

Familienname, Vorname (bitte durch eine Leerspalte trennen)

[illegible]

	Bereich
--	---------

Berufsnummer

IHK-Nummer

Prüfungsnummer

5	5
---	---

6	4	5	0
---	---	---	---

--	--	--

--	--	--	--	--

Sp. 1-2

Sp. 3-6

Sp. 7.0

Sp. 10-14

Termin: Mittwoch, 28. November 2018

IHK

Abschlussprüfung Winter 2018/19
6450

1

Ganzheitliche Aufgabe I Fachqualifikationen

Informatikkaufmann
Informatikkauffrau

5 Handlungsschritte

90 Minuten Prüfungszeit

100 Punkte

Bearbeitungshinweise

1. Der vorliegende Aufgabensatz besteht aus insgesamt 5 Handlungsschritten zu je 25 Punkten.

In der Prüfung zu bearbeiten sind 4 Handlungsschritte, die vom Prüfungsteilnehmer frei gewählt werden können.

Der nicht bearbeitete Handlungsschritt ist durch Streichung des Aufgabentextes im Aufgabensatz und unten mit dem Vermerk „Nicht bearbeiteter Handlungsschritt: Nr. ... „ an Stelle einer Lösungsniederschrift deutlich zu kennzeichnen. Erfolgt eine solche Kennzeichnung nicht oder nicht eindeutig, gilt der 5. Handlungsschritt als nicht bearbeitet.

2. Füllen Sie zuerst die **Kopfzeile** aus. Tragen Sie Ihre Familiennamen, Ihren Vornamen und Ihre Prüflings-Nr. in die oben stehenden Felder ein.
3. Lesen Sie bitte den **Text** der Aufgaben ganz durch, bevor Sie mit der Bearbeitung beginnen.
4. Halten Sie sich bei der Bearbeitung der Aufgaben genau an die **Vorgaben der Aufgabenstellung** zum Umfang der Lösung. Wenn z. B. vier Angaben gefordert werden und Sie sechs Angaben anführen, werden nur die ersten vier Angaben bewertet.
5. Tragen Sie die frei zu formulierenden **Antworten dieser offenen Aufgabenstellungen** in die dafür lt. Aufgabenstellung vorgesehenen Bereiche (Lösungszeilen, Formulare, Tabellen u. a.) des Arbeitsbogens ein.
6. Sofern nicht ausdrücklich ein Brief oder eine Formulierung in ganzen Sätzen gefordert werden, ist eine **stichwortartige Beantwortung** zulässig.
7. Verwenden Sie nur einen Kugelschreiber und schreiben Sie deutlich und gut lesbar. Ein nicht eindeutig zuzuordnendes oder **unleserliches Ergebnis** wird als **falsch** gewertet.
8. Zur Lösung der Rechenaufgaben darf ein nicht programmierter, netzunabhängiger **Taschenrechner** ohne Kommunikationsmöglichkeit mit Dritten verwendet werden.
9. Wenn Sie ein **gerundetes Ergebnis** eintragen und damit weiterrechnen müssen, rechnen Sie (auch im Taschenrechner) nur mit diesem gerundeten Ergebnis weiter.
10. Für **Nebenrechnungen/Hilfsaufzeichnungen** können Sie das im Aufgabensatz enthaltene Konzeptpapier verwenden. Dieses muss vor Bearbeitung der Aufgaben herausgetrennt werden. Bewertet werden jedoch nur Ihre Eintragungen im Aufgabensatz.

Wird vom Korrektor ausgefüllt!

Nicht bearbeiteter Handlungsschritt ist Nr.

Bewertung

Für die Bewertung gilt die Vorgabe der Punkte in den Lösungshinweisen. Für den abgewählten Handlungsschritt ist anstatt der Punktzahl die Buchstabenkombination „AA“ in die Kästchen einzutragen.

Spalte
1 - 14
s. o.

Punkte
1. Handlungs-
schritt

Punkte
2. Handlungs-
schritt

Punkte
3. Handlungs-
schritt

Punkte
4. Handlungs-
schritt

Punkte
5. Handlungs-
schritt

Gesamtpunktzahl

Prüfungsort, Datum

Prüfungszeit

Die entsprechende Ziffer (1, 2 oder 3) finden Sie in der Abfrage nach der Prüfungszeit im Anschluss an die letzte Aufgabe.

Unterschrift _____

Gemeinsame Prüfungsaufgaben der Industrie- und Handelskammern. Dieser Aufgabensatz wurde von einem überregionalen Ausschuss, der entsprechend § 40 Berufsbildungsgesetz zusammengesetzt ist, beschlossen.
Die Vervielfältigung, Verbreitung und öffentliche Wiedergabe der Prüfungsaufgaben und Lösungen ist nicht gestattet. Zuwiderhandlungen werden zivil- und strafrechtlich (§§ 97 ff., 106 ff. UrhG) verfolgt. – © ZPA Nord-West 2018 – Alle Rechte vorbehalten!

Die Handlungsschritte 1 bis 5 beziehen sich auf die folgende Ausgangssituation:

Sie sind Mitarbeiterin/Mitarbeiter der Fahrradfactory GmbH.

Die Fahrradfactory GmbH vertreibt ihre Fahrräder und Zubehör zunehmend im Onlinehandel. Mit Besorgnis werden die zunehmenden Retouren beobachtet. Zur Verbesserung des Retourenmanagements wird eine Projektgruppe eingerichtet, in der Sie mitarbeiten.

Sie sollen vier der folgenden fünf Aufgaben bearbeiten:

1. Erweiterung einer bestehenden Datenbank
2. Softwareentwicklung zum Retourenmanagement
3. Auswahl neuer PC und Berechnung von Druckkosten
4. Kaufmännische Aspekte des Retourenmanagements
5. Beurteilung von Reklamationen und Buchungen von Geschäftsfällen

1. Handlungsschritt (25 Punkte)

Zur besseren Auswertung der Retouren soll die bestehende Datenbank der Fahrradfactory GmbH um das Modul *Retouren-Management* erweitert werden.

Bisher wurden alle Retouren mit dem Grund der Retoure sowie Artikelname, Kundenname und Name des Bearbeiters der Retoure in einer Kalkulations-Tabelle erfasst. Je nach Retourengrund wurde auch erfasst, ob der Kunde neben der Rückerstattung des Kaufpreises auch die Rückerstattung der Portokosten der Rücksendung erhält.

Artikel_Nr	Bezeichnung	Kunden_Nr	KundenName	Mitarbeiter/ Retourenbearbeiter	Retourengrund	Portorück- erstattung	Menge
892136	MegaPing	111	Yvonne Jung	Meyer, Klaus	Gefällt nicht	nein	24
549702	Stauch Max	122	Tim Meyer	Müller, Bärbel	Falscher Artikel bestellt	nein	32
236974	12 T	111	Yvonne Jung	Sommer, Jonas	Gefällt nicht	nein	21
875961	Diamant 26	122	Tim Meyer	Meyer, Klaus	Defekt	ja	2
424711	HydroBrake	333	Pascal Schmidt	Müller, Bärbel	Falscher Artikel geliefert	ja	38
892136	MegaPing	122	Tim Meyer	Sommer, Jonas	Defekt	ja	1

a) In der bestehenden Datenbank existieren bereits u. a. die Tabellen *Artikel*, *Kunde* und *Mitarbeiter*.

- aa) Erklären Sie anhand eines Beispiels aus der Datenerfassung in der Kalkulations-Tabelle die Forderung nach Redundanzfreiheit einer Datenbank.

3 Punkte

- ab) Erklären Sie anhand eines Beispiels aus der Datenerfassung in der Kalkulations-Tabelle die Forderung nach Konsistenz einer Datenbank.

3 Punkte

- b) Ergänzen Sie das bestehende Datenmodell um das Modul *Retouren-Management* anhand der Daten der Kalkulations-Tabelle.
Kennzeichnen Sie Primärschlüssel mit (PK) und Fremdschlüssel mit (FK).
Die Beziehungen mit den Kardinalitäten sind einzuzeichnen.

Korrekturrand

14 Punkte

Hinweis:

Die Beziehung zwischen Kunde und Artikel wurde über das Modul *Bestellung* realisiert und ist hier nicht darzustellen.

Modul Retouren-Management

Artikel
ArtikelNr (PK)
ArtikelBezeichnung
ArtikelEKPreis
ArtikelBestand
...

Kunde
KundeNr (PK)
Vorname
Nachname
...

Mitarbeiter
MitarbeiterNr (PK)
Vorname
Nachname
...

Fortsetzung 1. Handlungsschritt

Korrekturrand

c) SQL ist eine Datenbanksprache für relationale Datenbanken und wird in verschiedene Sprachbereiche aufgeteilt, unter anderem in die folgenden Bereiche:

- Data Definition Language (DDL)
- Data Manipulation Language (DML)
- Data Control Language (DCL)

Nach der Verbuchung der Retourengründe sollen folgende Vorgänge mithilfe von SQL gelöst werden.

Nennen Sie jeweils den Sprachbereich, dem der dafür notwendige SQL-Befehl zuzuordnen ist.

ca) Die Anzahl der Retouren pro Retourengrund sind zu ermitteln. 1 Punkt

cb) Artikel, die nicht defekt sind, müssen wieder in den Lagerbestand aufgenommen werden. 1 Punkt

cc) Die Tabelle „Retourengrund“ muss erzeugt werden. 1 Punkt

cd) Die Länge des Feldes „Artikelbezeichnung“ in der Tabelle „Artikel“ soll auf CHAR (50) verlängert werden. 1 Punkt

ce) Der Mitarbeiter Nr. 4, Müller, hat geheiratet und heißt jetzt Westphal. 1 Punkt

2. Handlungsschritt (25 Punkte)

Korrekturrand

Für die Bearbeitung von Retouren gibt es ein DV-Verfahren, dessen Kern die folgende Klasse *Retoure* darstellt.

Retoure
- RetoureID : int
- KundeNr : int
- ArtikelNr : int
- Kaufpreis : string
- Lieferdatum : Date
- Rueckgabedatum : Date
- wegenNichtgefallen : boolean
- wegenAbweichendVonBeschreibung : boolean
- ohneGrund : boolean
+ Retoure()
+ druckeRetoureIDAufkleber() : void
+ pruefeAnspruch() : boolean
+ berechneGutschrift(Portokosten : double) : double

a) Sie werden darauf hingewiesen, dass der Datentyp des Attributes *Kaufpreis* nicht geeignet sei.

Nehmen Sie Stellung zu dieser Aussage und schlagen Sie begründet einen passenden Datentyp vor.

2 Punkte

b) Erklären Sie anhand der Methoden *druckeRetoureIDAufkleber()* und *pruefeAnspruch()* den Unterschied zwischen einer Prozedur und einer Funktion.

6 Punkte

c) Die Methode *berechneGutschrift()* wird im UML-Diagramm wie folgt spezifiziert:

+ berechneGutschrift (Portokosten : double) : double

↑ ↑ ↑ ↑ ↑
1 2 3 4 5

Beschreiben Sie in folgender Tabelle die mit den Ziffern 1, 2, 3 und 4 bezeichneten Angaben (siehe Beispiel zu 5).

4 Punkte

1	
2	
3	
4	
5	Beispiel: Datentyp des Rückgabewertes

Fortsetzung 2. Handlungsschritt →

Fortsetzung 2. Handlungsschritt

Korrekturrand

d) Vervollständigen Sie für die Klasse *Retoure* die Methode

```
+ berechneGutschrift(Portokosten : double) : double
```

das folgende Struktogramm.

13 Punkte

Die Methode *berechneGutschrift()* ermittelt die Gutschrift, bestehend aus Kaufpreis und evtl. Porto. Bei einem Verkaufspreis unter 40,00 EUR tragen die Kunden laut AGB die Kosten für das Porto selbst, es sei denn, als Begründung für die Rücksendung wurde „abweichend von der Beschreibung“ angegeben. Bei Portoerstattung erhalten Kunden pauschal 4,90 EUR, es sei denn, das Porto liegt über 4,90 EUR, dann wird der gesamte Betrag erstattet.

```
+ berechneGutschrift(Portokosten : double) : double
```

```
double dGutschrift := 0
```

3. Handlungsschritt (25 Punkte)

Korrekturrand

In der Retourenabteilung sind vier PCs und vier Arbeitsplatz-Drucker schon über acht Jahre im Einsatz und sollen jetzt ausgetauscht werden.

Aufgrund der engen Raumverhältnisse wünscht sich die Abteilung platzsparende PC-Arbeitsplätze. Die Leistungsanforderungen entsprechen einem im Netz befindlichen Office-Arbeitsplatz.

Es liegen Ihnen folgende Angebote vor.

Angebot 1 ALL-in-ONE-PC	Angebot 2 ALL-in-ONE-PC	Angebot 3 ALL-in-ONE-PC
Intel Core i5-7400 Prozessor (6 MB Cache bis zu 3,5 GHz)	Intel i5-7500 Prozessor (6 MB Cache, bis zu 3,8 GHz)	Intel Core i7-7000 Prozessor (8 MB Cache 3,6 GHz)
Speicher 16 GB DDR4 2.400 MHz SODIMM	Speicher 8 GB DDR4 2.400MHz SODIMM	Speicher 16 GB (8+8) DDR4-2400 SODIMM
Festplattenlaufwerk 500 GB HD 7.200 U/min 2,5" SATA3	Festplattenlaufwerk 256 GB M.2-Solid-State-Laufwerk PCIe	Festplattenlaufwerk 512 GB M.2-Solid-State-Laufwerk PCIe
Integrierte Grafik	Integrierte Grafik	Integrierte Grafik
LAN 1 GB/s	LAN 1 GB/s	LAN 1 GB/s
Betriebssystem Windows 10 Home	Betriebssystem Windows 10 Pro	Betriebssystem Windows 10 Pro
Optisches Laufwerk DVD (beschreibbar)	Optisches Laufwerk DVD (beschreibbar)	Optisches Laufwerk DVD (beschreibbar)
Garantie 1 Jahr Vorort, 2 Jahre Bring In	Garantie 3 Jahre Vorort	Garantie 3 Jahre Vorort
Display 23,8" All-in-One Multi Touch Funktion	Display 23,8" All-in-One ohne Touch Funktion	Display 23,8" All-in-One Multi Touch Funktion
880,00 EUR	1.030,00 EUR	1.580,00 EUR

- aa) Prüfen Sie jedes Angebot hinsichtlich seiner Eignung für die oben genannte Situation anhand von zwei für die Auswahl entscheidenden bzw. kritischen Argumenten. 6 Punkte

Angebot 1

Angebot 2

Angebot 3

- ab) Entscheiden Sie sich abschließend für ein Angebot. Begründen Sie Ihre Entscheidung. 2 Punkte

Fortsetzung 3. Handlungsschritt →

Fortsetzung 3. Handlungsschritt

Korrekturrand

b) Die Abteilungsleiterin der Retourenabteilung möchte von Ihnen wissen, was ALL-in-ONE-PCs sind.

Nennen Sie jeweils einen Vor- und Nachteil dieser Lösung.

4 Punkte

c) Die vier Einzelarbeitsplatzdrucker sollen durch einen zentralen Netzwerkfarbdrucker ausgetauscht werden, mit dem monatlich im Durchschnitt 12.500 Farbseiten gedruckt werden sollen.

ca) Mit den bestehenden Farbtintenstrahldruckern betragen die Druckkosten 0,071 EUR pro Seite ohne Papierkosten.

Es liegt Ihnen ein Angebot über einen Farblasernetzdrucker mit folgenden Angaben vor:

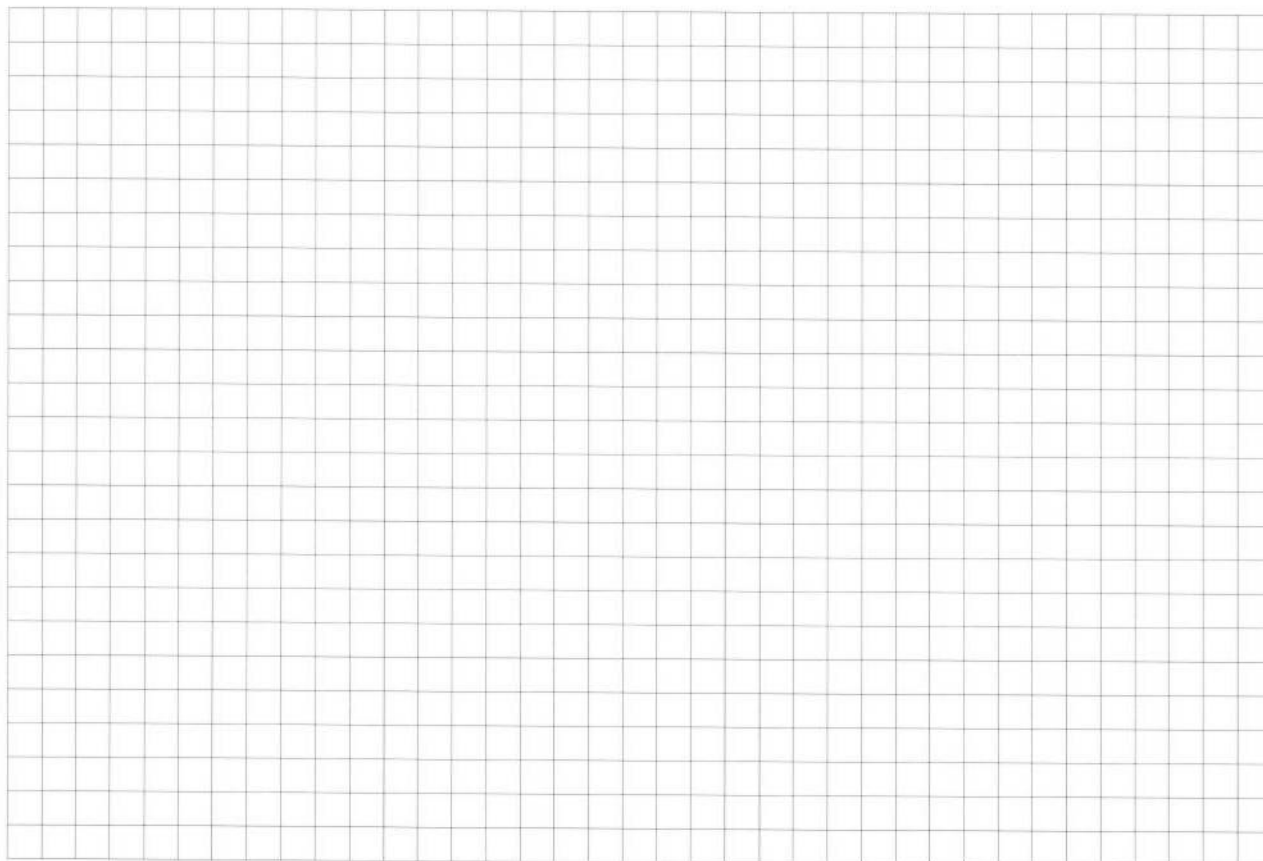
Anschaffungspreis	2.500,00 EUR
Abschreibung	36 Monate linear
Drumkit	Kapazität: 50.000 Seiten Der Drucker ist ab Werk mit einer Drumkit ausgestattet. Weitere Drumkits kosten je 450,00 EUR
Tonerkartusche	Kapazität: 30.000 Seiten Der Drucker ist ab Werk mit vier Tonerkartuschen ausgestattet. Die Erstbefüllung der vier Kartuschen ist nicht reduziert und im Kaufpreis enthalten. Weitere Tonerkartuschen kosten je 150,00 EUR. Es wird ein gleich hoher Verbrauch je Kartusche angenommen.
Stromkosten pro kWh	0,23 EUR
Leistungsaufnahme Druck	1.800 W (30 % der Laufzeit)
Leistungsaufnahme Stand-by	300 W (70 % der Laufzeit)
Laufzeit pro Jahr	2.200 Stunden
Druckvolumen pro Jahr	150.000 Seiten

Ermitteln Sie die Druckkosten je Seite für den oben genannten Abschreibungszeitraum.

Erstellen Sie dazu auf der Folgeseite eine übersichtliche Tabelle.

11 Punkte

Hinweis: Rechnen Sie mit vier Nachkommastellen.



cb) Der zentrale Netzwerkdrucker wird nicht mehr im Büro, sondern im Flur stehen.

Ein sicherer Einsatz von zentralen unbeaufsichtigten Druckern lässt sich nicht alleine durch technische Maßnahmen erreichen. Es ist Sorge zu tragen, dass vertrauliche Daten nicht in die falschen Hände geraten. Dazu müssen entsprechende Richtlinien für die Administratoren und die Benutzer festgelegt werden.

Nennen Sie zwei Maßnahmen zur Einhaltung der Datensicherheit, die bei der Erstellung einer Richtlinie zu berücksichtigen sind.

2 Punkte

4. Handlungsschritt (25 Punkte)

Korrekturrand

In der Fahrradfactory GmbH wurde eine Projektgruppe ins Leben gerufen, die sich mit der problematisch hohen Retourenquote im Onlinehandel beschäftigt.

a) Der Prozess der Retourenabwicklung soll optimiert werden.

aa) Im Durchschnitt entstehen Prozesskosten in Höhe von 7,93 EUR je Rücksendung.

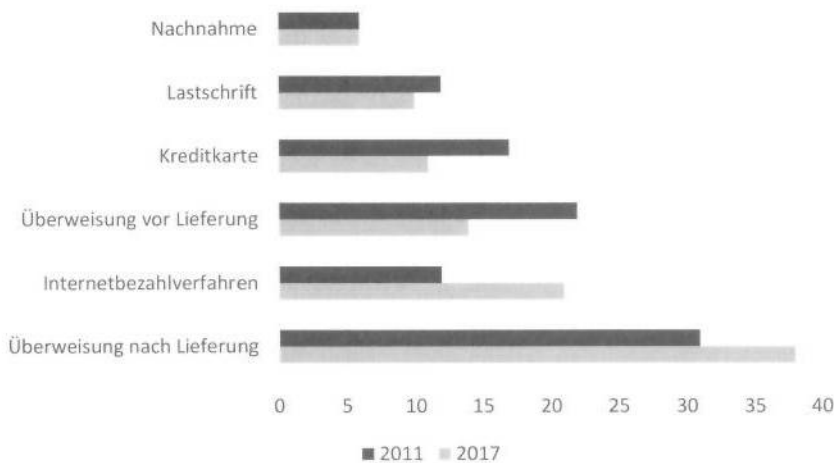
Beschreiben Sie zwei Prozesskosten, die einem Onlinehändler durch Retouren entstehen.

4 Punkte

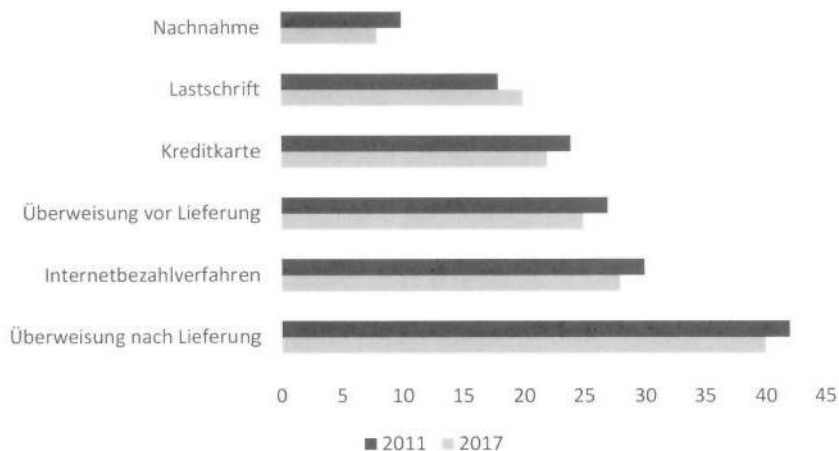
ab) Entwickeln Sie drei Vorschläge, wie die Fahrradfactory GmbH die Reduzierung der Retourenquote erreichen könnte. 6 Punkte

b) Ihnen liegen folgende Grafiken zu den Zahlungsarten im Onlinehandel vor.
(Alle Angaben in Prozent.)

Nutzung der Zahlungsarten beim Onlinekauf



Retouren je Zahlungsart



Hinweis:

Die Grafik *Retouren je Zahlungsart* gibt für jede Zahlungsart die Anzahl der Retouren an, die je 100 Verkäufe entstehen, z. B. 20 Retouren je 100 Verkäufe, bei denen die Kunden die Zahlungsart Lastschrift gewählt haben.

Korrekturrand

	Warengruppe		
	Fahrrad-Computer	Rucksäcke	Bekleidung
Versandte Menge	40 Stück	50 Stück	100 Stück
Retourenquote	5 %	20 %	40 %
mittlerer Verkaufspreis, netto	50,00 EUR	70,00 EUR	80,00 EUR
mittlerer Einkaufspreis, netto	30,00 EUR	40,00 EUR	40,00 EUR
DB/Stück			
DB/Warengruppe			

6 Punkte

5. Handlungsschritt (25 Punkte)

Korrekturrand

Die Projektgruppe bearbeitet in der für Retouren zuständigen Abteilung folgende Geschäftsfälle.

- a) Der Projektgruppe liegen Auszüge von E-Mails vor, die im Zusammenhang mit Retouren bei der Fahrradfactory GmbH eingegangen sind.

Erläutern Sie die jeweilige rechtliche Situation.

- aa) Der Jurastudent Ralf Tüchtig schrieb am 29.10.2018:

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich hatte gestern in Ihrem Onlineshop mehrere Artikel aus Ihren aktuellen Sonderangeboten bestellt. Nach wenigen Sekunden erhielt ich eine Bestätigung meiner Bestellung mit dem Hinweis, dass die von mir ausgewählten Artikel vergriffen sind und daher vergleichbare Artikel zum selben Preis geliefert werden. Dies entspricht nicht meiner ursprünglichen Bestellung. Sollten Sie die Ware an mich versenden, werde ich die Annahme verweigern.

Mit freundlichen Grüßen

Ralf Tüchtig

Erläutern Sie die Situation nach der gesetzlichen Grundlage des BGB.

3 Punkte

- ab) Von der Geschäftsführerin des Hotels „Zum flotten Radler“ erhielt die Retourenabteilung folgende E-Mail:

Sehr geehrte Damen und Herren,

gestern erhielten wir die Lieferung der von uns in Ihrem Onlineshop bestellten 20 Fahrradhelme. Wir danken für die schnelle Lieferung, jedoch haben wir zwischenzeitlich ein günstigeres Angebot wahrgenommen und senden Ihnen daher die Helme zurück.

Wir nehmen damit unseren gesetzlichen Anspruch wahr und erwarten die Stornierung der Rechnung.

Mit freundlichen Grüßen

Anna List

Hotel Zum flotten Radler GmbH

Geschäftsführerin: Anna List

HRB München 13579

Erläutern Sie die Situation nach der gesetzlichen Grundlage des BGB.

4 Punkte

ac) Am 30.10.2018 ging folgende E-Mail bei der Fahrradfactory GmbH ein:

Korrekturrand

Hallo,

ich bin ein leidenschaftlicher Mountainbiker und hatte am 22.10.2018 in Ihrem Onlineshop ein Mountainbike für 1.649,00 EUR bestellt. Hiermit widerrufe ich meine Bestellung.

Mit freundlichen Gruß
Johannes Berg

Erläutern Sie die Situation nach der gesetzlichen Grundlage des BGB.

4 Punkte

ad) Am 31.10.2018 wurde folgende E-Mail empfangen:

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Februar dieses Jahres lieferten Sie mir mein Fahrrad. Seit der letzten Woche funktioniert die Beleuchtung des Fahrrads nicht mehr. Ich verlange kostenlose Reparatur.

Mit freundlichen Grüßen
Franziska Licht

Erläutern Sie die Situation nach der gesetzlichen Grundlage des BGB.

4 Punkte

Fortsetzung 5. Handlungsschritt

Korrekturrand

- b) Der Kunde Rudi Schnell hat bei der Fahrradfactory GmbH im Onlineshop ein Fahrrad gekauft. Die Fahrradfactory GmbH versendet das Fahrrad am 19.10.2018.

Daten der Ausgangsrechnung

Rechnungs-Nummer:	135791
Rechnungs-Datum:	19.10.2018
Kunden-Nummer:	4680
Kunden-Adresse:	Rudi Schnell, An den Bergen, 99999 Hintermoos
Umsatzsteuersatz:	19 %
Rechnungsbetrag inkl. USt:	940,10 EUR
Zahlungsbedingung:	Zahlbar innerhalb von 7 Tagen mit 3 % Skonto oder in 14 Tagen ohne Abzug

Kontenplan der Fahrradfactory GmbH (Auszug)

Immaterielle Vermögensgegenstände
 Betriebs- und Geschäftsausstattung (BGA)
 Geringwertige Wirtschaftsgüter (GWG)
 Forderungen aus L. u. L.
 Sonstige Forderungen
 Bank
 Eigenkapital
 Verbindlichkeiten aus L. und L.
 Umsatzsteuer
 Vorsteuer
 Umsatzerlöse
 Erlösberichtigungen

Erstellen Sie zu den folgenden Geschäftsfällen die entsprechenden Buchungssätze.

- ba) Die Ausgangsrechnung wurde erstellt

3 Punkte

- bb) Die Zahlung ist auf dem Konto eingegangen.

4 Punkte

MEBA		Konto-Nr	Kto-Auszug	Blatt	Datum	Kontostand alt EUR
Giro Business		2468135	196	1 von 1	25.10.2018	178.315,43
BuTag	Wert	Vorgang			Belastung EUR	Gutschrift EUR
25.10.	25.10.	Rg.135791, Kd. 4680, abzgl. Skonto				911,90
					Kontostand neu EUR	179.227,33
MeineBank AG, 80995 München, Walchen-Markt 1 Fahrradfactory GmbH Pierre-Michaux-Allee 1 80995 München					Kreditrahmen EUR: 150.000,00 IBAN: DE9970012345 0002468135 BIC MEBADefICDE	
MeineBank AG 80995 München, Walchen-Markt 1		Tel: 089 987622667 BLZ: 700 123 45				

bc) Rudi Schnell tritt vom Kaufvertrag zurück und schickt das Fahrrad zurück.

Korrekturrand

Die Fahrradfactory GmbH erstattet ihm den vollen Zahlungsbetrag.

3 Punkte

PRÜFUNGSZEIT – NICHT BESTANDTEIL DER PRÜFUNG!

Wie beurteilen Sie nach der Bearbeitung der Aufgaben die zur Verfügung stehende Prüfungszeit?

- ☐ 1 Sie hätte kürzer sein können. ☐ 2 Sie war angemessen. ☐ 3 Sie hätte länger sein müssen.

☐

