

Visión del problema:

Dentro del campus de la Universidad de Concepción, es común que personas como estudiantes, académicos y administrativos pierdan sus objetos, ya sea dentro de las aulas, salas, facultades u oficinas. Es cierto que hay personas que encuentran estos objetos y los entregan en lugares como conserjería o los publican en redes sociales. Aunque estos objetos se resguardan y esperan la llegada de su respectivo dueño, muchas veces no se logra contactar al propietario y nunca llegan a ser entregados por la falta de comunicación o de conexión entre la persona que encontró el objeto y el propietario. A esto se le puede agregar el hecho de que no existen medios oficiales que puedan establecer contacto entre las personas. En ocasiones, es posible que alguien ajeno a la Universidad de Concepción haya encontrado un objeto perdido y, en la mayoría de estos casos, no tiene o no está informado sobre los medios para entregarlo.

Visión de la solución:

Se desarrollará una solución que permita a los **miembros de la universidad** reportar objetos perdidos y encontrados en el campus, como también que los usuarios puedan ver la lista de objetos perdidos. Además, la implementación de un algoritmo de detección de coincidencias entre perdidos y encontrados que puede ser revisado por un **administrador** para la entrega segura de los objetos en un punto de encuentro, y posteriormente que ese administrador marque el objeto como encontrado y entregado.

La solución requerirá de una autenticación desde una cuenta Udec para la correcta comunicación hacia los miembros afectados, lo cual inhabilitará su uso para gente externa. Esto también fortalecerá la seguridad de la solución.

El flujo común de la solución al problema es que un usuario publique la pérdida de un objeto que se almacena en una lista de objetos perdidos. Eventualmente, un segundo usuario publicaría que se encontró un objeto. El algoritmo detectará una o más coincidencias y notificará al administrador. Luego, el administrador comunicará a los afectados.

Actores:

Actor	Descripción breve	Acciones Permitidas
Miembros de la Universidad de Concepción	Jóvenes estudiantes y Académicos/Docentes de la Universidad de Concepción, de diversas facultades.	-Reportar un objeto perdido -Reportar un objeto que han encontrado -Ver sus propios reportes
Administradores	Personas encargadas que revisan las coincidencias de objetos encontrados y perdidos	-Todas las acciones de los miembros de la Universidad -Enviar notificaciones a usuarios al encontrar una coincidencia de objeto -Marcar objetos como encontrados y eliminarlos de la lista de objetos perdidos

Requisitos funcionales:

ID	Titulo	Prioridad (MoSCoW)	Descripción breve
RF1	Reportar objetos perdidos	Must	El usuario puede hacer una publicación con detalle del objeto perdido.
RF2	Reportar objetos encontrados	Must	El usuario puede hacer una publicación con detalle del objeto encontrado.
RF3	Mostrar una lista de los objetos perdidos	Must	Implementar una lista con los objetos reportados, con visibilidad dependiendo del actor.
RF4	Algoritmo de detección	Should	Un algoritmo que sirve para poder encontrar las coincidencias entre objetos perdidos y encontrados.
RF5	Administrador pueda coincidir los objetos	Must	Después de que el algoritmo ayude con los objetos, el administrador puede confirmarlos

RF6	Administrador marque las publicaciones resueltas	Should	Cuando se reencuentre el objeto con el dueño, el administrador marque la coincidencia como resuelta.
RF7	Usuario puede eliminar su propia publicación	Could	En caso de error o de objetos encontrado por él. mismo, eliminar la publicación

Requisitos no funcionales:

Categoría	Requisito (medible)	Justificación
Rendimiento	El algoritmo de detección de coincidencias debe ser capaz de procesar la nueva publicación en menos de 1 minuto.	Su velocidad es importante para agilizar la detección de coincidencias.
Usabilidad	El usuario puede publicar un objeto como perdido en menos de 3 minutos.	Se necesita una interfaz legible y que ayude al usuario a usar el software.
Seguridad	Solo el administrador puede marcar un objeto como encontrado y entregado.	De esta manera se evitan conductas maliciosas
Disponibilidad	Garantía de disponibilidad durante horario académico.	Es el periodo en donde es más probable la pérdida de un objeto, por lo cual se necesita su disponibilidad.