

**[SOFTWARE DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DE  
TRÁMITES DE CERTIFICADOS DE TALLERES  
TÉCNICOS EN LA ESCUELA PROFESIONAL  
DE INGENIERIA DE SISTEMAS Y  
COMPUTACION]**

**Especificación de Requisitos**

Versión: 0100

Fecha: 11/05/2025

[Versión del Producto: 0100.0.1]

	<b>[SOFTWARE DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DE TRÁMITES DE CERTIFICADOS DE TALLERES TÉCNICOS EN LA FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS Y COMPUTACION]</b>	<b>ÁREA DE TALLERES TÉCNICOS</b>
---	--	----------------------------------

## HOJA DE CONTROL

Organismo			
<b>Proyecto</b>	Sistema de Control y Seguimiento de Trámites de Certificados de Talleres Técnicos		
<b>Entregable</b>	Especificación de Requisitos		
<b>Autores</b>	Coronel Guevara Jack Yhems		
<b>Versión/Edición</b>	0100	<b>Fecha Versión</b>	21/10/2025
<b>Aprobado por</b>		<b>Fecha Aprobación</b>	
		<b>N.º Total de Páginas</b>	19

## REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
0001	Versión Inicial	Coronel Guevara Jack Yhems	2025
0002	Versión Intermedia	Coronel Guevara Jack Yhems	2025
0003	Versión Final	Coronel Guevara Jack Yhems	2025

## CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

<b>Nombre y Apellidos</b>
Coronel Guevara Jack Yhems

 <b>UPLA</b>	<b>[SOFTWARE DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DE TRÁMITES DE CERTIFICADOS DE TALLERES TÉCNICOS EN LA FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS Y COMPUTACION]</b>	<b>ÁREA DE TALLERES TÉCNICOS</b>
--	--	----------------------------------

## 1. INTRODUCCIÓN

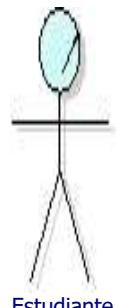
La Facultad de Ingeniería de la Universidad Peruana Los Andes enfrenta desafíos significativos en la gestión manual de los trámites de certificados de talleres técnicos, tales como retrasos, pérdida de información y falta de transparencia. Frente a esta problemática, se propone el desarrollo de un sistema automatizado utilizando la metodología **Extreme Programming (XP)**, orientada a mejorar la calidad del software a través de iteraciones cortas, programación en pareja, pruebas automatizadas y comunicación constante con el cliente.

El objetivo de este sistema es reemplazar los métodos tradicionales por una solución digital que permite **registrar, monitorear y gestionar los certificados de manera rápida, trazable y eficiente**. XP se adapta perfectamente a este tipo de entornos dinámicos, donde las necesidades pueden cambiar y donde la retroalimentación frecuente es clave para lograr un producto útil y de alta calidad.

A través de un proceso incremental y colaborativo, se espera entregar versiones funcionales del sistema desde las primeras etapas del proyecto, con una participación activa de los usuarios finales en la validación de funcionalidades. Este enfoque garantiza que el software evolucione según las verdaderas necesidades de quienes lo utilizarán, y no solo a partir de una planificación rígida inicial.

El sistema también facilitará la generación de reportes, la supervisión de tiempos de respuesta, y el fortalecimiento de la transparencia institucional, todo bajo un marco de trabajo técnico disciplinado, alineado con los principios de **comunicación, simplicidad, retroalimentación, coraje y respeto** promovidos por XP.

## Diagrama de Actores del Negocio



Estudiante



Coordinador



Secretaría

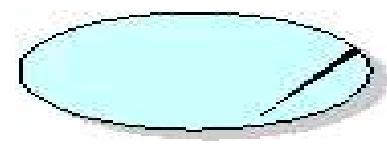


Jurado



Asesor

## Diagrama de Casos de Uso del Negocio



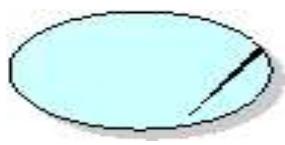
N-01 Gestionar Solicitud Certificado



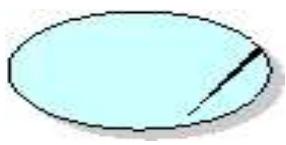
N-04 Designar Jurado



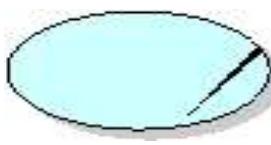
N-07 Emitir Certificado



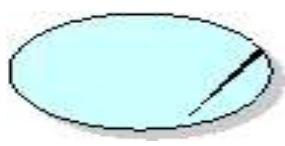
N-02 Asignar Asesor



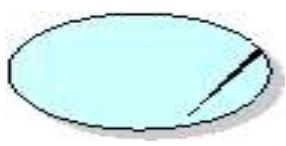
N-05 Programar Sustentacion



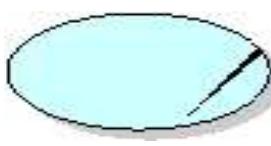
N-08 Consultar Estado Tramite



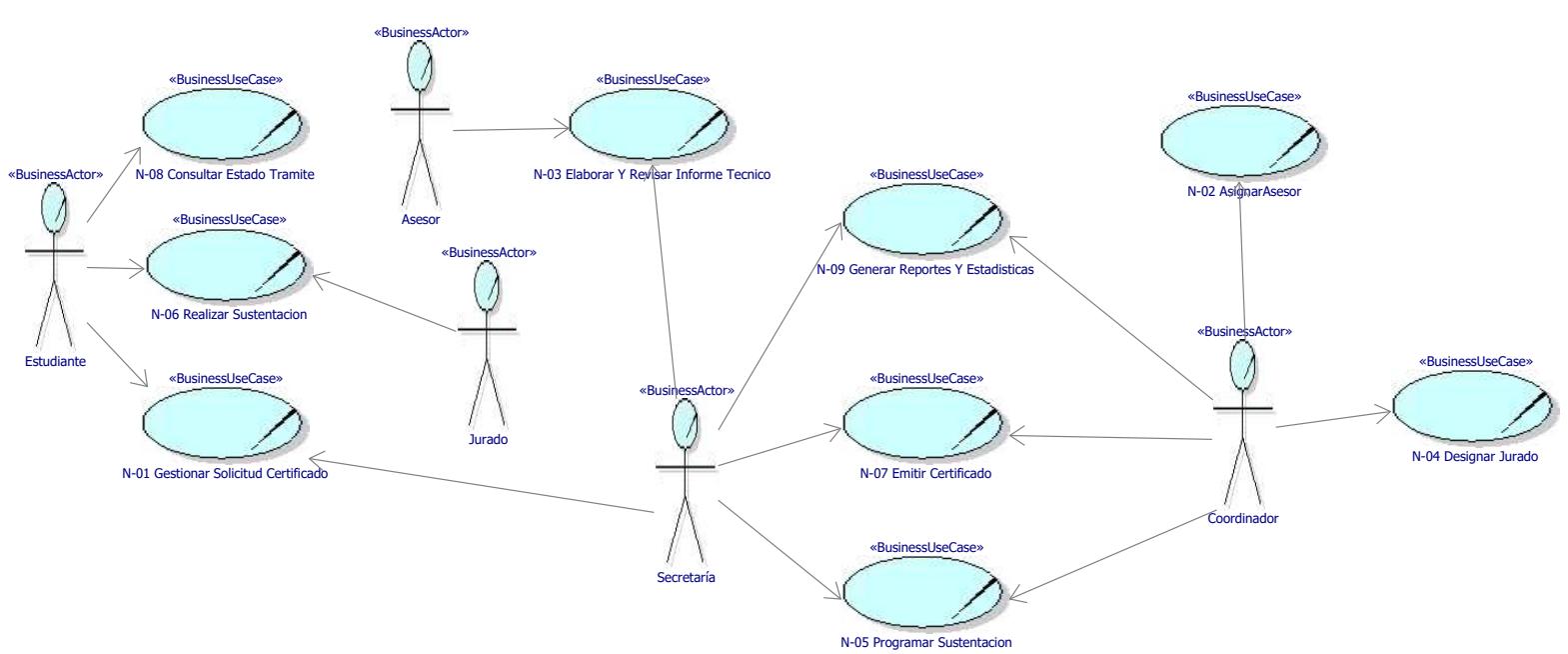
N-03 Elaborar Y Revisar Informe Tecnico



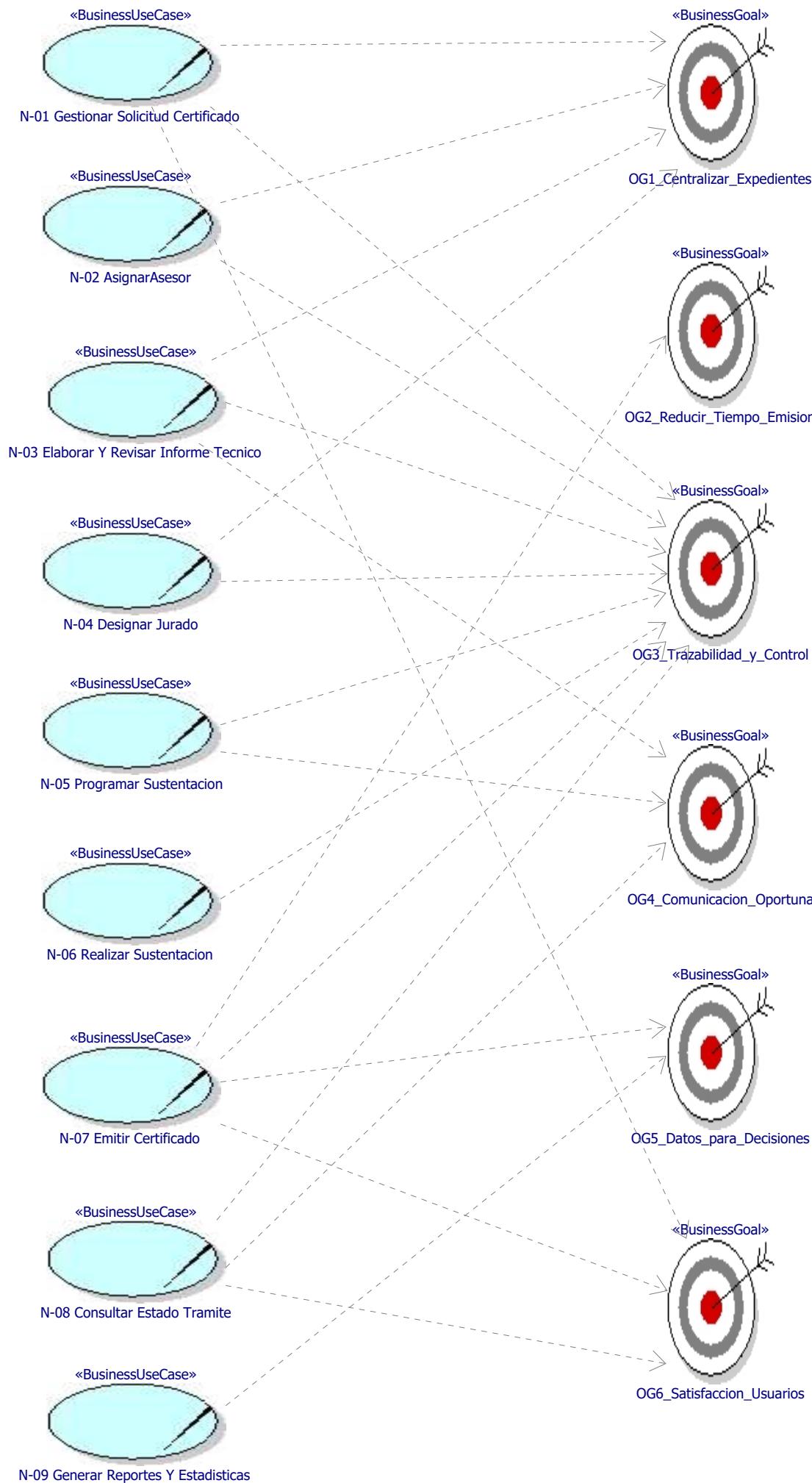
N-06 Realizar Sustentacion



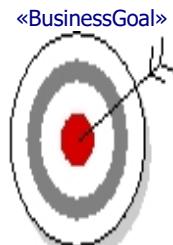
N-09 Generar Reportes Y Estadisticas



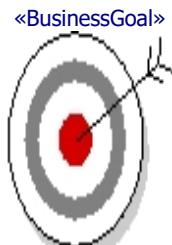
# Diagrama CUN vs ON



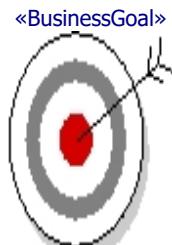
## Diagrama de Objetivos del Negocio



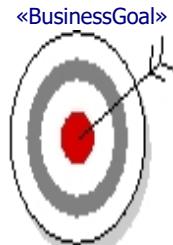
OG1\_Centralizar\_Expedientes



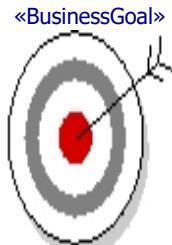
OG2\_Reducir\_Tiempo\_Emision



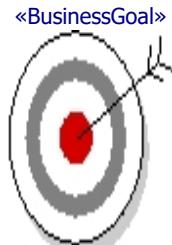
OG3\_Trazabilidad\_y\_Control



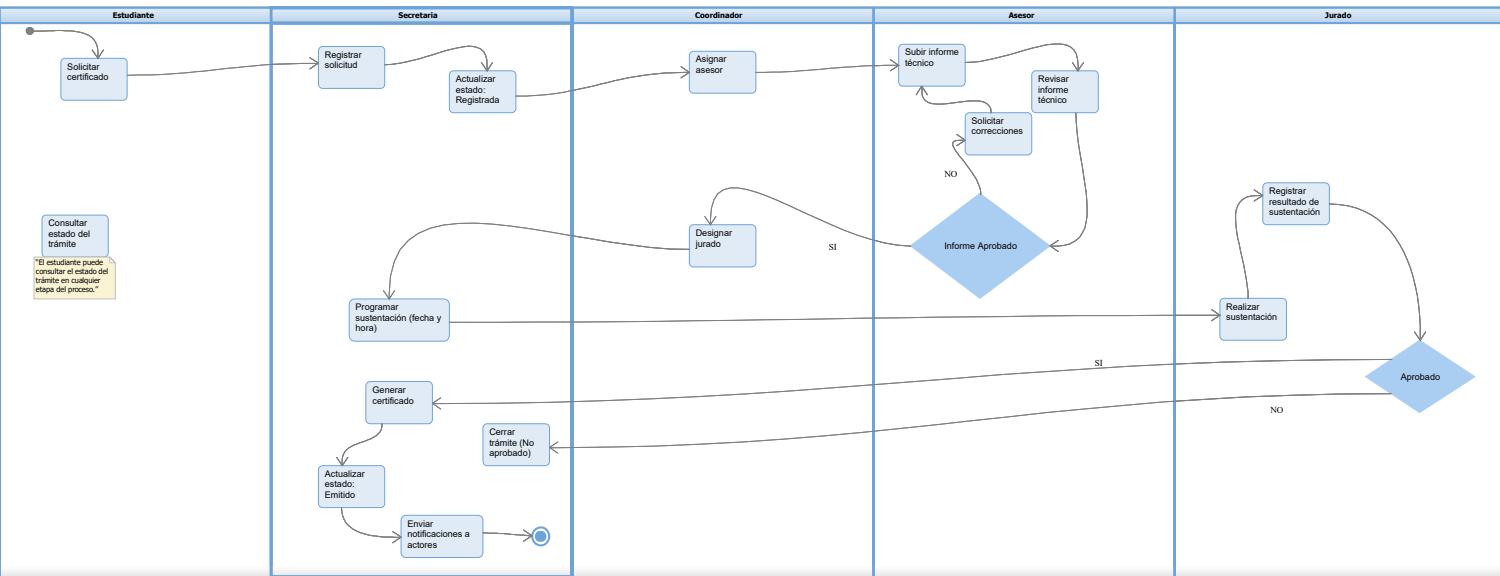
OG4\_Comunicacion\_Oportuna

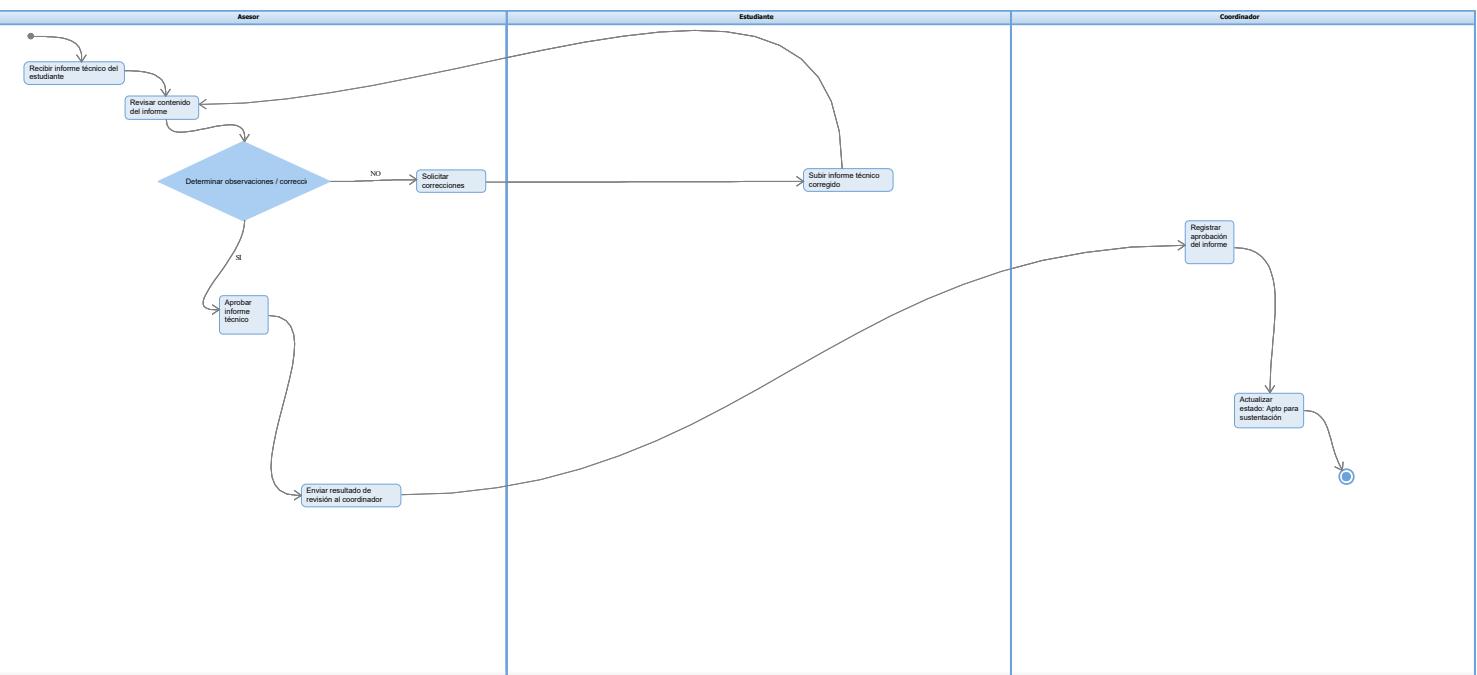


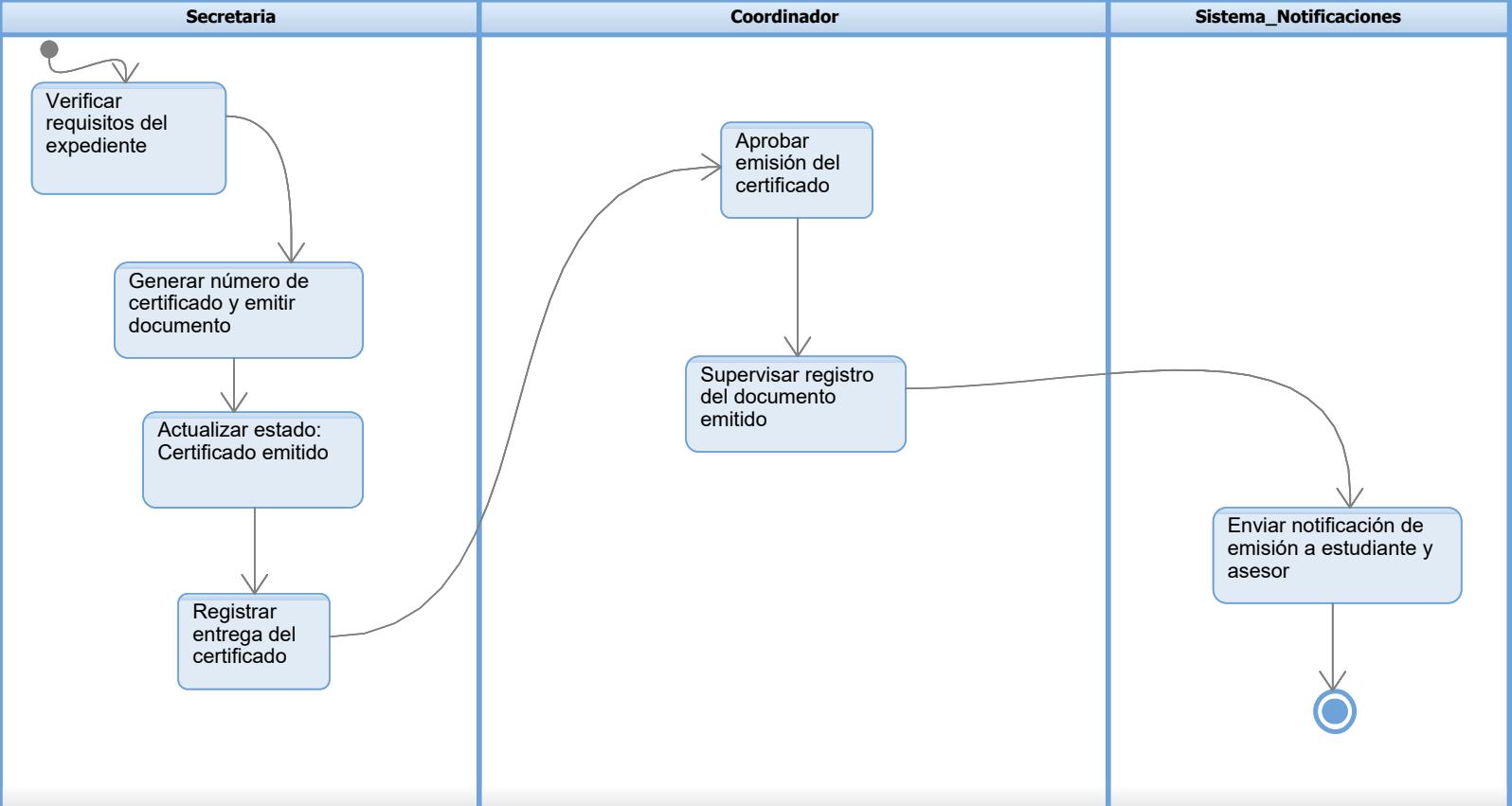
OG5\_Datos\_para\_Decisiones

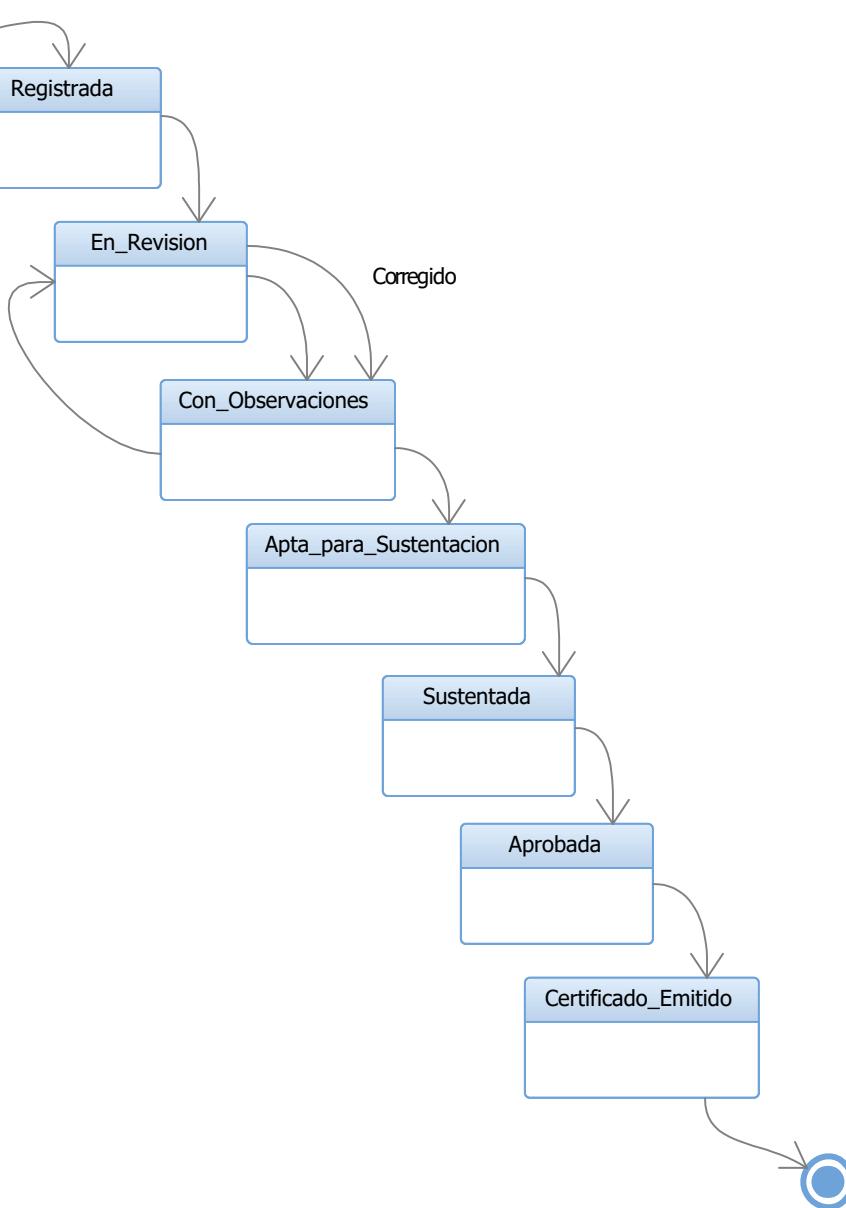


OG6\_Satisfaccion\_Usuarios









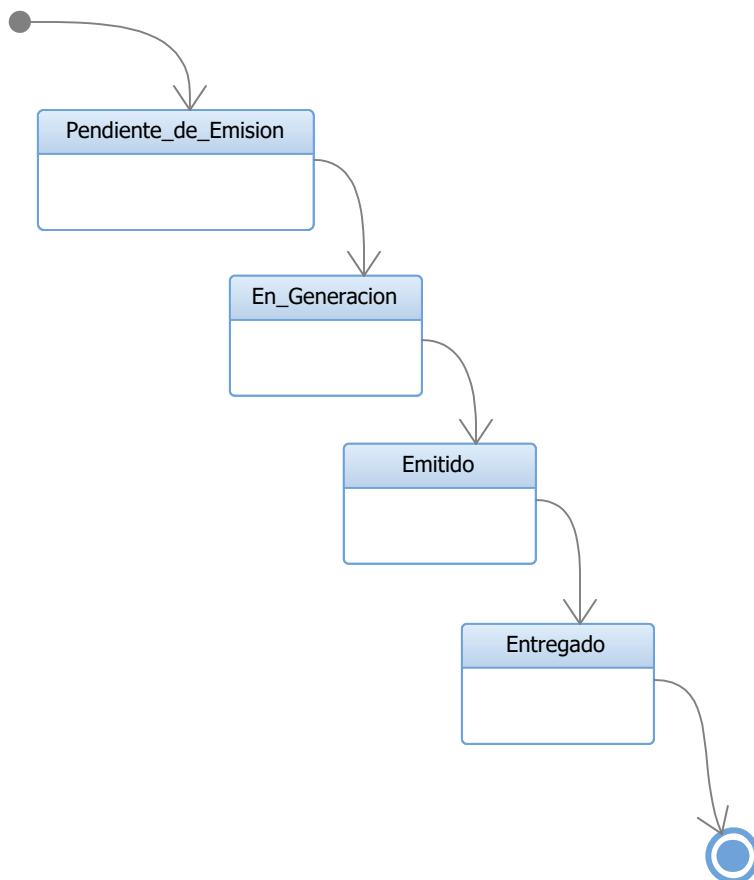
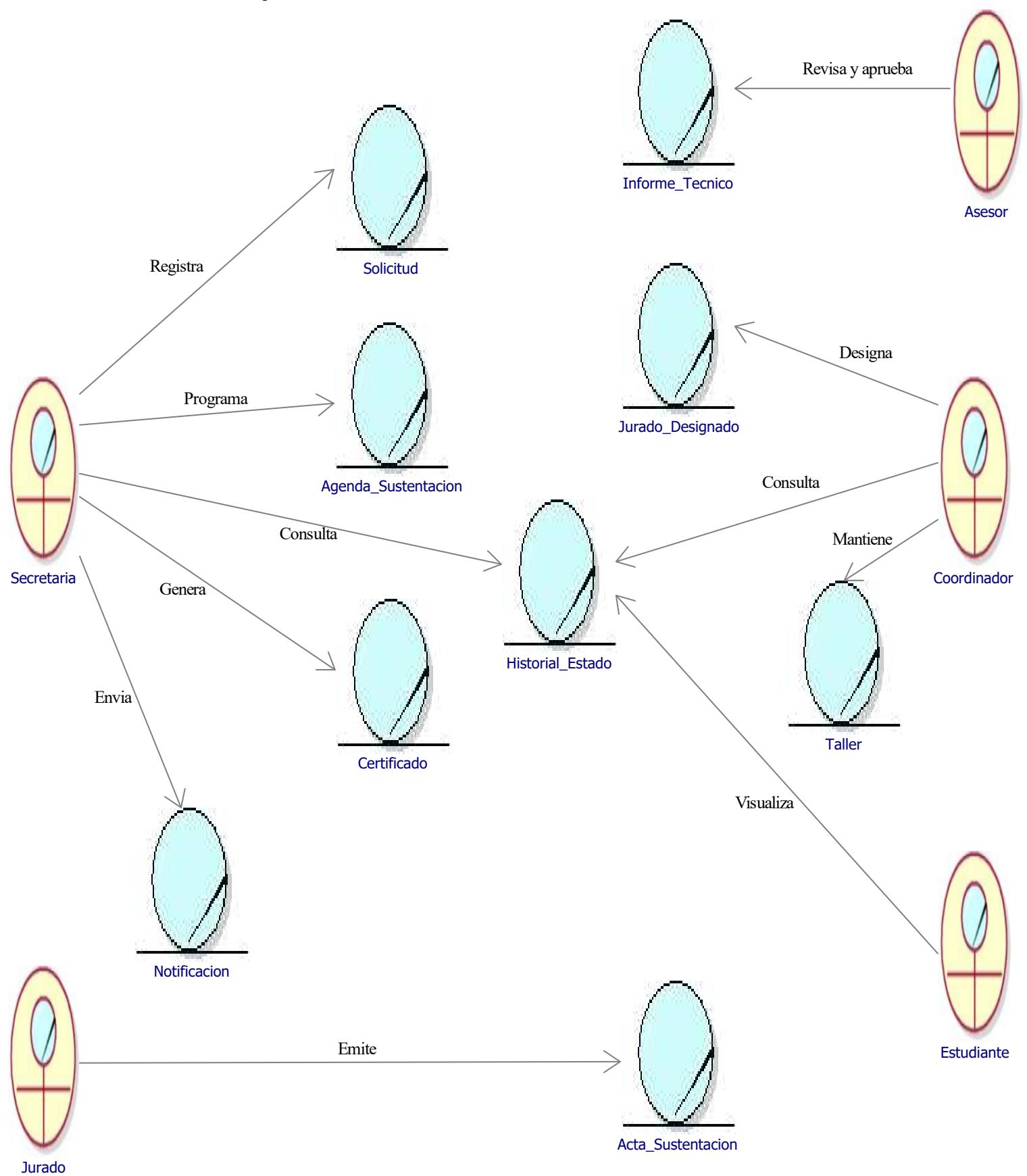


Diagrama de Clases del Caso de Uso del Negocio



## ESTRUCTURA DEL MCUS

**ACTORES**

**CASOS\_DE\_USO**

## ESTRUCTURA DE CASOS DE USO



# DIAGRAMA DE CASOS DE USO DE PROCESO TRÁMITE





