

| CONTROL DE VERSIONES | | | | | |
|----------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------------|------------|-----------------------|
| Versión | Hecha por | Revisada por | Aprobada por | Fecha | Motivo |
| 1.0 | Diego Ulises Martínez Aguilar | Diego Ulises Martínez Aguilar | Sergio Israel Ávila | 18-05-2019 | Inicio del documento. |

LECCIÓN APRENDIDA N° 1

| NOMBRE DEL PROYECTO | SIGLAS DEL PROYECTO |
|---------------------|---------------------|
| Clinical Admin | CA |

| FASE | ENTREGABLE |
|---------------------|--|
| Fase de Inicio | Project Charter |
| TEMAS DE REFERENCIA | |
| 1 | Definición del producto. |
| 2 | Definición de requerimientos del proyecto. |
| 3 | Definición de roles organizacionales. |

| DESCRIPCIÓN DEL ENTREGABLE |
|--|
| Plantilla de Acta de constitución del proyecto. |
| DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA |
| Cuando se da inicio a un proyecto, es necesario definir qué es lo que se espera lograr y cuál será el alcance para lograrlo. |
| DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS |
| Cada proyecto se inicia con una idea, visión u oportunidad de negocio, que representa el punto de partida y debe estar asociado con los objetivos de negocio de la organización. |
| ACCIONES CORRECTIVAS TOMADAS |
| Generar una segunda versión del Project Charter. |
| P |
| El acta de constitución de un proyecto se utiliza para establecer acuerdos internos en el seno de la organización para asegurar la entrega adecuada de acuerdo a los requerimientos. |
| RESULTADOS OBTENIDOS |
| El proyecto debe ofrecer como resultado final un producto de calidad y totalmente operable. |
| LECCIÓN APRENDIDA (CONOCIMIENTO REUTILIZABLE QUE SE PUEDA APROVECHAR PARA MANEJAR LA PERFORMANCE FUTURA DE PROYECTOS) |
| El acta de constitución de un proyecto documenta las necesidades del área de negocio (el cliente) que dieron origen a la iniciativa, las premisas (supuestos), restricciones (de tiempo, presupuesto, etc.), los requisitos de alto nivel del cliente y los requisitos de alto nivel del producto, servicio o resultado que el proyecto debe proporcionar. |