

Diego Soto 1187921

Daniella Ochoa 1155219

ECHAR GAS EN AUTOSERVICIO

Errores

1. El error de echar menos o más cantidad de gasolina solicitada.
2. Hacer el pago de cantidad de gas fichada en el carro.
3. Al hacer el pago, solo se tenga una opción de pago (efectivo o tarjeta).
4. El POS no tenga señal.
5. Que no tengan efectivo para cambio.
6. Que no aprueben el consumo.

Glosario:

1. Despachar: Resolver o tratar un asunto o negocio.
2. Aprobación: Considerar la acción en algo correcto.
3. POS: dispositivo que permite transacciones de venta y cobro.