**Mapeamento de Feedback:**

O Feedback da nossa clínica será este questionário que será dado para o cliente após cada consulta:

1. Qual foi o motivo da sua visita à nossa clínica?

2. Como você avaliaria a facilidade e eficiência do processo de agendamento da consulta?

3. Como foi a sua experiência na chegada à clínica? O tempo de espera foi aceitável?

4. Como você avaliaria a limpeza e conforto das áreas de espera?

5. O atendimento recebido pela equipe de recepção foi cortês e atencioso?

6. Como você avalia o profissionalismo e a empatia do médico que o atendeu?

7. O médico explicou de forma clara e compreensível o diagnóstico e as opções de tratamento?

8. A equipe de enfermagem e outros profissionais de saúde foram atenciosos durante o seu atendimento?

9. Você se sentiu confortável para fazer perguntas e expressar suas preocupações durante a consulta?

10. O horário da sua consulta foi cumprido pontualmente?

11. Em relação às instalações da clínica, como você avaliaria a limpeza e a modernidade?

12. Você considera que a clínica oferece um ambiente acolhedor e seguro?

13. Você se sente confiante em recomendar a nossa clínica a amigos e familiares?

14. Existe algo que gostaria de destacar como especialmente positivo em relação à sua experiência na clínica?

15. Existe algum aspecto específico que acredita que possamos melhorar?

Essas perguntas ajudarão a coletar informações valiosas sobre a experiência do paciente na clínica médica, identificando pontos fortes e áreas que podem ser aprimoradas. Lembre-se de que é importante fornecer um espaço para comentários adicionais, caso os pacientes queiram compartilhar informações que não estejam incluídas nas perguntas do questionário.

**Aplicação de Ergonomia e Navegabilidade no aplicativo**

A nossa aplicação de desktop será bem minimalista e terá uma navegabilidade bem simples, facilitando a navegação do usuário em nossa aplicação. Iremos deixar a aplicação de desktop bem minimalista com a adição de poucas imagens, poucos textos bem diretos sobre o que é para fazer no site e com cores pouco chamativas.