

Tecnológico de Monterrey

Campus Querétaro



Semestre Febrero-Junio 2020

Construcción de software y toma de decisiones

Caso de estudio: Requisitos de software

Nombre Completo	Matrícula
Diego Emilio Barrera Hernández	A01366802
David Guzman Leyva	A01706417
Leonardo Alvarado Menéndez	A01705998
Enrique Santos Fraire	A01705746
Diego Carrillo Torres	A01612532
Fecha	Nombre del maestro
14/02/2021	Ricardo Cortes Espinoza

Problemática

Debido al crecimiento de la empresa All-about-pools, existe la falta de un sistema informático con el fin de optimizar la gestión de sus operaciones a través de la red, así como los diferentes tipos de pago, los ingresos, los servicios que se utilizan, los clientes y la localización.

Objetivo

Un sistema informático que puedan utilizar tanto clientes como empleados, donde sean capaces de gestionar los diferentes tipos de operaciones de los servicios que la empresa "All-about-pools" ofrece, así como la información completa de los servicios y sus solicitudes. El sistema no incluirá información extra de que no tenga que ver con la solución del problema.

Aspectos no considerados en el alcance del proyecto:

La página no podrá realizar los pagos de los clientes, sino que dará solamente la opción de pago y direccionará a un sistema bancario para poder realizar el pago.

Requisitos funcionales

- **Funciones generales**
 - Autenticación del usuario
 - Registrar en el sistema
- **Cliente**
 - Consultar servicios disponibles
 - Solicitar servicio
 - Cancelar servicio solicitado
 - Consultar informes de los supervisores
 - Autorizar trabajos de reparación
 - Acceder a la factura de pago
 - Registrar incidencias de los servicio recibidos
 - Consultar servicio que han recibido
 - Consultar datos del empleado asignado
 - Consultar retroalimentación de incidencias
 - Consultar presupuesto
 - Autorizar presupuesto
- **Empleado**
 - Consultar información de cliente
 - Consultar asignación
 - Realizar informes del trabajo realizado
- **Supervisor**
 - Realizar informes a las solicitudes del mantenimiento
 - Realizar retroalimentación de incidentes
 - Consultar información de cliente
 - Asignar presupuesto

- **Administrador**

- Asignar roles
- Administrar los datos generales de los empleados
- Consultar información de cliente
- Consultar servicio solicitados
- Administrar datos maestros del sistema
- Asignar personal al servicio solicitado
- Realizar solicitudes
- Realizar listado de clientes
- Realizar facturas
- Realizar informes
- Realizar ingresos totales

Requisito no Funcionales

- **Portabilidad:** La página podrá correr en sistemas comunes como Windows y Mac para Firefox.
- **Seguridad:** Control de acceso basado en roles, cada cliente, empleado y administrador tendrá su cuenta propia con su información protegida, el administrador podrá modificar las funcionalidades y visualizar la información de los empleados.
- **Disponibilidad:** El sistema funcionará siempre y cuando el usuario esté conectado a internet y el servidor esté activo; tendrá una disponibilidad de un 70% del día, es decir, 17 horas diarias.
- **Rendimiento:** La página podrá soportar 500 usuarios concurrentes.
- **Fiabilidad:** El sistema deberá tener la capacidad de recuperar la información frente a fallos, así como, reiniciar el sistema.

Información

- **Login** (id, password)
- **Roles** (id_Rol, Nombre_rol)
- **Cliente** (id_Cliente, Nombre, Zona_geográfica)
- **Empleado**(id_Empleado, Nombre, Zona_geográfica, id_rol)
- **Tipo_Servicio**(id_tipo_servicio, descripcion)
- **Servicio**(id_Servicio, id_tipo_servicio, id_Cliente, id_Empleado, Presupuesto, fecha_inicio, fecha_fin)
- **Informe_Servicio** (id_servicio, descripcion)
- **Incidentes**(id_incidente, id_Cliente, id_Servicio, descripcion)
- **Retro _ Incidente**(id_incidente, retroalimentación)

Reglas de negocios

- Un servicio no se realizará hasta que el presupuesto se autorice.
- Para solicitar algún servicio, el cliente deberá estar registrado con anterioridad.

Interfaz

- La interfaz tendrá los colores representativos de la empresa.
- Diferentes interfaces para cada usuario:
 - Cliente
 - Empleado de la empresa
 - Administrador
- La interfaz se adaptará a la pantalla del monitor manteniendo la escala





All-about-pools

Contratación

Limpieza

Mantenimiento

Socorrismo acuático



vfdnjvkrdkřvdsnkjyb dfkjs dvdfbvdfafdvdfa
dsakvjnrjdv sdfvkjdns vv sdvlknf v mgrdgd
vadvra vsdvrevas grebdfxcv wfsdc wefszd
qwfcews qwdwefvres cwscersdc awevsdxz
ewfegtrg jtyhtge wegtr qerger cwedvcrt
frgerfwerg grevdfcfreh egrthfd juyjtr afev sfe
wefeef gegge



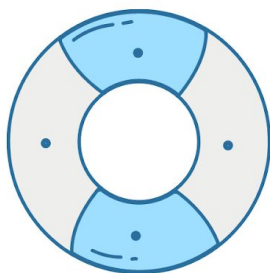
All-about-pools

Contratación

Limpieza

Mantenimiento

Socorrismo acuático



vfdnjvkrdkřvdsnkjyb dfkjs dvdfbvdfafdvdfa
dsakvjnrjdv sdfvkjdns vv sdvlknf v mgrdgd
vadvra vsdvrevas grebdfxcv wfsdc wefszd
qwfcews qwdwefvres cwscersdc awevsdxz
ewfegtrg jtyhtge wegtr qerger cwedvcrt
frgerfwerg grevdfcfreh egrthfd juyjtr afev sfe
wefeef gegge



Limpieza

Mantenimiento

Socorrismo acuático

Datos

Tipo de servicio

Fecha

Detalles