, MONTH, YEAR	Liefert Enddatum-Startdatum (ausgedrückt in den unter Datumsteil angegebenen Einheiten)
Operatoren	
AND	Logisches UND
LIKE	Überprüfung von Textattributen auf Gleichheit, Verwendung von Platzhaltern möglich.
NOT	Logische Negation
OR	Logisches ODER
=	Test auf Gleichheit
>, >=, <, <=, < >	Test auf Ungleichheit
*	Multiplikation
1	Division
+	Addition, positives Vorzeichen
	Subtraktion, negatives Vorzeichen
C tand 2017 03 18	Pountainion, negatives voizeidhen

Stand 2017-03-18