



Gestión del cambio

**Principio 12: Permitir el cambio para lograr el
estado futuro previsto**

Andrés Quintero Bedoya

Agenda

01

¿Qué es la gestión del cambio?

02

Características de la gestión del cambio

03

Modelos de gestión del cambio

04

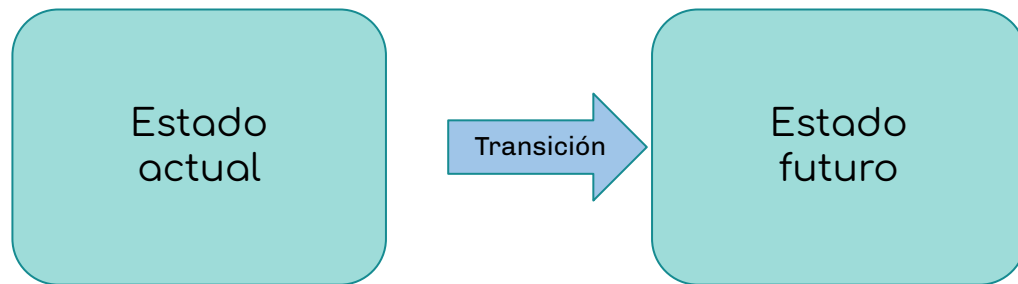
Marco de ciclo de vida del cambio



01

¿Qué es la gestión del cambio?

¿Qué es la gestión del cambio?





02

Características de la gestión del cambio



Características

CAMBIO

Preparar a los afectados para la adopción y el mantenimiento de comportamientos y procesos nuevos y diferentes, requeridos para la transición del estado actual al estado futuro previsto creado por los resultados del proyecto.

- ▶ Un enfoque estructurado para el cambio ayuda a las personas, los grupos y la organización a pasar del estado actual a un estado futuro deseado.
- ▶ El cambio puede originarse a partir de influencias internas o fuentes externas.
- ▶ Facilitar el cambio puede ser un desafío, ya que no todos los interesados lo van a aceptar.
- ▶ Intentar demasiados cambios en un periodo corto puede provocar fatiga y/o resistencia al cambio.
- ▶ El involucramiento de los interesados y los enfoques motivacionales contribuyen a la adopción del cambio.



03

Modelos de gestión del cambio

Modelos de gestión del cambio

- Cambio como una transición psicológica
- Cambio como un proceso
- Cambio representan como modelos de sistemas
- Modelos de Cambio Personalizados



04

Marco de ciclo de vida del cambio



Marco de ciclo de vida del cambio

- Formular cambio
- Plan de Cambio
- Implementar el Cambio
- Administrar Transición
- Mantener el cambio

Referencias

- Project Management Institute. (2021). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide)-and The Standard for Project Management. Project Management Institute.
- Muñoz, C. (2019). La Guía para la gestión del Cambio (i parte). Ibermatica365.

<https://www.ibermatica365.com/la-guia-para-la-gestion-del-cambio-i-parte>



¡Gracias!