

# Abschlussprüfung Sommer 2009

IT-System-Kaufmann IT-System-Kauffrau 6440

1

Ganzheitliche Aufgabe I Fachqualifikationen

6 Handlungsschritte 90 Minuten Prüfungszeit 100 Punkte

# Bearbeitungshinweise

 Der vorliegende Aufgabensatz besteht aus insgesamt 6 Handlungsschritten zu je 20 Punkten.

<u>In der Prüfung zu bearbeiten sind 5 Handlungsschritte</u>, die vom Prüfungsteilnehmer frei gewählt werden können.

Der nicht bearbeitete Handlungsschritt ist durch Streichung des Aufgabentextes im Aufgabensatz und unten mit dem Vermerk "Nicht bearbeiteter Handlungsschritt: Nr. … " an Stelle einer Lösungsniederschrift deutlich zu kennzeichnen. Erfolgt eine solche Kennzeichnung nicht oder nicht eindeutig, gilt der 6. Handlungsschritt als nicht bearbeitet.

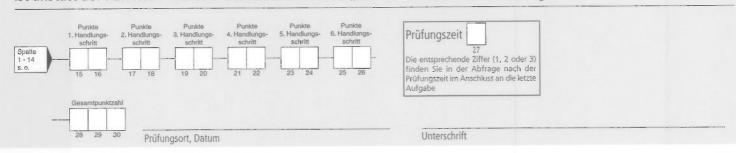
- Füllen Sie zuerst die Kopfzeile aus. Tragen Sie Ihren Familiennamen, Ihren Vornamen und Ihre Prüflings-Nr. in die oben stehenden Felder ein.
- Lesen Sie bitte den Text der Aufgaben ganz durch, bevor Sie mit der Bearbeitung beginnen.
- Halten Sie sich bei der Bearbeitung der Aufgaben genau an die Vorgaben der Aufgabenstellung zum Umfang der Lösung. Wenn z. B. vier Angaben gefordert werden und Sie sechs Angaben anführen, werden nur die ersten vier Angaben bewertet.
- Tragen Sie die frei zu formulierenden Antworten dieser offenen Aufgabenstellungen in die dafür It. Aufgabenstellung vorgesehenen Bereiche (Lösungszeilen, Formulare, Tabellen u. a.) des Arbeitsbogens ein.
- Sofern nicht ausdrücklich ein Brief oder eine Formulierung in ganzen Sätzen gefordert werden, ist eine stichwortartige Beantwortung zulässig.
- Schreiben Sie deutlich und gut lesbar. Ein nicht eindeutig zuzuordnendes oder unleserliches Ergebnis wird als falsch gewertet.
- Zur Lösung der Rechenaufgaben darf ein nicht programmierter, netzunabhängiger Taschenrechner ohne Kommunikationsmöglichkeit mit Dritten verwendet werden.
- Wenn Sie ein gerundetes Ergebnis eintragen und damit weiterrechnen müssen, rechnen Sie (auch im Taschenrechner) nur mit diesem gerundeten Ergebnis weiter.
- Ein Tabellenbuch oder ein IT-Handbuch oder eine Formelsammlung ist als Hilfsmittel zugelassen.
- 11. Für Nebenrechnungen/Hilfsaufzeichnungen können Sie das im Aufgabensatz enthaltene Konzeptpapier verwenden. Dieses muss vor Bearbeitung der Aufgaben herausgetrennt werden. Bewertet werden jedoch nur Ihre Eintragungen im Aufgabensatz.

Nicht bearbeiteter Handlungsschritt ist Nr.

#### Wird vom Korrektor ausgefüllt!

#### Bewertung

Für die Bewertung gilt die Vorgabe der Punkte in den Lösungshinweisen. Für den abgewählten Handlungsschritt ist anstatt der Punktzahl die Buchstabenkombination "AA" in die Kästchen einzutragen.



Korrekturrand

#### Die Handlungsschritte 1 bis 6 beziehen sich auf folgende Ausgangssituation:

Sie sind Mitarbeiter/-in der IT-Solution GmbH, einem Systemhaus, das Hardware und IT-Dienstleistungen anbietet.

Als Mitarbeiter/-in dieses Unternehmens sollen Sie

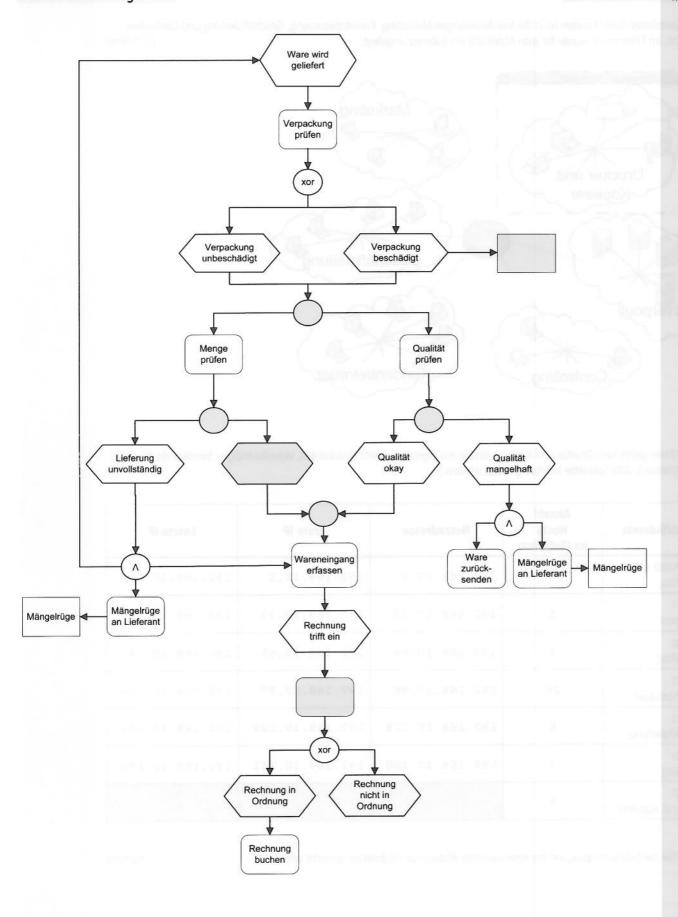
- 1. eine ereignisgesteuerte Prozesskette vervollständigen und einzelne Prozessschritte darstellen.
- 2. einen Druckerpool in ein vorhandenes Kundennetz einbinden.
- 3. eine Entscheidung zur Standortanbindung per DSL-Technik treffen.
- 4. ein Webmodul beurteilen und die logische Struktur eines Anwendungsproblems darstellen.
- 5. Kredit mit Leasing vergleichen.
- 6. den Verkaufspreis für einen Multifunktionsgerät kalkulieren, strategische Verkaufspreisentscheidungen begründen und den Einkauf von Multifunktionsgeräten buchen.

#### 1. Handlungsschritt (20 Punkte)

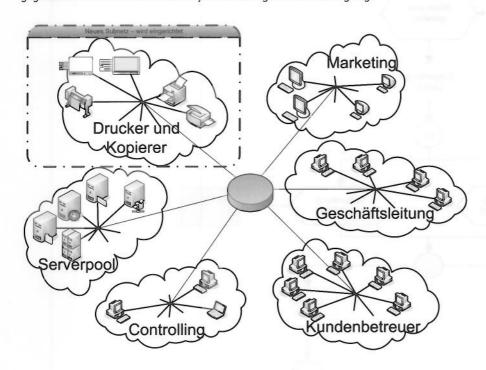
Die IT-Solution GmbH hat den Prozess "Beschaffung von Hardware" als Ereignisgesteuerte Prozesskette (EPK) darge	Die IT-	-Solution	GmbH hat of	den Prozess	"Beschaffung von Ha	rdware" als	Ereignisgesteuerte	Prozesskette (E	PK) dargest
---	---------	-----------	-------------	-------------	---------------------	-------------	--------------------	-----------------	-------------

- a) Vervollständigen Sie den nebenstehenden Ausschnitt der EPK, indem Sie die Funktionen, Ereignisse und Dokumente beschriften und die fehlenden Operatoren ergänzen. (7 Punkte)
- b) Fügen Sie die Funktion "korrigierte Rechnung anfordern" und das Dokument "Schreiben an Lieferant" in die Prozesskette ein. Stellen Sie den Informationsfluss für die eingefügten Elemente dar (Pfeile).

	Stellen Sie den Informationsfluss für die eingefügten Elemente dar (Pfeile).	(/ Punkte,
c)	Der Frachtführer bestätigt Ihnen auf dem Lieferschein, dass die Verpackung beschädigt ist.	
	Formulieren Sie einen Text für diese Bestätigung.	(2 Punkte)
, C.	Action to seem to book and the seem of course or seems of course or contract.	STHINDESURING
	1 Lesson des tierre den Paset des Autgaben gans dim 3. Leeuw 16. Ten Bauerelligung	etai
	A Committee of the foundation of the Application of	
d)	Ein Lieferant hat in seinen allgemeinen Geschäftbedingungen festgelegt, dass er sich das Recht vorbehält.	auf zweimalige Nachbesserung
	Erläutern Sie, was dies bedeutet.	(4 Punkte)
S	no — o polici — o condum di contattino	
100	Уветь полительной при в применения полительной применения применения применения применения применения применен	
	the contract of the contraction of the contract of the contrac	



aa) Das Unternehmen Ihres Kunden ist in die vier Abteilungen Marketing, Kundenbetreuung, Geschäftsleitung und Controlling gegliedert. Im Firmennetz wurde für jede Abteilung ein Subnetz angelegt. (3 Punkte)



Die von Ihnen gelieferten Drucker und Kopierer sind in ein eigenes Subnetz einzubinden. Vervollständigen Sie dazu die folgende Tabelle. (Hinweis: Alle Subnetze können genutzt werden.)

Netz/Subnetz	Anzahl Hosts im (Sub)Netz	Netzadresse	Erste IP	Letzte IP
Gesamtnetz ohne Subnetting	52	192.168.10.0	192.168.10.1	192.168.10.254
Subnetz Serverpool	8	192.168.10.32	192.168.10.33	192.168.10.62
Subnetz Controlling	4	192.168.10.64	192.168.10.65	192.168.10.94
Subnetz Kundenbetreuer	26	192.168.10.96	192.168.10.97	192.168.10.126
Subnetz Geschäftsleitung	5	192.168.10.128	192.168.10.129	192.168.10.158
Subnetz Marketing	7	192.168.10.160	192.168.10.161	192.168.10.190
Subnetz Drucker u. Kopierer	8			

ab)	Nennen Sie die Subnetzmaske, mit der eine derartige Bildung von Subnetzen erreicht wird.	(2 Punkte)
ac)	Nennen Sie die Anzahl Subnetze, die auf diese Weise höchstens gebildet werden können.	(2 Punkte)

Nennen Sie die Anzahl Hosts, die jedes Subnetz höchstens enthalten kann.	es silh still stadiosetmak. A marria
on the hearth of the Walter from the February and the first state of the state of the state of the state of the	The substitute of the substitu
Zwischen den Subnetzen muss eine Netzwerkkomponente vermitteln. Auf welcher Schicht des OS Komponente arbeiten? Begründen Sie Ihre Aussage.	
Datamiberbagungsvolomen	Authorated act canal and
	640 ± 480
	0.023 USB (0.00 )
Um die Administration zu vereinfachen, wird vorgeschlagen, einen DHCP-Server einzurichten und aktivieren.	bei allen Hosts DHCP zu
ca) Erläutern Sie, was man darunter versteht.	(2 Punkte)
cb) Nehmen Sie Stellung zu diesem Vorschlag.	(3 Punkte)
нарогираници септими, два передорга тым, пыпалан верой е сырогисем сы	The Congress of the Congress o
den soll. Die Durants ambandesen (22). Amschileas sold zu moteus. 12 Paperei	nse-190 mante natrochtic taille
Atom Holiza in Reita	in labias
Im Rahmen der Zukunftsfähigkeit Ihres Unternehmens ist auch von IPV6 die Rede. Nennen Sie einen Unterschied von IPV6 zu der bisherigen Version IPV4.	(2 Punkto)
	(2 Punkte)

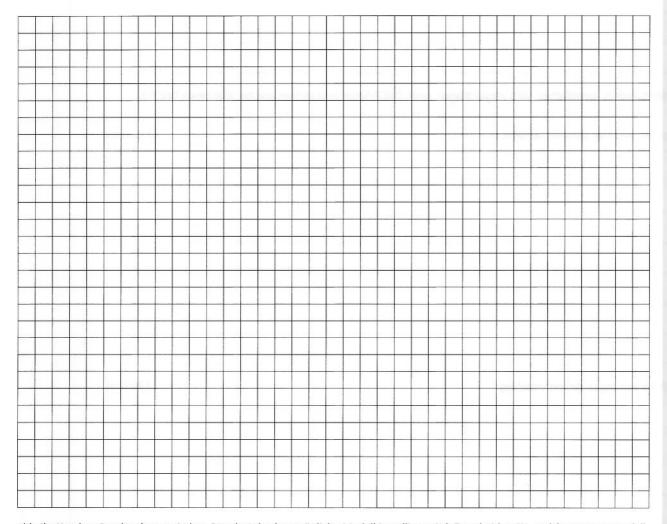
## 3. Handlungsschritt (20 Punkte)

Ihr Kunde hat mehrere Außenstandorte, für die per DSL-Leitung eine Videoüberwachung am Hauptsitz realisiert werden soll. Die DSL-Anschlüsse sind vorhanden. Ihre Aufgabe ist es, die bestmögliche Videokamera für jeden Standort auszuwählen. Es ist ein Bild je Sekunde zu übertragen. Bedenken Sie, dass für Datenübertragungen anderer Art 100.000 bit/s reserviert sind.

aa) Berechnen Sie das Datenübertragungsvolumen in bit/s für die zur Auswahl stehenden Kameramodelle. Die Kameras arbeiten mit einer Datenkompression von 8 und mit einer Farbtiefe von 10 bit. (9 Punkte)

Weitere Eigenschaften der Kameramodelle:

Modell	Auflösung	Datenübertragungsvolumen
Α	640 x 480	
В	800 x 600	
С	1.024 x 768	

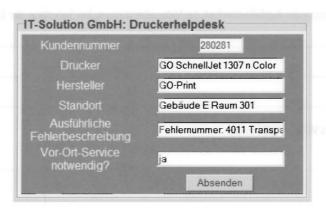


ab) Ihr Kunde wünscht, dass an jedem Standort das bestmögliche Modell installiert wird. Entscheiden Sie, welches Kameramodell an den einzelnen Standorten verwendet werden soll. Die bereits vorhandenen DSL-Anschlüsse sind zu nutzen: (3 Punkte

	Max. Download in kbit/s	Max. Upload in kbit/s	Modell
Standort I	6.016	576	
Standort II	2.048	2.048	
Standort III	16.000	1.024	

(3 Puntke)	Hauptstelle mindestens angebunden sein, damit die geplanten Übertragungen von den Standort ind?
age der DSL-Leitung. (2 Punkte)	zwei Möglichkeiten zur Gewährleistung der Ausfallsicherheit der Videoübertragung bei Sabotag
(4.0. 14)	ebieten besteht die Möglichkeit eines VDSL-Anschlusses.
(1 Punkt)	n Sie die Langform von VDSL.
(1 Punkt)	n Sie einen Vorteil von VDSL gegenüber DSL.
(1 Punkt)	n Sie eine Einsatzmöglichkeit von VDSL.
für den amgegiberen f emient. 202 ist bina sei Errobiernstellungen ist	in Brindsenheister aufzeigt und bei Redarf unsere Servichabteitung über den benougsen Vor- zeisenseltige Programmersprache. Glieber serverseitige Lesting eines Programmerproblems für eine Websiehe stimwell.
Philippaton (SWI) Bir (S	

Für unsere Kunden haben wir ein Extranetmodul erstellt, mit dem sie unseren Helpdesk kontaktieren können. Mit diesem Modul können die Kunden eine Fehlerbeschreibung absetzen und unseren Vor-Ort-Service anfordern. Folgendes Eingabeformular wurde entwickelt:



a) _	Nennen Sie zwei softwareergonomische Fehler des HTML-Eingabeformulars und nennen Sie jeweils eine sinnvolle Verbesserungsmöglichkeit. (4 Pun			
-				
b)	Das HTML-Formular ruft ein PHP-Skript auf, das die Helpdeskanforderungen in einer Datenbank erfasst möglichkeiten für den eingegebenen Druckerfehler aufzeigt und bei Bedarf unsere Serviceabteilung über Ort-Service informiert. PHP ist eine serverseitige Programmiersprache.			
_	ba) Für welche Problemstellungen ist eine serverseitige Lösung eines Programmierproblems für eine W Beschreiben Sie zwei Anwendungsbeispiele.	Jebseite sinnvoll? (4 Punkte)		
_	bb) Erläutern Sie zwei Vorteile einer serverseitigen Programmierlösung.	(4 Punkte)		

Dieses <b>Konzeptpapier</b> ist zur Eintragung von Nebenrechnungen und sonstigen Hilfsaufzeichnungen gedacht. Es muss vor Bearbeitung der Aufgaben dem Aufgabensatz entnommen werden. Bitte beachten Sie, dass Ihre Eintragungen <b>auf diesem Konzeptpapier</b> grundsätzlich nicht bewertet werden.	IHK

Konzeptpapier	

Konzeptpapier	
	Description of the second of t
A CONTRACT OF THE CONTRACT OF	

Korrekturrand

c) Der Zugang zum Extranet soll nur registrierten Kunden und Mitarbeitern der IT-Solution GmbH möglich sein. Der Zugang soll daher erst nach Eingabe eines gültigen Usernamens und Passworts möglich sein. Zur Überprüfung der Zugangsdaten soll ein PHP-Skript mit folgender Logik erstellt werden: Wenn der Benutzer einen nicht existierenden Usernamen oder ein falsches Passwort eingegeben hat, soll er auf den Fehler durch eine Meldung hingewiesen werden. Wenn die Eingaben richtig sind, dann soll die Eingangsseite des Druckerhelpdesks angezeigt werden.

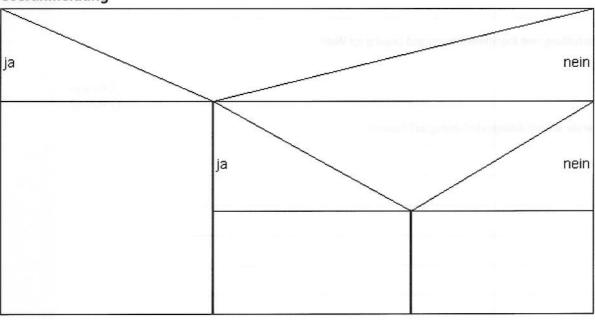
Die Eingaben des Benutzers stehen in den Variablen username und password. Zur Überprüfung der Zugangsdaten wird in der Datenbank nach dem Usernamen gesucht.

Wenn der Username gefunden wird, wird der Variablen found der Wert 1 und der Variablen pwd das in der Datenbank gespeicherte Passwort zugewiesen, sonst enthält die Variable found den Wert 0 und die Variablen pwd einen leeren String.

Vervollständigen Sie das nachfolgende Struktogramm.

(8 Punkte)

## Useranmeldung

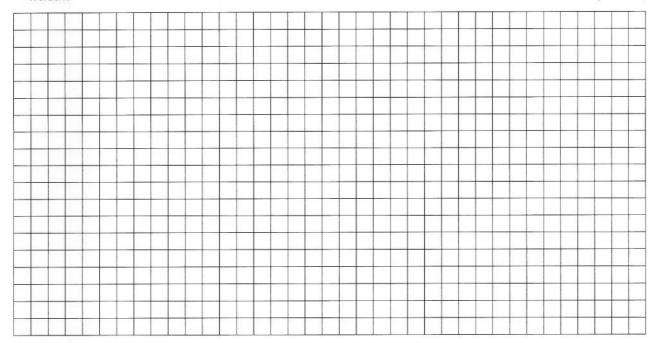


	ch entschlossen, den Kauf von Multifunktionsgeräte	en fremd zu finanzieren.	
	kurz, welche Auswirkung der Kauf mit Kreditfinanz	zierung auf die Bilanzposition "BGA – Betriebs- und Gesch	äfts- unkte)
	ter to man to unrefueller and franctioners an	was such as the summer was the rest to the sum of the s	mit, (Salsina
	Sir Vanablen pend ass ir die Dasmoord Cund die Verlablen soort eines leeren Steng	oefgodies vero, wirb der Variablen Kounist des Wert 1 und i schuppingsen, senst exittilit die Nessiele deutschlein Ness	on Useriane
	(staining 8)	the nackfergende Straktogramm.	oni ten baika
			washeidun Seldun
Es stehen für Erläutern Sie	r die Beschaffung eine Kreditfinanzierung und Leasi , wie sich	ing zur Wahl.	
ba) der Kred bb) das Lea	sing	(2 Pt	unkte) unkte)
der Multifun	gtionsgeräte auf den Anlagendeckungsgrad I auswi	rirkt.	-
			- 1
Nennen Sie	wei Möglichkeiten, die der Leasingnehmer nach Abl	olauf der Leasinglaufzeit bei einer Teilamortisation hat. (4 Pt	unkte)
	eweils zwei Vorteile und zwei Nachteile von Leasing	g und Kredit. (8 Po	unkte)
	eweils zwei Vorteile und zwei Nachteile von Leasing	g und Kredit. (8 Pt	unkte)
		*·	unkte)
) Nennen Sie j		*·	unkte)
) Nennen Sie j		*·	unkte)

	1997	m Tr	in.	11-12	200	W- (123)	HAR AND III	In Philadel	electric	oja alkeglu	Extra late	
	Liberto No.							 				

Die IT-Solution GmbH hat ein Multifunktionsgerät mit einem kalkulierten Barverkaufspreis von 150,98 € netto im Programm.

a) Mit welchem Listenverkaufspreis steht dieses Multifunktionsgerät in der Preisliste, wenn 4 % Rabatt und 2 % Skonto gewährt werden? (4 Punkte)



b) Seit dem 1. Januar 2008 unterliegen Anschaffungen neuen Abschreibungsregeln (siehe Anlage).

#### Anlage zum 6. Handlungsschritt

Anlagegegenstände mit einem Anschaffungswert von bis zu 150,00 € sind als geringwertige Wirtschaftsgüter bei der Anschaffung sofort als abzugsfähige Betriebsausgabe abzuschreiben. Wirtschaftsgüter mit einem Anschaffungswert von mehr als 150,00 € und bis zu 1.000,00 € sind auf einem jahrgangsbezogenen Sammelkonto zu erfassen. Der Gesamtbetrag auf dem Sammelkonto ist über eine Dauer von fünf Jahren linear abzuschreiben. Wirtschaftsgüter mit einem Anschaffungswert von mehr als 1.000,00 € sind einzeln zu aktivieren und über die betriebsgewöhnliche Nutzungsdauer abzuschreiben.

ba)	Erläutern Sie, warum ein Verkaufspreis unter 150,00 € netto ein Verkaufsargument ist.	(4 Punkte
		- 7
bb)	Schlagen Sie eine sinnvolle Maßnahme vor, die den Verkaufspreis unter 150,00 € netto bringt. Dabei ist zu berü dass nur mit vollen Prozentsätzen zu arbeiten ist. (Hinweis: Der Listenverkaufspreis soll nicht verändert werden.)	cksichtigen
		(2 Punkte

:) E	rmitt	teln	Sie	de	n ne	uei	n Ba	irve	rkaı	ufsp	reis	(ne	etto	).												_					,		(2	Pun	kte)	Korrekturr
					S																						-			-	-	-	-		_	
							-											_											-			-	-		-	
_											-							(A=4-)				H		6				H	-						-	
																												L		_						
																												H				1			-	
																																			_	
oet	IT-S rägt	10	5,00	)€	net	tto.	Ihne	en l	iegt	eir	ne E	inga	ang:	srec										gek	auf	t. D	er E	ins	tand	dspr	eis	pro				
	den S					8					- 3		nga	ng.																			(4	Punl	kte)	
	nten Ford						JII G	und	ıп ( <i>)</i>	HUS	zug	)																								
_	Verb	ind	lichl				LL																													
	Vors Ums			er																																
	Bank	K																																		
	Kass Ums		erlö	SP																																
	War				dsk	ont	0)																													
	Rec		- 5															beh	nalt	hins	sich	tlich	n de	r ge	elief	erte	en N	Лult	ifur	nktio	onse	gerä		ergib		
										-																							(4	Punl	kte)	
																																			_	
																		_	_	_	_	_	_				****		+							
		_							W. 12					2007									3773													
Ür	UN	ce	751	_	NI!	יכי	ידו	)Ec	TA	NIP	TE	II 7	)Er	יח כ	יווֹס	-111	NC.	1																		
	<b>UN</b> eurte																		na ·	steh	nenc	le P	rüfı	ına	szei	t?										
	hätt								. cui	.y u		July		u		·	-110	gu	9	1		1		9.		t.t								550		
Sie	war	an	gem	ness	sen.																															

