

Personalia



Quinten Seth



quintens99@hotmail.com



+31636486037



Tweede Van der Helststraat
63
1073AK AMSTERDAM

Vaardigheden

Servicedesk ervaring	●●●●●
Topdesk	●●●●●
Office 365	●●●●●
Azure	●●●●●
Hardware reparatie	●●●●●
Mac os	●●●●●
Windows 11	●●●●●
Vmware	●●●●●
Intune	●●●●●

Talen

Nederlands	●●●●●
Engels	●●●●●

Hobby's en interesses

- Fitness
- Gaming
- Producing

Opleidingen

ICT Beheerder Niveau 3

ROC, Hilversum

Diploma Behaald

2018 - 2019

Mavo

Tobiasschool, Amsterdam

Diploma Behaald

aug 2012 - jul 2016

Werkervaring

Servicedesk medewerker

Amsterdam International Community School, Amsterdam

In mijn rol als Servicedeskmedewerker bij de AICS was ik verantwoordelijk voor het bieden van technische ondersteuning aan studenten en leraren, in totaal zo'n 700 gebruikers. Ik verleende support aan de balie en via het ticketsysteem. Ik werkte in een team van 3 collega's en samen met hen loste ik meerdere tickets op, waaronder onder andere uit het oplossen van software- en hardwareproblemen. Ik hielp studenten, leerkrachten en ondersteunend personeel bij printerstoringen, netwerkproblemen en applicaties die niet correct werkten. De voertaal op deze internationale school is Engels zodat ik nu ook vloeiend support in die taal kan geven.

mrt 2025 - jul 2025

Servicedesk medewerker

Gemeente Zaanstad, Zaanstad

Bij de gemeente Zaanstad was ik als IT-helpdesk medewerker verantwoordelijk voor het bieden van technische ondersteuning aan collega's binnen de organisatie, zowel aan de telefoon als aan de balie. Samen met mijn team van ongeveer acht collega's loste ik diverse technische vraagstukken op, waarbij ik altijd streefde naar een klantgerichte en efficiënte aanpak. Mijn werkzaamheden bestonden onder andere uit het oplossen van software- en hardwareproblemen. Ik hielp gebruikers bij printerstoringen, netwerkproblemen en applicaties die niet correct werkten. Daarnaast was ik verantwoordelijk voor het verhelpen van hardwareproblemen op locatie, met name in de raadzaal, ter voorbereiding op raadsvergaderingen. Hier zorgde ik ervoor dat de systemen, zoals presentatiesoftware en audioapparatuur, optimaal werkten, zodat de vergaderingen zonder technische haperingen konden verlopen.

nov 2025 - feb 2025

2e lijns Servicedesk medewerker

Waternet

Als 2e-lijns helpdeskmedewerker was ik verantwoordelijk voor het oplossen van complexe IT-incidenten en het bieden van ondersteuning aan de eerstelijns helpdesk. Dit omvatte het analyseren en aanpakken van problemen, zoals een netwerkstoring waarbij ik na grondig onderzoek een overbelaste switch als oorzaak identificeerde en het probleem succesvol escaleerde naar het netwerkteam. Daarnaast coördineerde ik met leveranciers om hardware tekorten op te lossen en zorgde ik voor een efficiënt voorraadbeheer. Door mijn focus op diagnostiek, effectieve communicatie en kennisdeling binnen het team, droeg ik bij aan een soepel verlopende IT-ondersteuning en verbeterde processen.

apr 2022 - aug 2024

ICT Support - Stage

Office Centre, Amsterdam

Bij Office Centre combineerde ik mijn passie voor klantenservice met

jan 2019 - mrt 2019

mijn technische kennis in een veelzijdige rol. Naast het adviseren van klanten over ICT-producten en kantoorbenodigdheden in de winkel, bood ik persoonlijke technische ondersteuning aan de balie. Ik hielp klanten met het overzetten van data, het resetten van laptops en telefoons, en zorgde voor praktische oplossingen voor hun IT-uitdagingen. Door mijn servicegerichte aanpak wist ik snel en professioneel klantvragen af te handelen, wat bijdroeg aan een positieve winkelervaring en een efficiënte bedrijfsvoering.

Ict Support - Stage

apr 2018 - jun 2018

[Canon, Amstelveen](#)

Tijdens mijn stage bij Canon kreeg ik de kans om nauw samen te werken met het IT-helpdeskteam en praktische ervaring op te doen in het ondersteunen van eindgebruikers. Ik was verantwoordelijk voor het updaten en configureren van laptops, het onderhouden en resetten van printers, en het vervangen van toners. Daarnaast beheerde ik gebruikersaccounts, waarbij ik problemen met toegang oploste en wachtwoorden reset. Door mijn betrokkenheid bij dagelijkse operationele taken en het oplossen van technische problemen, kon ik een waardevolle bijdrage leveren aan het IT team en mijn kennis en vaardigheden verder ontwikkelen.

Certificaten

ITIL 4

jul 2025