


**[SOFTWARE DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DE
TRÁMITES DE CERTIFICADOS DE TALLERES
TÉCNICOS EN LA ESCUELA PROFESIONAL
DE INGENIERIA DE SISTEMAS Y
COMPUTACION]**

Especificación de Requisitos

Versión: 0100

Fecha: 11/05/2025

[Versión del Producto: 0100.0.1]

	[SOFTWARE DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DE TRÁMITES DE CERTIFICADOS DE TALLERES TÉCNICOS EN LA FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS Y COMPUTACION]	ÁREA DE TALLERES TÉCNICOS
---	--	----------------------------------

HOJA DE CONTROL


Organismo			
Proyecto	Sistema de Control y Seguimiento de Trámites de Certificados de Talleres Técnicos		
Entregable	Especificación de Requisitos		
Autores	Coronel Guevara Jack Yhems		
Versión/Edición	0100	Fecha Versión	21/10/2025
Aprobado por		Fecha Aprobación	
		N.º Total de Páginas	19

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
0001	Versión Inicial	Coronel Guevara Jack Yhems	2025
0002	Versión Intermedia	Coronel Guevara Jack Yhems	2025
0003	Versión Final	Coronel Guevara Jack Yhems	2025

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Nombre y Apellidos
Coronel Guevara Jack Yhems

	<p>[SOFTWARE DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DE TRÁMITES DE CERTIFICADOS DE TALLERES TÉCNICOS EN LA FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS Y COMPUTACION]</p>	<p>ÁREA DE TALLERES TÉCNICOS</p>
---	---	---

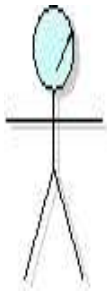
1. INTRODUCCIÓN

La Facultad de Ingeniería de la Universidad Peruana Los Andes enfrenta desafíos significativos en la gestión manual de los trámites de certificados de talleres técnicos, tales como retrasos, pérdida de información y falta de transparencia. Frente a esta problemática, se propone el desarrollo de un sistema automatizado utilizando la metodología **Extreme Programming (XP)**, orientada a mejorar la calidad del software a través de iteraciones cortas, programación en pareja, pruebas automatizadas y comunicación constante con el cliente.

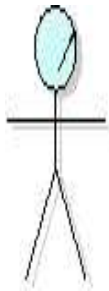
El objetivo de este sistema es reemplazar los métodos tradicionales por una solución digital que permita **registrar, monitorear y gestionar los certificados de manera rápida, trazable y eficiente**. XP se adapta perfectamente a este tipo de entornos dinámicos, donde las necesidades pueden cambiar y donde la retroalimentación frecuente es clave para lograr un producto útil y de alta calidad.

A través de un proceso incremental y colaborativo, se espera entregar versiones funcionales del sistema desde las primeras etapas del proyecto, con una participación activa de los usuarios finales en la validación de funcionalidades. Este enfoque garantiza que el software evolucione según las verdaderas necesidades de quienes lo utilizarán, y no solo a partir de una planificación rígida inicial.

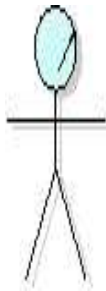
El sistema también facilitará la generación de reportes, la supervisión de tiempos de respuesta, y el fortalecimiento de la transparencia institucional, todo bajo un marco de trabajo técnico disciplinado, alineado con los principios de **comunicación, simplicidad, retroalimentación, coraje y respeto** promovidos por XP.



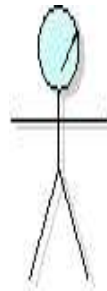
Estudiante



Coordinador



Secretaría



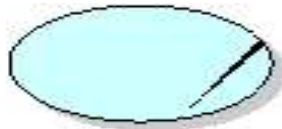
Jurado



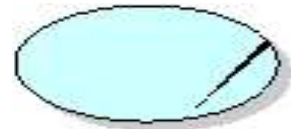
Asesor



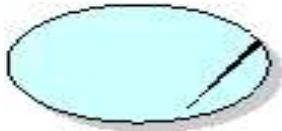
N-01 Gestionar Solicitud Certificado



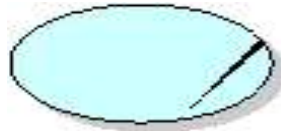
N-04 Designar Jurado



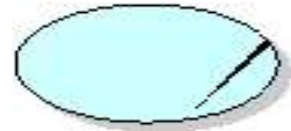
N-07 Emitir Certificado



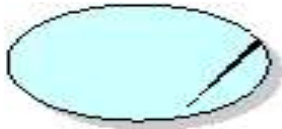
N-02 AsignarAsesor



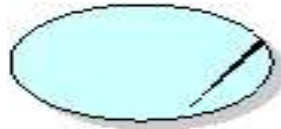
N-05 Programar Sustentacion



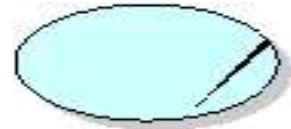
N-08 Consultar Estado Tramite



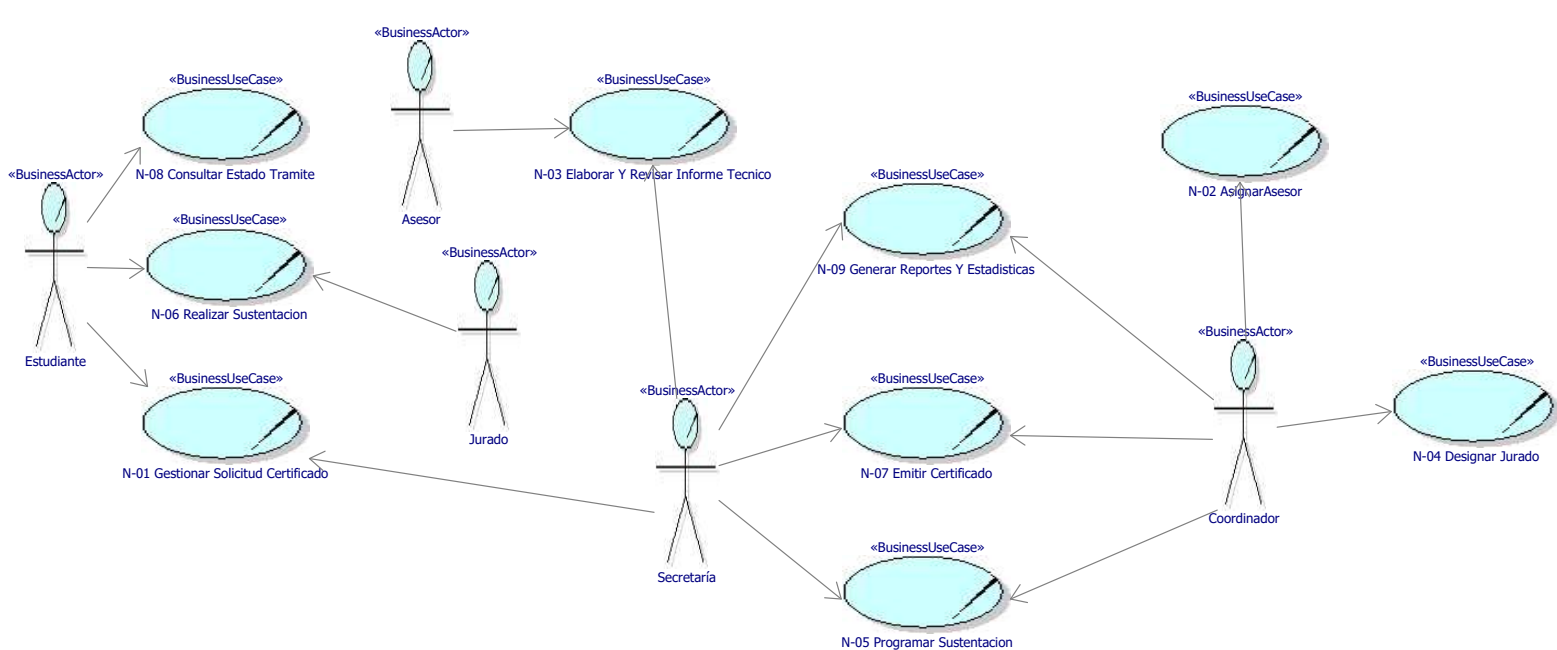
N-03 Elaborar Y Revisar Informe Tecnico

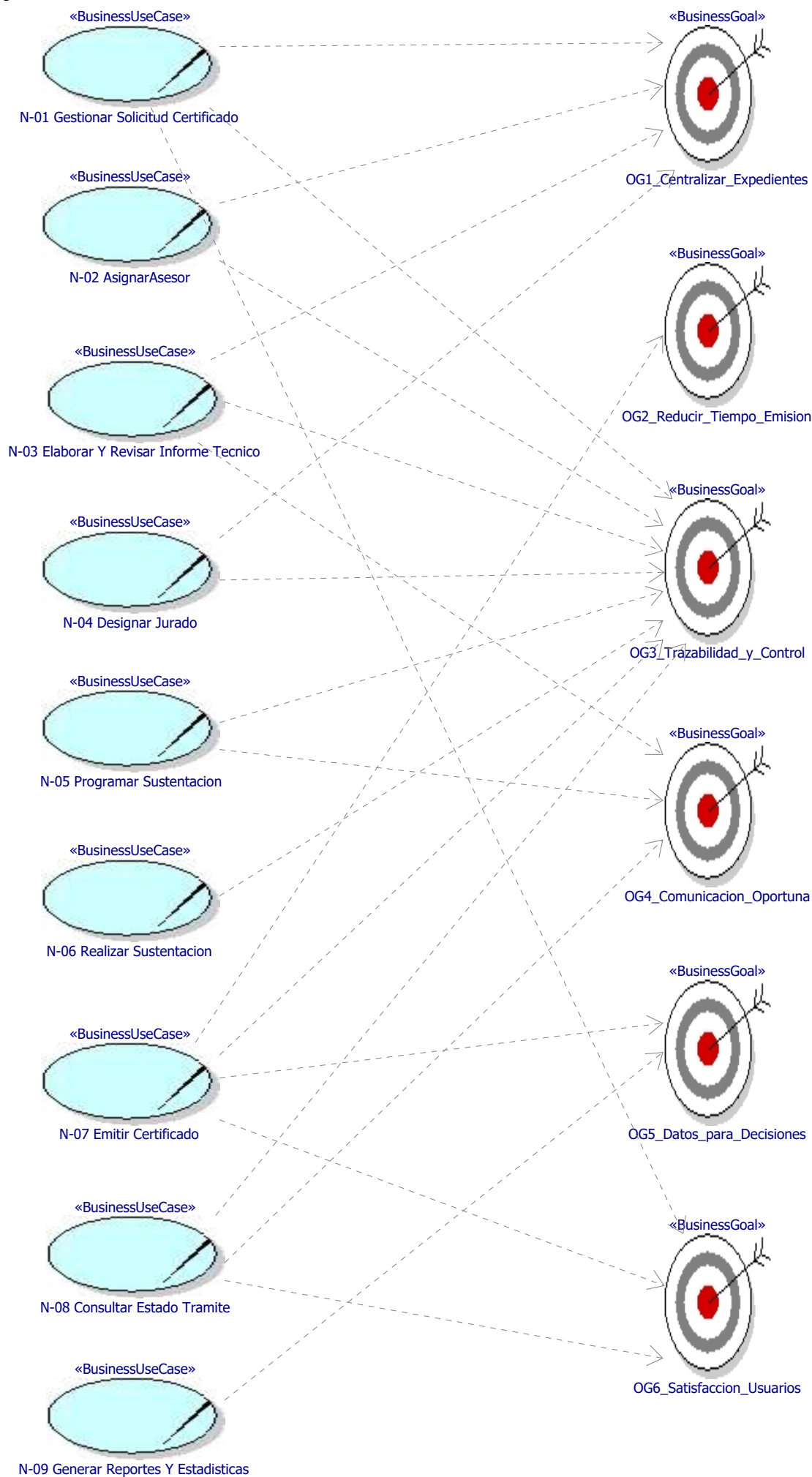


N-06 Realizar Sustentacion

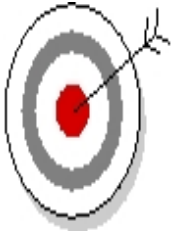


N-09 Generar Reportes Y Estadisticas



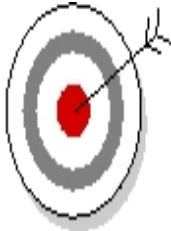


«BusinessGoal»



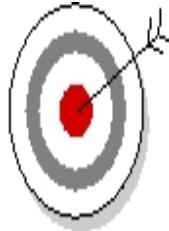
OG1_Centralizar_Expedientes

«BusinessGoal»



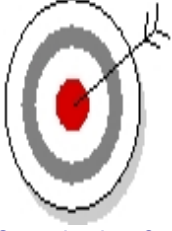
OG2_Reducir_Tiempo_Emision

«BusinessGoal»



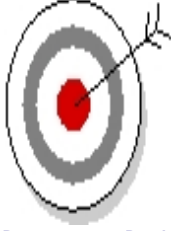
OG3_Trazabilidad_y_Control

«BusinessGoal»



OG4_Comunicacion_Oportuna

«BusinessGoal»

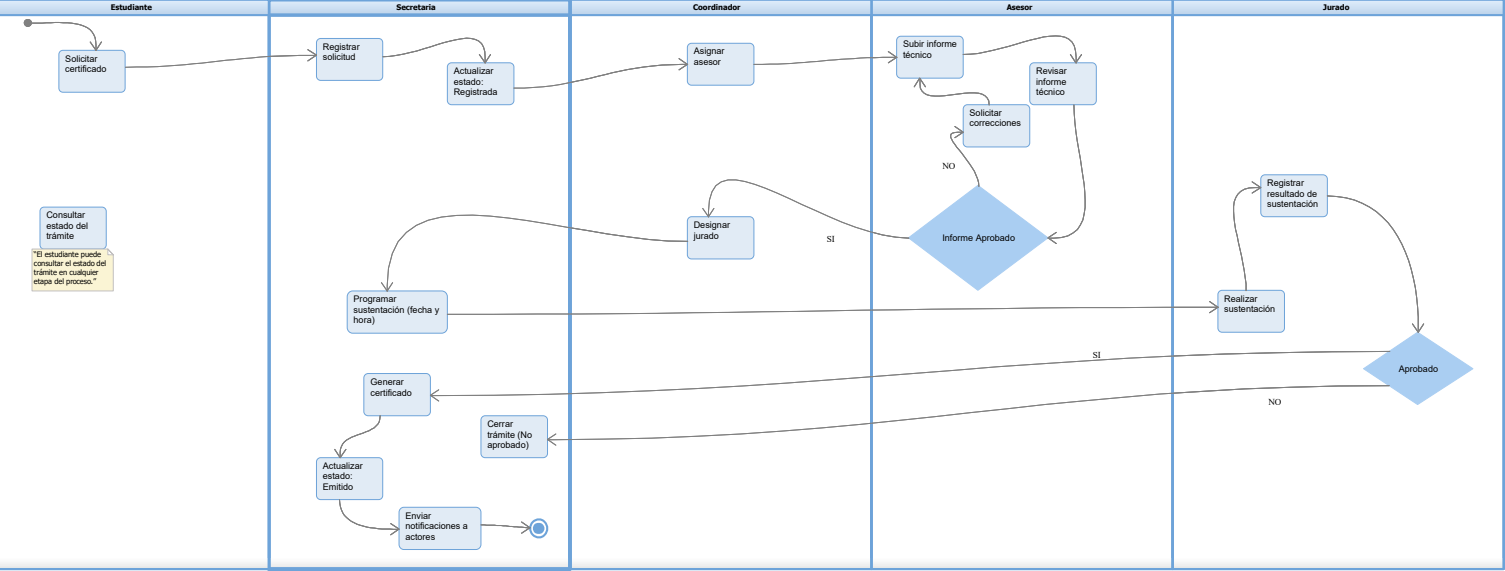


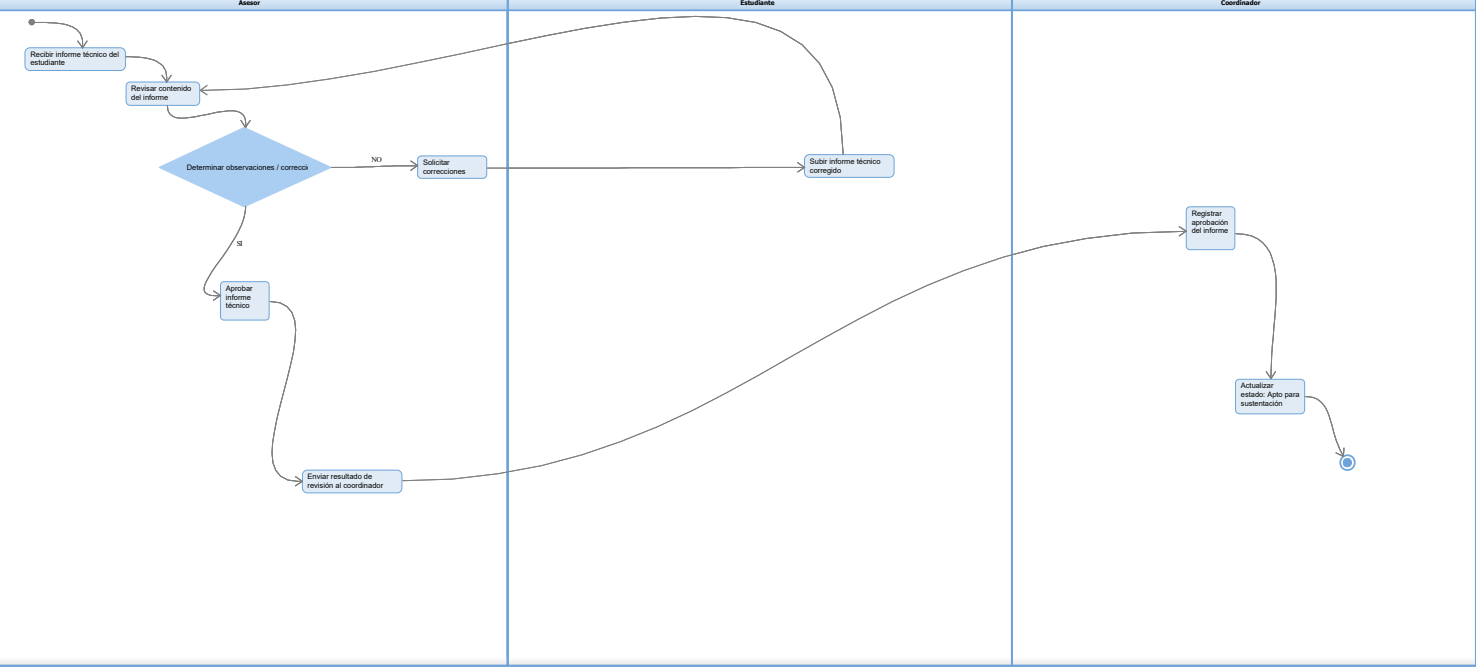
OG5_Datos_para_Decisiones

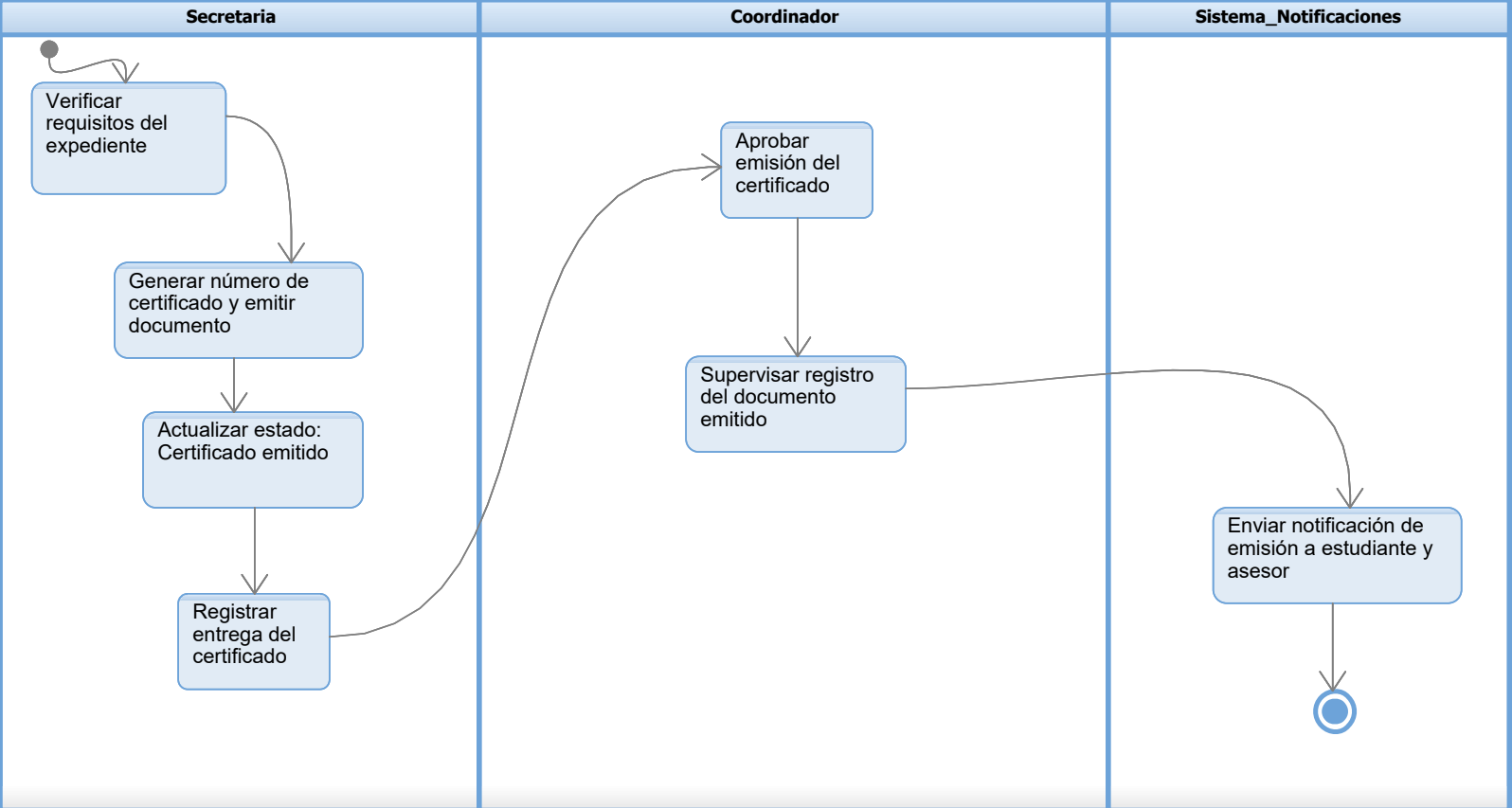
«BusinessGoal»

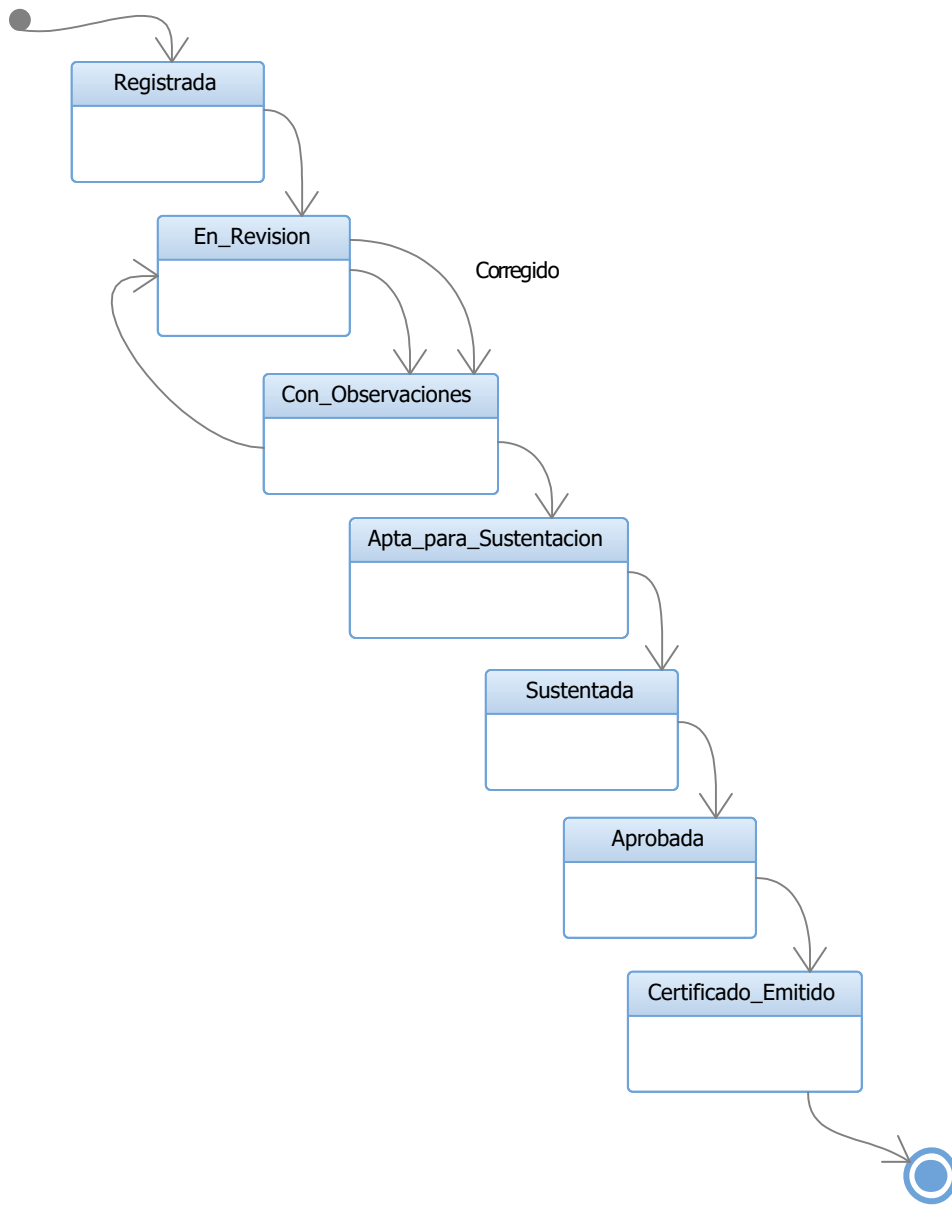


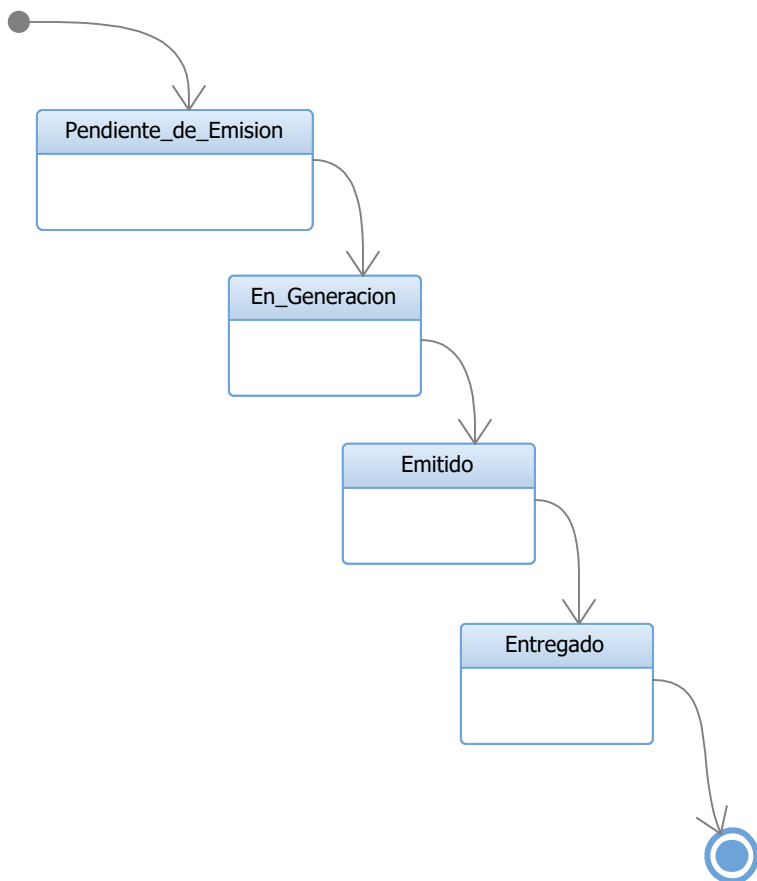
OG6_Satisfaccion_Usuarios

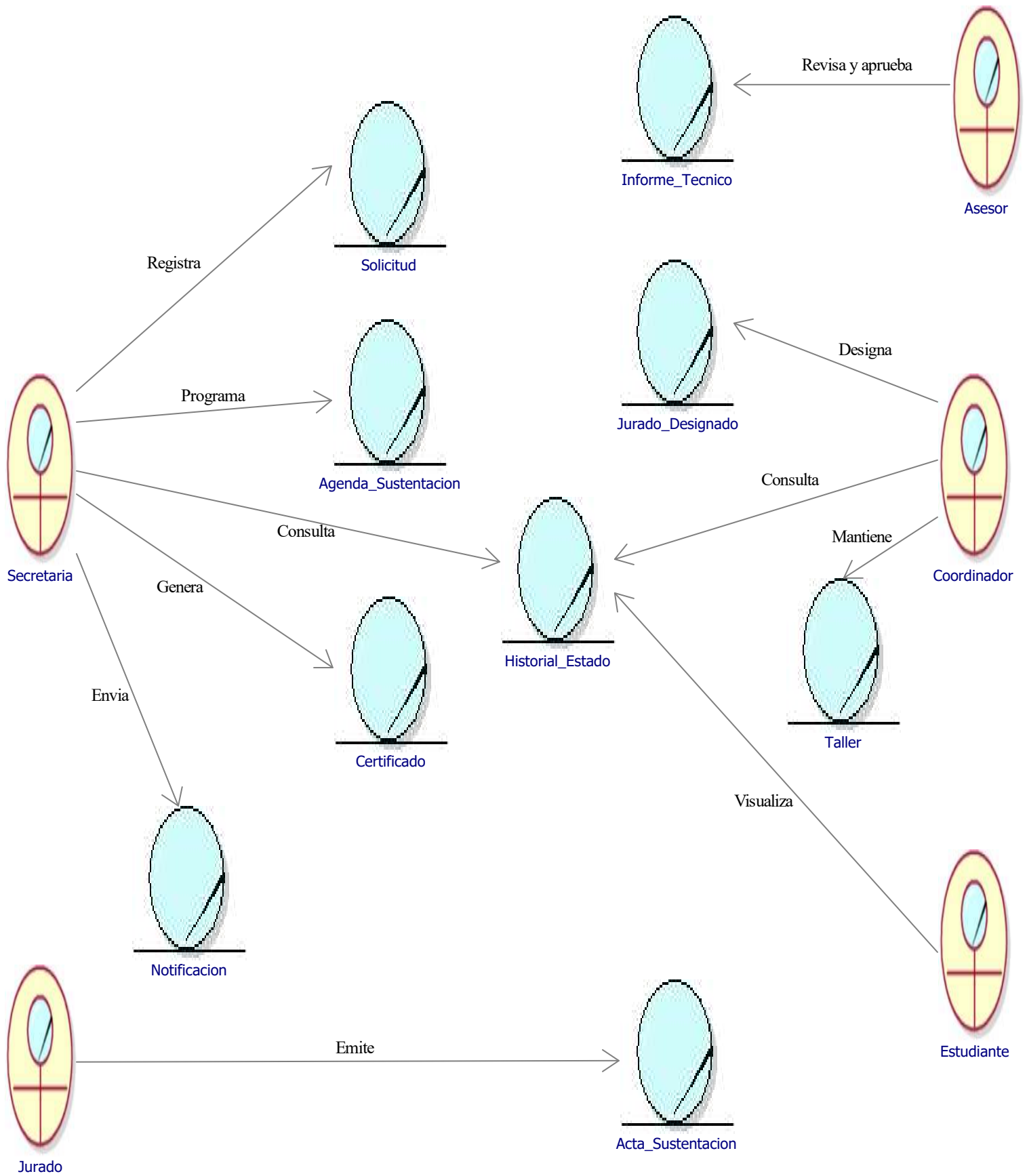




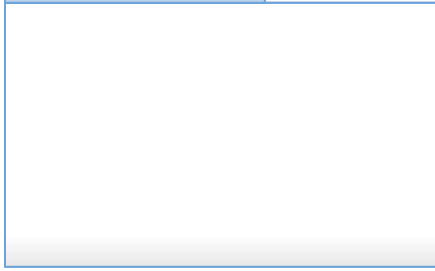




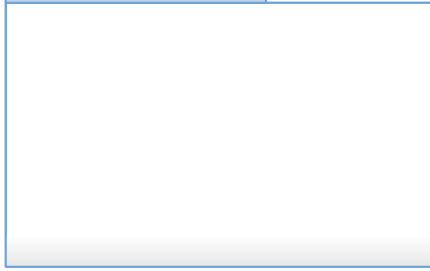




ACTORES

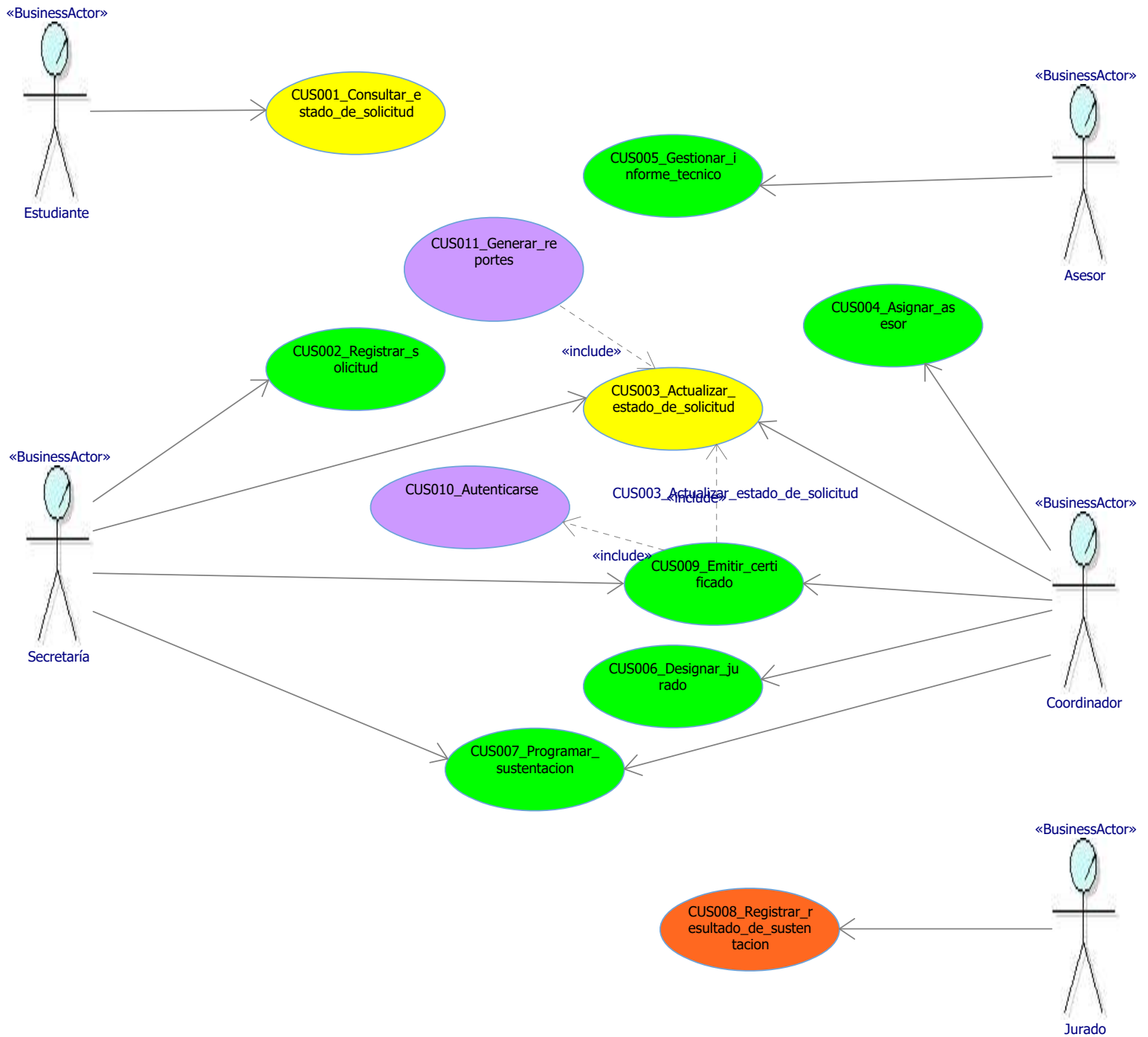
A large, empty rectangular box with a thin blue border, intended for listing actors.

CASOS_DE_USO

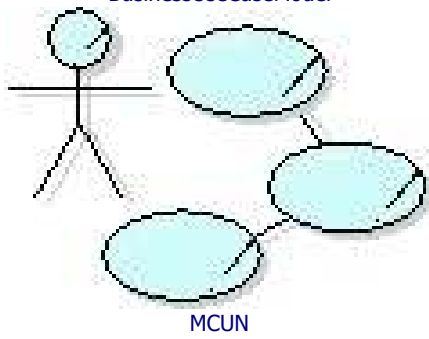
A large, empty rectangular box with a thin blue border, intended for listing use cases.

TRAMITE_DE_CERTIFICADO

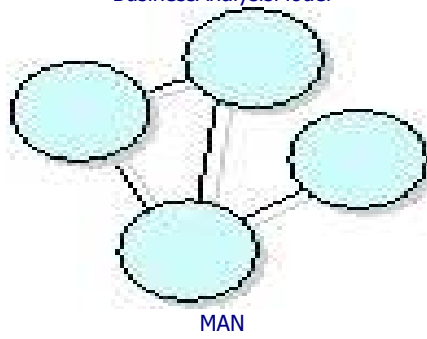
REUTILIZABLES



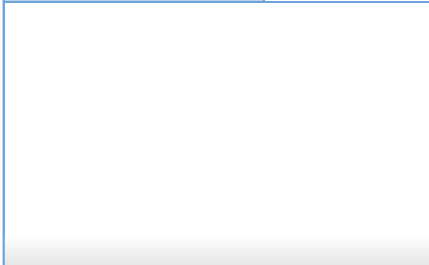
«BusinessUseCaseModel»



«BusinessAnalysisModel»



MCUS



«AnalysisModel»

