

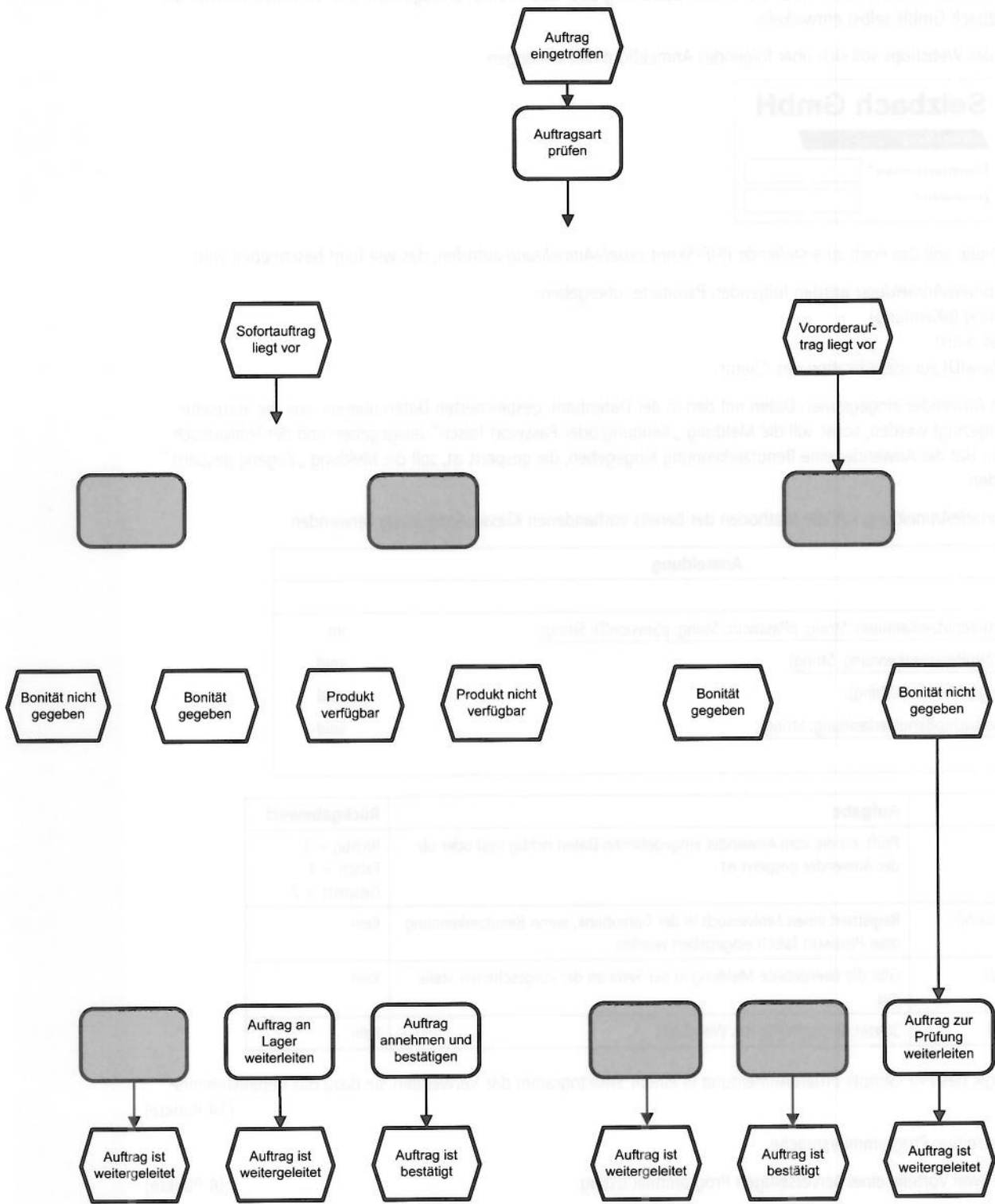
- Nennen Sie drei Möglichkeiten, wie Sie sicherstellen können, dass diese Vertriebssoftware auch für die neuen Tablet-PCs geeignet ist. (2 Punkte)

- ca) Ermitteln Sie für eine durchschnittliche E-Mail die Übertragungsdauer in Sekunden. (Der Rechenweg ist anzugeben; ggf. auf zwei Stellen nach dem Komma runden.) (3 Punkte)

A full-page view of a blank sheet of white graph paper. The grid consists of small squares formed by thin black lines. There are approximately 20 columns and 18 rows of squares visible on the page.

- Ermitteln Sie die Anzahl durchschnittlich großer E-Mails, die in diesem Postfach höchstens gespeichert werden können. (3 Punkte)

[illegible]



3. Handlungsschritt (20 Punkte)

Korrekturrand

Die Selzbach GmbH will den Großhändlern auch die Online-Bestellung über das Internet ermöglichen. Den Webshop möchte die IT-Abteilung der Selzbach GmbH selbst entwickeln.

a) Jeder Anwender des Webshops soll sich über folgendes Anmeldeformular einloggen.



Das Anmeldeformular soll das noch zu erstellende PHP-Skript *pruefeAnmeldung* aufrufen, das wie folgt beschrieben wird:

Dem PHP-Skript *pruefeAnmeldung* werden folgenden Parameter übergeben:

- Benutzerkennung (pKennung)
- Passwort (pPasswort)
- Session-ID (pSessID) zur Identifikation des Clients

Stimmen die vom Anwender eingegebenen Daten mit den in der Datenbank gespeicherten Daten überein, soll die Startseite des Webshops angezeigt werden, sonst soll die Meldung „Kennung oder Passwort falsch“ ausgegeben und der Fehlversuch registriert werden. Hat der Anwender eine Benutzerkennung eingegeben, die gesperrt ist, soll die Meldung „Zugang gesperrt“ ausgegeben werden.

Das PHP-Skript *pruefeAnmeldung* soll die Methoden der bereits vorhandenen Klasse *Anmeldung* verwenden.

Anmeldung	
...	
+ <u>pruefeBenutzer</u> (pBenutzerKennung: String, pPasswort: String, pSessionID: String):	int
+ <u>starteWebauftritt</u> (pBenutzerKennung: String)	void
+ <u>ausgabeMeldung</u> (pMeldung: String):	void
+ <u>registriereFehlversuch</u> (pBenutzerkennung: String):	void
...	


Methode	Aufgabe	Rückgabewert
<i>pruefeBenutzer()</i>	Prüft, ob die vom Anwender eingegebenen Daten richtig sind oder ob der Anwender gesperrt ist	Richtig = 8 Falsch = 4 Gesperrt = 2
<i>registriereFehlversuch()</i>	Registriert einen Fehlversuch in der Datenbank, wenn Benutzerkennung oder Passwort falsch eingegeben wurden	Kein
<i>ausgabeMeldung()</i>	Gibt die übergebene Meldung in der Seite an der vorgesehenen Stelle aus	Kein
<i>starteWebauftritt()</i>	Startet die Startseite des Webshops	Kein

Stellen Sie die Logik des PHP-Skripts *pruefeAnmeldung* in einem Struktogramm dar. Verwenden Sie dazu das nebenstehende Schema. (14 Punkte)

b) PHP ist eine serverseitige Programmiersprache.

ba) Erläutern Sie zwei Vorteile einer serverseitigen Programmierlösung. (4 Punkte)

bb) Erläutern Sie einen möglichen Nachteil einer serverseitigen Lösung. (2 Punkte)

nErgebnis = 0
nErgebnis = Anmeldung.pruefeBenutzer(pKennung, pPasswort, pSessID)


4. Handlungsschritt (20 Punkte)

Korrekturrand

Für den Internetshop der Selzbach GmbH wurde bereits folgende Seite zur Online-Bestellung entwickelt.

Selzbach GmbH

Startseite | Informationen | **Ware**

Auftragswesen | Datenaustausch | Reklamationsabwicklung

Feinnavigation

- Einstieg
- ▾ Vororder
 - Informationen
 - **neuer Warenkorb**
 - Warenkorbübersicht
 - Warenkörbe drucken
- Auswertungen
 - Konditionen
 - Filialstammdaten
- Nachorder
- Sonderposten
- Auftragsstatus

Kundenanschrift:

KundenNr:

Warenkorbbezeichnung:

gewünschter Liefertermin:

Zahlungsbedingung:

ArtikelNr	Artikelbezeichnung	UPE	Menge	VPSt	VP gesamt	
13456	SelHundeleckerli	6,20	40 St	3,09	123,60	
13498	SelHundeknochen	5,00	70 St	3,01	210,70	
14789	SelKatzenmenü	2,50	100 St	1,10	110,00	
					Gesamt netto	444,30
					Umsatzsteuer 7 %	32,10
					Gesamt brutto	475,40

Warenkorb bestellen

a) Für die Abwicklung der Online-Bestellungen muss die bereits bestehende Vertriebsdatenbank erweitert werden.

Zu jeder Bestellung müssen die in der Internetseite angegebenen Daten gespeichert werden.

Hinweis:

Eine Zahlung für eine Online-Bestellung ist nur per Lastschrift möglich. Es stehen folgende Zahlungsbedingungen zur Wahl:

- Zahlungsfrist 4 Wochen, kein Skonto
- Zahlungsfrist 14 Tage, 2 % Skonto
- Zahlungsfrist 8 Tage, 3 % Skonto

Für jeden Artikel im Warenkorb wird der Nettopreis je Stück gespeichert. Ein Kunde kann mehrere Warenkörbe anlegen.

Die Bankdaten des Kunden sind bereits in der Datenbank erfasst.

Erstellen Sie alle zur Erfassung einer Online-Bestellung erforderlichen Tabellen in der dritten Normalform. Geben Sie für jede Tabelle die erforderlichen Attribute an. Kennzeichnen Sie Primärschlüsselfelder mit PK und Fremdschlüsselfelder mit FK. Zeichnen Sie die Beziehungen zwischen den Tabellen ein. Geben Sie zu jeder Beziehung die Kardinalität an. (14 Punkte)

b) Bei der Entwicklung des Internetauftritts wurde Cascading Style Sheets (CSS) verwendet.

ba) Nennen Sie einen Vorteil einer Formatierung mit CSS gegenüber einer Formatierung mit HTML-Elementen. (3 Punkte)

bb) Nennen Sie die drei Möglichkeiten zum Einbinden von CSS-Elementen in (X)HTML-Dokumente. (3 Punkte)

Dieses **Konzeptpapier** ist zur Eintragung von Nebenrechnungen und sonstigen Hilfsaufzeichnungen gedacht. Es muss vor Bearbeitung der Aufgaben dem Aufgabensatz entnommen werden. Bitte beachten Sie, dass Ihre Eintragungen **auf diesem Konzeptpapier** grundsätzlich nicht bewertet werden.



A series of horizontal lines for writing, spanning the width of the page below the instructions.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Handwriting practice lines consisting of 25 horizontal lines.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no text or other markings on the paper.

Kunde
KundenNr (PK)
Firma
Strasse
PLZ
Ort
KontoNr
BLZ
...

Artikel
ArtikelNr (PK)
Bezeichnung
Nettopreis_jeStück
Unverb_Preisempfehlung
Lagerbestand
...

5. Handlungsschritt (20 Punkte)

Die Selzbach GmbH will für die Kundenbetreuung ein Customer Relationship Management System (CRM-System) anschaffen.

a) Nennen Sie drei Kriterien, die bei der Auswahl einer Software neben den Kosten zu berücksichtigen sind. (3 Punkte)

b) Die Selzbach GmbH will 30 Lizenzen des CRM-Systems „easy sell 7.0“ anschaffen und drei Jahre nutzen. Der Selzbach GmbH liegt folgendes Angebot der Softsell GmbH vor:

Kauf	1 Lizenz easy sell 7.0	690,00 €
	Wartungspauschale für bis zu 40 Lizenzen/Jahr	890,00 €

oder

Miete	1 Lizenz easy sell 7.0 inkl. Wartung/Monat	24,00 €
-------	--	---------

ba) Ermitteln Sie die Kosten für Kauf und Miete, die jeweils im ersten Jahr und über den Nutzungszeitraum von drei Jahren anfallen. (Abschreibung und steuerliche Aspekte bleiben unberücksichtigt.) (4 Punkte)

[illegible]

bb) Beurteilen Sie den Kauf der Software unter dem Gesichtspunkt der Liquidität. (4 Punkte)

bc) Nennen Sie drei Aspekte, die für den Abschluss eines Mietvertrages sprechen. (3 Punkte)

c) Seitens der Softsell GmbH wird die Installation der Software als Dienstvertrag angeboten. Der Geschäftsführer Kurt Selzbach hat Bedenken bei dieser rechtlichen Lösung. Er bevorzugt den Abschluss eines Werkvertrages.

ca) Welche Lösung ist für die Selzbach GmbH vorteilhafter? Begründen Sie Ihre Antwort, indem Sie den Werkvertrag dem Dienstvertrag gegenüberstellen. (4 Punkte)

cb) In den AGB der Softsell GmbH wird für Werkverträge mit Geschäftskunden eine Gewährleistungsfrist von einem Jahr genannt.

Erläutern Sie, inwieweit die einjährige Gewährleistungsfrist den gesetzlichen Vorschriften entspricht. (2 Punkte)

6. Handlungsschritt (20 Punkte)

Korrekturrand

In der Selzbach GmbH sind folgende betriebswirtschaftliche Auswertungen und Berechnungen vorzunehmen.

a) Für das Jahr 2008 liegt folgende GuV-Rechnung vor.

Ermitteln Sie das Betriebsergebnis für das Jahr 2008 unter Berücksichtigung von 320 T€ kalkulatorischer Zinsen. (4 Punkte)

GuV-Rechnung der Selzbach GmbH 31.12.2008

	T€
Umsatzerlöse	320.000
Erlöse aus Beteiligungen	4.250
Erlöse aus dem Verkauf von Anlagevermögen	350
Materialaufwendungen	164.000
Aufwendungen für Forschung und Entwicklung	850
Vertriebskosten und allgemeine Verwaltungskosten	82.500
Personalkosten	69.300
Verluste aus dem Verkauf von Wertpapieren	530
Zinsaufwendungen	220

b) Für die Produktlinie „Happydog“ liegen folgende Einzel- und Gemeinkosten vor:

Einzelkosten

- Fertigungsmaterial: 42.000 T€
- Fertigungslöhne: 6.500 T€

BAB der Selzbach GmbH (Auszug)

	Kostenstelle			
Kostenart	Material	Fertigung	Verwaltung	Vertrieb
...				
Summe Gemeinkosten	4.847 €	19.388 €	9.694 €	13.541 €
Zuschlagsgrundlage				
Gemeinkostenzuschlagssatz				

Ermitteln Sie in voranstehendem BAB-Auszug die Gemeinkostenzuschlagssätze. (6 Punkte)

c) Der Selzbach GmbH liegt eine Anfrage der Pfennigfuchser GmbH vor. Der Discounter will das Hundefutter unter eigenem Namen vertreiben und jeweils 75.000 Dosen „Happydog Extra“ und „Happydog Normal“ abnehmen. Er fordert 0,20 € Preisnachlass je Dose auf den regulären Verkaufspreis.

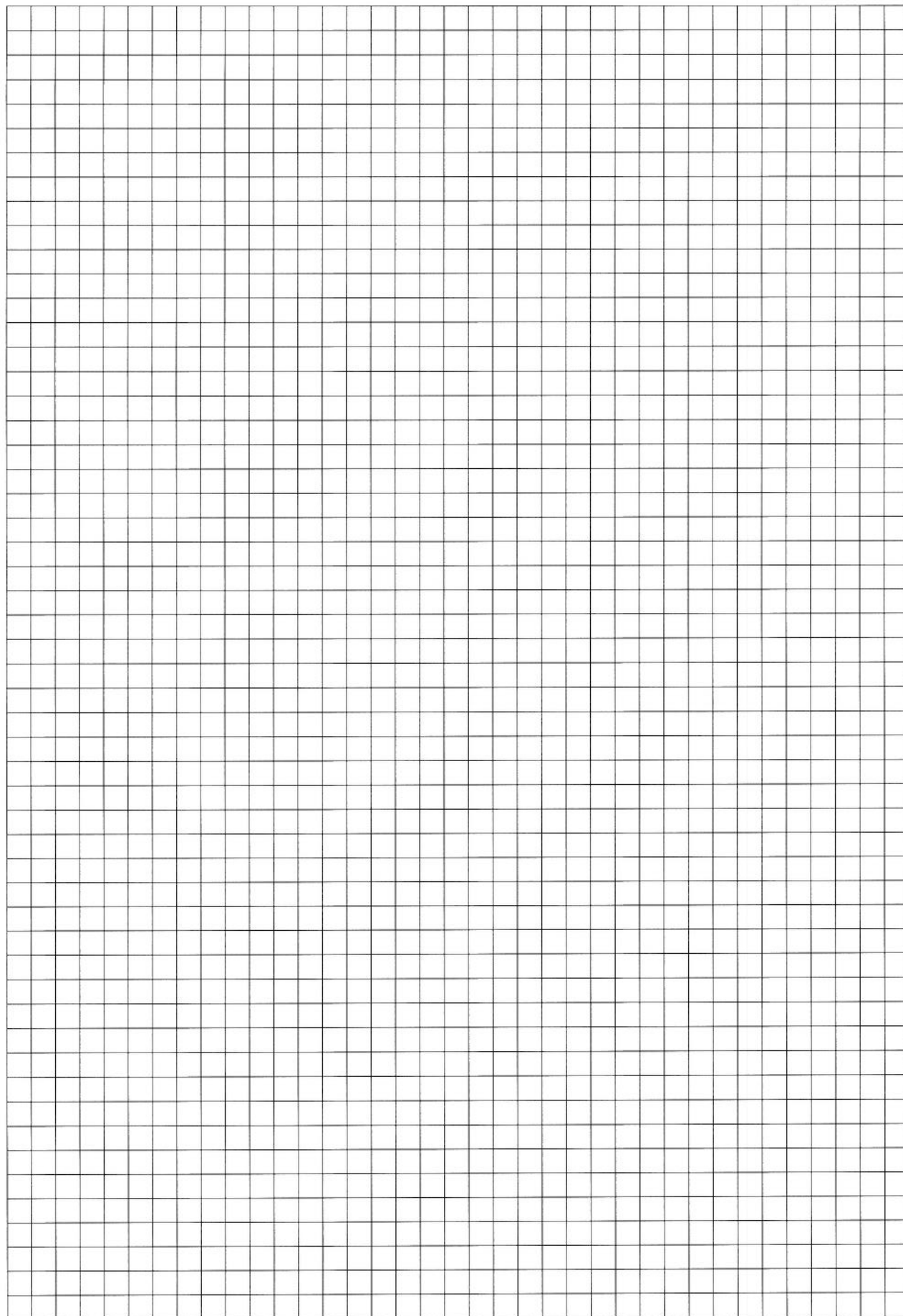
Die folgende Tabelle enthält die Preise, Kosten und Absatzmengen der Produktgruppe „Happydog“. Die anteiligen Fixkosten der Produktgruppe „Happydog“ betragen 450 T€. Die neuen Etiketten für die Dosen würden 5.000 € Fixkosten verursachen.

ca) Ermitteln Sie den bisherigen Erfolg der Produktgruppe „Happydog“. (6 Punkte)

	Happydog „Extra“	Happydog „Normal“	Happydog „Veggi“	Happydog „Plus“
Regulärer Verkaufspreis/Stück	0,70 €	0,60 €	0,95 €	0,80 €
Selbstkosten/Stück	0,62 €	0,54 €	0,80 €	0,68 €
Absatzmenge	450.000 Stück	700.000 Stück	300.000 Stück	200.000 Stück
Variable Kosten/Stück	0,35 €	0,25 €	0,45 €	0,40 €

cb) Ermitteln Sie den Erfolg bei Annahme dieses Zusatzauftrags.

(4 Punkte)

**PRÜFUNGSZEIT – NICHT BESTANDTEIL DER PRÜFUNG!**

Wie beurteilen Sie nach der Bearbeitung der Aufgaben die zur Verfügung stehende Prüfungszeit?

- ☐ 1 Sie hätte kürzer sein können. ☐ 2 Sie war angemessen. ☐ 3 Sie hätte länger sein müssen.

☐

