

[illegible]

Abschlussprüfung Winter 2019/20

6440

1

Ganzheitliche Aufgabe I Fachqualifikationen

IT-System-Kaufmann
IT-System-Kauffrau

5 Handlungsschritte
90 Minuten Prüfungszeit
100 Punkte

Bearbeitungshinweise

1. Der vorliegende Aufgabensatz besteht aus insgesamt 5 Handlungsschritten zu je 25 Punkten.

In der Prüfung zu bearbeiten sind 4 Handlungsschritte, die vom Prüfungsteilnehmer frei gewählt werden können.

Der nicht bearbeitete Handlungsschritt ist durch Streichung des Aufgabentextes im Aufgabensatz und unten mit dem Vermerk „Nicht bearbeiteter Handlungsschritt: Nr. ... „ an Stelle einer Lösungsniederschrift deutlich zu kennzeichnen. Erfolgt eine solche Kennzeichnung nicht oder nicht eindeutig, gilt der 5. Handlungsschritt als nicht bearbeitet.

2. Füllen Sie zuerst die **Kopfzeile** aus. Tragen Sie Ihre Familiennamen, Ihren Vornamen und Ihre Prüfungs-Nr. in die oben stehenden Felder ein.
3. Lesen Sie bitte den **Text** der Aufgaben ganz durch, bevor Sie mit der Bearbeitung beginnen.
4. Halten Sie sich bei der Bearbeitung der Aufgaben genau an die **Vorgaben der Aufgabenstellung** zum Umfang der Lösung. Wenn z. B. vier Angaben gefordert werden und Sie sechs Angaben anführen, werden nur die ersten vier Angaben bewertet.
5. Tragen Sie die frei zu formulierenden **Antworten dieser offenen Aufgabenstellungen** in die dafür lt. Aufgabenstellung vorgesehenen Bereiche (Lösungszeilen, Formulare, Tabellen u. a.) des Arbeitsbogens ein.
6. Sofern nicht ausdrücklich ein Brief oder eine Formulierung in ganzen Sätzen gefordert werden, ist eine **stichwortartige Beantwortung** zulässig.
7. Verwenden Sie nur einen Kugelschreiber und schreiben Sie deutlich und gut lesbar. Ein nicht eindeutig zuzuordnendes oder **unleserliches Ergebnis** wird als **falsch** gewertet.
8. Zur Lösung der Rechenaufgaben darf ein nicht programmierter, netzunabhängiger **Taschenrechner** ohne Kommunikationsmöglichkeit mit Dritten verwendet werden.
9. Wenn Sie ein **gerundetes Ergebnis** eintragen und damit weiterrechnen müssen, rechnen Sie (auch im Taschenrechner) nur mit diesem gerundeten Ergebnis weiter.
10. Für **Nebenrechnungen/Hilfsaufzeichnungen** können Sie das im Aufgabensatz enthaltene Konzeptpapier verwenden. Dieses muss vor Bearbeitung der Aufgaben herausgetrennt werden. Bewertet werden jedoch nur Ihre Eintragungen im Aufgabensatz.

Nicht bearbeiteter Handlungsschritt ist Nr.

Wird vom Korrektor ausgefüllt!

Bewertung

Für die Bewertung gilt die Vorgabe der Punkte in den Lösungshinweisen. Für den abgewählten Handlungsschritt ist anstatt der Punktzahl die Buchstabenkombination „AA“ in die Kästchen einzutragen.

Spalte 1 - 14 s. o.	Punkte 1. Handlungsschritt		Punkte 2. Handlungsschritt		Punkte 3. Handlungsschritt		Punkte 4. Handlungsschritt		Punkte 5. Handlungsschritt	
	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24

Gesamtpunktzahl		
26	27	28

Prüfungszeit

25

Die entsprechende Ziffer (1, 2 oder 3) finden Sie in der Abfrage nach der Prüfungszeit im Anschluss an die letzte Aufgabe.

Unterschrift _____

Gemeinsame Prüfungsaufgaben der Industrie- und Handelskammern. Dieser Aufgabensatz wurde von einem überregionalen Ausschuss, der entsprechend § 40 Berufsbildungsgesetz zusammengesetzt ist, beschlossen.
Die Vervielfältigung, Verbreitung und öffentliche Wiedergabe der Prüfungsaufgaben und Lösungen ist nicht gestattet. Zuwiderhandlungen werden zivil- und strafrechtlich (§§ 97 ff., 106 ff. UrhG) verfolgt. – © ZPA Nord-West 2019 – Alle Rechte vorbehalten!

Die Handlungsschritte 1 bis 5 beziehen sich auf die folgende Ausgangssituation:

Ein Kunde der IT Solution GmbH, die Frabedo GmbH, ist ein Unternehmen aus der Automobilbranche. Die Frabedo GmbH denkt derzeitig darüber nach, 20 Mitarbeitern aus der Softwareentwicklung die Nutzung von Homeoffice-Arbeitsplätzen anzubieten. Bisher gibt es solche Arbeitsplätze bei der Frabedo GmbH noch nicht.

Sie arbeiten an diesem Projekt mit und sollen vier der folgenden fünf Aufgaben erledigen.

1. Ein Gespräch zur Beratung eines Kunden vorbereiten
2. Allgemeine Fragestellungen zu einem Projekt beantworten und ein Projektstrukturplan erstellen
3. Eine Kalkulation erstellen und rechtliche Aspekte zum Kaufvertrag darstellen
4. Planung der VPN-Verbindungen für die Homeoffice-Arbeitsplätze und technische Aspekte darstellen
5. Einen Betriebsabrechnungsbogen und eine Zuschlagskalkulation erstellen

1. Handlungsschritt (25 Punkte)

Sie erhalten den Auftrag, die Geschäftsleitung der Frabedo GmbH hinsichtlich der Thematik „Homeoffice“ zu beraten. In Ihrer Vorbereitung dieses Beratungsgesprächs erarbeiten Sie dabei folgende Themenschwerpunkte:

Vorteile und Nachteile eines Homeoffice-Arbeitsplatzes

Aufbau einer IT-Infrastruktur im Homeoffice

Gesetzliche Grundlagen der DSGVO

Bereitstellung von Endgeräten

- a) Fügen Sie in die folgende Tabelle jeweils zwei Vor- und zwei Nachteile ein, die sich für die Mitarbeiter der Frabedo GmbH als auch für die Frabedo GmbH selbst bei der Einrichtung von Homeoffice-Arbeitsplätzen ergeben können. 8 Punkte

	Vorteile	Nachteile
Mitarbeiter der Frabedo GmbH		
Frabedo GmbH		

- b) Die Geschäftsleitung der Frabedo GmbH möchte sich einen Überblick über die Gestaltung einer leistungsfähigen IT-Infrastruktur verschaffen.

Nennen Sie fünf spezifische Merkmale für einen Homeoffice-Arbeitsplatz.

5 Punkte

- c) Die Frabedo GmbH hat Sorge, den Bestimmungen des Datenschutzes bei der Einrichtung von Homeoffice-Arbeitsplätzen nicht gerecht zu werden.

Erläutern Sie anhand von zwei Maßnahmen, wie die Frabedo GmbH den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) im Umgang mit personenbezogenen Daten rechtlich nachkommt.

6 Punkte

- d) Die Frabedo GmbH denkt bei der Einrichtung von Homeoffice-Arbeitsplätzen daran, ihren Mitarbeitern die Möglichkeit zu geben, eigene Endgeräte (BYOD) zu nutzen.

Erläutern Sie zwei zusätzliche Aufgaben, die bei der IT-Administration durch die Verwendung der Benutzer-Endgeräte anfallen.

6 Punkte

Korrekturrand

2. Handlungsschritt (25 Punkte)

Korrekturrand

Die IT-Solution GmbH unterstützt die Frabedo GmbH bei der Durchführung eines Projektes zur Einrichtung der Homeoffice-Arbeitsplätze. Sie beraten die verantwortlichen Mitarbeiter der Frabedo GmbH bei der Projektplanung.

a) In der folgenden Tabelle sind die Projektphasen des Projektes der Frabedo GmbH dargestellt.

Ergänzen Sie die Tabelle in den weißen Feldern durch sinnvolle Einträge.

8 Punkte

Phasen:	Definition			Abschluss
Typische Aufgaben:	<ul style="list-style-type: none">– Anforderungsanalyse– Ziele festlegen– Durchführbarkeitsprüfung– Wirtschaftlichkeitsprüfung– u. a.	<ul style="list-style-type: none">– Arbeitspakete– Ablauf– Verantwortung– Personal– Sachmittel– Kosten– Termine– Schnittstellen– u. a.		<ul style="list-style-type: none">– Abgleich mit den Projektzielen– Dokumentation– Übergabe bzw. Abnahme– Qualitätssicherungsmaßnahmen– Mitarbeiter-Schulungen– u. a.
Mögliche zu erstellende Dokumente:			<ul style="list-style-type: none">– Protokollierung Meilensteine und Zwischenergebnisse– u. a.	<ul style="list-style-type: none">– Übergabeprotokoll,– Projektabschlussbericht– Schulungsunterlagen– u. a.

b) Nennen Sie drei wichtige Punkte, die bei der Festlegung der Ziele zu beachten sind.

3 Punkte

c) Erläutern Sie den Unterschied zwischen internen und externen Projekten. Entscheiden Sie, um welche Form es sich hier handelt.

4 Punkte

Korrekturrand

Arbeitspakete:

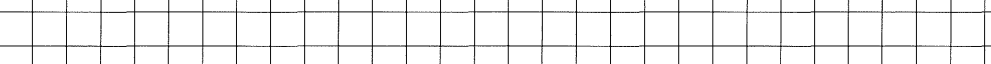
- Software (Server/Clients) auswählen
- Hardware-Komponenten für Telearbeitsplätze und Zentrale auswählen
- VPN-Anbindung planen
- Hard- und Software bestellen
- Lieferung in Empfang nehmen
- Lieferung prüfen
- Hardware aufstellen
- Geräte verkabeln
- Geräte installieren und konfigurieren
- VPN-Anbindung einrichten

This image shows a full page of blank graph paper. The grid consists of small, equal-sized squares formed by thin black lines. There are no margins, text, or other markings on the page.

4 Punkte

Korrekturrand

- Gewinn 10%
 - HGKZ 38%
 - Zahlungs-/Lieferungsbedingungen siehe Angebot (wir lassen anliefern und zahlen unter Abzug v. Skonto!)
- Danke, Gruß S. Schultz

This image shows a full page of blank graph paper. The grid consists of small squares formed by thin black lines. There are approximately 20 columns and 30 rows of squares across the entire page. The margins are uniform on all sides.

- 4 Punkte

Ede & Vau GmbH

Ede & Vau GmbH • Lockwitzer Str. 22 • 01219 Dresden IT-Solution GmbH System-Allee 1 01219 Dresden		Lockwitzer Str. 22, 01219 Dresden Tel./Fax: 0351/246820 E-Mail: info@ede-und-vau.com Geschäftsführung Frau Dr. A. Zubi Bank Ostsächsische Sparkasse Dresden DE54850503009876543210 Amtsgericht Dresden, HRB 122167 UST-IdNr. DE246810124		
Ihr Zeichen/Ihre Nachricht vom:	Unser Zeichen/Unsere Nachricht vom:	Ansprechpartner/-in/Telefon:	Datum:	
proj-HO2019 / 18.10.2019	OF19_2173 / ---	Hr. Consult (0351) 1357 12	25.10.2019	
Angebot Nr.: OF19_2173 Kundennr.: BG182052				
Sehr geehrte Damen und Herren, entsprechend Ihrer Anfrage vom 22.10.2019 bieten wir Ihnen an:				
Pos.	Menge	Artikel	Einzelpreis EUR	Gesamtpreis EUR
1	20	AIO500, All-In-One PC, Win 10	329,42	6.588,40
			Zwischensumme netto	6.588,40
			Mengenrabatt 5 % *)	329,42
			Gesamtpreis netto	6.258,98
			USt 19 %	1.189,21
			Gesamtpreis brutto	7.448,19
<u>Zahlungsbedingungen:</u> 7 Tage – 3 % Skonto, 30 Tage – netto.				
<u>Lieferbedingungen:</u> Abholung 5 Tage nach Bestellung, Anlieferung pauschal 85,00 EUR *)				
Bis zum vollständigen Eingang aller Zahlungen verbleibt die Ware in unserem Eigentum.				
*) Die Rabattierung gilt ausschließlich für das Gesamtangebot (ausschl. Lieferungspauschale).				
Für Ihre Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.				
Mit freundlichen Grüßen				
Ede & Vau GmbH <i>C. Consult</i>				

ac) Entgegen früherer Vereinbarungen hat die Ede & Vau GmbH in ihrem vorliegenden Angebot folgenden Zusatz aufgenommen:

„Bis zum vollständigen Eingang aller Zahlungen verbleibt die Ware in unserem Eigentum.“

Benennen Sie diese Art des Eigentumsvorbehalts und beschreiben Sie die rechtliche Bedeutung.

4 Punkte

Art des Eigentumsvorbehalts:

Rechtliche Bedeutung:

Fortsetzung 3. Handlungsschritt →

Fortsetzung 3. Handlungsschritt

Korrekturrand

- b) Um sicherzugehen, dass die von der Ede & Vau GmbH angebotenen All-in-one-PC den Kundenanforderungen ohne Einschränkungen entsprechen, möchten Sie die Systeme erst einmal testen. Die Ede & Vau GmbH bietet Ihnen hier die Möglichkeit des Kaufs auf Probe an.

ba) Erläutern Sie die Kaufvertragsart Kauf auf Probe.

3 Punkte

bb) Neben dem Kauf auf Probe fällt Ihnen noch die Kaufvertragsart ‚Kauf zur Probe‘ ein.

Beschreiben Sie diese Vertragsart.

3 Punkte

Korrekturrand

a) Die Homeoffice-Arbeitsplätze sollen über VPN-Technik mit der Firmenzentrale verbunden werden.

3 Punkte

ba) Nennen Sie ein Konzept, das Sie dem Kunden für die Einrichtung der Homeoffice-Arbeitsplätze empfehlen würden.

2 Punkte

4 Punkte

[illegible]

4 Punkte

Fortsetzung 4. Handlungsschritt

Korrekturrand

bd) Begründen Sie Ihre Entscheidung für das genannte Konzept.

4 Punkte

c) Auf den Homeoffice-Rechnern sollen die Mitarbeiter ihre gewohnte Arbeitsumgebung über eine Terminalserver-Lösung mit Desktop-Virtualisierung zur Verfügung gestellt bekommen.

ca) Erläutern Sie die vorgesehene Terminalserver-Lösung mit Desktop-Virtualisierung.

4 Punkte

cb) Nennen Sie vier Vorteile, die eine solche Lösung für Ihren Kunden bietet.

4 Punkte

Korrekturrand

Betriebsabrechnungsbogen

ZPA SK Ganz | 11

-
- A large rectangular area filled with a uniform grid of small squares, typical of graph paper used for technical drawing or mathematics. The grid consists of approximately 60 columns and 8 rows of squares.

- [illegible]

- 7