

### Casos de uso - Administración de OT

Nombre Caso	Crear OT	ID	01
Actor (es)	Super admin, Admin		
Descripción			
Los actores tienen la posibilidad de crear una orden de trabajo cargando la información asociada a estas ya sea tipo de componente, numero de orden, fechas de ingreso, fechas de término, cargar archivos, entre otros aspectos. Además, los actores podrán asignar la orden a un técnico master para su desarrollo.			

Nombre Caso	Listar OT's	ID	02
Actor (es)	Super admin, Admin, Técnico master, Vendedor, Cliente		
Descripción			
Los actores tienen posibilidad de desplegar listado de OT que se han registrado en un momento determinado. Estas listas difieren dependiendo del tipo de usuario que las gatilla.			

Nombre Caso	Actualizar OT's	ID	03
Actor (es)	Super admin, Admin		
Descripción			
Los actores pueden actualizar información específica de cada orden de trabajo dependiendo de su nivel de usuario.			

Nombre Caso	Historial de estado de OT	ID	04
Actor (es)	Super admin, Admin		
Descripción			
Los actores pueden visualizar la trazabilidad de estados por las que ha pasado una OT , incluyendo la fecha de actualización de cada uno de los estados.			

Nombre Caso	Cambio de estado de OT	ID	05
Actor (es)	Super admin, Admin ,Vendedor		
Descripción			
Los actores pueden realizar el cambio de estado de una OT de forma manual. Este cambio se llevará a cabo una vez que se vayan concretado tareas específicas de cada etapa de los procesos involucrados.			

Nombre Caso	Aprobar cotización	ID	06
Actor (es)	Cliente , Vendedor		
Descripción			
El actor tiene la posibilidad de aprobar una cotización enviada por la empresa. Cuando se efectúa la aprobación se genera un correo automático a la empresa y una copia de este mismo al cliente.			

Nombre Caso	Crear subtarea	ID	07
Actor (es)	Técnico master		
Descripción			
El actor tiene la posibilidad de crear subtareass relacionadas a una OT. Cabe mencionar que al mismo tiempo el actor podrá asignar la subtarea creada a un ayudante técnico para ser desarrollada.			

Nombre Caso	Actualizar subtask	ID	08
Actor (es)	Técnico master		
Descripción			
El actor tiene la posibilidad actualizar o editar una subtask en un momento específico.			

Nombre Caso	Listar subtareas	ID	09
Actor (es)	Técnico master, Ayudante técnico		
Descripción			
Los actores pueden desplegar todas las subtareas existentes. Cabe destacar que dependiendo de cada nivel de usuario serán listas de subtareas diferentes.			

Nombre Caso	Cambiar estado subtask	ID	010
Actor (es)	Técnico master, Ayudante técnico		
Descripción			
Los actores pueden cambiar el estado de una subtask a finalizado o no finalizada, dependiendo del grado de desarrollo de ésta.			

### Casos de uso – Administración de informe técnico

Nombre Caso	Crear informe técnico	ID	011
Actor (es)	Técnico master		
Descripción			
El actor tiene la posibilidad de crear un informe técnico con toda la información correspondiente al componente tratado. Cabe destacar que esta etapa se lleva a cabo cuando una orden se encuentra en estado de evaluación.			

Nombre Caso	Editar informe técnico	ID	012
Actor (es)	Super admin, Admin, Técnico master		
Descripción			
El actor tiene la posibilidad de editar un informe técnico según se dé la situación. Cabe destacar que los actores Super admin y admin (a excepción de Técnico master) tienen la posibilidad de poder aprobar el informe cuando este se haya realizado efectivamente.			

Nombre Caso	Aprobar informe técnico	ID	013
Actor (es)	Super admin, Admin		
Descripción			
Los actores tienen la posibilidad de aprobar informes técnicos asociados a una OT.			

Nombre Caso	Listar informes técnicos	ID	014
Actor (es)	Super admin, Admin, Técnico master		
Descripción			
Los actores tienen la posibilidad de listar tanto los informes técnicos ya realizados como también los informes que están en espera de aprobación.			

### Casos de uso -Administración de usuario

Nombre Caso	Crear usuario	ID	015
Actor (es)	Super admin		
Descripción			
El actor tiene la posibilidad de poder crear o registrar un nuevo usuario con accesos al sistema de servicio técnico. Dentro de los tipos de usuarios a registrar se destacan: Super admin, Admin, Técnico master, Ayudante técnico y cliente.			

Nombre Caso	Editar usuario	ID	016
Actor (es)	Super admin		
Descripción			
El actor tiene la posibilidad de poder modificar o editar la información correspondiente a un usuario especifico según sea de el caso.			



Nombre Caso	Listar usuarios	ID	017
Actor (es)	Super admin		
Descripción			
El actor tiene la posibilidad de poder desplegar la lista de usuarios registrados en un momento específico.			

Nombre Caso	Habilitar/Deshabilitar usuario	ID	018
Actor (es)	Super admin		
Descripción			
El actor tiene la posibilidad habilitar o deshabilitar un usuario según sea el caso. Cabe destacar que estos usuarios no son totalmente eliminados del sistema			

Nombre Caso	Recuperar contraseña	ID	019
Actor (es)	Super admin, Admin, Técnico master, Ayudante técnico, Cliente		
Descripción			
Los actores tienen la opción de recuperar su contraseña accediendo al login del sistema.			

### Casos de uso – Gestor KPI's

Nombre Caso	Generar gráficos KPI's	ID	020
Actor (es)	Super admin		
Descripción			
El actor tiene la posibilidad de generar los distintos gráficos relacionados a indicadores de rendimiento (KPI) tanto a nivel de cotizaciones como de producción. Cabe destacar que la visualizacion podrá desplegarse a nivel mensual como anual.			

Nombre Caso	Historial de valores KPI's	ID	021
Actor (es)	Super admin		
Descripción			
El actor tiene la posibilidad de poder visualizar los resultados lanzados por los KPI de forma histórica. Los resultados serán desplegados según año.			

Nombre Caso	Generar informes completos del análisis de KPI's	ID	022
Actor (es)	Super admin		
Descripción			
<p>El actor tiene la posibilidad generar información completa de los resultados obtenidos por los diferentes KPI. Cabe destacar que en esta funcionalidad el actor tendrá la opción de incluir conclusiones sobre el análisis a través de un campo de descripción, el cual será de importancia a la hora de la toma de decisiones a nivel gerencial.</p>			

Nombre Caso	Generar informes de rendimiento técnico	ID	023
Actor (es)	Super admin		
Descripción			
El actor tiene la posibilidad generar información necesaria sobre el rendimiento de los diferentes técnicos que operan en el proceso productivo. Cabe destacar que esta información será de gran importancia para determinar estrategias necesarias para llevar a cabo una correcta gestión en el grado de productividad de la empresa.			

Nombre Caso	Velocímetro de producción	ID	024
Actor (es)	Super admin, Admin		
Descripción			
Los actores pueden poner en marcha la visualizacion del velocímetro de producción con el fin de mantener informado a nivel de taller sobre el grado de producción en el momento.			

Nombre Caso	Velocímetro de cotización	ID	025
Actor (es)	Super admin, Admin		
Descripción			
Los actores pueden poner en marcha la visualizacion del velocímetro de cotización con el fin de mantener informado a nivel de taller sobre el grado de cotización en el momento.			

Nombre Caso	Seguimiento de trabajo	ID	026
Actor (es)	Super admin, Admin		
Descripción			
Los actores pueden poner en marcha la visualización de la tabla de seguimiento de trabajo que indica las responsabilidades por cada técnico , tiempo límite de desarrollo y atrasos .			

### Caso de uso - Administración de recursos

Nombre Caso	CRUD componentes	ID	027
Actor (es)	Super admin, Admin		
Descripción			
Los actores pueden realizar la precarga de los tipos de componentes a los que puede estar asociado un producto. Al realizar tal acción, se podrán desplegar todos los tipos de componentes existentes para poder realizar acciones a nivel general del sistema.			

Nombre Caso	CRUD marcas	ID	028
Actor (es)	Super admin, Admin		
Descripción			
Los actores pueden realizar la precarga de marcas a los que puede estar asociado un producto. Al realizar tal acción, se podrán desplegar todos los tipos de componentes existentes para poder realizar acciones a nivel general del sistema.			

Nombre Caso	CRUD tipo de manual	ID	029
Actor (es)	Super admin, Admin		
Descripción			
Los actores pueden realizar la precarga de tipos de manuales a los que puede estar asociado un informe técnico de componente. Al realizar tal acción, se podrán desplegar todos los tipos de manuales existentes para poder realizar acciones a nivel general del sistema.			

Nombre Caso	CRUD subtareas	ID	030
Actor (es)	Super admin, Admin		
Descripción			
Los actores pueden realizar la precarga de tipos de subtareas a los que puede estar asociado al desarrollo de una OT. Al realizar tal acción, se podrán desplegar todos los tipos subtareas existentes para poder realizar acciones a nivel general del sistema.			



Nombre Caso	CRUD ubicaciones	ID	031
Actor (es)	Super admin, Admin		
Descripción			
Los actores pueden realizar la precarga de ubicaciones en bodega donde se almacenan el producto. Al realizar tal acción, se podrán desplegar todas las ubicaciones existentes para poder realizar acciones a nivel general del sistema.			