

Interviewprotocol Wave 3 – RevUp: Input & Routevoorstelling

Projectinformatie

Project: RevUp

Fase: Gebruikerstesten – Wave 3

Projectteam: Diego Vande Vyvere & Mattiz Vermeulen

Onderwijsinstelling: Universiteit Gent - Campus Kortrijk

Studie: Industrieel Ingenieur – Industrieel Ontwerpen

Veld: Gebruiksgericht Ontwerpen

Vooronderzoek: Wave 2

Doelstelling en kadering

Deze derde wave focust zich op het afwerken van input- en outputmogelijkheden in het Smart Mood GPS-systeem en op hoe routevoorstelling optimaal kan gebeuren. Eerdere waves hebben aangetoond dat gebruikers openstaan voor fysieke inputsystemen en duidelijke, eenvoudige feedbackvormen. In deze fase testen we mogelijke posities, vormen en voorkeuren door deelnemers prototypes of opties zelf te laten plaatsen en beoordelen. De inzichten worden gebruikt om concrete design requirements af te leiden.

Onderzoeksvragen

1. Waar plaats je best input en output op een motor?
 2. Welke inputmethoden zijn het meest natuurlijk tijdens het rijden?
 3. Welke outputmethoden (licht, geluid, scherm) zijn het meest bruikbaar?
 4. Hoe ziet de gebruiker de ideale routevoorstelling?
-

Structuur en timing

Deel	Onderwerp	Tijd
1	Introductie & toestemming	5 min
2	Voorstelling concept	5 min
3	Inputsysteem evalueren	20 min
4	Plaatsing input/output	10 min
5	Routevoorstelling voorkeuren	10 min

Discussiegids

Deel 1: Introductie (5 min)

Bedankt dat je meedoet. We werken aan een slim GPS-systeem voor motorrijders. In dit gesprek willen we jouw mening horen over mogelijke manieren waarop je het systeem kan gebruiken en informatie terugkrijgt. Er zijn geen foute antwoorden. Alles wordt anoniem verwerkt. Is het goed dat ik dit gesprek opneem voor analyse achteraf?

Deel 2: Voorstelling concept (5 min)

- Slim GPS-systeem
 - Input van alle bestuurders in groep
 - Kapitein krijgt meeste output
 - Route wordt aangepast door: tanken, dorst, slecht gevoel van 1 van de leden, iemand die niet mee kan, ...
 - Wat is jouw eerste gedachte bij dit concept?
 - Wat kan er nog bij of weggelaten worden?
 - Zou je het nuttig vinden om te gebruiken?
-

Deel 3: Input Systemen evalueren (20 min)

- Uit een vorig interview protocol lijkt de beste keuze om de output op een scherm te tonen met wat lichtjes, mogelijks samen met geluid.
 - Lijkt dit een goed idee of zou je er nog iets aan toevoegen?
- Momenteel willen we 4 dingen kunnen communiceren: tanken, pauze, gevaar op baan, wacht op mij.
 - Zou je hier nog iets aan willen toevoegen?
- Om dit te communiceren hebben we een inputmethode nodig. Rank elk prototype (knoppen/ servo (1), touch screen (2), glove (3), sensoren (4), voice activated(5)) op volgende deelaspecten:

	strongly disagree	disagree	neutral	agree	strongly agree
Het gebruik is intuïtief					
Ik kan duidelijk verschillende inputs onderscheiden					

Het gebruik vraagt niet veel aandacht en ik kan op de weg blijven focussen					
Ik vertrouw het design en gebruik					
Algemeen is dit een goede inputmethode					

Deel 4: Plaatsing input/output (10 min)

- *Geef de deelnemer een afbeelding van een stuur met stickers van mogelijke in- en output systemen.*
- Plaats op deze afbeelding waar je input en output logisch zou vinden. Probeer al je gedachten luidop te vertellen.
 - Waarom daar?
 - Wat zou je hier dan willen als input of output?
 - Zou je dit tijdens het rijden effectief kunnen gebruiken?

Deel 5: Routevoorstelling (10 min)

- *Toon afbeeldingen van bestaande routeweergaven (Waze, Beeline, samengevoegd systeem)*
 - Wat zie jij als de beste manier om de route aan te tonen?
 - Wil je dat de leider alles bepaalt, of wil je ook suggesties kunnen geven?
 - Lukt het in groep om enkel de kapitein te volgen of is een eigen gps-systeem nodig/ handig?
 - Stel je raakt de rest van de groep kwijt, hoe vind je ze makkelijk terug?
 - Zou je een gps willen die altijd naar de kapitein wijst (shortcuts, ...) of een gps die de gewone route toont?

Deel 6: Wrap-up & open feedback (5 min)

- Zijn er elementen die je nog mist in dit systeem?
- Zijn er dingen waarvan jij denkt: dit zou ik anders doen?
- Wil je betrokken blijven bij verdere testen of ontwikkelingen?

Opname & privacy

Voor de verwerking van deze gegevens vragen we je toestemming om je antwoorden te gebruiken voor ons ontwerp. Alles blijft anoniem en wordt enkel intern gebruikt.