

1

Ganzheitliche Aufgabe I Fachqualifikationen

Allgemeine Korrekturhinweise

Die Lösungs- und Bewertungshinweise zu den einzelnen Handlungsschritten sind als Korrekturhilfen zu verstehen und erheben nicht in jedem Fall Anspruch auf Vollständigkeit und Ausschließlichkeit. Neben hier beispielhaft angeführten Lösungsmöglichkeiten sind auch andere sach- und fachgerechte Lösungsalternativen bzw. Darstellungsformen mit der vorgesehenen Punktzahl zu bewerten. Der Bewertungsspielraum des Korrektors (z. B. hinsichtlich der Berücksichtigung regionaler oder branchenspezifischer Gegebenheiten) bleibt unberührt.

Zu beachten ist die unterschiedliche Dimension der Aufgabenstellung (nennen - erklären - beschreiben - erläutern usw.). Wird eine bestimmte Anzahl verlangt (z. B. „Nennen Sie fünf Merkmale ...“), so ist bei Aufzählung von fünf richtigen Merkmalen die volle vorgesehene Punktzahl zu geben, auch wenn im Lösungshinweis mehr als fünf Merkmale genannt sind. Bei Angabe von Teilpunkten in den Lösungshinweisen sind diese auch für richtig erbrachte Teilleistungen zu geben.

In den Fällen, in denen vom Prüfungsteilnehmer

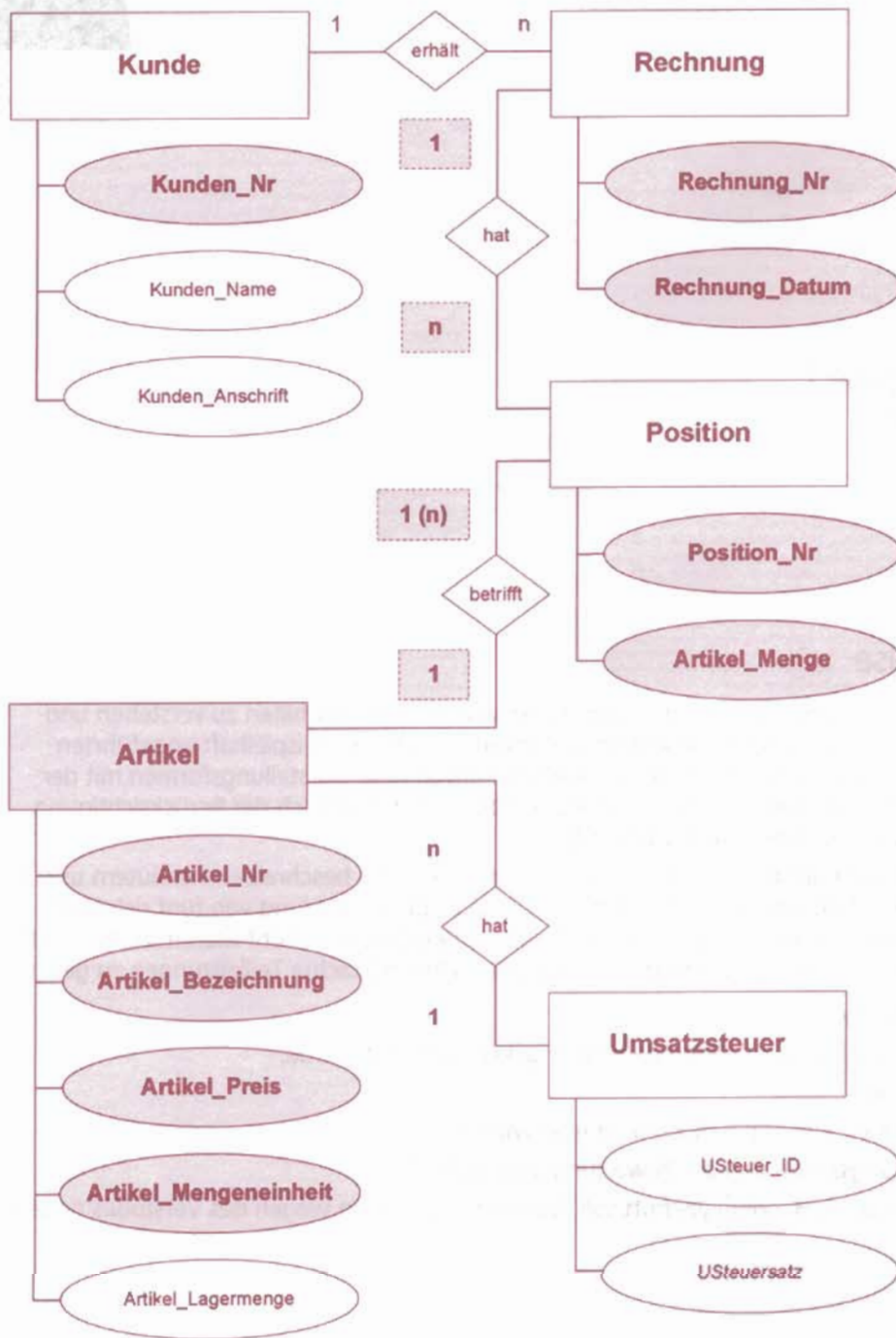
- keiner der sechs Handlungsschritte ausdrücklich als „nicht bearbeitet“ gekennzeichnet wurde,
- der 6. Handlungsschritt bearbeitet wurde,
- einer der Handlungsschritte 1 bis 5 deutlich erkennbar nicht bearbeitet wurde,

ist der tatsächlich nicht bearbeitete Handlungsschritt von der Bewertung auszuschließen.

Ein weiterer Punktabzug für den bearbeiteten 6. Handlungsschritt soll in diesen Fällen allein wegen des Verstoßes gegen die Formvorschrift nicht erfolgen!

1. Handlungsschritt (20 Punkte)

a) 12 Punkte



b) 4 Punkte

Ändert sich ein Umsatzsteuersatz, muss nur die Tabelle „Umsatzsteuer“ aktualisiert werden. Sonst müssten alle Artikeldatensätze aktualisiert werden.

ca) 2 Punkte

- Daten, deren Speicherdauer nicht von vornherein zeitlich begrenzt ist.
- Daten, auf die viele Anwendungen zugreifen
- Z. B. Artikel- und Kundendaten

cb) 2 Punkte

- Daten, deren Aktualität und Speicherdauer von vornherein zeitlich begrenzt sind
- Daten, die sich häufig ändern
- Daten, die neu eingegeben oder aus vorhandenen Daten abgeleitet werden
- Z. B. Daten in Rechnungen

2. Handlungsschritt (20 Punkte)

aa) 6 Punkte

| | | |
|---|------------------------|--------------------|
| Kosten Programmierung, Beratung, Schulung | | 15.030,00 € |
| Support/Service | | |
| Einzelkosten | 100 Std. * 45 € / Std. | 4.500,00 € |
| + Normal-GmK | 110 % | 4.950,00 € |
| = Kosten Support/Service | | 9.450,00 € |
| = Gesamtkosten der Leistungen (Normal) | | 24.480,00 € |
| + Verwaltungs-Normal-GmK | 100 % | 24.480,00 € |
| + Vertriebs-Normal-GmK | 110 % | 26.928,00 € |
| = Selbstkosten (Normal) | | 75.888,00 € |
| + Gewinnzuschlag | 10 % | 7.588,80 € |
| = Barverkaufspreis | | 83.476,80 € |
| + Kundenrabatt | 0 % | 0,00 € |
| + Kundenskonto | 0 % | 0,00 € |
| = Listenverkaufspreis (netto) der Leistung | | 83.476,80 € |

ab) 6 Punkte

| | | |
|---|------|--------------------|
| Listeneinkaufspreis ERP-Software | | 50.000,00 € |
| - Lieferer-Rabatt | 20 % | 10.000,00 € |
| = Zieleinkaufspreis | | 40.000,00 € |
| - Lieferer-Skonto | 2 % | 800,00 € |
| = Bareinkaufspreis | | 39.200,00 € |
| + Handlungskostenzuschlag | 20 % | 7.840,00 € |
| = Selbstkosten | | 47.040,00 € |
| + Gewinnzuschlag | 10 % | 4.704,00 € |
| = Barverkaufspreis | | 51.744,00 € |
| + Kundenrabatt | 0 % | 0,00 € |
| + Kundenskonto | 0 % | 0,00 € |
| = Listenverkaufspreis ERP-Software | | 51.744,00 € |

b) 8 Punkte

Die schriftliche Bestellung der Lange Heizungsbau GmbH vom 15.03.2004, die sich auf das Angebot der SuP AG vom 10.03.2004 bezieht, ist ein neuer Antrag (1. Willenserklärung), da dieses unter Anwesenden gemachte Angebot von der Lange Heizung GmbH nur sofort angenommen werden konnte.

Die Auftragsbestätigung der SuP AG ist die entsprechende Annahme (2. Willenserklärung).

Der Kaufvertrag kommt am 18.03.2004 mit Zugang in den Machtbereich des Empfängers zustande.

3. Handlungsschritt (20 Punkte)

a) 6 Punkte

| | Stck | Computer Rundum OHG | | GoHardware GmbH | |
|---|------|---------------------|-------------|------------------------|-------------|
| | | Einzelpreis | Gesamtpreis | Einzelpreis | Gesamtpreis |
| PC | 10 | 1.050,00 € | 10.500,00 € | 1.100,00 € | 11.000,00 € |
| Notebook | 2 | 1.600,00 € | 3.200,00 € | 1.350,00 € | 2.700,00 € |
| Server | 1 | 2.000,00 € | 2.000,00 € | 2.100,00 € | 2.100,00 € |
| 15 Zoll TFT-Bildschirm | 11 | 350,00 € | 3.850,00 € | 365,00 € | 4.015,00 € |
| Komponenten und Material zur Vernetzung | 1 | 1.800,00 € | 1.800,00 € | 1.500,00 € | 1.500,00 € |
| Online USV Stromstar | 1 | 1.200,00 € | 1.200,00 € | 800,00 € | 800,00 € |
| Installation und Lieferung | 1 | 2.000,00 € | 2.000,00 € | 2.450,00 € 100,00 € | 2.550,00 € |
| 24 Stunden-Austauschservice | 1 | 2.000,00 € | 2.000,00 € | | 1.969,20 € |
| Angebotspreis (netto) | | | 26.550,00 € | | 26.634,20 € |

Die Rundum Computer OHG ist der preisgünstigere Anbieter.

b) 4 Punkte, 4 x 1 Punkt

Produktbezogene Kriterien:

- Qualität
- Zusätzliche Funktionen
- Design
- Erweiterungsmöglichkeit
- Geräusch
- u. a.

Liefererbezogene Kriterien:

- Zuverlässigkeit
- Lieferzeit
- Verhalten des Lieferers bei Reklamationen
- Kulanz
- Kundendienst
- Gewährleistungsbedingungen
- u. a.

ca) 1 Punkt

Mangelhafte Lieferung (Sachmangel)

cb) 3 Punkte

Bei einem zweiseitigen Handelskauf muss ein Mangel beim Lieferer unverzüglich gerügt werden. Die Mängelrüge (formlos) muss über die Art des Mangels genau informieren.

cc) 6 Punkte

Vorrangiges Recht:

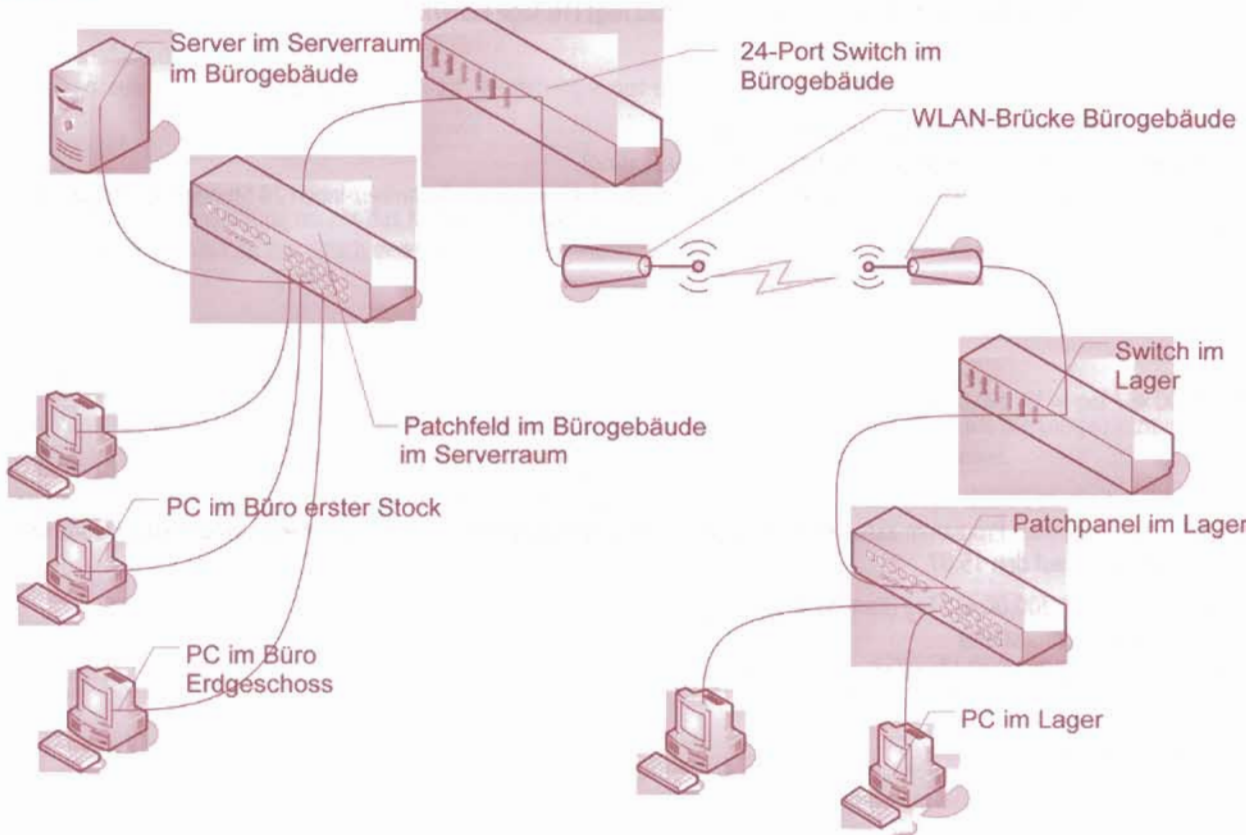
Anspruch auf Erfüllung (Ersatzlieferung oder Nachbesserung)

Nachrangige Rechte:

- Minderung
- Rückgängigmachen des Kaufvertrags
- Schadensersatz

4. Handlungsschritt (20 Punkte)

a) 8 Punkte



(Alternativen möglich)

b) 6 Punkte

Der PC Nr. 13 könnte nur dann mit dem Server kommunizieren, wenn das Netz einen Router hat.

c) 6 Punkte

| Raid-Level | Performance-gewinn J/N? | Sicherheits-gewinn J/N? | Nutzbare GByte des Raid-LWs | Gesamtpreis des Raid-LW (Controller und Festplatten) | Kosten je nutzbarem GByte |
|------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------------|--|---------------------------|
| 0 | J | N | 640 | 425,00 € | 0,66 € |
| 1 | N | J | 320 | 425,00 € | 1,33 € |
| 5 | J | J | 480 | 599,00 € | 1,25 € |

5. Handlungsschritt (20 Punkte)

a) 4 Punkte

Nein, weil Vorgang 10 (Formularerstellung) nicht auf dem kritischen Pfad liegt (10 Tage Puffer).

b) 6 Punkte, 2 x 3 Punkte

- Die verbleibenden 2 Techniker/-innen leisten 24 Überstunden.
- Es wird eine externe Kraft für 24 Stunden eingesetzt (z. B. Personalleasing).
- Vorgang 8 (Hardwarebeschaffung) wird um 12 Stunden verkürzt. Dadurch können zwei Techniker/-innen 24 Stunden im Vorgang 9 mitarbeiten.

c) 10 Punkte

Variante 1

$$10 \text{ Tage} * 1.200,00 \text{ € / Tag} = 12.000,00 \text{ €}$$

Variante 2

Da für Vorgang 1 (altes und neues Programm aktiv) ein kompletter Abrechnungsmonat benötigt wird, verschiebt sich das Projektende um 30 Kalendertage vom 16.06. auf den 15.07.

$$\begin{array}{rcl} & 6.000,00 \text{ €} & 30 \text{ Tage} * 200,00 \text{ € / Tag (Konventionalstrafe)} \\ + & 5.000,00 \text{ €} & \text{(Konventionalstrafe)} \\ + & 1.800,00 \text{ €} & 6 \text{ Tage} * 300,00 \text{ € / Tag (Selbstkosten des Technikers)} \\ \hline = & 12.800,00 \text{ €} & \end{array}$$

Variante 1 ist kostengünstiger.

6. Handlungsschritt (20 Punkte)

a) 8 Punkte

| | | | |
|---------------|--------------|----|----------------------------------|
| Bank | 151.902,00 € | | |
| Skontoaufwand | 4.050,00 € | | |
| Umsatzsteuer | 648,00 € | an | Forderungen aus LuL 156.600,00 € |

b) 4 Punkte

Da bei Rechnungserstellung bereits das Konto „Umsatzerlöse ...“ im Haben berührt wird, erhöht sich der Erfolg. Der Zahlungseingang hat zunächst nichts damit zu tun. (Nach einer evtl. Forderungsabschreibung am Jahresende wird nicht gefragt.)

c) 8 Punkte

Die Rechnung ist spätestens fällig am 30.08.2004.

Der Zahlungstermin ist kalendermäßig bestimmt, sodass es keiner gesonderten Mahnung bedarf, um die Lange Heizungsbau GmbH in Verzug zu setzen. Ab Eintritt des Verzugs hat die SuP AG Anspruch auf die gesetzlichen Verzugszinsen.

Ein „Vertreten-Müssen“ der Zahlungsunfähigkeit ist bei Geldschulden anzunehmen, unabhängig davon, ob die Kunden der Lange Heizungs-bau GmbH ihrerseits bezahlen oder nicht.