



bizagi

Administración y Operación

Introducción

- ✓ ¿Qué es un proceso de negocio?
- ✓ ¿Qué es BPM?
- ✓ ¿Qué es Bizagi?

La plataforma de negocio digital de Bizagi ayuda a las organizaciones a iniciar transformaciones digitales por medio de la automatización de procesos ágil transversalmente a través de toda la empresa.

Roles en Bizagi

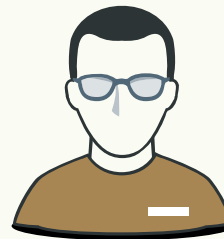
Equipo de analistas de procesos



Equipo funcional



Equipo técnico



Equipo administrativo



Funciones de los Administradores

Administrador de procesos:

- ✓ Controlar y administrar cada uno de los ambientes (desarrollo, pruebas, producción)
- ✓ Aplicar los cambios (deployments, mejoras de producto) en cada uno de los ambientes del ciclo de proceso de desarrollo
- ✓ Realizar el monitoreo sobre la ejecución normal de la aplicación, detectar posibles fallas
- ✓ Realizar labores de diagnóstico con las funcionalidades de Bizagi
- ✓ Ejecutar labores de actualización de Bizagi
- ✓ Gestionar configuración del proyecto y/o procesos (autorización, autenticación etc)
- ✓ Administrar y configurar los Stakeholders

Funciones de los Administradores

Administrador de plataforma:

- ✓ Controlar y administrar el servidor y/o base de datos de cada uno de los ambientes
- ✓ Realizar el monitoreo del rendimiento de servidor BPM y/o de la base de datos
- ✓ Realizar labores de diagnóstico
- ✓ Realizar labores de actualización y mantenimiento de la plataforma (infraestructura)
- ✓ Trabajo en equipo con admón. de procesos y desarrolladores para solución de errores de rendimiento

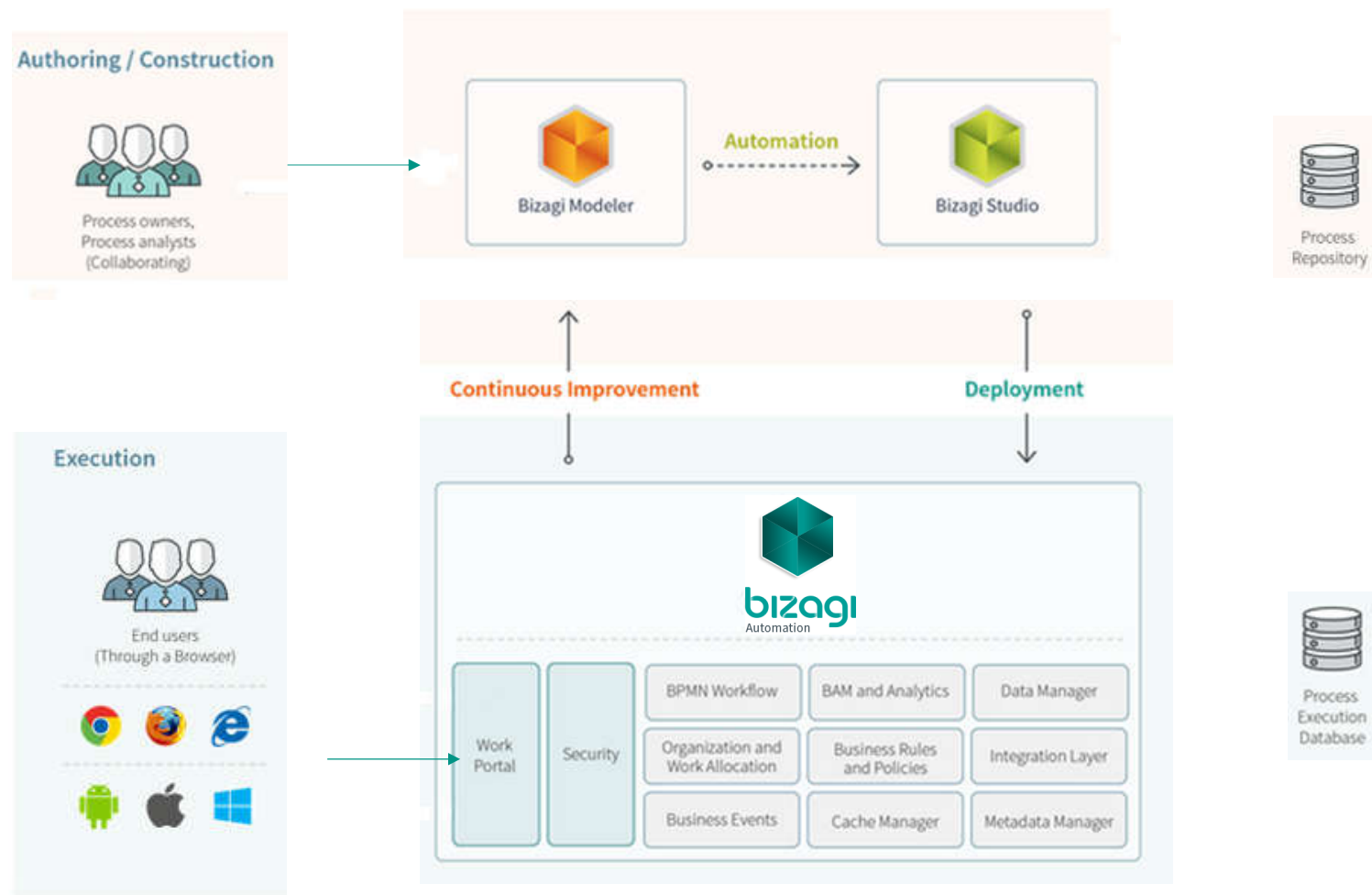
Arquitectura de Bizagi

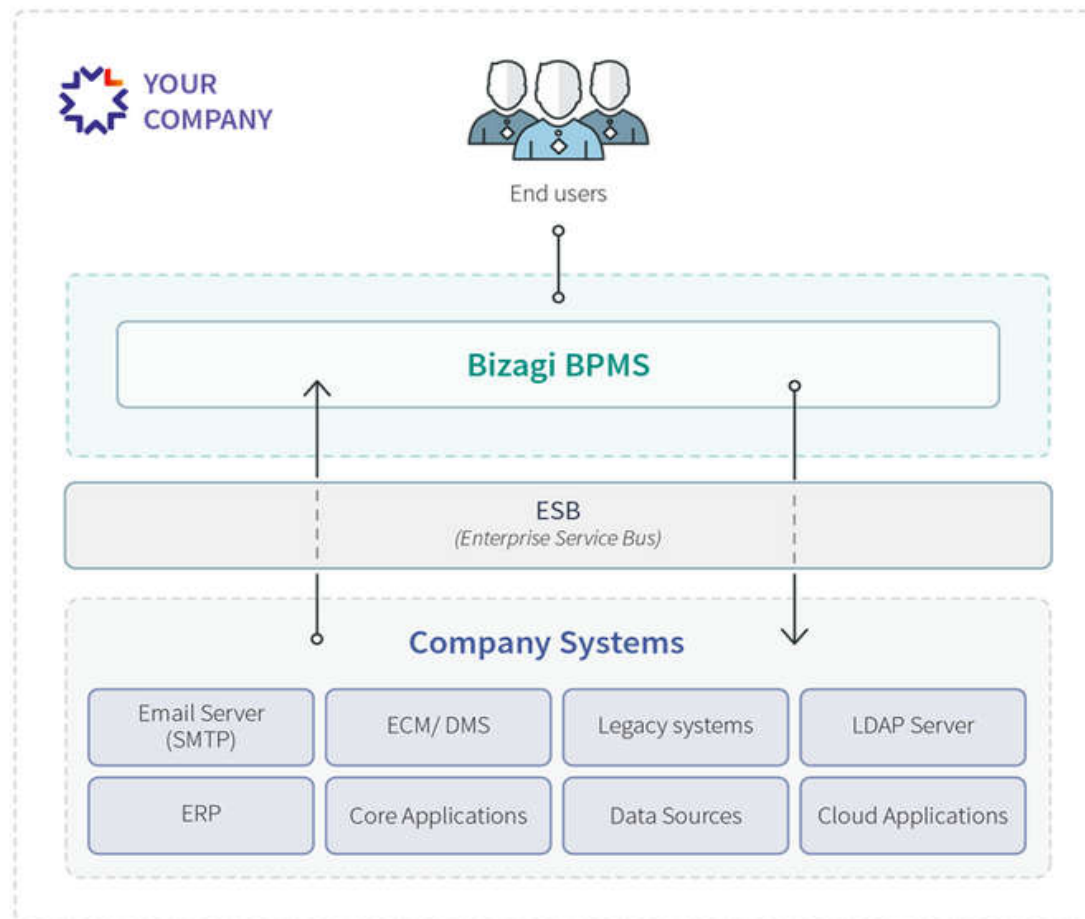
¿Cómo está construido Bizagi?



¿Cómo está construido Bizagi?

- ✓ Arquitectura en niveles





¿Cómo está construido Bizagi?

✓ Arquitectura en niveles

✓ Plataforma:

Servidor de aplicaciones:

.Net y Java

Information Services (IIS) 7.5 o superior

Base de datos:

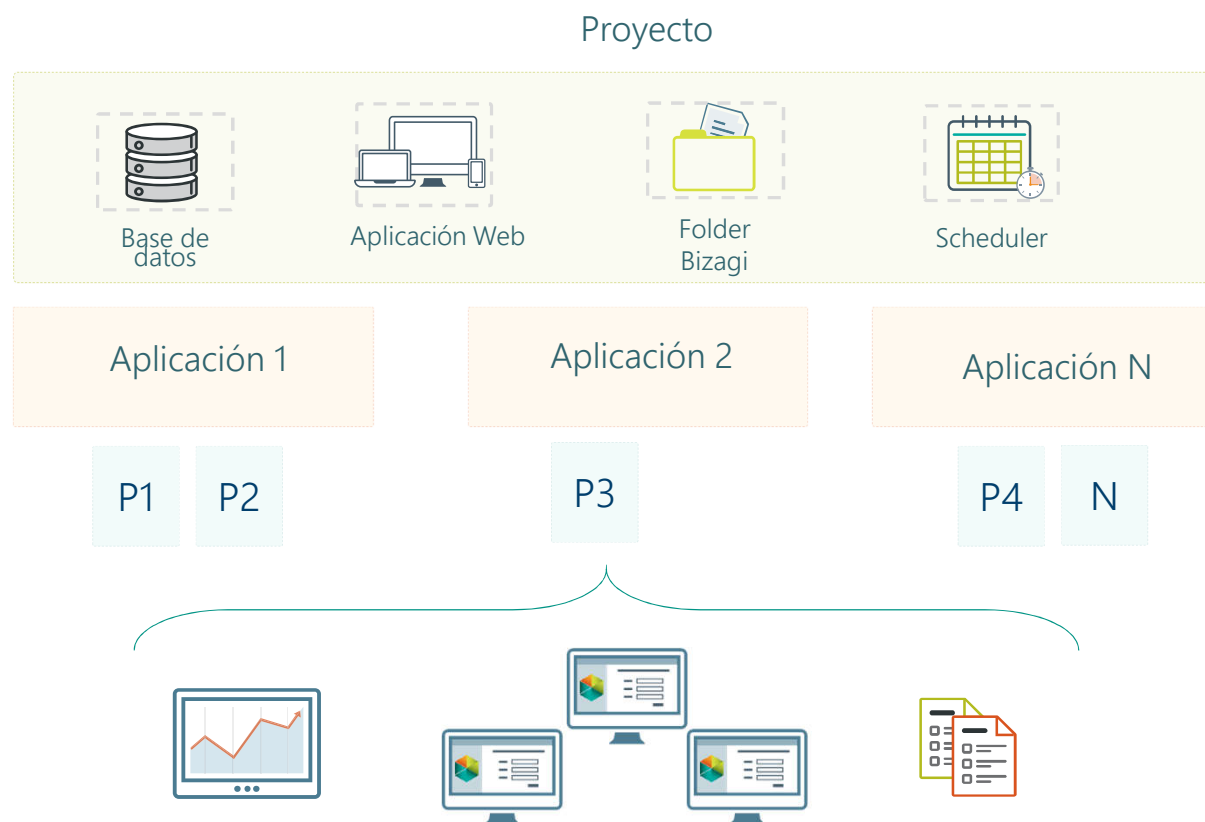
SQL Server 2008 SP1 o superior

Oracle 11gR2 (Tenga en cuenta que para la versión 10g R2 de Oracle, el soporte extendido ha expirado)

✓ 100% C#

✓ Personalizable

Componentes de Bizagi



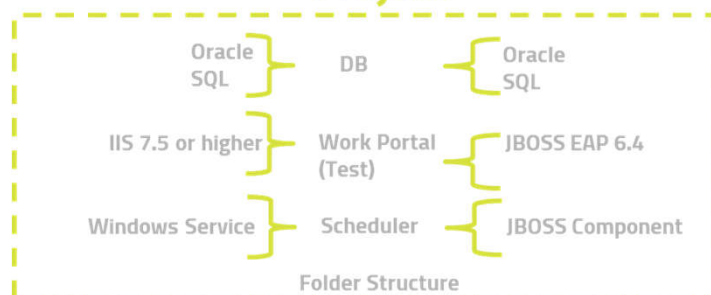
Model



Build



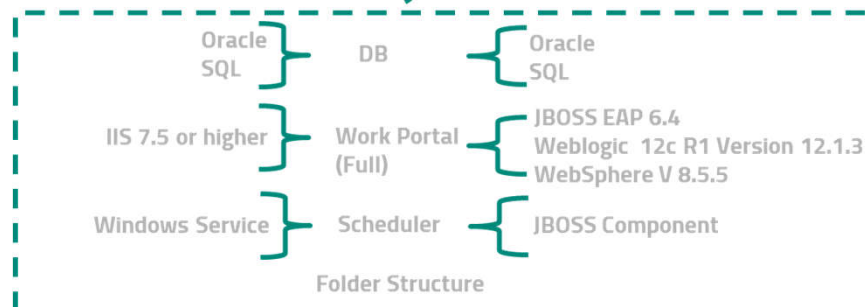
Project



Run



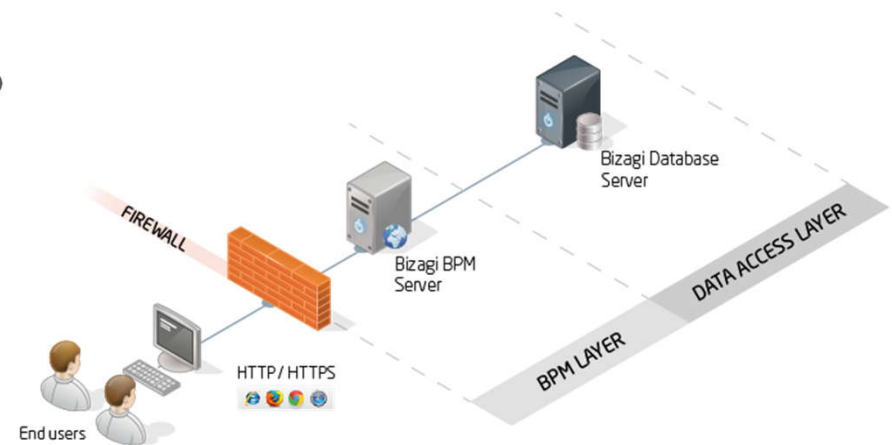
Project



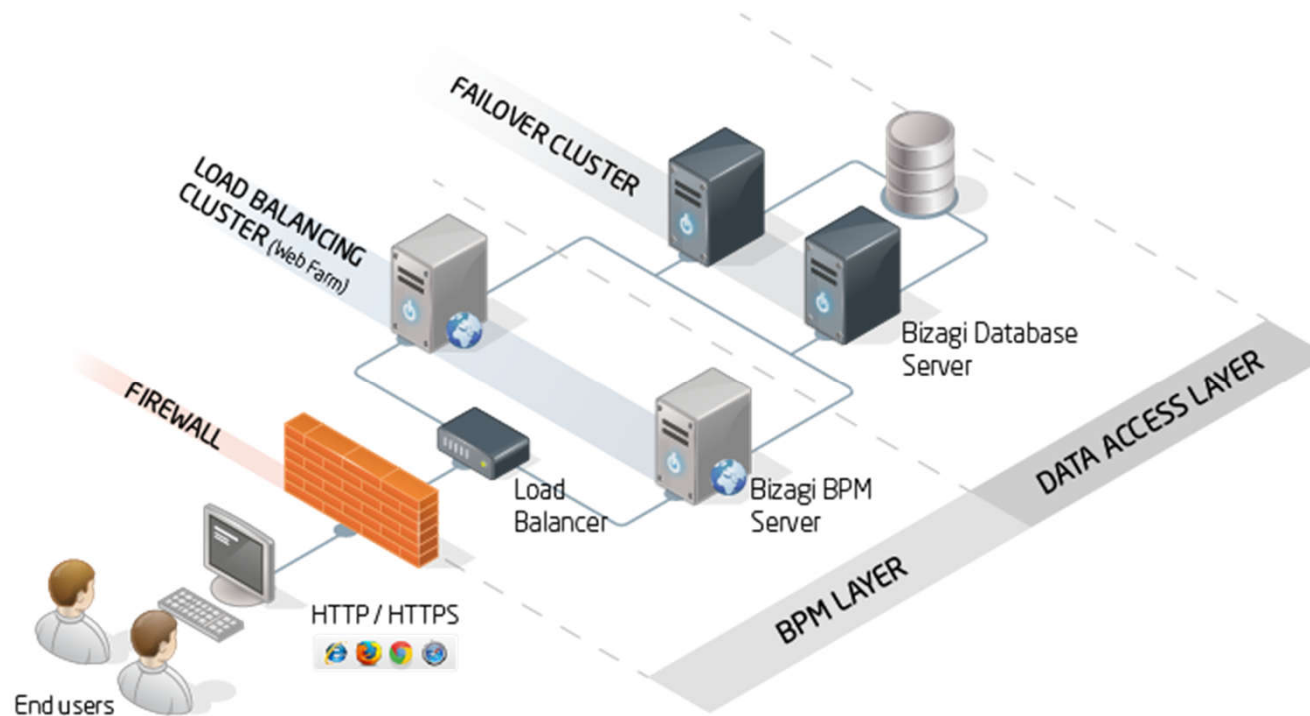
Arquitectura de la Infraestructura

Escenario estándar

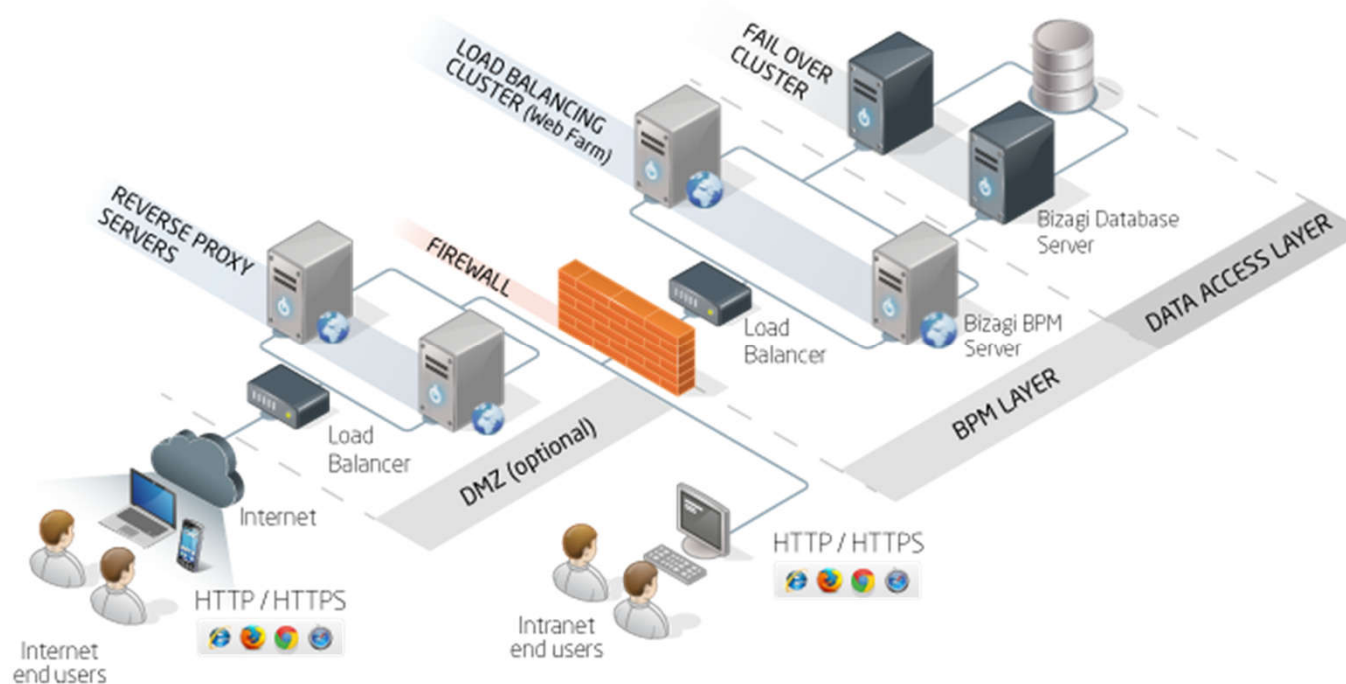
- ✓ La capa de presentación y aplicación se encuentran en un mismo servidor
- ✓ Acceden a Bizagi los usuarios internos o corporativos
- ✓ Fácil configuración y administración de servidores



Escenario alta disponibilidad – intranet



Escenario alta disponibilidad – intranet e internet



Escenario alta disponibilidad – intranet e internet

- ✓ Se incorpora un proxy entre los usuarios externos y el servidor Bizagi
- ✓ La autenticación de usuarios se puede ejecutar contra el servicio LDAP/Active Directory de la organización
- ✓ Se aprovechan las ventajas que ofrece un proxy (firewall, manejo de caché web)
- ✓ Se expone Bizagi a clientes en la intranet o en redes externas
- ✓ Alta disponibilidad y rendimiento

Web Garden y Web Farm

Web Farm:

- ✓ Posibilidad de múltiples servidores web disponibles para mayor rendimiento y disponibilidad

Web Garden

- ✓ Enfoque en características hardware para mejorar operación/ejecución
- ✓ Aumento del performance a nivel de cada nodo web
- ✓ State Server mode – aumento del uso de HW para los procesos del servidor web

Múltiples Schedulers

Puede instalar instancias adicionales del Scheduler, ya sea instalándolas en servidores aparte (nodos del clúster), instalándolas en el mismo servidor, o bajo cualquier combinación de las anteriores

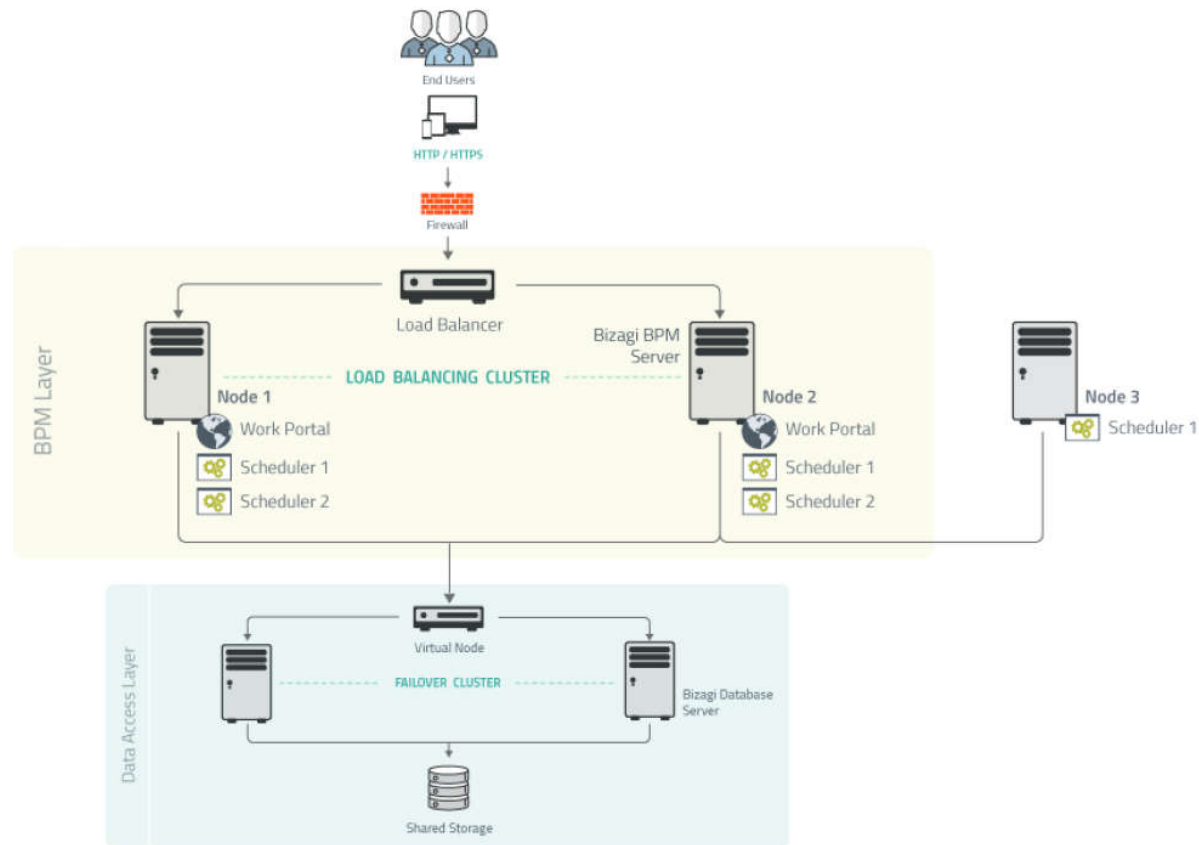
¿Por qué configurar múltiples Schedulers?

- ✓ Evitar puntos únicos de falla
- ✓ Escalabilidad del Scheduler, asegurando que las tareas de Segundo plano tomen mucho tiempo en cola

¿Qué necesita hacer?

- ✓ A través de la opción clústers de la Consola de Administración o a través de una instalación manual

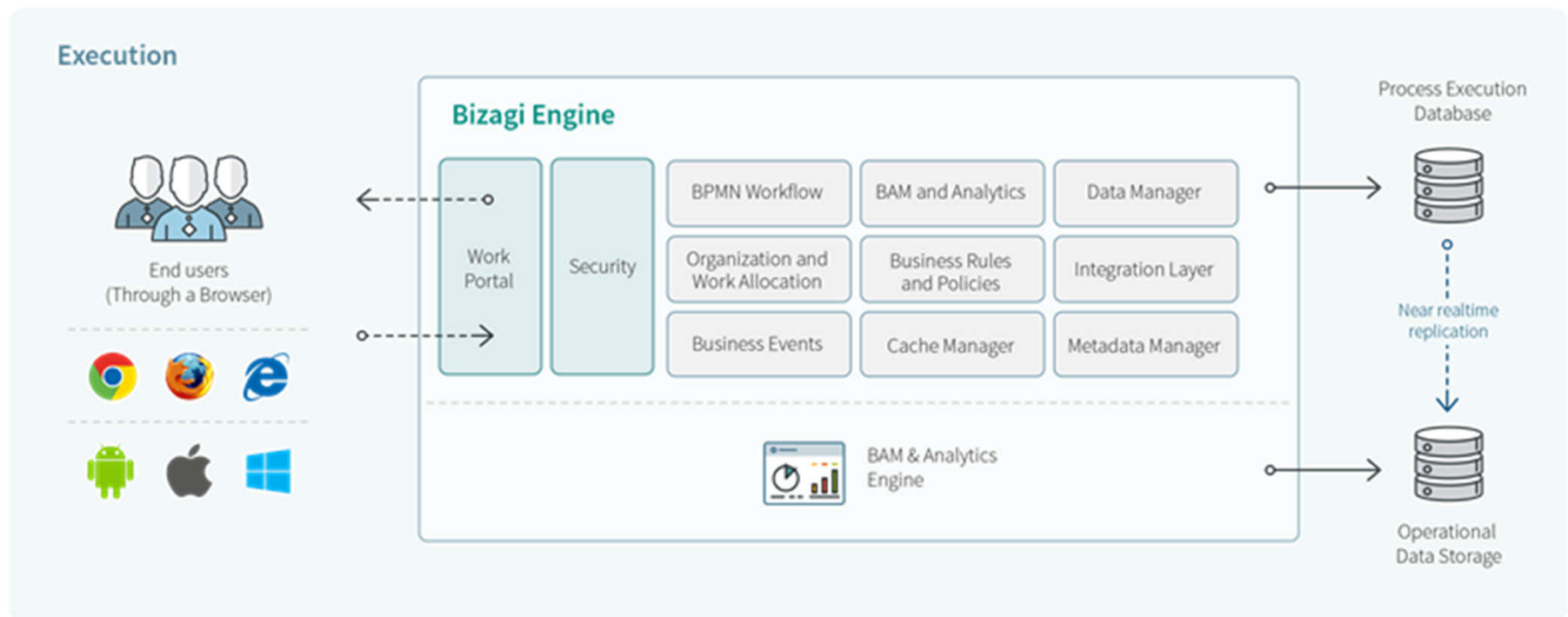
Múltiples Schedulers



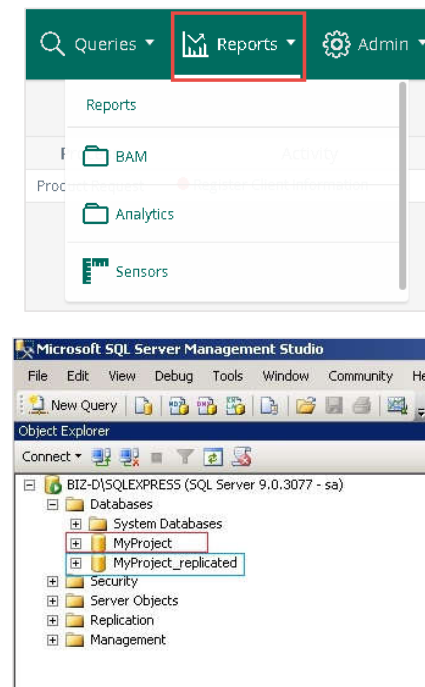
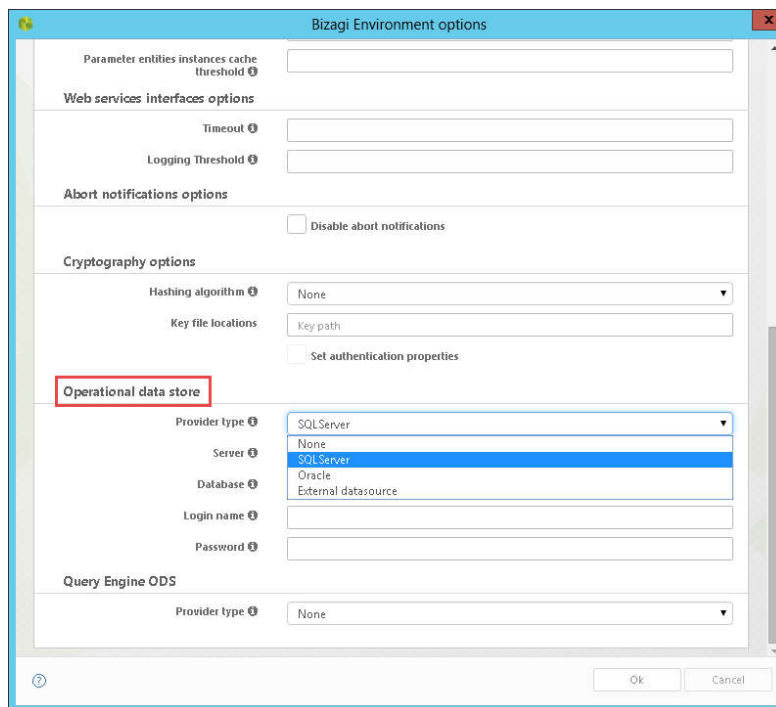
Recomendaciones Múltiples Schedulers

- ✓ Solo un Scheduler va a ejecutar el mantenimiento del Sistema, debe definir cuál estará encargado de estas tareas
- ✓ Cada Scheduler ejecuta un lote de 10 tareas siguiendo un algoritmo de prioridad FIFO, si la cantidad de tareas entrantes en un periodo corto de tiempo es menor, no se balanceará la carga
- ✓ Cuando se configure más de un Scheduler en el mismo nodo, es buena práctica cambiar la ruta de la carpeta temporal para evitar problemas accediendo el mismo archivo
- ✓ Cuando se espera una gran cantidad de tareas asíncronas, configure el número de hilos (threads) que cada Scheduler usa (debe ser propiamente analizado y probado con base en las características del hardware)

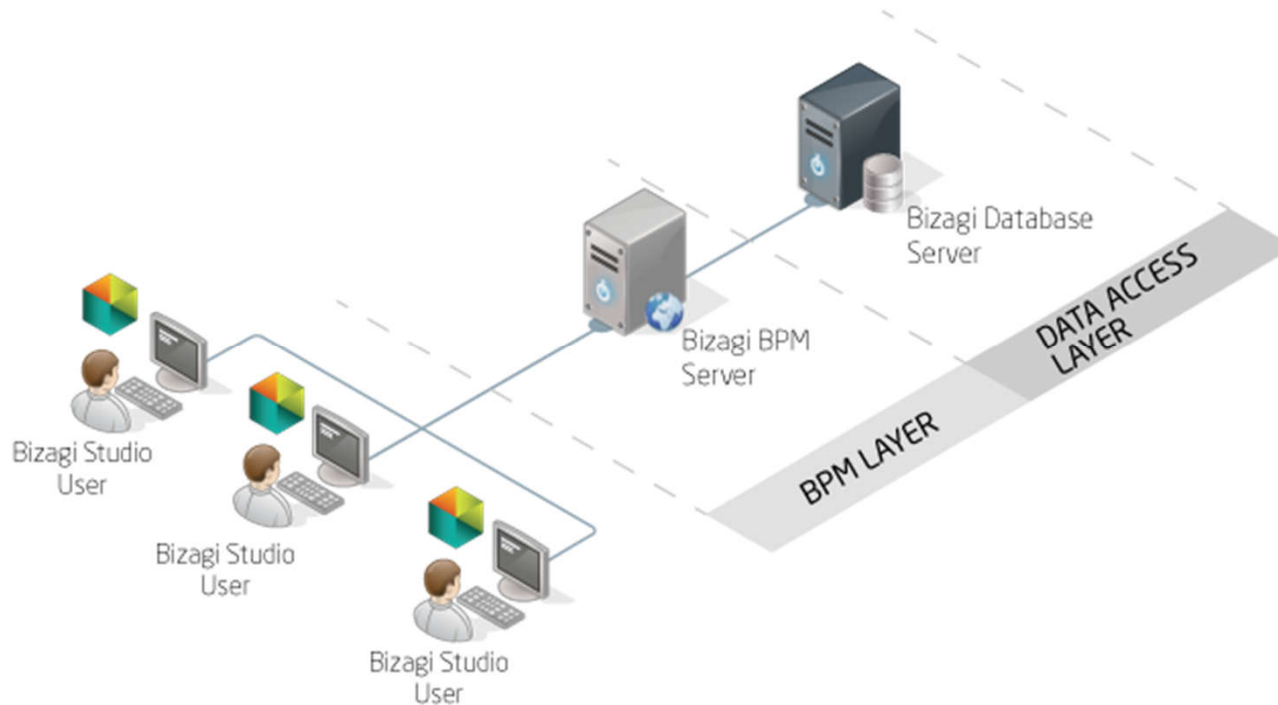
Bizagi ODS



Configuración Bizagi ODS



Ambiente Desarrollo



Hardware y Software Desarrollo

Servidor Bizagi			
Servidor Bizagi	HARDWARE	Número de procesadores	1
		Procesadores	2 cores mínimo 64-bit 2.4GHz o superior
		RAM	8 GB mínimo
		Disco Duro	40 GB de espacio libre
	SOFTWARE	Sistema Operativo	•Windows Server 2012 R2 •Windows Server 2008 R2
		Servidor web	IIS 7.5 or higher
		Componentes adicionales	•Microsoft's .NET Framework version. •Oracle Data Provider for .NET component (applies to Proyectos using Oracle Base de datos).

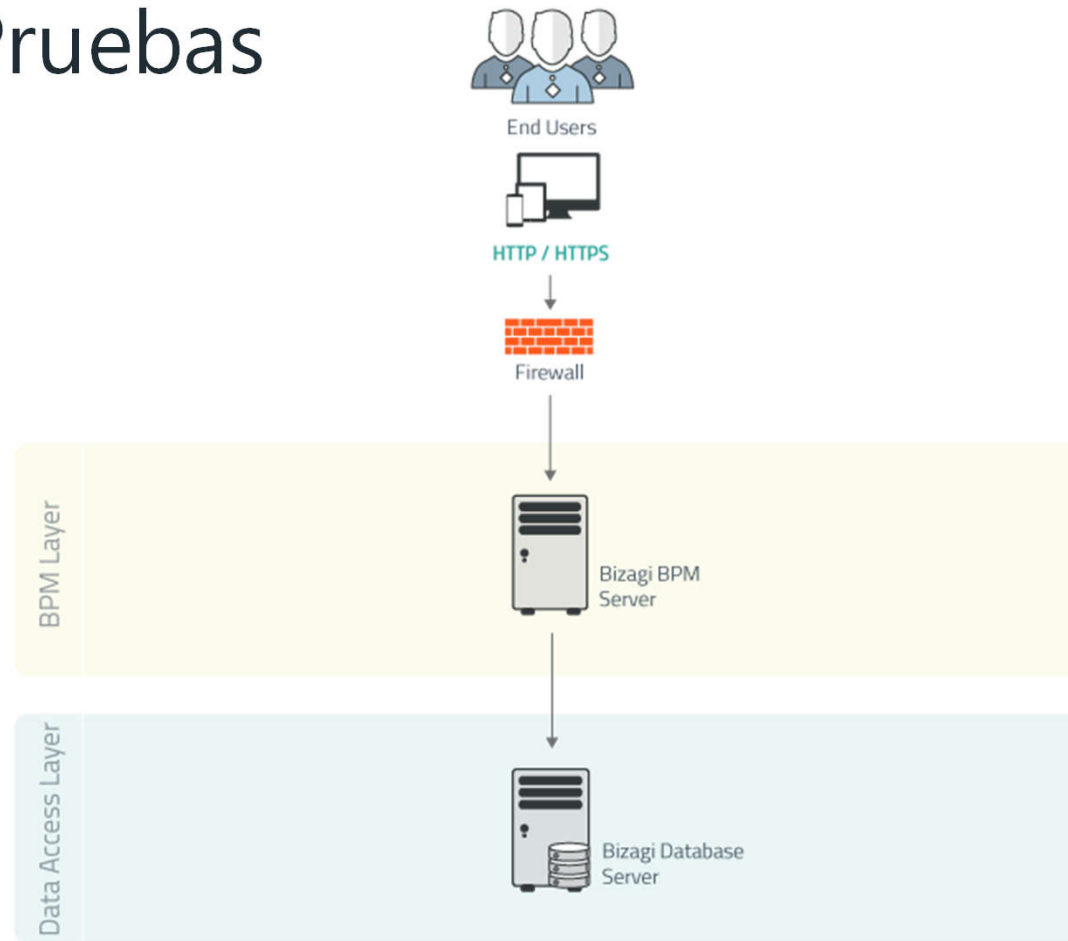
Hardware y Software Desarrollo

Servidor de Base de datos			
Servidor de Base de datos	HARDWARE	Número de procesadores	1
		Procesador	2 cores mínimo 64-bit 2.4GHz o superior
		RAM	8 GB mínimo
		Disco duro	40 GB de espacio libre
	SOFTWARE	Motor de base de datos	<ul style="list-style-type: none">•Microsoft SQL Server 2014•Microsoft SQL Server 2012•Microsoft SQL Server 2008 R2 SP1 o superior•Microsoft SQL Server 2008 SP1 o superior•Oracle Base de datos 11g R2

Hardware y Software Desarrollo

Bizagi Studio Workstation			
Usuario de Bizagi Studio	HARDWARE	Número de procesadores	1
		Procesadores	2 cores mínimo 64-bit 2.4GHz o superior
		RAM	4 GB mínimo Recomendado: 6 GB
		Disco duro	10 GB de espacio libre
		Resolución de pantalla	1024 x 768 o superior
	SOFTWARE	Sistema Operativo	<ul style="list-style-type: none"> •Windows 10 (todas las ediciones soportadas excepto Windows 10 SL). •Windows 8.1 •Windows 8 (todas las ediciones soportadas excepto Windows 8 SL). •Windows 7 (Ultimate, Enterprise or Professional editions supported). •Windows Server 2012 R2 •Windows Server 2008 R2
		Navegador (Browser)	Internet Explorer 10 o superior Chrome 24 o superior Safari 5 o superior Firefox 19 o superior
		Componentes adicionales	<ul style="list-style-type: none"> •Microsoft's .NET Framework version. •Oracle Data Provider for .NET component (applies to Proyectos using Oracle Base de datos).

Ambiente Pruebas



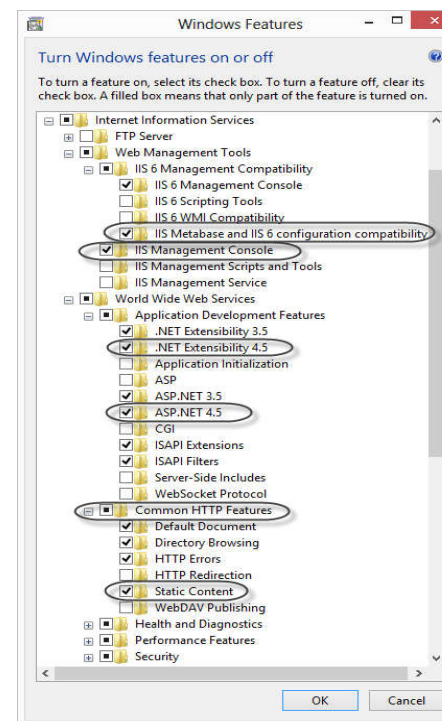
Requerimientos de Instalación

- ✓ Instalación Servidor de Aplicaciones IIS
- ✓ Configuración Servidor de aplicaciones para trabajar con Bizagi
- ✓ Instalación de base de datos (SQL U Oracle)
- ✓ Tener en cuenta el *collation* o carácter set y versión del servidor de desarrollo en la base de datos.

Requerimientos de instalación

Instalación y configuración del Servidor de Aplicaciones IIS

- ✓ http://help.bizagi.com/bpmsuite/es/index.html?instalacion_de_iis.htm
- ✓ Versiones del IIS soportadas son: 7.5, 8 y 8.5
- ✓ Windows 7, 8 , 8.1, 10
- ✓ Windows Server 2012 R2, 2008 , 2008 R2



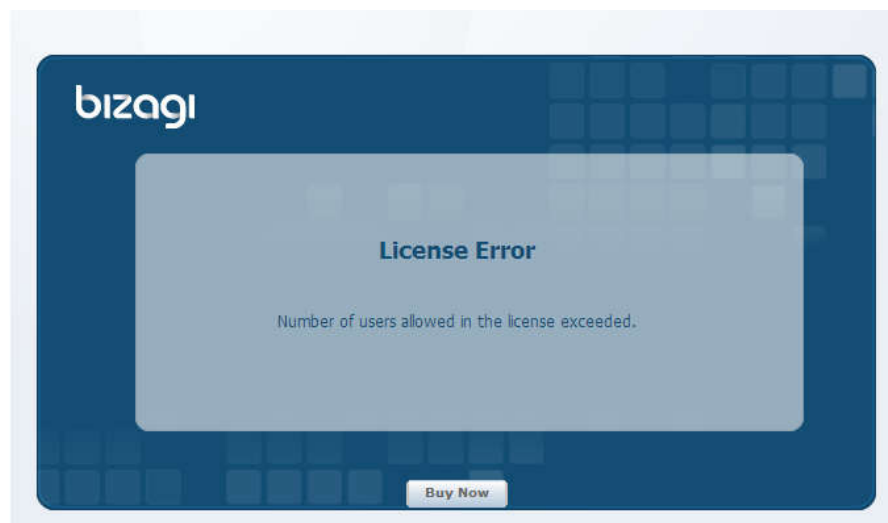
Bizagi Licenciamiento

Licencia basada en usuarios

- ✓ Basado en Licencias de Usuario
- ✓ Licenciamiento por cada usuario individual en ambiente de producción
- ✓ Da el derecho a un usuario de participar en un proceso en ejecución y a acceder o utilizar los servicios de Bizagi Automation
- ✓ El servidor no requiere licencia
- ✓ Bizagi Studio soporta un máximo de 20 Usuarios en ambientes de desarrollo y pruebas

Licencia basada en usuarios

Si se supera el numero de licencias:



No se permite el acceso al portal de trabajo de ningún usuario.

Licencia basada en uso

- ✓ Las licencias basadas en uso (Usage-based) se cobran de la forma "pague por lo que utilice", basado en el nivel de desempeño que los clientes seleccionen y el número de procesos que corran en su ambiente de producción
- ✓ Para nuevos clientes, se lleva a cabo una estimación inicial para ambientes de pruebas y producción
- ✓ Para determinar el número de BPUs requeridas, usted debe estimar el número esperado de pasos que se ejecutarán por mes y dividir este valor entre 10,000
- ✓ Después de adquirir una Usage Based license por primera vez usted recibirá un correo electrónico con la llave de licencia, la cual se utiliza para licenciar los ambientes adquiridos
- ✓ El mantenimiento esta incluido durante el término de la licencia.

Licencia basada en uso

Tier	Performance Level	BPU's
Standard	S1	12.5
	S2	30
	S4	60
	S5	80
	S6	80
	S7	150
	S8	200
Premium	P1	300
	P2	600
	P3	900
	P4	1,200
	P5	1,500
	>1,500	upon request

Deployment

Publicar procesos para su ejecución