

Diego Marchand

+51 983931458 | diego_marchand@hotmail.es | <https://www.linkedin.com/in/d-marchand/>

EDUCACIÓN

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)

Titulado en Ingeniería Industrial

Enero, 2024

EXPERIENCIA LABORAL

Pacífico Seguros

Consultor de Procesos

Enero, 2025 – Actualidad

- Liderar acuerdos operativos para el lanzamiento de nuevos productos en canales masivos (Yape, BCP, Mi Banco, Prima AFP, Falabella).
- Scrum master de célula de nuevos productos y de célula de comunicaciones digitales.
- Reducción de 2 FTE para la renovación de las pólizas.
- Reducción de 43 días en go to market de productos masivos.

Corredores de Seguros Falabella

Analista Senior de Procesos

Enero, 2023 – Diciembre, 2024

- Liderar acuerdos operativos con Pacifico Seguros y Banco Falabella.
- Liderar implementación de aceptación digital redujo el 86% de costos asociados al área de Gestión Documental.
- Reducción del 27% de reclamos de promocionales (CMR Puntos, Gift Cards y Cashback).
- Liderar iniciativas de automatización de reportería mediante Google Cloud Platform (GCP) y procesos mediante configuraciones, desarrollos y robotizaciones (RPA).

EG Process Consulting

Asistente de Procesos

Enero, 2022 – Marzo, 2022

- Brindar facilitaciones a las áreas internas de compañía minera Alpayana en la gestión por procesos, uso de soluciones Office 365 y RPA para la mejora de procesos de contabilidad y tesorería.

Corredores de Seguros Falabella

Practicante de Proyectos y Lean

Marzo, 2021 – Noviembre, 2021

- Generación de reportes mediante Power Query y SQL.
- Desarrollo de soluciones en Power Automate, Power Apps, Power BI y UIPATH.

VOLUNTARIADO

United Technologies for Kids (UTK)

Invent UPC

Mayo, 2019 – Setiembre, 2019

- Instrucción a jóvenes de bajos recursos en robótica con Arduino e impresión 3D con Inventor.
- Brindar charlas sobre los beneficios de las carreras STEM.

CERTIFICACIONES

- **Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP)** | *Diplomado en Product Management*
- **Google** | *Specialization in Project Management*
- **California Institute of the Arts (CalArts)** | *Specialization in UI & UX Design*
- **Coderhouse** | Data Analytics
- **Google** | Google Analytics
- **University of Michigan** | Python for Everybody
- **Platzi** | Automatización de procesos RPA con UiPath
- **Platzi** | SQL
- **Platzi** | Desarrollo Web
- **Telefónica** | Gestión de Proyectos con Metodologías Ágiles y Enfoques Lean
- **6sigmastudy** | Six Sigma Yellow Belt
- **6sigmastudy** | Scrum Fundamentals
- **WE Educación Ejecutiva** | SAP
- **WE Educación Ejecutiva** | Power BI

HABILIDADES

- | | |
|------------------------------------|--|
| ▪ MS Excel Avanzado | ▪ MS Project Avanzado |
| ▪ Power BI Avanzado | ▪ Bizagi Avanzado |
| ▪ SQL Avanzado | ▪ Figma Avanzado |
| ▪ Power Automate Avanzado | ▪ Google Analytics Intermedio |
| ▪ Power Apps Avanzado | ▪ Python Intermedio |

REFERENCIAS

- Daniel Velasquez | +51 977341553 | Operation and IT Manager en Corredores de Seguros Falabella | <https://www.linkedin.com/in/daniel-velasquez-transformaciondigital/>
- Eduardo Gálvez | +34 637024946 | CEO EG Process Consulting | <https://www.linkedin.com/in/eduardo-g%C3%A1lvez-del-bosque-28438b142/>