

1

Ganzheitliche Aufgabe I Fachqualifikationen

Allgemeine Korrekturhinweise

Die Lösungs- und Bewertungshinweise zu den einzelnen Handlungsschritten sind als Korrekturhilfen zu verstehen und erheben nicht in jedem Fall Anspruch auf Vollständigkeit und Ausschließlichkeit. Neben hier beispielhaft angeführten Lösungsmöglichkeiten sind auch andere sach- und fachgerechte Lösungsalternativen bzw. Darstellungsformen mit der vorgesehenen Punktzahl zu bewerten. Der Bewertungsspielraum des Korrektors (z. B. hinsichtlich der Berücksichtigung regionaler oder branchenspezifischer Gegebenheiten) bleibt unberührt.

Zu beachten ist die unterschiedliche Dimension der Aufgabenstellung (nennen – erklären – beschreiben – erläutern usw.). Wird eine bestimmte Anzahl verlangt (z. B. „Nennen Sie fünf Merkmale ...“), so ist bei Aufzählung von fünf richtigen Merkmalen die volle vorgesehene Punktzahl zu geben, auch wenn im Lösungshinweis mehr als fünf Merkmale genannt sind. Bei Angabe von Teilpunkten in den Lösungshinweisen sind diese auch für richtig erbrachte Teilleistungen zu geben.

In den Fällen, in denen vom Prüfungsteilnehmer

- keiner der sechs Handlungsschritte ausdrücklich als „nicht bearbeitet“ gekennzeichnet wurde,
- der 6. Handlungsschritt bearbeitet wurde,
- einer der Handlungsschritte 1 bis 5 deutlich erkennbar nicht bearbeitet wurde,

ist der tatsächlich nicht bearbeitete Handlungsschritt von der Bewertung auszuschließen.

Ein weiterer Punktabzug für den bearbeiteten 6. Handlungsschritt soll in diesen Fällen allein wegen des Verstoßes gegen die Formvorschrift nicht erfolgen!

Für die Bewertung gilt folgender Punkte-Noten-Schlüssel:

Note 1 =	100 – 92 Punkte	Note 2 =	unter	92 – 81 Punkte
Note 3 =	unter 81 – 67 Punkte	Note 4 =	unter	67 – 50 Punkte
Note 5 =	unter 50 – 30 Punkte	Note 6 =	unter	30 – 0 Punkte

1. Handlungsschritt (20 Punkte)

a) 8 Punkte

Einstandspreis	285,00 EUR
+ HKZ 20 %	57,00 EUR
Selbstkostenpreis	342,00 EUR
+ Gewinnzuschlag 8 %	27,36 EUR
Barverkaufspreis	369,36 EUR
+ Skonto 4 %	15,39 EUR
Zielverkaufspreis	384,75 EUR
+ Rabatt 5 %	20,25 EUR
Listenverkaufspreis	405,00 EUR

b) 5 Punkte (je Nennung 0,5 Punkte)

Firmenanschrift, Kundenanschrift, Datum der Angebotserstellung, Ware, Preis, evtl. Rabatt, Verpackungs- und Beförderungskosten, Lieferzeit, Zahlungsbedingungen, Erfüllungsort, Gerichtsstand (ggf. in AGB), evtl. Gültigkeitsdauer oder Freizeichnungsklauseln (z. B. „unverbindlich“, „freibleibend“)

c) 5 Punkte

Im Angebot steht die Freizeichnungsklausel „freibleibend“. Mit dieser Klausel handelt es sich um ein unverbindliches Angebot. Somit gibt es auch keine Bindung der IT-Solution GmbH an dieses Angebot (weder zeitlich noch inhaltlich).

d) 2 Punkte

Dieses Angebot gilt bis zum 14. Dezember 2007.

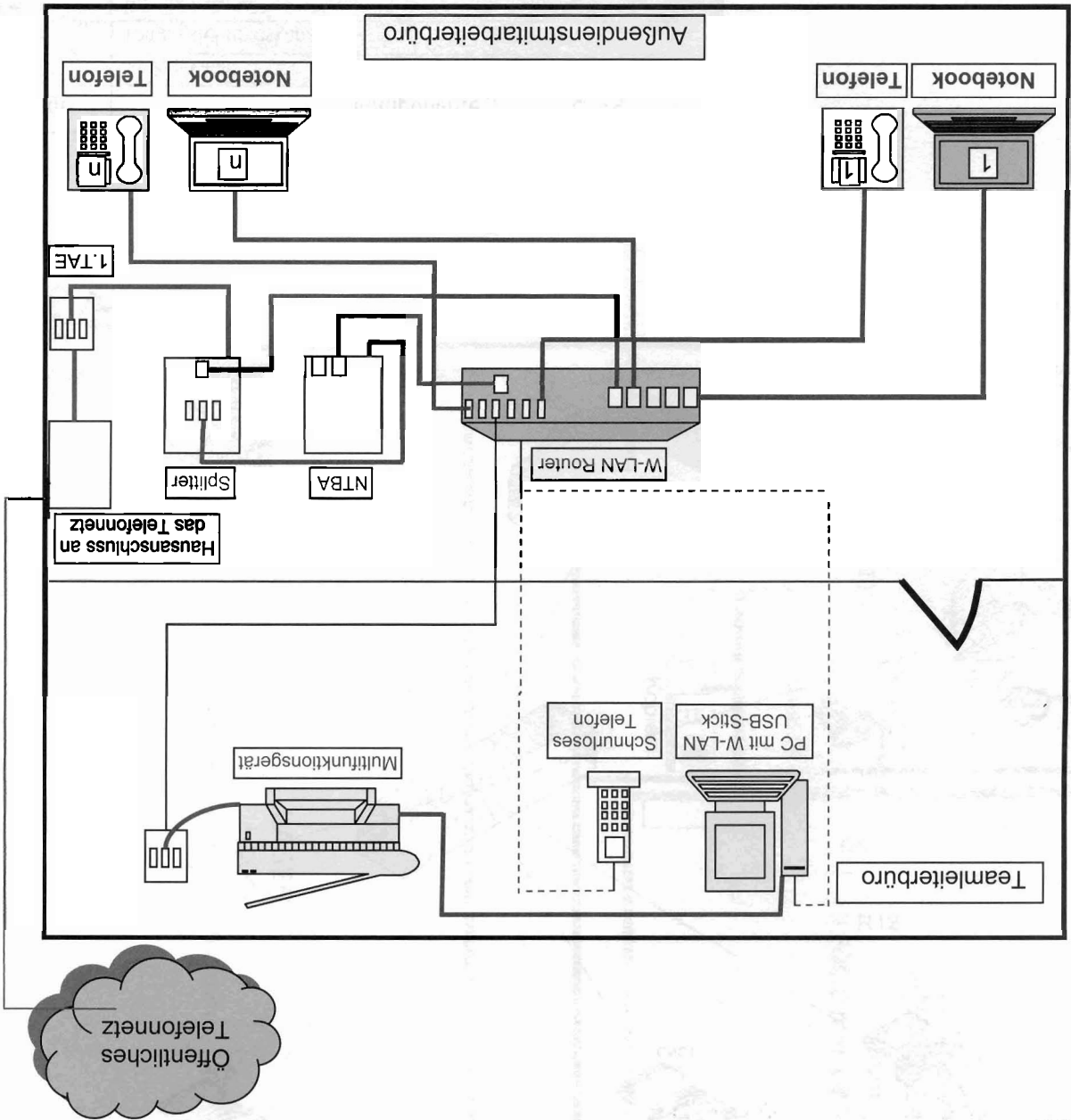
2. Handlungsschritt (20 Punkte)

a) 8 Punkte

s. u.

b) 8 Punkte

s. u.



(Zwecks Übersichtlichkeit wurden die Verbindungen farblich dargestellt)

c) 3 Punkte

USB-HUB, Crossover-Kabel, Datalinkkabel (sicher), W-LAN mit WPA2 Begrenzung, ebenfalls gültig), W-LAN mit WPA2

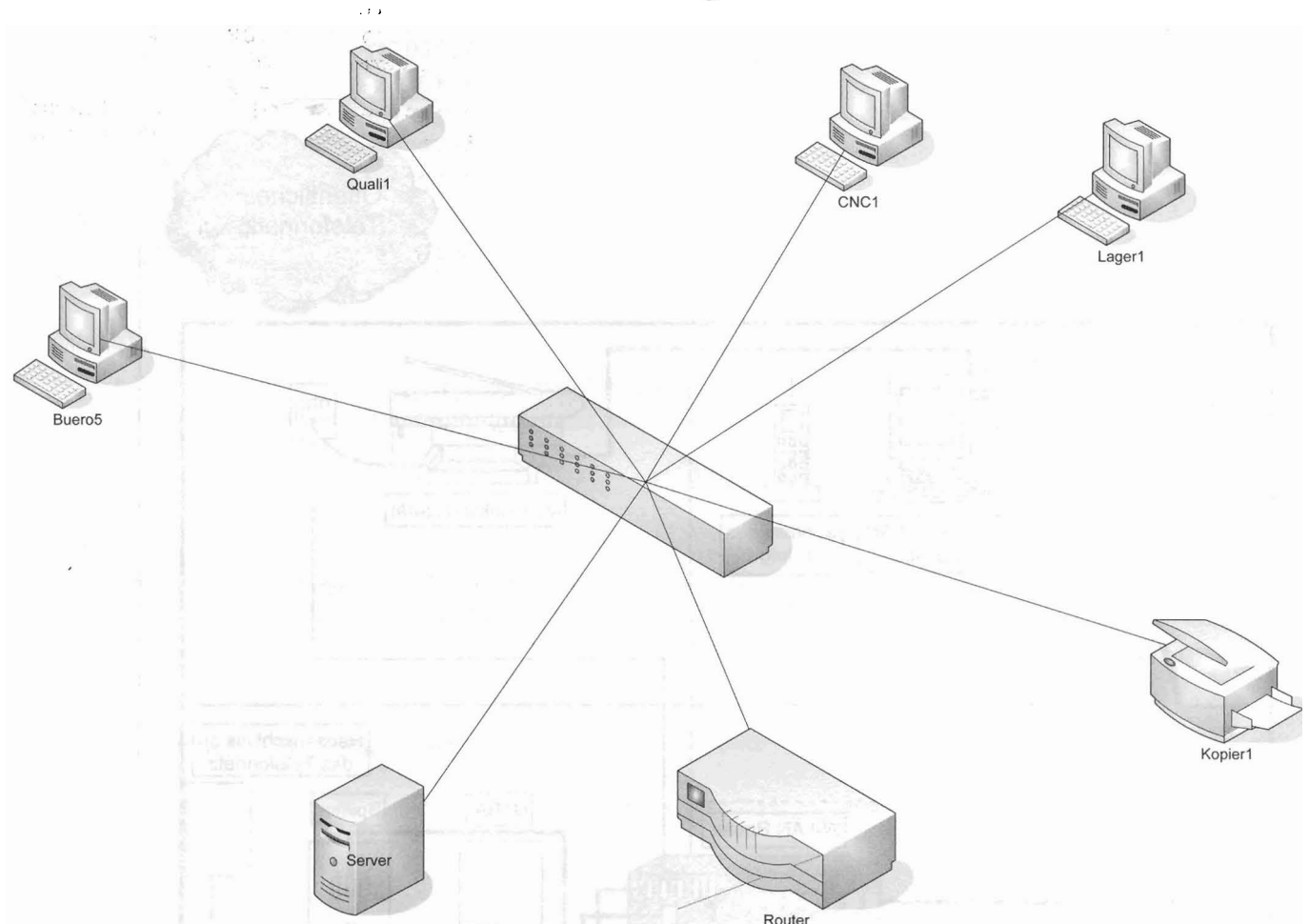
d) 1 Punkt

128 Kbit/sec oder 144 Kbit/sec

3. Handlungsschritt (20 Punkte)

a) 4 Punkte (4 PC, Server, Kopierer, Router, Switch)

Topologieskizze

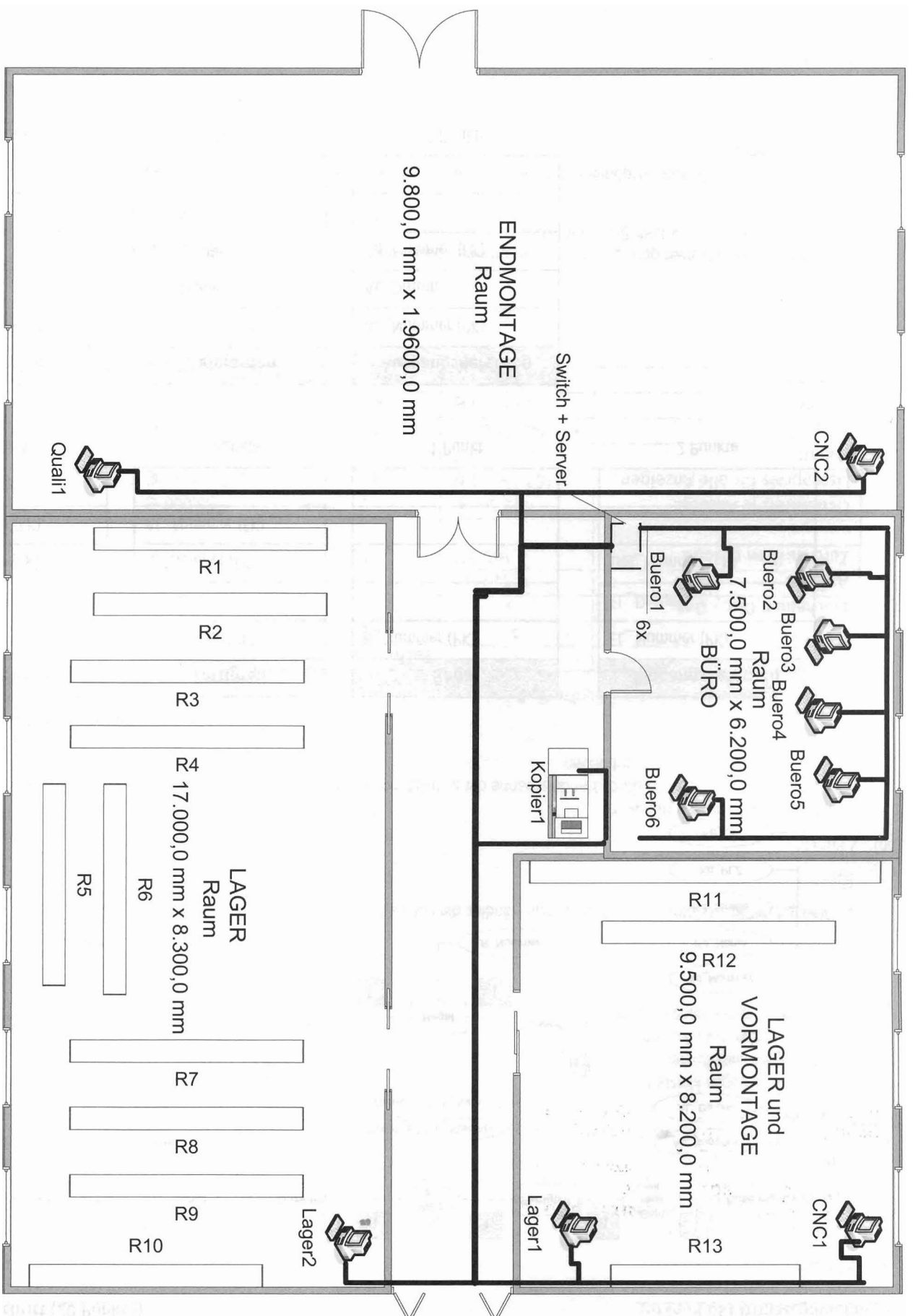


b) 6 Punkte

siehe folgende Seite

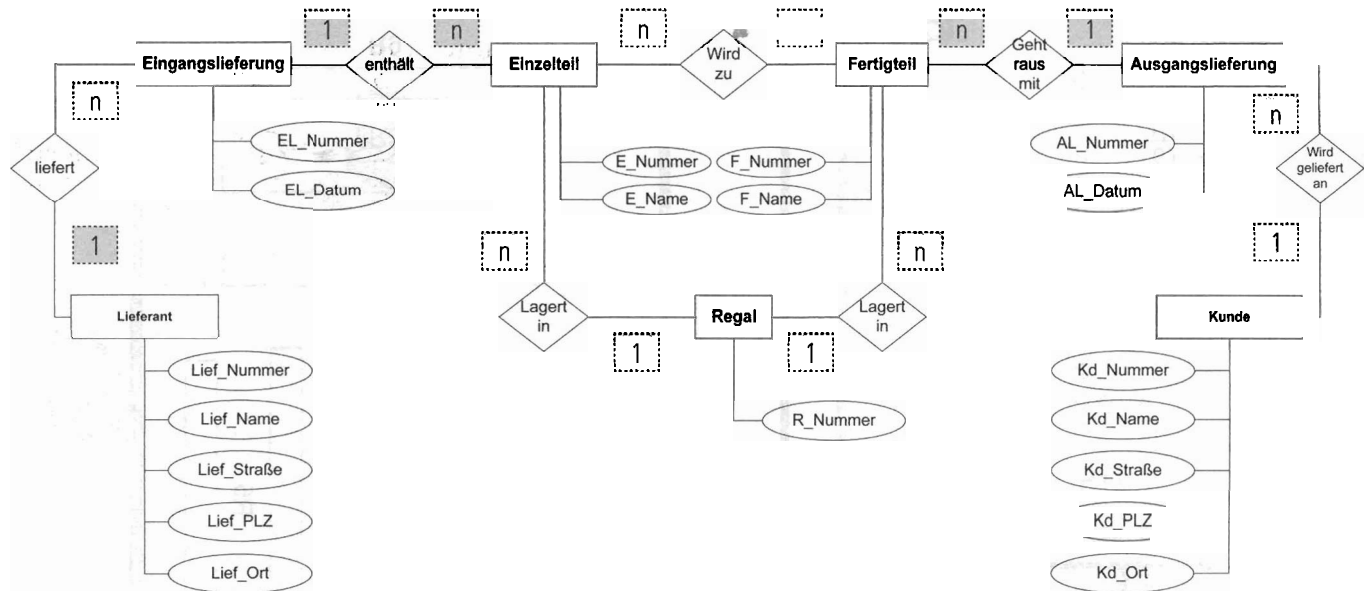
c) 10 Punkte

Anzahl/Menge	Komponente	
200 m	Verlegekabel	
15 m	Leitungsführungskanal	
20 m	Brüstungskanal	
11 Stück	PC	1 Punkt
1 Stück	Patchfeld	1 Punkt
1 Stück	Switch	1 Punkt
1 Stück	Server	1 Punkt
12 Stück	Datendosen (doppelt)	2 Punkte
14 Stück	Patchkabel lang	2 Punkte
14 Stück	Patchkabel kurz	2 Punkte



4. Handlungsschritt (20 Punkte)

a) 7 Punkte



b) 13 Punkte

Relationales Datenbankmodell

<table><tr><th>Einzelteil</th></tr><tr><td>E_Nummer (PK)</td></tr><tr><td>E_Name</td></tr><tr><td>F_Nummer (FK)</td></tr><tr><td>R_Nummer (FK)</td></tr><tr><td>EL_Nummer (FK)</td></tr></table> <p>2 Punkte</p>	Einzelteil	E_Nummer (PK)	E_Name	F_Nummer (FK)	R_Nummer (FK)	EL_Nummer (FK)	<table><tr><th>Fertigteil</th></tr><tr><td>F_Nummer (PK)</td></tr><tr><td>F_Name</td></tr><tr><td>R_Nummer (FK)</td></tr><tr><td>AL_Nummer (FK)</td></tr><tr><td></td></tr></table> <p>2 Punkte</p>	Fertigteil	F_Nummer (PK)	F_Name	R_Nummer (FK)	AL_Nummer (FK)		<table><tr><th>Regal</th></tr><tr><td>R_Nummer (PK)</td></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr></table> <p>1 Punkt</p>	Regal	R_Nummer (PK)					<table><tr><th>Eingangslieferung</th></tr><tr><td>EL_Nummer (PK)</td></tr><tr><td>EL_Datum</td></tr><tr><td>Lief_Nummer (FK)</td></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr></table> <p>2 Punkte</p>	Eingangslieferung	EL_Nummer (PK)	EL_Datum	Lief_Nummer (FK)		
Einzelteil																											
E_Nummer (PK)																											
E_Name																											
F_Nummer (FK)																											
R_Nummer (FK)																											
EL_Nummer (FK)																											
Fertigteil																											
F_Nummer (PK)																											
F_Name																											
R_Nummer (FK)																											
AL_Nummer (FK)																											
Regal																											
R_Nummer (PK)																											
Eingangslieferung																											
EL_Nummer (PK)																											
EL_Datum																											
Lief_Nummer (FK)																											
<table><tr><th>Kunden</th></tr><tr><td>Kd_Nummer (PK)</td></tr><tr><td>Kd_Name</td></tr><tr><td>Kd_Straße</td></tr><tr><td>Kd_PLZ</td></tr><tr><td>Kd_Ort</td></tr></table> <p>2 Punkte</p>	Kunden	Kd_Nummer (PK)	Kd_Name	Kd_Straße	Kd_PLZ	Kd_Ort	<table><tr><th>Lieferanten</th></tr><tr><td>Lief_Nummer (PK)</td></tr><tr><td>Lief_Name</td></tr><tr><td>Lief_Straße</td></tr><tr><td>Lief_PLZ</td></tr><tr><td>Lief_Ort</td></tr></table> <p>2 Punkte</p>	Lieferanten	Lief_Nummer (PK)	Lief_Name	Lief_Straße	Lief_PLZ	Lief_Ort	<table><tr><th>Ausgangslieferung</th></tr><tr><td>AL_Nummer (PK)</td></tr><tr><td>AL_Datum</td></tr><tr><td>Kd_Nummer (FK)</td></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr></table> <p>2 Punkte</p>	Ausgangslieferung	AL_Nummer (PK)	AL_Datum	Kd_Nummer (FK)									
Kunden																											
Kd_Nummer (PK)																											
Kd_Name																											
Kd_Straße																											
Kd_PLZ																											
Kd_Ort																											
Lieferanten																											
Lief_Nummer (PK)																											
Lief_Name																											
Lief_Straße																											
Lief_PLZ																											
Lief_Ort																											
Ausgangslieferung																											
AL_Nummer (PK)																											
AL_Datum																											
Kd_Nummer (FK)																											

5. Handlungsschritt (20 Punkte)

aa) 2 Punkte

- Besserer Kundenkontakt
- Bessere Möglichkeit zur Kundenberatung
- Schnellere Lieferung

ab) 2 Punkte

- Zusätzliche Logistikkosten
- Zusätzliche Lagerkosten
- Zusätzliche Personalkosten
- Höherer Organisationsaufwand

ba) 2 Punkte

Der Verkauf der PCs erfolgt über selbstständige Händler, die von der IT-Solution GmbH beliefert werden.

bb) 2 Punkte

- Abhängigkeit von den Händlern
- Schmälerung des Gewinns durch Handelsspanne der selbstständigen Händler
- Händler sind nicht weisungsgebunden

ca) 10 Punkte, 4 Punkte für A, jeweils 3 Punkte für B und C

	Fachzeitschriften		
	A	B	C
Erscheinen Okt. - Dez.	13	6	3
Auflage	120.000	180.000	500.000
Zeitschriften gesamt	1.560.000	1.080.000	1.500.000
Listenpreis je Anzeige	12.500 €	25.700 €	55.000 €
Listenpreis für alle Anzeigen	162.500,00 €	154.200,00 €	165.000,00 €
Rabatt	8.125,00 €	0,00 €	0,00 €
Zielpreis	154.375,00 €	154.200,00 €	165.000,00 €
Skonto	4.631,25 €	4.626,00 €	8.250,00 €
Barpreis	149.743,75 €	149.574,00 €	156.750,00 €

cb) 2 Punkte

Angebot A

Kosten des Angebots B zwar geringer, aber im gesamten Zeitraum auch deutlich geringere Auflage als Angebot A

Kosten des Angebots C oberhalb Budgetgrenze

Hinweis

Andere Lösung bei schlüssiger Argumentation möglich. (Auch Angebot B denkbar, da mit 180.000 Heften pro Termin ein größerer Leserkreis erreicht werden kann.)

6. Handlungsschritt (20 Punkte)

aa) 4 Punkte

- Der Kaufvertrag ist online zustandegekommen.
- Die Widerrufsfrist hat noch nicht am 08.11.2007 begonnen, da bei Onlinekäufen erst mit Erhalt der Ware die 14-tägige Frist beginnt.
- Der Kunde kann ohne Begründung den Vertrag widerrufen.
- Falls Ware zurückgesandt wird, muss der Verkäufer ab 40,00 € Bestellwert die Kosten tragen.

ab) 4 Punkte

Herr Müller ist ein langjähriger Kunde, daher ist ihm ein Rabatt anzubieten, auch im Hinblick darauf, dass die Rücksendung Kosten verursacht.

ac) 2 Punkte

Hamburg

Bürgerlicher Kauf/einseitiger Handelskauf: Bei Zahlungsverzug ist der Wohnsitz des Käufers Gerichtsstand.

b) 6 Punkte

22,95 € (765,00 · 0,03)

4,36 € (22,95 · 0,19)

Bank	883,04 €			
Erlösberichtigungen	22,95 €			
Umsatzsteuer	4,36 €	an	Forderungen aus LL	910,35 €

c) 4 Punkte

Effektivzinssatz = 55,67 %

Möglicher Rechenweg:

$$P = Z \cdot 100 \cdot 360 / (K \cdot T)$$

$$P = 27,31 \cdot 100 \cdot 360 / (883,04 \cdot 20)$$