

DIEGO DOS ANJOS GOMES

24 anos

Celular: (11) 99176-8581

diego2000gomes@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/diego-anjos-b98690174>

GitHub: <https://github.com/Diego-Anjos>

Solteiro e sem filhos

Taboão da Serra - SP

OBJETIVO

- Estágio em Suporte de TI

FORMAÇÃO

- Gestão da Tecnologia da Informação – 2º Semestre – Universidade Fecaf
- Técnico de Informática (2018 – 2019) – ETEC Taboão da Serra

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

Cursos:

- Pacote Office do básico ao intermediário – 176 horas – AeroNet Informática e Idiomas
- Criação de Sites – 176 Horas – AeroNet Informática e Idiomas
- Photoshop básico – 176 Horas – AeroNet Informática e Idiomas

Certificações:

- Introdução à Internet de Todas as Coisas – Cisco Networking
- Como Incluir o Código de Barras no seu Produto? – GS1 Brasil

QUALIFICAÇÕES

- Conhecimento em sistemas operacionais Windows e Linux, proporcionando suporte eficaz.
- Experiência em configuração de redes, incluindo endereços IP e redes sem fio (Wi-Fi).
- Capacidade para otimizar recursos de hardware e gerenciar ambientes virtualizados.
- Conhecimento em estratégias de backup e recuperação.
- Habilidade para auxiliar na instalação e solução de problemas de software.
- Conhecimento em armazenamento em nuvem e integração de soluções de armazenamento.
- Técnicas de linguagem para banco de dados (SQL), criação de bancos, entidade, atributos consulta de dados e relacionamento.
- Boas práticas em desenvolvimento de sites com HTML 5 e CSS.
- Habilidade de comunicação e trabalho em equipe.
- Boa adaptabilidade e capacidade de lidar com diferentes tarefas.
- Participação de um projeto em grupo na faculdade focado no desenvolvimento de 4 algoritmos em Python, enfrentando desafios e elaborando códigos personalizados para atender às necessidades específicas do sistema.

- Colaboração em equipe para desenvolver um banco de dados para um cliente que inaugurou uma loja de chocolates. O projeto visava armazenar informações detalhadas sobre clientes, produtos, características, fornecedores e estoque. Implementamos a criação de tabelas, definição de chaves estrangeiras, inserção de dados e consultas avançadas utilizando Inner Join.
- Desenvolvimento de um projeto em equipe utilizando metodologias ágeis e Design Thinking para prototipar um aplicativo na plataforma Figma. O objetivo era auxiliar autoridades no resgate e suporte durante enchentes no Rio Grande do Sul.

IDIOMAS

- **Inglês inicial e intermediário** – Técnicas (Capacidade de leitura de artigos, tradução de textos, interpretação, escrita e conversa). – 208 horas – AeroNet Informática e Idiomas

HISTÓRICO PROFISSIONAL

04/2023 – Atual – **ATENTO BRASIL S/A** **Especialista de Relacionamento Digital I**

- Fornecimento de atendimento personalizado por e-mail, chat e voz a clientes com dúvidas sobre o uso do aplicativo.
- Assistência na resolução de dúvidas relacionadas a transações, pagamentos de boletos e empréstimos.

02/2020 – 06/2021 – **ATENTO BRASIL S/A** **Operador SAC I**

- Atendimento de SAC em uma célula de suporte dedicada a clientes que enfrentam dificuldades no uso de seus smartphones.
- Auxílio em chamadas para procedimentos técnicos e abertura de ordens de serviço para aparelhos com problemas.