

1

Ganzheitliche Aufgabe I Fachqualifikationen

Allgemeine Korrekturhinweise

Die Lösungs- und Bewertungshinweise zu den einzelnen Handlungsschritten sind als Korrekturhilfen zu verstehen und erheben nicht in jedem Fall Anspruch auf Vollständigkeit und Ausschließlichkeit. Neben hier beispielhaft angeführten Lösungsmöglichkeiten sind auch andere sach- und fachgerechte Lösungsalternativen bzw. Darstellungsformen mit der vorgesehenen Punktzahl zu bewerten. Der Bewertungsspielraum des Korrektors (z. B. hinsichtlich der Berücksichtigung regionaler oder branchenspezifischer Gegebenheiten) bleibt unberührt.

Zu beachten ist die unterschiedliche Dimension der Aufgabenstellung (nennen – erklären – beschreiben – erläutern usw.). Wird eine bestimmte Anzahl verlangt (z. B. „Nennen Sie fünf Merkmale ...“), so ist bei Aufzählung von fünf richtigen Merkmalen die volle vorgesehene Punktzahl zu geben, auch wenn im Lösungshinweis mehr als fünf Merkmale genannt sind. Bei Angabe von Teilpunkten in den Lösungshinweisen sind diese auch für richtig erbrachte Teilleistungen zu geben.

In den Fällen, in denen vom Prüfungsteilnehmer

- keiner der fünf Handlungsschritte ausdrücklich als „nicht bearbeitet“ gekennzeichnet wurde,
- der 5. Handlungsschritt bearbeitet wurde,
- einer der Handlungsschritte 1 bis 4 deutlich erkennbar nicht bearbeitet wurde,

ist der tatsächlich nicht bearbeitete Handlungsschritt von der Bewertung auszuschließen.

Ein weiterer Punktabzug für den bearbeiteten 5. Handlungsschritt soll in diesen Fällen allein wegen des Verstoßes gegen die Formvorschrift nicht erfolgen!

Für die Bewertung gilt folgender Punkte-Noten-Schlüssel:

Note 1 =	100 – 92 Punkte	Note 2 =	unter	92 – 81 Punkte
Note 3 =	unter 81 – 67 Punkte	Note 4 =	unter	67 – 50 Punkte
Note 5 =	unter 50 – 30 Punkte	Note 6 =	unter	30 – 0 Punkte

1. Handlungsschritt (25 Punkte)

aa) 6 Punkte, 3 x 2 Punkte

Netz/Subnetz	Anzahl Hosts im (Sub)Netz	Netzadresse	Erste IP	Letzte IP
...				
Subnetz Drucker u. Kopierer	8	192.168.10.192	192.168.10.193	192.168.10.222
oder	8	192.168.10.224	192.168.10.225	192.168.10.255
oder	8	192.168.10.0	192.168.10.1	192.168.10.31

ab) 2 Punkte

255.255.255.224

ac) 2 Punkte

8 Subnetze

ad) 2 Punkte

30 Adressen (ohne reservierte Adressen)

oder

32 Adressen (mit reservierten Adressen)

b) 3 Punkte

- Es muss sich um ein Gerät der Schicht 3 (Vermittlungsschicht, Network Layer, Netzwerkschicht) handeln, da die Subnetzbildung auf dieser Ebene erfolgt.
- Durch die Trennung in verschiedene IP-Bereiche kann kein gezielter Datentransport mehr auf Schicht 2 erfolgen. Dort kann nur mit Ethernet-Adressen (MAC-Adressen) gearbeitet werden, mit denen aber nicht geroutet werden kann.

ca) 3 Punkte

Statt manueller IP-Konfiguration wird an den Hosts, bei denen DHCP aktiviert ist, die IP-Konfiguration automatisch unter Verwendung des DHCP-Servers durchgeführt.

cb) 3 Punkte

Serverpool (oder Druckerpool)

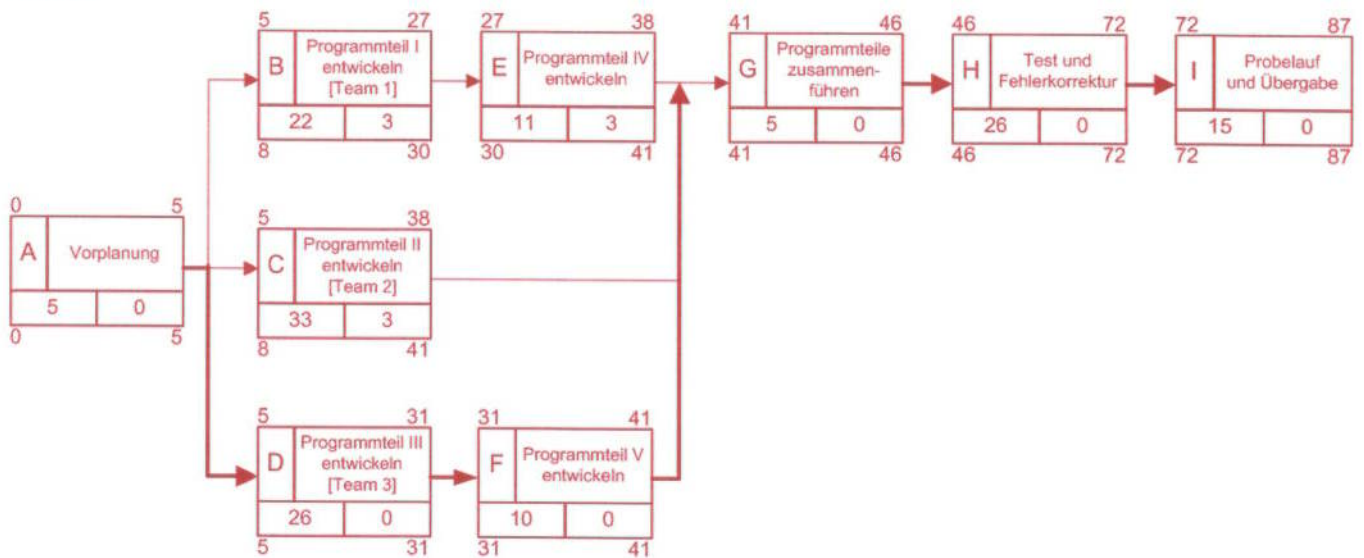
Bei Servern (und Druckern) ist der Einsatz von festen IP-Adressen sinnvoll, da diese Geräte von den Arbeitsplatzrechnern als Dienstleister verwendet werden und geänderte IP-Adressen dort zu Problemen führen können, z. B: wird ein Server oder Drucker mit neuer IP-Adresse mit der bisherigen Verknüpfung vom Arbeitsplatzrechner nicht mehr gefunden.

d) 4 Punkte

- Neues Header-Format
- Größerer Adressraum bzw. längere Adressen (128 Bit statt 32 Bit)
- Automatische IP-Adressen (auch ohne DHCP)
- Integrierte Sicherheitsfunktionen (vorher IPsec)
- Bessere Unterstützung der priorisierter Zustellung von Paketen
- Multicasts statt Broadcasts
- u. a.

2. Handlungsschritt (25 Punkte)

a) 5 Punkte



FAZ	FEZ
Nr.	Vorgangsbezeichnung
Dauer	Puffer
SAZ	SEZ

b) 3 Punkte

Der „Kritische Pfad“ in einem Netzplan beschreibt den Vorgangsweg, der ohne Puffer die Projektdauer festlegt.

c) 3 Punkte

84 Tage

d) 5 Punkte

Ausgangslage	24.454,50 EUR	(21 Tage * 850,00 EUR * 1,37)	2 Punkte
Alternativvorschlag	25.200,00 EUR	(21 Tage * 1.200,00 EUR/Tag)	2 Punkte
Kostendifferenz	745,50 EUR		1 Punkt

ea) 2 Punkte

Nachträglich gewährter Preisnachlass/Rückvergütung

eb) 2 Punkte

Bonus	6.000,00 EUR	(4 Tage * 1.500,00 EUR/Tag)
Mehrkosten	- 745,50 EUR	
Ersparnis	5.254,50 EUR	

Hinweis an Prüfer:

Folgefehler beachten bzw. Berechnung mit angenommenem Wert von 85 Tagen berücksichtigen

fa) 2 Punkte, 2 x 1 Punkt

- Termingerechte Fertigstellung
- Erfüllung der vereinbarten Leistungsmerkmale
- Einhaltung der Datenschutzbestimmungen
- Beachten der Datensicherheit
- u. a.

fb) 3 Punkte

Werkvertrag, da bei dieser Vertragsart der Erfolg für die Erfüllung des Vertrages vereinbart wird

3. Handlungsschritt (25 Punkte)

a) 9 Punkte

2 Punkte Kalkulationsschema

1 Punkt für Addition

6 Punkte, 3 x 2 Punkte je Prozentwert

Selbstkosten / Stück	1.250,00 EUR	
+ 15 % Gewinnzuschlag	187,50 EUR	2 Punkte
= Barverkaufspreis	1.437,50 EUR	Achtung: 98 %
+ 2 % Skonto (i. H.)	29,34 EUR	2 Punkte
= Zielverkaufspreis	1.466,84 EUR	Achtung: 82 %
+ 18 % Rabatt (i. H.)	321,99 EUR	2 Punkte
= Listenverkaufspreis	1.788,83 EUR	

b) 9 Punkte

1 Punkt für Addition

6 Punkte, 3 x 2 Punkte je Prozentwert

2 Punkte prozentualer Gewinn

Selbstkosten/Stück	1.250,00 EUR	
+ 6,08 % (6,075) Gewinn	75,94 EUR	2 Punkte
= Barverkaufspreis	1.325,94 EUR	Achtung: 98 %
+ 2 % Skonto (i. H.)	27,06 EUR	2 Punkte
= Zielverkaufspreis	1.353,00 EUR	Achtung: 82 %
+ 18 % Rabatt (i. H.)	297,00 EUR	2 Punkte
= Listenverkaufspreis	1.650,00 EUR	

c) 3 Punkte, 3 x 1 Punkt

- Das neue Produkt benötigt Zeit, um sich am Markt zu etablieren.
- Durch den Einführungspreis kann der Absatz gesteigert werden.
- Positive Referenzen wirken sich auf die Verkaufszahlen aus.
- Marktanteile erhöhen
- Umsatz steigern
- Längere Amortisationsdauer führt zu niedrigerem Selbstkostenpreis.
- u. a.

da) 2 Punkte

Das Angebotsoligopol bezeichnet eine Marktform, bei der es nur wenige Anbieter gibt.

db) 2 Punkte

Da beim Angebotsoligopol wenige Anbieter den Markt bestimmen, sollten die Wettbewerbspreise bei der eigenen Preisbildung berücksichtigt werden.

4. Handlungsschritt (25 Punkte)

a) 3 Punkte

Der Kaufvertrag ist mit der Lieferung am 7. Oktober 2015 zustande gekommen.

Begründung: Die Bestellung gilt hierbei als Antrag (1. Willenserklärung), die Lieferung (schlüssiges Handeln, 2. übereinstimmende Willenserklärung) als Annahme.

b) 3 Punkte

Am 27. Oktober 2015 liegt kein Zahlungsverzug vor, da in der Rechnung das genaue Fälligkeitsdatum fehlt. Ohne Angabe einer Zahlungsfrist kommt der Kunde erst 30 Tage nach Erhalt der Rechnung in Zahlungsverzug.

c) 4 Punkte, 4 x 1 Punkt

- Bestehen auf Bezahlung
- Verzugszinsen berechnen
- Rücktritt vom Vertrag mit Nachfrist
- Schadenersatz wegen Nichterfüllung mit Nachfrist

da) 2 Punkte

Bis zur Bezahlung ist die Electronic AG nur Besitzer und nicht Eigentümer der Hardware. Die IT-Solution GmbH kann die Herausgabe verlangen.

db) 3 Punkte, 3 x 1 Punkt

- Wertverlust durch Nutzung und technischen Fortschritt
- Verlust durch z. B. Diebstahl
- Weiterverkauf durch Electronic AG an Dritten

ea) 3 Punkte

Forderungen	35.700,00 EUR	an	Umsatzerlöse	30.000,00 EUR
			Umsatzsteuer	5.700,00 EUR

eb) 2 Punkte

Bank	35.700,00 EUR	an	Forderungen	35.700,00 EUR
------	---------------	----	-------------	---------------

Hinweis für Prüfer: keine Teilpunkte bei verdrehten Buchungssätzen!

f) 2 Punkte

Keine, da Bank und Forderungen Aktivkonten sind

ga) 2 Punkte

Ein bei der Lieferung nicht sichtbarer Mangel, der erst im Betrieb des PCs erkennbar wird

Beispiel:

- Abschalten des Rechners nach Erwärmung
- Soundkarte defekt
- u. a.

gb) 2 Punkte

- Nachbesserung verlangen, z. B. bei Abschalten des Rechners bei Erwärmung
- Preisminderung bei geringfügigen Mängeln, z. B. defekte Soundkarte, falls diese nicht benötigt wird
- u. a.

5. Handlungsschritt (25 Punkte)

a) 4 Punkte, 2 x 2 Punkte

- Größtmöglicher Marktanteil der IT-Solution GmbH
- Höherer Absatz für höheren Deckungsbeitrag
- Umsatzsteigerung
- Neue Kunden gewinnen
- u. a.

b) 4 Punkte, 2 x 2 Punkte

- Werbung im Internet zur Steigerung des Bekanntheitsgrades und des Marktanteils
- Distribution über mehrere Vertriebskanäle aufbauen, um Marktanteile zu erhöhen (z. B. E-Commerce aufbauen)
- Anzeigen in Fachzeitschriften schalten
- Präsentation auf Messen
- u. a.

ca) 5 Punkte

160 Kaufverträge ($4.000 * 4 / 100$)

4.000 Klicks ($600,00 / 0,15$)

cb) 3 Punkte

3,75 EUR ($600,00 / 160$)

d) 3 Punkte, 3 x 1 Punkt

- Network Attached Storage
- Speichersysteme
- Externe Speichersysteme
- u. a.

ea) 2 Punkte

Die rechtlichen Grundlagen für Fernabsatzverträge sind im BGB enthalten. (1 Punkt)

Die Regelungen sind anwendbar auf Verträge über die Lieferung von Waren oder die Erbringung von Dienstleistungen, die zwischen Unternehmern und Verbrauchern (Privatkunden) (1 Punkt) unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (1 Punkt) abgeschlossen wurden.

Hinweis für die Prüfer:

Bitte maximal 2 Punkte vergeben

eb) 4 Punkte

- Der Verbraucher kann den Vertrag innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen widerrufen.
- Die Frist beginnt, wenn der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt wurde und die Ware/Dienstleistung erhalten hat.