

IMPACT MAPPING:

¿Para qué?

Tener un mayor reconocimiento de la marca.
Aumentando las ventas de productos en un 15% y en servicios en un 25%, a la fecha del 2025.

¿A quiénes impactan?

- Pacientes
- Clientes
- Dueño
- Veterinarios
- Proveedores
- Vendedores
- Farmaceutas
- Domiciliarios

¿Cuál es el impacto?

- Gestión de citas en servicio
- Fácil visualización del producto
- Fácil información sobre las instalaciones
- Fáciles muestras de servicios
- Fidelizar clientes
- Fácil acceso a pagos electrónico
- Fácil muestra de catálogo y productos
- Fácil de gestión de medicamento y productos
- Publicidad
- Gestión de tiempo
- Gestión de catálogo

¿Qué se va a hacer?

- Interfaz intuitiva
- Módulo de citas
- Catálogo y promociones de producto
- Módulo de sistema de pago
- Banco de Imágenes / Videos
- Módulo de servicios
- Módulo de encuestas y estrategias
- Módulo de ubicación y contacto
- Módulo Historia clínica
- Módulo de productos
- Módulo de entrega

USER HISTORY MAPPING:

Interfaz intuitiva	Módulo de citas	Catálogo y promociones de producto	Módulo de sistema de pago	Banco de imágenes y videos	Módulo de servicios	Módulo de encuestas y estrategias	Módulo de ubicación y contacto	Módulo Historia clínica	Módulo de productos	Módulo de entrega	
<ul style="list-style-type: none"> Inicio de sesión Diseño llamativo y amigable Diseño con iconografía Navegabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> Datos del cliente Disponibilidad 	<ul style="list-style-type: none"> Alimentos Accesorios Medicamento Belleza 	<ul style="list-style-type: none"> Carrito de compra Detalle del producto Pago del producto 		<ul style="list-style-type: none"> Consulta veterinaria Guardería Spa 		<ul style="list-style-type: none"> Dirección Redes Sociales Teléfonos 		<ul style="list-style-type: none"> Datos del pedido 		1 Release
	<ul style="list-style-type: none"> Tipo de citas 	<ul style="list-style-type: none"> Banco de imagen 		<ul style="list-style-type: none"> Guardería Veterinaria Spa Farmacéutico 	<ul style="list-style-type: none"> Tienda virtual 	<ul style="list-style-type: none"> Formulario de encuesta 		<ul style="list-style-type: none"> Usuario Contraseña 	<ul style="list-style-type: none"> Estado de la entrega Confirmación de recepción 	<ul style="list-style-type: none"> Marketing 	2 Release
<ul style="list-style-type: none"> Sistema de ayuda 	<ul style="list-style-type: none"> Datos de mascotas 					<ul style="list-style-type: none"> Formulario PQRS 	<ul style="list-style-type: none"> Mapa Email Contacto virtual 				3 Release