## Requerimientos

Lista de usuarios clientes  Des/Hab usuarios clientes  Se habilita o deshabilita a un usuario cliente. Este último impide que el usuario realice acciones a nivel de sistema.  Actualizar usuario clientes  Se puede actualizar la información de un usuario cliente específico.  Crear empresa  Se crea una empresa para ser asociada a una cuenta u OT.  Listas empresas  Se despliegan todas las empresas registradas.  Des/Hab empresa  Se habilita o deshabilita a un usuario cliente. Este último impide que el usuario realice acciones a nivel de sistema.  Actualizar empresas  Se actualiza la información de una empresa en específico.  Medidor de tiempo por subtareas realizadas  Inicializador de tiempo para el cálculo de demora de una subtarea.  Información comparativa de rendimiento técnico  Gráficos comparativos a nivel de rendimiento entre técnicos.  Crear una nota de ot.  Editar una nota de ot.  Editar una nota de ot.  Eliminar un registro de nota.  Historial de notas de ot.  Historial de notas de un OT.  Archivo lógico base de datos (implementación DB)  Interfaz de usuarios cliente (2 niveles)  Interfaces de usuario cliente por cada tipo de usuario. (tipo read, tipo edit)  Email de notificación para aprobación de rendimiento técnico. Esta envío llega a usuarios de supervisores.  Descargar informe técnico ( vendedor) (EO)  Vendedor podrá descargar y visualizar los informes técnicos aprobados.	Crear usuarios cliente	El usuario puede crear nuevos usuarios clientes, con sus accesos al sistema.
último impide que el usuario realice acciones a nivel de sistema.  Actualizar usuario clientes  Se puede actualizar la información de un usuario cliente específico.  Crear empresa  Se crea una empresa para ser asociada a una cuenta u OT.  Listas empresas  Se despliegan todas las empresas registradas.  Se habilita o deshabilita a un usuario cliente. Este último impide que el usuario realice acciones a nivel de sistema.  Actualizar empresas  Se actualiza la información de una empresa en específico.  Medidor de tiempo por subtareas realizadas  Información comparativa de rendimiento técnico  Gráficos comparativos a nivel de rendimiento entre técnicos.  Crear una nota de ot.  Crear una nota de OT.  Editar una nota de ot .  Eliminar un nota de OT.  Eliminar un nota de ot .  Historial de notas de un OT.  Archivo lógico base de datos (implementación DB)  Interfaz de usuarios cliente (2 niveles)  Interfaces de usuario cliente por cada tipo de usuario. (tipo read, tipo edit)  Email de notificación para aprobación de rendimiento técnico.  Descargar informe técnico ( vendedor) (EO)  Vendedor podrá descargar y visualizar los	Lista de usuarios clientes	Se despliegan todos los usuarios registrados.
Cliente específico.  Crear empresa  Se crea una empresa para ser asociada a una cuenta u OT.  Listas empresas  Se despliegan todas las empresas registradas.  Se habilita o deshabilita a un usuario cliente. Este último impide que el usuario realice acciones a nivel de sistema.  Actualizar empresas  Se actualiza la información de una empresa en específico.  Medidor de tiempo por subtareas realizadas  Inicializador de tiempo para el cálculo de demora de una subtarea.  Información comparativa de rendimiento técnico  Gráficos comparativos a nivel de rendimiento entre técnicos.  Crear una nota de ot.  Editar una nota de ot.  Eliminar un nota de ot.  Eliminar un registro de nota.  Historial de notas de ot ato de notas de un OT.  Archivo lógico base de datos (implementación DB)  Interfaz de usuarios cliente (2 niveles)  Interfaces de usuario cliente por cada tipo de usuario. (tipo read, tipo edit)  Email de notificación para aprobación de rendimiento técnico.  Descargar informe técnico ( vendedor) (EO)  Vendedor podrá descargar y visualizar los	Des/Hab usuarios clientes	último impide que el usuario realice acciones a
Listas empresas  Se despliegan todas las empresas registradas.  Des/Hab empresa  Se habilita o deshabilita a un usuario cliente. Este último impide que el usuario realice acciones a nivel de sistema.  Actualizar empresas  Se actualiza la información de una empresa en específico.  Medidor de tiempo por subtareas realizadas  Inicializador de tiempo para el cálculo de demora de una subtarea.  Información comparativa de rendimiento técnico  Gráficos comparativos a nivel de rendimiento entre técnicos.  Crear una nota de ot.  Crear una nota de OT.  Editar una nota de ot .  Eliminar un nota de OT.  Eliminar un registro de nota.  Historial de notas de ot .  Archivo lógico base de datos (implementación DB)  Interfaz de usuarios cliente (2 niveles)  Interfaces de usuario cliente por cada tipo de usuario. (tipo read, tipo edit)  Email de notificación para aprobación de rendimiento técnico.  Envió de correo electrónico al momento de aprobar un informe técnico. Esta envío llega a usuarios de supervisores.  Descargar informe técnico ( vendedor) (EO)  Vendedor podrá descargar y visualizar los	Actualizar usuario clientes	1 *
Se habilita o deshabilita a un usuario cliente. Este último impide que el usuario realice acciones a nivel de sistema.	Crear empresa	·
último impide que el usuario realice acciones a nivel de sistema.  Actualizar empresas  Se actualiza la información de una empresa en específico.  Medidor de tiempo por subtareas realizadas  Inicializador de tiempo para el cálculo de demora de una subtarea.  Información comparativa de rendimiento técnico  Gráficos comparativos a nivel de rendimiento entre técnicos.  Crear una nota de ot.  Crear una nota de OT.  Editar una nota de ot .  Eliminar un registro de nota.  Historial de notas de ot .  Historial de notas de ot .  Archivo lógico base de datos (implementación DB)  Interfaz de usuarios cliente (2 niveles)  Interfaces de usuario cliente por cada tipo de usuario. (tipo read, tipo edit)  Email de notificación para aprobación de rendimiento técnico.  Envió de correo electrónico al momento de aprobar un informe técnico. Esta envío llega a usuarios de supervisores.  Descargar informe técnico ( vendedor) (EO)  Vendedor podrá descargar y visualizar los	Listas empresas	Se despliegan todas las empresas registradas.
específico.  Medidor de tiempo por subtareas realizadas Inicializador de tiempo para el cálculo de demora de una subtarea.  Información comparativa de rendimiento técnico Gráficos comparativos a nivel de rendimiento entre técnicos.  Crear una nota de ot. Editar una nota de ot . Eliminar un nota de ot . Eliminar un registro de nota. Historial de notas de ot .  Archivo lógico base de datos (implementación DB) Interfaz de usuarios cliente (2 niveles) Interfaces de usuario cliente por cada tipo de usuario. (tipo read, tipo edit)  Email de notificación para aprobación de rendimiento técnico.  Descargar informe técnico ( vendedor) (EO)  Vendedor podrá descargar y visualizar los	Des/Hab empresa	último impide que el usuario realice acciones a
Información comparativa de rendimiento técnico Gráficos comparativos a nivel de rendimiento entre técnicos.  Crear una nota de ot. Editar una nota de ot . Eliminar un nota de ot . Eliminar un nota de ot . Historial de notas de ot .  Archivo lógico base de datos (implementación DB) Interfaz de usuarios cliente (2 niveles)  Interfaces de usuario cliente por cada tipo de usuario. (tipo read, tipo edit)  Email de notificación para aprobación de rendimiento técnico.  Descargar informe técnico ( vendedor) (EO)  Vendedor podrá descargar y visualizar los	Actualizar empresas	
crear una nota de ot.  Editar una nota de ot .  Eliminar un nota de ot .  Eliminar un nota de ot .  Eliminar un registro de nota.  Historial de notas de ot .  Archivo lógico base de datos (implementación DB)  Interfaz de usuarios cliente (2 niveles)  Interfaz de usuarios cliente (2 niveles)  Email de notificación para aprobación de rendimiento técnico.  Envió de correo electrónico al momento de aprobar un informe técnico. Esta envío llega a usuarios de supervisores.  Descargar informe técnico ( vendedor) (EO)  Vendedor podrá descargar y visualizar los	Medidor de tiempo por subtareas realizadas	· ·
Editar una nota de ot .  Eliminar un nota de ot .  Eliminar un registro de nota.  Historial de notas de ot .  Archivo lógico base de datos (implementación DB)  Interfaz de usuarios cliente (2 niveles)  Interfaz de usuarios cliente (2 niveles)  Email de notificación para aprobación de rendimiento técnico.  Envió de correo electrónico al momento de aprobar un informe técnico. Esta envío llega a usuarios de supervisores.  Descargar informe técnico ( vendedor) (EO)  Vendedor podrá descargar y visualizar los	Información comparativa de rendimiento técnico	I
Eliminar un nota de ot .  Historial de notas de ot .  Archivo lógico base de datos (implementación DB)  Interfaz de usuarios cliente (2 niveles)  Email de notificación para aprobación de rendimiento técnico.  Descargar informe técnico ( vendedor) (EO)  Eliminar un registro de nota.  Historial de notas de un OT.  Implementación de tablas Mysql.  Interfaces de usuario cliente por cada tipo de usuario. (tipo read, tipo edit)  Envió de correo electrónico al momento de aprobar un informe técnico. Esta envío llega a usuarios de supervisores.  Vendedor podrá descargar y visualizar los	Crear una nota de ot.	Crear una nota de OT.
Historial de notas de ot .  Archivo lógico base de datos (implementación DB)  Interfaz de usuarios cliente (2 niveles)  Interfaces de usuario cliente por cada tipo de usuario. (tipo read, tipo edit)  Email de notificación para aprobación de rendimiento técnico.  Envió de correo electrónico al momento de aprobar un informe técnico. Esta envío llega a usuarios de supervisores.  Descargar informe técnico ( vendedor) (EO)  Vendedor podrá descargar y visualizar los	Editar una nota de ot .	Actualizar una nota de OT.
Archivo lógico base de datos (implementación DB)  Interfaz de usuarios cliente (2 niveles)  Interfaces de usuario cliente por cada tipo de usuario. (tipo read, tipo edit)  Email de notificación para aprobación de rendimiento técnico.  Envió de correo electrónico al momento de aprobar un informe técnico. Esta envío llega a usuarios de supervisores.  Descargar informe técnico ( vendedor) (EO)  Vendedor podrá descargar y visualizar los	Eliminar un nota de ot .	Eliminar un registro de nota.
Interfaz de usuarios cliente (2 niveles)  Interfaces de usuario cliente por cada tipo de usuario. (tipo read, tipo edit)  Email de notificación para aprobación de rendimiento técnico.  Envió de correo electrónico al momento de aprobar un informe técnico. Esta envío llega a usuarios de supervisores.  Descargar informe técnico ( vendedor) (EO)  Vendedor podrá descargar y visualizar los	Historial de notas de ot .	Historial de notas de un OT.
usuario. (tipo read, tipo edit)  Email de notificación para aprobación de rendimiento técnico.  Envió de correo electrónico al momento de aprobar un informe técnico. Esta envío llega a usuarios de supervisores.  Descargar informe técnico ( vendedor) (EO)  Vendedor podrá descargar y visualizar los		Implementación de tablas Mysql.
rendimiento técnico.  aprobar un informe técnico. Esta envío llega a usuarios de supervisores.  Descargar informe técnico ( vendedor) (EO)  Vendedor podrá descargar y visualizar los	Interfaz de usuarios cliente (2 niveles)	
		aprobar un informe técnico. Esta envío llega a
	Descargar informe técnico ( vendedor) (EO)	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Lista de informe técnico (vendedor)(EO) Listar informes técnicos aprobados	Lista de informe técnico (vendedor)(EO)	Listar informes técnicos aprobados