### **INTERFAZ INTUITIVA**

#### Inicio de sesión

- Como usuario quiero acceder a la página de para que pueda observar sus servicios y productos de manera clara.

# Diseño llamativo y amigable

- Como usuario quiero una página llamativa y amigable en su diseño, para que se pueda ver y adquirir los productos y servicios ofrecidos.

# Diseño con iconografía:

- Como usuario quiero iconos entendibles, para que se pueda navegar en la pagina web.

# Navegabilidad:

 Como usuario quiero navegar con facilidad en la página web, para que la información se encuentre rápidamente, acerca de los productos y servicios que se ofrecen o están disponibles.

# Sistema de ayuda:

- Como usuario quiero una herramienta de ayuda para que permita obtener resultados de búsqueda rápida acerca de los productos y servicios e información en general.

# Usuario y Contraseña:

- Como usuario quiero que en el inició de sesión se incluya un campo de "usuariocontraseña" para que el cliente pueda acceder a sus datos.

# INTERFAZ MODULO DE CITAS

# Datos de mascotas

- Como usuario quiero que en este módulo aparezcan los datos de las mascotas, para que el cliente y personal en general tenga acceso a información.

# Tipo de cita

- Como usuario quiero que se desplegué la opción Tipo de Citas para se pueda asignar de manera correcta.

# Disponibilidad de citas y servicios:

- Como usuario quiero que se visualicen la Disponibilidad para que el cliente, y personal en general, encuentren el tiempo en que las citas y servicios pueden ser asignados.

### MODULO DE CATALOGO DE PRODUCTOS

#### Alimentos

- Como usuario quiero que la sección de alimentos se encuentre incluida para que se puedan ver las marcas e inventario.

# Accesorios

- Como usuario quiero ver la sección de Accesorios para que el tipo de inventario que se vende.

#### Medicamentos.

- Como usuario quiero los Medicamentos se visualicen para que los pueda encontrar fácilmente

### Belleza

- Como usuario quiero ver la sección de Belleza para que pueda observar los servicios que puedo adquirir.

# **Promociones**

- Como usuario quiero ver las promociones para comprar las ofertas recientes de los productos.

# MÓDULO DE SISTEMA DE PAGO

### Carrito de compra

- Como usuario quiero que en la página haya una sección de Carrito de Compra, para que los pagos de los productos y servicios se puedan hacer en línea

# Detalle del producto

 Como usuario quiero que el detalle del producto este incluido, para que se pueda observar las características de lo ofertado.

# Pago de producto y factura

 Como usuario quiero que el pago de producto y factura se puedan visualizar en la página, para que el cliente y proveedor puedan descargar la información correspondiente.

#### BANCO DE IMAGENES Y VIDEOS

#### Guardería.

- Como usuario quiero ver imágenes y videos de la guarderia, para que pueda observar sus instalaciones.

### Veterinaria

- Como usuario quiero ver imágenes y videos de la veterinaria, para que pueda observar la calidad del consultorio.

# Spa

- Como usuario quiero ver imágenes y videos del Spa, para ver las novedades en esta área para las mascotas.

### Farmacéutico

- Como usuario quiero ver imágenes y videos de la farmacia, para ver la calidad del almacenamiento de los medicamentos.

## MODULO DE SERVICIOS

### Consulta veterinaria

- Como usuario quiero ver los tipos de consultas veterinarias ofrecidos para que pueda requerir el servicio con mayor precisión para la mascota.

### Guardería

- Como usuario quiero que en la sección de Guardería se vean las características de este servicio para que pueda obtenerlo con mayor confianza.

### Spa

- Como usuario quiero que en la sección Spa pueda tener información detallada del servicio para que pueda acceder con mayor confianza al mismo.

### Tienda virtual

- Como usuario quiero que acceder a una tienda virtual para que pueda comprar con mayor agilidad.

### MODULO DE ENCUENTAS Y ESTRATEGIAS

#### Formulario de Encuestas

- Como usuario quiero un formulario de encuesta en la página, para calificar la calidad de los productos y servicios.

# Formulario de PQRS

- Como usuario quiero un formulario de PQRS, para diligenciar y entregar las novedades que tenga en cuanto al servicios y productos ofertados.

# MODULO DE UBICACIÓN Y CONTACTO

# Dirección

- Como usuario quiero ver insertada la dirección en la página, para ubicarlos con mayor facilidad.

# Redes sociales

- Como usuario quiero se observen las redes sociales para tener mayor contacto y noticias del negocio.

# Teléfonos

- Como usuario quiero observar los telefonos para contactarlos de manera más precisa.

# Mapa

- Como usuario quiero ver insertada la imagen del mapa para tener su ubicación y llegar con mayor facilidad al lugar.

# Email.

- Como usuario quiero ver el Email con acceso directo para comunicarme con ellos por este medio.

#### Contacto virtual

- Como usuario quiero ver un contacto virtual para escribir de manera inmediata cualquier solicitud, duda o inquietud.

# MÓDULO HISTORIA CLINICA

# Procedimientos

Como usuario quiero observar los procedimientos para obtener detalle del historial, calidad y profesionalismo de los mismos.

# MÓDULO DE ENTREGA DE PRODUCTO

# Datos del pedido

 Como usuario quiero consultar los datos del pedido para verificar el estado del mismo.

# Confirmación de entrega

- Como cliente quiero consultar la confirmación de la entrega del producto al cliente para verificar y llevar un control.