

# BitBusters



¡BitBusters, bit a bit,  
conquistamos el mundo de las  
bases de datos un 1 o 0 a la vez!

## UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

UNIDAD AZCAPOTZALCO

### **Bases de datos**

Segunda Entrevista

#### **PROFESOR:**

HUGO PABLO LEYVA

#### **INTEGRANTES DEL EQUIPO:**

DIEGO FLORES CHÁVEZ - 2203031129

CARLOS ADRIÁN DELGADO FRÍAS - 2192000090

#### **GRUPO:**

CSI81

## Segunda entrevista Exmicror

### Introducción

Siguiendo con el desarrollo del proyecto final para la materia Bases de datos, se hizo una segunda entrevista con el propietario de la empresa *Exmicror*, el señor Marco Antonio López, para realizar seguimiento al proceso y tener una comunicación directa, esto con el fin de evitar malas interpretaciones y estar seguros de que la base de datos se está llevando a cabo tal cual se requiere.

Esta ocasión se busca actualizar la información esperando realizar cambios a la propuesta hecha previamente, así como esperar nuevos datos para su pronta implementación, esto con la finalidad de crear una base de datos que cubra todas las necesidades que se solicitan.

A continuación, se muestra la transcripción de la segunda entrevista donde se aclaran dudas de la información que será contemplada para la base de datos para la empresa *Exmicror*.

### Transcripción

El equipo completo de BitBusters se volvió a hacer presente esperando así no dejar escapar ningún detalle o información. Para evitar confusión a la hora de realizar la entrevista, solo una persona del grupo interactuó directamente con el dueño de la empresa. La siguiente tabla muestra los roles de las personas participantes en esta entrevista

Actores de la entrevista		
Identificador	Nombre	Rol
E	Carlos Adrián Delgado Frías	Entrevistador
D	Marco Antonio López	Dueño de la empresa

### Entrevista

**E:** Buen día, soy Carlos Adrián Delgado Frías, miembro del equipo BitBusters, el cual está llevando a cabo el proceso de creación de una base de datos para su empresa. Me complace comunicarle que las necesidades comentadas anteriormente han sido cubiertas, se está trabajando en la creación de la base de datos cubriendo sus necesidades, sin embargo, me comentaron que desea realizar algunos cambios, es por eso por lo que de inmediato me he puesto en contacto con usted.

**D:** Hola, Adrián. Me alegra saber que hay progreso en lo solicitado, y fue buena idea contactarme antes de la reunión programada, pues en efecto, lamento informarle que se tendrán que hacer cambios en la base de datos. La exposición de nuestro producto en el programa *Shark Tank* hizo crecer nuestras ventas, así como las inversiones para *Exmicror*, gracias a ello ha habido incremento en la demanda para nosotros. Este éxito ha hecho que podamos expandir la producción y poder dividir procesos de fabricación, logística, entre otras cosas.

**E:** ¡Felicidades por el éxito! Veo que habrá mucho trabajo por hacer. No se preocupe por los cambios, siempre es un tema que se contempla para estas situaciones, así que por favor cuénteme más.

**D:** Verá, hemos decidido dividir un poco los procesos para tener un mejor control sobre nuestro producto. Entonces, para empezar, puede olvidarse de lo relacionado a los ingredientes orgánicos.

**E:** ¿Se refiere a la información sobre los ingredientes utilizados en la producción de su producto, proveedores y regulación?

**D:** Así es, incluido el historial de cumplimiento. Además, puede descartar la información de las certificaciones y el análisis de calidad de los desinfectantes.

**E:** Entonces se dejará de contemplar las certificaciones, el análisis de calidad, el historial de calidad y los proveedores de laboratorios. ¿Correcto?

**D:** Es correcto. Ahora vienen los cambios, ¿Tiene a la mano la información que le comuniqué sobre la producción, distribución y ventas?

**E:** Así es, tengo la información a disposición para cambios, por favor cuénteme qué tiene en mente.

**D:** Bien, puede olvidarse de las recetas de producto, inventario de materias primas, proceso de fabricación, análisis de calidad, proveedores y el historial de producción, esto relacionado con la producción.

**E:** Entonces nos quedaríamos con lo referente a las regulaciones sanitarias, embalaje y etiquetado, la lista de información quedaría de la siguiente forma:

1. Embalaje y etiquetado:
  - a. Detalles sobre el embalaje utilizado.
  - b. Información de etiquetas y códigos de barras asociados.
2. Regulaciones sanitarias:
  - a. Documentación de cumplimiento con regulaciones mexicanas y estadounidenses.
  - b. Fechas de renovación de certificaciones.

¿Es correcta esta información?

**D:** De hecho, ahora que lo menciona, conseguimos quién se haga cargo de las fechas de renovación de certificaciones así que ya no serán necesario recabar esa información en la base de datos. Puede omitir ese punto.

**E:** Así será. ¿Y en cuanto a la distribución y ventas requerirá algún cambio?

**D:** Sí, necesito que la información quede exactamente de la siguiente forma:

1. Distribución:
  - a. Clientes mayoristas y minoristas:
    - I. Información sobre los clientes que compran grandes cantidades para la distribución.
    - II. Datos de contacto y detalles contractuales
2. Ventas:
  - a. Pedidos:
    - I. Detalles de cada pedido realizado por los clientes.
    - II. Productos solicitados, cantidades y fechas de entrega previstas.
  - b. Facturación:
    - I. Información relacionada con la facturación de los productos vendidos.
    - II. Registro de facturas emitidas y recibidas.
3. Inventario de producto:
  - a. Seguimiento de existencias:
    - I. Cantidad actual de productos listos para ser despachados.
    - II. Fechas de fabricación y vencimiento de cada lote.

4. Clientes:
  - a. Perfil del cliente:
    - I. Información demográfica y de contacto.
    - II. Historial de compras y preferencias.
5. Promociones y descuentos:
  - a. Ofertas especiales:
    - I. Detalles de cualquier promoción o descuento aplicado.
    - II. Fechas de vigencia y productos incluidos.
6. Registro de devoluciones:
  - a. Productos devueltos:
    - I. Detalles de los productos devueltos por los clientes.
    - II. Motivos de devolución y acciones correctivas.

**E:** Se le pondrá especial atención a esta parte para que el resultado sea exactamente como lo desea. ¿Hay algún otro cambio que requiera atención?

**D:** Por el momento es todo, espero que con esta información se pueda crear una buena base de datos para nuestra empresa.

**E:** Lo es, como le comenté, mi equipo y yo actualmente nos encontramos trabajando en lo solicitado y la información que nos brindó es más que suficiente.

**D:** ¡Muy bien! Entonces quedo al tanto para escuchar algún progreso. Por el momento sería todo, hasta pronto.

**N:** Lo contactaré tan pronto tengamos una visión final de la base de datos. Si requiere más cambios, no dude en ponerse en contacto con nosotros. ¡Hasta pronto!