

Consola de Administración - BMC

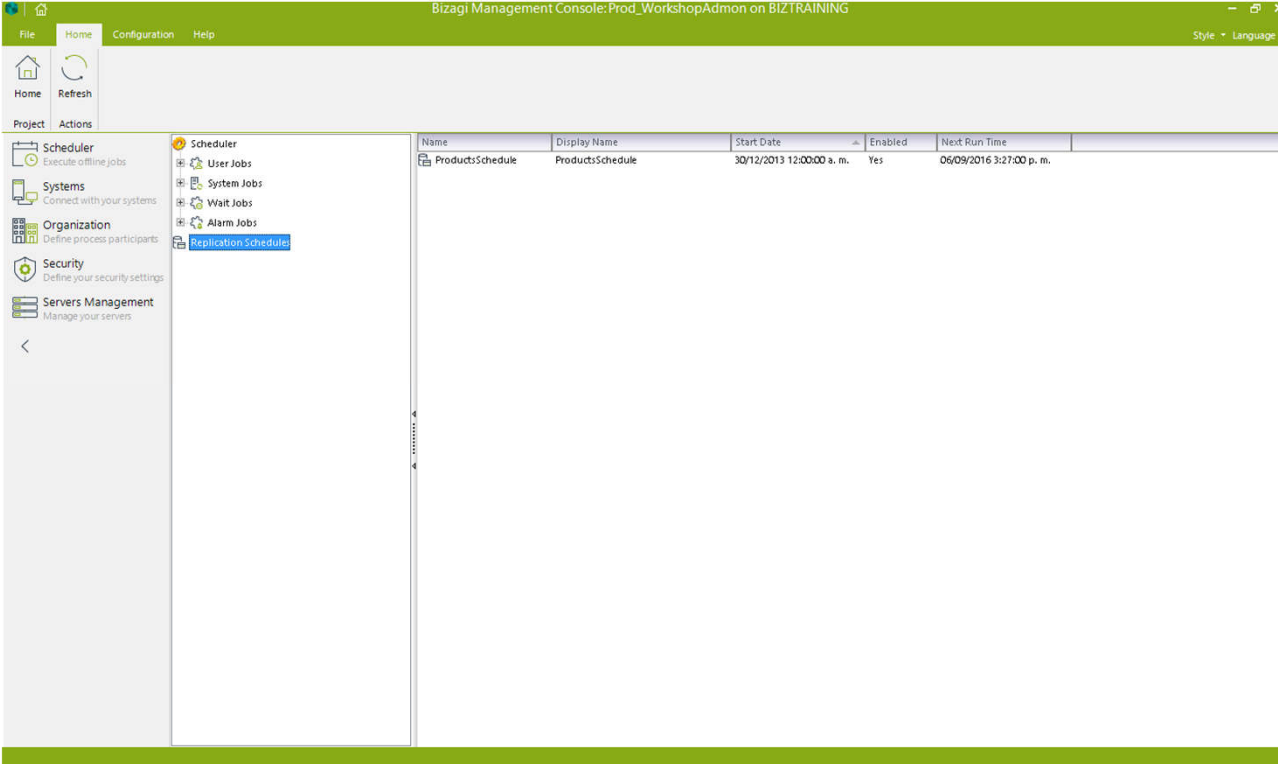
Consola de Administración - BMC

- ✓ Todo sistema tecnológico necesita ser mantenido en cuanto a la ejecución del negocio para así adaptarse a aquellos pequeños cambios puntuales al proyecto y procesos automatizados dentro de este

Esta consola evita que:

- ✓ Las tareas de mantenimiento de parámetros generales del proyecto sean manuales y de responsabilidad solo de un perfil técnico

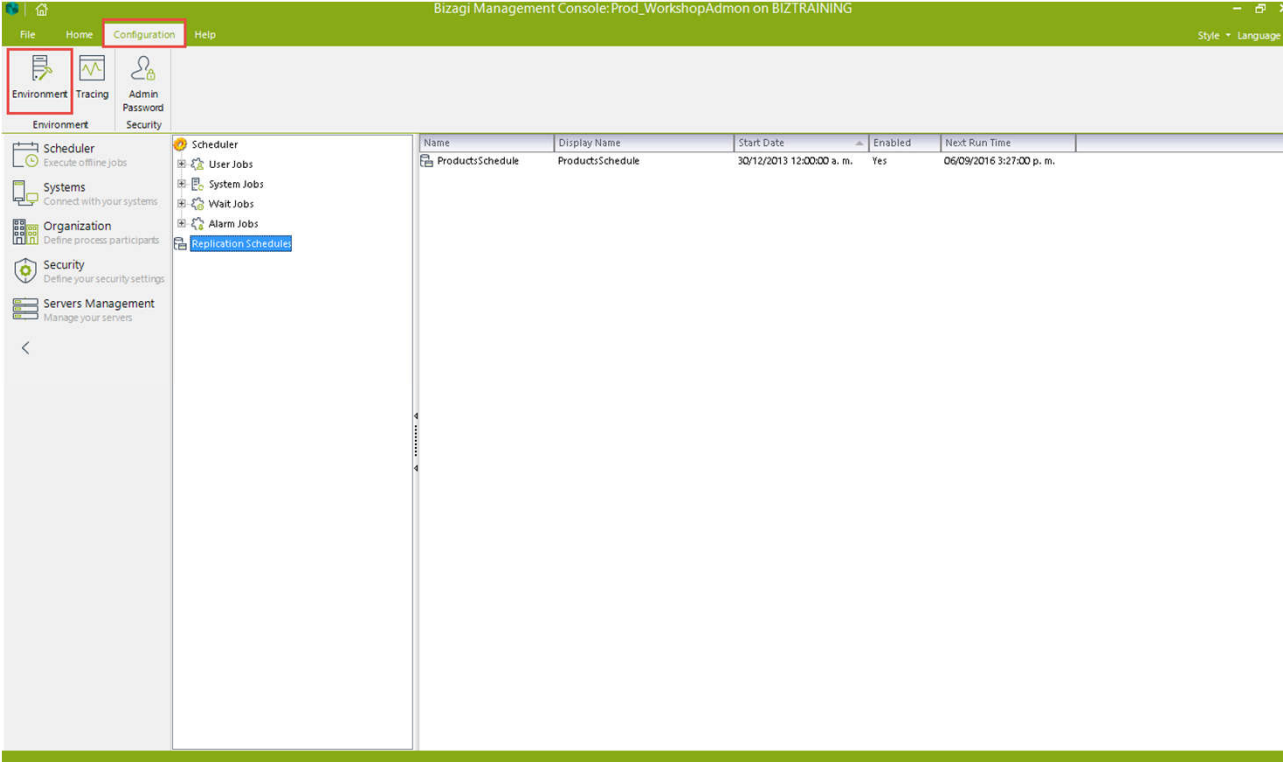
Consola de Administración - BMC



The screenshot displays the Bizagi Management Console interface. The title bar reads "Bizagi Management Console: Prod_WorkshopAdmon on BIZTRAINING". The interface includes a top navigation bar with "File", "Home", "Configuration", and "Help" tabs. Below this is a sidebar with icons for "Home", "Refresh", "Project", and "Actions". The main content area is divided into two sections. On the left, there is a "Scheduler" section with a tree view containing "User Jobs", "System Jobs", "Wait Jobs", "Alarm Jobs", and "Replication Schedule". The "Replication Schedule" item is highlighted. On the right, there is a table with the following data:

Name	Display Name	Start Date	Enabled	Next Run Time
ProductsSchedule	ProductsSchedule	30/12/2013 12:00:00 a. m.	Yes	06/09/2016 3:27:00 p. m.

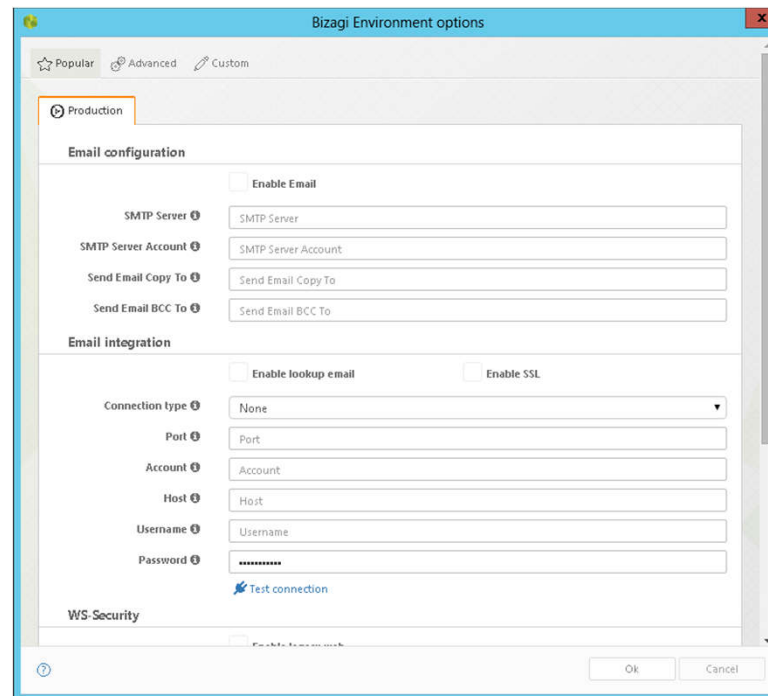
Consola de Administración - Parámetros



The screenshot displays the Bizagi Management Console interface. The top navigation bar includes 'File', 'Home', 'Configuration' (highlighted with a red box), and 'Help'. Below this, the 'Environment' section is also highlighted with a red box. The main content area is divided into a left sidebar and a right pane. The sidebar lists various management areas: Scheduler, Systems, Organization, Security, and Servers Management. The right pane shows a table of scheduled jobs under the 'Scheduler' section.

Name	Display Name	Start Date	Enabled	Next Run Time
ProductsSchedule	ProductsSchedule	30/12/2013 12:00:00 a. m.	Yes	06/09/2016 3:27:00 p. m.

Consola de Administración – Configuración Entorno (Popular)



The screenshot shows the 'Bizagi Environment options' dialog box with the 'Production' tab selected. The 'Email configuration' section is expanded, showing the following fields:

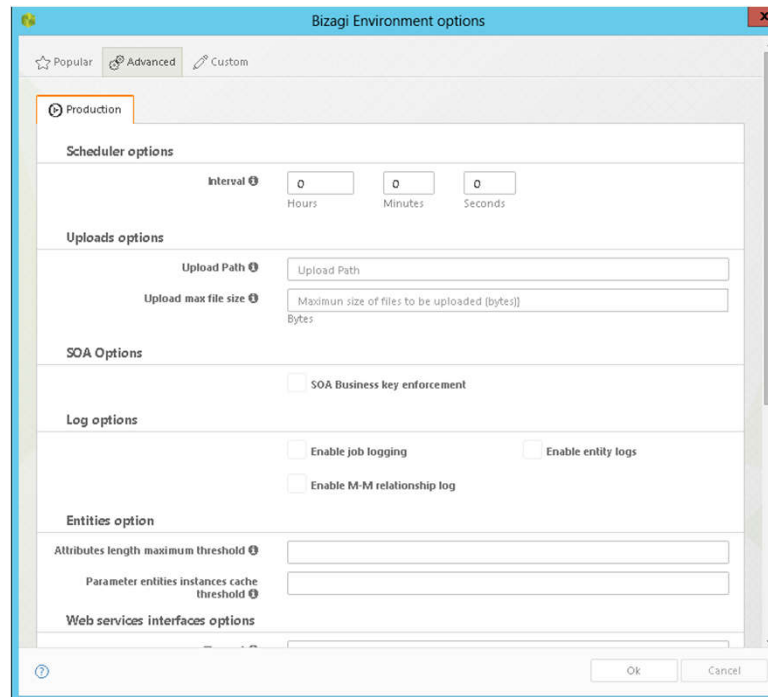
- Enable Email:** A checkbox that is currently unchecked.
- SMTP Server:** A text input field containing 'SMTP Server'.
- SMTP Server Account:** A text input field containing 'SMTP Server Account'.
- Send Email Copy To:** A text input field containing 'Send Email Copy To'.
- Send Email BCC To:** A text input field containing 'Send Email BCC To'.

The 'Email integration' section is also visible, showing the following fields:

- Enable lookup email:** A checkbox that is currently unchecked.
- Enable SSL:** A checkbox that is currently unchecked.
- Connection type:** A dropdown menu set to 'None'.
- Port:** A text input field containing 'Port'.
- Account:** A text input field containing 'Account'.
- Host:** A text input field containing 'Host'.
- Username:** A text input field containing 'Username'.
- Password:** A text input field containing '*****'.

Below the 'Email integration' section, there is a 'Test connection' button and a 'WS-Security' section with a checkbox that is currently unchecked.

Consola de Administración – Configuración Entorno (Avanzado)

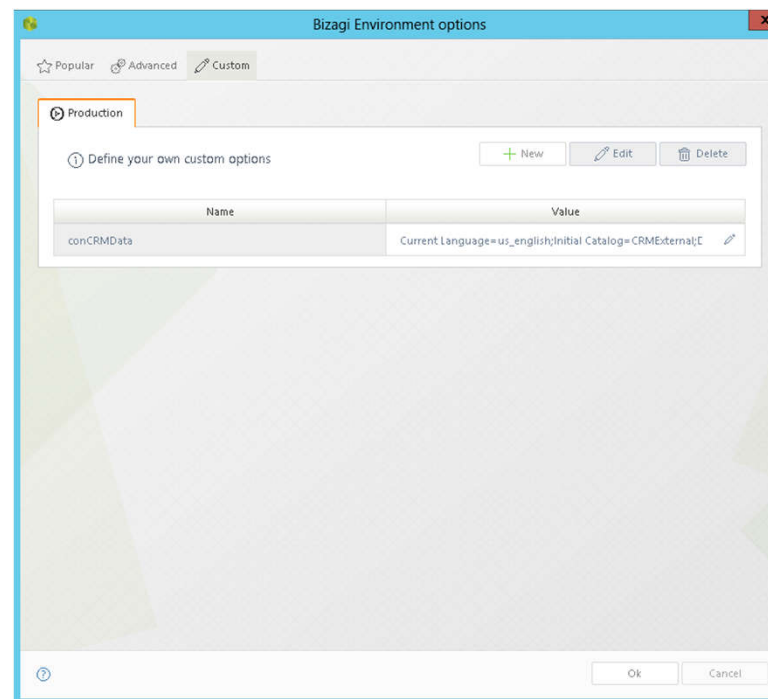


The screenshot displays the 'Bizagi Environment options' dialog box, specifically the 'Advanced' tab. The 'Production' environment is selected. The dialog is organized into several sections:

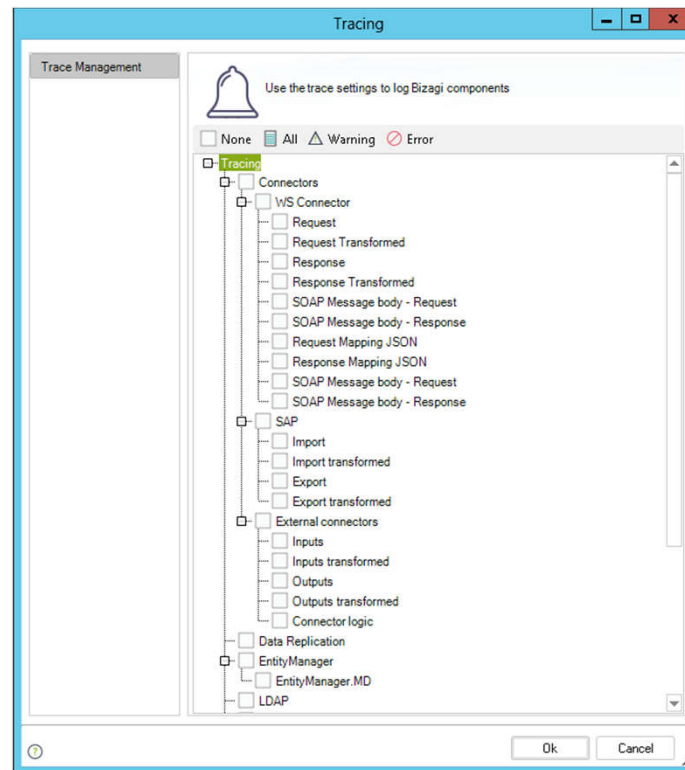
- Scheduler options:** Includes an 'Interval' field with sub-fields for Hours (0), Minutes (0), and Seconds (0).
- Uploads options:** Includes an 'Upload Path' text field and an 'Upload max file size' text field with a placeholder 'Maximum size of files to be uploaded (bytes)' and a unit 'Bytes'.
- SOA Options:** Includes a checkbox for 'SOA Business key enforcement'.
- Log options:** Includes checkboxes for 'Enable job logging', 'Enable entity logs', and 'Enable M-M relationship log'.
- Entities option:** Includes an 'Attributes length maximum threshold' text field and a 'Parameter entities instances cache threshold' text field.
- Web services interfaces options:** This section is partially visible at the bottom.

At the bottom of the dialog, there are 'OK' and 'Cancel' buttons.

Consola de Administración – Configuración Entorno (Personalizado)

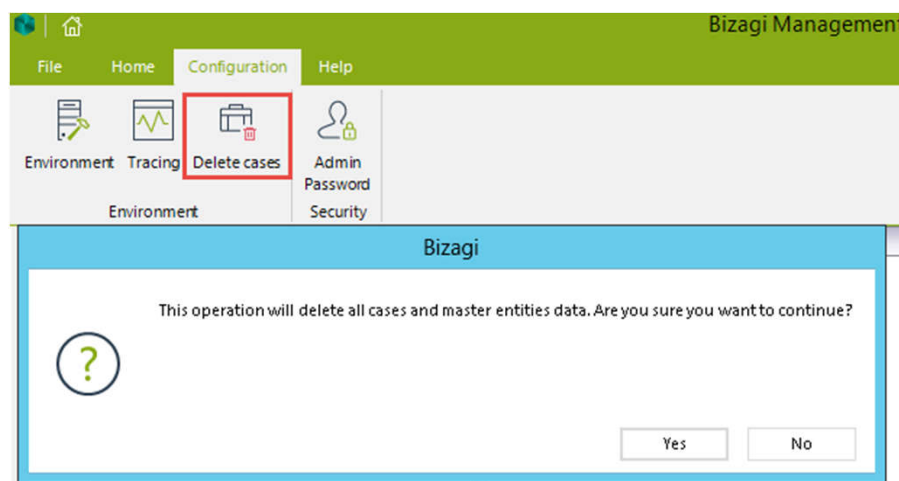


Consola de Seguimiento Administración – Configuración



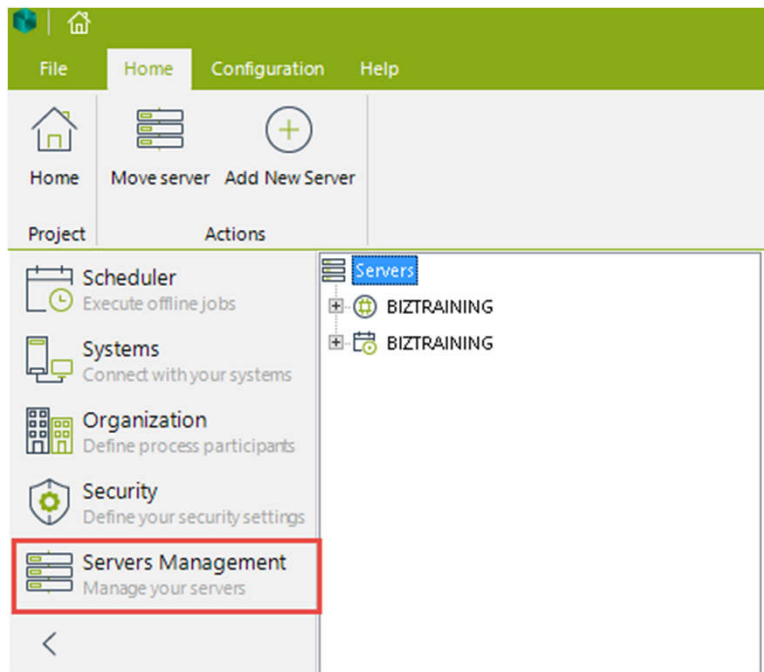
Consola de Administración – Borrar casos

ATENCIÓN: utilice esta función con mucho cuidado, borrará todos los casos de prueba de su servidor de desarrollo



Consola de Administración – Administrador de Servidores

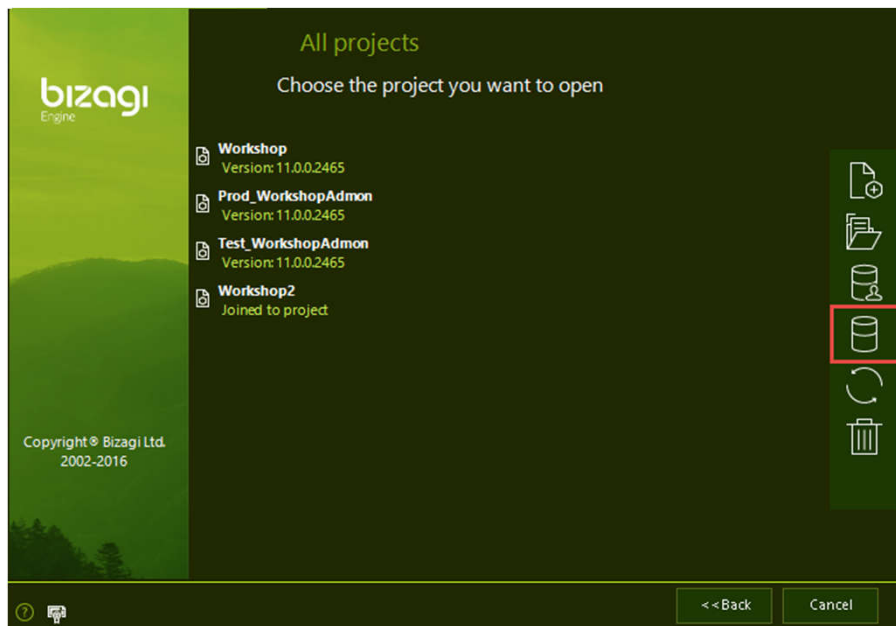
Dentro de la consola de administración hay un módulo de administración de servidores el cual permite administrar la infraestructura específica del ambiente de Producción



Desde este punto es posible:

- ✓ Configurar clústers para el ambiente de producción
- ✓ Agregar un Nuevo Servidor
- ✓ Eliminar un Servidor
- ✓ Mover un Servidor

Consola de Administración – Recrear desde base de Datos



- ✓ Esta opción permite crear de nuevo un ambiente a partir de una base de datos existente
- ✓ Se debe usar cuando un factor externo imposibilita el uso o recuperación de los componentes
- ✓ La licencia no es activada automáticamente, se recomienda tener a la mano información de sus licencias

Taller 4: Recrear desde base de datos





Scheduler

Bizagi Scheduler

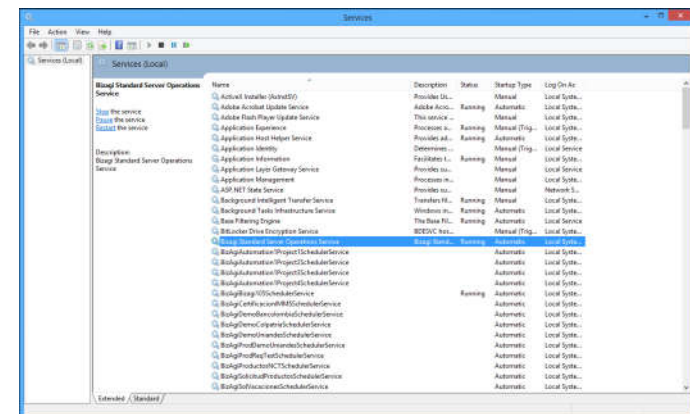
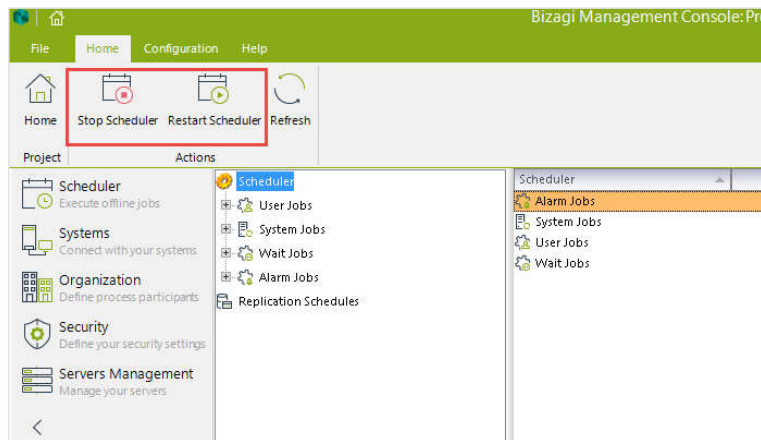
Bizagi Scheduler

- ✓ Servicio de Bizagi que se instala en el sistema operativo del servidor
- ✓ Encargado de:
 - ✓ Ejecución Tareas programadas (JOBS)
 - ✓ Envío de alertas
 - ✓ Control de los WAITS de los casos
 - ✓ Reintento de actividades asincrónicas
 - ✓ Replicación
- ✓ Labores de mantenimiento y performance de la base de datos Bizagi
 - ✓ Eliminación de registros marcados para borrar correspondientes a tareas completadas



Bizagi Scheduler

- ✓ Se instala/desinstala con cada proyecto creado
- ✓ Se puede visualizar su estado con la consola de Administración (Bizagi Management Console)
- ✓ De igual forma con la consola de administración de servicios del sistema operativo (services.msc)

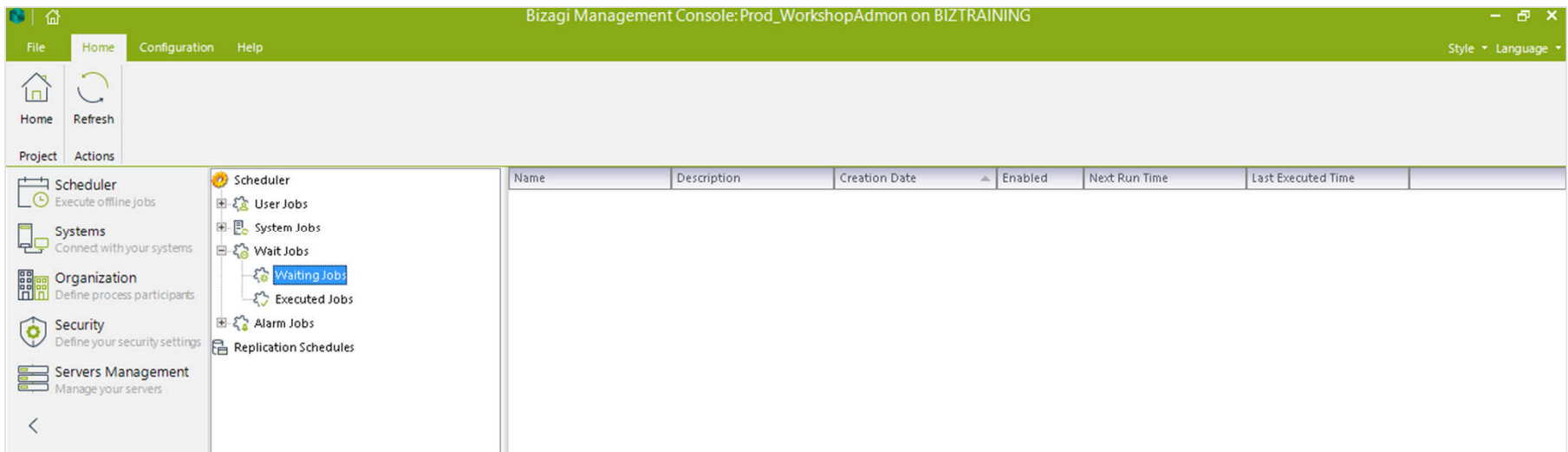


Administración del Scheduler

Permiten administrar:

- ✓ **Tareas de Usuario:** Jobs que se han creado en la etapa de desarrollo para ejecutar tareas periódicas
- ✓ **Tareas del Sistema:** se crean cuando en el proceso se determina que una regla de negocio se ejecute cuando expire cierto tiempo
- ✓ **Tareas de Espera:** Son esperas que se diseñan desde el proceso, y se obliga a las instancias del proceso a aguardar por un espacio de tiempo mientras se espera una acción específica
- ✓ **Tareas de Alarma:** Asociadas al módulo de alarmas de Bizagi
- ✓ **Esquemas de Replicación:** Tarea programada cuya finalidad es alimentar una entidad paramétrica

Administración del Scheduler – Tareas en espera



The screenshot displays the Bizagi Management Console interface. The top navigation bar includes 'File', 'Home', 'Configuration', and 'Help'. The left sidebar contains icons for 'Home', 'Refresh', 'Project', and 'Actions'. The main content area is divided into a left pane with a tree view and a right pane with a table.

Scheduler

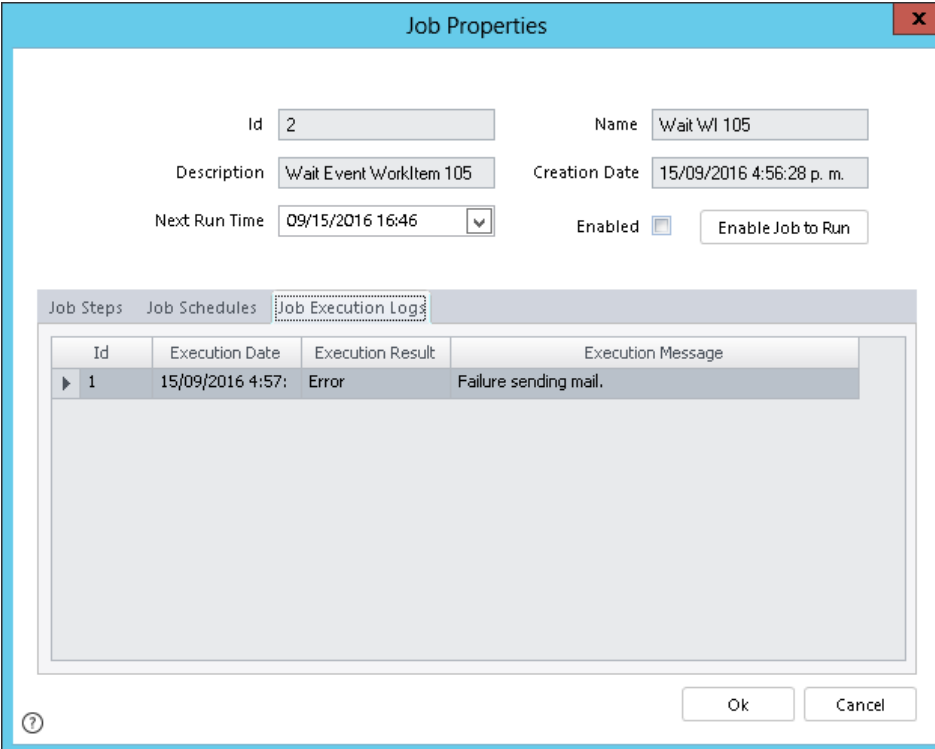
- Execute offline jobs
- Systems: Connect with your systems
- Organization: Define process participants
- Security: Define your security settings
- Servers Management: Manage your servers

Scheduler

- User Jobs
- System Jobs
- Wait Jobs
 - Waiting Jobs**
 - Executed Jobs
- Alarm Jobs
- Replication Schedules

Name	Description	Creation Date	Enabled	Next Run Time	Last Executed Time
------	-------------	---------------	---------	---------------	--------------------

Administración del Scheduler – Tareas ejecutadas



The dialog box displays the following information:

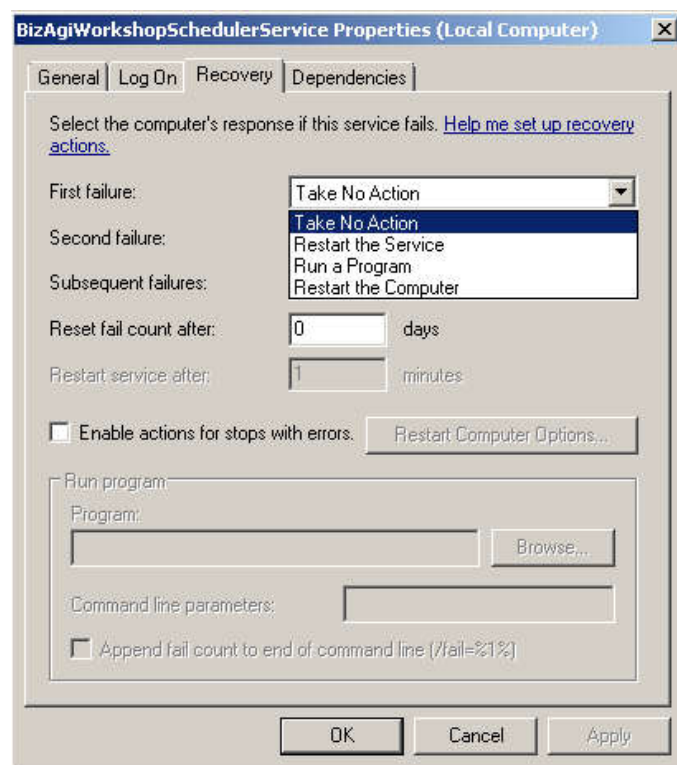
- Id:** 2
- Name:** Wait Wl 105
- Description:** Wait Event WorkItem 105
- Creation Date:** 15/09/2016 4:56:28 p. m.
- Next Run Time:** 09/15/2016 16:46
- Enabled:** ☐ (with an "Enable Job to Run" button)

The **Job Execution Logs** tab is active, showing a table with the following data:

Id	Execution Date	Execution Result	Execution Message
1	15/09/2016 4:57:	Error	Failure sending mail.

At the bottom right, there are "Ok" and "Cancel" buttons. A help icon (?) is located at the bottom left.

Recomendaciones del Scheduler



- ✓ Verifique que el servicio se encuentra en ejecución. Si por algún motivo la base de datos se baja el servicio no funcionará adecuadamente
- ✓ Configure la opción de Recovery para el servicio
- ✓ En caso de falla verifique el Event Viewer de Windows o el log del Scheduler que se encuentra en la ruta C:\BizAgi\Projects\[NombreProyecto]\Trace\BATrace_Scheduler

Tareas Administrativas del Scheduler

- ✓ Son tareas de depuración o de mantenimiento que se realizan en "*batch*" a fin de mejorar el desempeño de la solución
- ✓ Son tareas que se ejecutan a las 11 pm
- ✓ Algunas de las tareas que se ejecutan son:
 - ✓ Depuración de Jobs
 - ✓ Se mueven registros de la tabla WorkItem a WorkItemCL
 - ✓ Se mueven registros de la tabla WFCASE a WFCASECL
 - ✓ Depuración de entidades relacionadas con actividades asíncronas
- ✓ Controlar el tamaño de estas tablas y en caso de detectar un crecimiento fuera de lo normal contactar a soporte

Taller 5: Crear otro scheduler



Taller 6: Administración de tareas programadas



Administración desde la aplicación web

Menu Admin

Administración desde la aplicación web

Administración de Usuarios

- ✓ Usuarios
- ✓ Log de autenticación
- ✓ Cuentas bloqueadas
- ✓ Usuarios por defecto
- ✓ Perfiles
- ✓ Licencias

Administración de Procesos

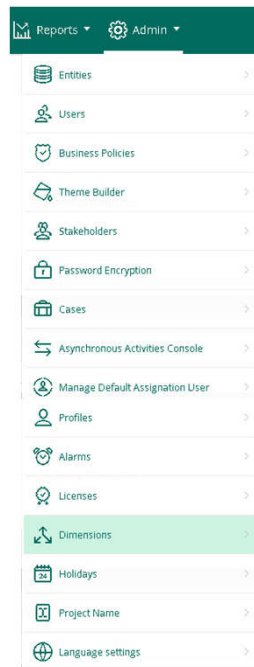
- ✓ Entidades
- ✓ Políticas de Negocio
- ✓ Actividades asincronas
- ✓ Alertas
- ✓ Dimensiones
- ✓ Tiempos de proceso (Producción)
- ✓ Encriptación de password

Personalización

- ✓ Constructor de temas
- ✓ Configuración de idioma

Administración desde la aplicación web

Existen otras funcionalidades que solo son administrables desde la aplicación Web



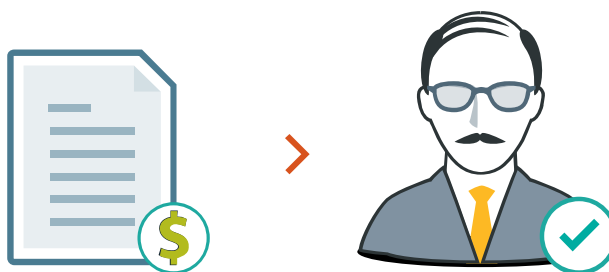
Administración de usuarios

Administración desde la aplicación web

Cómo crear nuevas propiedades de usuario

Ejemplo:

Una orden de compra la aprueba el director de área que tenga el mismo centro de costos que el solicitante



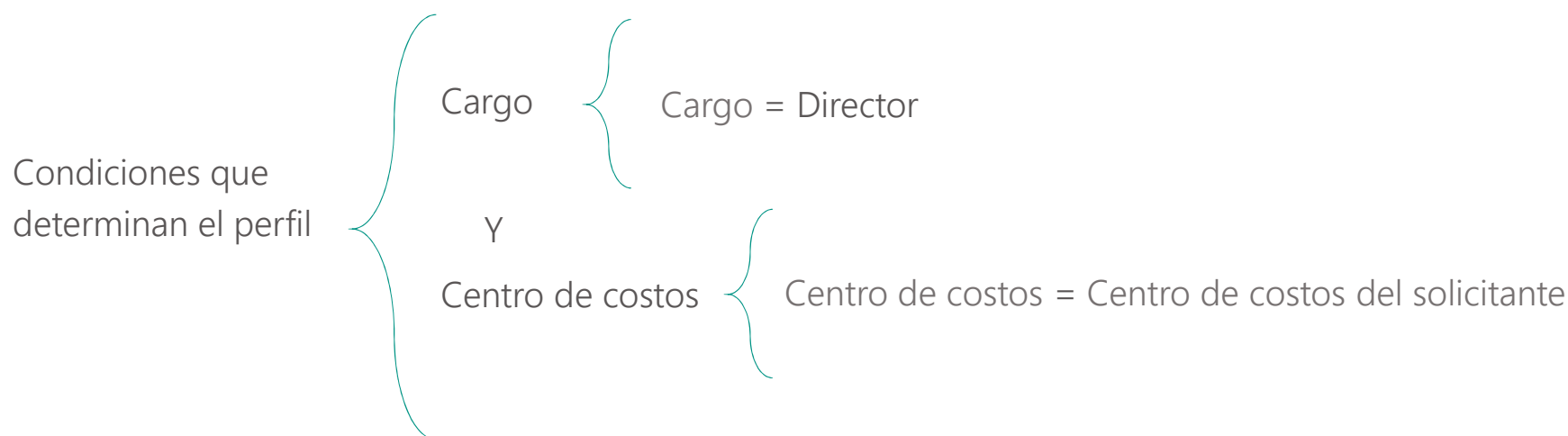
Slide 27

KJGC12 Nueva diapositiva

Kevin Jose Guerrero Cartagena, 2/1/2017

Administración desde la aplicación web

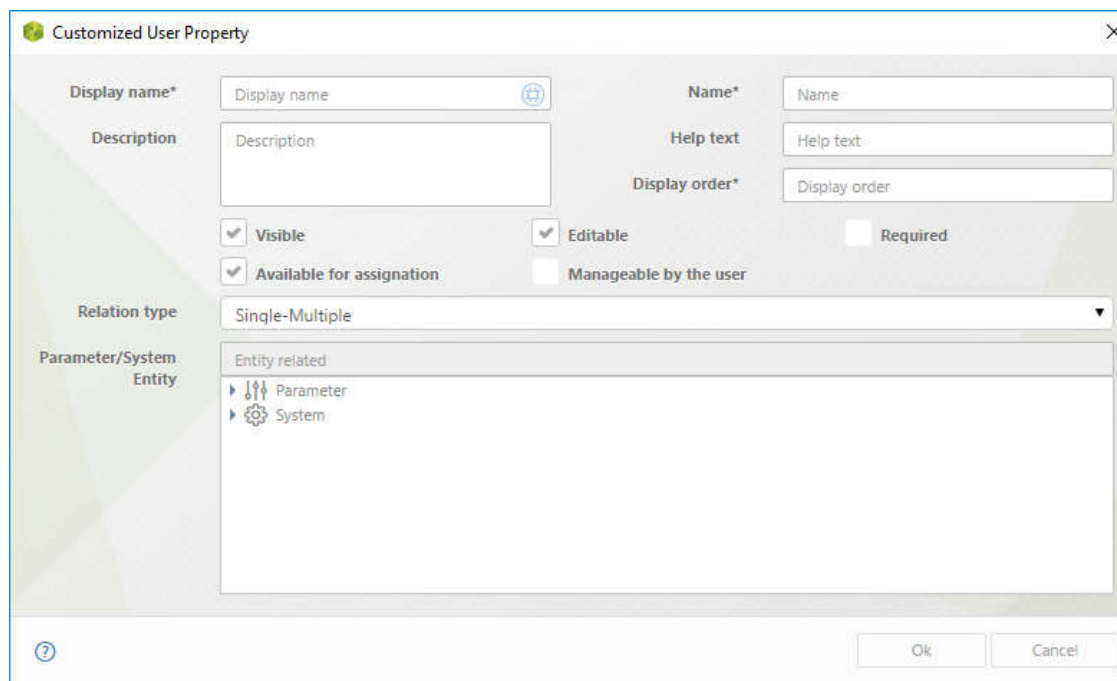
Cómo crear nuevas propiedades de usuario



Administración desde la aplicación web

Cómo crear nuevas propiedades de usuario

Ejemplo:



The screenshot shows a 'Customized User Property' dialog box with the following fields and options:

- Display name***: Text input field with the value 'Display name'.
- Name***: Text input field with the value 'Name'.
- Description**: Text input field with the value 'Description'.
- Help text**: Text input field with the value 'Help text'.
- Display order***: Text input field with the value 'Display order'.
- Visible**: ☒ (checked)
- Editable**: ☒ (checked)
- Required**: ☐ (unchecked)
- Available for assignation**: ☒ (checked)
- Manageable by the user**: ☐ (unchecked)
- Relation type**: Dropdown menu showing 'Single-Multiple'.
- Parameter/System Entity**: A list box titled 'Entity related' containing two items: 'Parameter' (with a double-headed arrow icon) and 'System' (with a gear icon).

At the bottom of the dialog, there are 'Ok' and 'Cancel' buttons, and a help icon (?) on the left.

Slide 29

KJGC14 Nueva diapositiva

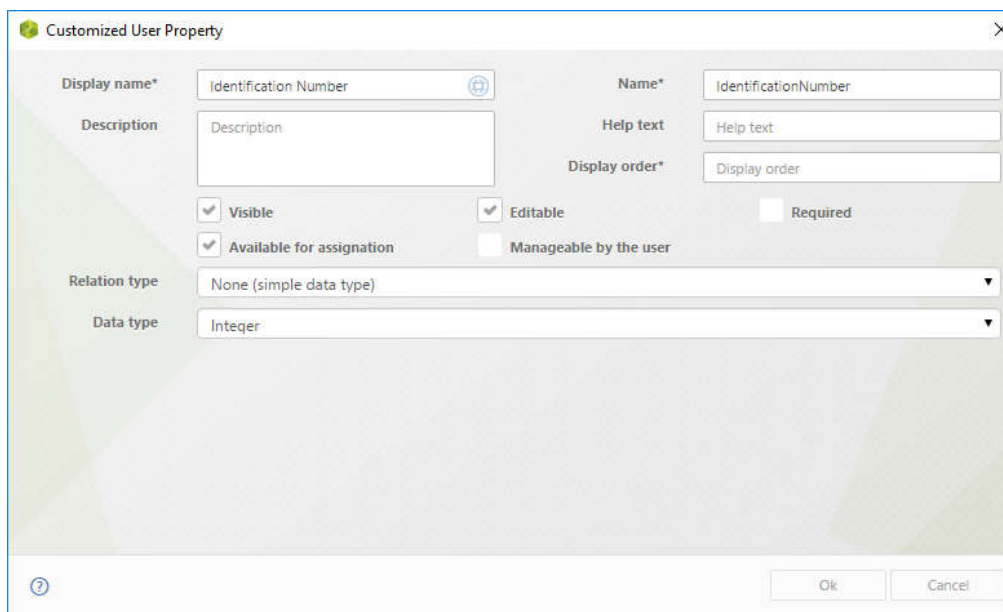
Kevin Jose Guerrero Cartagena, 2/1/2017

Administración desde la aplicación web

Cómo crear nuevas propiedades de usuario

Ejemplo:

Número de identificación
de un usuario



Customized User Property

Display name* Identification Number

Name* IdentificationNumber

Description Description

Help text Help text

Display order* Display order

☒ Visible ☒ Editable ☐ Required

☒ Available for assignation ☐ Manageable by the user

Relation type None (simple data type)

Data type Integer

Ok Cancel

KJGC15 Nueva diapositiva

Kevin Jose Guerrero Cartagena, 2/1/2017

Administración de usuarios

Permite crear un nuevo usuario o editar uno existente. La opción está en la aplicación Web

Users

Search User

Domain

Full Name







User Name

Organization Name

Search

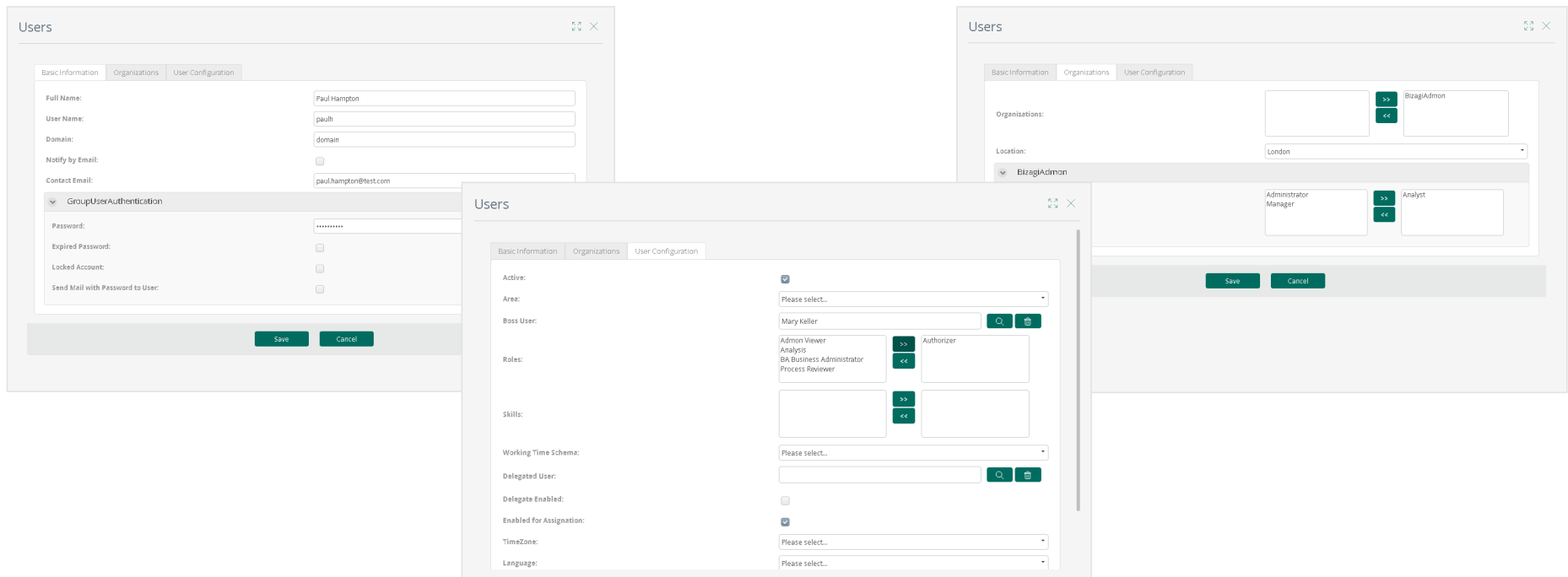
Clear

New User

ID	Name	User	Domain	E-Mail	Enabled for Assignment	Enabled	
1	admon	admon	domain	support@bizagi.com	Yes	Yes	 
2	maryk	Mary Keller	domain		Yes	Yes	 
5	paulh	Paul Hampton	domain	paul.hampton@test.com	Yes	Yes	 

Administración de usuarios

Para crear el usuario se deben diligenciar la información solicitada en las 3 pestañas



The image displays three overlapping screenshots of the Bizagi Users administration interface, illustrating the three tabs required for user creation: Basic Information, Organizations, and User Configuration.

Basic Information Tab: This tab contains fields for user identification and authentication. Fields include Full Name (Paul Hampton), User Name (paulh), Domain (domain), Notify by Email (checkbox), and Contact Email (paul.hampton@test.com). The GroupUserAuthentication section includes Password (masked), Expired Password (checkbox), Locked Account (checkbox), and Send Mail with Password to User (checkbox). Save and Cancel buttons are at the bottom.

Organizations Tab: This tab shows the user's organizational context. It includes an Organizations list with a search bar and a dropdown menu. The Location is set to London. Below, there are two lists: Administrator Manager and Analyst, with arrows indicating relationships. Save and Cancel buttons are at the bottom.

User Configuration Tab: This tab contains settings for the user's account and roles. Fields include Active (checkbox), Area (Please select...), Boss User (Mary Keller), Roles (Admon Viewer, Analyst, BA Business Administrator, Process Reviewer), Skills (Please select...), Working Time Schema (Please select...), Delegated User (Please select...), Delegate Enabled (checkbox), Enabled for Assignment (checkbox), TimeZone (Please select...), and Language (Please select...). Save and Cancel buttons are at the bottom.

Administración de usuarios

Se puede configurar propiedades de autenticación como la clave que se genera en forma automática, o hacer que la clave expire

▼ GroupUserAuthentication

Password:

Expired Password:

☐

Locked Account:

☐

Send Mail with Password to User:

☐

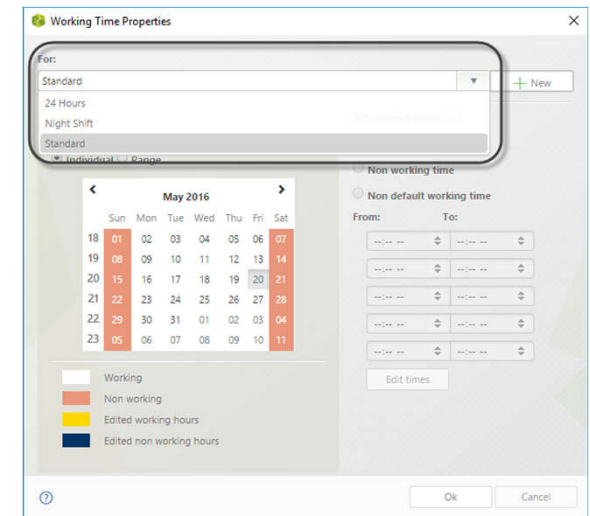
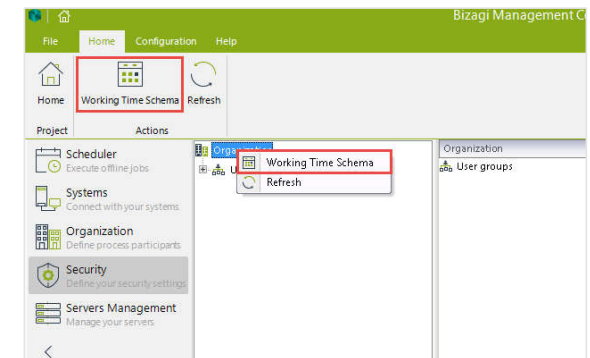
Taller 7: Crear usuarios desde el portal de trabajo



Esquema de horario laboral

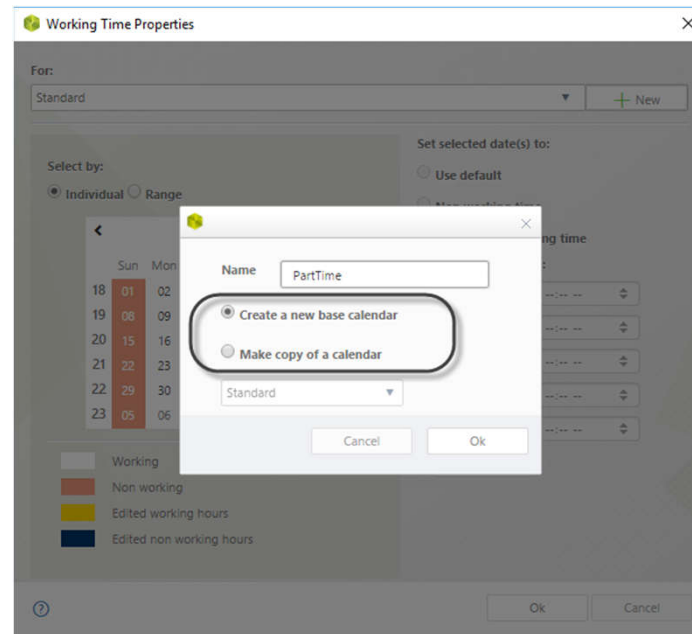
Permite configurar el horario que se puede asignar a los diferentes usuarios que trabajarán con Bizagi

- ✓ Standard: 8 horas de Lunes a Viernes
- ✓ 24 horas
- ✓ Night Shift: Horario Nocturno 11 p.m – 8 a.m



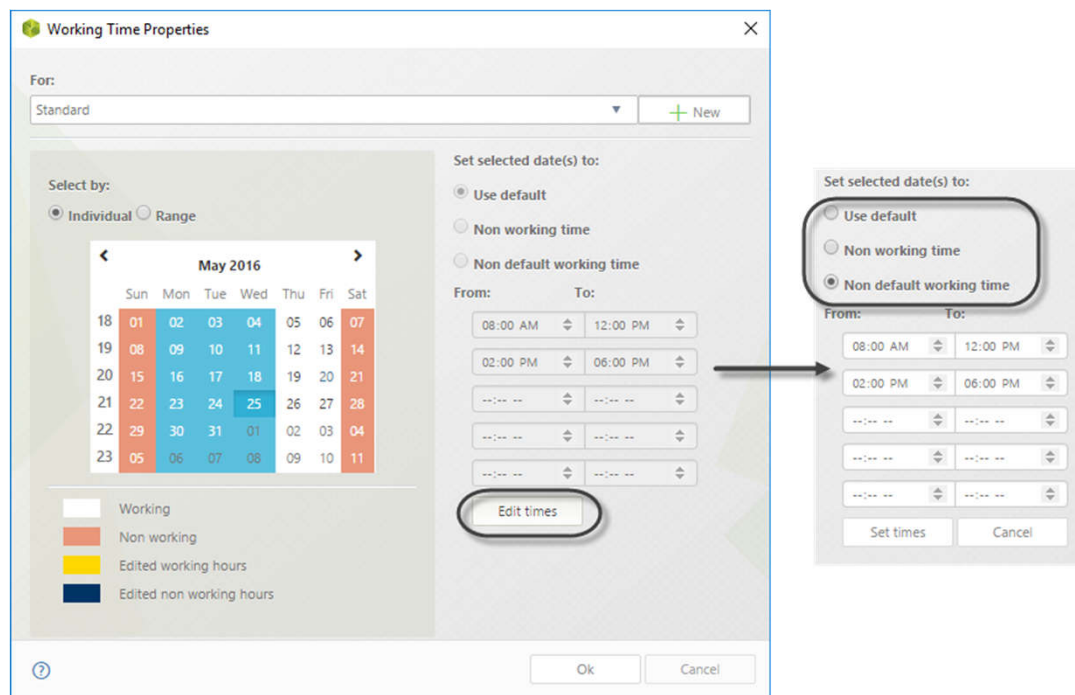
Esquema de horario laboral

- ✓ Es posible crear nuevos esquema de horario laboral a partir de un calendario base o hacer una copia de un calendario existente



Esquema de horario laboral

- ✓ También es posible editar un esquema de horario de trabajo existente



The screenshot displays the 'Working Time Properties' dialog box. The 'For:' dropdown is set to 'Standard'. The 'Select by:' section has 'Individual' selected. A calendar for May 2016 is shown, with the 25th highlighted. The 'Set selected date(s) to:' section has 'Use default' selected. The 'From:' and 'To:' time fields are set to 08:00 AM and 12:00 PM respectively. The 'Edit times' button is highlighted. A detailed view of the time selection interface is shown on the right, with 'Non default working time' selected. The 'From:' and 'To:' time fields are set to 08:00 AM and 12:00 PM respectively. The 'Set times' and 'Cancel' buttons are visible.

Working Time Properties

For: Standard + New

Select by: ☒ Individual ☐ Range

May 2016

	Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
18	01	02	03	04	05	06	07
19	08	09	10	11	12	13	14
20	15	16	17	18	19	20	21
21	22	23	24	25	26	27	28
22	29	30	31	01	02	03	04
23	05	06	07	08	09	10	11

☐ Working
☒ Non working
☐ Edited working hours
☐ Edited non working hours

Set selected date(s) to:
☒ Use default
☐ Non working time
☐ Non default working time

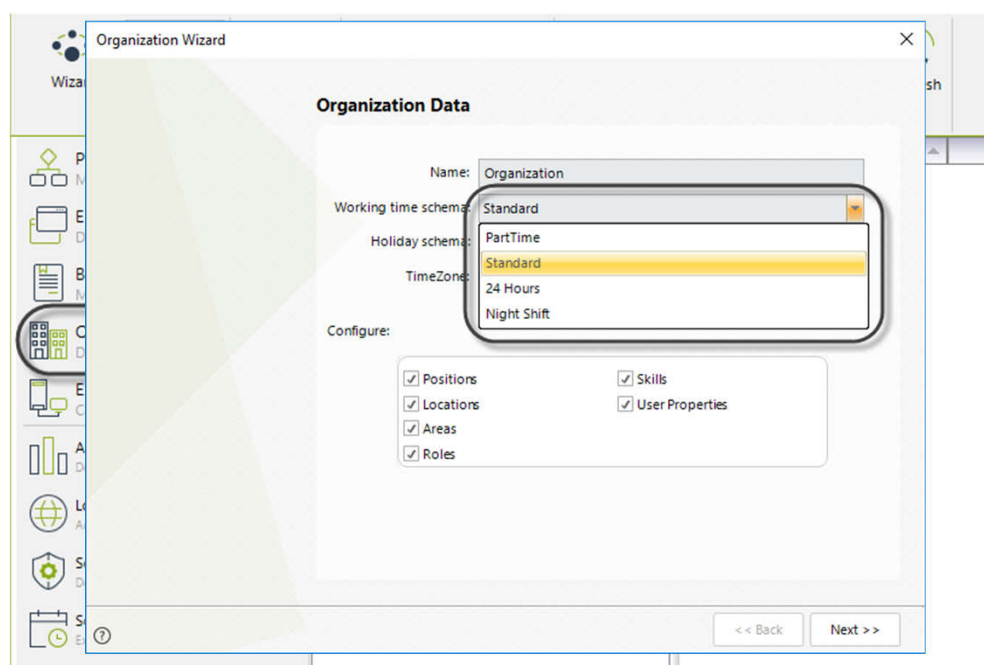
From: 08:00 AM To: 12:00 PM
02:00 PM 06:00 PM
--:-- --:--
--:-- --:--
--:-- --:--
--:-- --:--

Edit times

Set times Cancel

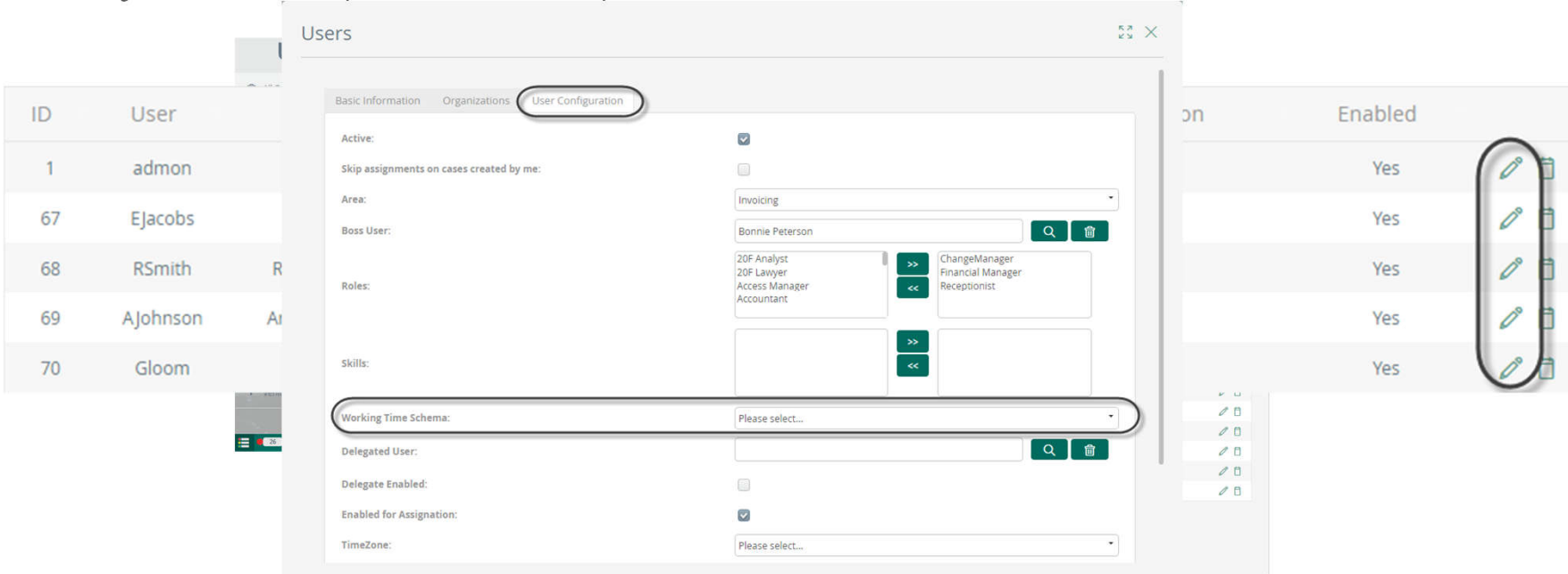
Esquema de horario laboral

- ✓ Cada organización debe estar asociada a un esquema de horario de trabajo. Por defecto, el esquema para las organizaciones en Bizagi es el estándar



Esquema de horario laboral

- ✓ Usted puede asociar diferentes esquemas de horario de trabajo, a diferentes usuarios a través del Portal de Trabajo. Esto debe ser realizado por un administrador



The screenshot displays the 'Users' management interface in Bizagi. The 'User Configuration' tab is active, showing settings for the user 'admon'. The 'Working Time Schema' dropdown is highlighted with a red circle. To the left, a table lists users, and to the right, a table shows enabled users.

ID	User
1	admon
67	EJacobs
68	RSmith
69	AJohnson
70	Gloom

on	Enabled
	Yes
	Yes
	Yes
	Yes
	Yes

Esquema de horario laboral

- ✓ Si el usuario no tiene un esquema de horario definido, tomara por defecto el esquema de la organización
- ✓ Si el usuario tiene un esquema de horario laboral, este será el que se utilice para el manejo de los tiempos



Perfiles

✓ Un administrador puede manejar los componentes organizacionales desde la opción Perfiles en el menú Admin. Por cada componente, el administrador puede agregar o borrar usuarios. Las opciones están organizadas en los siguientes elementos:

- ✓ Posición
- ✓ Rol
- ✓ Habilidad
- ✓ Grupo de usuarios
- ✓ Organización

KJGC10

Slide 41

KJGC10 Nueva diapositiva

Kevin Jose Guerrero Cartagena, 1/31/2017

Perfiles

- ✓ Se puede seleccionar cualquiera de los componentes a administrar, y posteriormente Bizagi mostrará los resultados que coinciden con los criterios de búsqueda. Desde esta opción será posible administrar los usuarios

Profiles

Profile Manager

Allow manage the user into each profile.

Users on profile Administrator

	User Name
Delete	Jacobs

Return

New User

Manage

ChangeManager

KJGC10 Nueva diapositiva

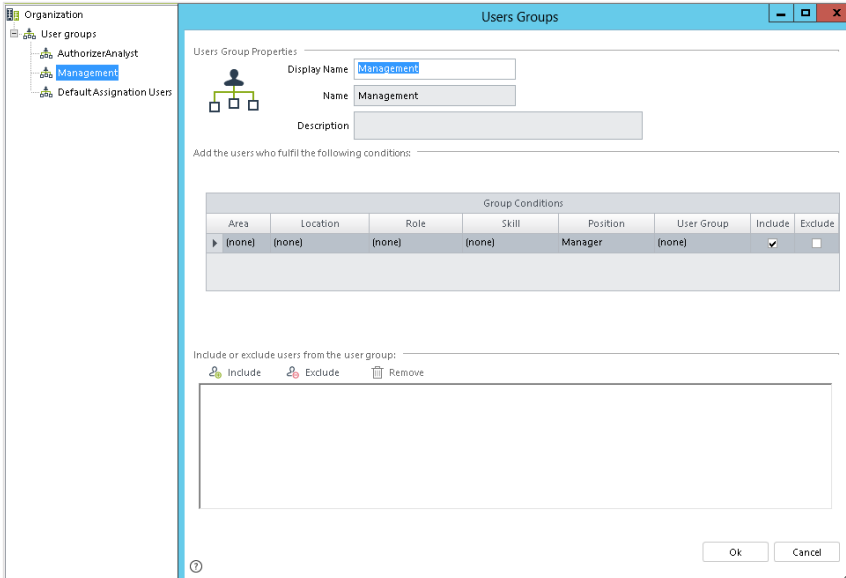
Kevin Jose Guerrero Cartagena, 1/31/2017

Taller 8: Administración de perfiles



Grupos de usuarios

- ✓ Permite agrupar un conjunto de usuarios que tienen algo en común (área, localización, role etc.)
- ✓ Para configurar algunas características en la aplicación (acceso a recursos, administración de entidades, horarios laborales)



Organization

- User groups
 - Authorizer/Analyst
 - Management
 - Default Assignment Users

Users Groups

Users Group Properties

Display Name: Management

Name: Management

Description:

Add the users who fulfill the following conditions:

Group Conditions							
Area	Location	Role	Skill	Position	User Group	Include	Exclude
▶ (none)	(none)	(none)	(none)	Manager	(none)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

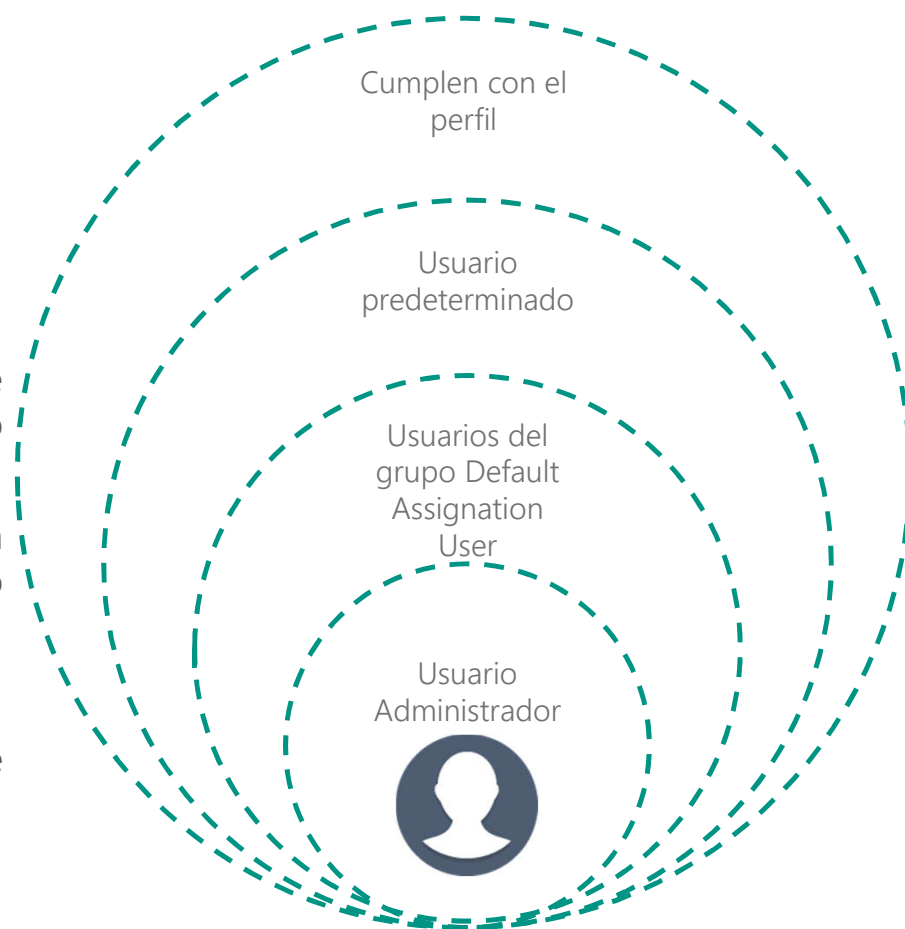
Include or exclude users from the user group:

Ok Cancel

Asignaciones

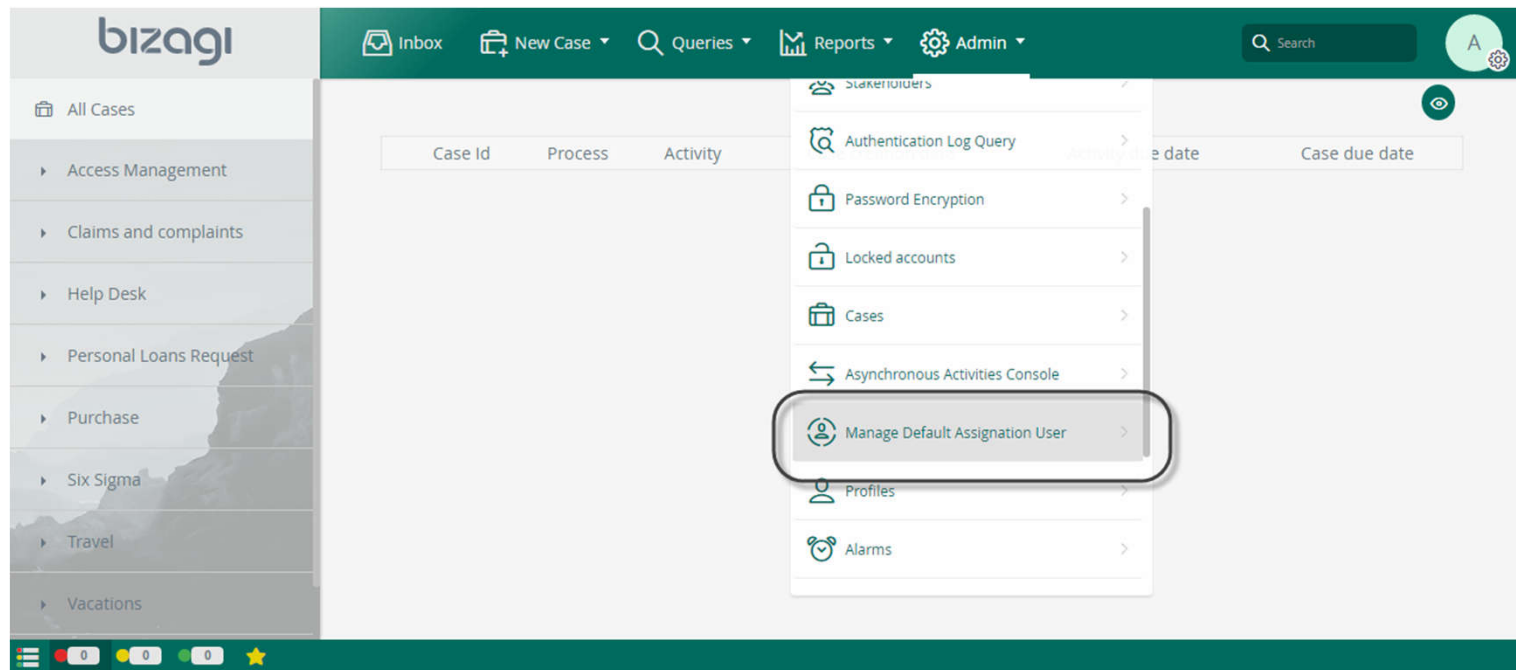
Manejo de asignaciones

- ✓ Selecciona usuarios que cumplen con el perfil
- ✓ Si ningún usuario cumple con el perfil requerido, se verifica si hay un **Usuario predeterminado definido** y lo selecciona.
- ✓ Si no se ha establecido un **Usuario predeterminado**, la tarea se asigna a todos los usuarios del grupo llamado **Default Assignment User**
- ✓ Si no hay ningún usuario en este grupo la tarea se le asigna al administrador



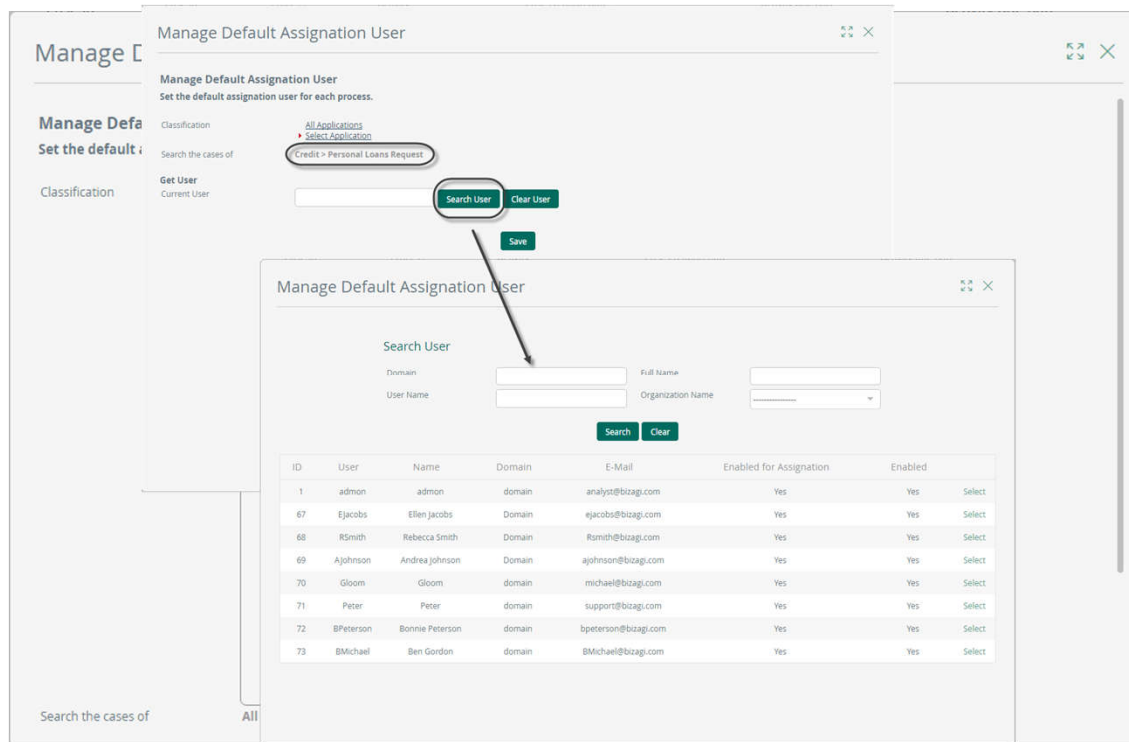
Asignaciones

Manejo de asignaciones – Configurar usuario predeterminado



Asignaciones

Manejo de asignaciones – Configurar usuario predeterminado



Manage Default Assignment User

Set the default assignment user for each process.

Classification: All Applications, Select Application, Credit > Personal Loans Request

Search the cases of

Get User: Current User

Buttons: Search User, Clear User, Save

Search User

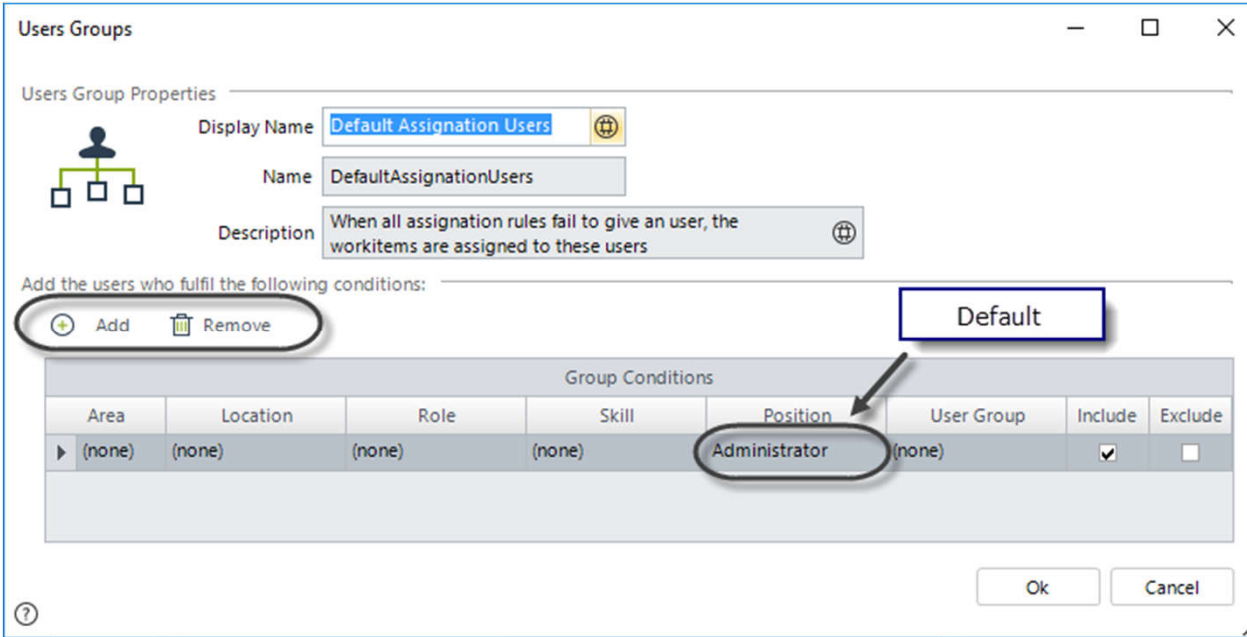
Domain, Full Name, User Name, Organization Name

Buttons: Search, Clear

ID	User	Name	Domain	E-Mail	Enabled for Assignment	Enabled	
1	admon	admon	domain	analyst@bizagi.com	Yes	Yes	Select
67	Ejacobs	Ellen Jacobs	Domain	ejacobs@bizagi.com	Yes	Yes	Select
68	RSmith	Rebecca Smith	Domain	Rsmith@bizagi.com	Yes	Yes	Select
69	AJohnson	Andrea Johnson	Domain	ajohnson@bizagi.com	Yes	Yes	Select
70	Gloom	Gloom	domain	michael@bizagi.com	Yes	Yes	Select
71	Peter	Peter	domain	support@bizagi.com	Yes	Yes	Select
72	BPeterson	Bonnie Peterson	domain	bpeterson@bizagi.com	Yes	Yes	Select
73	BMichael	Ben Gordon	domain	BMichael@bizagi.com	Yes	Yes	Select

Asignaciones

Manejo de asignaciones – Grupo de asignación por defecto



Users Groups

Users Group Properties

Display Name: **Default Assignment Users**

Name: DefaultAssignmentUsers

Description: When all assignment rules fail to give an user, the workitems are assigned to these users

Add the users who fulfil the following conditions:

+ Add **-** Remove

Group Conditions							
Area	Location	Role	Skill	Position	User Group	Include	Exclude
▶ (none)	(none)	(none)	(none)	Administrator	(none)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Default

Ok Cancel

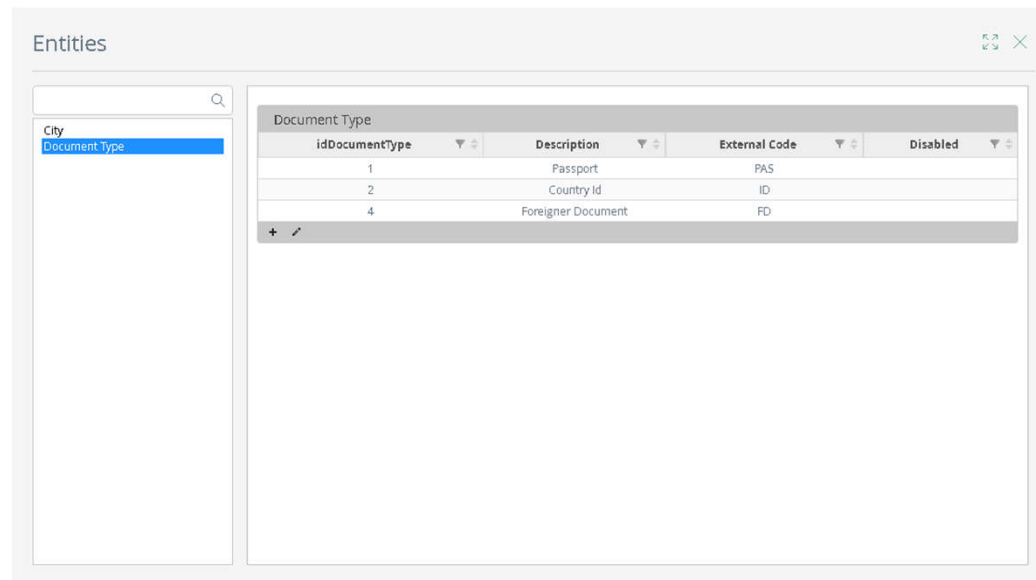
Taller 9: Reasignación de casos



Administración de procesos

Administración de entidades

Posibilidad de crear nuevos valores y edición de los valores de las entidades paramétricas (Habilitar/Deshabilitar, Agregar)



Políticas

Generalidades

- ✓ Las políticas permiten a la organización poder adecuarse a los cambios de negocio controlados por reglas, de una forma más ágil y flexible
- ✓ Este concepto se pretende aislar las reglas más representativas de negocio de otras como de proceso, de interfaz de usuario, que evalúan decisiones tomadas o que transforman datos
- ✓ Las políticas pueden ser administradas desde el portal de trabajo en producción por el personal autorizado
- ✓ Las políticas de negocio en Bizagi se entienden como reglas o grupos de reglas que evalúan condiciones para definir acciones o resultados
- ✓ El acceso a los datos se hace mediante el vocabulario definido

Políticas de Negocio

Generalidades

✓ Cualquier política tiene:

Política

✓ Condición

✓ Acción o resultado: escribir un atributo, ejecutar una función.

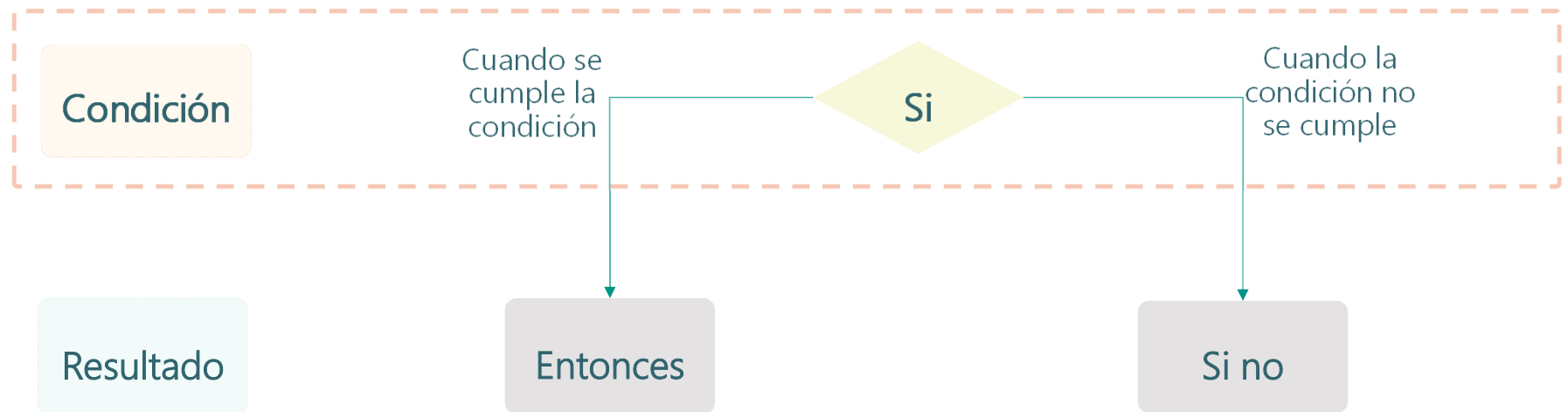
✓ Si la condición se cumple, entonces la acción o resultado se ejecuta

✓ Este resultado podrá ser utilizado en el proceso. Por ejemplo ser evaluado en una expresión, validación o forma.

Políticas de Negocio

Generalidades

Las políticas de negocio en Bizagi se entienden como reglas o grupos de reglas que evalúan condiciones para definir acciones o resultados. (IF – THEN)



Políticas de Negocio

Generalidades

El vocabulario busca definiciones o etiquetas para abstraer información que será utilizada en las políticas de tal manera que puedan ser interpretadas con facilidad.

El acceso a los datos se hace mediante el vocabulario definido

Definiciones Get

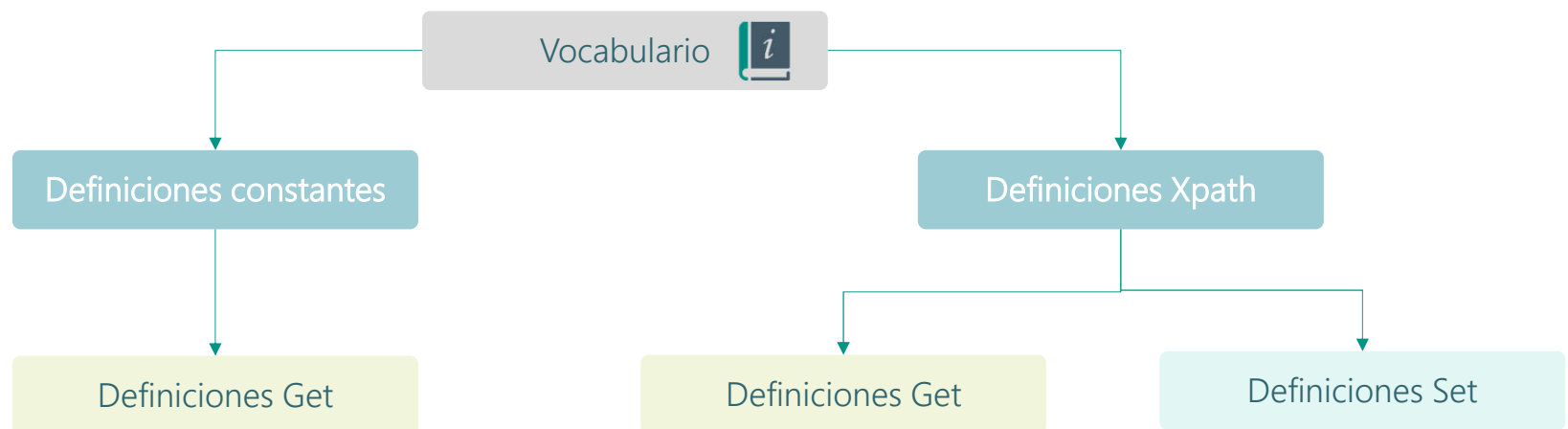
- ✓ Valores obtenidos para validar la condición

Definiciones Set

- ✓ Valores modificados como resultado

Políticas de Negocio

Generalidades



Políticas de Negocio

Elementos

✓ Reglas de políticas:

Condiciones simples

Una acción es ejecutada cuando las condiciones se cumplen

✓ Tablas de decisión:

Serie de condiciones que ejecutan una acción con base en la intersección de dichas condiciones

✓ Grupos de Reglas de políticas:

Grupos de reglas o Condiciones simples y una acción es ejecutada cuando las condiciones se cumplen

✓ Precondiciones:

Condición previa que se debe cumplir para ejecutar cualquiera de los elementos de una política (regla de política, grupo de reglas de política, tablas de decisión)

Políticas de Negocio

Como administrar políticas desde el Portal de Trabajo

- ✓ Es posible editar las políticas de Negocio existentes dentro del proceso de negocio
- ✓ Las Políticas de negocio, no podrán ser eliminadas desde la aplicación Web, solo reglas creadas para políticas y tablas de decisión pueden ser borradas
- ✓ Las políticas solo pueden ser creadas desde Bizagi Studio
- ✓ Las reglas internas de la política y tablas de decisión se pueden administrar completamente desde la aplicación web

Políticas de Negocio

Business Policies

- Global Vocabulary
- App
 - Application Vocabulary
 - Application Policies
- Product Request
 - 1.0
 - Workflow vocabulary
 - Workflow policies

Constant Definitions

- Reduce rate to the products

Close

Políticas de Negocio

Business Policies

Properties Vocabulary Contexts Components

Name:

Display Name:

Description:

Priority:

Enabled:
☒ TRUE ☐ FALSE

Enabled from:

If

☒ All the following conditions
☐ Any of the following conditions

Use Else

and

+ Add condition

Then

+ Add Execution Statement

insert in this field all the conditions that you need.

insert in this field all the execution statements that you need.

Reload Rule Save Rule

Close

Taller 10: Administración políticas



Administración de casos

Permiten buscar un caso en particular para su anulación/reasignación, en el caso de anulación se podrá diligenciar un motivo

Cases

Select Cases to manage

Case Id	Process	Activity	Case creation date	Activity due date	Case due date	View
1	Product Request	Register Client Information	Monday, September 5, 2016 3:58 PM	Monday, September 5, 2016 3:58 PM		

Invalidate

To abort cases check them in the first grid column, enter a reason (optional) and hit the 'invalidate' button.

Reason

Invalidate

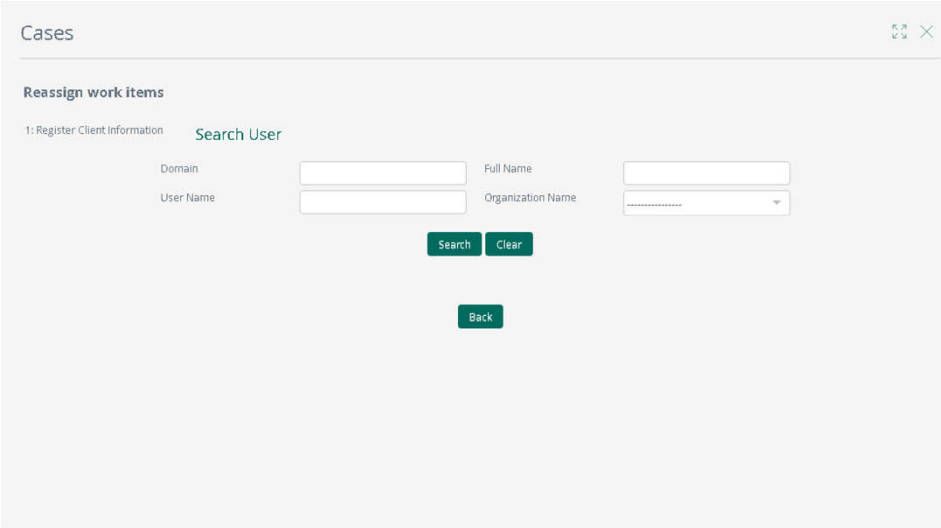
Reassign

To reassign tasks select them in the 'Task' grid column and hit the 'Reassign' button.

Reassign

Administración de casos

De la misma forma es posible reasignar un caso a un usuario específico



The screenshot displays the 'Cases' management interface. At the top, there's a title bar with 'Cases' and window controls. Below it, the section 'Reassign work items' is active. Under this section, the step '1: Register Client Information' is shown, followed by a 'Search User' link. The search form includes four input fields: 'Domain', 'Full Name', 'User Name', and 'Organization Name'. The 'Organization Name' field is a dropdown menu. Below the input fields are two buttons: 'Search' and 'Clear'. At the bottom of the form area is a 'Back' button.

Alertas

- ✔ Bizagi tiene una herramienta que permite generar avisos para diferentes personas cuando una tarea está a punto de vencer o ha vencido
- ✔ Las Alertas en Bizagi son notificaciones de correo electrónico. Un mensaje se enviará a las personas indicadas para informar el estado de una tarea con el fin de ejecutar las acciones necesarias para su realización
- ✔ Los mensajes enviados como alertas pueden ser personalizados. Si la plantilla predeterminada no se utiliza es posible personalizar una nueva plantilla. La configuración de estas alertas es flexible en cuanto a tiempo y los destinatarios
- ✔ El Programador de Bizagi debe estar encendido de modo que las alertas se puedan ejecutar

Alertas

Es posible configurar las alertas (notificaciones) asociadas a una tarea específica de un proceso modelado

Alert Management

Activity

Application	Workflow	Version	Activity
App	Product Request	1.0	Approve Request Complete Request Register Client Information Register Products

Alerts >>

Alertas

App Product Request 1.0 Approve Request

Alert List

Lapse(min)	Time(min)	Alert Recur	Alert Time Between Recurrence	Interval	Active
There are no alerts					

Alert Editor

Lapse (min)		Alert Recur	
<input type="radio"/> Before Expiration		<input type="radio"/> Each Recur Time	
<input type="radio"/> On Expiration		<input type="radio"/> Each Task Or Process Time	
<input type="radio"/> After Expiration		<input type="radio"/> None	

Timing

Lapse (min) Alert Recur Time Daily ▼

Send to current assignee ☐

Alert Browser Enable Alerts Add Alert

Alert Recipients

Add Recipient

CurrentAssignee ▼

Alertas

Una vez que la alerta ha sido creada se despliega una lista con las alertas para cada tarea. Puede eliminar o editar las alertas pulsando los botones Editar o Eliminar. La lista de alertas se actualizará automáticamente

Alert List

Lapse(min)	Time(min)	Alert Recur	Alert Time Between Recurrence	Interval	Active	
Before Exp	5	None	0	Days	false	Edit Delete

Taller 11: Administración de alertas



Duración de Procesos

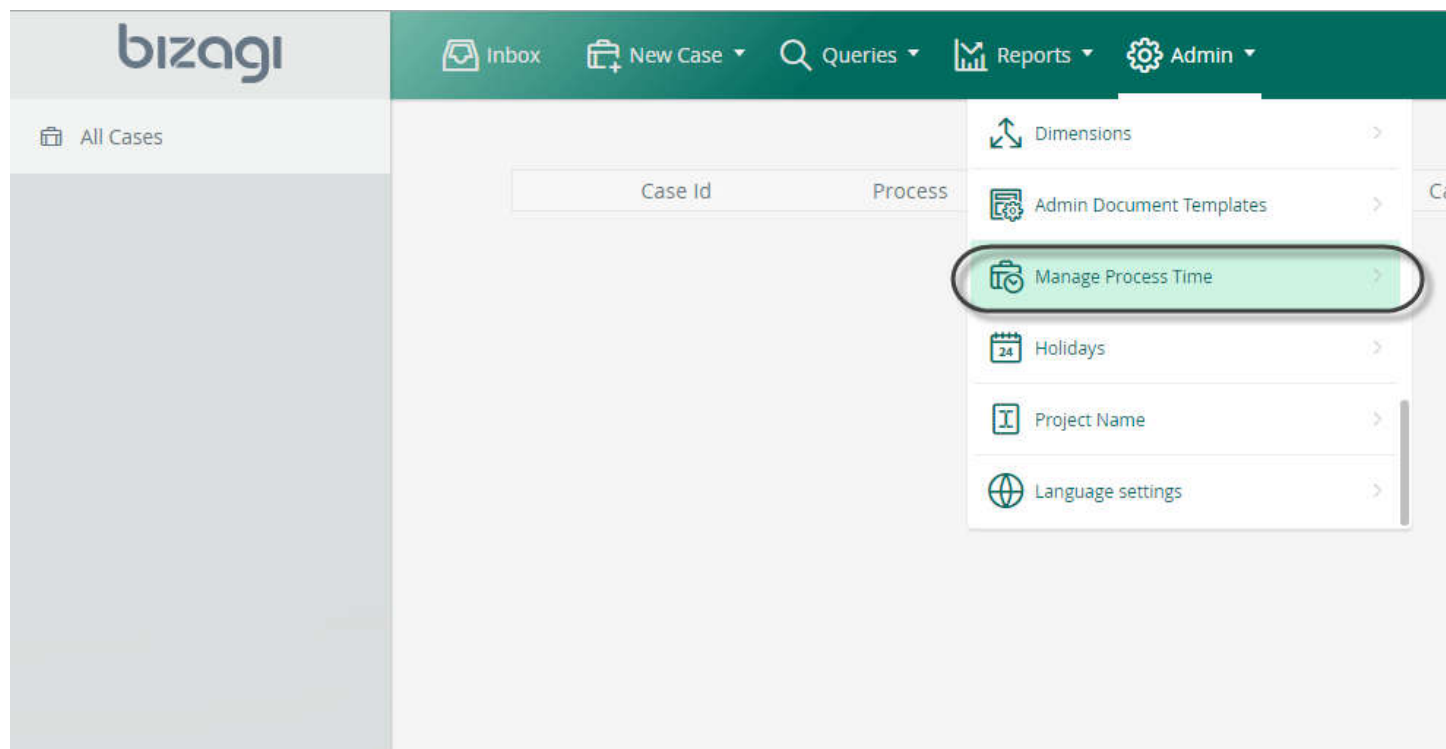
- ✓ Una vez los procesos están en producción, puede ser necesario cambiar y/o ajustar la duración de actividades de acuerdo a las necesidades del negocio o a las estrategias de la organización. KJGC10
- ✓ Estos valores pueden llegar a necesitar ajustes constantes para permitir un correcto análisis de desempeño.

Slide 69

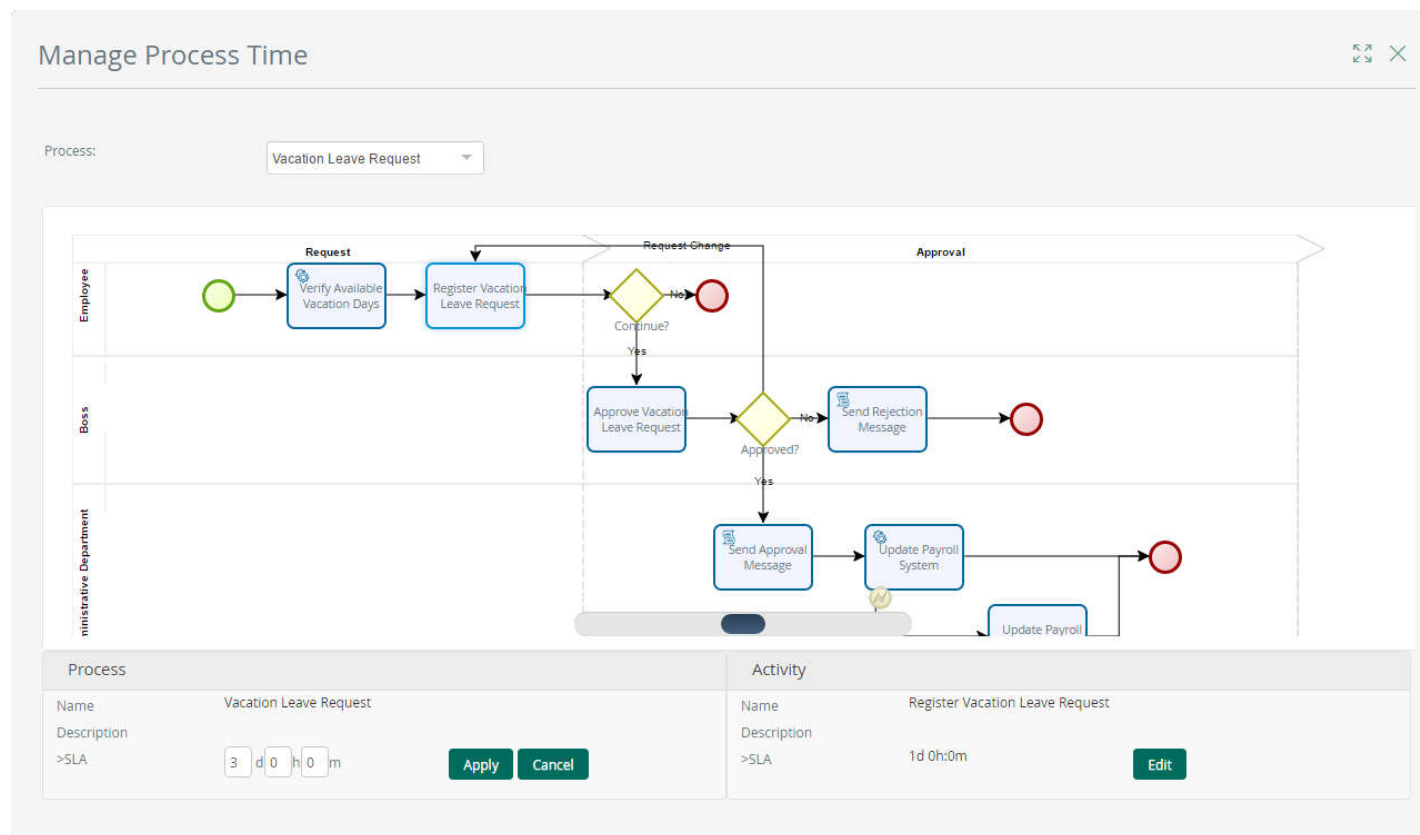
KJGC10 Cambia la imagen

Kevin Jose Guerrero Cartagena, 1/31/2017

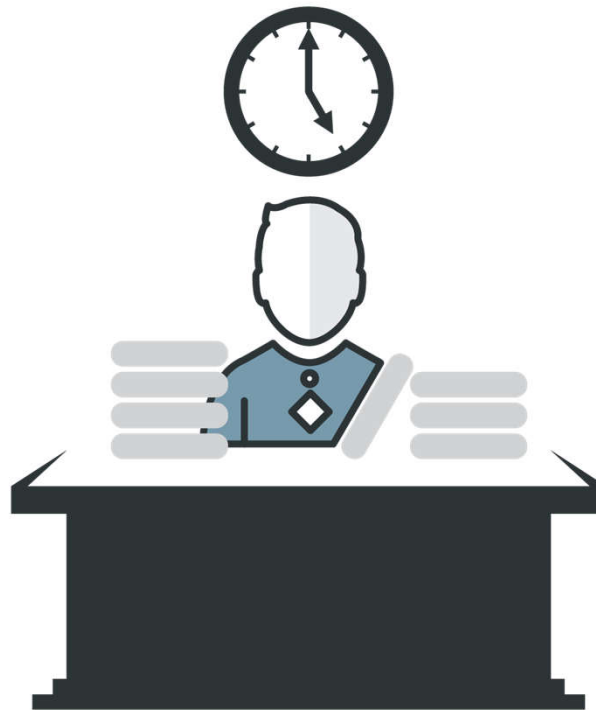
Duración de Procesos



Duración de Procesos



Taller 12: Duración de procesos



Actividades Asincrónicas (Asíncronas)

¿Qué son?

- ✓ Propiedad exclusiva para las tareas automáticas del proceso
- ✓ Al marcar la actividad automática como asincrónica, el llamado a la interface adquiere un comportamiento especial

¿Para qué se utilizan?

- ✓ Interfaces donde los tiempos de respuesta pueden ser demorados
- ✓ Evitar bloqueos de los recursos involucrados en la transacción
- ✓ Poder tener un manejo mas inteligente de errores esporádicos

Actividades Asincrónicas (Asíncronas)

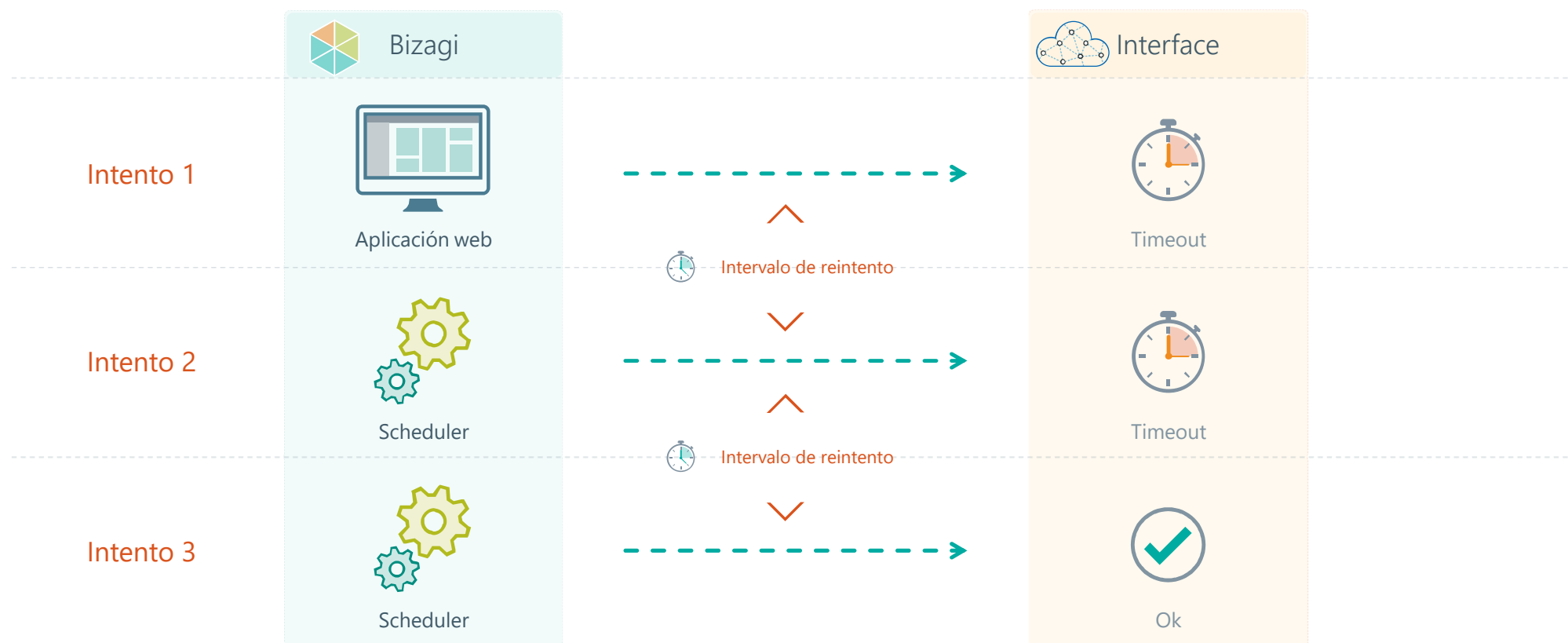
Configuración

- ✓ Número de Reintentos
- ✓ Intervalo de Reintento
- ✓ Mostrar Resultado
 - ✓ Si se habilita se muestra una pagina de espera y es ejecutado de manera inmediata por el Portal de Trabajo
 - ✓ Cuando esta deshabilitada la actividad será ejecutada por el servicio Scheduler
- ✓ TimeOut

Qué sucede cuando se ejecuta?

- ✓ La primer vez invoca la aplicación web. Si falla, se crea un trabajo programado
- ✓ El scheduler ejecuta los reintentos

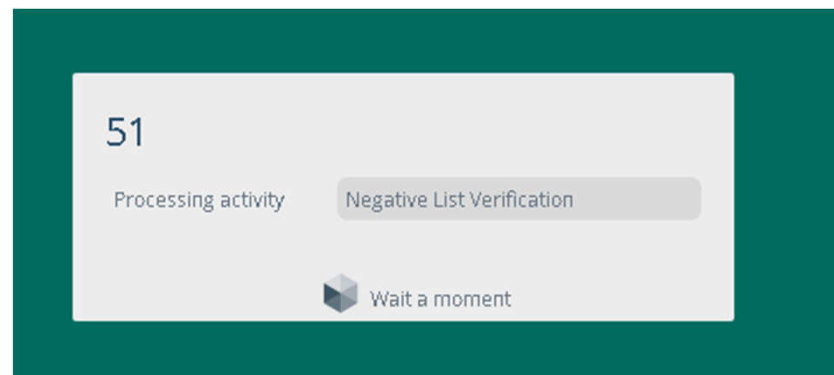
Actividades Asincrónicas (Asíncronas)



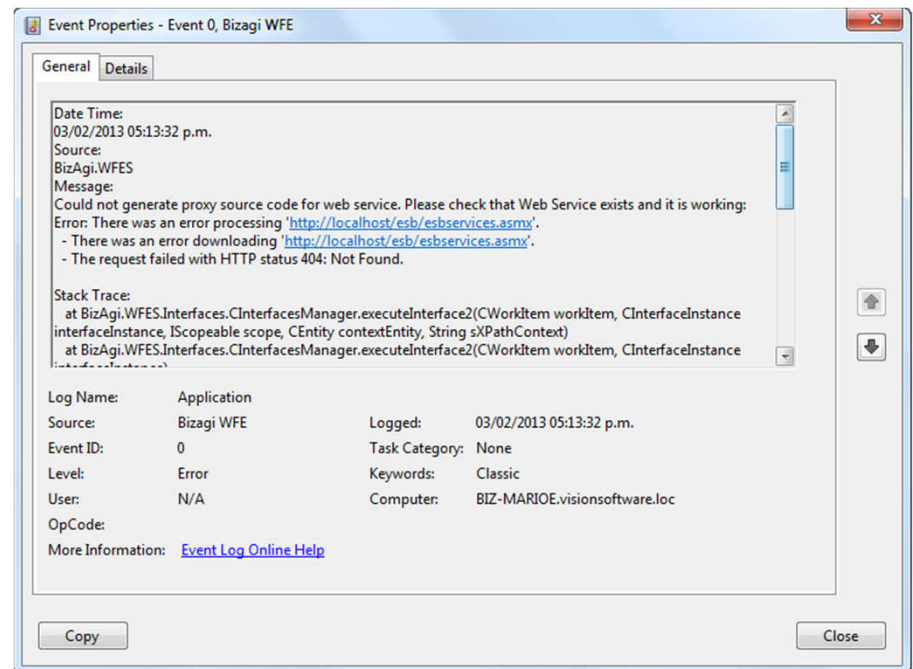
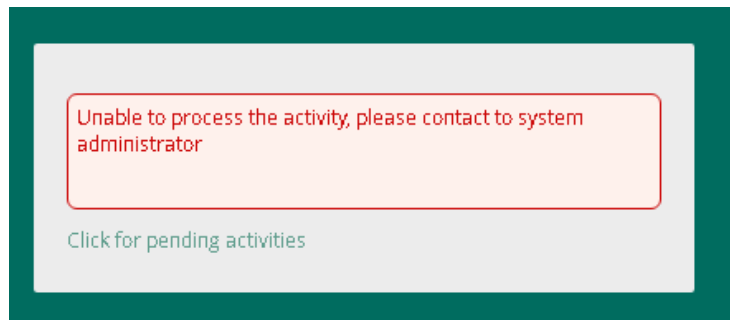
Ventajas

- ✓ Manejo “mas inteligente” de las invocaciones de las interfaces
- ✓ En caso de falla dejan logs
- ✓ Reintentos manuales
- ✓ Opción de cancelar casos afectados
- ✓ Scheduler utiliza un hilo independiente y específico para cada tipo de tarea programada

Actividades Asincrónicas – Retroalimentación (show feedback)




Actividades Asincrónicas – Error







Actividades Asincrónicas – Reintentos

Asynchronous Activities Console

Failed Asynchronous Activities

Refresh 

Asynchronous Activities **Grouped by activity**

Enable	Log	Retry Now	Case Number	Process	Activity	Current Retries	Activity Start Date	Latest Retry Date
<input type="checkbox"/>			203	Product Request	Negative List Verification	1	8/22/2016 9:21 pm	8/22/2016 9:21 pm
<input type="checkbox"/>			202	Product Request	Negative List Verification	3	8/22/2016 9:18 pm	8/22/2016 9:21 pm

Page: 1 of 1 Total Records: 2 1

[Enable Asynchronous Activities](#)

Actividades Asincrónicas – Log (trace)

Asynchronous Activities Log

Case Number 552
Process Product Request
Activity Get Products

Retry Date	Message
9/1/2016 11:50 am	Automatic task failed. ID task=5, ID case=552. Error Evaluating Rule GetProducts with id: cacef19a-6e49-48a5-9a5d-58215ee30b8b - Error 'GetProducts' is undefined .
9/1/2016 11:49 am	Automatic task failed. ID task=5, ID case=552. Error Evaluating Rule GetProducts with id: cacef19a-6e49-48a5-9a5d-58215ee30b8b - Error 'GetProducts' is undefined .

Page: 1 of 1 Total Records: 2

1

Back

An abstract geometric pattern in the top-left corner, composed of interlocking, three-dimensional rectangular blocks in various shades of light gray, creating a complex, crystalline structure.

Personalización

Configuración de idiomas

Actualicelo en 3 pasos



①

Seleccione



②

Descargue y actualice



③

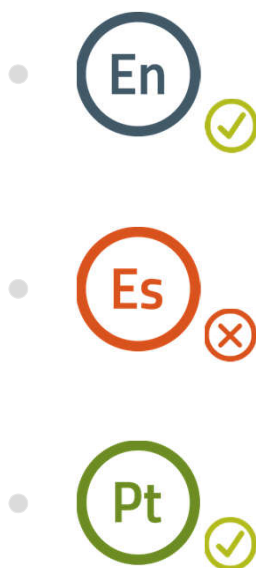
Suba

Configuración de idiomas

Actualiceló en 3 pasos



Archivo
de Excel



FILE HOME INSERT PAGE LAYOUT FORMULAS DATA REVIEW				
D10		Inconnu		
	A	B	C	D
2	Entity	Attribute	Default value	Desired translation
3	AuthorityLevel	LevelDescription	First level	Premier Niveau
4	AuthorityLevel	LevelDescription	Intermediate level	Niveau Intermédiaire
5	AuthorityLevel	LevelDescription	Maximum level	Niveau Maximum
6	BeneficiaryType	BeneficiaryTypeName	Principal Beneficiary	Bénéficiaire Principal
7	BeneficiaryType	BeneficiaryTypeName	Contingency Beneficiary	Bénéficiaire d'Urgence
8	CallResult	CallResult	Contacted	Contacté
9	CallResult	CallResult	Message Left	Message laissé
10	CallResult	CallResult	Unknown	Inconnu

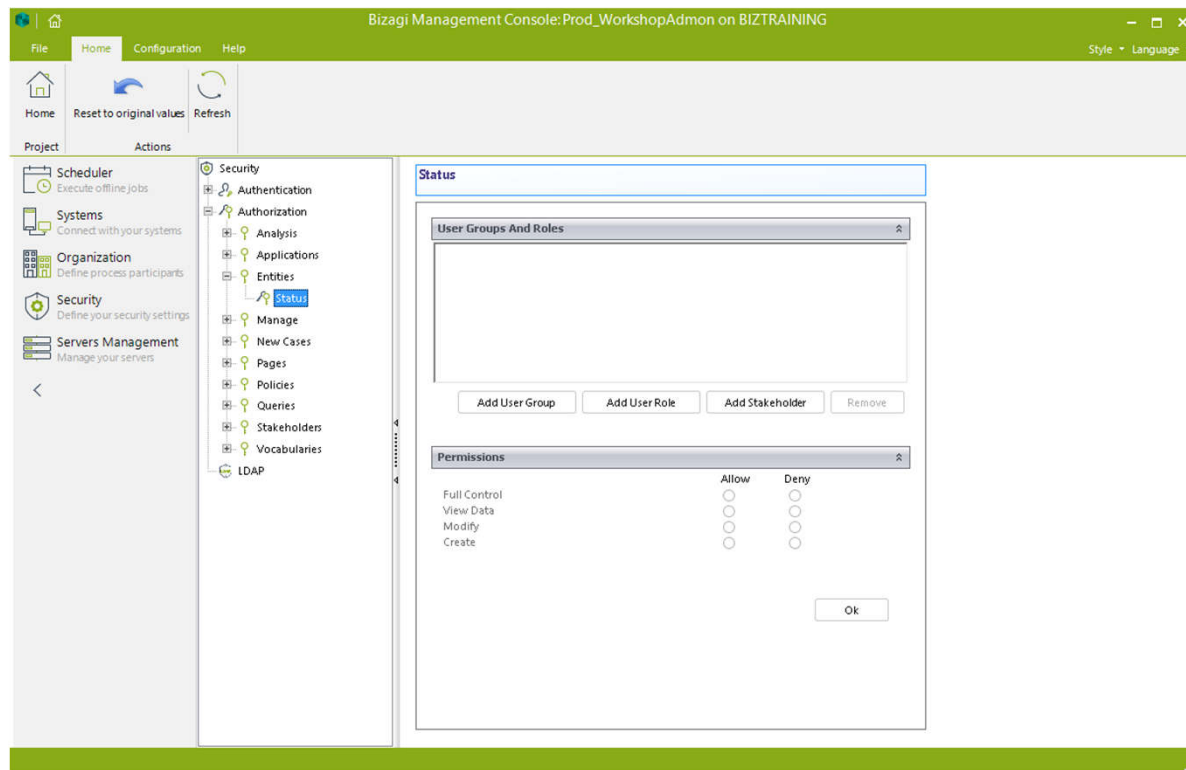
Modulo de seguridad de Bizagi

Restringir el acceso a las opciones del Portal de Trabajo

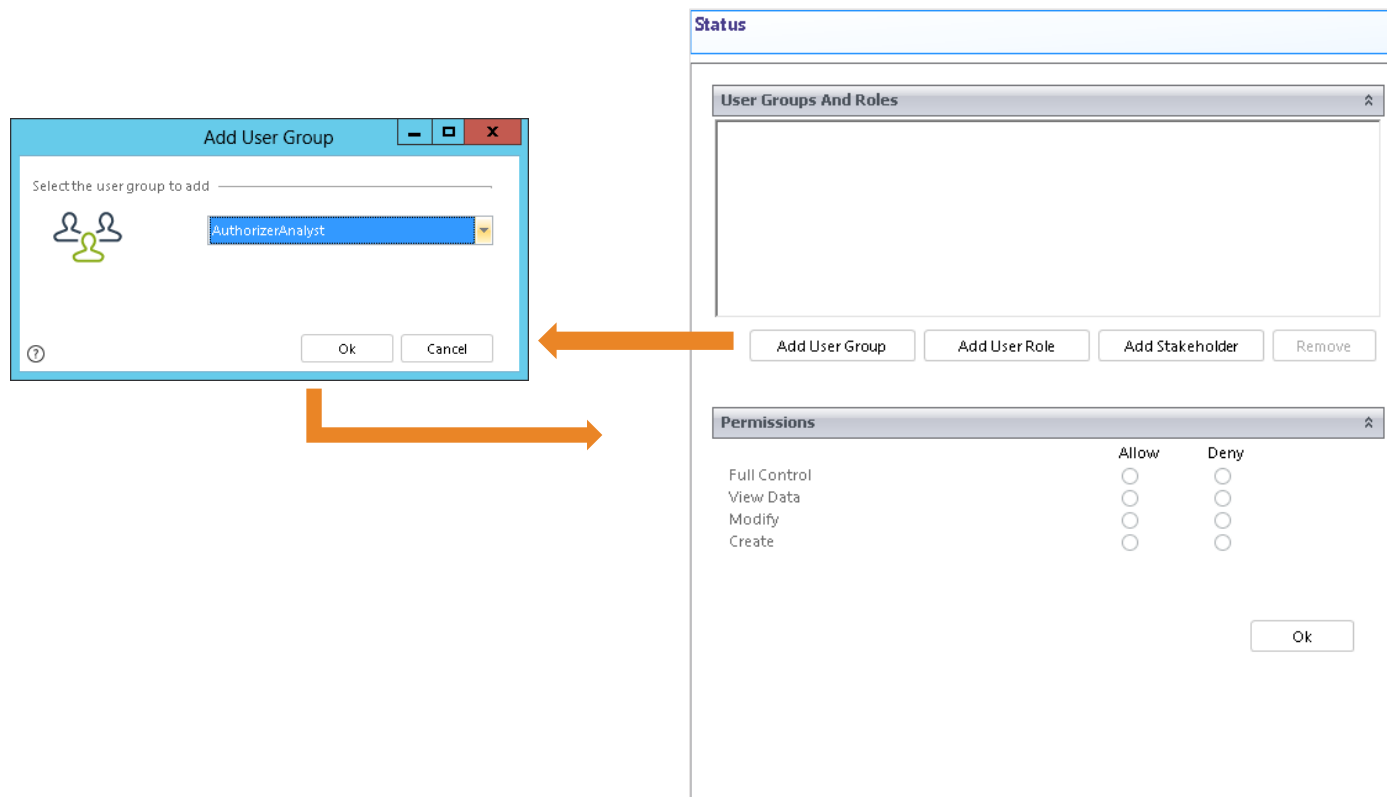
Módulo de seguridad Bizagi

- ✓ Permite definir un esquema de permisos sobre los elementos de la aplicación Web por grupos de usuarios y roles determinados
- ✓ Con la funcionalidad de seguridad es posible definir quienes tienen acceso a qué elemento de la Web a partir de ese perfil
- ✓ A que se le puede dar o denegar acceso(mas usados):
 - ✓ Entidades
 - ✓ Nuevos Casos
 - ✓ Páginas
- ✓ Se utilizan los grupos de usuario para otorgar o denegar privilegios a los recursos

Seguridad - autorización



Seguridad - autorización



Autorización

Item	Descripción	Permisos
Análisis	Incluye las herramientas de análisis del menú de reportes	Permitir o denegar
Aplicaciones	Incluye todas las aplicaciones creadas en el proyecto	Permitir o denegar
Entidades	Incluye cada entidad paramétrica creada en el módulo de entidad	Control Total Ver Datos Modificar Crear
Administrar	Alarmas, Async Workitems, Casos, Usuarios por defecto y perfiles	Permitir o denegar
Nuevos Casos	permite asignar al perfil de la aplicación usuarios que pueden crear nuevos casos	Permitir o denegar
Páginas	módulo de administración (admin.), enlaces del módulo de administración, analizador de proceso, enlaces a las actividades de proceso: registro de estado, versión imprimible	Permitir o denegar
Políticas	permite controlar el acceso a la administración de las políticas de negocio definidas	Permitir o denegar
Consultas	Permite controlar el acceso a cada consulta individualmente	Permitir o denegar
Vocabularios	incluye vocabularios para cada proceso	Permitir o denegar

Taller 13: limitar el acceso a opciones del menú de la aplicación Web.



Administración y Seguridad

Tipos de autenticación