|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso** | Crear OT | **ID** | 01 |
| **Actor (es)** | Super admin, Admin | | |
| **Descripción** | | | |
| Los actores tienen la posibilidad de crear una orden de trabajo cargando la información asociada a estas ya sea tipo de componente, numero de orden, fechas de ingreso, fechas de término, cargar archivos, entre otros aspectos. Además, los actores podrán asignar la orden a un técnico master para su desarrollo. | | | |

**Casos de uso - Administración de OT**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso** | Listar OT’s | **ID** | 02 |
| **Actor (es)** | Super admin, Admin, Técnico master, Vendedor, Cliente | | |
| **Descripción** | | | |
| Los actores tienen posibilidad de desplegar listado de OT que se han registrado en un momento determinado. Estas listas difieren dependiendo del tipo de usuario que las gatilla. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso** | Actualizar OT’s | **ID** | 03 |
| **Actor (es)** | Super admin, Admin | | |
| **Descripción** | | | |
| Los actores pueden actualizar información específica de cada orden de trabajo dependiendo de su nivel de usuario. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso** | Historial de estado de OT | **ID** | 04 |
| **Actor (es)** | Super admin, Admin | | |
| **Descripción** | | | |
| Los actores pueden visualizar la trazabilidad de estados por las que ha pasado una OT , incluyendo la fecha de actualización de cada uno de los estados. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso** | Cambio de estado de OT | **ID** | 05 |
| **Actor (es)** | Super admin, Admin ,Vendedor | | |
| **Descripción** | | | |
| Los actores pueden realizar el cambio de estado de una OT de forma manual. Este cambio se llevará a cabo una vez que se vayan concretado tareas específicas de cada etapa de los procesos involucrados. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso** | Aprobar cotización | **ID** | 06 |
| **Actor (es)** | Cliente , Vendedor | | |
| **Descripción** | | | |
| El actor tiene la posibilidad de aprobar una cotización enviada por la empresa. Cuando se efectúa la aprobación se genera un correo automático a la empresa y una copia de este mismo al cliente. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso** | Crear subtarea | **ID** | 07 |
| **Actor (es)** | Técnico master | | |
| **Descripción** | | | |
| El actor tiene la posibilidad de crear subtareas relacionadas a una OT. Cabe mencionar que al mismo tiempo el actor podrá asignar la subtarea creada a un ayudante técnico para ser desarrollada. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso** | Actualizar subtarea | **ID** | 08 |
| **Actor (es)** | Técnico master | | |
| **Descripción** | | | |
| El actor tiene la posibilidad actualizar o editar una subtarea en un momento específico. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso** | Listar subtareas | **ID** | 09 |
| **Actor (es)** | Técnico master, Ayudante técnico | | |
| **Descripción** | | | |
| Los actores pueden desplegar todas las subtareas existentes. Cabe destacar que dependiendo de cada nivel de usuario serán listas de subtareas diferentes. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso** | Cambiar estado subtarea | **ID** | 010 |
| **Actor (es)** | Técnico master, Ayudante técnico | | |
| **Descripción** | | | |
| Los actores pueden cambiar el estado de una subtarea a finalizado o no finalizada, dependiendo del grado de desarrollo de ésta. | | | |

**Casos de uso – Administración de informe técnico**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso** | Crear informe técnico | **ID** | 011 |
| **Actor (es)** | Técnico master | | |
| **Descripción** | | | |
| El actor tiene la posibilidad de crear un informe técnico con toda la información correspondiente al componente tratado. Cabe destacar que esta etapa se lleva a cabo cuando una orden se encuentra en estado de evaluación. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso** | Editar informe técnico | **ID** | 012 |
| **Actor (es)** | Super admin, Admin, Técnico master | | |
| **Descripción** | | | |
| El actor tiene la posibilidad de editar un informe técnico según se dé la situación. Cabe destacar que los actores Super admin y admin (a excepción de Técnico master) tienen la posibilidad de poder aprobar el informe cuando este se haya realizado efectivamente. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso** | Listar informes técnicos | **ID** | 014 |
| **Actor (es)** | Super admin, Admin, Técnico master | | |
| **Descripción** | | | |
| Los actores tienen la posibilidad de listar tanto los informes técnicos ya realizados como también los informes que están en espera de aprobación. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso** | Aprobar informe técnico | **ID** | 013 |
| **Actor (es)** | Super admin, Admin | | |
| **Descripción** | | | |
| Los actores tienen la posibilidad de aprobar informes técnicos asociados a una OT. | | | |

**Casos de uso -Administración de usuario**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso** | Crear usuario | **ID** | 015 |
| **Actor (es)** | Super admin | | |
| **Descripción** | | | |
| El actor tiene la posibilidad de poder crear o registrar un nuevo usuario con accesos al sistema de servicio técnico. Dentro de los tipos de usuarios a registrar se destacan: Super admin, Admin, Técnico master, Ayudante técnico y cliente. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso** | Editar usuario | **ID** | 016 |
| **Actor (es)** | Super admin | | |
| **Descripción** | | | |
| El actor tiene la posibilidad de poder modificar o editar la información correspondiente a un usuario especifico según sea de el caso. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso** | Listar usuarios | **ID** | 017 |
| **Actor (es)** | Super admin | | |
| **Descripción** | | | |
| El actor tiene la posibilidad de poder desplegar la lista de usuarios registrados en un momento específico. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso** | Habilitar/Deshabilitar usuario | ID | 018 |
| **Actor (es)** | Super admin | | |
| **Descripción** | | | |
| El actor tiene la posibilidad habilitar o deshabilitar un usuario según sea el caso. Cabe destacar que estos usuarios no son totalmente eliminados del sistema | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso** | Recuperar contraseña | **ID** | 019 |
| **Actor (es)** | Super admin, Admin, Técnico master, Ayudante técnico, Cliente | | |
| **Descripción** | | | |
| Los actores tienen la opción de recuperar su contraseña accediendo al login del sistema. | | | |

**Casos de uso – Gestor KPI’s**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso** | Generar gráficos KPI’s | **ID** | 020 |
| **Actor (es)** | Super admin | | |
| **Descripción** | | | |
| El actor tiene la posibilidad de generar los distintos gráficos relacionados a indicadores de rendimiento (KPI) tanto a nivel de cotizaciones como de producción. Cabe destacar que la visualizacion podrá desplegarse a nivel mensual como anual. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso** | Historial de valores KPI’s | **ID** | 021 |
| **Actor (es)** | Super admin | | |
| **Descripción** | | | |
| El actor tiene la posibilidad de poder visualizar los resultados lanzados por los KPI de forma histórica. Los resultados serán desplegados según año. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso** | Generar informes completos del análisis de KPI’s | **ID** | 022 |
| **Actor (es)** | Super admin | | |
| **Descripción** | | | |
| El actor tiene la posibilidad generar información completa de los resultados obtenidos por los diferentes KPI. Cabe destacar que en esta funcionalidad el actor tendrá la opción de incluir conclusiones sobre el análisis a través de un campo de descripción, el cual será de importancia a la hora de la toma de decisiones a nivel gerencial. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso** | Generar informes de rendimiento técnico | **ID** | 023 |
| **Actor (es)** | Super admin | | |
| **Descripción** | | | |
| El actor tiene la posibilidad generar información necesaria sobre el rendimiento de los diferentes técnicos que operan en el proceso productivo. Cabe destacar que esta información será de gran importancia para determinar estrategias necesarias para llevar a cabo una correcta gestión en el grado de productividad de la empresa. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso** | Velocímetro de producción | **ID** | 024 |
| **Actor (es)** | Super admin, Admin | | |
| **Descripción** | | | |
| Los actores pueden poner en marcha la visualizacion del velocímetro de producción con el fin de mantener informado a nivel de taller sobre el grado de producción en el momento. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso** | Velocímetro de cotización | **ID** | 025 |
| **Actor (es)** | Super admin, Admin | | |
| Descripción | | | |
| Los actores pueden poner en marcha la visualizacion del velocímetro de cotización con el fin de mantener informado a nivel de taller sobre el grado de cotización en el momento. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso** | Seguimiento de trabajo | ID | 026 |
| **Actor (es)** | Super admin, Admin | | |
| **Descripción** | | | |
| Los actores pueden poner en marcha la visualización de la tabla de seguimiento de trabajo que indica las responsabilidades por cada técnico , tiempo límite de desarrollo y atrasos . | | | |

**Caso de uso - Administración de recursos**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso** | CRUD componentes | **ID** | 027 |
| **Actor (es)** | Super admin, Admin | | |
| **Descripción** | | | |
| Los actores pueden realizar la precarga de los tipos de componentes a los que puede estar asociado un producto. Al realizar tal acción, se podrán desplegar todos los tipos de componentes existentes para poder realizar acciones a nivel general del sistema. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso** | CRUD marcas | **ID** | 028 |
| **Actor (es)** | Super admin, Admin | | |
| **Descripción** | | | |
| Los actores pueden realizar la precarga de marcas a los que puede estar asociado un producto. Al realizar tal acción, se podrán desplegar todos los tipos de componentes existentes para poder realizar acciones a nivel general del sistema. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso** | CRUD tipo de manual | **ID** | 029 |
| **Actor (es)** | Super admin, Admin | | |
| **Descripción** | | | |
| Los actores pueden realizar la precarga de tipos de manuales a los que puede estar asociado un informe técnico de componente. Al realizar tal acción, se podrán desplegar todos los tipos de manuales existentes para poder realizar acciones a nivel general del sistema. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso** | CRUD subtareas | **ID** | 030 |
| **Actor (es)** | Super admin, Admin | | |
| **Descripción** | | | |
| Los actores pueden realizar la precarga de tipos de subtareas a los que puede estar asociado al desarrollo de una OT. Al realizar tal acción, se podrán desplegar todos los tipos subtareas existentes para poder realizar acciones a nivel general del sistema. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Caso** | CRUD ubicaciones | **ID** | 031 |
| **Actor (es)** | Super admin, Admin | | |
| **Descripción** | | | |
| Los actores pueden realizar la precarga de ubicaciones en bodega donde se almacenan el producto. Al realizar tal acción, se podrán desplegar todas las ubicaciones existentes para poder realizar acciones a nivel general del sistema. | | | |