

Termin: Mittwoch, 26. November 2008

# Abschlussprüfung Winter 2008/09

Fachinformatiker/Fachinformatikerin  
Anwendungsentwicklung  
1196

## 3 Wirtschafts- und Sozialkunde

22 Aufgaben  
60 Minuten Prüfungszeit  
100 Punkte

### Bearbeitungshinweise

1. Bevor Sie mit der Bearbeitung der Aufgaben beginnen, überprüfen Sie bitte die **Vollständigkeit** dieses Aufgabensatzes. Die Anzahl der zu bearbeitenden Aufgaben ist auf dem Deckblatt links angegeben. Wenden Sie sich bei Unstimmigkeiten sofort an die Aufsicht, weil Reklamationen am Ende der Prüfung nicht anerkannt werden können.
2. Diesem Aufgabensatz liegt ein separater **Lösungsbogen** zur Eintragung der Lösungen bei. Verwenden Sie diesen Lösungsbogen nicht als Schreibunterlage für evtl. Nebenrechnungen und kontrollieren Sie vor dem Abgeben des Lösungsbogens, ob Ihre Eintragungen auf der Durchschrift (auch in der Kopfzeile) deutlich erscheinen.
3. Schreiben Sie deutlich, drücken Sie dabei kräftig auf und benutzen Sie nur **Kugelschreiber**.
4. Füllen Sie zuerst die **Kopfzeile** aus. Tragen Sie Ihren Familiennamen, Ihren Vornamen und Ihre Prüflings-Nr. in die dafür vorgesehenen Felder des Lösungsbogens ein.
5. Die Aufgaben können grundsätzlich in **beliebiger Reihenfolge** bearbeitet werden. Bei zusammenhängenden Aufgaben mit gemeinsamer Situationsvorgabe empfiehlt sich jedoch die Einhaltung der vorgegebenen Reihenfolge.
6. Tragen Sie Ihre **Ergebnisse** in die durch die Aufgaben-Nummern entsprechend gekennzeichneten Lösungskästchen auf dem Lösungsbogen ein. Die Anzahl der richtigen Lösungsziffern erkennen Sie an der Zahl der vorgedruckten **Lösungskästchen**.
7. Möchten Sie ein **Ergebnis korrigieren**, streichen Sie das alte Ergebnis durch und schreiben Sie das korrigierte Ergebnis ausschließlich **unter** das Lösungskästchen.
8. Ein nicht eindeutig zuzuordnendes oder **unleserliches Ergebnis** wird als **falsch** gewertet.
9. Zur Lösung der Rechenaufgaben darf ein nicht programmierter, netzunabhängiger **Taschenrechner** ohne Kommunikationsmöglichkeit mit Dritten verwendet werden.  
Darüber hinaus sind keine weiteren Hilfsmittel zugelassen.
10. Wenn Sie ein **gerundetes Ergebnis** eintragen und damit weiterrechnen müssen, rechnen Sie (auch im Taschenrechner) nur mit diesem gerundeten Ergebnis weiter.
11. Für **Nebenrechnungen/Hilfsaufzeichnungen** können Sie die im Anschluss an die jeweiligen Aufgaben abgedruckten Rechenkästchen verwenden. Zur Bewertung werden jedoch nur ihre Eintragungen im Lösungsbogen herangezogen.

**Situation**

Sie arbeiten als IT-Fachkraft in der DIGIT GmbH.  
Die DIGIT GmbH ist ein Dienstleistungsunternehmen der IT-Branche.

**1. Aufgabe (5 Punkte)**

Die DIGIT GmbH beobachtet aufmerksam das Zusammenwirken von Unternehmen in ihrem wirtschaftlichen Umfeld.

In welchen der nachstehenden Sachverhalte handelt es sich um

- ☐ 1 eine Fusion?
- ☐ 2 ein Kartell?
- ☐ 3 einen Konzern?
- ☐ 4 eine Arbeitsgemeinschaft?

Tragen Sie die Ziffer vor der jeweils zutreffenden Antwort in das Kästchen ein.

Sachverhalte

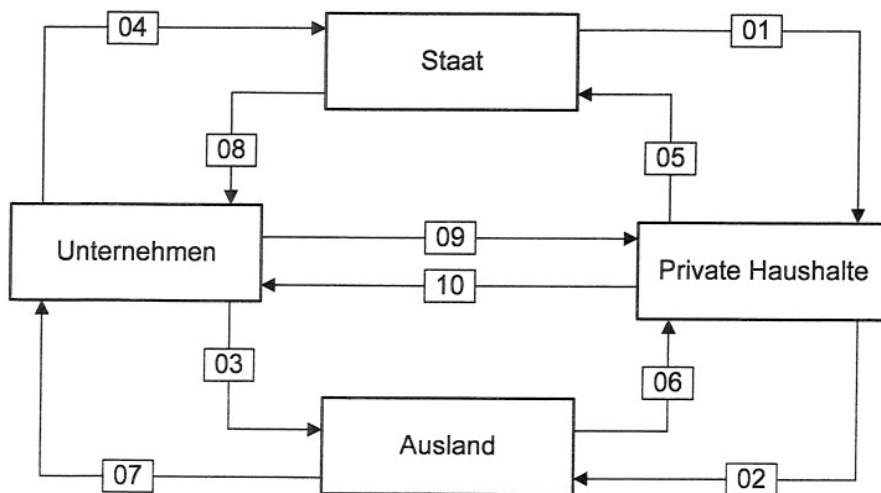
- a) Mehrere Unternehmen führen gemeinsam einen Großauftrag aus.
- b) Ein Unternehmen erwirbt die Aktienmehrheit an einem anderen Unternehmen.
- c) Mehrere Unternehmen vereinheitlichen ihre Verkaufskonditionen.
- d) Zwei Unternehmen schließen sich zu einem neuen Unternehmen zusammen.
- e) Ein Unternehmen gründet Tochtergesellschaften.

**2. Aufgabe (5 Punkte)**

Die folgende Grafik zeigt einen vereinfachten Wirtschaftskreislauf.

Welche der mit 001 bis 110 gekennzeichneten Geldströme treffen auf die unten stehenden Zahlungsvorgänge in der DIGIT GmbH zu?

Tragen Sie die Ziffer vor dem jeweils zutreffenden Geldstrom zweistellig in das Kästchen ein.



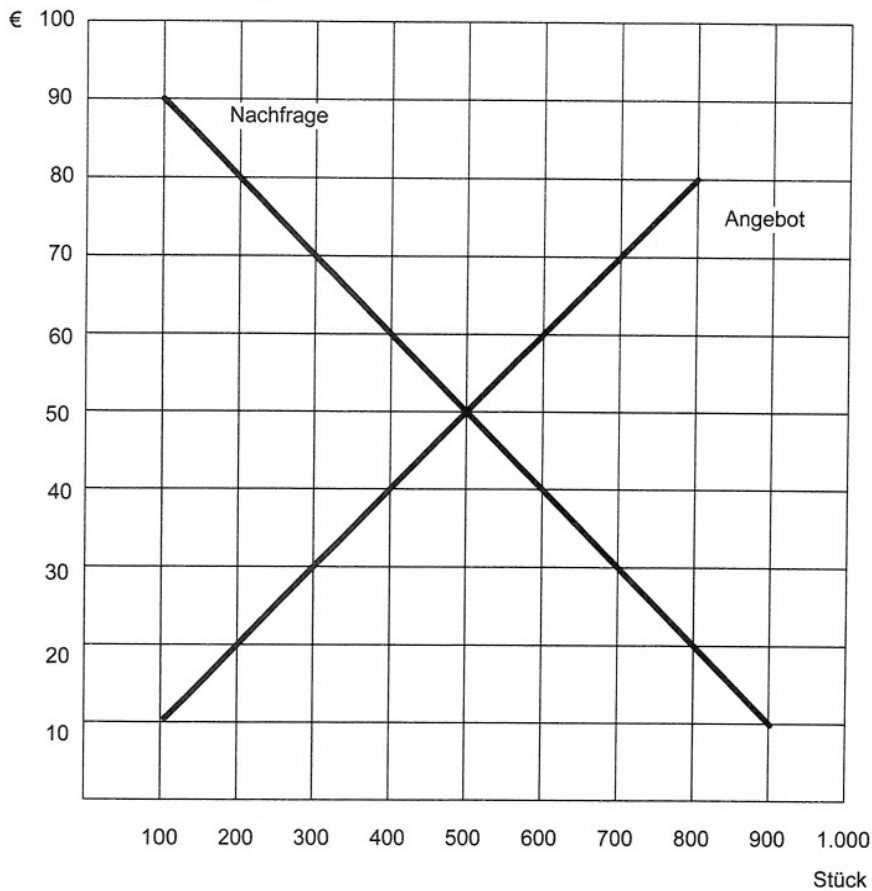
Zahlungsvorgänge

- a) Die DIGIT GmbH zahlt Löhne und Gehälter.
- b) Die DIGIT GmbH zahlt Umsatzsteuer.
- c) Ein Privatkunde der DIGIT GmbH bezahlt ein gekauftes Handy.
- d) Bei der DIGIT GmbH geht eine Zahlung der Stadtverwaltung für ein geleastes IT-Netzwerk ein.
- e) Die DIGIT GmbH bezahlt in Dänemark gekaufte Büromöbel.

### 3. Aufgabe (6 Punkte)

Für Produkte, wie sie die DIGIT GmbH auch anbietet, wurde folgende Angebots- und Nachfragesituation (modellhaft vereinfacht) ermittelt.

## Angebots- und Nachfragekurve

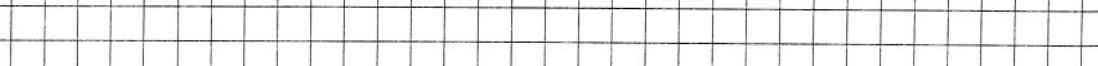


Ermitteln Sie für diese Marktsituation

- den Preis je Stück, zu dem der höchstmögliche Umsatz erzielt werden kann.
- den Umsatz, der maximal erzielt werden kann.
- den Angebotsüberhang bei einem Preis von 70,00 €.

Tragen Sie die Ergebnisse in die Kästchen ein.

**Feld für Nebenrechnungen**



#### 4. Aufgabe (3 Punkte)

Die DIGIT GmbH handelt auch mit gebrauchten IT-Komponenten.

In welchem der folgenden Fälle besteht ein Verkäufermarkt?

Tragen Sie die Ziffer vor dem zutreffenden Fall in das Kästchen ein.

1. Gebrauchte PCs können nur mit großen Preisabschlägen verkauft werden.
2. Mitbewerber müssen wegen der Konjunkturlage ihre Geschäftstätigkeit aufgeben.
3. Wegen des schleppenden Absatzes gebrauchter PCs gibt es Sonderangebote.
4. Trotz gestiegener Preise für gebrauchte PCs sind die Käufer bereit, für bestimmte Geräte Wartezeiten zu akzeptieren.
5. Durch Gründung weiterer PC-Recycling-Unternehmen übersteigt das Angebot an gebrauchter Hard- und Software die Nachfrage.

### 5. Aufgabe (3 Punkte)

Aufgrund von Absatzschwierigkeiten der DIGIT GmbH nehmen die Lagerbestände zu.

Welche der nachstehenden Folgen ergibt sich daraus?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Folge in das Kästchen ein.

- ☐ 1 Der Lagerumschlag steigt.
- ☐ 2 Die Lagerdauer verringert sich.
- ☐ 3 Die Bezugskosten steigen.
- ☐ 4 Der Zinssatz für das gebundene Kapital steigt.
- ☐ 5 Die Kosten für die Lagerhaltung steigen.

### 6. Aufgabe (4 Punkte)

Die DIGIT GmbH muss bei einem Bankgespräch zur Aufnahme eines Kredits u. a. die nachstehenden Kennzahlen vorlegen.

Welche der folgenden Ausgangswerte sind den daneben stehenden Kennzahlen zuzuordnen?

Tragen Sie die Ziffern vor den zwei jeweils zutreffenden Ausgangswerten in die Kästchen ein.

Ausgangswerte

- ☐ 1 Ertrag
- ☐ 2 Gewinn
- ☐ 3 Ausbringungsmenge (Output)
- ☐ 4 Kapital
- ☐ 5 Aufwand
- ☐ 6 Einsatzmenge (Input)
- ☐ 7 Verbindlichkeiten

Kennzahlen

- a) Rentabilität
- b) Wirtschaftlichkeit

### 7. Aufgabe (8 Punkte)

Die Geschäftsleitung der DIGIT GmbH möchte ein anderes Leitungssystem einführen. Folgende Möglichkeiten stehen zur Auswahl.

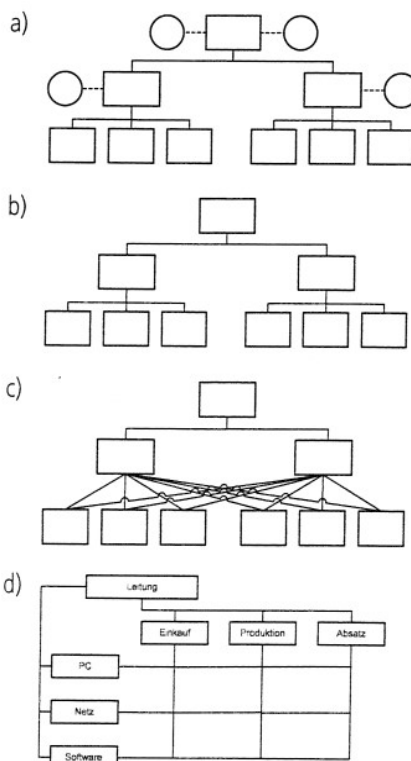
Welche der folgenden Bezeichnungen sind den daneben stehenden Organigrammen zuzuordnen?

Tragen Sie die Ziffer vor der jeweils zutreffenden Bezeichnung in das Kästchen ein.

Bezeichnungen

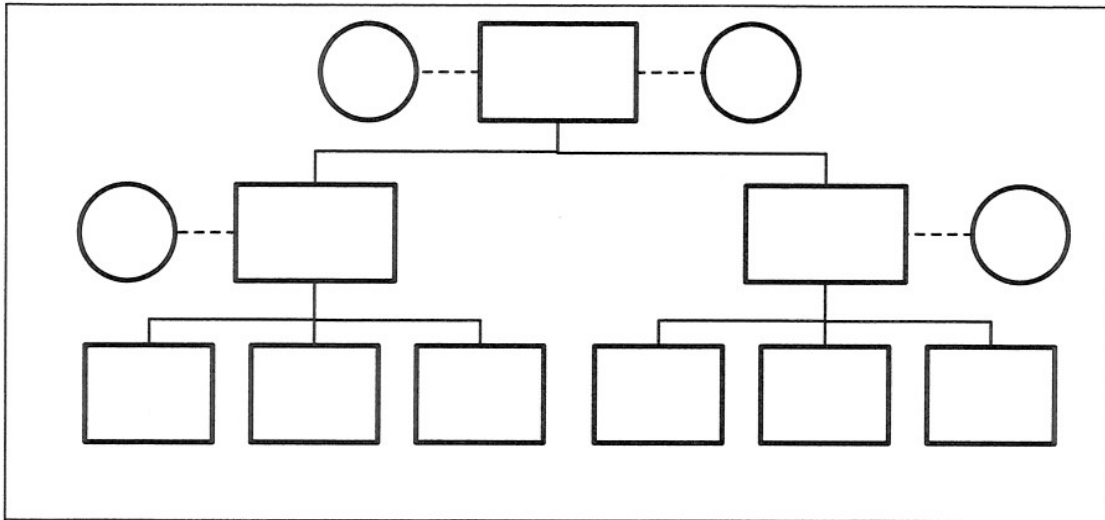
- ☐ 1 Matrixorganisation
- ☐ 2 Staborganisation
- ☐ 3 Stabliniensystem
- ☐ 4 Gitterorganisation
- ☐ 5 Einliniensystem
- ☐ 6 Mehrliniensystem
- ☐ 7 Kennliniensystem

Organigramme



### 8. Aufgabe (6 Punkte)

Die Geschäftsführung der DIGIT GmbH hat sich für das folgende Organisationsschema entschieden:



Welche der folgenden Aussagen treffen auf diese Organisation zu? (Rechts- und Werbeabteilung sind in den Kreisen zu finden.)

Tragen Sie die Ziffern vor den **drei** zutreffenden Aussagen in die Kästchen ein.

- ☐ 1 Die Abbildung zeigt die Organisationsform eines Mehrliniensystems.
- ☐ 2 Die Rechtsabteilung ist dem Abteilungsleiter gegenüber weisungsbefugt.
- ☐ 3 Ein Sachbearbeiter ist an Weisungen seines Abteilungsleiters gebunden.
- ☐ 4 Die Werbeabteilung übt eine beratende Funktion aus.
- ☐ 5 Jeder Mitarbeiter hat nur einen direkten Vorgesetzten.
- ☐ 6 Die dargestellte Organisationsform ist typisch für Kleinbetriebe.

### 9. Aufgabe (6 Punkte)

Im Rahmen Ihrer Tätigkeit bei der DIGIT GmbH werden Sie in der Personalabteilung eingesetzt. Sie sollen die neuen Auszubildenden über ihre Pflichten gemäß Berufsbildungsgesetz (BBiG) informieren.

Welche der folgenden Pflichten muss jede/-r Auszubildende laut BBiG erfüllen?

Tragen Sie die Ziffern vor den **drei** zutreffenden Pflichten in die Kästchen ein.

- ☐ 1 Ausbildungsrahmenplan kontrollieren
- ☐ 2 Berichtsheft führen
- ☐ 3 Lohnsteuerkarte abgeben
- ☐ 4 In der Jugend- und Auszubildendenvertretung mitarbeiten
- ☐ 5 Vorgeschriebene Sicherheitskleidung tragen
- ☐ 6 Ausbilder kontrollieren
- ☐ 7 Der Gewerkschaft beitreten

### 10. Aufgabe (4 Punkte)

Rechtsgrundlage für Ausbildungsverträge und für die Durchführung der Ausbildung ist das Berufsbildungsgesetz (BBiG).

Welche der folgenden Aussagen entsprechen den Bestimmungen des Berufsbildungsgesetzes (BBiG) und sind in der DIGIT GmbH zu beachten?

Tragen Sie die Ziffern vor den **zwei** zutreffenden Aussagen in die Kästchen ein.

- ☐ 1 Eine Kündigung des Berufsausbildungsverhältnisses durch den Auszubildenden nach der Probezeit ist möglich, wenn er eine Ausbildung in einem anderen Beruf beginnen will.
- ☐ 2 Während der Probezeit kann das Berufsausbildungsverhältnis nur mit einer Kündigungsfrist von vier Wochen gekündigt werden.
- ☐ 3 Vereinbarungen über die Tätigkeit nach der Ausbildung können bereits im Berufsausbildungsvertrag festgelegt werden.
- ☐ 4 Das Ausbildungsverhältnis endet erst mit Ablauf der Ausbildungszeit, auch wenn der Auszubildende die IHK-Abschlussprüfung vorher besteht.
- ☐ 5 Die DIGIT GmbH muss dem Auszubildenden bei Beendigung des Berufsausbildungsverhältnisses ein Zeugnis ausstellen.

### 11. Aufgabe (6 Punkte)

Im IT-Bereich der DIGIT GmbH sollen neue Mitarbeiter/-innen eingestellt werden.

Mit den Bewerbern werden Einstellungsgespräche geführt.

Einige der folgenden Fragen sollten vom Arbeitgeber in Bewerbungsgesprächen nicht gestellt bzw. müssen von Bewerbern nicht wahrheitsgemäß beantwortet werden.

Tragen Sie die Ziffern vor den **drei** zutreffenden Fragen in die Kästchen ein.

- ☐ 1 Wie lauten Ihre Gehaltsvorstellungen?
- ☐ 2 Sind Sie vorbestraft?
- ☐ 3 Sind Sie Mitglied einer Gewerkschaft?
- ☐ 4 Sind Sie verheiratet?
- ☐ 5 Welcher Religionsgemeinschaft gehören Sie an?
- ☐ 6 Welche Ausbildungsabschlüsse besitzen Sie?
- ☐ 7 Sind Sie bereit, Schichtarbeit zu leisten?
- ☐ 8 Haben Sie einen Führerschein?

### 12. Aufgabe (3 Punkte)

Welche der folgenden Regelungen ist in Verbindung mit der Einstellung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zutreffend und von der DIGIT GmbH zu beachten?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Regelung in das Kästchen ein.

- ☐ 1 Stellenausschreibungen bedürfen der Zustimmung des Betriebsrates.
- ☐ 2 Neue Mitarbeiter/-innen können nur mit Zustimmung der Agentur für Arbeit eingestellt werden.
- ☐ 3 Eine Bewerbung muss handschriftlich erfolgen.
- ☐ 4 Einer Bewerbung müssen die Originale der Zeugnisse beigelegt werden.
- ☐ 5 Die Bedingungen eines Einzelarbeitsvertrags dürfen für den Arbeitnehmer vorteilhafter sein als die des Tarifvertrags.

### 13. Aufgabe (4 Punkte)

Einige Bewerber/-innen sollen nun eingestellt werden.

Welche der folgenden Aussagen zu Gestaltungsmöglichkeiten des Arbeitsvertrags sind zutreffend?

Tragen Sie die Ziffern vor den **zwei** zutreffenden Aussagen in die Kästchen ein.

- ☐ 1 Trotz Bindung an den Tarifvertrag kann die Unternehmung Mitarbeiter/-innen während der Probezeit auch unter Tarif entlohnen.
- ☐ 2 Die Arbeitsverträge müssen auch vom Betriebsrat unterzeichnet werden.
- ☐ 3 Die Arbeitsverträge können mündlich abgeschlossen werden; innerhalb von vier Wochen muss der Inhalt dann schriftlich fixiert werden.
- ☐ 4 Auf ein Jahr befristete Einzelarbeitsverträge müssen keine Urlaubsregelung enthalten.
- ☐ 5 Arbeitsverträge sind auch rechtswirksam, wenn das darin vereinbarte Arbeitsentgelt höher ist als das im Tarifvertrag festgelegte.

### 14. Aufgabe (6 Punkte)

Arbeitsunfälle können u. a. durch Unterweisungen über sicherheitsgerechtes Verhalten weitgehend vermieden werden. In der Personalabteilung wird über die Notwendigkeit einer solchen Unterweisung diskutiert.

Welche der folgenden Aussagen sind in diesem Zusammenhang richtig?

Tragen Sie die Ziffern vor den **drei** zutreffenden Aussagen in die Kästchen ein.

Mitarbeiter/-innen müssen zu sicherheitsgerechtem Verhalten angewiesen werden:

- ☐ 1 bei Neueinstellung
- ☐ 2 nach einem erlittenen Betriebsunfall.
- ☐ 3 nach einem selbst verursachten Betriebsunfall
- ☐ 4 mindestens einmal jährlich
- ☐ 5 mindestens zweimal jährlich
- ☐ 6 nur bei Tätigkeit in unfallgefährlichen Bereichen
- ☐ 7 bei einem Wechsel in einen anderen Tätigkeitsbereich

### 15. Aufgabe (6 Punkte)

Die Mitarbeiter/-innen der DIGIT GmbH müssen die Bedeutung der abgebildeten Zeichen kennen.

Welche der folgenden Bedeutungen sind den daneben stehenden Zeichen zuzuordnen?

Tragen Sie die Ziffer vor der jeweils zutreffenden Bedeutung zweistellig in die Kästchen ein.

Bedeutungen

- ☐ 01 Tür darf nicht offen stehen
- ☐ 02 Verwendung von Infrarot-Fernbedienungen verboten
- ☐ 03 Mitführen von magnetischen und elektronischen Datenträgern verboten
- ☐ 04 Nicht schalten
- ☐ 05 Warnung vor Flurförderzeugen
- ☐ 06 Vor Öffnen Netzstecker ziehen
- ☐ 07 Gerät nach Gebrauch vom Netz trennen
- ☐ 08 Mobilfunk verboten
- ☐ 09 Gefahren durch Batterien
- ☐ 10 Starke Magnetfelder
- ☐ 11 Säurestand der Batterien prüfen

Zeichen



### 16. Aufgabe (6 Punkte)

Die DIGIT GmbH vertreibt Bildschirme mit TCO 03-Zertifizierung.

Welche der folgenden Aussagen zur TCO 03 treffen zu?

Tragen Sie die Ziffern vor den **drei** zutreffenden Aussagen in die Kästchen ein.

- ☐ 1 Die TCO-Zertifizierung wird vom Technischen Überwachungsverein durchgeführt.
- ☐ 2 Bei der Herstellung des Bildschirms wurde kein FCKW verwendet.
- ☐ 3 Brennbare Teile des Bildschirms sind durch chlorierte Flammenschutzmittel geschützt.
- ☐ 4 Die TCO legt Mindestwerte für den Stromverbrauch fest.
- ☐ 5 Die TCO gilt nur in Deutschland.
- ☐ 6 Der Bildschirm kann bei einem vom Hersteller benannten Recyclingunternehmen umweltgerecht entsorgt werden.
- ☐ 7 Der Bildschirm wird vom Hersteller selbst umweltgerecht entsorgt; er darf kein anderes Unternehmen damit beauftragen.

### 17. Aufgabe (3 Punkte)

Die Interessen der Mitarbeiter/-innen werden in der DIGIT GmbH durch den Betriebsrat vertreten.

Welche der folgenden Aussagen über den Betriebsrat trifft zu?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Aussage in das Kästchen ein.

- ☐ 1 In jedem Unternehmen, das in das Handelsregister eingetragen ist, muss ein Betriebsrat gewählt werden.
- ☐ 2 Ein Betriebsrat muss sich je zur Hälfte aus weiblichen und männlichen Mitgliedern zusammensetzen.
- ☐ 3 Mitglieder des Betriebsrats genießen einen besonderen Kündigungsschutz.
- ☐ 4 Ein Betriebsrat kann nur mit Zustimmung der Unternehmensleitung gewählt werden.
- ☐ 5 Ein Betriebsrat kann seine Arbeit erst aufnehmen, wenn die zuständige Gewerkschaft der Wahl zugestimmt hat.

### 18. Aufgabe (3 Punkte)

Welche der folgenden Angelegenheiten kann durch eine Betriebsvereinbarung geregelt werden?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Angelegenheit in das Kästchen ein.

- ☐ 1 Wegfall der Kündigungsfristen
- ☐ 2 Einführung eines neuen Arbeitszeitmodells
- ☐ 3 Längere Probezeiten für Auszubildende
- ☐ 4 Mindesturlaubsansprüche
- ☐ 5 Tarifliche Mindestlöhne



**19. Aufgabe (4 Punkte)**

Auch für die Branche der DIGIT GmbH wurde ein Tarifvertrag geschlossen.

Welche der folgenden Institutionen sind die Tarifpartner?

Tragen Sie die Ziffern vor den **zwei** zutreffenden Institutionen in die Kästchen ein.

- ☐ 1 Wirtschaftsministerium
- ☐ 2 Finanzministerium
- ☐ 3 Arbeitgeberverband
- ☐ 4 Gewerkschaft
- ☐ 5 Betriebsrat
- ☐ 6 Industrie- und Handelskammer

**20. Aufgabe (4 Punkte)**

In welchen der folgenden Angelegenheiten hat der Betriebsrat der DIGIT GmbH ein Mitbestimmungsrecht?

Tragen Sie die Ziffern vor den **zwei** zutreffenden Angelegenheiten in die Kästchen ein.

- ☐ 1 Rationalisierungsmaßnahme
- ☐ 2 Kündigung
- ☐ 3 Stellenausschreibung
- ☐ 4 Beginn und Ende der täglichen Arbeitszeit
- ☐ 5 Einführung von Arbeitszeiterfassungsgeräten
- ☐ 6 Einstellung leitender Angestellter
- ☐ 7 Einführung eines neuen Warenwirtschaftssystems

**21. Aufgabe (3 Punkte)**

Die Kundenliste der DIGIT GmbH enthält folgende Unternehmen und Institutionen.

Welche dieser Unternehmen und Institutionen sind erwerbswirtschaftlich ausgerichtet?

Tragen Sie die Ziffern vor den **drei** zutreffenden Unternehmen und Institutionen in die Kästchen ein.

- ☐ 1 Rhein-Ruhr-Bank AG
- ☐ 2 Nagel & Schelle OHG
- ☐ 3 Florest GmbH
- ☐ 4 Museum für Völkerkunde Bremen
- ☐ 5 Volkshochschulverbund Essen
- ☐ 6 Personalserviceagentur der Agentur für Arbeit Bonn
- ☐ 7 Naturschutzzentrum e. V.
- ☐ 8 Mieterverein Bergheim

**22. Aufgabe (2 Punkte)**

Die DIGIT GmbH hat die Software KG gekauft und dadurch eine stärkere Stellung im Markt erreicht.

Inwieweit kann die stärkere Marktstellung die Preisgestaltung der DIGIT GmbH beeinflussen?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Antwort in das Kästchen ein.

Die DIGIT GmbH ...

- ☐ 1 kann jetzt jeden beliebigen Preis verlangen.
- ☐ 2 kann jetzt den Preis verlangen, bei dem sie den größten Gewinn erzielt.
- ☐ 3 muss jetzt bei der Preisfestsetzung weniger Rücksicht auf die Mitbewerber nehmen als vorher.
- ☐ 4 kann jetzt nur den „Gleichgewichtspreis“ verlangen, der sich bei vollkommener Konkurrenz bildet.
- ☐ 5 kann jetzt nur den vom zuständigen Fachverband empfohlenen Preis verlangen.

**PRÜFUNGSZEIT – NICHT BESTANDTEIL DER PRÜFUNG!**

Wie beurteilen Sie nach der Bearbeitung der Aufgaben die zur Verfügung stehende Prüfungszeit?

- ☐ 1 Sie hätte kürzer sein können.
- ☐ 2 Sie war angemessen.
- ☐ 3 Sie hätte länger sein müssen.