

DIEGO ALLAN VÉLIZ MEDINA

Locación: Reynosa, Tamaulipas, México

Teléfono: +52 899-317-5207

E-mail: medinadiego607@gmail.com

LinkedIn: [Diego Allan Véliz Medina](#)

Mi Página Web: <https://diego-portfolio-web-react.vercel.app/>

EDUCACIÓN

2022 Desarrollo y Gestion de Software Multiplataforma.
Universidad Tecnologica de Tamaulipas Norte.

Habilidades informáticas y lingüísticas

T-SQL/SQL Server, C# (WinForms, Android Development with Xamarin), Excel, XML, PowerBI, MS Report Builder, Microsoft Word, PowerPoint, Visual Studio 2019, ServiceNow, WebEX, Cisco AnyConnect Secure Mobility Client, LogMeIn, VNC Server. Proficient in Spanish and English.

Formación Complementaria

The Advanced SQL Server For Data Analysis

By Travis Cuzick

Microsoft Power BI Desktop for Business Intelligence

By Aaron Parry and Chris Dutton.

EXPERIENCIA

Alcom Electrónicos De México

February 2022 - December 2024

- Dar soporte en piso a impresoras, scanners, PCs (software y hardware).
- Desarrollo de aplicaciones WinForms utilizando C#, desarrollo de aplicación Xamarin con C#.
- Transact SQL en MS SQLServer; trabajando con Stored Procedures para aplicaciones WinForms y de Android (Xamarin), al igual que para reportes en MS Report Builder.

Corning

January 2025 - April 2025

- Brindé soporte técnico como técnico de Help Desk, respondiendo llamadas de usuarios de todo el mundo, en ambos inglés y español sobre problemas técnicos, desde hardware (periféricos de PC, monitores, etc.) y software (instalación de software, soporte técnico para Office y otras aplicaciones de Microsoft, Cisco AnyConnect Secure Mobility Client) hasta consultas y problemas con las cuentas de usuario.
- Gestión de tickets de soporte técnico mediante ServiceNow y Cisco WebEX.
- Herramientas más utilizadas: Active Directory, Cisco AnyConnect Secure Mobility Client, Cisco WebEX, ServiceNow, LogMeIn y Microsoft Teams.

PROYECTOS

“Diego Véliz's Web Portfolio” [React.JS, HTML, JavaScript & TailwindCSS]

Página web como portafolio digital desarrollado en **React.JS** con **JavaScript**, **HTML**, **TailwindCSS** y **Lucide React**

“Bike share walkthrough” [Power BI Desktop & SQL Server] [See SQL Code](#)

Proyecto simple que muestra el Revenue por temporada, demografía de los clientes, KPI y tabla que muestra ventas por hora en una semana. Los datos fueron importados con una vista desde conexión con SQL Server.

“AdventureWorks Reports” [Power BI Desktop & Excel]

Proyecto hecho para el curso “Microsoft Power BI Desktop for Business Intelligence”. Este proyecto está dividido entre el dashboard para vista de ejecutivos, con trending representado en gráfica lineal, gráfica de barras horizontal que muestra las órdenes por categorías, tabla que muestra top 10 productos en general que puede ser filtrado por categoría, tarjetas que muestran Returns, Revenue y órdenes por mes.

Al igual que cuatro tarjetas en la parte superior que muestran Revenue, Profit, Return Rate y Ordenes en general de la tienda por rango de fecha. También se muestran las páginas de Map que muestran la demografía de los clientes de la tienda, Product Details y Customer details que muestran detalladamente la venta de products en comparacion con su target y clientes por su Revenue.

“Real Time Data Demo” [Power BI Desktop & SQL Server] [See SQL Code](#)

Un proyecto simple que agrega datos random a una tabla en SQL Server con un delay de 1 segundo dentro de un evento while que simula el uso de una tabla de produccion que siempre registrando datos, el fin de esta tabla es para guardar registros cada segundo. Dentro de Power BI se agregaron 2 graficas de pastel que muestran el precio por product id y unidades por product id, una tabla que muestra el precio y unidades por mes, un gauge de precio con su precio minimo y maximo como limites, y 2 tarjetas que muestran cantidad total de precio y unidades.