

Dominio de rendimiento: Navegando entre la incertidumbre y la ambigüedad

Deyber Sepulveda Tuberquia

Dominio de desempeño de la incertidumbre

Puede ser visto o considerado como el conjunto de procesos para gestionar y monitorear la incertidumbre y el riesgo, y las estrategias para afrontarlos de forma proactiva o reactiva. Principalmente, es la manera en que el proyecto atravesará con éxito por las diversas formas de incertidumbre.



La efectiva ejecución de este dominio busca los siguientes resultados:

- Concienciación del entorno en el que se producen los proyectos, incluidos los entornos social, político, técnico, de mercado, económico, entre otros.
- Exploración proactiva y respuesta a la incertidumbre.
- Concienciación de la interdependencia de múltiples variables en el proyecto.
- Anticipar amenazas y oportunidades y comprender las consecuencias de los incidentes.
- Entrega de proyectos con poco o ningún impacto negativo derivado de eventos o condiciones imprevistas.
- Aprovechar las oportunidades para mejorar el desempeño y los resultados del proyecto.
- Las reservas de cronograma y costo, se emplean de forma efectiva a fin de mantener la alineación con los objetivos del proyecto.

Uncertainty and ambiguity



Incertidumbre: Falta de comprensión y conciencia de los problemas, eventos, caminos a seguir o soluciones a buscar.

Ambigüedad: Estado de confusión, con dificultad para identificar la causa de los eventos, o tener múltiples opciones entre las cuales elegir.

La incertidumbre en el sentido más amplio es un estado de desconocimiento o imprevisibilidad.

La incertidumbre tiene muchos matices, tales como:

- Riesgo asociado con no conocer eventos futuros,
- Ambigüedad asociada con no ser consciente de las condiciones actuales o futuras.
- Complejidad asociada con sistemas dinámicos que tienen resultados impredecibles.

La navegación exitosa por la incertidumbre se inicia comprendiendo el entorno más amplio en el que está operando el proyecto. Los aspectos del entorno que contribuyen a la incertidumbre del proyecto incluyen, entre otros:

- Factores económicos tales como la volatilidad de los precios, la disponibilidad de recursos, la capacidad para tomar fondos prestados y la inflación/deflación.
- Consideraciones técnicas tales como tecnología nueva o emergente, complejidad asociada con sistemas e interfaces;
- Limitaciones o requisitos legales o legislativos;
- Entorno físico en lo que respecta a seguridad, condiciones climáticas y condiciones laborales.
- Ambigüedad asociada con condiciones actuales o futuras;
- Influencias sociales y de mercado moldeadas por la opinión y los medios.
- Influencias políticas, ya sean externas o internas a la organización.

Incertidumbre general



Incertidumbre general

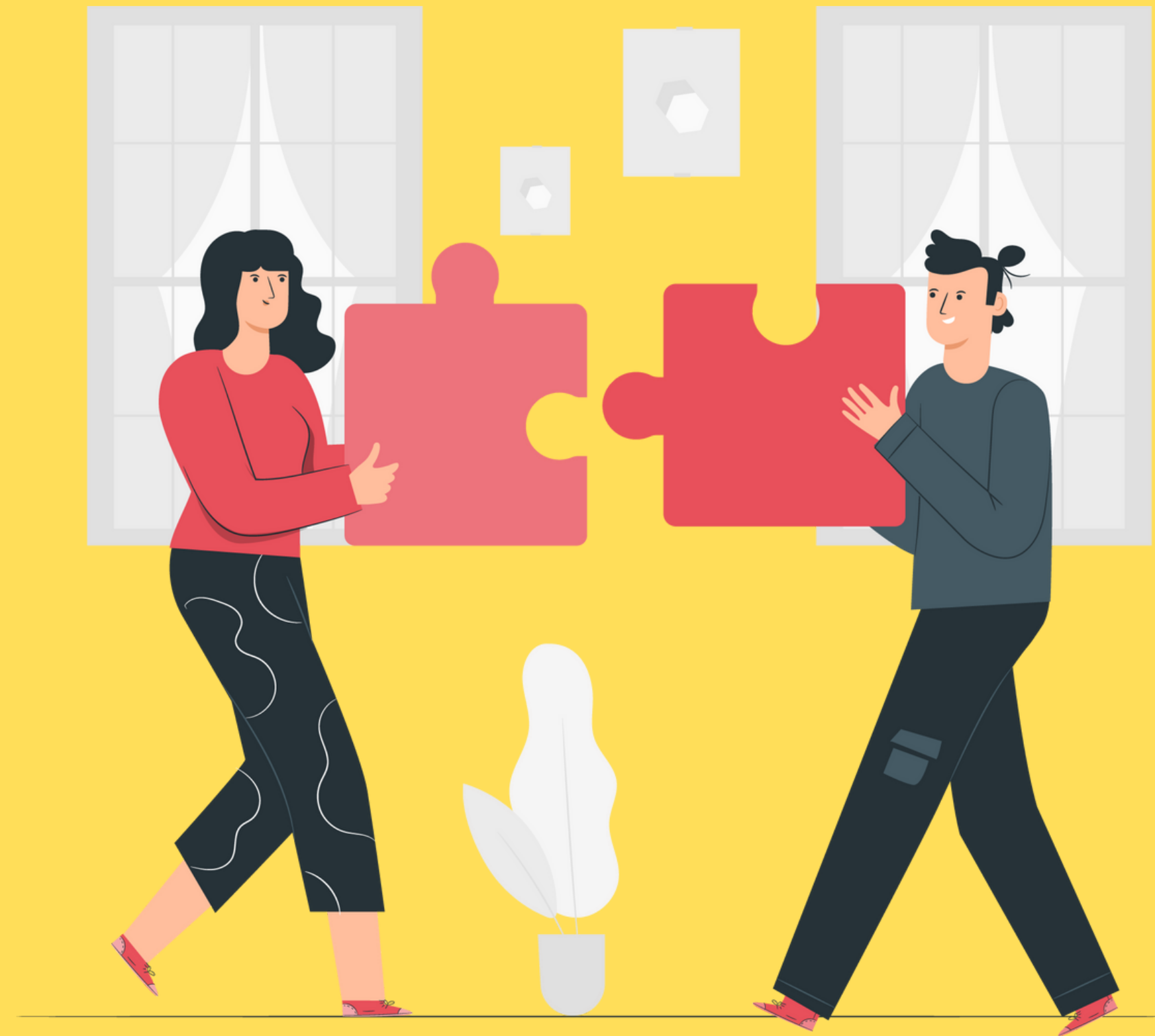
La Incertidumbre es un estado de desconocimiento imprevisible, incomprensible, carencia de la conciencia de los problemas, eventos, caminos a seguir o soluciones a buscar.

La incertidumbre tiene muchos aspectos, entre ellos, el Riesgo, la Ambigüedad y la Complejidad.



Existen varias opciones para responder a la incertidumbre.

- Recopilar información.
- Prepararse para múltiples resultados.
- Diseño basado en conjuntos.
- Incorporar resiliencia.



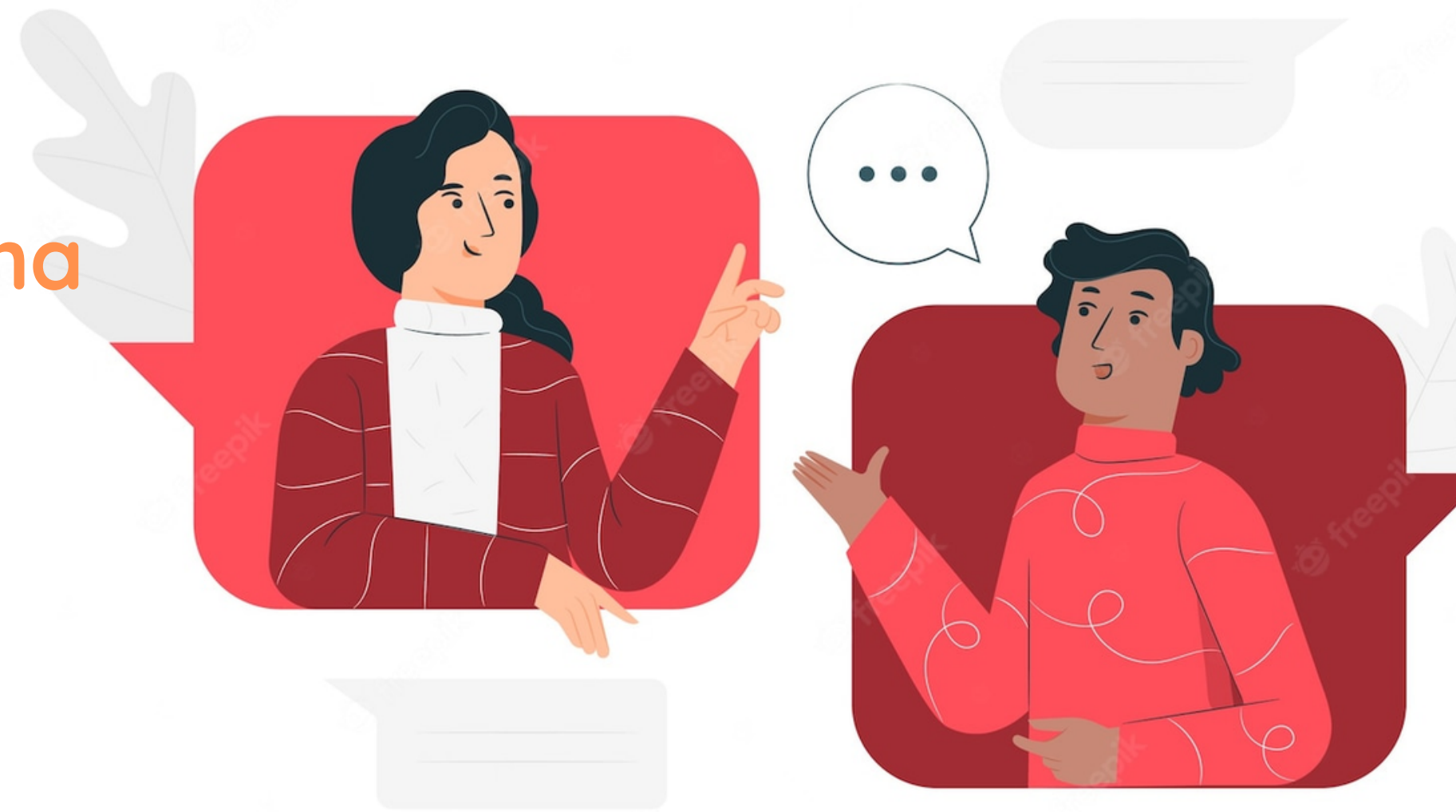
Ambigüedad



Ambigüedad

Ambigüedad conceptual: la falta de comprensión efectiva, se produce cuando las personas utilizan términos o argumentos similares de maneras diferentes.

Ambigüedad situacional: surge cuando es posible más de un resultado. Tener múltiples opciones para resolver un problema es una forma de ambigüedad situacional.



Las soluciones para la exploración de la ambigüedad incluyen:

- Elaboración progresiva.
- Experimentos.
- Prototipos.



Referencias

PMBOK edición 7

<https://pmcollege.edu.ni/i-los-dominios-en-la-septima-edicion-de-la-guia-pmbok-desempeno-de-la-incertidumbre-parte-9-de-9/>

Gracias :)

