

Interviewprotocol: RevUp

Projectinformatie

Projectnaam: RevUp

Projectteam: Diego Vande Vyvere; Mattiz Vermeulen

Onderwijsinstelling: Universiteit Gent - Campus Kortrijk

Studie: Industrieel Ingenieur – Industrieel Ontwerpen

Veld: Gebruikersgericht Ontwerpen

Fase: Discovery & early validation

Vooronderzoek: Enquêtes via Reddit, analyse groepsdynamiek bij motorrijders, literatuur over emotiedetectie

Doelstelling en kadering

We willen dieper inzicht krijgen in de communicatie-ervaringen van motorrijders tijdens groepsritten, en onderzoeken of emotie-detectie via technologie zoals een Emotiebit een meerwaarde kan bieden. Deze interviews vormen een cruciale stap in het uitwerken van een gebruikersgericht ontwerp dat stress en frustraties tijdens motortochten minimaliseert. Omdat we via het formulier reeds zicht hebben op de algemene frustraties en communicatiegewoonten, focussen we ons nu op de interactie met ons prototype: welke input- en outputvormen zijn wenselijk en bruikbaar?

Respondenten

We interviewen ervaren motorrijders die regelmatig in groep rijden. Hun perspectief helpt ons om de praktische noden, frustraties en kansen te begrijpen.

Interviewdata

- **Duur interview:** ca. 45-60 min
- **Periode:** april 2025
- **Locatie:** Fysiek of online via videocall
- **Aantal participanten (N):** 3–5

Onderzoeksvraag

Hoofdvraag:

Hoe kunnen motorrijders op een veilige en intuïtieve manier communiceren via een slimme GPS, en welke vormen van input en output zijn daarvoor het meest geschikt?

Deelvragen:

- Wat is de meest natuurlijke inputvorm tijdens het rijden? (verbaal, gebaren, knoppen...)
- Hoe ervaren motorrijders visuele output (bv. kleur, licht, pictogrammen)?
- Welke soorten problemen willen motorrijders kunnen communiceren?
- Wat zouden ze nog willen delen met de groep buiten problemen (bv. gemoedstoestand, suggesties)?

Structuur en timing

Deel	Onderwerp	Tijd
1	Introductie & consent	5 min
2	Kennismaking respondent	5 min
3	Thema 1 – Inputvormen	10 min
4	Thema 2 – Outputfeedback	10 min
5	Thema 3 – Te communiceren situaties	10 min
6	Thema 4 – Conceptfeedback	10 min
7	Wrap-up & open feedback	5 min

Discussiegeds

Deel 1 – Introductie (5 min)

"Bedankt om deel te nemen aan dit interview. Ik ben [naam interviewer], student Industrieel Ontwerpen aan de UGent. We doen een project rond motorrijden in groep, en willen nagaan hoe technologie de beleving en veiligheid kan verbeteren. Je antwoorden blijven volledig anoniem, worden enkel voor dit project gebruikt en we verwerken alles volgens GDPR. Is het oké als ik het gesprek opneem om straks terug te kunnen luisteren tijdens de analyse?"

Deel 2 – Voorstelling respondent (5 min)

- Kan je jezelf kort voorstellen? (leeftijd,...)
- Hoe lang rij je al met de motor?
- Rij je vaak in groep? Hoe groot is die groep?

Deel 3 – Thema 1: Inputvormen (10 min)

- Stel je voor dat je iets wil communiceren tijdens een rit. Wat zou voor jou de meest natuurlijke manier zijn? (verbaal, knop, handgebaar...)
- Zou je verbaal commando's gebruiken tijdens het rijden?
- Zou je gebruik maken van een fysieke knop of interface op je stuur of kleding?
- Wat zijn voor jou absolute no-go's qua bediening

Deel 4 – Thema 2: Outputfeedback (10 min)

- Stel je voor dat de GPS een signaal moet geven. Hoe ontvang je die het liefst? (licht, geluid, trilling, scherm...)
- Heb je ervaring met intercoms of andere signalen op je helm?
- Wat voor soort lichtsignalen (kleur, intensiteit) zouden jou iets kunnen vertellen zonder te storen?

Deel 5 – Thema 3: Te communiceren situaties (10 min)

- Welke soorten informatie zou jij willen delen met je groep tijdens een rit?
- Gaat het vooral om praktische zaken (tankstop, route), of ook emoties of stress?
- Wanneer zou jij willen dat het systeem voorstelt om te pauzeren?
- Wat moet je kunnen melden in geval van een probleem (bv. storing, paniek)?

Deel 6 – Thema 4: Feedback op concept (10 min)

(Leg kort het concept uit: slimme GPS + Emotiebit + automatische pauze- of routevoorstellen)

- Wat vind je van dit idee?
- Welke elementen spreken je aan of net niet?
- Welke output zou jou overtuigen om te stoppen of de route aan te passen?
- Vind je het een goed idee om de well-being van de groep te communiceren? (vb: De leider krijgt een melding als iemand zich niet goed voelt.)
- Zou je die technologie vertrouwen tijdens een rit? Waarom wel/ niet?

Deel 7 – Wrap-up (5 min)

- Zijn er zaken die je zelf nog wil toevoegen?
- Heb ik alles goed begrepen? Samenvatting:
 - Je zei dat je vooral stress ervaart als ...
 - Je vond het idee van een GPS die ... wel/niet nuttig ...
- Zou je op de hoogte willen blijven van het project of deelnemen aan latere tests?

Toestemming en opname

"Voor ik afsluit, mag ik je antwoorden en opname gebruiken voor analyse binnen dit vak?
Alles blijft anoniem."