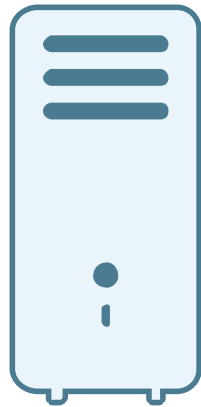


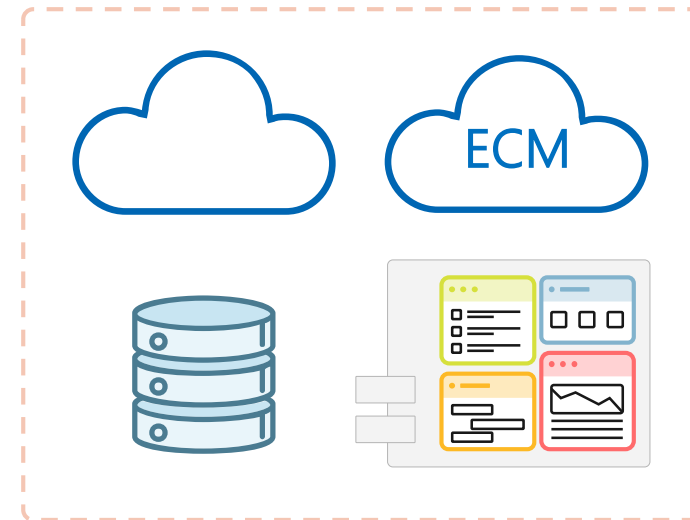
Troubleshooting

Control y diagnóstico de errores

Troubleshooting



Bizagi



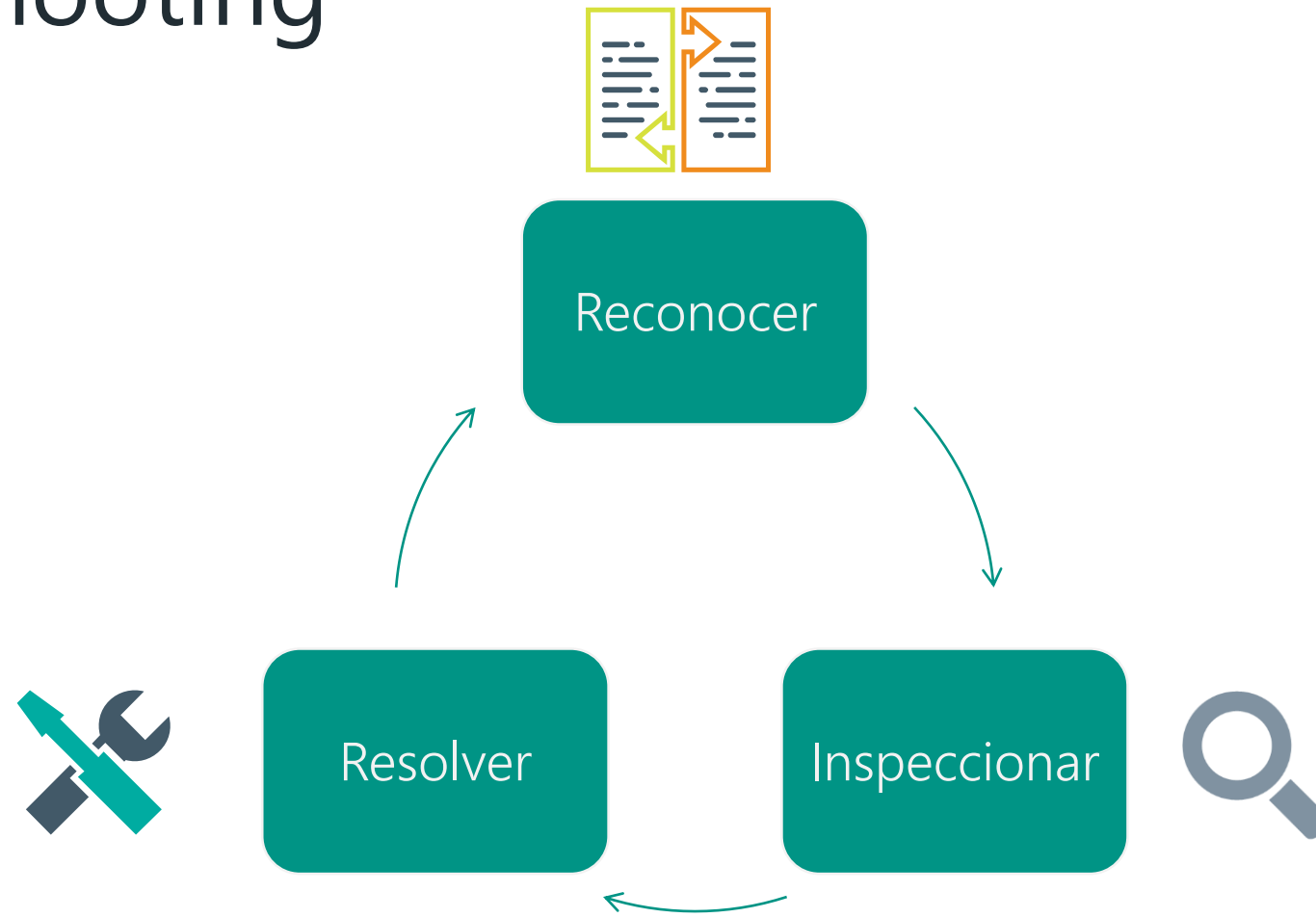
External services

Troubleshooting

Solución de problemas cuando ocurren errores en las siguientes situaciones:

- ✓ Reglas de Negocio
- ✓ Conexión con sistemas externos
 - Interfaces SOA
 - Integración a nivel de datos
 - Conectores
- ✓ Ejecución de Tareas Programadas

Troubleshooting



Reglas de negocio

Troubleshooting

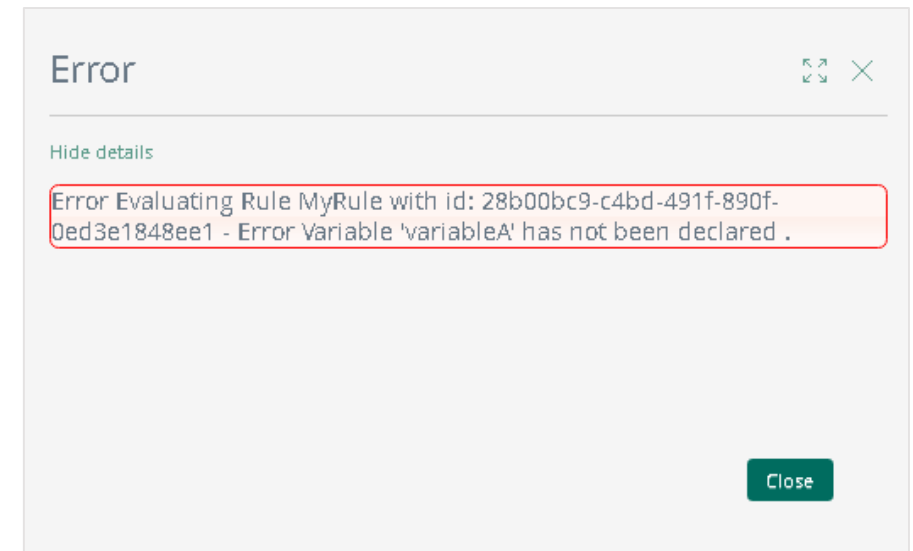
Reglas de negocio



Un proceso es bloqueado y un mensaje de error es mostrado con el nombre de la regla de negocio en la cual el problema sucede.



Hay un problema con la regla o con los datos que esta usa



Troubleshooting

Reglas de negocio



Qué inspeccionar



Nombre de la regla



Tipo de error



Variables

Error



Hide details

Error Evaluating Rule MyRule with id: 28b00bc9-c4bd-491f-890f-0ed3e1848ee1 - Error Variable 'variableA' has not been declared .

Close

Troubleshooting

Reglas de Negocio 🔍

Herramientas a usar

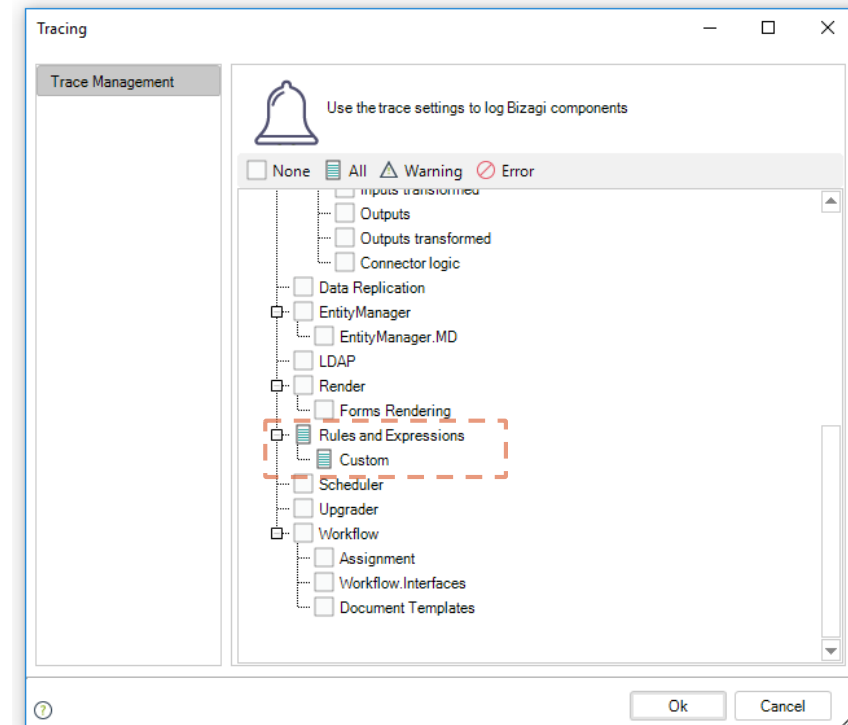


Búsqueda



Trazas

Activar las trazas





C:\Bizagi\Projects\[ProjectName]\trace


Troubleshooting

Reglas de negocio

Inspeccionar las trazas

-  Re-ejecutar la regla
-  El scheduler puede ejecutar reglas

Intente nuevamente

-  Como recomendación, trate de poner la regla **al salvar** en una tarea, para que pueda probar varias veces sin necesidad de crear muchos casos. Luego, cuando la regla esté funcionando, configure la ejecución en el momento necesario (al entrar, al salvar, al salir, otros)


Invocando servicios web y conectores




Troubleshooting

Servicios SOA de Bizagi



Bizagi expone servicios web con entradas y salidas en formato XML. En algunas ocasiones Bizagi devuelve el mensaje de error en la invocación del servicio web o cuando la respuesta es almacenada en Bizagi

Qué inspeccionar 

- 
URL
- 
Entradas
- 
Códigos de error

Troubleshooting

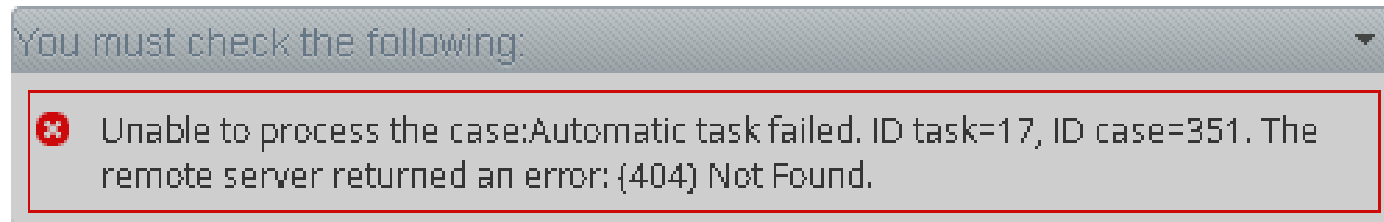
Interfaces SOA



Un proceso se bloquea cuando una interfaz o un conector es invocado



Suele suceder cuando la fuente externa no está disponible, no puede interpretar la solicitud o Bizagi no puede procesar la respuesta (entre otras).



Troubleshooting

Interfaces SOA 🔍

Herramientas a usar



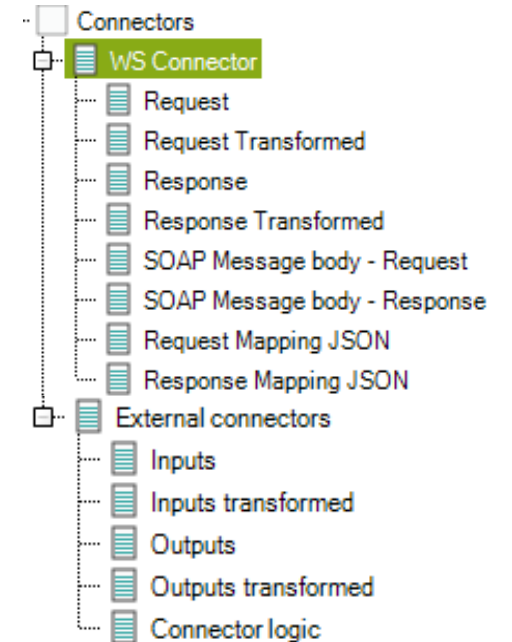
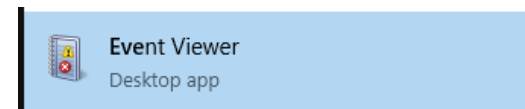
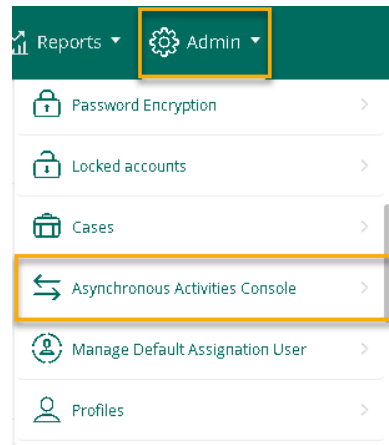
Consola de actividades
asíncronas



Event viewer









Trazas



Troubleshooting

Interfaces SOA– Consola de actividades asíncronas


Revisar logs y trazas

Asynchronous Activities		Grouped by activity						
Enable	Log	Retry Now	Case Number	Process	Activity	Current Retries	Activity Start Date	Latest Retry Date
<input type="checkbox"/>			552	Product Request	Get Products	2	9/1/2016 11:49 am	9/1/2016 11:50 am
<input type="checkbox"/>			502	Product Request	Get Products	2	9/1/2016 11:46 am	9/1/2016 11:47 am
<input type="checkbox"/>			501	Product Request	Get Products	2	9/1/2016 11:44 am	9/1/2016 11:45 am

Troubleshooting

Interfaces SOA– Consola de actividades asíncronas

Revisar logs y trazas

Asynchronous Activities Log	
Case Number	552
Process	Product Request
Activity	Get Products
Retry Date	Message
9/1/2016 11:50 am	Automatic task failed. ID task=5, ID case=552. Error Evaluating Rule GetProducts with id: cacef19a-6e49-48a5-9a5d-58215ee30b8b - Error 'GetProducts' is undefined .
9/1/2016 11:49 am	Automatic task failed. ID task=5, ID case=552. Error Evaluating Rule GetProducts with id: cacef19a-6e49-48a5-9a5d-58215ee30b8b - Error 'GetProducts' is undefined .
Page: 1 of 1 Total Records: 2	
	
Back	

Troubleshooting

Interfaces SOA



Interface Properties

Interface Properties

Interface Name

GetWeatherInformation

Service Type

SOAP

REST

Interface Properties

Development

Production

Test

Property	Value
Web Service URL	http://localhost/webservice.asmx
Username	
Password	*****
Domain	
Logging Threshold (In Secs)	30
Time-out (In secs)	-1
*Port Name	
*Max Buffer Size	
*Max Buffer Pool Size	
*Max Received Message Size	
*Max String Content Length	
*Max Array Length	
*Max Bytes Per Read	
*Max Name Table Char Count	

Advance web service security options

☐

*Do not generate proxy in execution (generate now)

Use and generate from

*These options only apply to SOAP 1.2 interfaces

Ok

Cancel

Asynchronous Activities Console

Failed Asynchronous Activities

Refresh

Asynchronous Activities

Grouped by activity

Enable	Log	Retry Now	Case Number	Process	Activity	Current Retries	Activity Start Date	Latest Retry Date
<input type="checkbox"/>			2	Help Desk	Obtain customer information	2	6/15/2016 3:58 pm	6/15/2016 4:00 pm
<input type="checkbox"/>			1	Help Desk	Obtain customer information	2	6/15/2016 3:57 pm	6/15/2016 3:58 pm

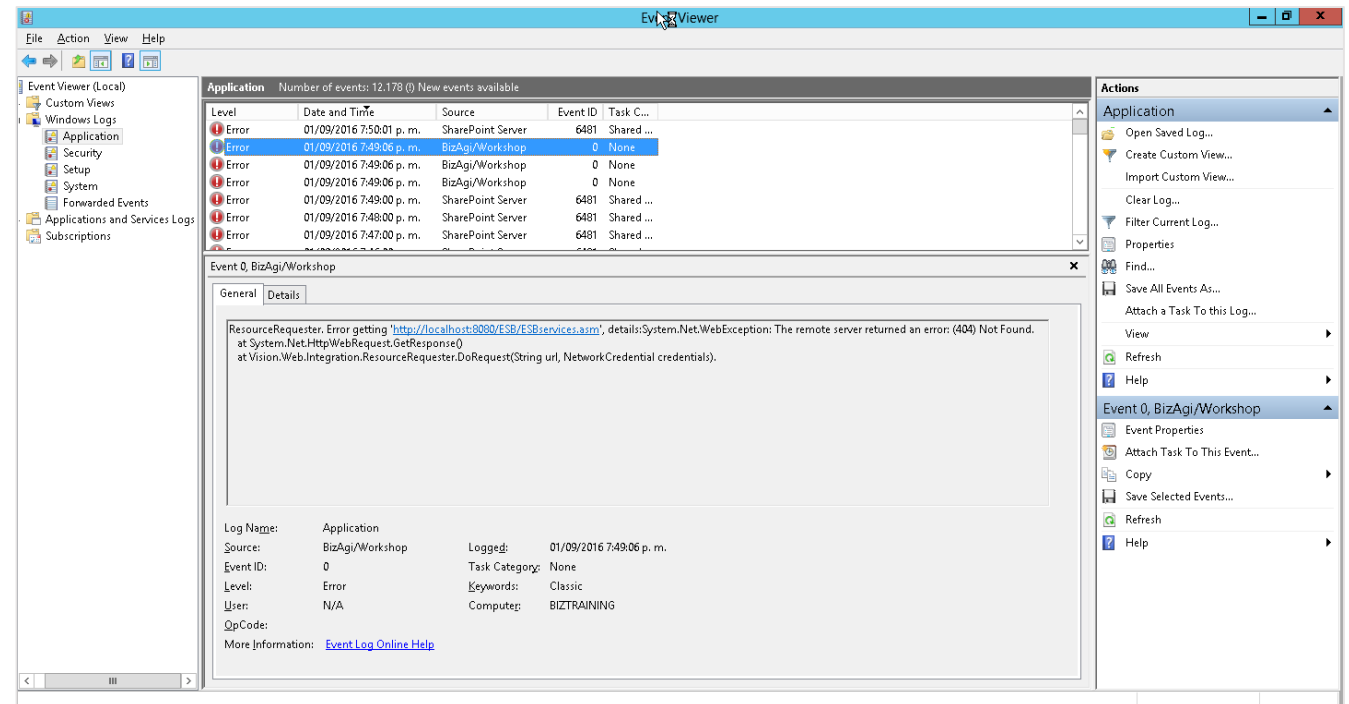
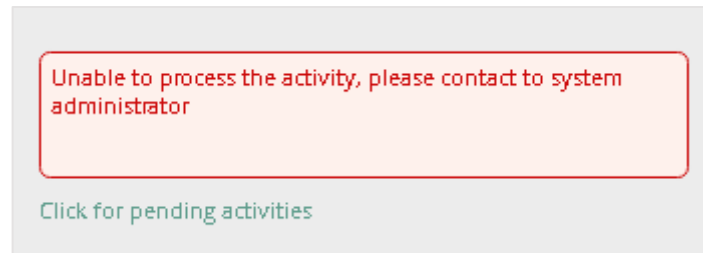
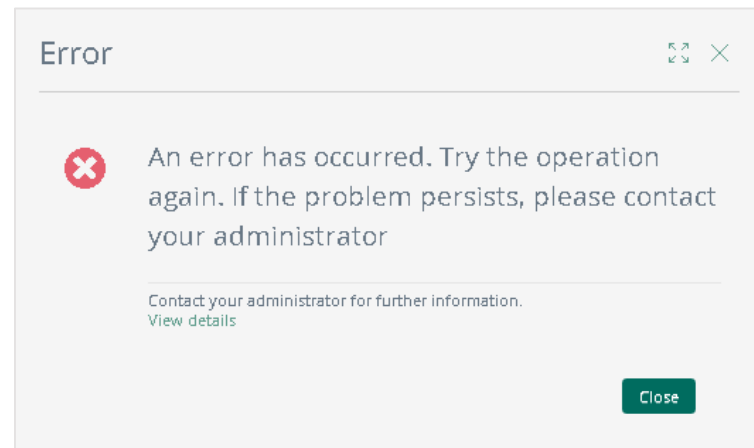
Page: 1 of 1 Total Records: 2

1

Enable Asynchronous Activities

Troubleshooting

Interfaces SOA– Event viewer



Troubleshooting

Interfaces SOA



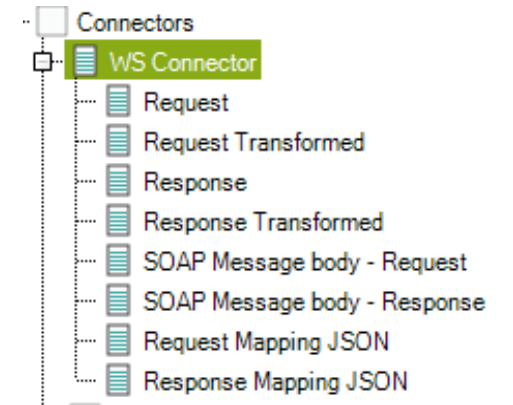
Recuerde

Habilitar las trazas, esto creará los siguientes archivos en las carpetas del proyecto:

- Un archivo JSON de mapeo
- Dos archivos XML con la información extraída de Bizagi y enviada al otro sistema
- Archivo con solicitud SOAP
- Archivos de solicitud y respuesta

CaseNumber_BizagiSOARequest_yyyymmddhhmmss.XML

C:\Bizagi\Projects\[project_name]\Temporary\SOA\




Troubleshooting

Conectores

Recuerde

Name



- Marketing_Campaign-bz-ctrl.log
- bz-facade.log
- Marketing_Campaign-evernote.log
- 161102092642_55_IN0_Evernote_create-note.json
- 161102092642_55_IN1_Evernote_create-note.json
- 161102092643_55_OU1_Evernote_create-note.json
- 161102092643_55_OU0_Evernote_create-note.json

Generados automáticamente

Solamente si las trazas fueron activadas

C:\Bizagi\Projects\[project_name]\Temporary\Connectors\[Project_Name]-[Connector_Name].log

Integración a nivel de datos

Troubleshooting

Virtualización y replicación de entidades nativa



Un error ocurre cuando la información es consultada



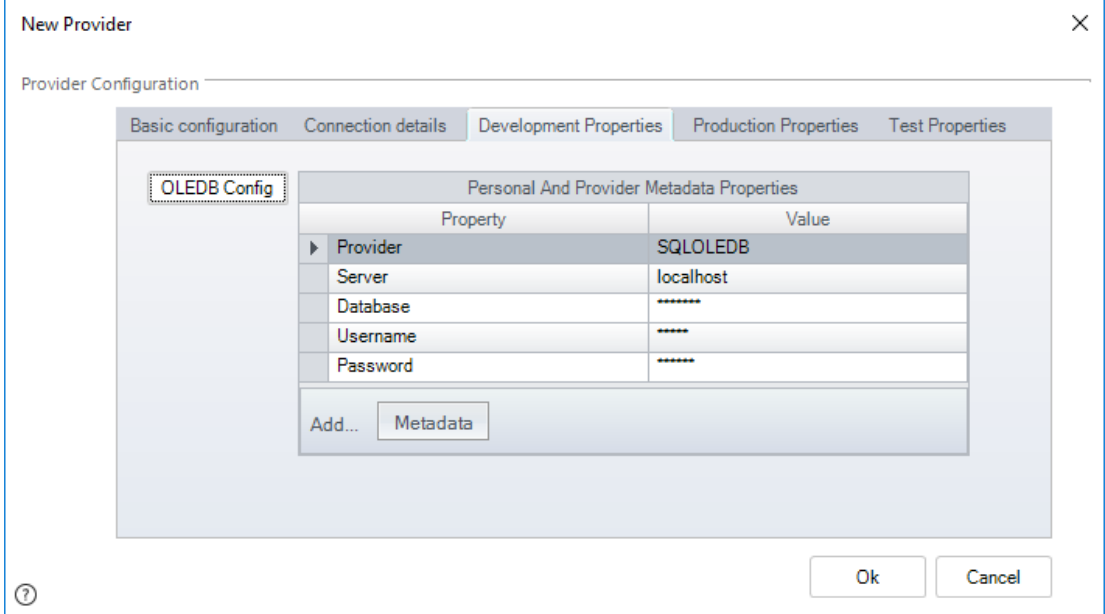
El error es mostrado cuando la información de la entidad virtualizada o replicada es consultada, actualizada o añadida



Troubleshooting

Virtualización y replicación de entidades nativa

- ✓ Revise que la información de los metadatos está correctamente configurada
- ✓ Revise que las fuentes de datos están disponibles
- ✓ Pruebe cada una de las operaciones CRUD



New Provider

Provider Configuration

Basic configuration Connection details Development Properties Production Properties Test Properties

OLEDB Config

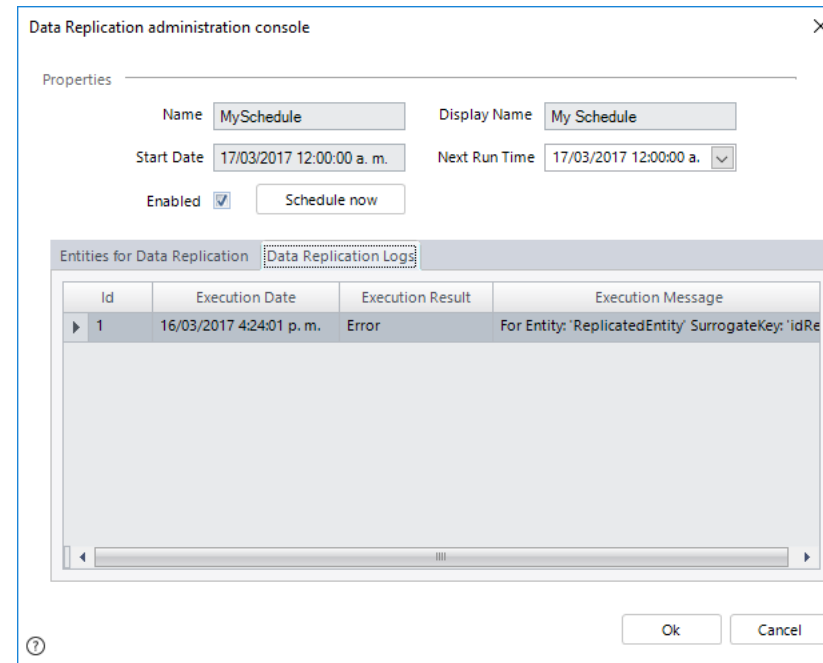
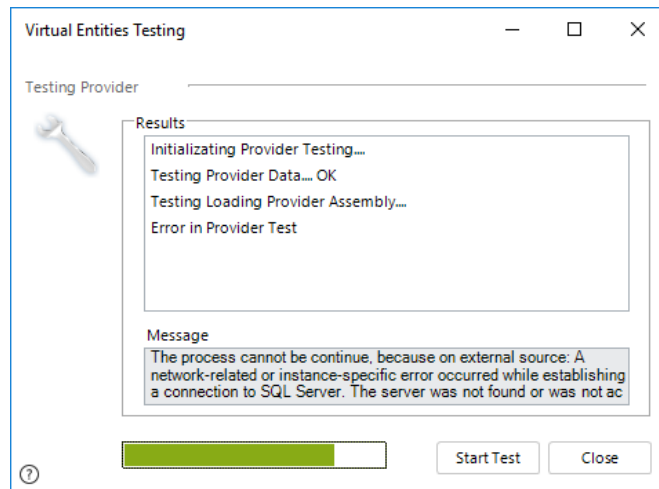
Personal And Provider Metadata Properties	
Property	Value
Provider	SQLOLEDB
Server	localhost
Database	*****
Username	****
Password	*****

Add... Metadata

Ok Cancel

Troubleshooting

Virtualización y replicación de entidades nativa



Herramientas a usar



Prueba Proveedor



Consola de
Administración de
Replicación

Tareas programadas

Troubleshooting

Tareas programadas



Alguna de las tareas programadas no está siendo ejecutada

Qué inspeccionar



Servicio del scheduler



Esquema de ejecución



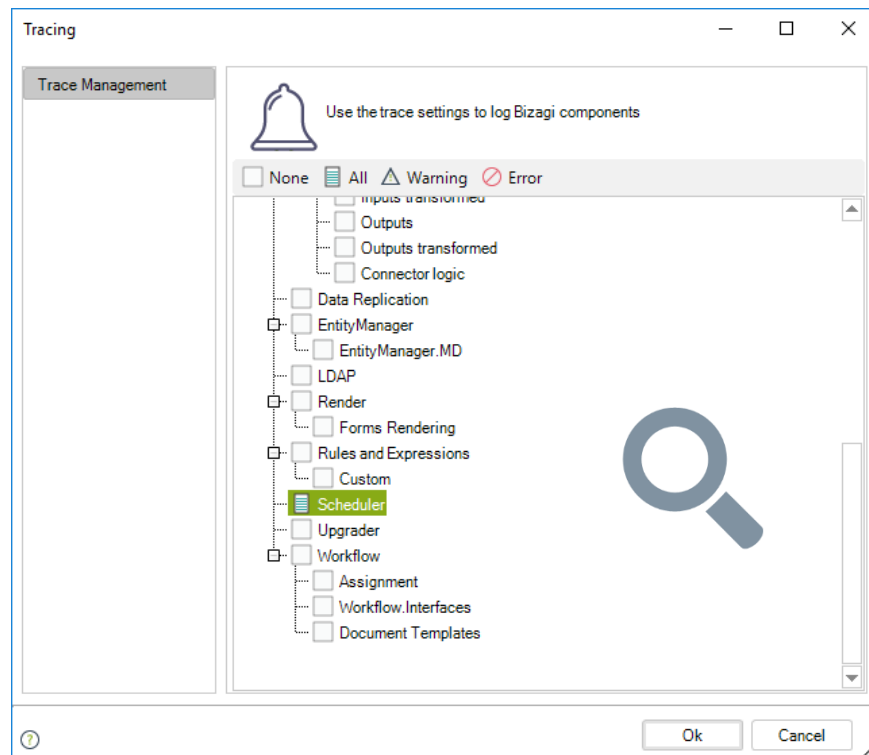
Revise los logs



Habilite los jobs

Troubleshooting

Tareas Programadas



C:\Bizagi\Projects\[ProjectName]\trace

Properties

Name	MySchedule	Display Name	My Schedule
Start Date	17/03/2017 12:00:00 a. m.	Next Run Time	17/03/2017 12:00:00 a. <input type="button" value="v"/>
Enabled	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Schedule now"/>	



Troubleshooting

Resumen

Origen Error	Herramientas para inspeccionar	Ubicación trazas
Reglas de negocio	<ul style="list-style-type: none">• Búsqueda• Trazas	C:\Bizagi\Projects\[ProjectName]\trace
Invocando servicios web y conectores	<ul style="list-style-type: none">• Event viewer• Consola de actividades asíncronas• Trazas	C:\Bizagi\Projects\[project_name]\Temporary\SOA\ C:\Bizagi\Projects\[project_name]\Temporary\Connectors\[Project_Name]-[Connector_Name].log
Integración a nivel de datos	<ul style="list-style-type: none">• Consola de Administración de Replicación• Prueba Proveedor	Logs Replicación
Tareas programadas	<ul style="list-style-type: none">• Trazas	C:\Bizagi\Projects\[ProjectName]\trace

Troubleshooting

¿Qué pasa si?

¿Qué pasa si?	A quién contactar	Que hacer
Error en una regla	Desarrolladores, automatizadores	Revisar sintaxis y lógica, activar trazas
Error en un job	Administradores de proceso, desarrolladores, automatizadores	Revise la consola de administración, el log del job y active trazas si hay
Usuario no puede ingresar al portal de trabajo	Administrador de usuarios	Revise si la cuenta o el password han expirado

Troubleshooting

¿Qué pasa si?

¿Qué pasa si?	A quién contactar	Que hacer
Emails o notificaciones no se envían	Administrador de procesos o desarrolladores	Revise los parámetros de ambiente y la configuración del smtp en la consola de administración
Web service no funciona	Desarrolladores, automatizadores, administrador de procesos	Revisar trazas, configuración de sistemas, y consola de actividades asíncronas
Usuario está en vacaciones y una tarea debe ser ejecutada por alguien más	Administrador de usuarios	Re asigne la tarea o configure un usuario delegado

Preguntas y Respuestas



Bizagi Diagnostics