# Diego Alejandro Orozco Silva

# Desarrollador de software

Zapopan, México | diegoaorozcos@hotmail.com | 33-3350-5898 | diego-orozco08.github.io/WebPortfolio/

## PERFIL PROFESIONAL

Soy un egresado de Universidad Tecmilenio con una gran capacidad para adaptarme a diferentes entornos y proyectos. Estoy ansioso por aprender nuevas tecnologías y continuar desarrollando mis habilidades profesionales. Mi objetivo es encontrar un área o tecnología que me apasione y enfocarme en ella, con la meta final de trabajar en mis propios proyectos e ideas en el futuro.

# **HABILIDADES CLAVES**

Resolución de problemas	Experiencia en control de versiones	Nivel avanzado de inglés (B2)
Aprendizaje rápido	Programación orientada a objetos	Lógica de programación
Pensamiento critico	Conocimientos en gestión de proyectos	Práctica en análisis de datos
Trabajo en equipo	Estructura de datos y algoritmos	Buena comprensión de código

#### EXPERIENCIA PROFESIONAL

## Becario de software, Jabil | Zapopan, Jal.

May. 2022 - nov. 2022

Asistí a mi supervisor con diversas tareas, tanto grandes como pequeñas, que necesitaba completar pero carecía de tiempo. Reporté mi progreso cada dos días y buscaba aclaraciones mutuas cuando era necesario. A través de esta experiencia, desarrollé habilidades en autoevaluación y juicio independiente, aprendiendo a concentrarme en los detalles mientras mantenía una visión general del proyecto.

- Desarrollé, actualicé y publiqué reportes de Power BI, enfocándome en mejorar la apariencia visual de gráficos y diagramas e **implementar** nuevas **funciones** interactivas y **fuentes de datos**.
- Identifiqué y resolví errores de código en dos aplicaciones web de la empresa, incluyendo errores simples que arreglé con facilidad y otros más complejos que tomaban semanas en identificar el origen del problema y tomaban un par de días en arreglar.
- **Creé** y modifiqué **consultas SQL** para resolver problemas en los reportes de Power BI, como cambiar el tipo de dato, incorporar fuentes de datos o combinarlas.
- **Comuniqué** mi progreso y **sugerencias** sobre el proyecto en el me encontrara trabajando a los líderes correspondientes.

## Asistente en un local | Zapopan, Jal.

Mar. 2024 - sept. 2024

Fui responsable de una amplia gama de tareas que incluían **servicio al cliente**, limpieza y **organización** de la tienda, **gestión de inventario** y comunicación con clientes y proveedores.

- Desarrollé sólidas habilidades de servicio al cliente al **atender** diversas **necesidades de los clientes**, resolver inquietudes de manera eficiente y **mantener la calma** en situaciones desafiantes.
- Demostré excelentes habilidades organizativas a través del **control** preciso **de inventario** y la gestión efectiva de la tienda.
- Mejoré mis habilidades de comunicación mediante la interacción regular con clientes y proveedores, mientras aportaba activamente sugerencias para **mejorar el rendimiento del equipo**.

# **EDUCATION**

Ingeniería en desarrollo de software Universidad Tecmilenio	2019-2023 Zapopan, Jalisco
Curso intensivo de inglés EPT B2	2018-2019
Proulex centro de idiomas	Zapopan, Jalisco
TIA DIE ED A DEG A DEGENALA E G	

#### HABILIDADES ADICIONALES