

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	Diego Ulises Martínez Aguilar	Sergio Israel Ávila	Arturo Gil Jácome	03-04-2019	Inicio del documento

DOCUMENTACIÓN DE REQUISITOS

NOMBRE DEL PROYECTO	SIGLAS DEL PROYECTO
Clinical Admin	CA

NECESIDAD DEL NEGOCIO U OPORTUNIDAD A APROVECHAR: DESCRIBIR LAS LIMITACIONES DE LA SITUACIÓN ACTUAL Y LAS RAZONES POR LAS CUÁLES SE EMPRENDE EL PROYECTO.

La clínica necesita un sistema para gestionar la información tanto de sus pacientes, como de sus trabajadores (secretarias, enfermeras y médicos), ya que se necesita una forma de acceder a los datos rápida y eficiente

El sistema también debe permitir agendar citas a los pacientes de forma remota, sin que estos tengan la necesidad de agendar personalmente o mediante llamadas telefónicas.

OBJETIVOS DEL NEGOCIO Y DEL PROYECTO: DEFINIR CON CLARIDAD LOS OBJETIVOS DEL NEGOCIO Y DEL PROYECTO PARA PERMITIR LAS TRAZABILIDAD DE ÉSTOS.

Automatizar la logística y gestión de citas de una administración clínica a través de una aplicación web.

Reducir las actividades humanas que tengan que ver con la parte de administración de información.

Concluir con el proyecto en un plazo definido.

REQUISITOS FUNCIONALES: DESCRIBIR PROCESOS DEL NEGOCIO, INFORMACIÓN, INTERACCIÓN CON EL PRODUCTO, ETC.

STAKEHOLDER	PRIORIDAD OTORGADA POR EL STAKEHOLDER	CÓDIGO	REQUISITOS DESCRIPCIÓN
Sergio Israel Ávila	Alta	RF01	Para poder ingresar el sistema contará con una página inicial de Login para los tipos de usuarios.
Sergio Israel Ávila	Alta	RF02	El sistema deberá ser capaz de agendar citas médicas para pacientes de forma automática, de tal forma que los pacientes puedan solicitar una cita de manera remota.
Sergio Israel Ávila	Alta	RF03	El sistema deberá recolectar y guardar información de los pacientes para su expediente médico.
Sergio Israel Ávila	Alta	RF04	El sistema podrá hacer consultas, modificaciones y/o eliminación de citas médicas.
Sergio Israel Ávila	Alta	RF05	El sistema deberá almacenar información sobre sus usuarios (médicos, secretarias) y sobre el ente a tratar (paciente).
Sergio Israel Ávila	Media	RF06	Se incorporará una barra de navegación en la parte superior de la pantalla.
Sergio Israel Ávila	Baja	RF07	El sistema debe incorporar el logo de la empresa.
Sergio Israel Ávila	Baja	RF08	La barra de navegación incluirá iconos de acceso rápido a notificaciones, ayuda y cerrar sesión.

Sergio Israel Avila	Baja	RF09	La barra de navegación incluirá información del usuario logueado, tal como su foto, nombre y especialidad para el caso de los empleados.
Sergio Israel Avila	Media	RF10	El registro de usuarios será únicamente por las secretarias y enfermeras de manera presencial en las instalaciones de la clínica.
Sergio Israel Avila	Media	RF11	Incluir en la parte lateral un menú de acceso a los módulos del sistema (agenda, expedientes y personal) según el tipo de usuario logueado (administrador, médico, enfermera, secretaria o paciente).
Sergio Israel Avila	Baja	RF12	Una vez iniciado sesión se mostrará una página de inicio.
Sergio Israel Avila	Media	RF13	La página principal mostrará un contenedor de información para pacientes, con el número total de pacientes registrados y un botón de acceso para ver más detalles.
Sergio Israel Avila	Media	RF14	La página principal mostrará un contenedor de información para solicitudes, con el número de solicitudes sin revisar.
Sergio Israel Avila	Media	RF15	La página principal mostrará un contenedor de información para el laboratorio, con la cantidad de respuestas nuevas que estos atienden y un botón de acceso para ver más detalles.
Sergio Israel Avila	Media	RF16	La página principal mostrará un gráfico de la relación de pacientes atendidos y citas canceladas por mes.
Sergio Israel Avila	Alta	RF17	Se tendrá un control de citas conforme a una prioridad asignada a través de una agenda.
Sergio Israel Avila	Media	RF18	El sistema permitirá agendar nuevas citas.
Sergio Israel Avila	Baja	RF19	Se tendrá un indicador del tiempo actual dentro de la agenda.
Sergio Israel Avila	Media	RF20	Cada una de las citas podrá ser reagendada e incluso cancelarla.
Sergio Israel Avila	Alta	RF21	Se tendrá un control de expedientes, donde se pueda hacer un filtrado de acuerdo al género, ordenamiento y cuadro de búsqueda para los expedientes.
Sergio Israel Avila	Media	RF22	Para la visualización de los expedientes se incorporará una tabla la cual tendrá una paginación acorde con la cantidad de los mismos.
Sergio Israel Avila	Media	RF23	Los campos de los expedientes son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre completo • Teléfono • Género • Edad • Padecimiento actual • Fecha de la última consulta • Peso • Estatura • Foto del paciente
Sergio Israel Avila	Media	RF24	Se podrá ver y actualizar toda la información correspondiente a cada uno de los pacientes a través de un botón de acceso de detalle.

Sergio Israel Avila	Media	RF25	Los detalles de cada expediente no contendrán la información personal y la historia clínica del paciente.
Sergio Israel Avila	Media	RF26	Se podrá crear dentro de cada expediente nuevas historias clínicas.
Sergio Israel Avila	Baja	RF27	Se podrá incluir la evolución del paciente con un botón de acceso rápido.
Sergio Israel Avila	Baja	RF28	Se podrá hacer un filtrado de expedientes seleccionando un rango de fecha.
Sergio Israel Avila	Media	RF29	Se podrá ver detalles, aprobar y eliminar las solicitudes de citas.
Sergio Israel Avila	Media	RF30	Para registrar una nueva cita se deben contemplar los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> • Fecha • Hora • Paciente • Doctor o especialista • Prioridad • Descripción
Sergio Israel Avila	Alta	RF31	Cada una de las acciones dentro del sistema deberán de ser mostrados a través de mensajes de confirmación.

REQUISITOS NO FUNCIONALES: DESCRIBIR REQUISITOS TALES COMO NIVEL DE SERVICIO, PERFORMANCE, SEGURIDAD, ADECUACIÓN, ETC.

STAKEHOLDER	PRIORIDAD OTORGADA POR EL STAKEHOLDER	CÓDIGO	REQUISITOS DESCRIPCIÓN
Sergio Israel Avila	Alta	RN01	El sistema deberá ser montado sobre una plataforma web.
Sergio Israel Avila	Alta	RN02	El sistema guardará la información sobre una base de datos.
Sergio Israel Avila	Alta	RN03	Las tecnologías de front-end con las que se desarrollará el sistema son: <ol style="list-style-type: none"> 1. Apollo client 2. React 3. Semantic UI
Sergio Israel Avila	Alta	RN04	Las tecnologías de back-end con las que se desarrollará el sistema son: <ol style="list-style-type: none"> 1. NodeJS 2. MongoDB 3. JWT 4. GraphQL
Sergio Israel Avila	Alta	RN05	Se debe validar que los campos no estén vacíos.
Sergio Israel Avila	Alta	RN06	Realizar la conexión a la base de datos.
Sergio Israel Avila	Alta	RN07	Verificar que el usuario exista en la base de datos.
Sergio Israel Avila	Alta	RN08	El sistema incluirá un procedimiento de autorización de usuarios, en el cual los usuarios deben identificarse usando un nombre de usuario y contraseña.
Sergio Israel Avila	Alta	RN09	Se debe validar que las fechas de las citas por agendar no sean fechas pasadas.
Sergio Israel Avila	Alta	RN09	El médico autenticado puede hacer operaciones CRUD sobre el expediente médico.

Sergio Israel Avila	Alta	RN09	Las secretarias y enfermeras pueden hacer Altas de pacientes sobre la base de datos.
Sergio Israel Avila	Alta	RN09	Los usuarios médicos, secretarias y enfermeras pueden hacer acciones de consultas, modificaciones y eliminación de citas.
Sergio Israel Avila	Alta	RN09	Todos los usuarios pueden hacer operaciones CRUD sobre su propia información personal.
Sergio Israel Avila	Alta	RN09	La información personal debe ser completamente confidencial y solo debe poder ser consultada por usuarios registrados.
Sergio Israel Avila	Alta	RN09	Los médicos, secretarias, enfermeras y administradores pueden hacer consultas a la información de los pacientes.
Sergio Israel Avila	Alta	RN09	Se utilizarán elementos de la librería SemanticUI para la elaboración de los elementos gráficos.

REQUISITOS DE CALIDAD: DESCRIBIR REQUISITOS RELATIVOS A NORMAS O ESTÁNDARES DE CALIDAD, O LA SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE FACTORES RELEVANTES DE CALIDAD.

STAKEHOLDER	PRIORIDAD OTORGADA POR EL STAKEHOLDER	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
Sergio Israel Avila	Alta	RC01	El sistema debe cumplir con el nivel 5 de madurez del CMMI
Sergio Israel Avila	Alta	RC04	El sistema debe cumplir con la familia de normas La familia de normas ISO/IEC 25000

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN: ESPECIFICACIONES O REQUISITOS DE RENDIMIENTO, FUNCIONALIDAD, ETC., QUE DEBEN CUMPLIRSE ANTES DE ACEPTAR EL PROYECTO.

CONCEPTOS	CRITERIOS DE ACEPTACIÓN
1. TÉCNICOS	Cumplir con los requerimientos establecidos en este documento en tiempo y forma.
2. DE CALIDAD	Haber aprobado las pruebas elaboradas y lograr un nivel del 95% de satisfacción del cliente
3. ADMINISTRATIVOS	La aprobación de todos los entregables del proyecto está a cargo del Sponsor
4. COMERCIALES	Cumplir con los acuerdos establecidos al inicio del proyecto
5. SOCIALES	Cumplir con los beneficios acordados con el cliente.
6. Otros	

REGLAS DEL NEGOCIO: REGLAS PRINCIPALES QUE FIJAN LOS PRINCIPIOS GUÍAS DE LA ORGANIZACIÓN.

- Comunicación constante entre el equipo del proyecto y el PM.
- Emitir informes periódicos del avance y status del desarrollo.
- La Gestión del Proyecto se realiza con la Metodología de Gestión de Proyectos PMBOK.

IMPACTOS EN OTRAS ÁREAS ORGANIZACIONALES

- Reportar todos los incidentes/ accidentes a los responsables del Proyecto
- En caso de atrasos no imputables se comunicará a los responsables.
- Reportar si existen cambios en el cronograma.

IMPACTOS EN OTRAS ENTIDADES: DENTRO O FUERA DE LA ORGANIZACIÓN EJECUTANTE.

- Políticas de privacidad de alguna entidad privada.
- Legislación gubernamental vigente.

REQUERIMIENTOS DE SOPORTE Y ENTRENAMIENTO

- Capacitación a médicos, secretarías, enfermeras y administrativos para el uso del sistema, con una duración de una semana.

SUPUESTOS RELATIVOS A REQUISITOS

- No se modificará el alcance en tiempo, costo y calidad del proyecto.
- El sistema cuenta con la infraestructura y equipos para el desarrollo del software.
- El catálogo de requerimientos y el prototipo descrito, discutido y aprobado con la gerencia comercial son las bases para el desarrollo del proyecto.

RESTRICCIONES RELATIVAS A REQUISITOS

- La documentación técnica que no este descrita en el cronograma.
- Coordinaciones de carácter legal.
- Toda definición que no esté contemplada en el catálogo de requerimientos aprobado estará sujeta a la solicitud de Control de Cambios.
- Toda aprobación de una nueva definición no debe superar dos (2) días hábiles.