Guía de Implementación BPM

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Numero Versión** | **Acción**  **C.M.D.A\*** | **Fecha Acción\*** | **Resumen cambios** | **Responsables de Acciones** | **Aprobado por** | **Distribuido a** |
| 1.0 | C | 14/11/2018 | Guía de Administración de BPM | Edizun503 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

\*: c = Creación, M =Modificación, D = Distribución, A = Aprobación

•: El contenido de la columna Fecha Acción (AAAA-MM-DD) es requerido de la siguiente manera: Escribir para las acciones de Creación y Modificación del documento la fecha de iniciación de la acción para la Aprobación la fecha de su finalización y para Distribución.

Contenido

[1. Planeación 3](#_Toc535484661)

[1.1. Personas del Proyecto 3](#_Toc535484662)

[1.2. Cronograma del Proyecto 3](#_Toc535484663)

[2. BizAgi 4](#_Toc535484664)

[2.1. Inventario 4](#_Toc535484665)

[2.1. Arquitectura de Aplicación 4](#_Toc535484666)

[2.1. Capacitación 5](#_Toc535484667)

[2.2. Administración 6](#_Toc535484668)

[2.2.1. Validación Servicios Bpm 6](#_Toc535484669)

[2.2.2. Manual 6](#_Toc535484670)

[2.2.3. Automatico 39](#_Toc535484671)

[2.2.4. Logs 51](#_Toc535484672)

[2.2.5. Backups 51](#_Toc535484673)

[2.3. Despliegues y Versiones 53](#_Toc535484674)

[2.3.1. Definición de entrega paquetes y versiones 53](#_Toc535484675)

[2.3.2. Despliegues de Artefactos 61](#_Toc535484676)

[2.3.3. Entrega de Despliegue y de Ambientes 76](#_Toc535484677)

[2.3.4. Entrega de Versiones a Liberaciones 78](#_Toc535484678)

[3. F5 78](#_Toc535484679)

[3.1. Crear Virtual Server de Forwarding 78](#_Toc535484680)

[3.1. Crear Virtual Server 79](#_Toc535484681)

[3.1. Crear Pool 80](#_Toc535484682)

[3.2. Crear Ruta Estatica 81](#_Toc535484683)

[4. Certificados 82](#_Toc535484684)

[4.1.1. Implementación F5 82](#_Toc535484685)

[4.1.2. Generar Certificados BPM 87](#_Toc535484686)

[4.1.3. Revocación y Renovación Certificados BPM 92](#_Toc535484687)

[5. Fallas y Soluciones 94](#_Toc535484688)

Proceso de Administración y Despliegues >> BPM

# Planeación

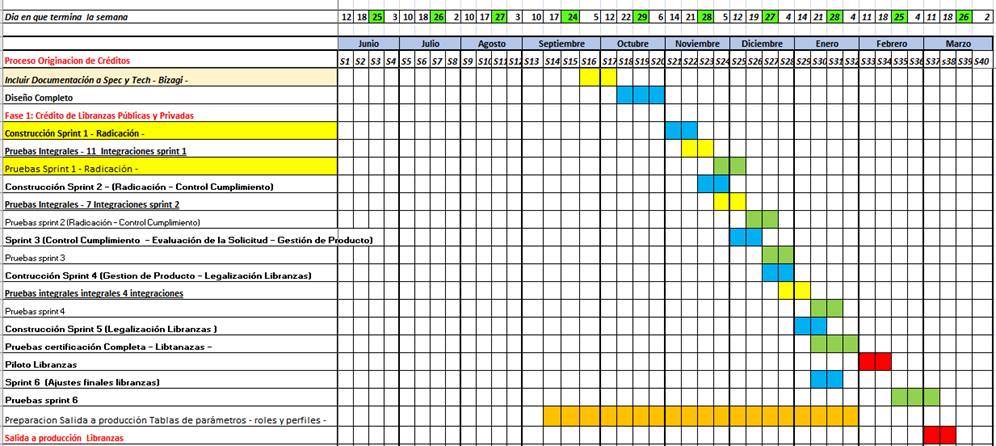
Se realiza con el coordinador del área de desarrollo.

## Personas del Proyecto

Con el proveedor de desarrollo y si tienen un documento estándar de entrega.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre Líder Funcional | Aplicaciones A cargo | Correo |
| Edison Marcos Hernandez Martinez | Coordinador de proyectos PMO | edison.hernandez@pichincha.com.co |
| Pedro Luis Maldonado Garcia | Arquitecto de Infraestructura y Seguridad | pedro.maldonado@pichincha.com.co |
| Edisson Giovanni Zuñiga Lopez | Analista Calidad de Ambientes y Versiones | edisson.zuniga@pichincha.com.co |
| Diego Alejandro Vivas Arenas | Coordinador de Aseguramiento de Calidad | diego.vivas@pichincha.com.co |
| Luz Marina Rodriguez Rodriguez | Analista Procesos de Negocios | luzm.rodriguez@pichincha.com.co |
| Luis Bernardo Soler Murcia | Analista Procesos de Negocios | luis.soler@pichincha.com.co |
| Johanna Paola Escobar Fandiño | Analista Calidad y seguridad | johanna.escobar@pichincha.com.co |
| Carol Viviana Cala Mejia | Analista Calidad y seguridad | carol.cala@pichincha.com.co |
| Olga Lucia Huerfano Chitiva | Coordinador Procesos de Negocios | Olga.Huerfano@pichincha.com.co |

## Cronograma del Proyecto



# BizAgi

## Inventario

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **10.160.88.71:1433** | |  | |  | **Server Replicación** | |  | | |
|  | **Cluster SQL** | **Cluster SQL** |  | |  |
| Hostname | SV-0211 | SV-0212 |  | | Hostname | SV-0213 | |
| IP | 10.160.88.65 | 10.160.88.66 |  | | Tarjeta red | 10.160.88.67 | |
| Permiso remoto | NA | NA |  | | Permiso remoto | NA | |
| Permiso administrador local | Monitoreo  QA | Monitoreo  QA |  | | Permiso administrador local | Monitoreo  QA | |
| Ambiente | QA | QA |  |  | Ambiente | | QA |  | | |
|  | **Server App  Intranet** | **Server App  Intranet** |  | |  | **Server App**  **API** | | **Server App**  **API** | **Server App WEB** | **Server App WEB** |
| Hostname | SV-0214 | SV-0215 |  | | Hostname | SV-0216 | | SV-0217 | SV-0218 | SV-0219 |
| Producción | 10.160.88.68 | 10.160.88.69 |  | | Producción | 10.160.93.19 | | 10.160.93.20 | 10.160.93.21 | 10.160.93.22 |
|  |  | | Gestión | 10.160.75.15 | | 10.160.75.16 | 10.160.75.21 | 10.160.75.22 |
| Permiso de acceso como escritorio remoto | edizun503  johesc021 | edizun503  johesc021 |  | | Permiso de acceso como escritorio remoto | edizun503  johesc021 | | edizun503  johesc021 | edizun503  johesc021 | edizun503  johesc021 |
|  | |
| Permiso de acceso administrador local | edizun503  johesc021 | edizun503  johesc021 |  | | Permiso de acceso administrador local | edizun503  johesc021 | | edizun503  johesc021 | edizun503  johesc021 | edizun503  johesc021 |
| Ambiente | QA | QA |  | | QA | QA | | QA | QA | QA |

## Arquitectura de Aplicación

|  |  |
| --- | --- |
| **Aplicación** | **Ambiente Desarrollo** |
| BPM-WEB |  |
| BPM-API |  |
| BPM-INTRANET |  |
| Despliegues |  |
| Liberaciones |  |

## Transferencia de Conocimiento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pasos** | **# horas** | **Fecha** | **Estado** |
| Inventario | 1.5 h | 04/03/2019 | Detenido |
| Arquitectura | 1.5 h | 04/03/2019 | Detenido |
| Administración I | 1.5 h | 05/03/2019 | Detenido |
| Administración II | 1.5 h | 06/03/2019 | Detenido |
| F5 Implementación | 1.5 h | 07/03/2019 | Detenido |
| F5 Certificados | 1.5 h | 07/03/2019 | Detenido |
| Certificados BPM | 1.5 h | 08/03/2019 | Detenido |
| Despliegues y Liberaciones | 1.5 h | 08/03/2019 | Detenido |

## Administración

### Base de Datos

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **PASO** |
| Cluster DB | PLUSQL04 |
| Adjunto los formatos para solicitar el aprovisionamiento de los servidores para el ambiente de Desarrollo BIZAGI.  Información para el aprovisionamiento de Bases de Datos | Base de Datos SQL SERVER 2016 SP1  Collation SQL\_Latin1\_General\_CP1\_CI\_AS  Nombre de BD: BIZAGI  Usuario SQL Server de Nombre APPBIZAGIDEV con privilegios SYSADMIN (posterior a creación de proyecto puede ser modificado este permiso)  Usuario SQL Server de Nombre USRBIZAGIDEV con permisos dbowner. Que pueda generar Backups.  Instancia:  CLUSQLHABZIQA\INTAPPBZIQA  Puerto: 1433  Los datos de Conexión  al clúster de BIZAGI son:  IP: 10.160.88.71  Server NAme:  CLUSQLHABZIQA,1433  Usuario: usr\_bziadmin  Password: |
| Confirmar conexión con errick | SQLConfiguration06_TCPProperties |
| Permisos de Usuario de Base de Datos  Los mapeos de usuario db\_datareader, db\_datawriter, public, rlBA\_SQL\_BizagiWebApp y rlBA\_SQL\_ExecuteBizagiSPs aplican para la base de datos del proyecto de Bizagi. Esto significa que usted podrá aplicarlos una vez que ya tenga creada la base de datos de Bizagi en su ambiente de producción  Recuerde que para crear la base de datos de Bizagi, usted ha debido usar el login de usuario con tipo administrador de procesos. Es importante verificar que la base de datos por defecto del usuario sea master. | Login_mappings |

### Instalación

#### Manual

|  |  |
| --- | --- |
| **Pasos** | **Evidencias** |
| Instaladores BPM Desarrollo  Visual Studio  Desarrollo Bizagi | [\\10.160.92.28\Compartida](file:///\\10.160.92.28\Compartida)  BizagiEngine-x64.exe  BizagiStudio-x64.exe  SoapUI-x64-5.2.1.exe  vc\_redist.x64.exe |
| Instaladores BPM QA y Producción  Engine | [\\10.160.92.28\Compartida](file:///\\10.160.92.28\Compartida)  BizagiStudio-x64.exe  BizagiEngine-x64.exe |
| In stalación | E:\BizagiProjetcs |

##### IIS

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **PASO** |
| Crear Usuario Local  Bpmadmin |  |
| Agregar usuario bpadmin a los grupos  administrators  IIS\_USRS |  |
| Instalar prerrequisitos  Adherir roles del servidor |  |
| Tenga en cuenta: | * Si se instala el IIS después de instalar el Framework de .NET de Microsoft, es posible que tenga que registrar dicho framework en el IIS de manera manual. Para ello, se puede utliizar el comando aspnet\_regiis -i desde la ruta del framework (por defecto en C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\).      * Si se instala el IIS después de haber instalado Bizagi (el servicio Server Operations Service), entonces deberá reinstalar dicho servicio o ejecutar los siguientes comandos:   %systemroot%\system32\inetsrv\APPCMD unlock config -section:system.webServer/httpCompression  %systemroot%\system32\inetsrv\APPCMD unlock config -section:system.webServer/serverRuntime     * El IIS debe tener el sitio por defecto llamado Default Web site, ya que allí Bizagi creará el Portal de Trabajo para los proyectos. |

##### Engine

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **PASO** |
| Iniciar Sesion con usuario | .\bpmadmin |
| Instalar aplicación BizagiEngine.exe  [\\10.160.92.28\Compartida](file:///\\10.160.92.28\Compartida)  Luego de la revisión exitosa de los prerrequisitos, se realiza la instalación de Bizagi Enterprise (modo pruebas o producción: Bizagi Engine) por cada nodo de aplicación que se vaya a utilizar en el ambiente. El ejecutable de la versión utilizada en el proyecto es entregado por BizAgi (se instala la versión 11.1.02561). | EngineInstall_01 |
| Aceptar, para continuar  Seleccionar idioma en español y aceptar para continuar |  |
| Esperar para iniciar con la instalación |  |
| Siguiente para continuar |  |
| Aceptar términos y conficiones para continuar |  |
| Seleccionar comprobar acceso a una base de datos SQL Server ya instalada |  |
| Server NAme:  CLUSQLHABZIQA,1433  Usuario: usr\_bziadmin  Password: |  |
| E:\Bizagi\Bizagi Engine |  |
| Clic en Instalar |  |
|  |  |
| Finalizar y reiniciar servidor |  |

##### Primer Nodo

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **PASO** |
| Abrir aplicación con usuario bpmadmin |  |
| Crear nuevo proyecto |  |
| Project Name: PichinchaBPMExt  Destination Folder: E:\BizagiProjects  Flap en Advanced datacase configuration |  |
| Server NAme:  CLUSQLHABZIQA,1433  Database: PichinchaBPMExt  Usuario: usr\_bziadmin  Password: |  |
| Proceso de configuración e instalación |  |
| Ingresa automáticamente a bizagi engine |  |
| Abrio el bizagiengine |  |
| Validar pool |  |
| Validar aplicación |  |
| Ubique el archivo web.config dentro de la carpeta y asegúrese que estén incluidas las conexiones a la base de datos.  Editar  E:\BizagiProjects\PichinchaBPMExt\WebApplication\Web.config  •If you are using SQL Server:  <add key="DSNDB" value="Persist Security Info=True;User ID=[login\_account];Password=[login\_password];Data Source=[db\_server\_instance];Initial Catalog=[project\_database];" />    <add key="PROVIDERTYPE" value="MSSqlClient" />  <add key="Project" value="[project\_name]"/> |  |
| Si su servidor usa IIS 7 o una versión más reciente necesita la función de compresión HTTP habilitada para mejoras de rendimiento en Bizagi.  Modificar archivo:  E:\BizagiProjects\PichinchaBPMExt\WebApplication\Web.config | Validar  <add mimeType="text/\*" enabled="true" />  <add mimeType="message/\*" enabled="true" />  <add mimeType="application/javascript" enabled="true" />  <add mimeType="application/json" enabled="true" />  <add mimeType="\*/\*" enabled="false" /> |
| Revisamos el archivo de configuración del servicio y verificamos la conexión a la base de datos. El archivo se encuentra en la ruta:  Editar Archivo:  E:\BizagiProjects\PichinchaBPMExt\Scheduler\BizAgi.Scheduler.Services.exe.config |  |
| Reiniciar iis | iisreset /restart |
| Configurar permisos firewall para acceso de usuarios | Balla a la sección de Firewall |
| Link de ingreso local  <http://localhost/PichinchaBPMExt/> |  |
| Link de ingreso usuario  <http://10.160.88.68/PichinchaBPMExt/>  obpqa.bancopichincha.ws/web  obpqa.bancopichincha.ws/api  obpqa.bancopichincha.ws/intranet |  |

##### Ambientes Distribuidos

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **PASO** |
| Instalar aplicación bizagiengine | Pasos de Instalación Automatica de Prerrequisitos |
| Ingresar con usuario bpmadmin  Se debe copiar la carpeta WebApplication del proyecto, ubicado en la ruta: E:\BizagiProjects\PichinchaBPMExt\WebApplication, del primer servidor configurado y déjela en la misma ruta del servidor o clúster a configurar. | E:\BizagiProjects\PichinchaBPMExt\WebApplication |
| Una vez copie la carpeta en la nueva ruta, asegúrese que la misma no tenga sus propiedades como sólo lectura, debe deshabilitar esta opción en caso contrario. |  |
| Asegúrese que el usuario bpmadmin creado localmente tenga los permisos full control de dicha carpeta.  Agregar bpmadmin |  |

###### Crear portal de Trabajo

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | **PASO** |
| Add application pool...  Bizagi 64-Bit ASP.NET v4.0  .NET CLR Version v4.0.30319 |  |
| Identificación de pool usuario: bpmadmin |  |
|  |  |
| Add application...  Alias: PichinchaBPMExt  Aplication Pool: Bizagi 64-Bit ASP.NET v4.0  Physical pathh: E:\BizagiProjects\PichinchaBPMExt\WebApplication | ManualInst_Webapp04 |
| Ejecutar los siguientes comandos en consola: | Ejecutar cmd como administrador  %systemroot%\system32\inetsrv\APPCMD unlock config -section:system.webServer/httpCompression  %systemroot%\system32\inetsrv\APPCMD unlock config -section:system.webServer/serverRuntime  iisreset /restart |

##### servicio scheduler.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **PASO** |
| Realizar una copia de la carpeta scheduler del proyecto configurado en el primer servidor, con la ruta:  E:\BizagiProjects\PichinchaBPMExt  Se debe copiar en la misma ruta del presente nodo. |  |
| Asignar y heredar permisos para el usuario bpmadmin |  |
| Permisos full-control para el usuario bpmadmin. |  |
| Validar servicios  Services.msc |  |
| Configurar consola |  |
| Editar archivo  E:\BizagiProjects\PichinchaBPMExt\Scheduler\BizAgi\_PichinchaBPMExt\_Scheduler\_Service\_Install.bat | CD /D "%~dp0"  "C:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\InstallUtil.exe" /name=BizAgiPichinchaBPMExtSchedulerService BizAgi.Scheduler.Services.exe  NET START "BizAgiPichinchaBPMExtSchedulerService"  pause |
| Ejecutar cmd como administrador  Ejecutar  E:\BizagiProjects\PichinchaBPMExt\Scheduler\BizAgi\_PichinchaBPMExt\_Scheduler\_Service\_Install.bat |  |
| Una vez creado el archivo, ejecutarlo con la cuenta administrador para instalar el servicio. Este se debe visualizar en la lista de servicios de la máquina. |  |
| Click derecho sobre el Scheduler service y asegúrese que fue iniciado bajo la misma identidad y cuenta usada por el pool de aplicación del IIS. | Iniciar servicio |

##### Licencia

|  |  |
| --- | --- |
| **Pasos** | **Evidencias** |
| Para activar las licencias en los diferentes nodos del servidor de Producción es necesario solicitar y descargar las licencias de la página de Bizagi. Para cada uno de los servidores a licenciar se debe tener una licencia diferente y se debe seguir el procedimiento que se describe en la documentación oficial.  Para licenciar los servidores adicionales, se debe generar un contacto a través del equipo de Soporte de Bizagi, con el fin de obtener las licencias específicas para cada uno de ellos.  Se registra a continuación la información del producto (tomado de <http://help.bizagi.com/bpmsuite/es/index.html?activacion_de_licencias.htm> ): | Licenses1 |
| Recuerde que cuando una clave de licencia se activa en un servidor de producción (o computadora) se crea lo que llamamos una instalación. | Licenses14 |
|  | Licenses2 |
|  | Licenses4 |
|  | Licenses13 |

###### Renovación Licencia

|  |  |
| --- | --- |
| **Pasos** | **Evidencias** |
| Después de un año de la compra inicial de su licencia, usted debe renovar su mantenimiento (para licencias perpetuas) o renovar su suscripción anual. Mientras que sus licencias estén activas también pueden comprar usuarios adicionales para las instalaciones actuales. | Tenga en cuenta que usted NO recibirá claves adicionales de licencia de renovaciones o usuarios adicionales. Después de completar el proceso de compra (ya sea la Edición NET. o la Edición JEE) debe activar su renovación o usuarios adicionales. Vaya a Administración de Licencias y haga clic en el botón Actualizar licencia. |

#### Instalación Automatica

##### Instalación de Ambiente Principal

##### Instalación de Ambientes Distibuidos

###### Prerrequisitos

###### Descargar Artefactos

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | PASO |
| Iniciar sesión en Jfrog  <http://10.160.88.54:8081/>  ingresa usuario y contrasela de Windows |  |
| Identificara la versión del objeto a desplegar  \*31444bd\* |  |
| Descargar instaladores Servidores     * SetupBizAgi.zip |  |
| Descomprimir en carpeta E:\Instaladores |  |

###### Actualizar IPs y contraseñas

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **PASO** |
| Ejecutar pawershell como administrador |  |
| Iniciar Programa  E:\Instaladores\SetupBizAgi.bat |  |
| Menu prinicipal |  |

###### Habilitar Ambientes Distribuidos

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **PASO** |
| Copiar Ejecutable  Ejecutar pawershell como administrador |  |
| Iniciar Programa  E:\Instaladores\SetupBizAgi.bat |  |
| Menu prinicipal |  |
| Solicitar permisos a Fw |  |
| Enter para continuar  2. Configuracion Politicas Firewall y Seguridad IExplore |  |
| Habilita exitosa reglas de compartir archivos |  |
| Crear Ruta Estitica  r (R). Crear Ruta Estatica. Solo servidores de DMZ |  |
| Creación de Ruta Estatica | Si ya existe |

###### Copia de Instaladores Distribuidos

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | PASO |
| En servidor principal  7. Copiar Instaladores en Ambientes Distribuidos |  |
| Inicia proceso de copia de archivos en los servidores |  |

##### prerrequisitos Servidor

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **PASO** |
| Ejecutar pawershell como administrador |  |
| Iniciar Programa  E:\Instaladores\SetupBizAgi.bat |  |
| Menu prinicipal |  |
| Ejeuctar Opción 1  1. Instalacion Full PBM  Muestra el detalle de la instalación |  |
| Solicitar permisos a seguridad |  |
| Creación de ruta estatica |  |
| Configurar Politicas FW |  |
| Creación Usuario bpmadmin  El password asignado no podrá ser usado a versiones anteriores a Windows 2000  Yes, pára continuar |  |
| Agregar a grupos |  |
| Información del usuario |  |
| Se habilitan las características solicitadas para IIS |  |
| Reinstalar características |  |
| Detener servicios IIS |  |
| Instalar BizAgiEngine |  |
|  |  |
| Esperar para iniciar con la instalación |  |
| Siguiente para continuar |  |
| Aceptar términos y conficiones para continuar |  |
| Seleccionar comprobar acceso a una base de datos SQL Server ya instalada |  |
| Server NAme:  CLUSQLHABZIQA,1433  Usuario: usr\_bziadmin  Password: |  |
| E:\Bizagi\Bizagi Engine |  |
| Clic en Instalar |  |
| Finalizar y reiniciar servidor |  |
| deshabilitar seguridad a internet explorer |  |

##### Configuracion IIS y Servicios

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **PASO** |
| Ejecutar pawershell como administrador |  |
| Iniciar Programa  E:\Instaladores\SetupBizAgi.bat |  |
| Menu principal |  |
| * Copia de carpetas de aplicación WebAplication * Asignación de permisos usuario bpmadmin |  |
| Copia de carpetas de aplicación Scheduler  Asignación de permisos usuario bpmadmin |  |
| Crear Pool |  |
| Reasignación permisos Carpeta  E:\BizagiProjects |  |
| Crear WebApplication |  |
| Desbloquear httpCompression y ServerRuntime |  |
| Registrar Framework4 |  |
| Reinicio IIS |  |
| Instalar Servicio Scheduler |  |
| Configurar Servicio Scheduler |  |

### Certificados

##### Entidad generadora del certificado

Los certificados públicos serán generados a través de la plataforma Digicert, los Privados son creados en la CA interna instalada en el servidor SV-0128

##### Inyección, revocación y sostenibilidad a través del tiempo

Realizar la descripción de cómo se realizará la inyección, revocación y mantenimiento de las llaves o criptogramas que se utilicen en el nuevo sistema.

##### Rutas de instalación de certificados y responsable

Informar la rutas o rutas de instalación de los certificados y sus responsables

##### Llavero de instalación

Informar las características del llavero de instalación (indicar nombre, ruta, acceso, etc.)

### Configuración Correo

|  |  |
| --- | --- |
| **Pasos** | **Evidencias** |
| Ingresar a cada Servidor | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Server App  Intranet** | **Server App  Intranet** | **Server App API** | **Server App API** | **Server App WEB** | **Server App WEB** | | SV-0214 | SV-0215 | SV-0216 | SV-0217 | SV-0218 | SV-0219 | | 10.160.88.68 | 10.160.88.69 | 10.160.93.19 | 10.160.93.20 | 10.160.93.21 | 10.160.93.22 | | 10.160.75.15 | 10.160.75.16 | 10.160.75.21 | 10.160.75.22 | |
| Solicitar a infraestrucutura acceso a relay a todos los servidores |
| Pruebas de envio correo  Test-NetConnection 192.168.8.125 -port 25​ |  |
| Prueba servidor  Send-MailMessage –From luis.soler@pichincha.com.co –To edisson.zuniga@pichincha.com.co –Subject “Test Email” –Body “Test E-mail (body) hoy otra” -SmtpServer 192.168.8.125 |  |
| Configuración SMPT en Bizagi  Management Console:  192.168.8.125  [Notificacionobpqa@bancopichincha.com.co](mailto:Notificacionobpqa@bancopichincha.com.co) |  |
| Prueba – Crear Usuario |  |
| Confirmar datos |  |
| Confimración de envio de bpm |  |
| Correo Enviado por servidor BPM |  |
| Log | Pendiente confirmar donde que el registro en la aplicación |

### Firewall

|  |  |
| --- | --- |
| **Pasos** | **Evidencias** |
| Habilitar compartir carpetas |  |
| Configurar IE |  |
| Firewalle – permitir acceso a sitio por 80 y 443 |  |
| Puertos de acceso  80,443 |  |
| Permitir todas las conexiones |  |
| Permitir todos los dominios |  |
| Nombre de la regla:  acesso http y https bpm |  |

### BUS

|  |  |
| --- | --- |
| **Pasos** | **Evidencias** |
| Abrir aplicación con usuario bpmadmin |  |
|  |  |

#### BUS Configurar de servicios

|  |  |
| --- | --- |
| **Pasos** | **Evidencias** |
| Cambiar en los wsdl los endpoint apuntando al ambiente de QA, para aquellos que se encuentren en la ruta: E:\Servicios\Documentacion Servicios |  |
| Remplazar URL Dev a QA  O  Remplazar URL QA a PRD |  |

### Reinicios

|  |  |
| --- | --- |
| **Pasos** | **Evidencias** |
| Reiniciar IIS | iisreset /restart |
| Subir IIS | iisreset /start |
| Bajar IIS | iisreset /stop |
| Subir Schedule  Services.msc | NET START "BizAgiPichinchaBPMExtSchedulerService |
|  | NET STOP "BizAgiPichinchaBPMExtSchedulerService |

### Logs

|  |  |
| --- | --- |
| **Pasos** | **Evidencias** |
| Logs SOA  E:\BizagiProjects\PichinchaBPMExt\Temporary\SOA\ | Tipos de logs :  1. BizagiSOAResponse: Muestra la respuesta del servicio tal cual como la procesara Bizagi , en este log se identifica si efectivamente el namespace de los campos se ajusta correctamente y es visible en Bizagi el campo.  2. BizagiSOAResponseTransformed : Muestra la respuesta del servicio Transformada mediante un XSL tal cual como la procesara Bizagi  3. BizagiSOARequest: Muestra la petición del servicio tal cual como la procesara Bizagi.  4. BizagiSOARequestTransformed: Muestra la Petición del servicio Transformada mediante un XSL tal cual como la procesara Bizagi  5. SOAP\_TraceVersion02:Muestra un consolidado de Request y Response de todos los casos e interfaces. |
| Logs de la Aplicación  E:\BizagiProjects\PichinchaBPMExt\Trace\ | Nombre de Log: el formato del nombre del log es : Caso # [NumeroCaso].log , el campo [NumeroCaso] Indica el numero de caso ejemplo OC-1 |
| [\\sv-0214.PICHINCHA.LOCAL\LogsSOA\Log](file:///\\sv-0214.PICHINCHA.LOCAL\LogsSOA\Log)  \\10.160.88.68\LogsSOA\Log |  |

### Backups

#### Aplicación

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
| **Pasos** |
| **1** | Detener Servicios  IIS  Bizagi Standard Server Operations Service  BizAgiPichinchaBPMExtSchedulerService |  |
| **2** | Carpetas de Backups  E:\BizagiProjects  E:\Servicios  C:\ProgramData\Bizagi |  |

#### Base de Batos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
| **Pasos** |
| **1** | Ejecutar procedimiento Backup  Verificar Archivo | - Ejecución del Backup DB PichinchaBPMEx  - Validar backup en el servidor ruta sv-0212\I$\Backup\ |
| **2** | Verificar Backup  RESTORE VERIFYONLY FROM DISK = 'I:\Backup\PichinchaBPMExt\_2018-12-18 11-10-22.bak'; |  |

## Despliegues y Versiones

### Definición de entrega paquetes y versiones

#### Paquete de Despliegue y solicitud de despliegue

Todos los entregables se deben actualizar en la carpeta back-bpor

**NOTA:** Para archivos mayores de 100Mb se subirá a jfrog directamente.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Nombre Artefacto Proveedor** | **Nombre Artefacto Banco** | **Tamaño** | **Repositorio** |
| 1 | ExportFile.bex | ExportFile-80694fe.bex | 2.3 MB | Github |
| 2 | Servicios | Servicios-80694fe.zip | 31 KB | Github |
| 3 | Fix | File-80694fe.zip | 248 MB | Jfrog |

#### Definición del despliegue

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dirección IP** | **Ambientes** | **ExportFile.bex** | **Servicios** | **Fix** | **Aplica** |
| 10.160.93.19 | API 1 | SI | NA | NA | SI o NO |
| 10.160.93.20 | API 2 | SI | NA | NA | SI o NO |
| 10.160.93.21 | WEB 1 | SI | NA | NA | SI o NO |
| 10.160.93.22 | WEB 2 | SI | NA | NA | SI o NO |
| 10.160.88.68 | INTRANET 1 | SI | NA | NA | SI o NO |
| 10.160.88.69 | INTRANET 2 | SI | SI | SI | SI o NO |

#### Tipos de Despliegues

##### Casos 1: solo exponer servicio en intranet en la carpeta back

|  |  |
| --- | --- |
| **Ambientes** | **Aplica** |
| INTRANET 1 | SI |
| INTRANET 2 | SI |

##### Casos 2: Solo exponer servicio en extranet en la carpeta front

|  |  |
| --- | --- |
| **Ambientes** | **Aplica** |
| API 1 | SI |
| API 2 | SI |
| WEB 1 | SI |
| WEB 2 | SI |

##### Casos 3: Se deba exponer en todos los servidores en la carpeta back

|  |  |
| --- | --- |
| **Ambientes** | **Aplica** |
| API 1 | SI |
| API 2 | SI |
| WEB 1 | SI |
| WEB 2 | SI |
| INTRANET 1 | SI |
| INTRANET 2 | SI |

#### Uso de Gitub

<https://github.com/bancopichinchacol/bpm-originacion>

##### Estructura de Repositorio

|  |  |
| --- | --- |
| **Pasos** | **Evidencias** |
|  | Carpeta local del analista |
| Nombre del Proyecto Principal |
| Carpeta destinada para documentación final del proyecto entregada por el proveedor |
| Carpeta padre para entregas, despliegues y liberaciones |
| Carpeta para los servidores de internos |
| Carpeta destinada para las guías de implementación |
| Carpeta destinada para artefactos comunes del proyecto |
|  |
| Carpeta destinada para los fix de la aplicación |
| Carpeta para los servidores de externos |

##### Subir Paquetes

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **PASO** |
| commit entregable de bizagi  subir todos los artefactos < a 100 MB en Github   |  | | --- | | Nombre Artefactos Proveedor | | ExportFile.bex | | Servicios.zip | | File.zip | |  |
| Tomar el Numero de commit |  |
| Renombrar archivos de entregables  Tomar numero de commit | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Nombre Artefactos Proveedor | Nombre Artefactos Banco | Tamaño | | ExportFile.bex | ExportFile-80694fe.bex | 2.3 MB | | Servicios.zip | Servicios-80694fe.zip |  | | File.zip | File-80694fe.zip | 248 MB | |
| Deshacer cambios |  |

#### Uso de Jfrog

<http://jfrogqa:8081/artifactory/>

##### Estructura de Repositorio

|  |  |
| --- | --- |
| **Pasos** | **Evidencias** |
|  | Carpeta de Nombre proyecto |
| Carpeta de Nombre de subproyecto |
| Carpeta del Nombre de artefacto a desplegar en ambientes Internos |
| Carpeta para artefactos de ambiente de desarrollo (Beta) |
| Carpeta para artefactos no pasan por pruebas (Milestone) |
| Carpeta para artefactos de ambiente de pruebas (RC) |
| Carpeta para artefactos de ambiente de producción (R) |
| Carpeta de artefactos comunes del proyecto |
| Carpeta de fix entregados para la aplicación bpm |
| Carpeta del Nombre de artefacto a desplegar en ambientes Externos |

##### Desplegar Paquetes a Beta

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **PASO** |
| ExportFile-80694fe.bex   1. Clic en Beta 2. Clic en Deploy 3. Clic en Drop file para subir el archivo, 4. seleccionar archivo a cargar 5. Verificar el path donde va a quedar el archivo 6. Clic en Deploy |  |
| ExportFile-#Git.bex |  |
| Servicios-#Git.zip |  |
| File-#Git.zip |  |

##### Buscar y descargar Artefactos

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **PASO** |
| 1. Clic en la lupa 2. Utilizar comodin para buscar la versión de artefactos a desplegar 3. Clic en Search 4. Descargar artefactos |  |

##### Desplegar Paquetes a RC 🡪 R

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **PASO** |
| Artefacto en Beta |  |
| 1. Clic derecho 2. Clic en move 3. Seleccionar repositorio 4. Clic en flap Move to custom Path 5. Cambiar Beta🡪RC 6. Clic en Mover |  |
|  |  |

##### Desplegar Paquetes a M 🡪 R

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **PASO** |
| Crear artefacto en milestone |  |
| 1. Clic derecho 2. Clic en move 3. Seleccionar repositorio 4. Clic en flap Move to custom Path 5. Cambiar milestone🡪Release 6. Clic en Mover |  |
| Artefacto desplegado a producción (release |  |

### Despliegues de Artefactos

#### Despliegues en servidor 10.160.88.68

El inicio de usuario al servidor, se debe realizar con el usuario administrador creado: bpmadmin

Sólo se hace despliegue en uno de los nodos, para los demás ya se replica automáticamente, sólo se debe borrar caché en los demás y aplicar el fix o parche de instalación. Por ello la importancia de realizar un backup previo a la base de datos destino.

|  |  |
| --- | --- |
| **Pasos** | **Evidencias** |
| Iniciar sesión en Jfrog  <http://10.160.88.54:8081/>  ingresa usuario y contrasela de Windows |  |
| Identificara la versión del objeto a desplegar  \*31444bd\* |  |
| Buscar objetos en Jfrog  Descargar instaladores bpm     * ExportFile-31444bd.bex * Files-31444bd.zip * Servicios-31444bd.zip |  |
| Para cada despliegue, se debe realizar backup de la base de datos destino. | 1. Respaldar las bases de datos antes de realizar los procedimientos de despliegue. Database: PichinchaBPMExt en Server: CLUSQLHABZIQA,1433 2. Realizar a bases de datos |
| Crear carpeta serviciso en el servidor  E:\Servicios\Documentacion Servicios”  Mover a Beta 🡪 RC  Descargar Servicios | Copiar archivos |
| Instalar ExportFile.bex  Mover a Beta 🡪 RC  Descargar Servicios |  |
| Editar cadena conexión base datos | E:\BizagiProjects\PichinchaBPMExt\WebApplication\Web.config  Tomar cadena de conexión  <add key="DSNDB" value="Current Language=us\_english;Initial Catalog=PichinchaBPMExt;Data Source=CLUSQLHABZIQA,1433;User ID=usr\_bziadmin;Password=CRYPT.1:pqGOgoWfq/h8AwwN+pk3Gw==;" />  Modificar  E:\Bizagi\Bizagi Engine\MC\CreateImport.exe.config |
| Detener Schedule  Services.msc | NET STOP "BizAgiPichinchaBPMExtSchedulerService |
| Detener IIS | Iisreset /stop |
| Ejecutar cmd como administrador | "E:\Bizagi\Bizagi Engine\MC\CreateImport.exe" |
| Validar procesos y copiar en historial |  |
| Seguidamente, en la misma pantalla del paso 8, damos click al vínculo  “Apply package”. |  |
| Despliegue Exitoso |  |
| Despliegue Fallido | Devolver al area de desarrollo, queda mal generado el entregable |
| Cerrar importación |  |
| Borrar el contenido de las siguientes carpetas: | REM Carpetas Framwork  rd "C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\Temporary ASP.NET Files\pichinchabpmext"\ /S /Q  rd "C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\Temporary ASP.NET Files\root"\ /S /Q  REM Archivos Projects  del "C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\Temporary ASP.NET Files"\\*.\* /S /Q  del "E:\BizagiProjects\PichinchaBPMExt\EntityManager\\*.\*" /S /Q  del "E:\BizagiProjects\PichinchaBPMExt\ComponentLibrary\\*.\*" /S /Q  del "E:\BizagiProjects\PichinchaBPMExt\SOA\\*.\*" /S /Q  REM Carpetas Projects  rd "E:\BizagiProjects\PichinchaBPMExt\Temporary\SOA\"\ /S /Q  rd "E:\BizagiProjects\PichinchaBPMExt\Temporary\Scheduler\"\ /S /Q  rd "E:\BizagiProjects\PichinchaBPMExt\Temporary\ComponentLibrary\"\ /S /Q |
| Subir IIS  iisreset /start |  |
| Subir Schedule  Services.msc  NET START "BizAgiPichinchaBPMExtSchedulerService |  |
| Borramos el caché web por cada opción  <http://localhost/PichinchaBPMExt/webservices/cache.asmx> |  |
|  |  |
| Ingresar URL | <http://localhost/PichinchaBPMExt> |

#### Despliegues Automaticos

Resumen Actividades

1. Detener Servicios
2. Realizar Backup Aplicación
3. Realizar Backup DB
4. Instalar Servicios si Aplica
5. Instalar Export File
6. Limpiar Cache
7. Subir Servicios
8. Actualizar Propiedades Servicios
9. Configuración LDAP
10. Actualizar XML

|  |  |
| --- | --- |
| **Pasos** | **Evidencias** |
| 1. Detener Servicios  Enter para detener los servicios |  |
| 2. Realizar Backup Aplicación  E:\Backups\ |  |
| 3. Realizar Backup DB  Ejecutar procedimiento Backup  Verificar Archivo | - Ejecución del Backup DB PichinchaBPMEx  - Validar backup en el servidor ruta sv-0212\I$\Backup\ |
| Verificar Backup | RESTORE VERIFYONLY FROM DISK = 'I:\Backup\PichinchaBPMExt\_2018-12-18 11-10-22.bak'; |
| 4. Instalar Servicios si Aplica  Descargar en ruta  E:\TempDespliegues\Documentacion Servicios\ |  |
| Validar cambio de archivos |  |
| Cambiar en los wsdl los endpoint apuntando al ambiente de QA, para aquellos que se encuentren en la ruta: E:\Servicios\Documentacion Servicios |  |
| Remplazar URL Dev a QA  O  Remplazar URL QA a PRD  E:\Servicios\Documentacion Servicios |  |
| Ejecución Query |  |
| 5. Instalar Export File | | |
| Procesos |  |
| Aplicar Instalación |  |
| 6. Limpiar Cache |  |
| Borramos el caché web por cada opción  <http://localhost/PichinchaBPMExt/webservices/cache.asmx> |  |
| 7. Subir Servicios |  |
| Habilitar servicio Pool F5 |  |
| 8. Actualizar Propiedades Servicios | |  |  | | --- | --- | | Servicio | Ruta bizagi | | CalcularCapacidadPago | E:\Servicios\Documentacion Servicios\Reglas\_CapacidadPago.wsdl | | CalcularCuotaCredito | E:\Servicios\Documentacion Servicios\Reglas\_CuotasCredito.wsdl | | ConsultarHabitoPagoInterno | E:\Servicios\Documentacion Servicios\Reglas\_ConsultarHabitoPagoInterno.wsdl | | ConsultarSaldoVigente | E:\Servicios\Documentacion Servicios\Producto\_SaldoVigentePorLibranza.wsdl | | ListasRestrictivas | E:\Servicios\Documentacion Servicios\Listas\_ConsultaSIIFMultiple.wsdl | | ConsultarCentrales | E:\Servicios\Documentacion Servicios\Motor\_DatosConsulta.wsdl | | ConsultarReporteCentrales | E:\Servicios\Documentacion Servicios\Motor\_ConsultaReporte.wsdl | | EnvioSMS | E:\Servicios\Documentacion Servicios\Utilitarios\_EnviarSMS.wsdl | | ConsultarURLMaster | E:\Servicios\Documentacion Servicios\DocumentosMaster\_ConsultaDocumento.wsdl | | CrearCarpeta | E:\Servicios\Documentacion Servicios\DocumentosMaster\_CrearCarpeta.wsdl | | EnviarDocumento | E:\Servicios\Documentacion Servicios\DocumentosMaster\_GuardarDocumento.wsdl | | ValidarDocumentosMaster | E:\Servicios\Documentacion Servicios\DocumentosMaster\_ConsultarTiposDocumento.wsdl | | ConsultarRepositorioOferta | E:\Servicios\Documentacion Servicios\Ofertas\_ConsultarOfertasPorCliente.wsdl | | MarcarProductoTomado | E:\Servicios\Documentacion Servicios\Ofertas\_ActualizarOfertas.wsdl | | ConsultarCliente | E:\Servicios\Documentacion Servicios\DatosPersona\_ConsultarDatosPersona.wsdl | | CrearProspecto | E:\Servicios\Documentacion Servicios\DatosPersona\_AgregarDatosPersona.wsdl | |
| 9. Configuración LDAP |  |
| 10. Actualizar XML |  |

#### Instalación Fix

|  |  |
| --- | --- |
| **Pasos** | **Evidencias** |
| Mover a ambioentes Beta 🡪 RC y Descargar archivo file.zip | <http://jfrogqa:8081/artifactory/webapp> |
| Descomprimir archivos |  |
| Detener Schedule  Services.msc | NET STOP "BizAgiPichinchaBPMExtSchedulerService |
| Detener IIS | Iisreset /stop |
| BAckup carpetas  E:\Backups\23112018 | Crear carpeta backups |
| Borrar archivo de entregable  C:\Users\bpmadmin\Downloads\Scheduler\BizAgi.Scheduler.Services.exe.config |  |
| Reescribir carpeta Scheduler  E:\BizagiProjects\PichinchaBPMExt\Scheduler |  |
| Reescribir carpeta bin y jquery  E:\BizagiProjects\PichinchaBPMExt\WebApplication |  |
| Subir IIS  iisreset /start |  |
| Subir Schedule  Services.msc  NET START "BizAgiPichinchaBPMExtSchedulerService |  |
| Ingresar URL servidor | <http://localhost/PichinchaBPMExt> |
| Ingresar URL cliente | <https://obpqa.bancopichincha.ws/PichinchaBPMExt/> |

#### Despliegues de Servidores Distribuidos

|  |  |
| --- | --- |
| **Pasos** | **Evidencias** |
|  |  |

### Entrega de Despliegue y de Ambientes

Buenas días tardes,

Envió historial de despliegues de ambientes de BPM

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No | Artefacto Jfrog | Tamaño | Repositorio  < 100 Github  >100 Jfrog |
| 1 | ExportFile-80694fe.bex | 2.3 MB | Github |
| 2 | Servicios-80694fe.zip | 3 KB | Github |
| 3 | File-80694fe.zip | 248 MB | Jfrog |

Definición de despliegue:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Dirección IP | Ambientes | ExportFile.bex | Servicios | Fix | Aplica |
| 10.160.93.19 | API 1 | NA | SI | NA | SI o NO |
| 10.160.93.20 | API 2 | NA | SI | NA | SI o NO |
| 10.160.93.21 | WEB 1 | NA | SI | NA | SI o NO |
| 10.160.93.22 | WEB 2 | NA | SI | NA | SI o NO |
| 10.160.88.68 | INTRANET 1 | NA | SI | NA | SI o NO |
| 10.160.88.69 | INTRANET 2 | SI | SI | SI | SI o NO |

Historial de Despliegues

|  |  |
| --- | --- |
| Estado del Artefacto |  |
| Backups DB: | Generar  cid:image011.jpg@01D496C7.910577E0  Validación de Archivo .BAK  cid:image022.png@01D496C4.DFFD8FC0  Verificación de Archivos en el Servidor |
| Backup Aplicación: |  |
| PRUEBAS FRONTEND | EVIDENCIAS |
| * Validar procesos entregados en sprint   + process |  |
| * Carga de Escritorio de la aplicación |  |
| Ingreso aplicación | EVIDENCIAS |
| * URL de Ingreso | <https://obpqa.bancopichincha.ws/PichinchaBPMExt/> |
| * Configuración host equipos de pruebas | C:\Windows\System32\drivers\etc  10.160.78.12 obpqa.bancopichincha.ws |
| * Solicitar permisos a seguridad | Adjunto format ejemplo de la silictud. |
| * URL de Ingreso | <https://obpqa.bancopichincha.ws/PichinchaBPMExt/>  <http://obpqa.bancopichincha.ws/PichinchaBPMExt/> |
| Servidores Activos | |  |  |  | | --- | --- | --- | | IP | Nodo | Sprint | | 10.160.88.68 | INTRANET 1 | Sprint 2 | | 10.160.88.69 | INTRANET 2 | Sprint 1 | |

### Entrega de Versiones a Liberaciones

Buenas días tardes,

Envió historial de liberación para ambiente pructivo de la aplicación BPM

|  |  |
| --- | --- |
| Estado Ambiente |  |
| Numero de Control de Cambios | <http://otrs/mantiscc/view.php?id=1960> |

# F5

## Implementación F5

### Crear Virtual Server de Forwarding

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **PASO** |
| Pasos Acceso |  |
| Crear VSF |  |
| Listado VSF |  |

### Crear Virtual Server Externa

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **PASO** |
| Crear VS |  |
|  |  |

### Crear Virtual Server Interno

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **PASO** |
| Crear VS |  |
|  |
| Listado VS |  |

### Crear Pool

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Paso** |
| Pasos Acceso |  |
| Crear Pool – Nuevo nodos  Pool\_BPM\_Intranet\_http  Pool\_BPM\_Intranet\_https |  |
| Crear Pool – Nodos Existentes |  |
|  |

## Crear Ruta Estatica

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **PASO** |
| Pasos Acceso |  |
| Crear Ruta  Route\_API\_XXXX |  |
| Listado de Rutas |  |

## Certificados

### Generar Request

#### Información Certificados

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **PASO** |
| QA | Name   SSL\_Portal-Pichincha-BPM-Interno  Certificate Properties  Issuer   Certificate Authority  Common Name obpqa.bancopichincha.ws  Division VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGIA  Organization      Banco Pichincha SA  Locality Bogota  State Or Province            Cundinamarca  Country               CO  E-mail Address admin.pichincha@pichincha.com.co  Subject Alternative Name           DNS:obpqa.bancopichincha.ws,DNS:SV-0214, DNS:SV-0215, DNS:SV-0216, DNS:SV-0217, DNS:SV-0218, DNS:SV-0219  Certificate Signing Request Attributes  Administrator email: admin.pichincha@pichincha.com.co  Challenge Password       password lo da seguridad  Confirm Password           password lo da seguridad  Key Properties  Key Type             RSA  Size        bits 2048 |

#### Genear Request CA Externo

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **PASO** |
| Generar Request  SSL\_Portal-Pichincha-BPM-Externo  Common |  |
| Exportar Request |  |
|  |
| Crear archivos  SSL\_Portal-Pichincha-BPM-Externo.csr  SSL\_Portal-Pichincha-BPM-Externo.key | …\Github\GestionDespliegues\Administración\Certificados\Externos\2019\BPM  Copiar el contenido en los archivos. |

#### Genear Request CA Interna

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **PASO** |
| Generar Request  SSL\_Portal-Pichincha-BPM-Interno  Common |  |
| Exportar Request |  |
|  |
| Crear archivos  SSL\_Portal-Pichincha-BPM-Interno.csr  SSL\_Portal-Pichincha-BPM-Interno.key | …\Github\GestionDespliegues\Administración\Certificados\Internos\2018\BPM\F5\CER-07122018  Copiar el contenido en los archivos. |

### Solicitud Seguridad Informatica

#### Solicitud y Generar certificado

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **PASO** |
| Generar Request | Pasos para Genear Request |
| Enviar correo a seguridad informática:   * Crear ticket con el FormatoSolicitudCertificado.xlsx |  |
| Solicitar certificado ROOT CA Interna o Externa |  |
| Creación de carpeta de entrega de Certificados |  |

### Implementación

#### Cargar Certificado obpqa.bancopichincha.ws

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **PASO** |
| Importar certificado obpqa.bancopichincha.ws |  |
| Cargar certificado |  |
| Carga Exitosa |  |

#### Cargar Certificado PICHINCHA-ROOT-CA

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **PASO** |
| Entrega de certificado |  |
| Importar certificado  PICHINCHA-ROOT-CA |  |
| Importación Exitosa |  |

#### Crear Perfil SSL Server

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **PASO** |
| Crear perfil de SSL Server  SSL\_Server\_BPM\_Interno |  |
| Crear perfil de SSL Server  SSL\_Server\_BPM\_Externo |  |
| Asignar Perfil Server VS |  |
| Verificación Certificado Sitio |  |

#### Crear Perfil SSL Client

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **PASO** |
| Crear perfil de SSL Cliente  SSL\_Client\_BPM\_Externo |  |
| Crear perfil de SSL Cliente  SSL\_Client\_BPM\_Interno |  |
| Definición perfil |  |
| Modificar seguridad de certificado  tmm --clientciphers DEFAULT  tmm --clientciphers '!LOW:!SSLv3:!MD5:!RC4:!DHE:!EXPORT:ECDHE+AES-GCM:ECDHE:RSA+AES:RSA+3DES'  https://www.ssllabs.com/ |  |
| Ajustar VS Interno https  VS\_BPM\_INTRANET\_https    No funciona ingreso clientes |  |
| Funciona interno clientes |  |

## Certificado Externo

### Instalar Certificado Digicert

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **PASO** |
| Request | Request  General Properties  Name SSL\_Portal-Pichincha-BPM-Externo  Certificate Properties  Issuer Certificare Authority  Common Name www.bancopichincha.ws  Division VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGIA  Organization BANCO PICHINCHA S.A  Locality Bogota  State Or Province Cundinamarca  Country CO  E-mail Address admin.pichincha@pichincha.com.co  Subject Alternative Name DNS:www.bancopichincha.ws,DNS:bancopichincha.ws,DNS:Aliados.bancopichincha.ws,DNS:obpqa.bancopichincha.ws,DNS:obpdev.bancopichincha.ws  Certificate Signing Request Attributes  Administrator E-mail Address admin.pichincha@pichincha.com.co  Challenge Password Xgc4whFtvAp6lLe  Confirm Password Xgc4whFtvAp6lLe  Key Properties  Key Type RSA  Size 2048 bits |
| Listado Certificados Pendientes  No tiene fecha de expiración y el estado no esta marcado |  |
| Importar Certificado |  |
| Certificado importado Exitoso |  |

### Generar Certificados pfx BPM Externo

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Descargar Certificados F5 2. crear carpeta y copiar archivos 3. Descifrar certificados 4. Validar certificados 5. Generar Certificado PFX |  |
| Copiar archivos | /root/certificadosbpm/ |
| Validar certificados | openssl x509 -in SSL\_Portal-Pichincha-BPM-Externo.crt –text |
| Genear pfx | openssl pkcs12 -export -out SSL\_Portal-Pichincha-BPM-Externo.pfx -inkey SSL\_Portal-Pichincha-BPM-Externo.key -in SSL\_Portal-Pichincha-BPM-Externo.crt |
| Verificar pfx | openssl pkcs12 -info -in SSL\_Portal-Pichincha-BPM-Externo.pfx |

## Generar Certificados BPM Interno

|  |  |
| --- | --- |
| Pasos | Implementación |
| 1. Descargar Certificados F5 2. crear carpeta y copiar archivos 3. Descifrar certificados 4. Validar certificados 5. Generar Certificado PFX |  |

### Instalar Certificado CA Interna

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **PASO** |
| Importar Certificado |  |
| Certificado importado Exitoso |  |

### Descargar Certificados

Los certificados vienen cifrados al descargalos de F5

* Ingresar a F5: <https://10.160.77.55/xui/>

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **PASO** |
| Exportar Certificado  obpqa.bancopichincha.ws |  |
| Crear Archivos con Extensiones y guardar texto de cada archivo   * SSL\_Portal-Pichincha-BPM-Interno.crt * SSL\_Portal-Pichincha-BPM-Interno.key * ca-interna.crt |  |

### Generar Certificado PFX

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **PASO** |
| Verificar certificados  1. Descargar Certificados F5  2. crear carpeta y copiar archivos  3. Descifrar certificados  4. Validar certificados | 2. crear carpeta y copiar archivos  /home/edizun503/certificadosbpm/    Validar certificados  openssl x509 -in SSL\_Portal-Pichincha-BPM-Interno.crt -text  openssl x509 -in ca-interna.crt -text |
| Genear PFX  5. Convertir un certificado en formato PEM y una clave privada a PKCS#12 (.pfx .p12) y Root CA | openssl pkcs12 -export -out SSL\_Portal-Pichincha-BPM-Interno.pfx -inkey SSL\_Portal-Pichincha-BPM-Interno.key -in SSL\_Portal-Pichincha-BPM-Interno.crt -certfile ca-interna.crt  Enter Export Password: \*\*\*\*\* |
| Carpeta de Certificados  D:\Despliegues\Github\GestionDespliegues\NuevosAmbientes\BPM\Documentacion\Certificados\Internos\qa\bpm |  |

### Revocación y Renovación Certificados BPM

Pasos que se deben tener encuenta para la renovación de certificados:

* Certificados
* Request
* Solicitud y Generar certificado
* Cargar Certificado obpqa.bancopichincha.ws
* Actualizar Perfil SSL Clien

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **PASO** |
| Editar Perfil Cliente de BPM, para permitir eliminar SSL Certificate List |  |
| Quitar SSL Profile (Client), para permitir eliminar SSL Certificate List |  |
| Eliminar SSL Certificate  Punto 4 seleccionar |  |
| Enviar correo a seguridad informática:   * Crear ticket con el FormatoSolicitudCertificado.xlsx   Volver a realziar pasos de Certificados   * Certificados * Request * Solicitud y Generar certificado * Cargar Certificado obpqa.bancopichincha.ws * Actualizar Perfil SSL Client |  |
| Actualizar Perfil SSL Client |  |

# Fallas y Soluciones

|  |  |
| --- | --- |
| Falla | Solución |
| This configuration section cannot be used at this path. This happens when the section is locked at a parent level. Locking is either by default (overrideModeDefault="Deny"), or set explicitly by a location tag with overrideMode="Deny" or the legacy allowOverride="false".  Config File  \\?\E:\BizagiProjects\PichinchaBPM\WebApplication\web.config | Instalación características de WebServer IIS  Reinstalación de producto bizagi |
|  |  |
| HTTP Error 500.21 - Internal Server Error  Handler "ExtensionlessUrlHandler-Integrated-4.0" has a bad module "ManagedPipelineHandler" in its module list  Most likely causes:  Managed handler is used; however, ASP.NET is not installed or is not installed completely.  There is a typographical error in the configuration for the handler module list.  During application initialization, either the application initialization feature has set skipManagedModules to true, or a rewrite rule is setting a URL that maps to a managed handler and is also setting SKIP\_MANAGED\_MODULES=1. |  |
| An exception occurred during the Rollback phase of the System.Diagnostics.EventLogInstaller installer.  System.Security.SecurityException: The source was not found, but some or all event logs could not be searched. Inaccessible logs: Security.  An exception occurred during the Rollback phase of the installation. This exception will be ignored and the rollback will continue. However, the machine might not fully revert to its initial state after the rollback is complete. | Ejecutar cmd como administrador |
| En el despliegue de la aplicación o binario, al momento de importar y aplicar el paquete. | Se debe informar al proveedor bizagi y solicitar que se genere nuevamente el binario, ya que desde la BD origen se debe ajustar un script. |
|  | C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\Aspnet\_regiis.exe -ga sv-0214\bpmadmin |
| 500.19 - Internal Server Error - The requested page cannot be accessed because the related configuration data for the page is invalid | Reasignación permisos |
| Fallas 1  [root@qanazcaback1 certificadosbpm]# openssl pkcs12 -export -out SSLBPMInterno.p12 -inkey SSLBPMInterno.key -in SSLBPMInterno.crt  unable to load certificates  --> Leer Certificados  openssl x509 -in SSL\_Portal-Pichincha-BPM-Interno.crt -text  openssl x509 -in ca-interna.crt -text  --> Resultado  [root@qanazcaback1 certificadosbpm]# openssl x509 -in SSLBPMInterno.crt -text  unable to load certificate  140073744185232:error:0906D06C:PEM routines:PEM\_read\_bio:no start line:pem\_lib.c:707:Expecting: TRUSTED CERTIFICATE | Los certificados vienen cifrados al descargalos de F5  1. Abrir certificado con keystore  2. Extraer certificado  3. Guardar certificado sin cifrar |
|  | Para el sprint 1 en la creación de un caso de originación de crédito, cuando se diligencie el formulario y al dar click en siguiente no realice bien el consumo de los servicios de listas restrictivas o consultar datos de cliente, y además se evidencie un salto a un proceso sin un resultado con evidencia no exitosa, se deben revisar los servicios de bizagi que se encuentren ambos en estado running, como se muestra en la siguiente imagen, ya que sin éstos podría generar deficiencias en los flujos de la aplicación. |
|  | En el caso cuando la aplicación necesite consumir algún servicio del proyecto y se presente el error de la imagen, se debe verificar en la consola de administración de bizagi que los servicios si tengan bien mapeada la ruta de ubicación donde fueron desplegados (E:\Servicios\Documentacion Servicios) y su nombre respectivo .wsdl, ya que es en ella donde se encuentra debidamente mapeados los endpoint de apuntamiento para el sprint 1 y sprint 2 al ambiente de desarrollo del bus de integración.    Ambiente Distribuido |
|  | Subir nuevamente Servicios |
| Tarea automática falló. ID tarea=77, ID caso=26. Error invocando Servicio Web. Url: E:\Servicios\Documentacion Servicios\Listas\_ConsultaSIIFMultiple.wsdl, Método: consultaSIIFMultiple Error: Exception has been thrown by the target of an invocation. The content type text/xml;charset=utf-8 of the response message does not match the content type of the binding (application/soap+xml; charset=utf-8). If using a custom encoder, be sure that the IsContentTypeSupported method is implemented properly. The first 857 bytes of the response were: '<NS1:Envelope xmlns:NS1="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"><NS1:Header><NS2:responseHeaderOut xmlns:NS2="http://pragma.co/ents/common/BaseMessageFormat/V1"><systemId>SYST\_ID</systemId><messageId>1123130</messageId><invokerDateTime>2019-01-10T16:23:44.507</invokerDateTime><responseStatus><statusCode>SUCCESS</statusCode></responseStatus><destination><xmlns/><name>Listas</name><namespace>http://www.pichincha.com.co/services/listas/</namespace><operation>ConsultaSIIFMultiple</operation></destination></NS2:responseHeaderOut></NS1:Header><NS1:Body><lis:respuestaConsultaSIIFMultiple xmlns:lis="http://www.pichincha.com.co/listas"><lis:respuestaServicio><lis:codigoRespuesta>0</lis:codigoRespuesta><lis:descripcionRespuesta>No hay datos</lis:descripcionRespuesta></lis:respuestaServicio></lis:respuestaConsultaSIIFMultiple></NS1:Body></NS1:Envelope>'. |  |
|  |  |
| cid:image002.png@01D4C79E.945B7950 | Se tuvo que dejar el usuario de DB usr\_bziadmin a rol sysadm. se tendrá que pedir este permiso solo para estas actualizaciones |
| **cid:image002.png@01D4C836.337A9DD0** | 1. Fue necesario actualizar el password del usuario LDAP “APPBIZAGIPRU” 2. Se cambió owner a la carpeta C:\ProgramData\Bizagi\   cid:image013.png@01D4C838.65704F90   1. 3. Se actualizo la versión manualmente en el archivo, C:\ProgramData\Bizagi\BizAgiProjects.xml   cid:image007.png@01D4C836.720079D0 |