

Termin: Dienstag, 23. November 2004

Abschlussprüfung Winter 2004/05

IT-System-Kaufmann

IT-System-Kauffrau

6440

3 Wirtschafts- und Sozialkunde

Bearbeitungshinweise

20 Aufgaben
60 Minuten Prüfungszeit
100 Punkte

1. Bevor Sie mit der Bearbeitung der Aufgaben beginnen, überprüfen Sie bitte die **Vollständigkeit** dieses Aufgabensatzes. Die Anzahl der zu bearbeitenden Aufgaben ist auf dem Deckblatt links angegeben. Wenden Sie sich bei Unstimmigkeiten sofort an die Aufsicht, weil Reklamationen am Ende der Prüfung nicht anerkannt werden können.
2. Diesem Aufgabensatz liegt ein separater **Lösungsbogen** zur Eintragung der Lösungen bei. Verwenden Sie diesen Lösungsbogen nicht als Schreibunterlage für evtl. Nebenrechnungen und kontrollieren Sie vor dem Abgeben des Lösungsbogens, ob Ihre Eintragungen auf der Durchschrift (auch in der Kopfzeile) deutlich erscheinen.
3. Schreiben Sie deutlich, drücken Sie dabei kräftig auf und benutzen Sie nur **Kugelschreiber**.
4. Füllen Sie zuerst die **Kopfzeile** aus. Tragen Sie Ihren Familiennamen, Ihren Vornamen und Ihre Prüflings-Nr. in die dafür vorgesehenen Felder des Lösungsbogens ein.
5. Die Aufgaben können grundsätzlich in **beliebiger Reihenfolge** bearbeitet werden. Bei zusammenhängenden Aufgaben mit gemeinsamer Situationsvorgabe empfiehlt sich jedoch die Einhaltung der vorgegebenen Reihenfolge.
6. Tragen Sie Ihre **Ergebnisse** in die durch die Aufgaben-Nummern entsprechend gekennzeichneten Lösungskästchen auf dem Lösungsbogen ein. Die Anzahl der richtigen Lösungsziffern erkennen Sie an der Zahl der vorgedruckten **Lösungskästchen**.
7. Möchten Sie ein **Ergebnis korrigieren**, streichen Sie das alte Ergebnis durch und schreiben Sie das korrigierte Ergebnis ausschließlich **unter** das Lösungskästchen.
8. Ein nicht eindeutig zuzuordnendes oder **unleserliches Ergebnis** wird als **falsch** gewertet.
9. Ein netzunabhängiger geräuscharmer Taschenrechner ist als Hilfsmittel zugelassen.
Darüber hinaus sind keine weiteren Hilfsmittel zugelassen.
10. Wenn Sie ein **gerundetes Ergebnis** eintragen und damit weiterrechnen müssen, rechnen Sie (auch im Taschenrechner) nur mit diesem gerundeten Ergebnis weiter.
11. Für **Nebenrechnungen/Hilfsaufzeichnungen** können Sie die im Anschluss an die jeweiligen Aufgaben abgedruckten Rechenkästchen verwenden. Zur Bewertung werden jedoch nur Ihre Eintragungen im Lösungsbogen herangezogen.

Ausgangssituation

Sie wollen sich vor Ende Ihrer Ausbildung bewerben und treffen entsprechende Vorbereitungen.

1. Aufgabe (4 Punkte)

Welche der folgenden Unterlagen muss eine Bewerbung enthalten?

Tragen Sie die Ziffern vor den **vier** zutreffenden Unterlagen in die Kästchen ein.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1 Anschreiben | <input type="checkbox"/> 6 Aktuelles Lichtbild |
| <input type="checkbox"/> 2 Lohnsteuerkarte | <input type="checkbox"/> 7 Lebenslauf |
| <input type="checkbox"/> 3 Sozialversicherungsnachweis | <input type="checkbox"/> 8 Geburtsurkunde |
| <input type="checkbox"/> 4 Polizeiliches Führungszeugnis | <input type="checkbox"/> 9 Amtsärztliches Gesundheitszeugnis |
| <input type="checkbox"/> 5 Prüfungszeugnis (IHK) | |

2. Aufgabe (6 Punkte)

Sie haben aus Zeitungen mehrere Stellenanzeigen ausgewählt und überlegen, welche der folgenden Arbeitgeber erwerbswirtschaftlich ausgerichtet sind.

Tragen Sie die Ziffern vor den **drei** zutreffenden Arbeitgebern in die Kästchen ein.

- ☐ 1 Rhein-Ruhr-Bank AG
- ☐ 2 Volkshochschulverbund gGmbH
- ☐ 3 Tele-Kommunikation KG
- ☐ 4 Stadtbücherei
- ☐ 5 Deutsche Bahn AG
- ☐ 6 Bundesagentur für Arbeit

3. Aufgabe (4 Punkte)

Eine Bewerbung schicken Sie an die Müller & Heinicke GmbH.

Welche der folgenden Aussagen zur Müller & Heinicke GmbH sind richtig?

Tragen Sie die Ziffern vor den **zwei** zutreffenden Aussagen in die Kästchen ein.

- ☐ 1 Sie ist eine Personengesellschaft.
- ☐ 2 Bei Insolvenz haften die Gesellschafter auch persönlich.
- ☐ 3 Sie ist im Handelsregister Abteilung B eingetragen.
- ☐ 4 Ein neuer Mitarbeiter kann nur eingestellt werden, wenn alle Gesellschafter zustimmen.
- ☐ 5 Sie musste von mindestens zwei Personen gegründet werden.
- ☐ 6 Das Stammkapital ist im Handelsregister eingetragen.

4. Aufgabe (6 Punkte)

Eine weitere Bewerbung senden Sie an die ZAPP AG.

Welche der folgenden Aussagen treffen auf eine Aktiengesellschaft (AG) zu?

Tragen Sie die Ziffern vor den **drei** zutreffenden Aussagen in die Kästchen ein.

- ☐ 1 Sie kann von einer Person gegründet werden.
- ☐ 2 Die Satzung muss nicht notariell beurkundet werden.
- ☐ 3 Das gezeichnete Kapital muss mindestens 25.000,00 € betragen.
- ☐ 4 Aktien können an der Börse gehandelt werden.
- ☐ 5 Der Aufsichtsrat bestellt den Vorstand.
- ☐ 6 Sie entsteht als juristische Person mit der Eintragung in das Handelsregister.

5. Aufgabe (6 Punkte)

Sie haben die Stelle bei der Müller & Heinicke GmbH erhalten und arbeiten bei der Personalauswahl mit.

In der Personalabteilung der Müller & Heinicke GmbH fallen folgende Tätigkeiten an.

Bringen Sie diese Tätigkeiten durch Eintragen der Ziffern **1** bis **6** in eine sinnvolle Reihenfolge. Tragen Sie für die erste Tätigkeit eine **1** in das Kästchen ein.

Tätigkeiten

- Entscheidung für einen Bewerber
- Durchführung von Vorstellungsgesprächen
- Sichtung und Prüfung der Bewerbungsunterlagen
- Abschluss des Arbeitsvertrags
- Einladung von Bewerbern
- Auswahl geeigneter Bewerber

6. Aufgabe (6 Punkte)

In der Müller & Heinicke GmbH wurde eine weitere Stelle nur für ein Jahr besetzt.

Welche der folgenden Konsequenzen ergeben sich für die Müller & Heinicke GmbH aus der Befristung?

Tragen Sie die Ziffern vor den **zwei** zutreffenden Konsequenzen in die Kästchen ein.

Die Müller & Heinicke GmbH ...

- muss den Arbeitsvertrag nicht kündigen, da er nur für ein Jahr gilt.
- muss den Arbeitsvertrag zum Ablauf der Vertragszeit kündigen, da sonst ein unbefristetes Arbeitsverhältnis entsteht.
- kann den Arbeitsvertrag vor Ablauf des Jahres nicht kündigen.
- kann den Arbeitsvertrag nicht verlängern.
- kann den Arbeitsvertrag nach dem Jahr befristet verlängern.

7. Aufgabe (6 Punkte)

In der Müller & Heinicke GmbH gilt ein Haustarifvertrag.

Welche der folgenden Aussagen treffen auf den Haustarifvertrag zu?

Tragen Sie die Ziffern vor den **zwei** zutreffenden Aussagen in die Kästchen ein.

Der Haustarifvertrag ...

- wurde zwischen der Müller & Heinicke GmbH und einer Gewerkschaft geschlossen.
- gilt auch für die Beschäftigten anderer Unternehmen dieser Branche.
- gilt nur für Gewerkschaftsmitglieder in der Müller & Heinicke GmbH.
- gilt nur für eine bestimmte Laufzeit.
- kann vor Ablauf nicht gekündigt werden.

8. Aufgabe (3 Punkte)

Ein neuer Mitarbeiter der Müller & Heinicke GmbH hat trotz Aufforderung zum Ende des Monats seine Lohnsteuerkarte noch nicht abgegeben.

Was muss die Personalabteilung tun, damit die monatliche Gehaltsabrechnung erstellt werden kann?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Antwort in das Kästchen ein.

Die Personalabteilung muss ...

- ☐ 1 für den Mitarbeiter bei der Gemeinde eine weitere Lohnsteuerkarte beantragen.
- ☐ 2 beim Finanzamt die Lohnsteuerklasse des Mitarbeiters erfragen.
- ☐ 3 den Lohn zurückbehalten, bis die Steuerkarte vorliegt.
- ☐ 4 die Lohnsteuer der Steuerklasse VI einbehalten.

9. Aufgabe (4 Punkte)

Bei der Einstellung wurde Ihnen ein übertarifliches Anfangsgehalt von 1.920,00 € zugesagt. Ein schriftlicher Arbeitsvertrag wurde noch nicht geschlossen. Sie haben eine Probezeit von sechs Monaten. Am Ende des ersten Monats wird Ihnen mitgeteilt, dass Ihnen leider nur ein tarifliches Gehalt von 1.800,00 € gezahlt werden könne.

Wie ist die Rechtslage?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Antwort in das Kästchen ein.

Sie müssen die Gehaltskürzung ...

- ☐ 1 nicht hinnehmen, da Ihnen 1.920,00 € zugesagt wurden.
- ☐ 2 hinnehmen, da keine schriftliche Vereinbarung vorliegt.
- ☐ 3 hinnehmen, da ein Arbeitgeber jederzeit ein übertarifliches Gehalt kürzen kann.
- ☐ 4 hinnehmen, da Gehaltsvereinbarungen stets der Schriftform bedürfen.
- ☐ 5 hinnehmen, da Mitarbeitern das Gehalt in der Probezeit gekürzt werden kann.

10. Aufgabe (10 Punkte)

Sie erhalten nun doch einen schriftlichen Arbeitsvertrag mit der Müller & Heinicke GmbH, in dem ein monatliches Bruttogehalt von 1.920,00 € vereinbart wird.

Berechnen Sie unter Berücksichtigung der folgenden Angaben und dem nebenstehenden Auszug aus der Lohnsteuertabelle ...

- a) die Summe der an das Finanzamt abzuführenden Abgaben.
- b) die Abzüge für die Sozialversicherung.
- c) das Nettogehalt.

Angaben zur Berechnung des Nettolohns

– Steuerklasse	I, 0
– Solidaritätszuschlag	5,5 %
– Kirchensteuer	9 %
– Krankenversicherung	14,0 %
– Rentenversicherung	19,5 %
– Arbeitslosenversicherung	6,5 %
– Pflegeversicherung	1,7 %

1 890,-*

(a) $\log_2 4 = 2$ $\log_2 8 = 3$ $\log_2 16 = 4$ $\log_2 32 = 5$ $\log_2 64 = 6$ $\log_2 128 = 7$ $\log_2 256 = 8$ $\log_2 512 = 9$ $\log_2 1024 = 10$ $\log_2 2048 = 11$ $\log_2 4096 = 12$ $\log_2 8192 = 13$ $\log_2 16384 = 14$ $\log_2 32768 = 15$ $\log_2 65536 = 16$ $\log_2 131072 = 17$ $\log_2 262144 = 18$ $\log_2 524288 = 19$ $\log_2 1048576 = 20$ $\log_2 2097152 = 21$ $\log_2 4194304 = 22$ $\log_2 8388608 = 23$ $\log_2 16777216 = 24$ $\log_2 33554432 = 25$ $\log_2 67108864 = 26$ $\log_2 134217728 = 27$ $\log_2 268435456 = 28$ $\log_2 536870912 = 29$ $\log_2 1073741824 = 30$ $\log_2 2147483648 = 31$ $\log_2 4294967296 = 32$ $\log_2 8589934592 = 33$ $\log_2 17179869184 = 34$ $\log_2 34359738368 = 35$ $\log_2 68719476736 = 36$ $\log_2 137438953472 = 37$ $\log_2 274877906944 = 38$ $\log_2 549755813888 = 39$ $\log_2 1099511627776 = 40$ $\log_2 2199023255552 = 41$ $\log_2 4398046511104 = 42$ $\log_2 8796093022208 = 43$ $\log_2 17592186044416 = 44$ $\log_2 35184372088832 = 45$ $\log_2 70368744177664 = 46$ $\log_2 140737488355328 = 47$ $\log_2 281474976710656 = 48$ $\log_2 562949953421312 = 49$ $\log_2 1125899906842624 = 50$ $\log_2 2251799813685248 = 51$ $\log_2 4503599627370496 = 52$ $\log_2 9007199254740992 = 53$ $\log_2 18014398509481984 = 54$ $\log_2 36028797018963968 = 55$ $\log_2 72057594037927936 = 56$ $\log_2 144115188075855872 = 57$ $\log_2 288230376151711744 = 58$ $\log_2 576460752303423488 = 59$ $\log_2 1152921504606846976 = 60$ $\log_2 2305843009213693952 = 61$ $\log_2 4611686018427387904 = 62$ $\log_2 9223372036854775808 = 63$ $\log_2 18446744073709551616 = 64$ $\log_2 36893488147419103232 = 65$ $\log_2 73786976294838206464 = 66$ $\log_2 147573952589676412928 = 67$ $\log_2 295147905179352825856 = 68$ $\log_2 590295810358705651712 = 69$ $\log_2 1180591620717411303424 = 70$ $\log_2 2361183241434822606848 = 71$ $\log_2 4722366482869645213696 = 72$ $\log_2 9444732965739290427392 = 73$ $\log_2 18889465931478580854784 = 74$ $\log_2 37778931862957161709568 = 75$ $\log_2 75557863725914323419136 = 76$ $\log_2 151115727451828646838272 = 77$ $\log_2 302231454903657293676544 = 78$ $\log_2 604462909807314587353088 = 79$ $\log_2 1208925819614629174706176 = 80$ $\log_2 2417851639229258349412352 = 81$ $\log_2 4835703278458516698824704 = 82$ $\log_2 9671406556917033397649408 = 83$ $\log_2 19342813113834066795298816 = 84$ $\log_2 38685626227668133590597632 = 85$ $\log_2 77371252455336267181195264 = 86$ $\log_2 154742504910672534362390528 = 87$ $\log_2 309485009821345068724781056 = 88$ $\log_2 618970019642690137449562112 = 89$ $\log_2 1237940039285380274899124224 = 90$ $\log_2 2475880078570760549798248448 = 91$ $\log_2 4951760157141521099596496896 = 92$ $\log_2 9903520314283042199192993792 = 93$ $\log_2 19807040628566084398385987584 = 94$ $\log_2 39614081257132168796771975168 = 95$ $\log_2 79228162514264337593543950336 = 96$ $\log_2 158456325028528675187087900672 = 97$ $\log_2 316912650057057350374175801344 = 98$ $\log_2 633825300114114700748351602688 = 99$ $\log_2 1267650600228229401496703205376 = 100$ $\log_2 2535301200456458802993406410752 = 101$ $\log_2 5070602400912917605986812821504 = 102$ $\log_2 10141204801825835211973625643008 = 103$ $\log_2 20282409603651670423947251286016 = 104$ $\log_2 40564819207303340847894502572032 = 105$ $\log_2 81129638414606681695789005144064 = 106$ $\log_2 162259276829213363391578010288128 = 107$ $\log_2 324518553658426726783156020576256 = 108$ $\log_2 649037107316853453566312041152512 = 109$ $\log_2 1298074214633706907132624082305024 = 110$ $\log_2 2596148429267413814265248164610048 = 111$ $\log_2 5192296858534827628530496329220096 = 112$ $\log_2 10384593717069655257060992658440192 = 113$ $\log_2 20769187434139310514121985316880384 = 114$ $\log_2 41538374868278621028243970633760768 = 115$ $\log_2 83076749736557242056487941267521536 = 116$ $\log_2 166153499473114484112975882535043072 = 117$ $\log_2 332306998946228968225951765070086144 = 118$ $\log_2 664613997892457936451903530140172288 = 119$ $\log_2 1329227995784915872903807060280344576 = 120$ $\log_2 2658455991569831745807614120560689152 = 121$ $\log_2 5316911983139663491615228241121378304 = 122$ $\log_2 10633823966279326983230456482242756608 = 123$ $\log_2 2126$

Feld für Nebenrechnungen

4. Aufgabe (4 Punkte)

11. Aufgabe (6 Punkte)

Welche der folgenden Ausgaben können Sie im Antrag auf Lohnsteuerrückerstattung gegenüber dem Finanzamt **nicht** steuermindernd geltend machen?

Tragen Sie die Ziffern vor den **zwei nicht** steuermindernden Ausgaben in die Kästchen ein.

- ☐ 1 Miete für die eigene Wohnung
- ☐ 2 Kosten für regelmäßige Fahrten zwischen Wohnung und Arbeitsstätte
- ☐ 3 Spende an das Deutsche Rote Kreuz
- ☐ 4 Kosten für die eigene berufliche Weiterbildung
- ☐ 5 Beitrag für den örtlichen Sportverein als aktives Mitglied
- ☐ 6 Beitrag zur privaten Haftpflichtversicherung

12. Aufgabe (4 Punkte)

An Samstagen ist bei der Müller & Heinicke GmbH keine reguläre Arbeitszeit angesetzt. In diesem Monat werden jedoch an jedem Samstag von 50 % der Mitarbeiter Überstunden geleistet.

Sie beantragen einen Urlaub von Mittwoch dieser Woche bis einschließlich Mittwoch nächster Woche. Ihnen stehen für das laufende Jahr noch 6 Tage Urlaub zu.

Im Tarifvertrag heißt es, dass der Urlaub nach „Arbeitstagen“ zu berechnen sei.

Welche der folgenden Aussagen dazu ist richtig?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Aussage in das Kästchen ein.

Die sechs Urlaubstage reichen für den geplanten Urlaub ...

- ☐ 1 aus, da Samstage grundsätzlich nicht als Arbeitstag gezählt werden.
- ☐ 2 aus, sofern der Betriebsrat zustimmt.
- ☐ 3 nicht aus, da Samstage, an denen mindestens 50 % der Mitarbeiter Überstunden leisten, als Arbeitstage gelten.
- ☐ 4 nicht aus, da grundsätzlich alle Samstage Werktage und damit auch Arbeitstage sind.
- ☐ 5 nicht aus, da grundsätzlich alle Samstage, an denen im Unternehmen gearbeitet wird, als Arbeitstage gelten.

13. Aufgabe (4 Punkte)

Welche der folgenden Gegebenheiten muss die Müller & Heinicke GmbH bei der Einstellung neuer Mitarbeiter/-innen berücksichtigen?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Gegebenheit in das Kästchen ein.

- ☐ 1 Stellenausschreibungen bedürfen der Zustimmung des Betriebsrates.
- ☐ 2 Neue Mitarbeiter können nur mit Zustimmung der Bundesagentur für Arbeit eingestellt werden.
- ☐ 3 Arbeitslose Bewerber müssen bevorzugt eingestellt werden.
- ☐ 4 Es dürfen nur Bewerbungen akzeptiert werden, denen die Originale der Zeugnisse beigelegt wurden.
- ☐ 5 Die Regelungen eines Einzelarbeitsvertrags dürfen für den Arbeitnehmer nicht ungünstiger sein als die des geltenden Tarifvertrags.

14. Aufgabe (4 Punkte)

Ein Kunde der Müller & Heinicke GmbH, der von einem Verkäufer zur Besichtigung einer Ware ins Lager geführt wurde, wird dort von einer herab fallenden Kiste verletzt.

Welche der folgenden Versicherungen ist in diesem Fall zuständig?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Versicherung in das Kästchen ein.

- ☐ 1 Die Privathaftpflicht-Versicherung des Kunden
- ☐ 2 Die Krankenversicherung des Kunden
- ☐ 3 Die Betriebsunfall-Versicherung der Müller & Heinicke GmbH
- ☐ 4 Die Betriebshaftpflicht-Versicherung der Müller & Heinicke GmbH
- ☐ 5 Die Gebäudehaftpflicht-Versicherung der Müller & Heinicke GmbH

15. Aufgabe (4 Punkte)

Ein Lagerarbeiter der Müller & Heinicke GmbH verletzt sich im Lager beim Umpacken von Ware schwer.

Welche der folgenden Institutionen muss für die Folgekosten aufkommen?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Institution in das Kästchen ein.

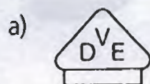
- ☐ 1 Krankenkasse
- ☐ 2 Gewerkschaft
- ☐ 3 Berufsgenossenschaft
- ☐ 4 Bundesagentur für Arbeit
- ☐ 5 Landesversicherungsanstalt
- ☐ 6 Industrie- und Handelskammer

16. Aufgabe (6 Punkte)

Auf vielen Bürogeräten der Müller & Heinicke GmbH sind unten stehende Zeichen zu finden.

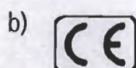
Welche der folgenden Aussagen können aufgrund der Zeichen gemacht werden?

Tragen Sie die Ziffer vor der jeweils zutreffenden Aussage in das Kästchen ein.



Das Gerät ...

- ☐ 1 wurde von VDE hergestellt.
- ☐ 2 entspricht den VDE-Bestimmungen.
- ☐ 3 wurde vom Verband der europäischen DV-Gerätehersteller geprüft.
- ☐ 4 entspricht der deutschen Industriennorm.



Das Gerät ...

- ☐ 1 hat ein Certificat Electrique, mit dem der sichere Betrieb im europäischen Stromnetz bescheinigt wird.
- ☐ 2 wurde beim Europäischen Patentamt zum Patent (Certificat Européen) angemeldet.
- ☐ 3 darf nur in EG-Ländern verkauft werden (Commerce Europe).
- ☐ 4 entspricht dem Sicherheitsstandard der Europäischen Gemeinschaft (Communauté Européenne)

17. Aufgabe (4 Punkte)

An einer Tür der Müller & Heinicke GmbH ist das abgebildete Warnzeichen angebracht.

Vor welcher der folgenden Gefahren warnt dieses Zeichen?



Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Gefahr in das Kästchen ein.

- ☐ 1 Elektromagnetismus
- ☐ 2 Radioaktivität
- ☐ 3 Explosionsgefahr
- ☐ 4 Lärm
- ☐ 5 Laser

18. Aufgabe (6 Punkte)

Welche der folgenden Mitarbeiter der Müller & Heinicke GmbH müssen hinsichtlich der Arbeitssicherheit unterwiesen werden?

Tragen Sie die Ziffern vor den **zwei** zutreffenden Mitarbeitergruppen in die Kästchen ein.

Mitarbeiter, die ...

- ☐ 1 neu eingestellt wurden.
- ☐ 2 einen Betriebsunfall hatten.
- ☐ 3 zuletzt vor einem Jahr unterwiesen wurden.
- ☐ 4 in Bereichen mit Gefahren arbeiten.
- ☐ 5 seit weniger als drei Jahren in der Müller & Heinicke GmbH beschäftigt sind.

19. Aufgabe (3 Punkte)

Welche der folgenden Institutionen überwacht die Einhaltung der Betriebssicherheitsverordnung (BetrSichV) der technischen Anlagen und Maschinen bei der Müller & Heinicke GmbH?

Tragen Sie die Ziffer vor der zuständigen Institution in das Kästchen ein.

- ☐ 1 Amt für Arbeitsschutz und Sicherheitstechnik / Gewerbeaufsichtsamt
- ☐ 2 Kreispolizeibehörde
- ☐ 3 Industrie- und Handelskammer
- ☐ 4 Technischer Überwachungsverein (TÜV)

20. Aufgabe (4 Punkte)

Mit welcher der folgenden Formeln kann die Rentabilität der Müller & Heinicke GmbH berechnet werden?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Formel in das Kästchen ein.

- ☐ 1 Kapital / Umsatzerlöse * 100
- ☐ 2 Umsatzerlöse / Kosten * 100
- ☐ 3 Gewinn / Kapital * 100
- ☐ 4 Kapital / Gewinn * 100
- ☐ 5 Ertrag / Kapital * 100

14. Aufgabe (4 Punkte)

Ein Kunde der Müller & Heinicke GmbH, der vor einem Verkäufer zur Beratung war, hat seinen Koffer mit dem er seine Sachen transportiert, auf dem Boden fallen lassen. Welche der folgenden Versicherungen ist in diesem Fall zuständig?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Versicherung in das Kästchen ein.

- ☐ 1 Die Privathaftpflicht-Versicherung des Kunden
- ☐ 2 Die Krankenversicherung des Kunden
- ☐ 3 Die Betriebsunfall-Versicherung der Müller & Heinicke GmbH

PRÜFUNGSZEIT – NICHT BESTANDTEIL DER PRÜFUNG!

Wie beurteilen Sie nach der Bearbeitung der Aufgaben die zur Verfügung stehende Prüfungszeit?

- ☐ 1 Sie hätte kürzer sein können.
- ☐ 2 Sie war angemessen.
- ☐ 3 Sie hätte länger sein müssen.