

# DIEGO FERNANDEZ

Técnico en informática



## DATOS PERSONALES

8 y 125  
1884 Berazategui  
[Diegofernandez637@gmail.com](mailto:Diegofernandez637@gmail.com)  
1124555499

## SOBRE MI

Experiencia en atención al cliente y soporte/ventas o también como jefe/Líder ya que tengo experiencia en manejo de grupos de hasta 30 personas, soy profesional y resolutivo con los problemas que se presenten, apasionado por crecer y tener nuevos retos tanto laborales como personales Help Desk

Soporte técnico

Programación

Diseño Web

Frameworks

Trabajo en equipo

Responsabilidad

Capacidad de aprendizaje

## FORMACIÓN

<b>Escuela Técnica N°4</b> Berazategui Técnico en informática, con orientación en redes y reparación de PC	mar 2008 - dic 2010
<b>Desarrollo Frontend</b> CODERHOUSE Curso de desarrollo frontend con conocimientos en lenguajes de programación como HTML, CSS, JAVASCRIPT y uso de librerías como Bootstrap y ReactJS	mar 2022 - sep 2022
<b>QA tester</b> CPF N°14 Curso de testing de software, uso de JIRA para la solicitud de tickets y comandos de gitbash para verificar los casos en visual studio	ago 2024 - diciembre 2024

Cursando actualmente el 1° año de la carrera de tecnicatura en programación a distancia en UTN La Plata

EXPERIENCIA

Soporte de Software abril 2025 - Presente  
Intelektron

Soporte de software e implementación del software en clientes nuevos que compran el software para el acceso a su organización  
El software se encarga de asistencia, accesos y visitas de usuarios/empleados.  
Conexión remota a servidores dando soporte, conocimientos de SQL y Windows server.

Help Desk - Soporte IT- Auditor de sistemas feb 2023 – abril 2025  
Atos SA

Al servicio de Total Energies como Asset Management - responsable de inventario de hardware y entregas nacionales e internacionales- Al servicio de ENEL como Auditor de sistemas (Generar reportes de errores y detección de ingresos no permitidos de servidores y BD como SQL Y Oracle) y Soporte OnSite Realizando tareas de soporte diario (reparación y armado de pc’s tanto notebook como desktop. Utilización de ServiceNow para generar tickets/incidentes y atender usuarios tanto presencial como remotamente mediante ISL para la conexión. También realizar tareas de inventario y auditoria en sucursales de Edesur en zona sur)

Cajero de supermercado mayorista may 2018 - dic 2018  
Makro

Trainee de Deposito abr 2016 - abr 2017  
Juárez Confort productos Encargado de entregas (Flete) de productos (línea blanca, muebles y colchones) Cajero

Jefe de depósito abr 2012 - abr 2016  
Garbarino SA  
Envíos, fletes, armado de hojas de ruta, atención al cliente en reclamos y ventas

HABILIDADES

- CSS
- HTML
- JAVASCRIPT
- REACT
- INFORMATICA EN GENERAL TRABAJO EN EQUIPO
- CAPACIDAD DE APRENDIZAJE
- SQL