

Interviewprotocol Develop 2 – Prototype-evaluatie en gebruiksvriendelijkheid

Projectnaam: RevUp

Projectteam: Diego Vande Vyvere, Mattiz Vermeulen

Onderwijsinstelling: Universiteit Gent - Campus Kortrijk

Studie: Industrieel Ingenieur – Industrieel Ontwerpen

Fase: Afwerken develop fase & beantwoorden van laatste vragen uit .

Methodologie

De gebruiker test het finale prototype en beantwoordt enkele vragen over het gebruiksgemak. Vervolgens wordt met BERT testing het prototype beoordeeld op basis van uiterlijk, gebruik, en ease of use

Onderzoeksvragen

1. Is het finaal concept wat de gebruikers verwachtten tijdens vorige interviews?
 2. Is het concept nog altijd nuttig om te gebruiken?
 3. Is het product goed qua uiterlijk en gebruik?
 4. Waar plaatst de gebruiker het scherm en de knoppen?
 5. Is het systeem gemakkelijk en intuïtief te gebruiken?
-

Structuur en timing

Deel	Onderwerp	Tijd
1	Introductie & toestemming	5 min
2	Voorstelling concept en prototype	5 min
3	Testing prototype en kwalitatieve vragen	20 min
4	BERT testing	5 min
5	Wrap-up & open feedback	5 min

Discussiegids

Deel 1: Introductie (5 min)

Bedankt dat je meedoet. We werken aan een slim GPS-systeem voor motorrijders. In dit gesprek willen we ons finaal prototype testen. Probeer luidop je acties te vertellen en twijfel niet om mogelijke frustraties te uiten. Alles wordt anoniem verwerkt. Is het goed dat ik dit gesprek opneem of notities neem voor analyse achteraf?

Deel 2: Voorstelling concept en prototype (5 min)

- Slim GPS-systeem
 - Input van alle bestuurders in groep
 - Kapitein krijgt meeste output
 - Route wordt aangepast door: tanken, dorst, slecht gevoel van 1 van de leden, iemand die niet mee kan, ...
 - Tonen van prototype
-

Deel 3: Testing prototype en kwalitatieve vragen (20 min)

- Waar zou u de input en het scherm op het stuur plaatsen?
 - Kan u makkelijk de knoppen bedienen?
 - Zijn de knoppen groot genoeg?
 - Is er genoeg feedback als je een knop induwt?
 - Zou je makkelijk een verkeerde input kunnen ingeven?
 - Hoe zou je momenteel een melding kunnen bevestigen? (extra knop, bepaalde actie, ...)
 - **Vertel de gebruiker hoe er momenteel geconfirmeerd wordt**
 - **Doorloop wizard of oz user testing**
 - Is het scherm met de leds duidelijk genoeg?
 - Zou je nog iets extra toevoegen/ weg laten?
-

Deel 4: BERT testing (20 min)

- **Start BERT testing met scherm en knoppen**

Schermb:

Lelijk						Mooi
Primitief						Geavanceerd
Lage kwaliteit						Hoge kwaliteit
Grof						Verfijnd
DIY						Professioneel
Afstotelijk						Verwelkomend
Complex						Intuitief

Knoppen:

Lelijk						Mooi
Primitief						Geavanceerd
Lage kwaliteit						Hoge kwaliteit
Grof						Verfijnd
DIY						Professioneel
Afstotelijk						Verwelkomend
Complex						Intuitief

Deel 5: Wrap-up & open feedback (5 min)

- Zijn er elementen die je nog mist in dit systeem?
- Zijn er dingen waarvan jij denkt: dit zou ik anders doen?
- Wil je betrokken blijven bij verdere testen of ontwikkelingen?

Opname & privacy

Voor de verwerking van deze gegevens vragen we je toestemming om je antwoorden te gebruiken voor ons ontwerp. Alles blijft anoniem en wordt enkel intern gebruikt.

Prototypes

