

1.5 Genomförande av digitala utbildningar

Vår mission är att alltid omvandla utbildning i ett flexibelt format dvs. att vi kan erbjuda utbildningen i både fysiska och digitala format. På det sättet kan deltagarna välja det alternativ som passar dem bäst baserat på deras situation och preferenser.

Nercias utbildares vana att hålla digitala utbildningar

Samtliga våra utbildare har många års erfarenhet av att hålla utbildning digitalt. Vi har länge sett en uppgång för digitalt lärande, inte minst under pandemin. Vi har skapat en egen instruktionsvideo med tips till våra utbildare för att hålla en lyckad distansutbildning.

Flexibilitet

Våra utbildningslokaler är fullt utrustade med den senaste tekniska utrustningen som t ex. digitala whiteboards, ljud, ljus som gör att vi kan implementera en hybridmodell där både fysiska och digitala deltagare kan delta. Detta ger flexibilitet för dem som har möjlighet att närvara fysiskt och de som föredrar eller behöver delta online.

1.7 Bokning och beställningsrutiner

Projektledare för uppdraget

Mattias Söderman har arbetat på Nercia i 16 år och har sedan starten 2008 planerat och levererat ca 3000 anpassade utbildningar till företag i olika branscher i Sverige. Mattias är en strukturerad person som jobbar målmedvetet med kunden i fokus. Han har en väldigt god förmåga att lyssna och skapa goda relationer. Han har en gedigen erfarenhet av att koppla ihop rätt utbildare med målgrupp och tillsammans med uppdragsgivaren sätta ihop utbildningsprogram som skapar både mervärde och utveckling för deltagarna och företagen.

Under sin tid på Nercia har han arbetat med kunder som bland annat Billerud, BAE Systems, Saab Dynamics, Volvo Cars, Pfizer, Outokumpu m.fl. Ytterligare en person kommer att vara dedikerad i detta avtal, Adam Lundström som bor i Piteå. Adam kommer att stötta Mattias, framför allt i kontakten med Karlsborg.

Dem övriga produktionsenheterna som avtalet omfattar har Mattias redan kontakt med.

Process för mottagande av bokningar och beställningar

Bokning av utbildning sker direkt via mail till Mattias Söderman. Beställningar skickas också via mail till Mattias. När en bokningsförfrågan skickas via mail bekräftar Mattias att utbildningen är bokad alternativt återkopplar med förslag på annat datum ifall utbildaren redan är bokad på annan utbildning. Vi strävar efter att göra en årsplanering med respektive ort för att planera in berörda utbildare på respektive utbildning i god tid. Detta underlättar både för Billeruds och Nercias planering.

Orderbekräftelse

Varje beställning från Billerud ska efterföljas av en skriftlig bokningsbekräftelse från Nercia till beställaren på Billerud. I orderbekräftelsen framgår all information om utbildningen, så som utbildningsspecifikation, datum, plats, pris, utbildare, antal deltagare på utbildningen.

Administration

Vi har två heltidsanställda administratörer som sköter allt från kallelser, deltagarlistor, utbildningsmaterial och intyg/utbildningsbevis – Lisandra Holte och Jennie Villata. Administratörerna har – när allt innehåll är specificerat från projektledaren (Mattias) – en arbetsorderprocess som behandlar insamling av utbildningsmaterial, print och plockning av utbildningspärmar, kommunikation av utvärderingsguide, närvarolista, ev. beställning av litteratur samt övrig service till utbildaren som t ex. bokning av hotell, resa etc. När väl utbildningen är genomförd plockas närvarolistor in, utvärderingen sammanställs och skickas till berörda parter (genomförs i anslutning till sista utbildningstillfället digitalt) och intyg skickas ut till kund. Administratörerna har tydliga roller gentemot ekonomiavdelningen som sköter fakturering på Nercia.

”Mitt Nercia” lärplattform – förenklad administration

Vår lärplattform, "Mitt Nercia", är en central del av vår effektiva utbildningsmetodik. Genom att integrera pedagogiska metoder och annat relevant innehåll ger plattformen en grund för våra utbildningar.

Genom "Mitt Nercia" kan vi som utbildningsleverantör smidigt hantera närvarolistor, kursmaterial, kursplaner, kallelser, intyg, och inlämningsuppgifter, vilket förenklar administrationen för alla parter involverade i våra utbildningar. Vi strävar efter att använda detta system för samtliga utbildningar med hänsyn till dess pålitlighet och effektivitet.

1.10 - Rutiner för att bevaka och uppdatera utbildningar för att säkerställa efterlevnad av aktuell lag och författning.

Vi på Nercia vet att värdera bra utbildare och ett bra programupplägg. Våra utbildare/instruktörer har därför sin bakgrund i näringslivet och har gedigen yrkeskunskap i de ämnen de undervisar i. Samtliga utbildare som finns med i denna upphandling är våra mest anlitade och erfarna utbildare inom sina respektive områden (se resurser i bilaga) vilket innebär att vi även kvalitetssäkrat att dessa uppfyller lagenligt ställda krav avseende registrerings-, skatte- och avgiftsskyldigheter. Vi lägger stor vikt på utbildarens engagemang, empati och givetvis att dom har den erfarenhet och kompetens som krävs för att tillhandahålla kvalitativ utbildning/insats. I de fall utbildaren behöver ha certifikat och intyg för insatsen så är det löst genom Nercia.

För att bevaka och uppdatera certifikat och följa aktuella lagar och författningar för utbildningar inom truck, arbetsmiljö, fallskydd, elsäkerhet, ADR, HLR, Motorsåg och vistelse i spår, följer vi strikta rutiner:

- Kontinuerlig översyn: Vi genomför regelbundna granskningar av alla certifikat för att säkerställa deras giltighet och aktualitet.
- Uppdatering av kursmaterial: Vi håller våra kursmaterial uppdaterade enligt de senaste lagar, föreskrifter och bästa praxis inom varje område.
- Följande av myndighetsrekommendationer: Vi följer noggrant de rekommendationer och riktlinjer som utfärdats av relevanta myndigheter, såsom Arbetsmiljöverket och Transportstyrelsen.
- Fortbildning för instruktörer: Våra instruktörer och utbildare genomgår regelbundet fortbildning för att hålla sig uppdaterade om förändringar i lagar och författningar samt nya riktlinjer och bästa praxis.
- Informationsutbyte: Vi håller kontinuerlig kontakt med branschorganisationer, nätverk och andra relevanta aktörer för att vara medvetna om eventuella förändringar eller nyheter inom våra utbildningsområden.

Genom att följa dessa rutiner kan vi säkerställa att våra utbildningar håller sig i linje med gällande lagstiftning och att våra deltagare får den mest aktuella och relevanta kunskapen inom varje område.

För att påvisa vår erfarenhet, kompetens och kapacitet att ta in externa resurser och leverantörer för inom nischade områden har vi valt att fokusera på två perspektiv: nuvarande nätverk och framtida behov av kompetens.

Nuvarande nätverk

Idag är 180 utbildare knutna till Nercias konsultnätverk som i olika utsträckning anlitas i uppdrag hos våra uppdragsgivare. Detta nätverk har byggts upp under lång tid där vi genom en rad olika aktiviteter skapat god relation och lojalitet till samtliga av dem. Vår uppgift är att göra det enkelt för utbildarna så att de kan fokusera på att göra ett så bra jobb som möjligt. Med vårt upplägg för en trygg leveranssäkerhet hanterar vi administration, upplägg av läromedel och utbildaren fokuserar på själva innehållet.

För att underhålla vårt nätverk erbjuder vi internutbildningar oavsett om man är kontrakterad eller anställd. Vi försöker alltid att se till att vårt nätverk också kompetensutvecklas och gör aktiviteter ihop för att skapa en relation med de som utbildas då det kan bli ensamt i sin roll som utbildare.

Under dessa aktiviteter får utbildarna också möjlighet att själva ta del av andras erfarenheter på samma sätt som de låter kursdeltagarna integrera med varandra. Där delas framgångar, motgångar, tips och trix för att hjälpa varandra bli ännu bättre.

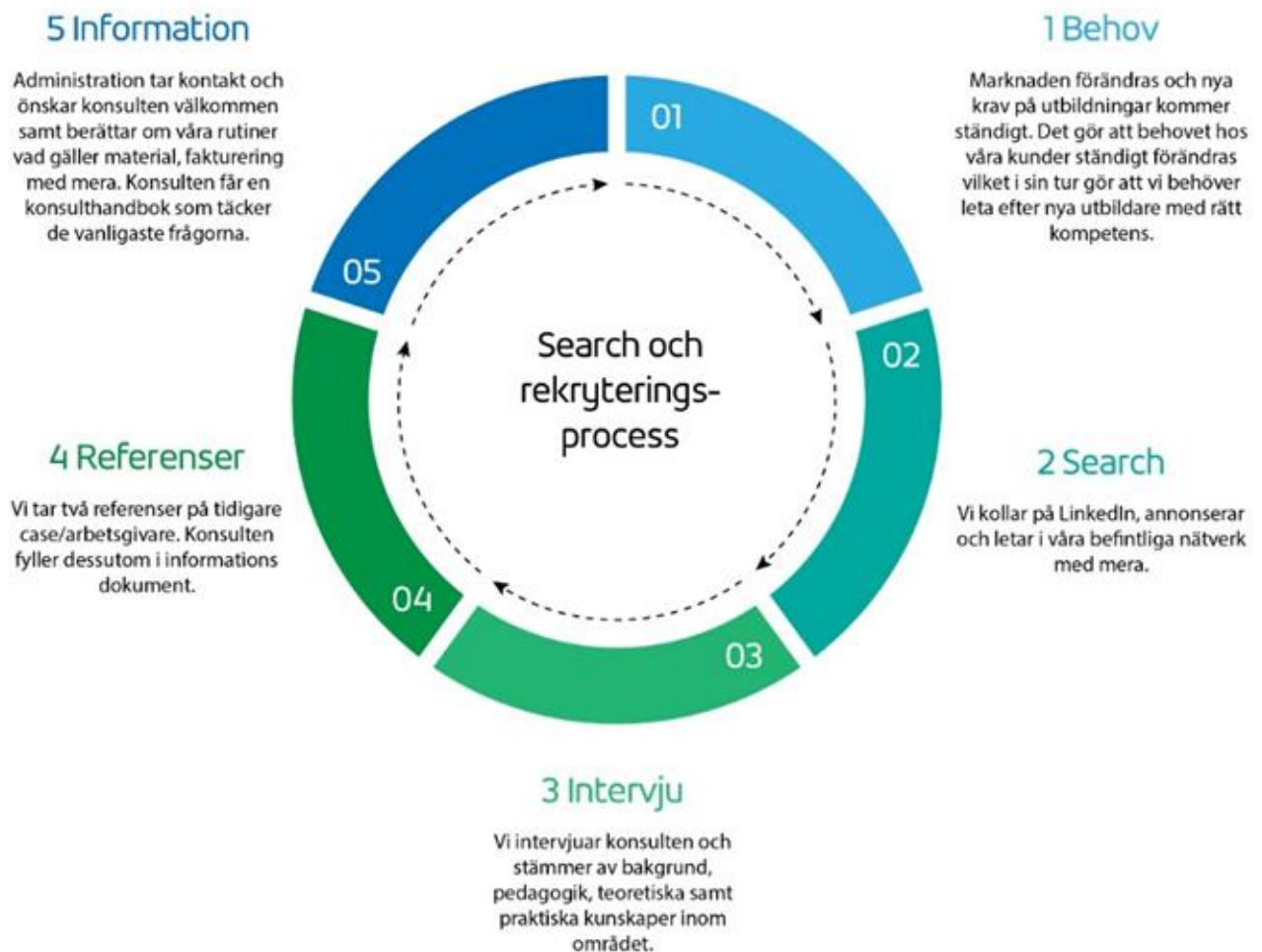
Metod för framtida behov av kompetens

Nercia arbetar dagligen med att bredda utbildningsnätverket för att vi ska kunna tillhandahålla de resurser som marknaden efterfrågar. Vi har medarbetare som sköter search och rekryteringsprocessen för att hela kontinuerligt hålla konsultnätverket uppdaterat med den kompetens som våra kunder behöver.

Vi har en dedikerad person som är konsultansvarig (Nercia rekrytering), vilket innebär ett searchansvar. Mot bakgrund av vårt breda nätverk idag lägger störst vikt i att arbeta med nischade utbildningsleverantörer, då arbetet är tidskrävande och unikt.

Metoden för att leveranssäkra är att konsultansvarig tillsammans med projektledare/kundansvarig och företagen hjälps åt i de fall behov finns att förmedla en utbildare/konsult för en utbildningsinsats. Vår erfarenhet från "Smart Kompetens" är att företagen ofta har arbetat ihop med en utbildare/konsult tidigare eller blivit rekommenderade en utbildare som idag inte ingår i Nercias nätverk. Om företagen har en upparbetad relation eller fått rekommendationer kan detta bli aktuellt även för detta, om så önskas och självklart om den föreslagna personen har rätt kompetens för uppdraget.

När vi tar in en ny resurs är det viktigt för oss att denne uppfyller den kravställning vi har. För att säkerställa kompetensen följer vi denna modell:



Genom nätverksträffar utvecklas vi tillsammans

Nercia ser till att våra utbildare är väl rustade genom vårt "Train the Trainer" program. Vi förstår att människor lär sig på olika sätt, så vi betonar vikten av variation och anpassning i utbildningsmetoderna. Genom att engagera deltagarna med olika sinnesintryck – visuellt, auditivt och taktilt/kinestetiskt – skapar vi en mer effektiv inlärningsmiljö.

Våra utbildare får regelbunden vidareutbildning där de utrustas med verktyg, modeller och kunskap om lärostilar och pedagogik. På så sätt kan de anpassa sina utbildningar för att passa olika inlärningsstilar och säkerställa att varje deltagare får bästa möjliga förutsättningar för lärande. Hos Nercia är utveckling av våra utbildare en prioritet för att säkerställa hög kvalitet och professionellt uppträdande i våra utbildningsinsatser.

Kontinuerlig kompetensutveckling

På Nercia satsar vi på kontinuerlig kompetensutveckling för våra instruktörer både individuellt och i grupp. Genom skräddarsydda utvecklingsplaner med våra mest belagda instruktörer och vår erfarenhet av det breda utbudet av utbildningar, samt nätverket strävar vi efter att ständigt förbättra våra instruktörers yrkeskompetens. Denna utveckling sker genom både planerade utbildningsinsatser och dagligt lärande genom erfarenhetsutbyte och feedback, både internt och hos våra kunder.

Vi har utformat en informativ folder för att locka och behålla talanger, där vi betonar fördelarna, framgångsfaktorerna och förmånerna med att samarbeta med Nercia. Genom detta långsiktiga employer branding-arbete strävar vi inte bara efter att rekrytera, utan att skapa en stark relation med våra utbildare och attrahera framtida talanger som kan bidra till vår fortsatta framgång. Genom att tydligt koppla vår verksamhet till företags- och organisationsmålen ger vi våra kunder en konkurrensfördel och säkerställer vår långsiktiga framgång.