

ALDComputerService

Manual de Usuario



Versión: 1.0

Fecha de Publicación: 02.02.2024

Indice

1	Introducción.....	3
2	Instalación y Configuración.....	3
2.1	Requisitos mínimos del sistema.....	3
2.2	Descarga e instalación del software.....	3
2.3	Configuración inicial y verificación de la instalación.....	4
3	Interfaz de Usuario.....	4
4	Gestión de Servicios de Computación.....	8
Esta sección del manual aborda la gestión integral de los servicios de computación, desde el registro de establecimientos hasta el mantenimiento de las computadoras. Todo ello a través de una sencilla toma de datos en la que como usuario de AldComputerServices unicamente deberá insertar los datos apropiados según el caso, en el formulario de datos que se le muestre en cada ocasión y final mente guardar ("SAVE") o cancelar ("CANCEL") la operación en curso, según necesite. Puede obtener información mas detallada en los siguientes apartados.....		
4.1	Gestión de Establecimientos de Servicios de Computación.....	8
4.2	Gestión de Ordenadores.....	11
4.3	Gestión de Reparaciones y Mantenimiento.....	19
5	Reloj y Alarmas.....	23
5.1	Configuración del Reloj.....	24
5.2	Programación de Alarmas.....	25
6	Generación de Informes.....	27
6.1	Configuración de Conexión a la Base de Datos.....	28
6.2	Generación de Informes en Formato PDF.....	29
7	Preguntas Frecuentes (FAQ).....	31
8	Ayuda y Resolución de Problemas.....	31
9	Contacto y Soporte Técnico.....	32
10	Glosario.....	32

1 Introducción

Bienvenidos al Manual de Usuario de ALDComputerServices. Este documento está diseñado para guiarle a través de las diversas funcionalidades y características que esta aplicación pone a su disposición. Diseñada con el objetivo de optimizar la administración de servicios de ordenadores en establecimientos, esta herramienta se convierte en un recurso indispensable para la gestión eficaz de datos de diversos tipos de computadoras junto con sus mantenimientos y servicios, . Con ALDComputerServices, tendrán acceso no solo a una plataforma para registrar y actualizar información, sino también a funcionalidades avanzadas como configuración de reloj y alarma con notificaciones, y generación de informes en PDF.

2 Instalación y Configuración

2.1 Requisitos mínimos del sistema

Antes de instalar ALDComputerServices asegúrese de que su sistema cumple con los siguientes requisitos mínimos:

Sistema Operativo: Windows 10 o superior, MacOS 10.14 o superior, Linux Ubuntu 18.04 o superior.

Procesador: Intel Core i3 o superior / AMD equivalente.

Memoria RAM: 2 GB o superior.

Espacio en Disco Duro: 200 MB de espacio libre.

Conexión a Internet : No es esencial para el correcto funcionamiento pero si recomendable para futuras actualizaciones.

2.2 Descarga e instalación del software

Visite nuestro sitio web oficial www.AldComputerServices.com y diríjase a la sección de descargas. Seleccione la versión de ALDComputerServices que corresponda a su sistema operativo y haga clic en el botón de descarga.

2.3 Configuración inicial y verificación de la instalación

Una vez descargado el archivo de instalación, localícelo en su carpeta de descargas y descomprímalo si es necesario. Se trató de un solo archivo autoejecutable, simplemente haga doble click sobre el archivo y siga los pasos del asistente de instalación.

3 Interfaz de Usuario

La interfaz de usuario de ALDComputerServices está diseñada para ser intuitiva y fácil de usar, ofreciendo un acceso directo y sencillo a todas las funcionalidades del sistema. Al iniciar la aplicación, se encontrará en la vista principal, la cual consta de los siguientes elementos:

Barra de Menú Principal y submenús: (Ver figura 1) Ubicada en la parte superior de la ventana principal, la barra de menú principal incluye las opciones "File" , "Reports" y como tercera opción un icono que representa una "Campana", a continuación se proporcionan mas detalles sobre cada uno de los menús y sus respetivos submenús :

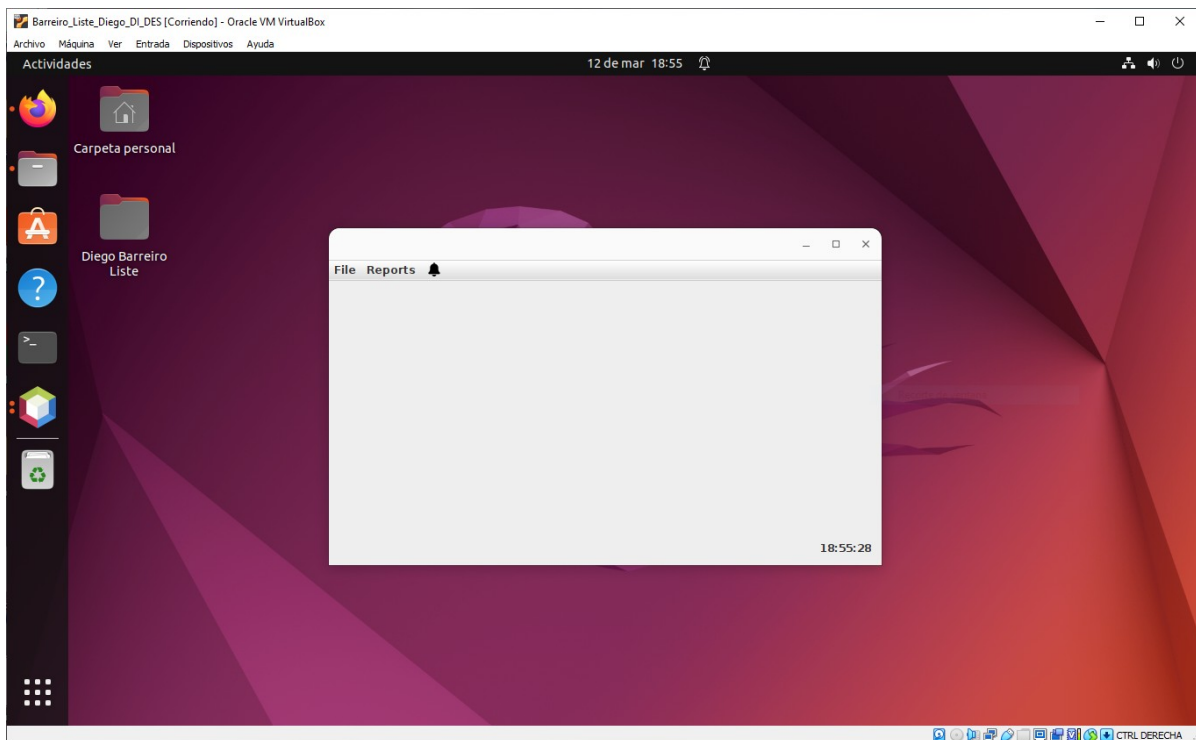


Figura 1: Pantalla Principal de AldComputersServices

- **File...:** (Ver figura_2) Este menú desplegable contiene varias opciones para acceder a diferentes funcionalidades:
 - Computer Service Data: Al seleccionar esta opción, se abrirá una ventana donde podrá ingresar o editar la información de su servicio de computación, como el nombre, la dirección y el número de teléfono. Para acceder a esta ventana, navegue a File > Computer Service Data.
 - Computers & Repairs: Esta opción abre una nueva ventana con dos pestañas: "Computers" y "Repairs", donde puede gestionar las computadoras y las reparaciones, respectivamente. Para abrir esta ventana, vaya a File > Computers & Repairs.
 - Quit: Utilice esta opción para cerrar la aplicación.

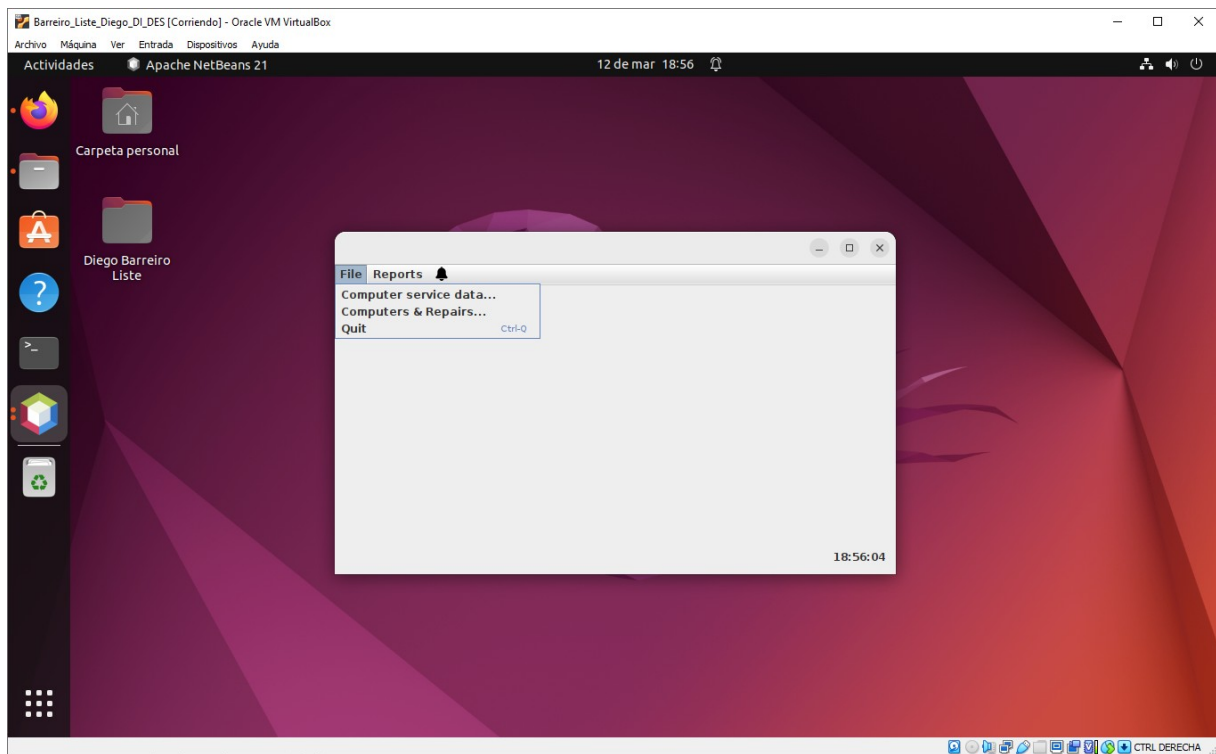


Figura 2: Menu Files desplegado donde se muestran los submenús

- **Reports:** (figura_3) Da acceso al submenú print reports.
 - PrintReports...: Este menú le permite generar y visualizar informes relacionados con los servicios de computación. Al seleccionar Reports > Print Reports..., se abrirá una ventana donde podrá configurar y generar informes detallados en formato PDF.

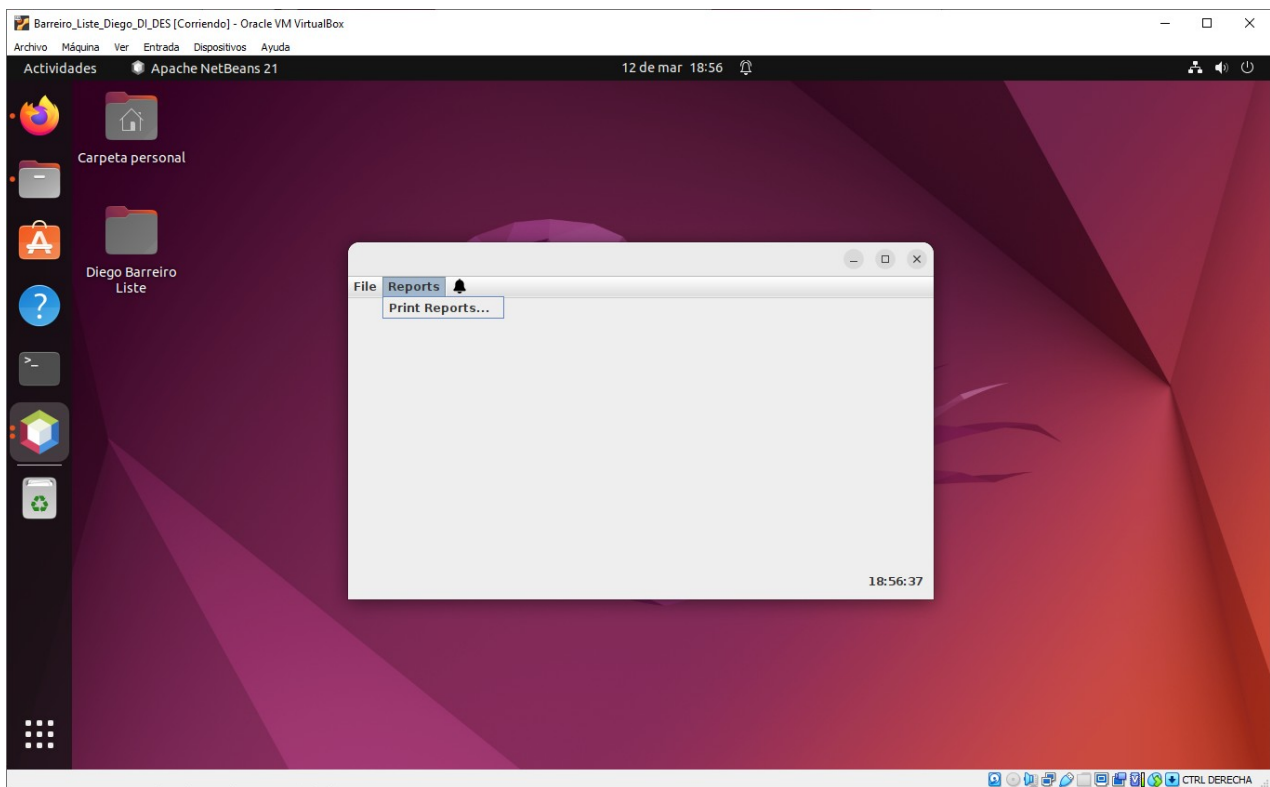


Figura 3: Menú Reports desplegado y su submenú PrintReports

- **Clock Icon:** (figura_4) Da acceso al submenú Notifications.
- **Notifications...:** En la parte superior derecha de la ventana principal, encontrará un icono de campana. Al hacer clic en este icono, se abrirá la ventana de configuración de reloj y alarmas, donde puede ajustar el formato de hora y establecer alarmas personalizadas.

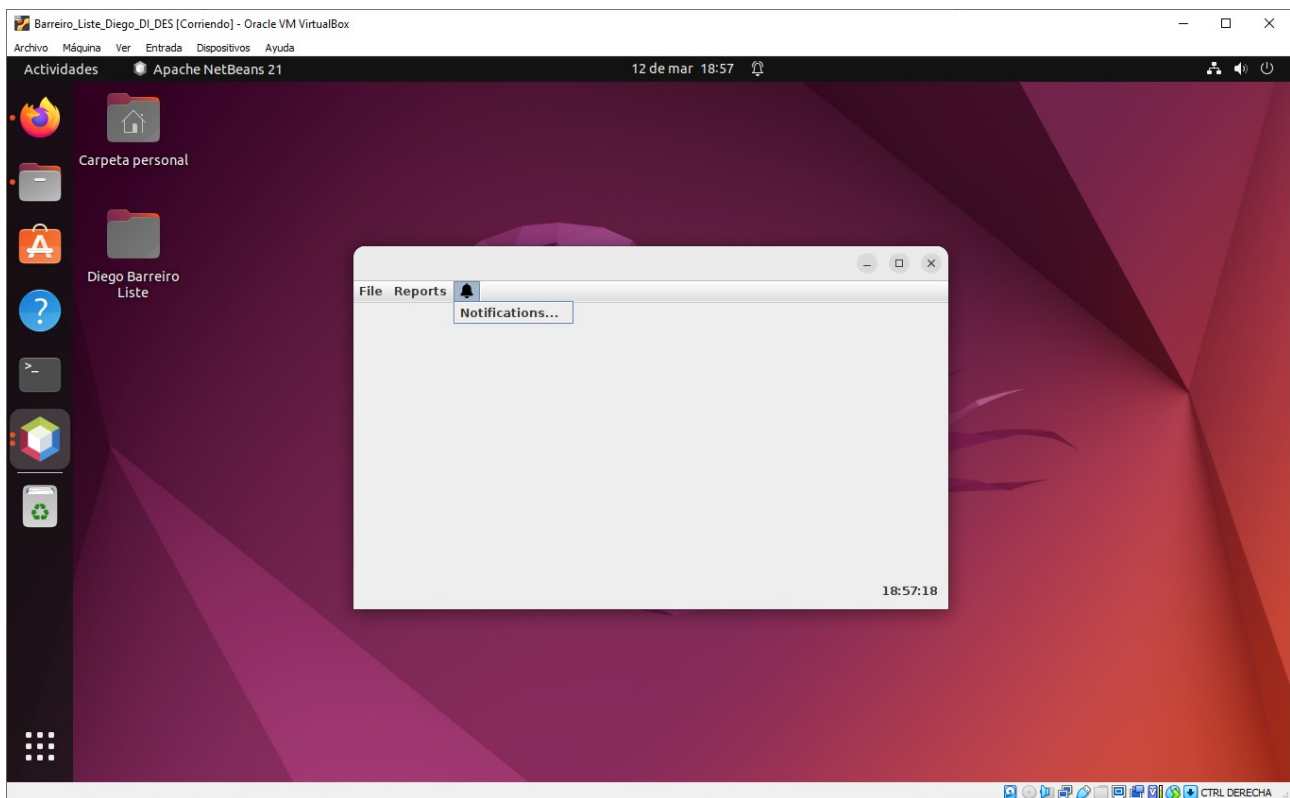


Figura 4: Menu de icono de campana y su submenú Notifications donde se configura el reloj de alarma

Reloj/Hora: En la esquina inferior izquierda muestra la hora en el formato especificado por el usuario.

4 Gestión de Servicios de Computación

Esta sección del manual aborda la gestión integral de los servicios de computación, desde el registro de establecimientos hasta el mantenimiento de las computadoras. Todo ello a través de una sencilla toma de datos en la que como usuario de AldComputerServices únicamente deberá insertar los datos apropiados según el caso, en el formulario de datos que se le muestre en cada ocasión y final mente guardar ("SAVE") o cancelar ("CANCEL") la operación en curso, según necesite. Puede obtener información mas detallada en los siguientes apartados.

4.1 Gestión de Establecimientos de Servicios de Computación

Acceso: Para ingresar o modificar los datos de su establecimiento, seleccione File > Computer Service Data (Ver figura 5). Se abrirá una ventana dedicada donde podrá llenar o actualizar la información requerida (Ver figura 6) .

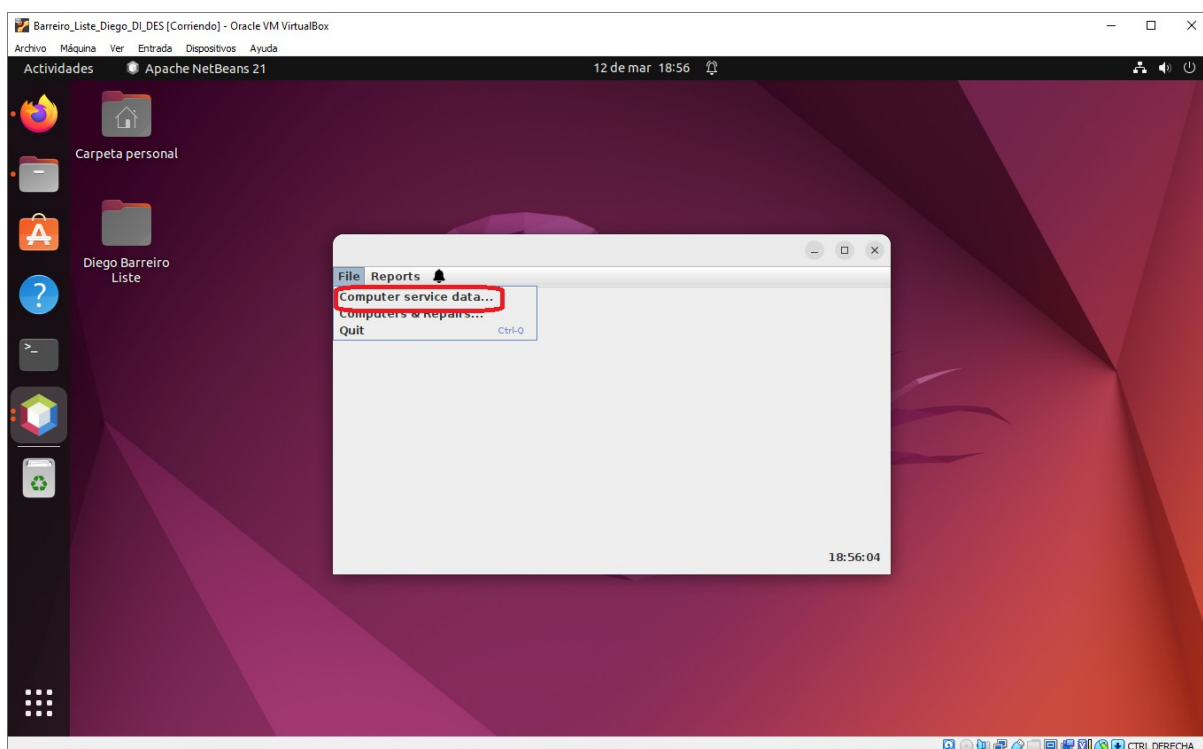


Figura 5: Acceso al formulario de insercion de datos para dar de alta un servicio de computación

Funcionalidades: Dentro de esta ventana, tendrá la posibilidad de guardar los cambios realizados a través del botón "SAVE", editarlos una vez almacenados "EDIT" o cancelar la operación mediante el botón "CANCEL", en caso de que desee deshacer cualquier modificación (ver figura 6).

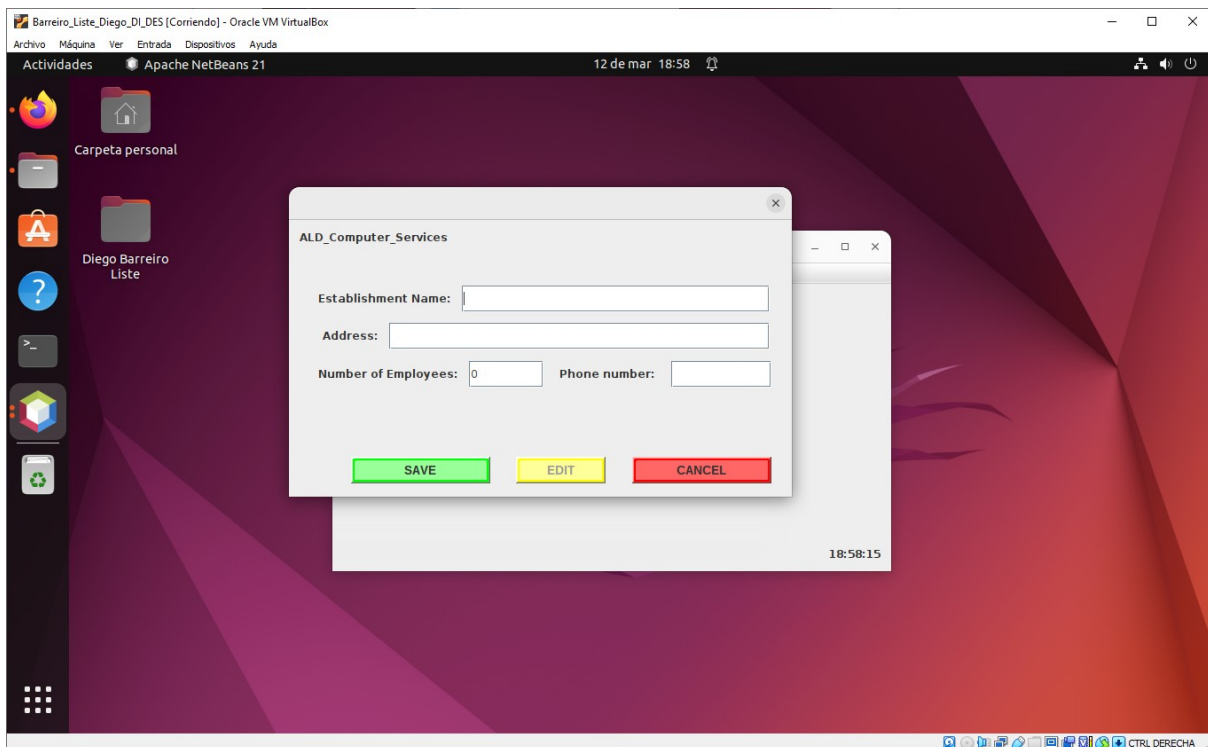


Figura 6: Formulario de insercion de datos para dar de alta el Servicio de Computación y sus botones de guardado, edicion y cancelación de la operación.

AVISO: Cabe aclarar que el programa no permite guardar hasta que el formulario esta completamente cubierto y todos los datos sean correctos, segun el problema el mensaje de advertencia irá variando para informarle acorde con el error en cuestión (ver figura 7)

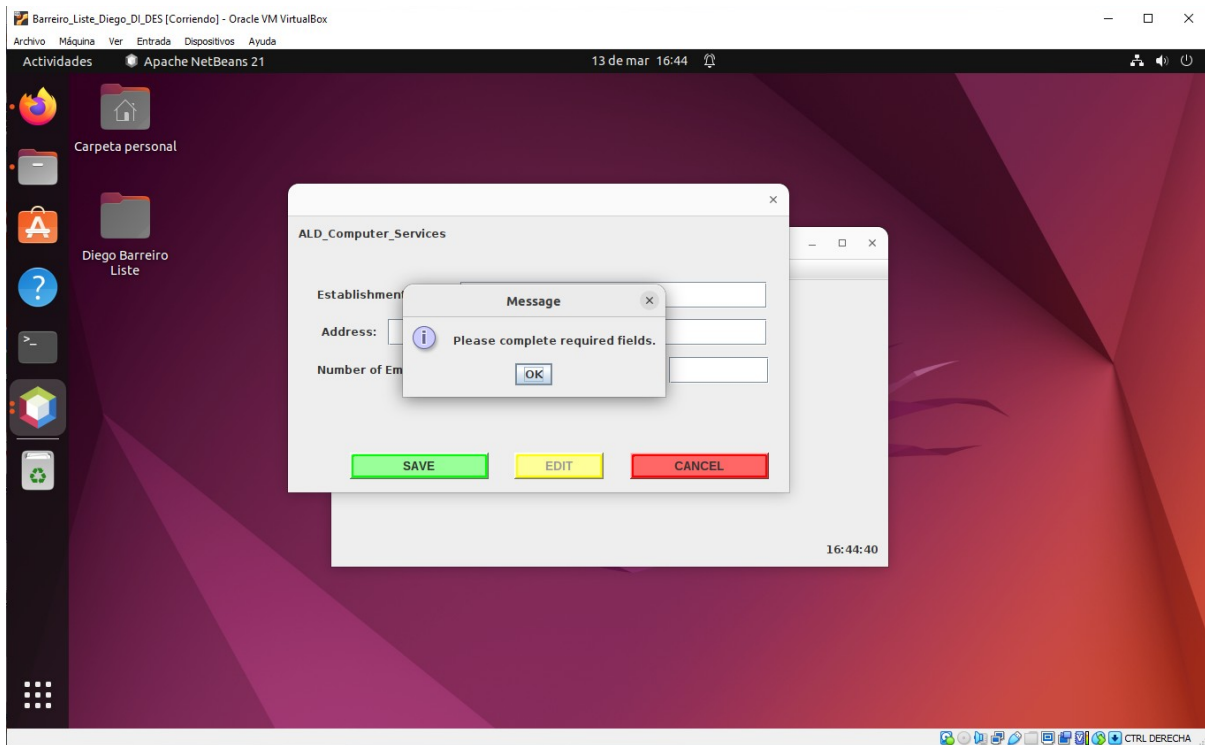


Figura 7: Advertencia de información incorrecta

4.2 Gestión de Ordenadores

Acceso: La pestaña "Computers", accesible a través de la opción File > Computers & Repairs (Ver figura 8) , aquí es donde podrá gestionar la información de las computadoras que su servicio atiende y también sus respectivas reparaciones (para mas info sobre las reparaciones consultar la seccion "Gestión de Reparaciones y Mantenimiento"). Centrandonos nuevamente en la pestaña de computers, este área, le permite añadir nuevas computadoras y visualizarlas en la tabla superior, colocada estratégicamente para una consulta rapida y eficaz de la información, también podrá editar sus datos, visualizar su información completa o eliminarlas del registro.

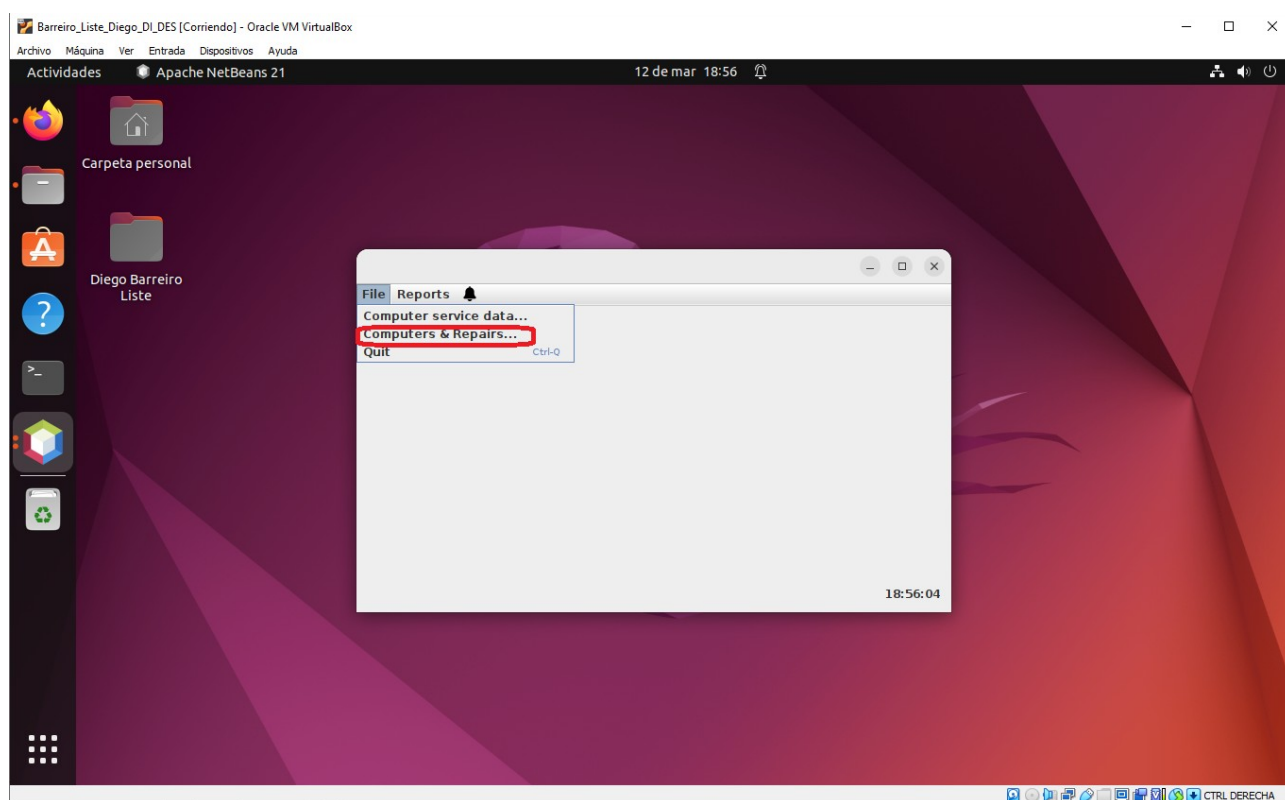


Figura 8: Acceso al menu de gestion de Computers

Funcionalidades: Anadir, editar, obtener la información completa o eliminar computadores.

add: Mediante el botón "ADD..." (Ver figura 9), podrá introducir nuevos equipos, especificando detalles como el tipo de computadora (Desktop, Laptop, Server), número de serie, marca, modelo, entre otros. Al pulsar en "ADD ..." Se le mostrará un campo desplegable en el que deberá de seleccionar el tipo de computador que desea insertar entre las posibilidades DESKTOP, LAPTOP o SERVER (Ver figura 10) , al seleccionar una de las tres posibilidades, y solo en ese caso, se le mostrarán los campos donde ingresar la información del nuevo computador (Ver figura 11), todos ellos con algunas características comunes y otras específicas de cada tipo

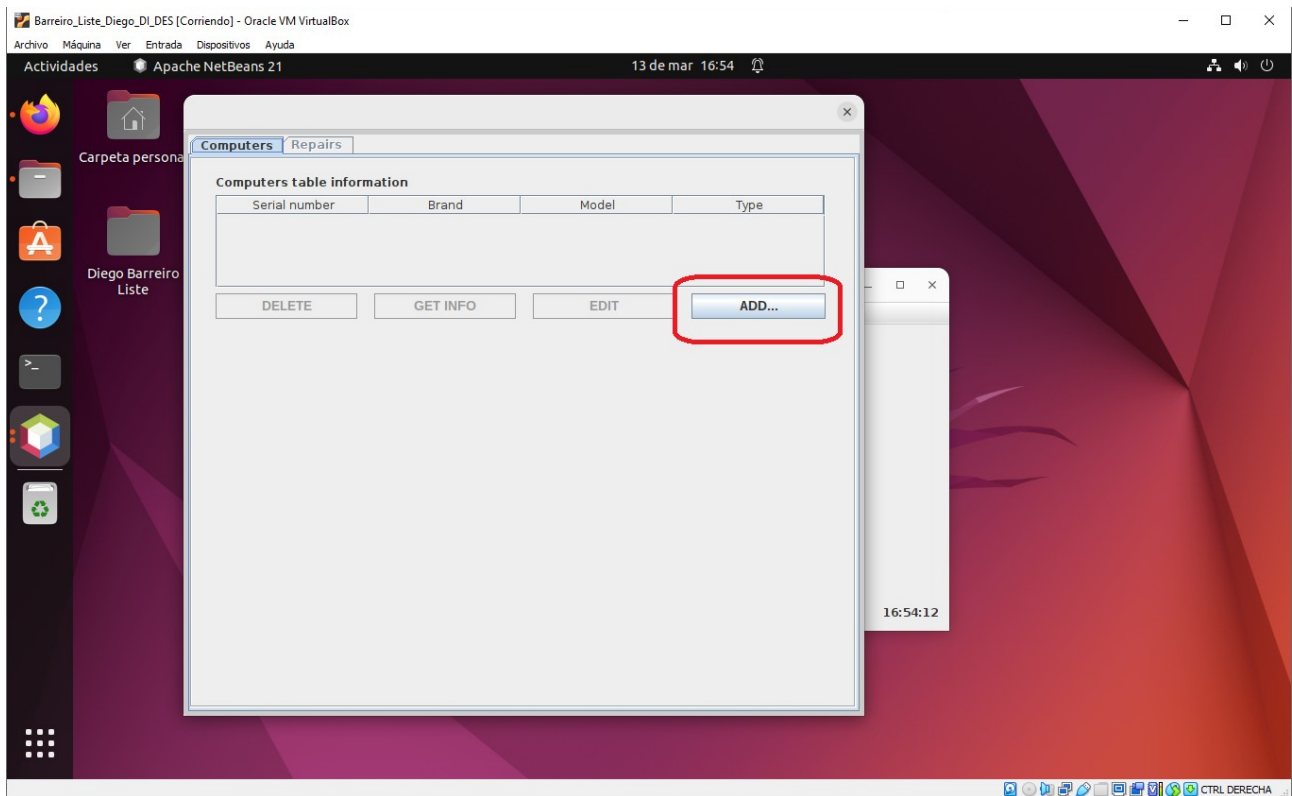


Figura 9: Anadir nuevo computador

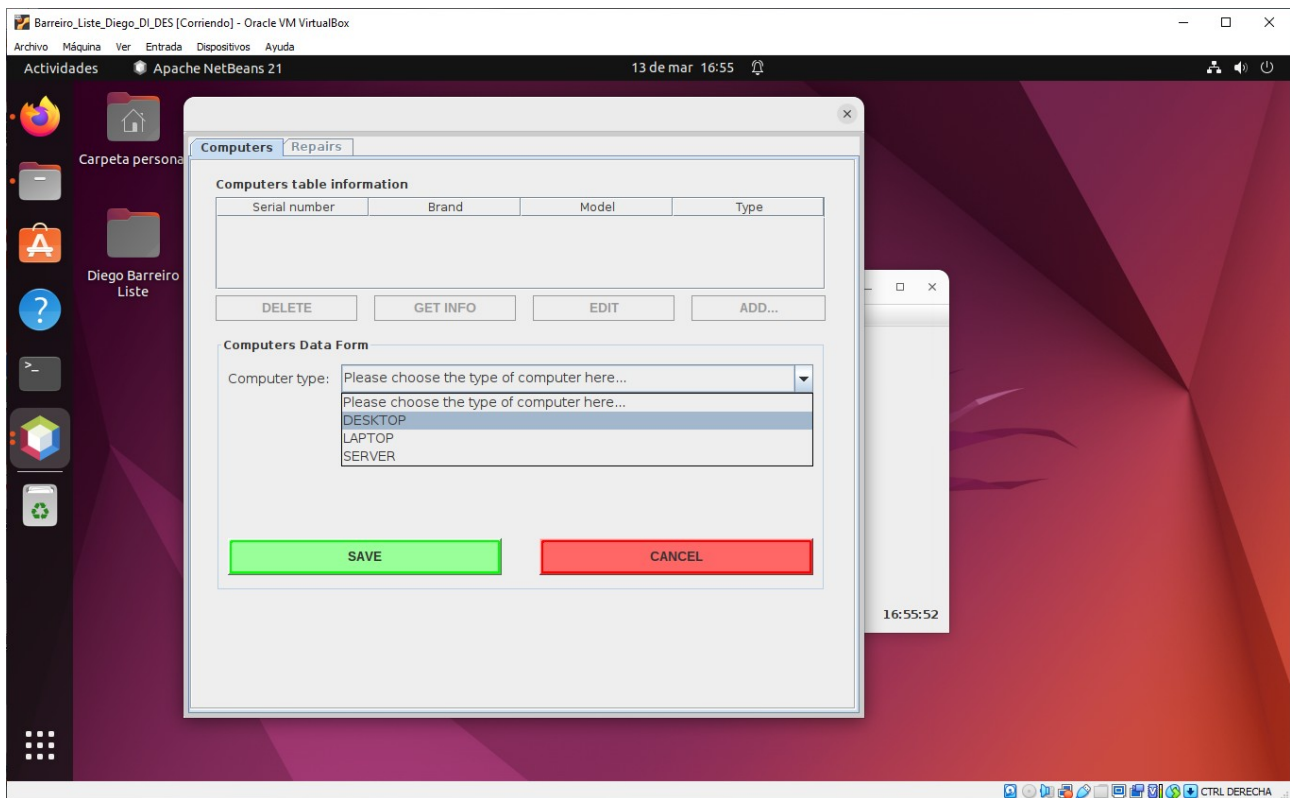


Figura 10: Selección de tipo de computador

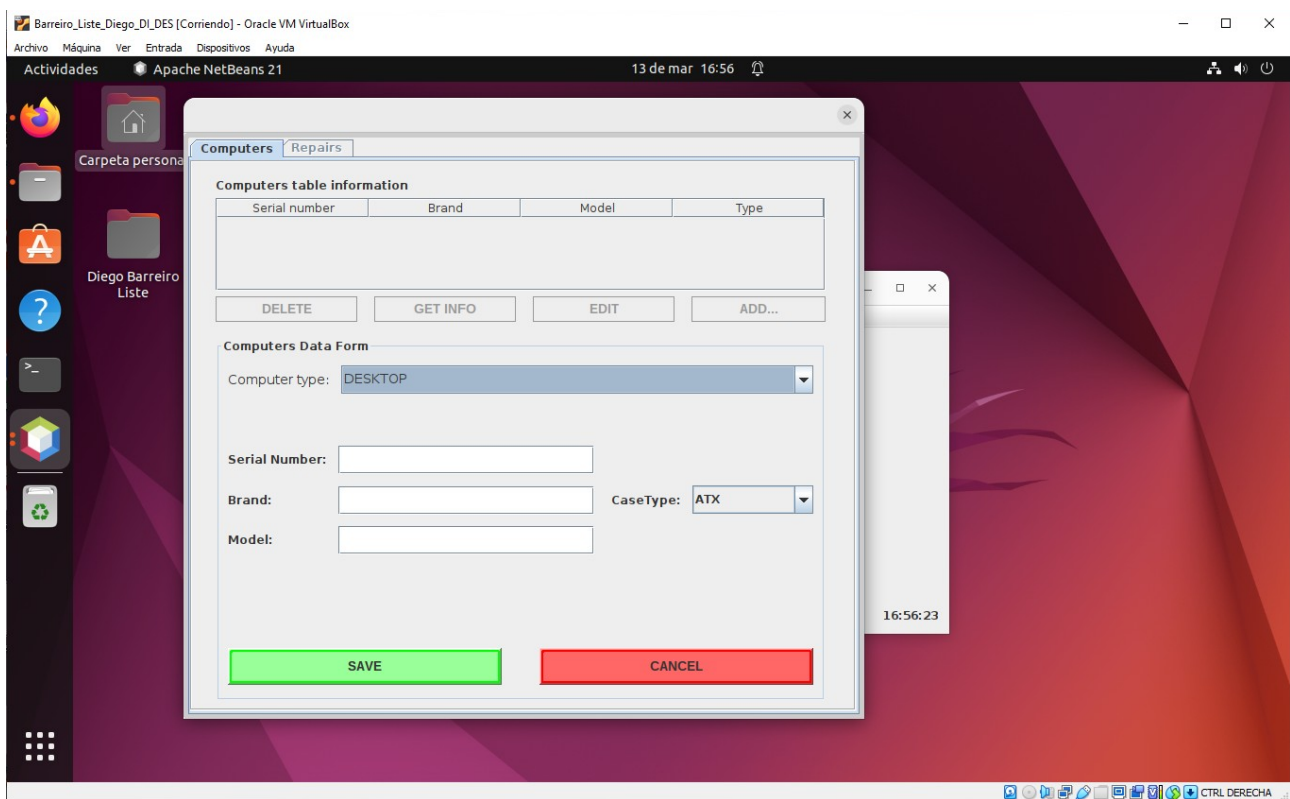


Figura 11: Formulario para la inserción de los computadores desplegado, en este caso para una computadora tipo Desktop, cada tipo de computer tendrá sus ligeras variaciones.

Si los datos insertados son correctos y todos los campos requeridos completos, al pulsar save se guarda el nuevo computer y se visualiza en la tabla superior (Ver figura 12),

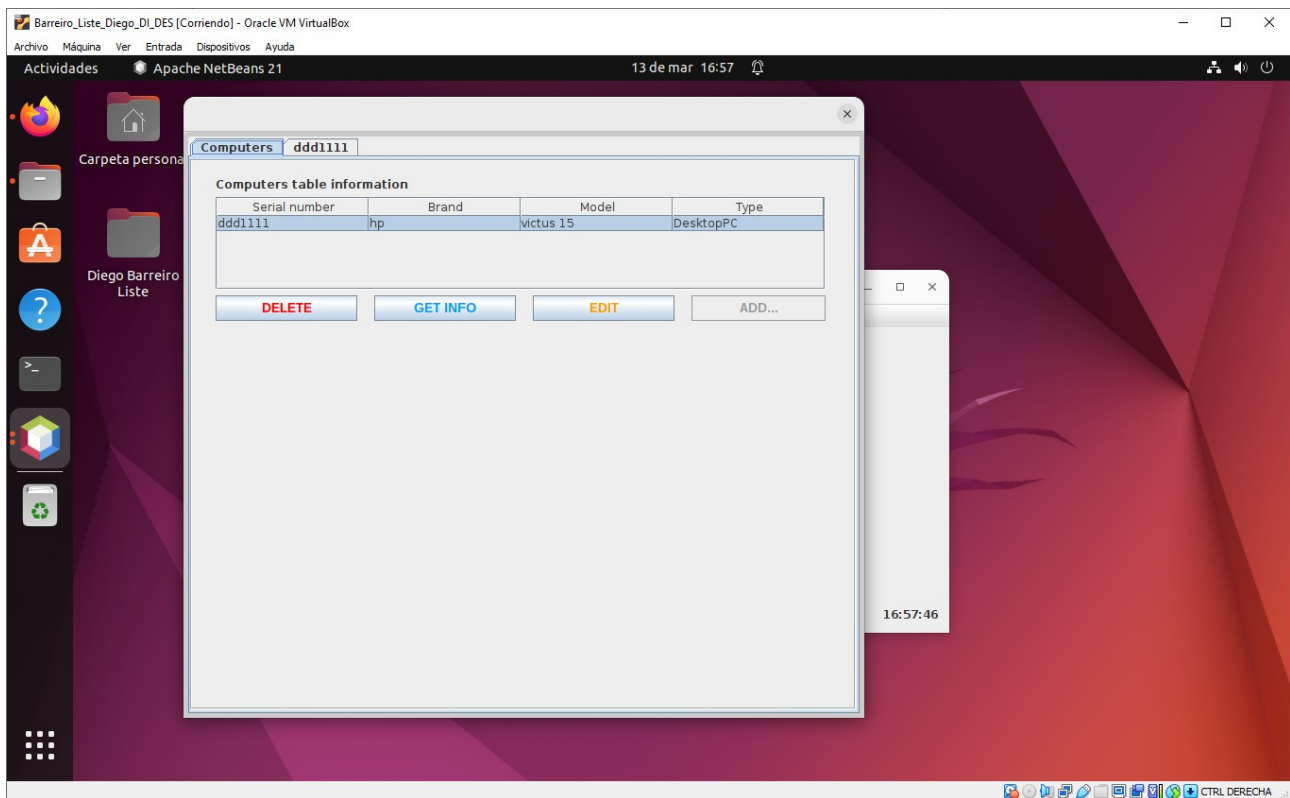


Figura 12: Ordenador insertado correctamente y mostrandose en la tabla.

AVISO: En este caso, al igual que anteriormente sucedia con los datos del formulario del servicio de computacion, el programa no permite guardar hasta que el formulario esta completamente cubierto y todos los datos sean correctos, segun el problema que surja el mensaje de advertencia irá variando para informarle acorde con el error en cuestión .

Selección de un elemento de la tabla: Seleccione un equipo de los insertados en la tabla (Ver figura 13), esta acción habilitará las opciones de edición o eliminación u obtención de toda su información.

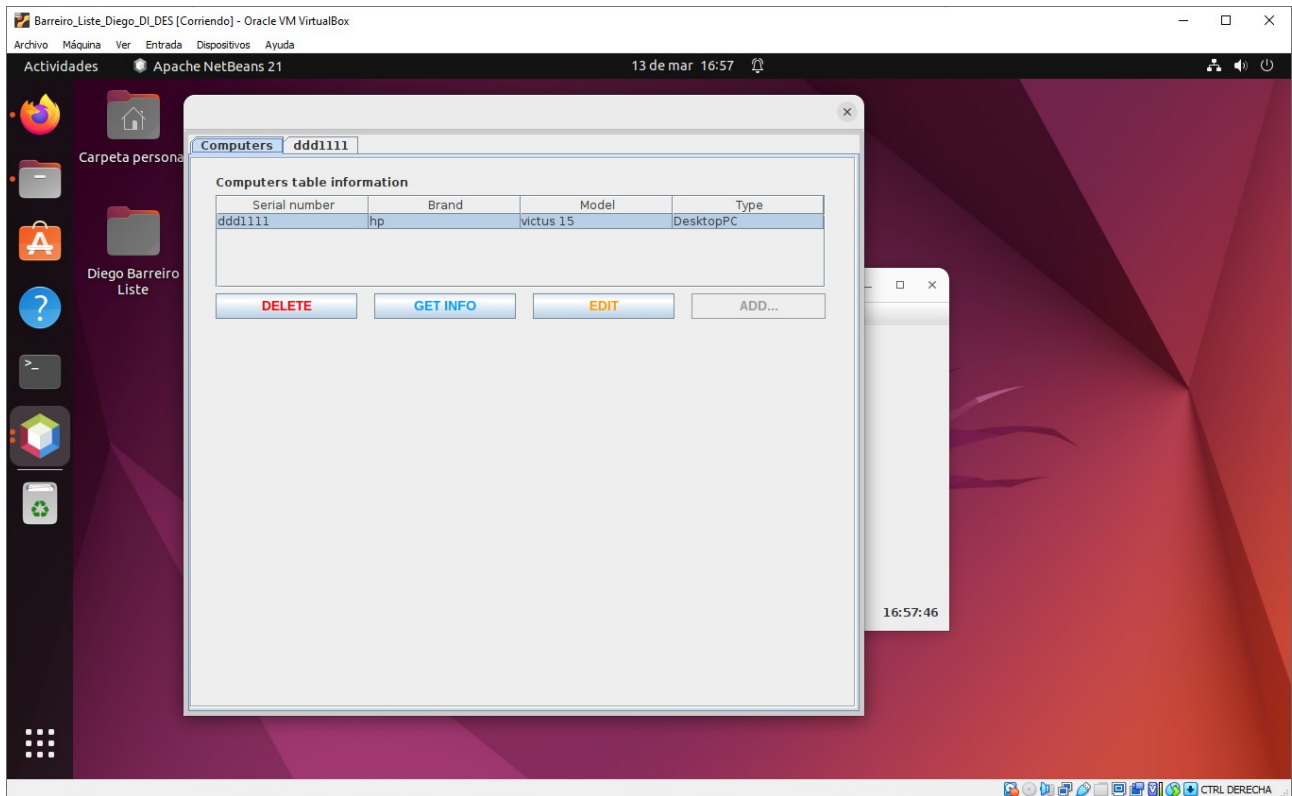


Figura 13: Un computador está seleccionado y las opciones edit, get info y delete activadas, en caso de no haber seleccion se desactivan estas y pasa a activarse unicamente add.

Edit: Pulsar esta opción, le da la posibilidad de modificar fácilmente los datos actuales del ordenador seleccionado, facilitando el acceso a ellos a través de los campos de texto del formulario, el cuál se hará visible durante la edición con la información correspondiente ya precargada. Durante la edición todos los botones de la tabla permanecerán inactivos y no se podrá cambiar la selección actual en la tabla (*Ver figura 14*).

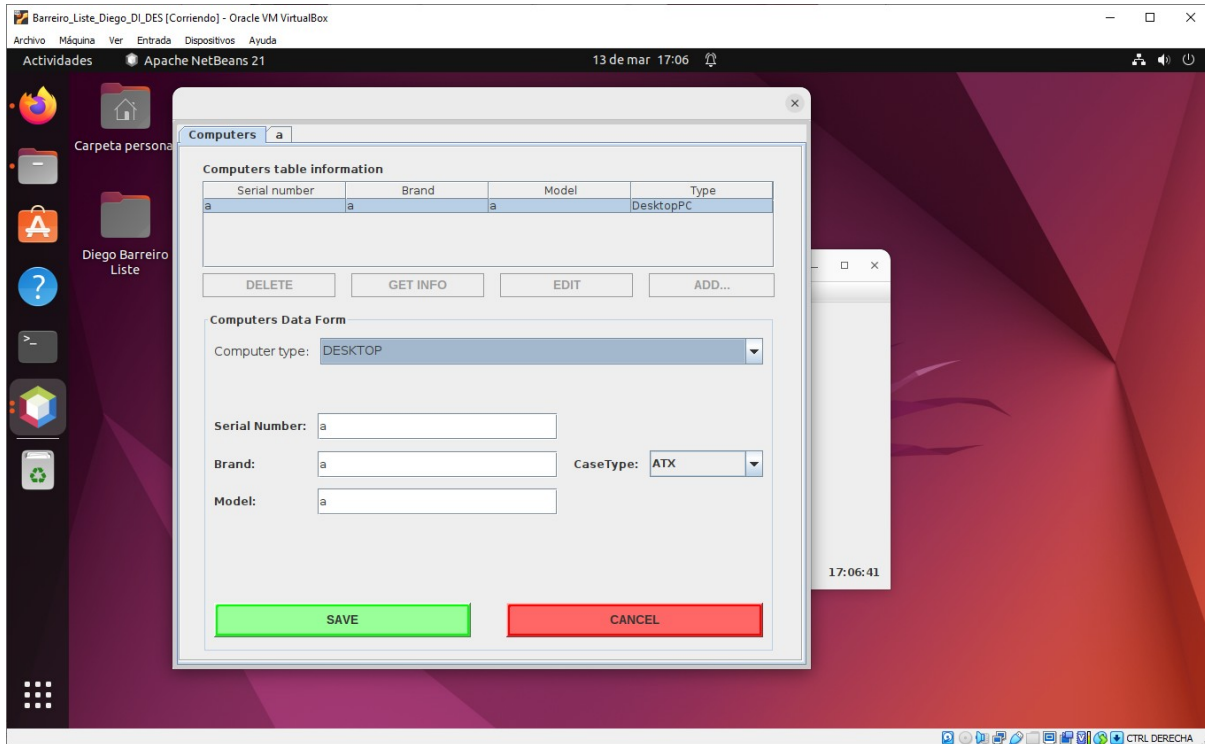


Figura 14: modo edición, formulario con los datos precargados

GetInfo: Simplemente muestra en un mensaje emergente la información completa del ordenador seleccionado(Ver figura 15).

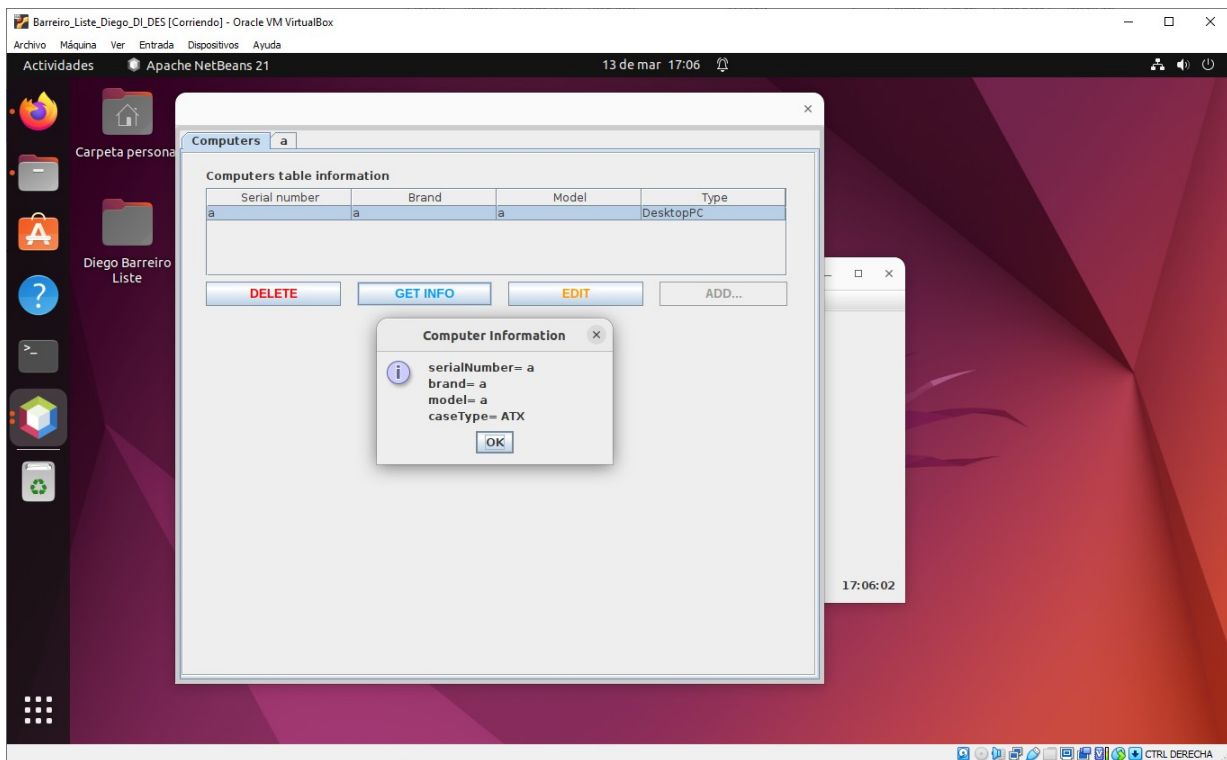


Figura 15: Panel emergente con la información completa del ordenador.

Delete: La opción delete le ofrece la opción de eliminar el computador seleccionado, previa confirmación para evitar borrados accidentales, una vez eliminado el computador no solo, no se visualizará en la tabla de computadores si no que desaparecerá por completo del sistema de forma irreversible(Ver figura 16).

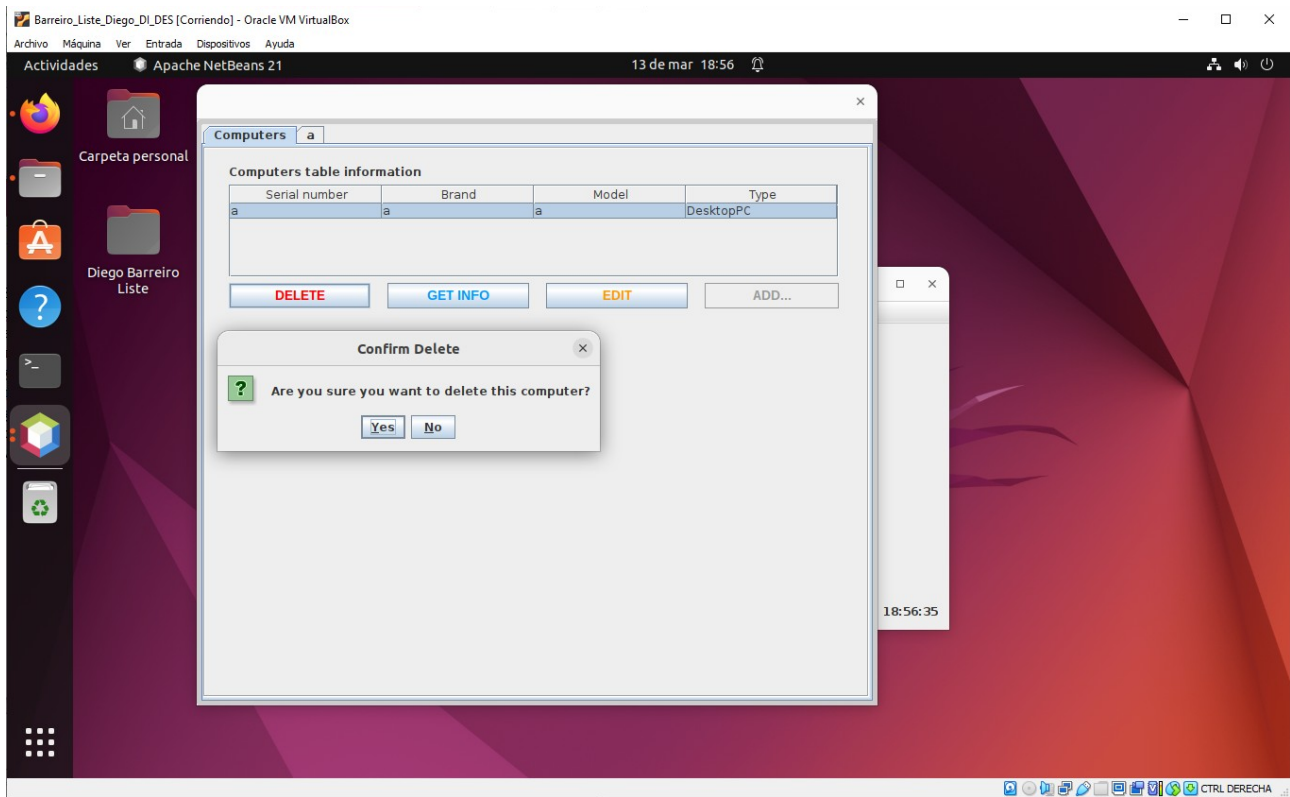


Figura 16: Borrando el computador seleccionado, aviso de confirmación de borrado

4.3 Gestión de Reparaciones y Mantenimiento

Acceso: La pestaña "Repairs", ubicada también dentro de la ventana accesible por File > Computers & Repairs, está dedicada a la administración de reparaciones y mantenimientos de las computadoras registradas. En caso de tener un computador seleccionado y solo en ese caso, se activa la pestaña repairs y adopta como nombre el numero de serie del computer en cuestión de esta manera nos permite el acceso para poder añadir reparaciones exclusivamente al ordenador actual sin lugar a error.(Ver figura 17)

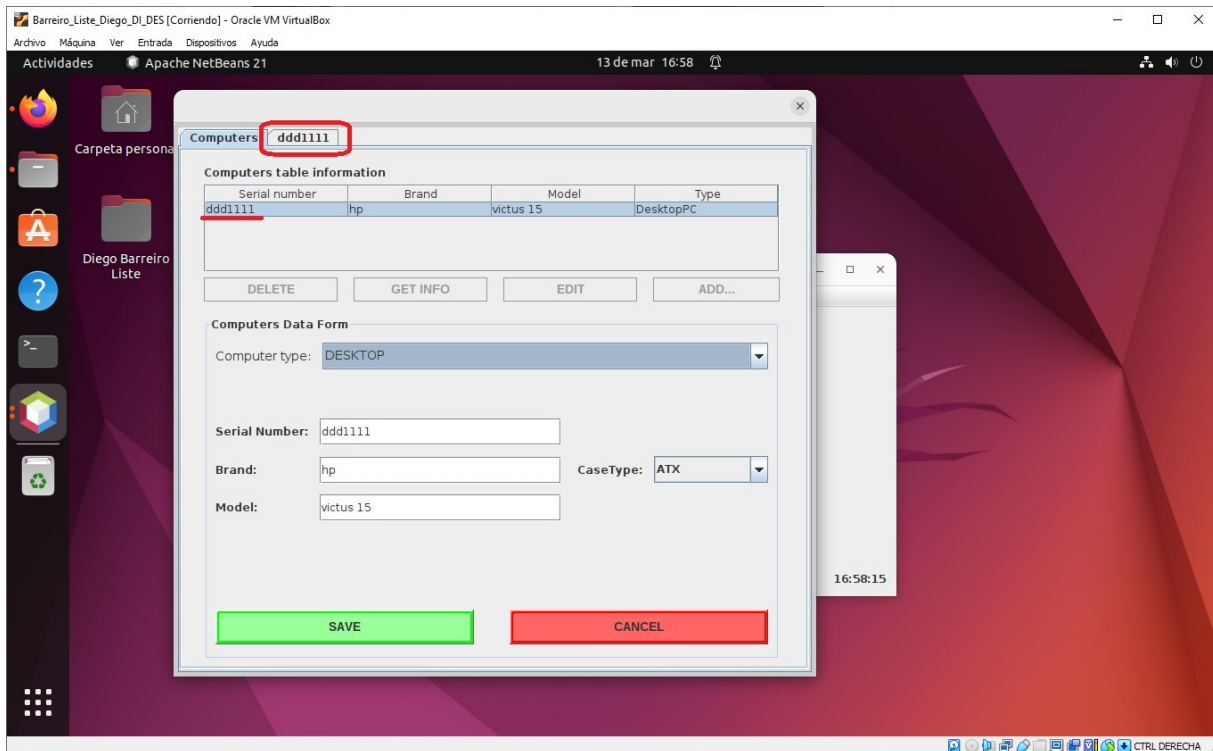


Figura 17: Acceso a repairs – Estamos en la pesatña de computers con un computer seleccionado en la tabla, la pestaña de repairs activada y con el numero de serie del computer actualmente seleccionado por nombre.

Funcionalidades: Anadir, editar, obtener la información completa o eliminar mantenimientos o reparaciones.

Add: Mediante el botón "ADD..." se podrá introducir nuevos mantenimientos o reparaciones, primero se le mostrará un campo desplegable en el que deberá seleccionar el tipo de servicio que desea registrar entre las posibilidades disponibles. Al seleccionar una de las opciones, y solo en ese caso, se le mostrarán los campos del formulario donde ingresar la información detallada del servicio de mantenimiento o reparación (Ver figura 18).

The screenshot shows a Linux desktop environment with a dark purple background. A window titled 'Computers' is open, displaying a table of repairs and a form to add new ones. The table has columns for 'is performed', 'Maintenance type', 'Discharge date', 'Phone contact', and 'Observations'. The form below the table includes a dropdown for 'Maintenance type' (set to 'SOFTWARE UPDATE'), input fields for 'Discharge date' (13/03/2024), 'Contact person' (diego), 'Observations' (actualizar S.O), and 'Phone contact' (666666666). A 'Repair description' field contains the text 'Instalar la ultima version lts de linux mint.' and a checkbox for 'Maintenance performed' is checked. At the bottom are 'SAVE' and 'CANCEL' buttons.

is performed	Maintenance type	Discharge date	Phone contact	Observations
--------------	------------------	----------------	---------------	--------------

DELETED GET INFO EDIT ADD...

Repairs Data Form

Maintenance type: SOFTWARE UPDATE

Discharge date: 13/03/2024 Contact person: diego

Observations: actualizar S.O Phone contact: 666666666

Repair description
Instalar la ultima version lts de linux mint.

☒ Maintenance performed

SAVE CANCEL

Figura 18: Formulario rellenado tras pulsar add y seleccionar el tipo de mantenimiento o reparación

Si los datos insertados son correctos y todos los campos requeridos están completos, al pulsar "save" se guardará el nuevo registro de mantenimiento o reparación y se visualizará en la tabla superior. (Ver figura 19)

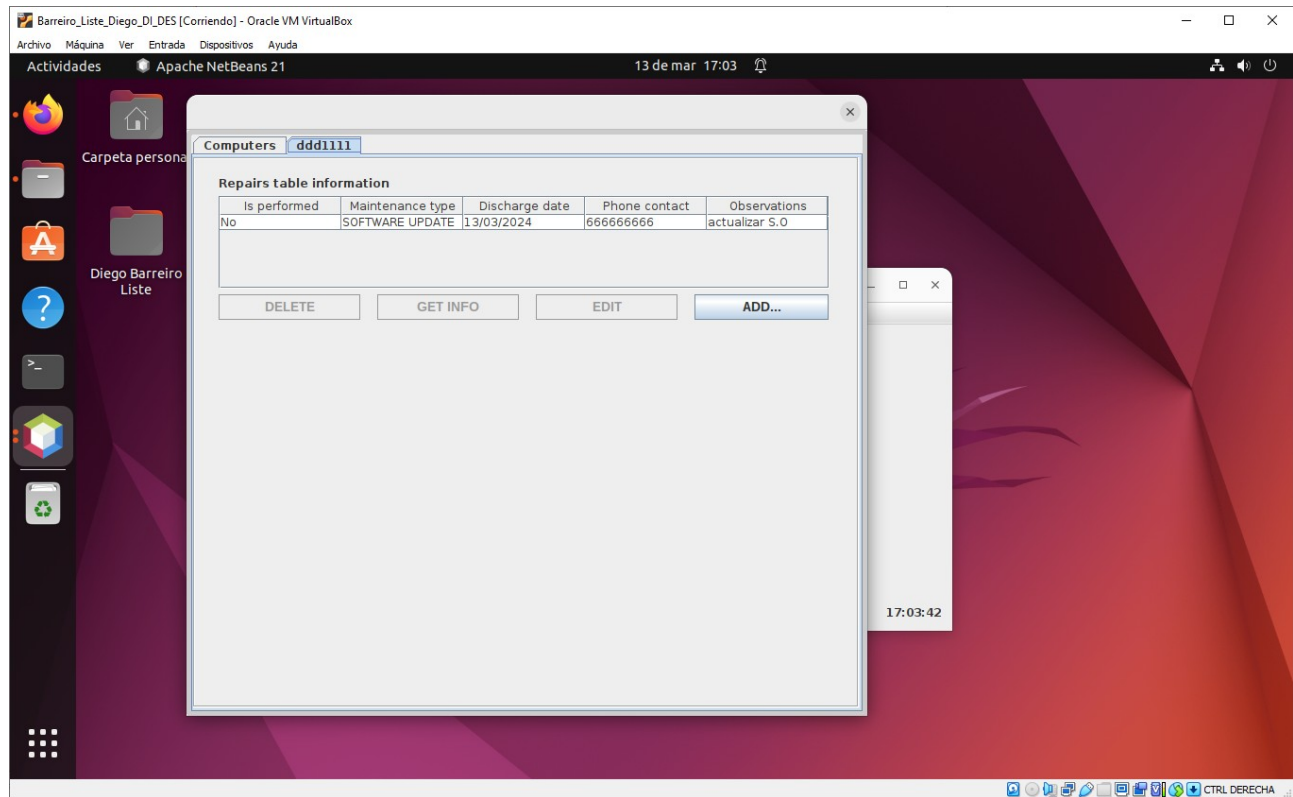


Figura 19: Mantenimiento o reparación insertado

AVISO: En este caso, al igual que anteriormente sucedía con los datos del formulario del servicio de computación y de computadores, el programa no permite guardar hasta que el formulario está completamente cubierto y todos los datos sean correctos, según el problema que surja el mensaje de advertencia irá variando para informarle acorde con el error en cuestión.

Selección de un elemento de la tabla: Seleccione un equipo de los insertados en la tabla, esta acción habilitará las opciones de edición o eliminación u obtención de toda su información (Ver figura 20).

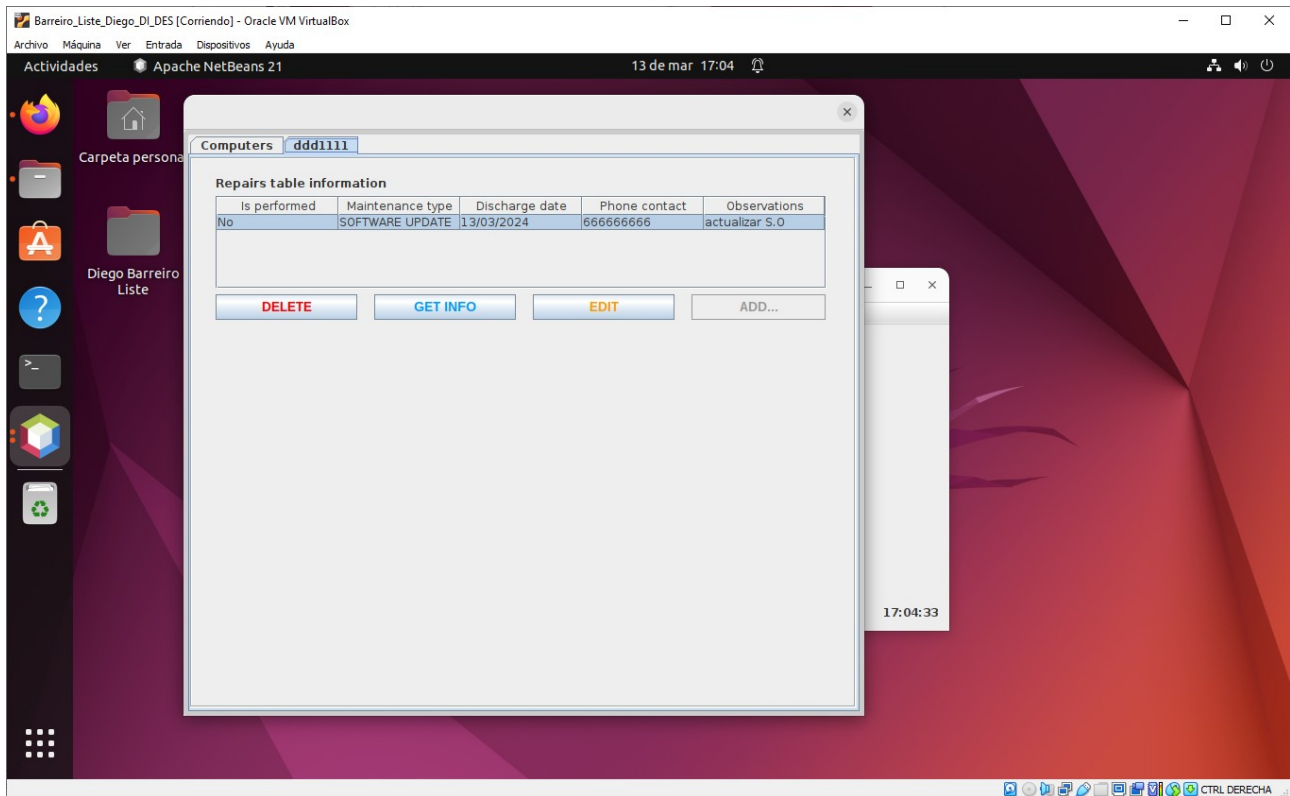


Figura 20: Mantenimiento insertado y mostrandose en la tabla

Edit: Pulsar esta opción, le da la posibilidad de modificar facilmente los datos actuales del mantenimiento seleccionado, facilitando el acceso a ellos a través de los campos de texto del formulario, el cuál se hará visible durante la edición con la información correspondiente ya precargada. Durante la edición todos los botones de la tabla permanecerán inactivos y no se podrá cambiar la selección actual en la tabla.

GetInfo: Simplemente muestra en un mensaje emergente la información completa del ordenador seleccionado

Delete: La opción delete le ofrece la opción de eliminar el computador seleccionado, previa confirmación para evitar borrados accidentales, una vez eliminado el computador no solo, no se visualizará en la tabla de computadores si no que desaparecerá por completo del sistema de forma irreversible.

* En caso de ser necesario puede utilizar como referencia las imagenes proporcionadas en la sección anterior donde se explica la gestión de los computadores, pues basicamente estas acciones son identicas en ambos casos.

5 Reloj y Alarmas

La funcionalidad de reloj y alarmas en ALDComputerServices le permite mantener un control preciso del tiempo y establecer recordatorios para tareas o eventos importantes relacionados con la gestión de su servicio de computación.

Acceso: Acceda al menu del icono de la campana en la vista principal y a continuación al submenú Notifications... (Ver figura 21)

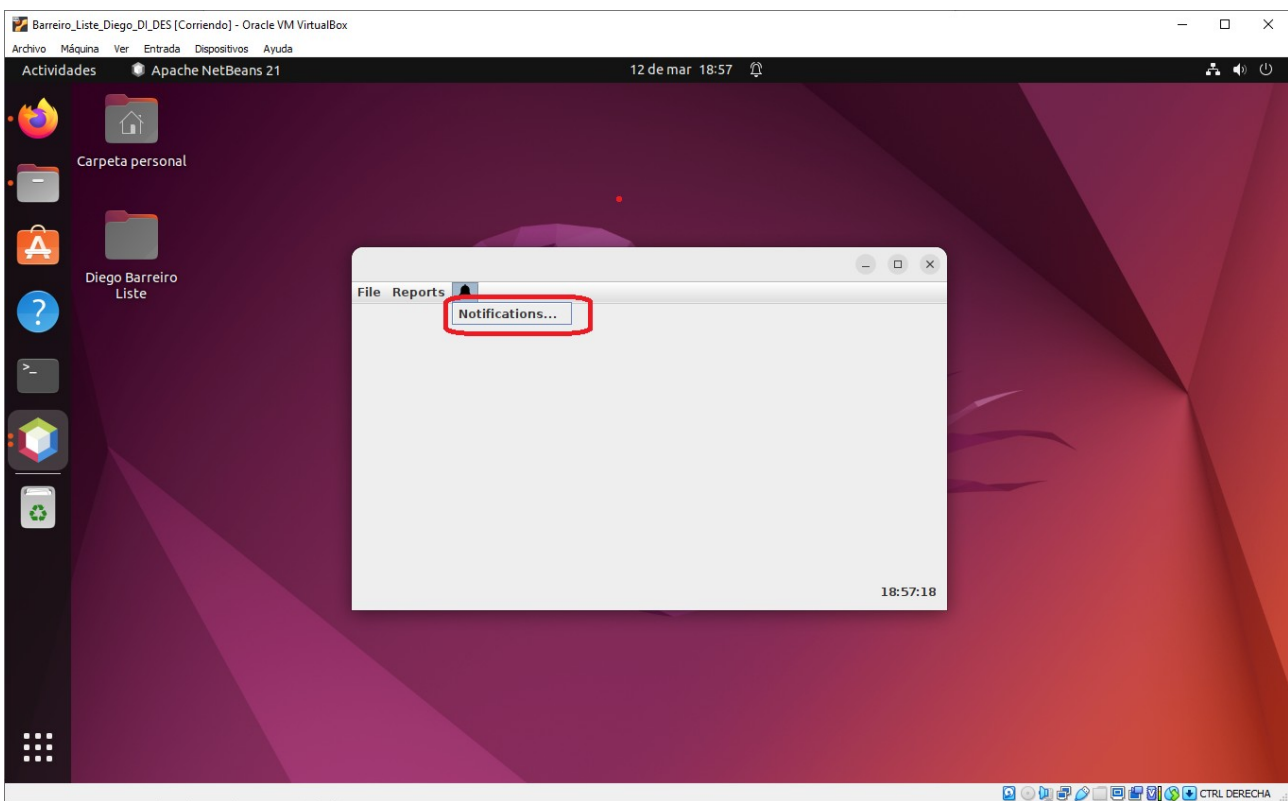


Figura 21: Acceso a la configuración de la alarma

5.1 Configuración del Reloj

La hora se muestra en la parte inferior de la interfaz principal de la aplicación, proporcionándole una referencia constante del tiempo actual. Puede ajustar la configuración del reloj para que se muestre en el formato que prefiera, ya sea de 12 o 24 horas.

Ajustes: Dentro de la ventana de "Notifications...", podrá cambiar el formato de hora del reloj entre 12 y 24 horas y establecer alarmas personalizadas con mensajes específicos.(Ver figura 22)

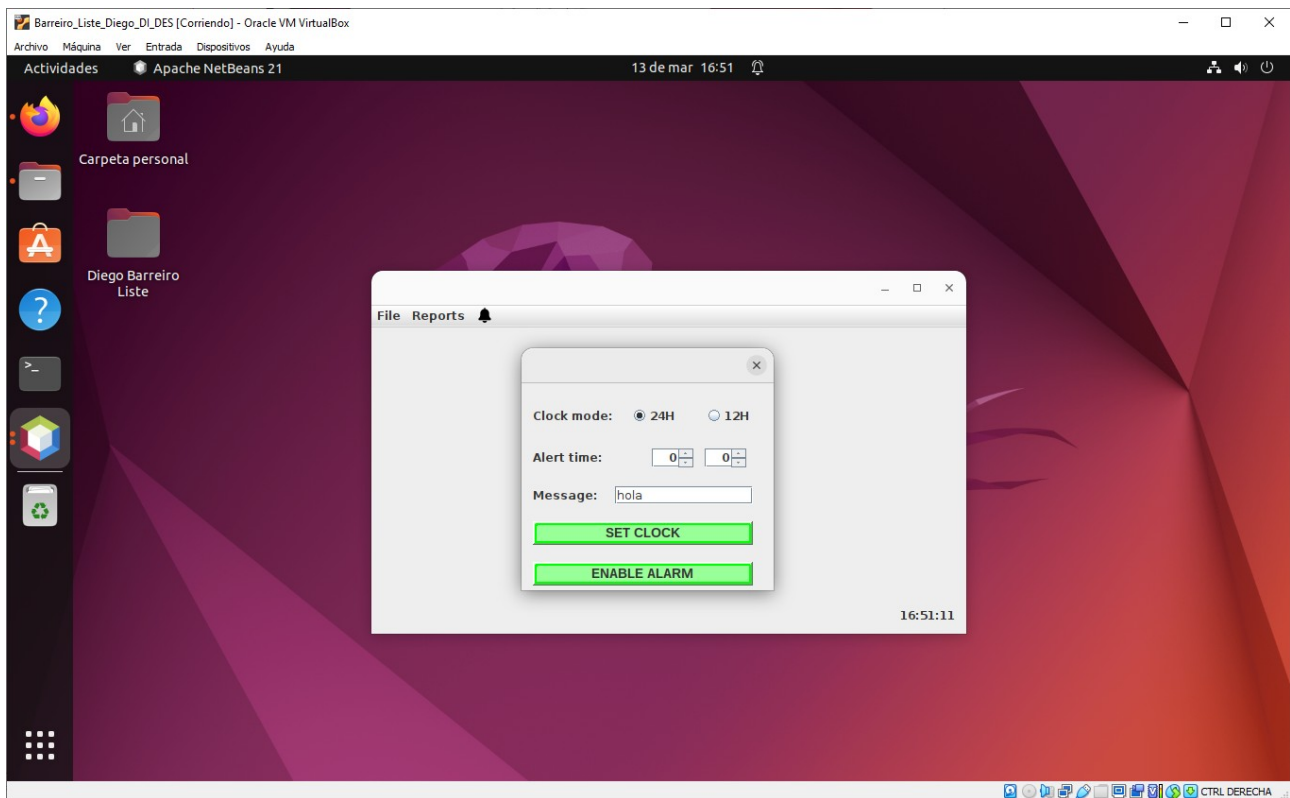


Figura 22: Posibilidades de configuracion. Formato hora , hora actual, mensaje a mostrar, activar/desactivar alarma

5.2 Programación de Alarmas

Las alarmas son una herramienta útil para recordar citas, fechas de mantenimiento y otros eventos clave. En la ventana de "Notifications...", puede configurar alarmas específicas con mensajes personalizados que le ayudarán a recordar.

Establecimiento de Alarmas: Elija la hora exacta para la alarma y escriba un mensaje que describa el propósito del recordatorio. Una vez configurada, la alarma sonará en el momento especificado, mostrando el mensaje que ha establecido. (Ver figuras 23 y 24)

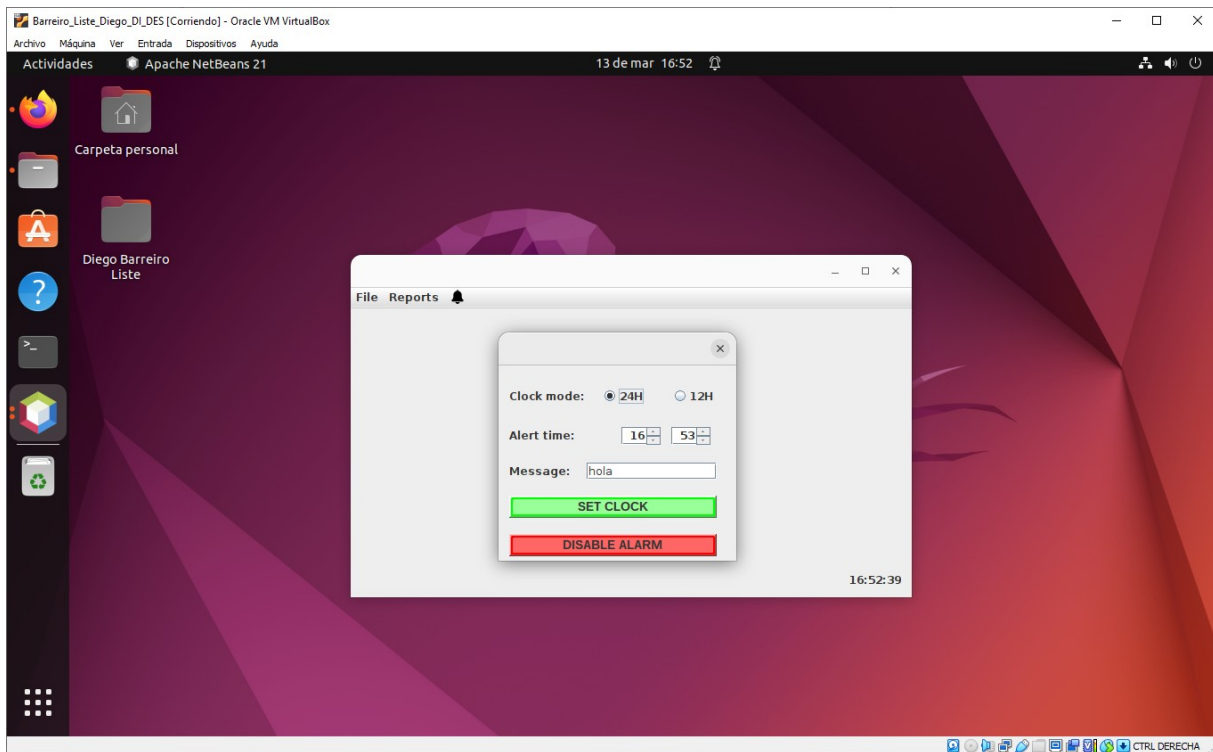


Figura 23 Alarma activada

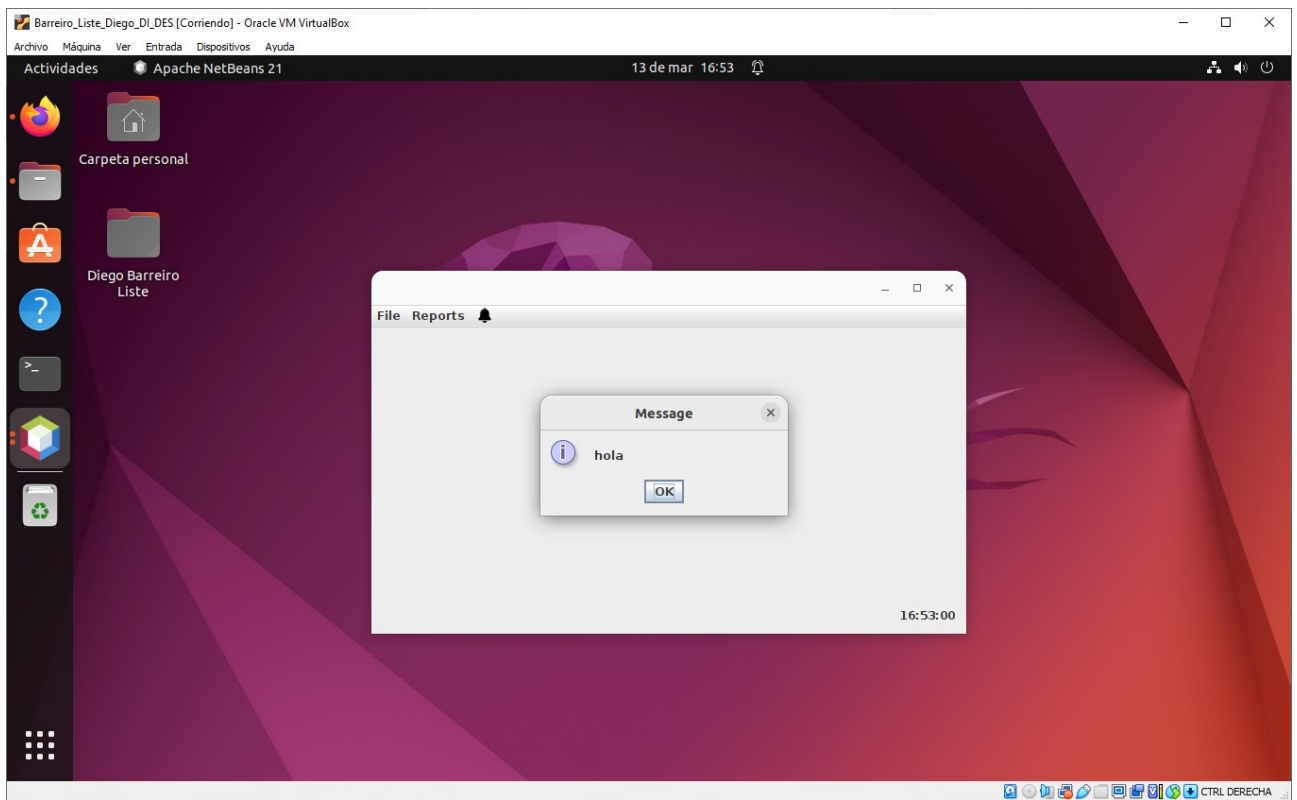


Figura 24: Alarma activa en la hora indicada y mostrando el mensaje

6 Generación de Informes

ALD Ordenadores facilita la creación de informes detallados, permitiendo a los usuarios analizar y compartir la información relacionada con los servicios de computación de forma eficiente y estructurada.

Acceso: La opción para generar informes se encuentra en el menú Reports, bajo el submenú "Print Reports...". Al seleccionarlo, se abrirá la ventana de generación de informes.(Ver figura 25)

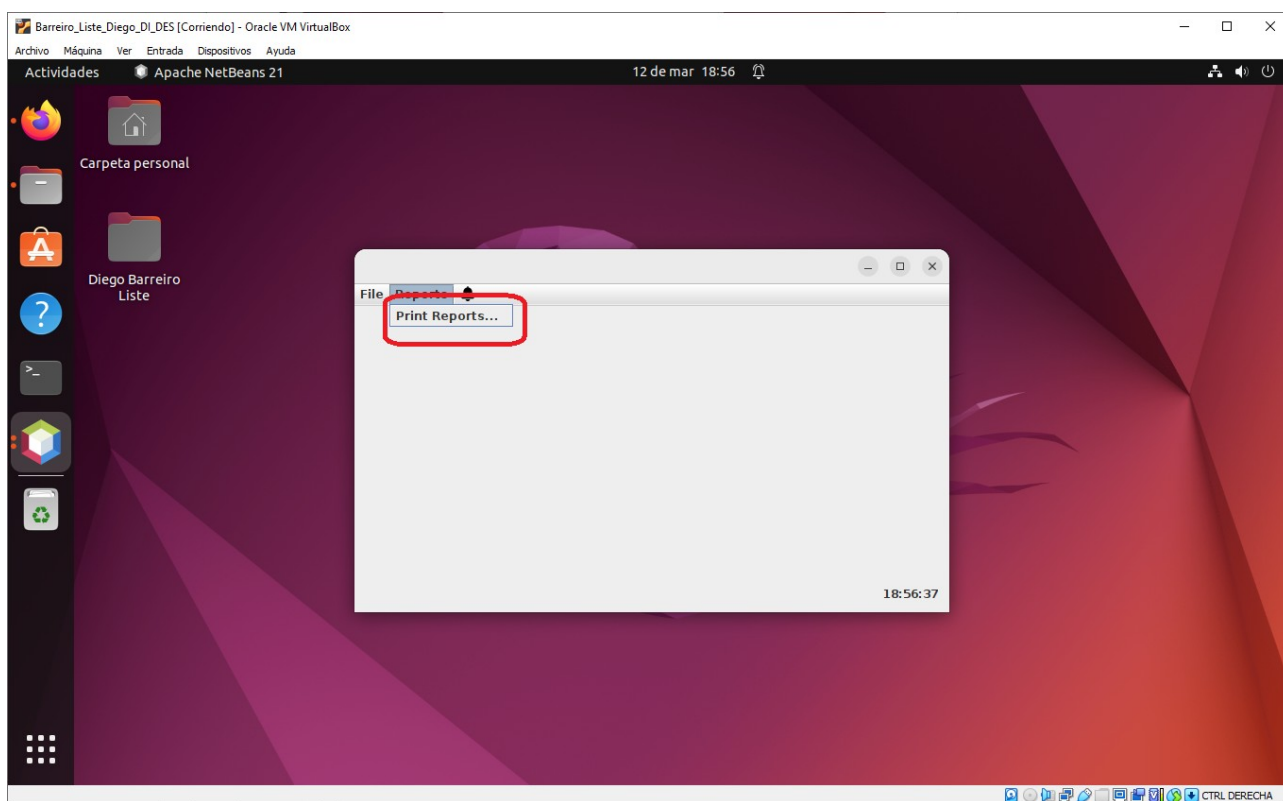


Figura 25 Acceso a la generación de informes

6.1 Configuración de Conexión a la Base de Datos

Antes de poder generar informes, es necesario asegurarse de que la aplicación esté correctamente conectada a su base de datos, donde se almacenan todos los datos relevantes.

Conexión a la Base de Datos: En esta ventana, deberá ingresar la información necesaria para conectar con la base de datos, como la dirección IP del servidor, el puerto, el nombre de la base de datos, el nombre de usuario y la contraseña. (Ver figura 26)

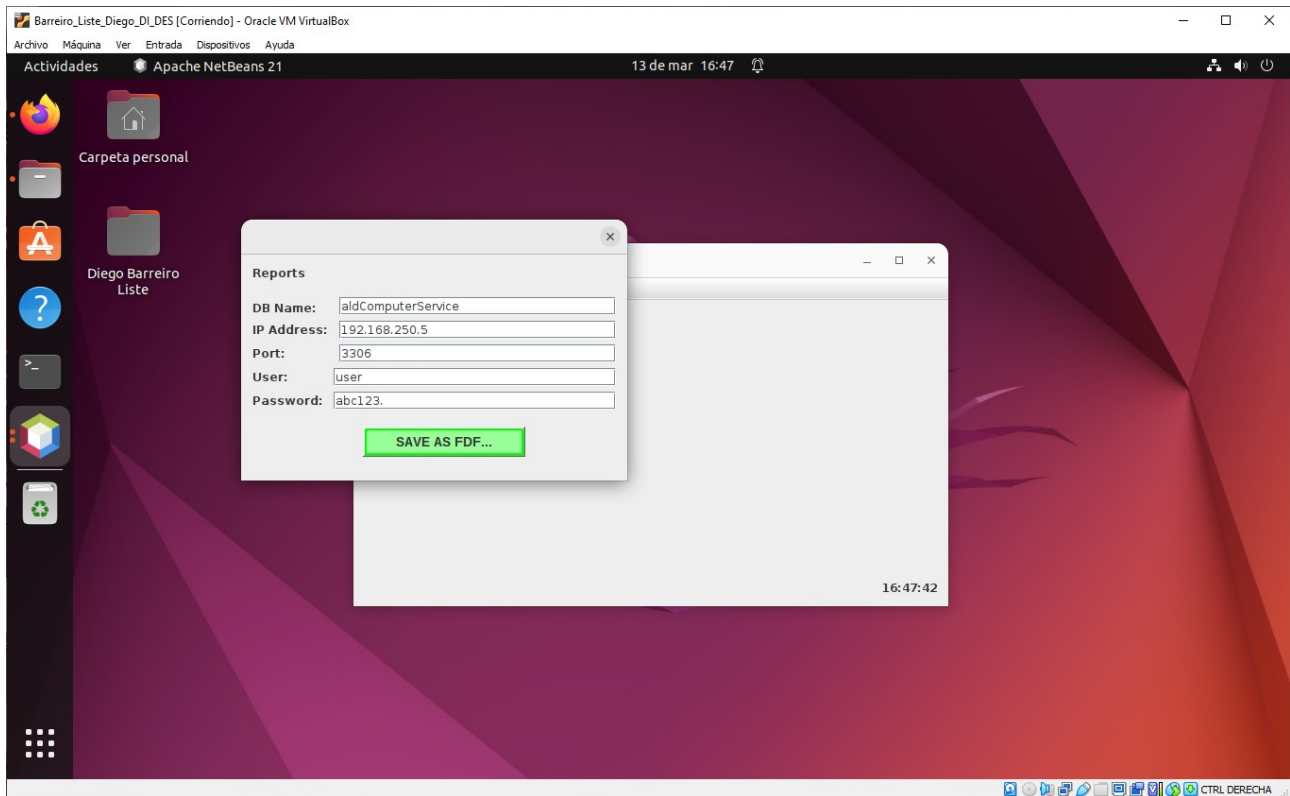


Figura 26 Parametros de configuracion de la Base de datos de nuestra aplicación (base de datos de prueba)

6.2 Generación de Informes en Formato PDF

Una vez establecida la conexión con la base de datos, puede proceder a generar informes personalizados basados en los datos que desee analizar o compartir.

Generación y Visualización: Al hacer clic en el botón “SAVE AS PDF” para generar el informe, la aplicación procesará los datos y creará un informe en formato PDF, el cual previsualizará y podrá ser guardado en la ubicación deseada, impreso o compartido según sus necesidades. (Ver figuras 27 y 28).

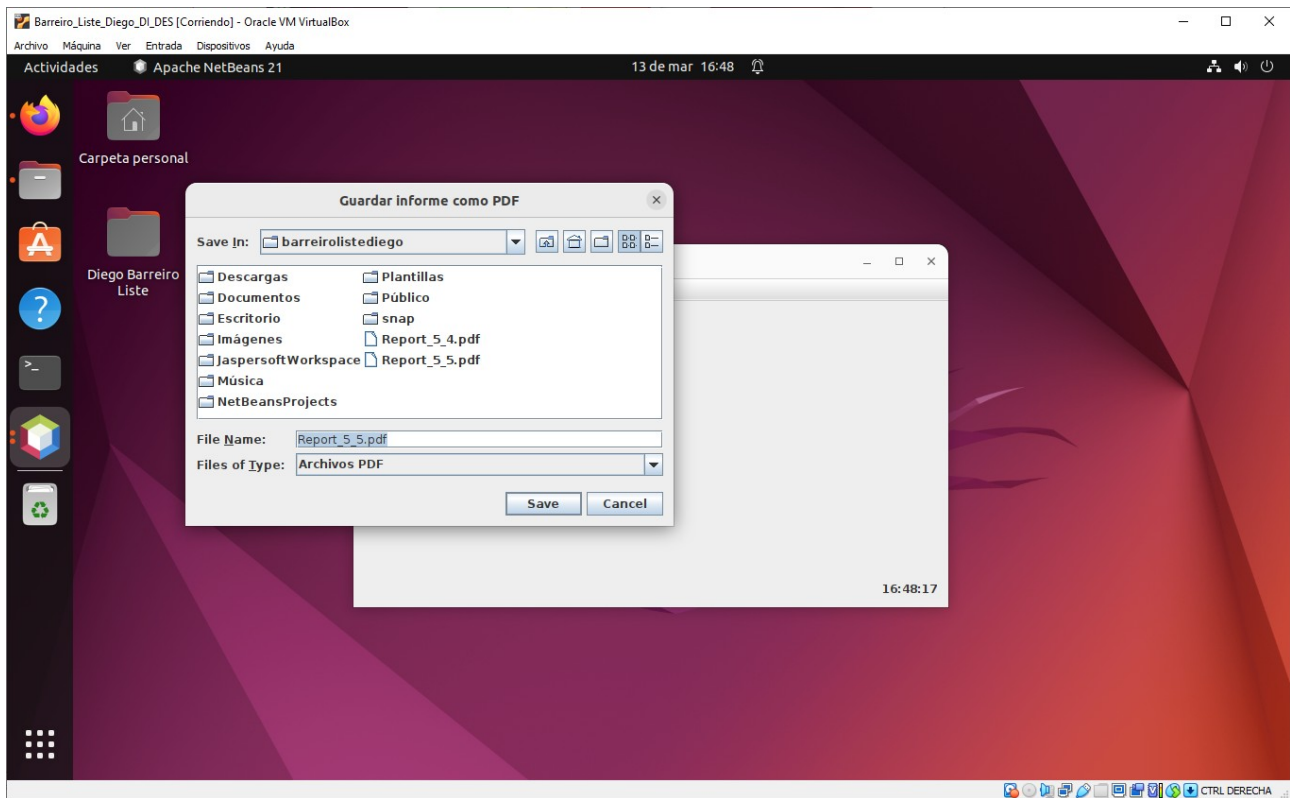


Figura 27 ruta de salida para el documento PDF

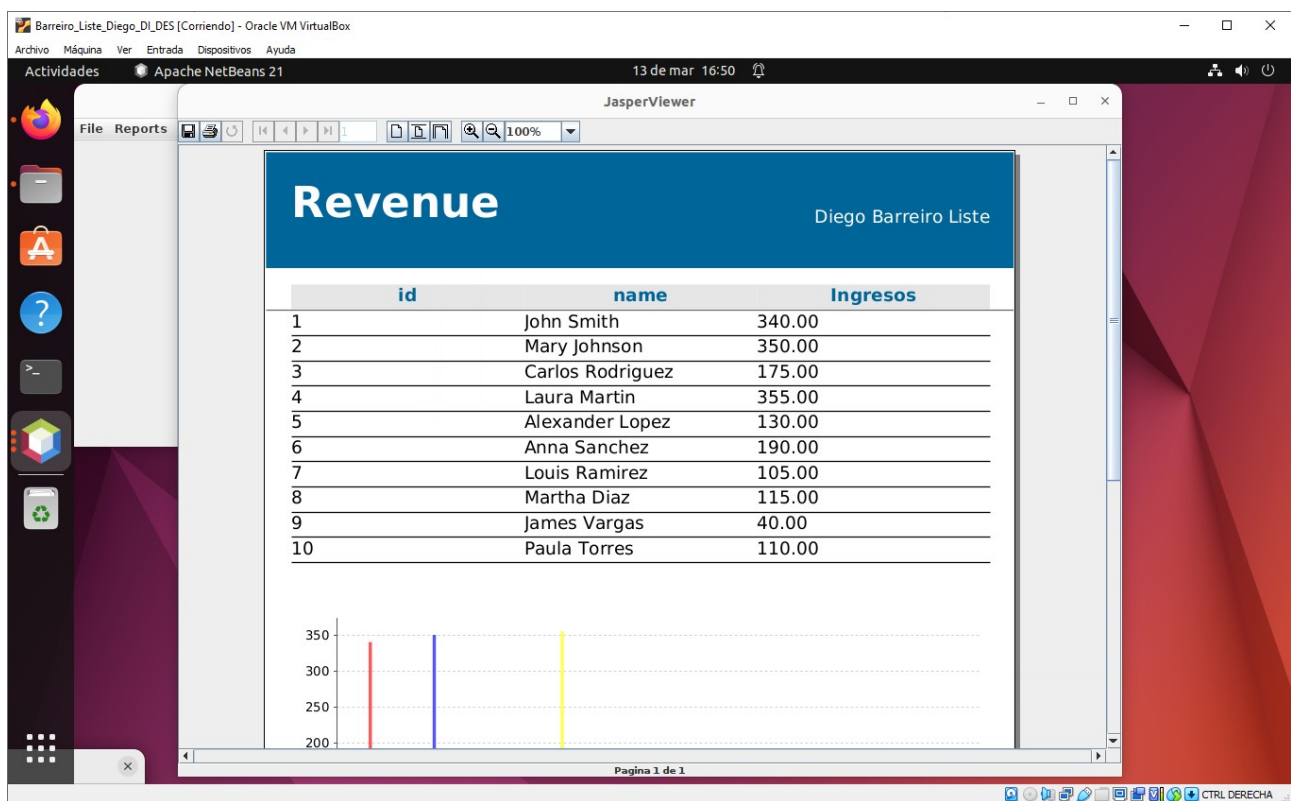


Figura 28: Previsualización del documento PDF

7 Preguntas Frecuentes (FAQ)

¿Cómo puedo recuperar un ordenador eliminado por error?

La aplicación no permite recuperar directamente elementos eliminados.

¿Es posible exportar los datos de los ordenadores a otro formato?

No, ALD no ofrece la posibilidad de exportar los datos a formatos como CSV o Excel en esta versión.

8 Ayuda y Resolución de Problemas

En ALDComputerServices, estamos aquí para ayudarle a navegar y resolver cualquier inconveniente que pueda encontrar. Aquí le ofrecemos soluciones a problemas comunes y explicaciones sobre cómo acceder a ayuda adicional.

Problemas de Conexión a la Base de Datos

Verifique la Conexión: Asegúrese de que su conexión a Internet esté activa y que la dirección del servidor, el puerto y las credenciales sean correctos.

Consulte a un Experto: Si el problema continúa, puede ser útil hablar con su administrador de sistemas o el encargado de la base de datos para una revisión más detallada.

Errores al Generar Informes

Revise los Datos: Confirme que ha completado todos los campos necesarios y que su conexión a la base de datos está funcionando.

Reinicie la Aplicación: Si sigue teniendo problemas, intente cerrar ALDComputerServices y volver a abrirlo. Esto puede solucionar errores temporales.

Interfaz de Usuario no Responde

Reinicio: Cierre la aplicación y ábrala de nuevo. A veces, un simple reinicio puede solucionar el problema.

Reinstalación: Si el problema persiste, considere reinstalar ALDComputerServices. Asegúrese de hacer una copia de seguridad de sus datos antes de proceder.

Acceso Rápido a Ayuda con HavaHelp

Presione F1: En cualquier momento mientras utiliza ALDComputerServices, puede presionar la tecla F1 para abrir una ventana de ayuda local, nuestro sistema de ayuda integrado. Le proporcionará guías útiles y respuestas a preguntas frecuentes relacionadas con la sección de la aplicación que esté utilizando.

9 Contacto y Soporte Técnico

Para asegurar que todos los usuarios de ALD Ordenadores reciban la asistencia necesaria, ofrecemos varias opciones de soporte:

Soporte en Línea: Visite nuestro sitio web **www.AldComputerServices.com** y acceda a la sección de soporte para encontrar guías, tutoriales en video y una base de datos de preguntas frecuentes.

Asistencia por Correo Electrónico: Para consultas específicas o problemas técnicos, envíe un correo a **support@aldcomputerservices.com**. Nuestro equipo de soporte técnico se compromete a responder en un plazo de 24 horas.

Línea Directa de Soporte: Para asistencia inmediata, puede contactarnos por teléfono al **+34 123 456 789**. El servicio está disponible de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00.

10 Glosario

Este glosario define términos clave utilizados en el manual y la aplicación de ALD Ordenadores, ayudando a los usuarios a comprender mejor las funcionalidades y opciones disponibles.

Servicio de Computación: Lugar que ofrece servicios relacionados con computadoras, incluyendo reparación, mantenimiento y gestión de equipos.

Alta de Datos: Proceso de ingreso de información en la aplicación, el registro de un nuevo establecimiento.

Mantenimiento de Computadoras: Incluye todas las acciones realizadas para asegurar el correcto funcionamiento de los ordenadores, como actualizaciones de software y reparaciones de hardware.

Informe PDF: Documento generado por ALDComputerServices que resume datos en un formato fácil de leer y compartir.