

Rapport Develop 2 – Prototype-evaluatie en gebruiksvriendelijkheid

Projectnaam: RevUp

Projectteam: Diego Vande Vyvere, Mattiz Vermeulen

Onderwijsinstelling: Universiteit Gent - Campus Kortrijk

Studie: Industrieel Ingenieur – Industrieel Ontwerpen

Fase: Develop 2

Datum: Mei 2025

1. Doelstelling

Het doel van deze testfase is het valideren van het finale prototype van het Smart Mood GPS-systeem op het vlak van gebruiksvriendelijkheid, plaatsing, intuïtieve interactie en algemene productervaring. Daarnaast werd het prototype met behulp van BERT testing beoordeeld op uiterlijk, gebruik, en ease-of-use.

Onderzoeksvragen

1. Is het finaal concept wat de gebruikers verwachtten tijdens vorige interviews?
 2. Is het concept nog altijd nuttig om te gebruiken?
 3. Is het product goed qua uiterlijk en gebruik?
 4. Waar plaatst de gebruiker het scherm en de knoppen?
 5. Hoe wordt een melding geconfirmeerd?
 6. Is het systeem gemakkelijk en intuïtief te gebruiken?
-

2. Methodologie

- Wizard-of-Oz user testing
- Plaatsingsoefening (knoppen/scherf)
- BERT-evaluatie: semantische schaalvergelijking

De testen vonden plaats met 4 respondenten. Elk kreeg het fysieke prototype, inclusief knoppen en leds, te zien. Respondenten testten de plaatsing, interactie en feedback. Hierna overliepen de respondenten de BERT-testing over de knoppen en het scherm apart.

4. Resultaten

4.1 Gebruiksgemak

- **Knoppen:** Over het algemeen vlot bedienbaar, al kunnen ze nog iets groter of verder uit elkaar voor gebruik met dikke winterhandschoenen.
- **Feedback:** Alle respondenten voelden een duidelijke klik; dit werd als positief ervaren.
- **Fouten input:** Foute input is mogelijk bij gelijkaardige knoppen. Respondenten stellen kleur of textuur variatie voor.

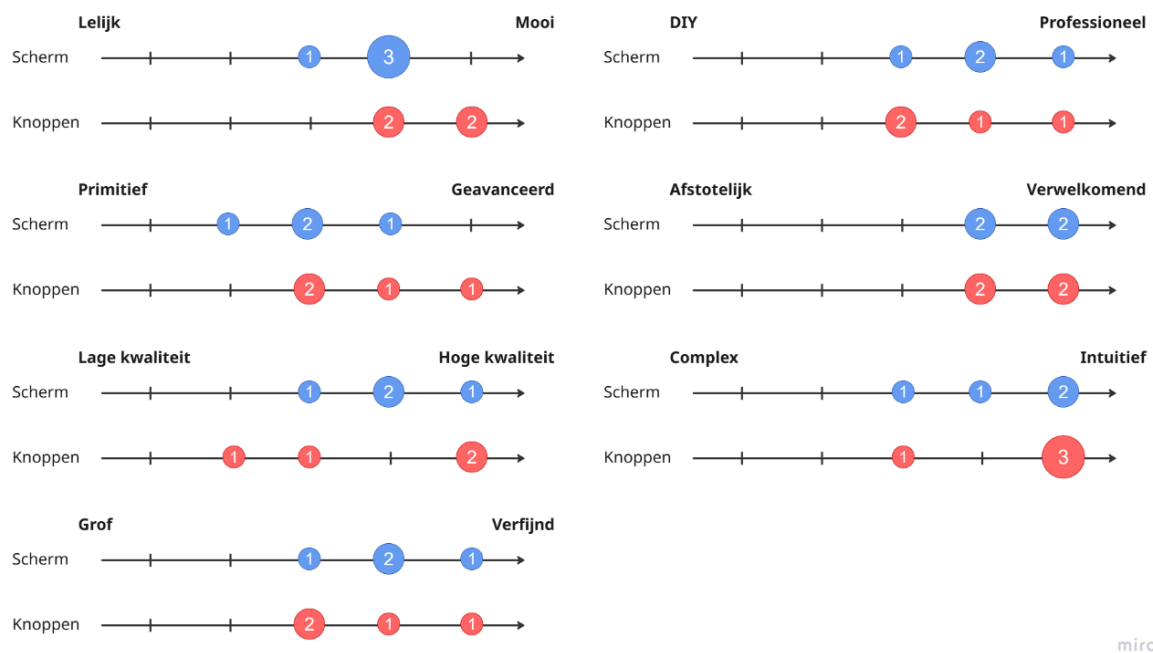
Conclusie: Knoppen bieden voldoende feedback. Vormverschillen of kleurcodering zijn gewenst ter verbetering.

4.2 Interfacefeedback

- **LED's:** Werken als aandachtstrekker. Best een tijdelijke melding in plaats van permanent aan te blijven.
- **Bevestiging:** De meeste respondenten verwachten een aparte bevestigingsknop of automatische bevestiging na een bepaalde tijd.
- **Extra suggesties:** Gevaarsymbool specifieker maken; gps-pijl vervangen door motor symbool.

Conclusie: Interface is in grote lijnen duidelijk. Confirmatie methode moet verder uitgewerkt worden.

4.3 BERT-testing



Conclusie: Het uiterlijk en gebruik van het concept worden grotendeels goed beoordeeld, mogelijke werkpunten zijn het uiterlijk van de knoppen wat afwerken (kleur, detail, textuur,...) en het uiterlijk van het scherm uitwerken.

5. Conclusies & Implicaties

- Plaatsing van interfacecomponenten is logisch bevonden.
- Knoppen zijn voldoende voelbaar, maar verbeterbaar via differentiatie.
- Interface wordt als intuïtief ervaren, mits toevoeging van bevestigingsmethode.
- Schermfeedback is duidelijk, maar meldingen mogen niet te veel de routevoorstelling belemmeren.

6. Bijlagen

