

| CONTROL DE VERSIONES | | | | | |
|----------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------|------------|-----------------------|
| Versión | Hecha por | Revisada por | Aprobada por | Fecha | Motivo |
| 1.0 | Diego Ulises Martínez Aguilar | Diego Ulises Martínez Aguilar | Sergio Ávila | 31-03-2019 | Inicio del documento |
| 1.1 | Diego Ulises Martínez Aguilar | Diego Ulises Martínez Aguilar | Sergio Ávila | 11-04-2018 | Corrección de errores |

PROJECT CHARTER

| NOMBRE DEL PROYECTO | SIGLAS DEL PROYECTO |
|---|---------------------|
| Clinical Admin | CA |
| DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO: ¿QUÉ, QUIÉN, CÓMO, CUÁNDO Y DÓNDE? | |
| <p>El proyecto Clinical Admin consiste en desarrollar una aplicación web para la gestión de una clínica médica.</p> <p>Monarca Labs es una empresa joven, con energía y entusiasmo por la tecnología, y que está en constante aprendizaje. Monarca Labs está especializada en el desarrollo de software para generar aplicaciones a medida de las necesidades de los clientes. Somos una empresa especializada en el desarrollo de software, trabajamos en desarrollo de productos o en proyectos para la obtención de aplicaciones a medida de las necesidades de nuestros clientes.</p> <p>El proyecto se desarrollará entre los meses de marzo y mayo de 2019, en la ciudad de Morelia, Michoacán.</p> | |
| DEFINICIÓN DEL PRODUCTO DEL PROYECTO: DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO, SERVICIO O CAPACIDAD A GENERAR. | |
| <p>Producto:</p> <p>Clinical Admin es una aplicación web que permitirá a la administración de una clínica y apoyará de gran medida a los usuarios finales (médicos, secretarías y enfermeras) ya que será sencillo, intuitivo y estandarizado para que cualquier médico de las diferentes ramas de la salud puedan hacer uso de éste, así como las secretarías puedan llevar una agenda más formal, el uso del médico para el control del expediente del paciente que acuda a consulta médica. De la misma forma los pacientes una vez registrados en el sistema podrán solicitar citas.</p> <p>Este sistema tiene como fin auxiliar, estandarizar y agilizar el proceso de los médicos y secretarías en sus labores en sus respectivas áreas de trabajo, ya sea la secretaria en su oficina o el médico en su consultorio.</p> <p>Existirá un usuario administrador que podrá gestionar todo el sistema de tal forma que tenga acceso a la información del médico, secretaria, enfermera y pacientes.</p> <p>Los pacientes podrán acceder vía internet para solicitar citas.</p> <p>Las secretarías y enfermeras podrán gestionar las citas de manera auxiliar al médico responsable, así como también llevar de los pacientes atendidos.</p> | |
| <p>Los entregables son:</p> <p>Gestión del Proyecto</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Project Charter ● Scope Statement ● Plan de gestión del proyecto ● Informe de seguimiento del proyecto ● Acta de fin del proyecto <p>Adquisiciones</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Contrato de un programador externo (consultora externa) ● Contrato de Licencias de Software ● Contrato de Convenio con proveedores (establecimientos) <p>Análisis</p> | |

- CRQ – Catálogo de requerimientos
- DAR – Documento de análisis funcional o requerimientos

Diseño

- DET - Documento de Especificaciones Técnicas
- DPT - Documento de Prototipos
- MCP - Matriz de casos de pruebas Funcionales
- Plantilla de plan de pruebas

Desarrollo

- Módulo de consulta del beneficio
- Módulo de configuración de políticas de beneficio
- Módulo resolutor de ejecución del beneficio
- Módulo de reporte de evidencia Certificación
- Catálogo de resultado de pruebas internas
- Catálogo de pruebas de pruebas de aceptación
- Acta de aceptación de Prueba
- Informe de resultado pruebas internas

Puesta en producción

- Manual de usuario
- Acta de Capacitaciones
- Formato de pase a producción

DEFINICIÓN DE REQUISITOS DEL PROYECTO: DESCRIPCIÓN DE REQUERIMIENTOS FUNCIONALES, NO FUNCIONALES, DE CALIDAD, ETC., DEL PROYECTO/PRODUCTO.

Requerimientos funcionales:

1. El sistema deberá ser capaz de agendar citas médicas para pacientes de forma automática, de tal forma que los pacientes puedan solicitar una cita de manera remota.
2. El sistema deberá recolectar y guardar información de los pacientes para su expediente médico.
3. El sistema podrá hacer consultas, modificaciones y/o eliminación de citas médicas.
4. El sistema deberá almacenar información sobre sus usuarios (médicos, secretarías) y sobre el ente a tratar (paciente).

Requerimientos no funcionales:

1. El sistema deberá ser montado sobre una plataforma web.
2. El sistema guardará la información sobre una base de datos.
3. Las tecnologías de front-end con las que se desarrollará el sistema son:
 - a. Apollo client
 - b. React
 - c. Semantic UI
4. Las tecnologías de back-end con las que se desarrollará el sistema son:
 - a. NodeJS
 - b. MongoDB
 - c. JWT
 - d. GraphQL

OBJETIVOS DEL PROYECTO: METAS HACIA LAS CUALES SE DEBE DIRIGIR EL TRABAJO DEL PROYECTO EN TÉRMINOS DE LA TRIPLE RESTRICCIÓN.

| CONCEPTO | OBJETIVOS |
|------------|--|
| 1. ALCANCE | Cumplir con la elaboración de los siguientes entregables: Software de Clinical Admin y el Manual de Usuario. |
| 2. TIEMPO | Concluir el proyecto en el plazo solicitado por el cliente. |
| 3. COSTO | Cumplir con el presupuesto estimado del proyecto. |

FINALIDAD DEL PROYECTO: FIN ÚLTIMO, PROPÓSITO GENERAL, U OBJETIVO DE NIVEL SUPERIOR POR EL CUAL SE EJECUTA EL PROYECTO. ENLACE CON PROGRAMAS, PORTAFOLIOS, O ESTRATEGIAS DE LA ORGANIZACIÓN.

El proyecto tiene como finalidad entregar en tiempo y forma el producto, de tal forma que el cliente quede satisfecho con los resultados obtenidos.

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO: MOTIVOS, RAZONES, O ARGUMENTOS QUE JUSTIFICAN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO.

JUSTIFICACIÓN CUALITATIVA

El producto generado servirá para resolver un conjunto de necesidades de un cliente.

El desarrollo del proyecto presenta una oportunidad para el crecimiento de la empresa.

DESIGNACIÓN DEL PROJECT MANAGER DEL PROYECTO.

| NOMBRE | Arturo Gil Jácome | NIVELES DE AUTORIDAD |
|-------------|---------------------|---|
| REPORTA A | Sergio Israel Ávila | Exigir el cumplimiento de los entregables del proyecto. |
| SUPERVISA A | Todo el equipo | |

CRONOGRAMA DE HITOS DEL PROYECTO.

| HITO O EVENTO SIGNIFICATIVO | FECHA PROGRAMADA |
|-----------------------------|--|
| Inicio | 20 de marzo de 2019 a 1 de abril de 2019 |
| Planeación | 2 de abril de 2019 a 25 de abril de 2019 |
| Desarrollo del producto | 26 de abril de 2019 a 15 de mayo de 2019 |
| Control | 2 de mayo de 2019 a 8 de mayo de 2019 |
| Cierre | 8 de mayo de 2019 a 20 de mayo de 2019 |

ORGANIZACIONES O GRUPOS ORGANIZACIONALES QUE INTERVIENEN EN EL PROYECTO.

| ORGANIZACIÓN O GRUPO ORGANIZACIONAL | ROL QUE DESEMPEÑA |
|-------------------------------------|--|
| Diego Ulises Martínez Aguilar | Líder de proyecto y asegurador de calidad. |
| Arturo Gil Jácome | Developer y analista. |
| Carlos Eduardo Arreola Cuin | Developer y arquitecto. |
| Haziel Josué Castillo Vázquez | Developer y diseñador |
| Juan Pablo Tututi Ávila | Tester e implantador |

PRINCIPALES AMENAZAS DEL PROYECTO (RIESGOS NEGATIVOS).

El personal de la empresa donde se implantará el sistema no tiene conocimientos del manejo de nuevas tecnologías.

Los pacientes pueden omitir el solicitar citas a través de la plataforma web.

Los entregables no sean entregados en la fecha correspondiente, originando retrasos en la entrega de material a los usuarios.

No se realicen oportunamente, reuniones de definición, cambios y control del proyecto que el equipo técnico requiera.

No se cuente con disponibilidad de los usuarios asignados para la ejecución de las pruebas funcionales según las fechas indicadas en el cronograma del proyecto.

Ausencia de miembros del equipo por vacaciones, descansos médicos o renuncias.

Variación de costos en contrataciones de recursos.

PRINCIPALES OPORTUNIDADES DEL PROYECTO (RIESGOS POSITIVOS).

Se va incrementar la captación de nuevos empleados a través de los beneficios que se les va ofrecer con el uso del sistema de acuerdo a las políticas establecidas por la Organización.

Fortalecer el conocimiento del equipo de proyecto.

PRESUPUESTO PRELIMINAR DEL PROYECTO.

| CONCEPTO | MONTO |
|----------------------|----------|
| Equipo de desarrollo | \$35,000 |
| Gastos generales | \$5,000 |

SPONSOR QUE AUTORIZA EL PROYECTO.

| NOMBRE | EMPRESA | CARGO | FECHA |
|---------------------|----------------------------------|---------|------------|
| Sergio Israel Ávila | Instituto Tecnológico de Morelia | Cliente | 01-04-2019 |

